

2013

Informe anual

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

2013

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



2013

Informe anual

Col·legi Oficial d'Infermermers i Infermeres de Barcelona

2013

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



**Capítol I – Informe anual d'activitats 2013**

1. Presentació	3
2. Com som les infermeres i infermers col·legiats de Barcelona	7
3. La porta d'entrada del COIB	
3.1. L'Oficina d'Informació Col·legial, la via d'accés	11
4. Desenvolupament professional	
4.1. Formació i actualització	
4.1.1. Àrea de Formació	15
4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació	16
4.2. Impuls a la recerca	
4.2.1 Àrea de Recerca	18
4.2.2 Assessoria de suport a la recerca	19
4.2.3 Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	20
4.3. Àmbits de coneixement	
4.3.1 Vocalia de Llevadores	21
4.3.2 Vocalia de Salut Mental	22
4.3.3 Vocalia Infermeria Pediàtrica	23
4.3.4 Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	24
4.3.5 Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut laboral	25
4.3.5.1 Assessoria d'Infermeria del Treball	26
4.3.6 Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària	27
4.3.7 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera	28
4.3.8 Comissió de teràpies naturals i complementàries	29
4.3.9 Comissió de maltractaments i salut	31
4.3.10 Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	31
4.3.11 Grup d'Innovació i Tecnologia - @itcoib	32
4.4. Suport a la pràctica professional	
4.4.1 Comissió deontològica	32
4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional	34
4.4.3 Estudis i documents professionals	35
4.4.4 Posicionaments i reflexions	38
4.4.5 Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional	38
4.4.6 Assessoria de responsabilitat professional	39
4.5. Actes professionals	41
4.6. Sinèrgies amb societats científiques	43
4.7. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	44
4.7.1 Servei de publicacions	46
4.7.2 Arxiu històric i administratiu	47
5. Atenció col·legial	
5.1. Tràmits	
5.1.1. Tràmits administratius	51
5.1.2. Tràmits professionals	51
5.2. Orientació jurídica	
5.2.1 Assessoria civil i penal	53



5.2.2	Assessoria fiscal	54
5.2.3	Assessoria laboral	56
5.2.4	Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	57
5.3.	Feina i entorn laboral	
5.3.1	Borsa de treball	58
5.3.2	Occup@cció	60
5.3.3	Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	60
5.4.	Tenim cura de la teva salut	
5.4.1	Programa Retorn	61
5.4.2	Programa Ajuda	63
5.4.3	Cap Infermera Sola	63
5.4.4	Atenció a la infermera portadora del VIH o virus d'hepatitis	64
5.5.	Avantatges per a col·legiades	
5.5.1	Espais per a grups de treball	64
5.5.2	Descomptes exclusius	64
5.5.3	Acords amb patrocinadors	65
6.	Participació social	
6.1.	Grups de participació	
6.1.1.	Grup 65	69
6.1.2.	Grup 22	70
6.2.	Cooperació, voluntariat i accions solidàries	
6.2.1.	Cooperació	70
6.2.2.	Voluntariat	72
6.2.3.	Accions solidàries	72
6.2	Accions ciutadanes	73
7.	Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona	
7.1	Àrea de Comunicació	77
7.2	Àrea de Màrqueting	82
8.	La Infermera virtual, un portal de salut per a tu i el ciutadà	87
9.	Espai Pujades	97
10.	Governança del COIB	
10.1	Gestió de la Junta de Govern	101
10.1.1	Principals acords de la Junta de Govern	101
10.1.2	Representació del Col·legi	103
10.1.3	Participació del Col·legi	107
10.1.4	Activitat en el sí del Consell de Col·legis	110
10.1.5	Al·legacions	111
10.2	Delegacions comarcals	112
10.3	Direcció de Programes	112
10.4	Direcció de gerència	113
10.4.1	Gestió econòmica	113
10.4.2	Organització	116
10.4.3	Gestió de qualitat	118
10.4.4	Millora organitzativa	120
10.4.5	Direcció de Sistemes d'Informació i TIC	121



11. Persones que ho fan possible	125
---	------------

Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2013

1. Presentació	131
2. Balanç de situació de l'exercici 2013	132
3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2013	134
4. Liquidació del pressupost de l'exercici 2013	135

Capítol III – Pressupost de l'exercici 2014	141
--	------------



Capítol I – Informe anual d'activitats 2013



1. Presentació

Enguany les infermeres i els infermers de Barcelona hem seguit immersos en una situació de crisi econòmica i social creixent, que no ens ha permès millorar la situació professional. Davant d'aquesta conjuntura, des del Col·legi, a banda de continuar reivindicant el nostre rol com a agents i referents de la salut dirigida al ciutadà, hem seguit acompanyant les infermeres amb serveis adreçats a facilitar un gir en la seva situació laboral i/o professional.

Des de la Junta de Govern, però també des de tots els òrgans de participació i els treballadors i les treballadores de la corporació s'ha continuat fent una aposta per la contenció de la despesa. Enguany ha estat l'any de la consolidació de l'esforç en la gestió econòmica, no només per l'aplicació de mesures d'austeritat i control de la despesa, sinó també per a la generació de nous ingressos.

Malgrat aquest escenari, les diverses àrees, vocalies i comissions del COIB han seguit mantenint la seva dedicació i il·lusió per incrementar l'activitat dirigida a les infermeres, amb la creació de nous espais d'assessorament, debat i actualització professional.

Fruït del nostre compromís a favor de la proximitat i del rigor que exigeix la situació que estem vivint, des del Col·legi hem fet una gran aposta per convertir les infermeres i infermers de Barcelona en protagonistes dels canals de comunicació, amb la incorporació de la veu de molts professionals, especialment dels que es dediquen a la pràctica assistencial, però sense abandonar d'altres àmbits infermers.

L'entrada a Facebook per part de la corporació, amb el perfil de COIBarcelona, i també de la Infermera virtual ha permès visualitzar l'oferta professional de la corporació, a tot el col·lectiu però també a les infermeres que estan a punt d'incorporar-se a la professió, però també de donar a conèixer el rol de la infermera a ciutadans i d'altres col·lectius professionals que fan ús d'aquesta popular xarxa social.

Durant aquest any s'ha posat en marxa un pla de formació específic per introduir la Infermera virtual com a instrument de treball a les diverses organitzacions i centres de treball i convertir-la així en un referent per a totes les infermeres i infermers de Barcelona i dels seus usuaris. És en aquest capítol on s'han esmerçat molts dels esforços per part de la nova línia de màrqueting i patrocini, que s'ha obert per generar efectiu econòmic.

L'aposta per al pacte professional s'ha seguit fent visible amb la creació de nous processos participatius d'autoregulació, que han permès arribar a acords en qüestions de tanta transcendència en la pràctica com l'anomenada Gestió de la demanda i d'altres que ja estan endegats. I des del COIB s'ha participat molt activament en els treballs que han permès fer realitat el nou codi d'ètica de les infermeres i infermers de Catalunya, adaptat a les noves necessitats i realitats del moment.

Aquest ha estat un any intens de treball conjunt amb les societats científiques infermeres, amb la continuïtat i l'increment d'acords de col·laboració per establir noves sinèrgies, amb la comunitat docent i també amb alguns col·legis d'infermeres de l'arc mediterrani, amb els quals s'ha obert un fòrum de debat professional.

Des del COIB seguim treballant a favor del consens i la cohesió del conjunt de la comunitat infermera, incorporant totes les parts implicades i promovent la seva participació per seguir bastint processos que permetin l'avenç de la nostra professió.





2. Com som les infermeres i infermers col·legiats de Barcelona



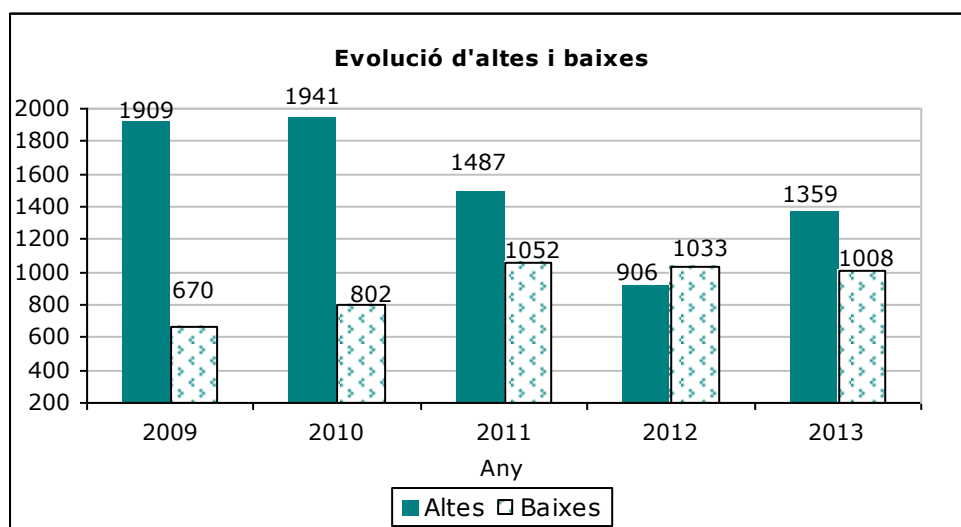
2. Com som les infermeres i infermers col·legiats de Barcelona

Situació de les col·legiades i col·legiats

Situació	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Alta exercent	30.369	31.326	32.296	33.129	33.187	32.614	32.428
Alta no exercent jubilació	3.470	3.666	3.839	4.075	4.358	4.617	5.046
Alta no exercent invalidesa	463	528	606	654	725	807	874
Alta no exercent voluntàriament	183	178	173	172	171	195	210
Alta exercent pre-jubilació	0	0	23	47	70	93	117
Alta exercent sense RC	0	0	0	0	1	2	2
Total	34.485	35.698	36.937	38.077	38.512	38.328	38.677

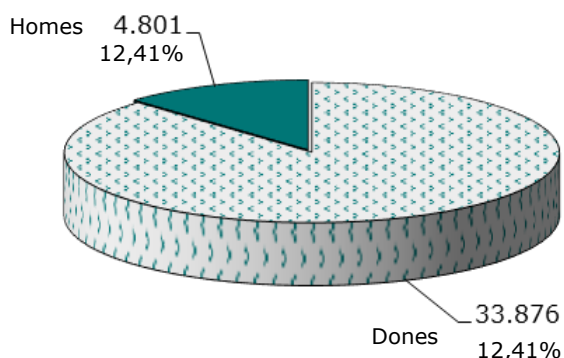
Moviments censals col·legials

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	
Altes	Noves	13	13	14	18	35	143	531	44	41	29	25	46	
	Per trasllat	6	3	5	6	54	7	14	4	11	8	7	4	
	Subtotal noves altes	19	16	19	24	89	150	545	48	52	37	32	50	1081
	Reingressos	19	20	9	16	23	27	37	15	10	19	23	18	
	Retorns per expulsió	0	3	0	2	2	4	3	3	3	3	3	1	
	Altres (invalidesa, jubilació)	3	1	1	2	2	0	0	2	2	1	0	1	
Subtotal canvis a alta	22	24	10	20	27	31	40	20	15	23	26	20	278	
Total altes	41	40	29	44	116	181	585	68	67	60	58	70	1359	
Baixes	Trasllat	9	4	11	11	28	21	11	3	10	12	9	12	
	Baixa per no exercir	86	43	56	18	68	82	37	32	29	50	31	124	
	Defunció	9	11	5	7	1	2	5	4	3	8	3	0	
	Impagament de quotes	0	1	0	40	0	0	0	44	1	0	2	65	
	Altres (No exercent)	2	3	8	13	16	21	24	25	27	40	43	48	
Total baixes	104	59	72	76	97	105	53	83	43	70	45	201	1008	



La dada ALTES inclou: altes noves i trasllats, així com reingressos, retorns d'expulsió i altres.

Distribució per sexe



Distribució de les col·legiades per edat:

Edat	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<35	11.281	11.477	11.725	11.849	11.346	10.394	9.975
35 a 44	6.653	7.070	7.491	8.043	8.550	8.871	9.206
45 a 54	8.686	8.472	8.228	7.887	7.477	7.113	6.649
55 a 64	4.323	4.943	5.554	6.129	6.686	7.206	7.740
65 a 69	765	867	998	1.121	1.257	1.400	1.580
>69	2.421	2.511	2.586	2.700	2.850	3.003	3.183
No informat	356	358	355	348	346	341	344
Total	34.485	35.698	36.937	38.077	38.512	38.328	38.677

Distribució de les col·legiades per comarca:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Alt Penedès	429	455	465	473	488	485	480
Anoia	475	505	518	543	549	543	554
Bages	1.113	1.136	1.185	1.201	1.234	1.224	1.231
Baix Llobregat	4.108	4.268	4.441	4.648	4.787	4.817	4.906
Barcelonès	16.993	17.441	17.904	18.306	18.312	18.137	18.169
Berguedà	233	243	244	253	251	248	247
Garraf	659	693	718	732	750	740	748
Maresme	2.307	2.404	2.480	2.586	2.636	2.618	2662
Osona	738	768	779	803	814	810	819
Vallès Occidental	4.820	5.028	5.251	5.441	5.544	5.530	5.614
Vallès Oriental	1.806	1.891	1.973	2.042	2.093	2.091	2.123
Altres comarques Catalunya	641	673	761	780	791	829	831
Fora de Catalunya	154	190	214	264	259	252	289
No informat	9	3	4	5	4	4	4
Total	34.485	35.698	36.937	38.077	38.512	38.328	38.677

Responsable i col·laboradors: Eugènia Vila Migueloa, secretària, Marta Olivares Obis, tesorera, i Rosa Rivas Pozo, responsable d'Administració Col·legial.



3. La porta d'entrada del COIB

3.1. L'Oficina d'Informació Col·legial, la via d'accés

11



3.1. L'Oficina d'Informació Col·legial, la via d'accés

Aquesta àrea representa un enllaç bidireccional i àgil entre les col·legiades i el Col·legi amb l'objectiu de promoure la millora de la situació professional acompanyant-les en el seu desenvolupament professional.

Què s'ha fet

- Gestió de demandes, suggeriments i queixes expressades per part de les col·legiades i col·legiats.
- Gestió de demandes d'atenció ciutadana. (veure punt 6.3)
- Gestió de quotes joves, quotes reduïdes, quota de prejubilació, ajudes en situació d'atur i ajudes en situació de baixa laboral per malaltia. (veure punt 5.1.)
- Presentació del COIB a les escoles universitàries d'infermeria.
- Organització i participació a la sessió informativa d'accés a les especialitats infermeres.
- Gestió de la difusió de l'agenda d'actes professionals externs.

La veu de la col·legiada

Temes de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Agraïments	23	32	34	44	35	40	51
Atenció ciutadana	0	0	0	6	8	6	7
Suggeriments	52	32	48	151	219	41	24
Queixes	79	49	57	102	152	81	104
Total	154	113	139	303	414	168	186

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera, amb la col·laboració d'Albert Tort Sisó, president del COIB i de la Comissió de Qualitat del COIB.

Assessorament individualitzat

L'assessorament individualitzat té com a objectiu donar una resposta ràpida a les sol·licituds d'informació que plantegen les col·legiades i col·legiats, amb l'atenció directa, a través del telèfon o mitjançant el correu electrònic.

- Resolució i/o derivació de les consultes sobre diversos temes d'àmbit professional.
- Difusió de l'oferta formativa en general i d'actes professionals.

Temes de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Borsa de treball	90	0	125	119	91	110	83
EEES (Bolonya)	-	65	65	200	189	114	139
Formació	132	122	45	34	27	42	20
Gradua2	-	-	-	-	-	53	27
Infermera Interna Resident	31	71	58	60	65	36	128
Infermera virtual	-	-	-	-	-	-	48
Oposicions	408	171	181	273	75	43	21
Prescripció	-	-	-	56	62	30	6
Altres	127	206	319	324	501	202	261
Total	788	635	793	1.066	1.010	630	733

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera, amb el suport administratiu de Núria Pi Mut.

Destaquem

- L'augment de participació de les col·legiades amb el COIB.
- L'augment de les infermeres interessades en saber el funcionament de l'accés als estudis d'infermera interna resident.



4. Desenvolupament professional

4.1. Formació i actualització	
4.1.1. Àrea de Formació	15
4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació	16
4.2. Impuls a la recerca	
4.2.1 Àrea de Recerca	18
4.2.2 Assessoria de suport a la recerca	19
4.2.3 Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	20
4.3. Àmbits de coneixement	
4.3.1 Vocalia de Llevadores	21
4.3.2 Vocalia de Salut Mental	22
4.3.3 Vocalia Infermeria Pediàtrica	23
4.3.4 Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	24
4.3.5 Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut laboral	25
4.3.5.1 Assessoria d'Infermeria del Treball	26
4.3.6 Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària	27
4.3.7 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera	28
4.3.8 Comissió de teràpies naturals i complementàries	29
4.3.9 Comissió de maltractaments i salut	31
4.3.10 Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	31
4.3.11 Grup d'Innovació i Tecnologia - @itcoib	32
4.4. Suport a la pràctica professional	
4.4.1 Comissió deontològica	32
4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional	34
4.4.3 Estudis i documents professionals	35
4.4.4 Posicionaments i reflexions	38
4.4.5 Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional	38
4.4.6 Assessoria de responsabilitat professional	39
4.5. Actes professionals	41
4.6. Sinèrgies amb societats científiques	43
4.7. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	44
4.7.1 Servei de publicacions	46
4.7.2 Arxiu històric i administratiu	47



4.1. Formació i actualització

4.1.1. Àrea de Formació

Treballem per donar servei a les col·legiades i col·legiats amb l'objectiu de contribuir en la millora de la seva competència i expertesa. Aquesta tasca es fa tangible a partir del Pla de Formació que s'elabora amb la participació de les diferents vocalies i comissions del COIB i les demandes que arriben de les col·legiades i col·legiats.

Què s'ha fet?

- La majoria d'activitats del Pla Formatiu -de formació pròpia- s'han intentat millorar seguint les aportacions de les col·legiades i col·legiats que les han desenvolupat, l'autoavaluació dels docents i un estudi qualitatiu de necessitats expressades pels diferents membres de les àrees col·legials.
- Aquest any s'ha potenciat l'àrea de coneixements transversals com l'ètica, la recerca en l'atenció infermera i l'atenció a malalts al final de la vida. S'ha seguit treballant en la nova línia de "Cuidar-se per cuidar", que pretén donar suport i eines personals a les infermeres en la seva pràctica professional. I també hem començat a impartir formació online, que en les properes edicions anirem augmentant per donar resposta a les noves demandes de les col·legiades.
- S'ha seguit treballant per a la qualitat obtenint el reconeixement d'interès sanitari de l'Institut d'Estudis de la Salut i l'acreditació del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries.
- S'ha desenvolupat la formació per a l'acreditació per a la prescripció infermera que s'ofereix des del Consejo General de Enfermería, tant a la seu del COIB com a comarques a través de les delegacions.

Dades estadístiques

Pla Formatiu:

- 35 cursos realitzats (48%) amb un 76% d'ocupació i 38 cursos anul·lats (52%)
- 672 hores lectives desenvolupades, per a 623 infermeres

Formació on line

En col·laboració amb la plataforma virtual AulaDAE:

- Actuación y cuidados de enfermería en urgencias vitales, 128 inscrits.
- Fármacos, uso frecuente, 71 inscrits.
- Actualización en enfermería basada en la evidencia, nous inscrits.
- Curso on-line de preparación del EIR 2013-2014, 16 inscrits.

En col·laboració amb la Fundació Hospital Universitari Vall d'Hebron - Institut de recerca:

- Cures infermeres del drenatge pleural, 38 alumnes.
- Eines ofimàtiques per a infermeres MS Excel 2003 Nivell 1, 27 alumnes.

Màsters:

Nom del màster	Període	Núm. alumnes	Crèdits ECTS
Màster en Infermeria Escolar	2013-2014	16	60
	2012-2013	15	60
	2011-2013	29	60
	2010-211	55	
	2009-2010	62	
	2008-2009	94	
Màster en Teràpia Naturista	2012-2014	13	75
	2010-2012	30	75
	2009-2011	34	75
Màster TIC en Infermeria	2011	7	

Destaquem

- S'han fet quatre edicions del taller "La Infermera virtual en la pràctica infermera" amb l'assistència de 38 alumnes i la posada en marxa de la formació on-line com a qüestions positives.
- Es detecten les gravíssimes dificultats que expressen les infermeres i els infermers per disposar de dies per a la seva formació.

Responsable i col·laboradors: Núria Balaguer i Cerdà, secretària tècnica, Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes, Anna Ramió i Jofre, vocal de Docència i Formació de la Junta de Govern, Migueloa, secretària de la Junta de Govern, Sònia Navarro i Mulero, secretària administrativa, i Anna Almirall Fernandez, secretària de la Direcció de Programes.

4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació

L'Assessoria d'Orientació a la Formació atén qualsevol consulta i ofereix orientació sobre els diversos itineraris i les activitats formatives que organitzen diverses institucions i organitzacions.

Què s'ha fet

- Assessorar les col·legiades i col·legiats sobre la realització d'activitats formatives que ajudin a orientar el seu currículum professional sobre un àrea de competència específica.
- Orientar sobre les diferents opcions per poder continuar la formació tant acadèmica com continuada després de l'obtenció del títol de grau.
- Assessorar en tots aquells aspectes relacionats amb la formació en els quals es precisi d'una orientació especialitzada.
- Aquest any, com en anys anteriors, la temàtica més consultada ha estat l'orientació sobre formació específica en diferents àmbits per poder construir un itinerari professional que permeti la incorporació al món laboral.
- Es continua sol·licitant informació per a la reorientació del camp professional com pot ser la realització del Màster Universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Formació Professional, la possibilitat de realitzar reciclatges pràctics en un camp professional específic o com obtenir l'acreditació del Consell Català de Ressuscitació per ser instructor de Suport Vital Bàsic i avançat i ús del DEA.
- Cal destacar també les consultes sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior, la probabilitat de l'adequació al Grau i la realització de màsters universitaris i els programes de doctorat. La publicació del Reial Decret 99/2011 de 28 de gener pel que es regulen els ensenyaments oficials de doctorat, -que estableix la necessitat de 300 crèdits ECTS en el conjunt dels estudis universitaris dels que com a mínim 60 hauran de ser a nivell de màster com criteri d'accés al doctorat i que obra la possibilitat d'accedir als programes de doctorat des de la formació especialitzada-, ha orientat les consultes en el sentit de conèixer els màsters



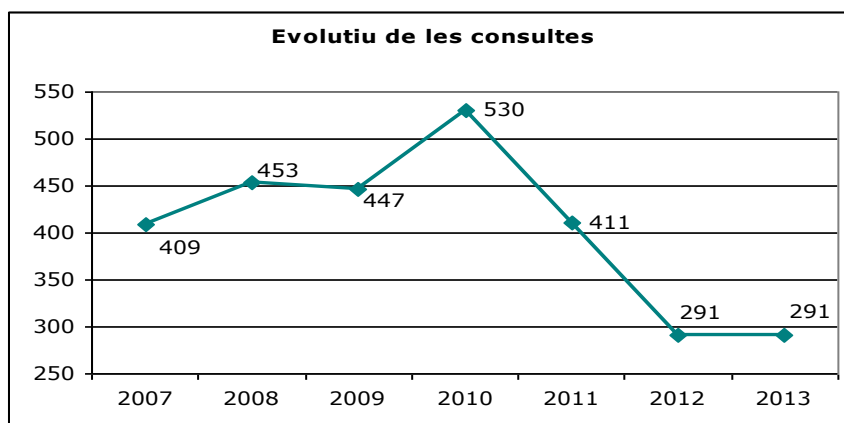
universitaris que donen accés al tercer nivell acadèmic des de la situació concreta de cada professional.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	291	100
Total	291	100

**també s'han atès nou consultes a infermeres no col·legiades*

Temes consultats	Núm.	%
Orientació sobre formació específica	191	50,93
Especialitats d'Infermeria i Llicenciatura	82	21,87
Acreditació de cursos	42	11,20
Oposicions	19	5,07
Altres	18	4,80
Reciclatges teòrics i pràctics	8	2,13
Salut laboral	8	2,13
Carrera professional	5	1,33
Organització d'activitats formatives	2	0,53
Total	375	100



Destaquem

- Augmenten les consultes sobre l'acreditació d'activitats formatives que estiguin reconegudes en el barem d'accés a l'Administració Pública (borsa de treball i/o oposicions)

Responsable i col·laboradors: Maria Cristina Ortega Matas, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.2. Impuls a la recerca

4.2.1. Àrea de Recerca

L'Àrea de Recerca ofereix recursos materials i assessorament sobre qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en infermeria.

Què s'ha fet

- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb: les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Adquisició del software per a l'anàlisi de dades qualitatives (NVivo). Instal·lació del programa en ordinadors del COIB per a que en puguin fer ús totes les col·legiades.
- Continuïtat del conveni formatiu amb l'EUI Blanquerna pels cursos monogràfics de recerca per satisfer la demanda i cobrir mancances dels professionals en aquest àmbit.
- Selecció dels cursos de formació prioritaris en el Pla formatiu del COIB.
- Disseny i organització de la Convocatòria d'ajudes a projectes de recerca del COIB 2013.
- Lliurament de la 9a Convocatòria a les ajudes a projectes de Recerca. Distribució de 40.000€ en ajudes.
- Disseny i organització de la II Convocatòria dels Premis a la millor Publicació Infermera a nivell nacional i internacional COIB 2013.
- Lliurament de la 2a Convocatòria dels Premis a la millor publicació. Dues subscripcions a una revista d'infermeria nacional i internacional.
- Organització de la II Jornada de Reconeixement a la Recerca Infermera.
- Avaluació de la memòria científica i econòmica de les ajudes a projectes de recerca de les convocatòries 2010 - 2012.
- Revisió de l'enquesta del projecte de Junta del COIB amb l'objectiu de conèixer la situació professional de les infermeres en l'àmbit assistencial.
- Manteniment de la plataforma virtual per a la difusió i compartiment de la recerca infermera.
- Disseny de dos cursos-taller per a l'elaboració d'un projecte de recerca per a les col·legiades i col·legiats.

Dades estadístiques

En els darrers set anys s'han atorgat ajudes econòmiques per a l'elaboració de 62 projectes d'infermeria, el 30,4% dels projectes presentats, amb una dotació pressupostària que s'ha pogut mantenir en 40.000€.

Destaquem

- Per tal d'incentivar la participació en els cursos de formació en recerca, s'ha modificat tant en format com en contingut: s'ha proposat una modalitat curs-taller amb una tutorització presencial i online per a l'elaboració de projectes de recerca. I s'han escollit dos grans temàtiques dins de l'àmbit infermer com són la seguretat del pacient i les teràpies alternatives i complementàries.
- Disposar d'un programa de dades qualitatives al servei de totes les col·legiades permet augmentar l'oferta de recursos relacionats amb la recerca.

Responsable i col·laboradors: Lúcia Benito Aracil i Pilar Delgado Hito, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.2.2. Assessoria de suport a la recerca

L'Assessoria de Suport a la Recerca t'ofereix recursos materials, suport i acompanyament per qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en infermeria.

Què s'ha fet

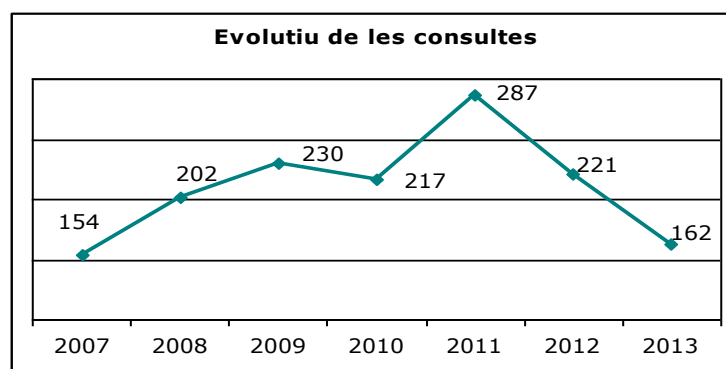
- Manteniment del suport i ajuda a les col·legiades i col·legiats per consultar les bases de dades del Col·legi mitjançant la web, a través de Cuidem, Cuidatge, així com facilitar i ajudar a l'ús dels blocs estadístics SPSS.
- Disponibilitat de consulta a la base de dades CINAHL durant uns mesos de manera gratuïta per a totes les col·legiades i col·legiats.
- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb: les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Assessorament d'un total de 162 consultes realitzades per part de les col·legiades i col·legiats a través de la web, el correu electrònic i el telèfon.
- Revisió i seguiment de treballs de recerca des de l'inici (problema de recerca) fins a la seva publicació/difusió.
- Els assessoraments sobre anàlisi estadística es basen més en formar a les col·legiades que en la realització de l'anàlisi.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	158	97,53
Derivat a una altra assessoria	4	2,47
Total	162	100

Temes consultats	Núm.	%
Beques-Ajudes	82	50,62
Disseny de projecte	39	24,07
Anàlisi estadística	15	9,26
Difusió científica	9	5,56
Altres	8	4,94
Formació	4	2,47
Fons bibliogràfic	3	1,85
Fons finançament per realització projecte	2	1,23
Total	162	100

Les temàtiques més nombroses han estat les relacionades amb les beques i ajudes a la recerca, el disseny d'un projecte i l'anàlisi estadístic. En comparació amb l'any 2012, el percentatge d'assessoraments relacionats amb la cerca de beques i ajudes s'ha duplicat. Això evidencia la necessitat cada vegada major d'obtenir recursos econòmics per a la realització d'estudis infermers.



Destaquem

- Les consultes relacionades amb el disseny de projecte incorporen estudis que formen part de tesines i tesis doctorals. Aquest fet ha anat en augment al llarg del 2013.

Responsable i col·laboradors: Llúcia Benito Aracil i Pilar Delgado Hito, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.2.3. Assessoria de redacció i presentació de treballs científics

Aquest servei t'orienta si vols realitzar un treball científic i et dóna suport en aspectes de redacció, plantejament, ús del llenguatge, estructura o ús de la bibliografia, entre d'altres aspectes formals i de contingut.

Què s'ha fet

L'activitat segueix centrada en l'atenció directa, presencial o virtual, a la col·legiada i al col·legiat per a l'elaboració de treballs científics o documentació professional. No estan incloses les consultes puntuals.

Dades estadístiques

Temes consultats	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Atenció primària	1						
Gestió de cures	4	4		4	2	3	3
Infermeria medicoquirúrgica				1	1		
Teràpies naturals i complementàries	2	3	3	7	18	22	1
Atenció infermera a la infància		1		1			2
Qüestions curriculars			1				1
Associacions científiques			2	1			
Formació				1			
Prescripció infermera				2	1		
Instruments per a la gestió						3	
Lideratge						2	1
Ètica							1
Qualitat							1
Total	7	8	6	17	22	30	10

Destaquem

- L'augment de consultes de professionals d'altres disciplines per a l'obtenció de dades relacionades amb la professió infermera i/o els seus professionals i la disminució dels treballs relacionats amb les teràpies naturals per la no coincidència amb el segon any del màster.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Directora de Programes. Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

4.3. Àmbits de coneixement

4.3.1. Vocalia de llevadores

Aquesta vocalia està formada per un grup de llevadores de diferents àmbits que treballem des del Col·legi per defensar, representar i millorar la nostra professió. Així, volem ser portaveus de les teves propostes, desigs i inquietuds professionals.

Què s'ha fet

- Cicle de Xerrades "Actualització per a Llevadores 2013"
 - 21 de gener: "Actualització en la Prevenció del Virus del Papil·loma Humà" a càrrec de la ginecòloga Maribel Pons Pallàs, directora de l'ASSIR del Baix Llobregat Centre.
 - 18 de febrer: "Termoteràpia en el perinè durant el treball de part" a càrrec de la Dra. Carme Terré, professora titular de la Unitat Docent de Llevadores de Catalunya.
 - 18 de març: "Néixer a casa" càrrec de la llevadora Pepi Dominguez, presidenta de Titània Tascó.
 - 27 de maig: "Essència de la professió de llevadora" a càrrec de la llevadora Maria Gasull, membre de la comissió deontològica del COIB.
 - 17 juny: "Utilització de pessari per a la prevenció del part prematur" a càrrec de Maria Goya, ginecòloga de l'Hospital Vall d'Hebron.
 - 21 d'octubre: "Com mirem el pit, com el descrivim i com ho ensenyem? Autoexploració: sí o no?", a càrrec de la ginecòloga Maribel Pons, directora de l'ASSIR del Baix Llobregat Centre.
 - 16 de desembre: "Tractaments homeopàtics per al treball de part", a càrrec de l'infermer Julio Cubilla.

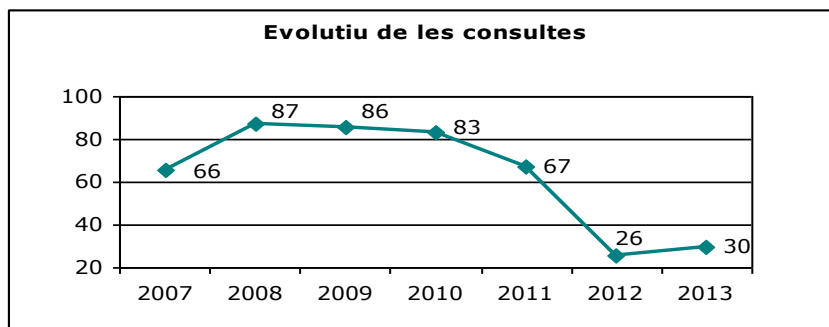
Formació externa

- 6 de juny. Bones Pràctiques en Alletament Matern. Fundació Altaïa Hospital de Manresa.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	27	90
En tràmit	2	6,67
Derivat a una altra assessoria	1	3,33
Total	30	100

Temes consultats	Núm.	%
Formació	14	28
Especialitat Infermeria Obstètrica-ginecològica	12	24
Normativa legal	7	14
Posicionament COIB	6	12
Altres	5	10
Especialitats	3	6
Informació especialitat a l'estranger	2	4
Borses de contractació	1	2
Total	50	100



Destaquem

- La presentació de la comunicació "Cuestionario de conocimientos de los profesionales de Enfermería sobre lactancia materna" a la II Jornada Investigación en Lactancia materna de l'Hospital Universitari Puerta de Hierro Majadahonda a Madrid, al mes de gener de 2013.
- La presentació del pòster "Asistencia y satisfacción de la formación continuada para matronas desde una institución oficial" al II Congreso de ANAMA –XII Congreso de la FAME "Matronas, Ciencia, Arte & Creatividad" a Pamplona, el mes d'octubre.
- 12 de novembre: Taller "El medio acuático en el embarazo y el parto. Método AIPAP".

Responsable i col·laboradors: Isabel Salgado Poveda, vocal de la Junta de Govern, Marta Calveiro Hermo, Esther Crespo Mirasol, Susanna García Mani Analía Gómez Fernández, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.2. Vocalia de Salut Mental

La Vocalia de Salut Mental és un grup de treball, constituït per infermeres que treballen i coneixen els diferents àmbits d'actuació infermera en salut mental i que treballa per donar resposta a les inquietuds, necessitats i problemàtiques específiques de l'especialitat. També promou accions per desenvolupar amb els professionals, organitzacions sanitàries, associacions professionals i científiques i també amb la societat, en general.

Què s'ha fet

- Participació en grups de treball, associacions i fundacions
 - Grup de Treball de Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
 - Associació Catalana d'Infermeria de Salut Mental (ASCISAM).
 - Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM).
 - Comissió Tècnica de Patronat de la Fundació Galatea.
- Elaboració del Programa de Formació Continuada de l'Àrea de Salut Mental 2013-14 del COIB
- Organització d'Espais de Trobada de la Vocalia de Salut Mental.
 - III Espai de Trobada "Els contes populars com eina terapèutica". 22 d'abril de 2013.
- Organització d'activitats científiques.
 - Col·laboració amb la FCCSM en l'organització del 5è Congrés Català de Salut Mental "Salut Mental i Societat en un context de crisi: perspectives, oportunitats i propostes". Del 6 al 8 de juny de 2013.
 - Organització de les VI Jornades Catalanes d'Infermeria de Salut Mental. 28 i 29 de novembre de 2013.
- Presentació de comunicacions científiques
 - "Plan estratégico y operativo de la vocalía de salud mental del Colegio Oficial de Enfermeras y Enfermeros de Barcelona 2012-15". XXX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. Sevilla, 20 al 22 de març de 2013.
 - "Análisis de resultados de la vocalía de salud mental del Colegio Oficial de Enfermeras y Enfermeros de Barcelona 2012". XXX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. Sevilla, 20 al 22 de març de 2013.
- Disseny del projecte de recerca "La formació, docència i recerca en les infermeres de salut mental: anàlisi de situació"

- Revisió, col·laboració i/o elaboració de les fitxes de la Infermera virtual vinculades a l'àrea de salut mental:
 - Dependència a substàncies (*en procés d'elaboració des de setembre de 2012*).

Destaquem

Des de la Vocalia de Salut Mental en el darrer trimestre del 2013 s'ha començat a treballar en:

- La creació d'aliances i treball conjunt de diferents entitats que han d'estar implicades en el reconeixement de la categoria professional d'infermer especialista en salut mental. A desembre de 2013 es va mantenir una reunió amb la directora del Pla de Salut Mental i Addiccions del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya, Cristina Molina, i una trobada amb la responsable del Consell Consultiu de Pacients i de la Direcció Estratègica del Departament de Salut, Assumpció Laïlla. L'any 2014 està previst continuar treballant en aquesta línia.
- L'organització del IV Espai de Trobada en Salut Mental i en les noves accions del Pla Formatiu en l'Àrea de Salut Mental per al curs 2014-15.

Responsable i col·laboradors: Albert Granero Lázaro, vocal de Salut Mental. Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordo, Jordi Torralbas Ortega, membres de la Vocalia de Salut Mental, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.3. Vocalia d'Infermeria Pediàtrica

La Vocalia d'Infermeria Pediàtrica ofereix suport a totes les infermeres i infermers que tenen cura dels infants i de les seves famílies.

Què s'ha fet

- Atenció telefònica o presencial de les consultes de col·legiades i col·legiats per temàtiques relacionades amb aquest àmbit. De la totalitat de 12 consultes, quatre han estat visites presencials, set s'han resolt telefònicament i una ha estat una reunió de Junta de Govern per tractar temes de la vocalia.
- S'ha iniciat l'equip de treball de Vocalia d'Infermeria pediàtrica amb la incorporació d'una nova membre experta. S'han establert reunions periòdiques des del passat mes de setembre. La intenció és aconseguir noves incorporacions fins a construir un equip ben sòlid.
- S'estan preparant noves propostes formatives per l'oferta de formació continuada del COIB dirigida a les infermeres pediàtriques per al curs 2014-15.
- Lectura, reflexió i aportacions al text esborrany del "Pacte per la Infància a Catalunya" del Departament de Benestar Social i Família.
- Trobada amb la Societat Científica Espanyola d'Infermeria Escolar a Catalunya i la Direcció de Programes del COIB per trobar possibles col·laboracions i sinèrgies.
- Relació de col·laboració amb la Societat Catalana de Pediatria per donar suport a l'organització i difusió de la IV Jornada Multidisciplinària, que enguany tractarà sobre l'embaràs en l'adolescència.
- Contacte amb laboratoris interessats en apropar-se a les infermeres pediàtriques.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	12	100
Total	12	100

**també s'han atès 4 consultes a no col·legiades*

Temes consultats	Núm.	%
Docència	2	10
Especialitats	5	25
Exercici lliure	1	5
Formació	4	20
Recerca: postgrau	2	10
Teràpies naturals	2	10
Altres	4	20
Total	20	100

Destaquem

- Inici de la creació d'un equip de treball de la vocalia amb reunions periòdiques.
- S'han realitzat nous contactes amb docents que han ofert noves propostes formatives a tenir en compte per al curs 2014-15, ampliant així l'oferta, ja que fins ara l'àmbit de la infermeria pediàtrica comptava amb pocs cursos específics.
- Des del Departament de Benestar i Família s'han tingut en compte les aportacions fetes des del COIB al Pacte per a la Infància de Catalunya.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego Salvador, vocal d'Infermeria pediàtrica, i Maria Padró Hernández, infermera adjunta de l'Àrea de Neonatologia de l'Hospital Sant Joan de Déu, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.4. Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques

Aquesta vocalia és un espai de reflexió i trobada per a totes les infermeres i infermers vinculats a l'especialitat de cures medicoquirúrgiques recollida en el Reial decret 450/2005 d'especialitats infermeres.

Què s'ha fet

- S'ha contactat amb la directora d'Infermeria del Ministeri de Sanitat, amb la infermera responsable de les especialitats del Ministeri d'Educació i amb la comissió de la pròpia especialitat per tal de fer un seguiment sobre el pla formatiu de l'especialitat de Cures Medicoquirúrgiques que encara no està aprovat.
- Des de la vocalia es va treballar per organitzar una jornada per explicar la situació del pla formatiu de l'especialitat, però s'ha posposat a l'espera que es clarifiqui com s'acabarà desenvolupant l'especialitat. S'està treballant amb el Grup d'Infermers de Seguretat de Pacients del Departament de Salut en l'elaboració d'una enquesta per conèixer la implicació de les infermeres dels hospitals del nostre entorn en els projectes de seguretat dels pacients. Aquest grup està integrat per: M. José Argerich: Hospital Universitari de Bellvitge; M. José Bueno: Grup SAGESSA; Maria Antonia Campo: Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona; Jordi Espuñes: Departament de Salut; Núria Freixas: Hospital Universitari Mutua de Terrassa; Mònica Gallardo: Centre Mèdic Teknon; Montse Llinás: Hospital Universitari Vall d'Hebron; Carme Ramon: Consorci Sanitari de Terrassa i Montse Sellés: Hospital Clínic de Barcelona.

Responsable i col·laboradors: Maria Antònia Campo, vocal d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques del COIB, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.5. Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral

La Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral agrupa infermeres i infermers de diversos àmbits professionals que treballen en l'àmbit de la salut laboral. L'objectiu és crear sinèrgies per donar resposta a les inquietuds d'infermeres d'aquest àmbit, però també a societats científiques i entitats professionals interessades en aprofundir i respondre qüestions sobre la Infermeria del Treball.

Què s'ha fet

- Incorporació d'un nou membre a la vocalia en representació de la Societat Catalana de Seguretat i Medicina del Treball. En aquest cas, una infermera membre de la Junta directiva de la Societat Catalana de Salut i Medicina del Treball (SCSMT)
- Participació a l'acte d'entrega, en el marc de la Nit de la Salut Laboral de la Societat Catalana de Seguretat i Medicina del Treball, del premi Àngel a l'excel·lència i trajectòria professional a Victòria López Clemente.
- Participació en el Pla Formatiu del COIB amb cinc cursos proposats per la Vocalia d'Infermeria del Treball, i la seva posterior avaluació.
- Elaboració de continguts pel blog d'Infermeria del Treball del COIB.
- Participació a la Diada de la Societat Catalana de Seguretat i Medicina del Treball (CSMT).
- Participació en la Jornada dels 20 anys de l'AET.
- Preparació de continguts per als canals de comunicació del COIB: web, butlletins digitals i xarxes socials.
- Preparació dels nous cursos pel Pla Formatiu 2014-2015 del COIB.
- Celebració de la II Jornada d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, a la seu del COIB, en coordinació amb l'Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (ACITSL) i la participació de l'SCSMT.
- Dotació d'un premi a la millor comunicació a la II Jornada d'Infermeria del Treball i Salut Laboral.
- Recull documental relacionat amb l'especialitat.
- Creació dels espais de debat i intercanvi "Un cafè amb la Vocalia", amb la participació de diverses infermeres i infermers de l'àmbit de la salut laboral amb les quals s'han tractat temàtiques com el desenvolupament competencial, la formació o l'associacionisme.
- Revisió del document "Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Humana adquirida, del Virus de la Hepatitis B o C".
- Reactivació del grup Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissibles per sang (CAIIV) amb la participació de dos membres de la vocalia.
- Grup de treball sobre el mapa de la realitat de les infermeres del Treball:
 - Elaboració de l'enquesta sobre activitat professional i desenvolupament competencial de les infermeres del Treball i la seva validació.
- Grup de treball sobre assessorament en salut laboral:
 - Organització de la nova assessoria d'Infermeria del Treball.
 - Assessorament al Comitè de Seguretat i Salut del COIB
 - Assessorament a les col·legiades a nivell telefònic i presencial.
- Grup de treball sobre posicionament professional i formació especialista:
 - Elaboració d'un document de posicionament sobre la formació especialista.
 - Participació en les reunions proposades per l'Institut d'Estudis per a la Salut (IES).
 - Anàlisi de necessitats d'infermeres del treball a Catalunya.

Destaquem

- Organització de la II Jornada d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, amb la participació de la Vocalia del COIB, l'ACITSL i la SCSMT.
- Celebració d'Espais de Debat "Un cafè amb la Vocalia"
- Disseny i anàlisi de necessitats formatives de les infermeres del Treball.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, vocal d'Infermeria del Treball de la Junta de Govern, Dídac Fonfría i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castellón, Josep Maria Navarrete Durán, Júlia Pratdesava i Villanueva, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera. Amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.5.1. Assessoria d'Infermeria del Treball

L'Assessoria d'Infermeria del Treball t'orienta en tots aquells aspectes que afectin la salut laboral. Ofereix informació sobre les vies disponibles per aconseguir aquesta especialitat infermera i resol dubtes sobre aspectes vinculats amb les competències pròpies de la especialitat i la prevenció de riscos laborals.

Què s'ha fet?

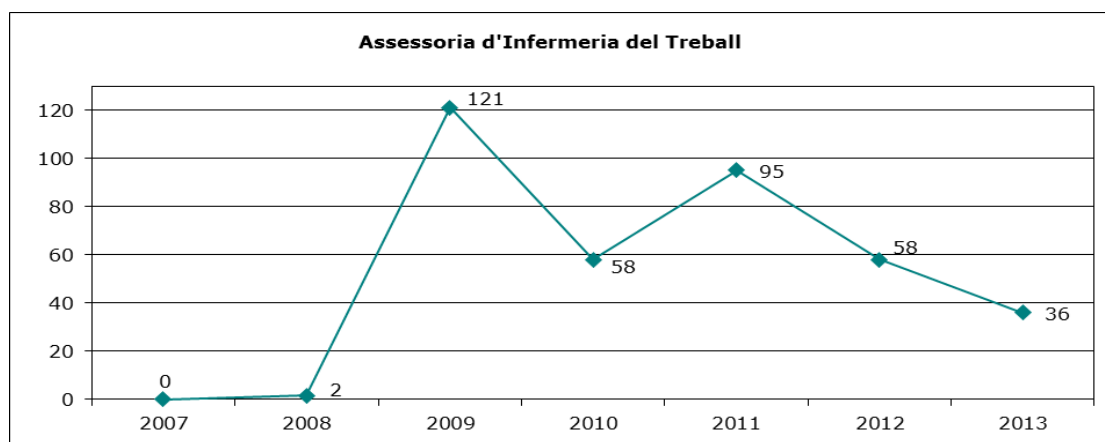
- S'han realitzat assessories presencials, telefòniques i a través de correu electrònic (a requeriment del consultant), que han dut a terme pels membres de la pròpia vocalia directament, donant resposta a les consultes realitzades.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	35	97,22
Derivat a una altra assessoria	1	2,78
Total consultes	36	100

*També s'han atès a tres no col·legiats

Temàtica consultada	Núm.	%
Infermeria del Treball	25	53,19
Formació	13	27,66
Altres	4	8,51
Higiene industrial	1	2,13
Seguretat	3	6,38
Psicosociologia	1	2,13
Total	47	100


Destaquem

- Guanya pes la resolució de qüestions plantejades per part de les pròpies empreses.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, vocal d'Infermeria del Treball de la Junta de Govern, Dídac Fonfría i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castellón, Josep Maria Navarrete Durán, Júlia Pratdesava i Villanueva, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.6. Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària

La Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària és un espai participatiu que centra la seva atenció en les infermeres d'atenció primària. Ofereix l'oportunitat de participar per al desenvolupament de la professió en l'àmbit familiar i comunitari.

Què s'ha fet

- Participació en el grup de treball del Departament de Salut amb l'assignació d'una infermera d'atenció primària per treballar en l'elaboració de l'informe sobre la recomanació de l'assignació d'infermeres d'atenció primària i l'organització de la jornada de presentació del projecte i participació en la recollida de dades.
- Participació en el grup de treball d'experts referents del Programa de Prevenció i Atenció a la Cronicitat (PPAC). L'objectiu d'aquest grup és ajudar al Departament de Salut a impulsar els projectes i generar un procés de reflexió sobre el rol de cada col·lectiu professional en aquesta nova manera de fer, així com sobre els canvis que caldria promoure en els serveis o els equips on desenvolupen la seva tasca.
- Participació en la Jornada de treball sobre l'Atenció Domiciliària. L'objectiu que té aquest grup de professionals experts en atenció domiciliària és definir quin és el servei assistencial que s'ha de garantir en el nou model assistencial, quins són els objectius que permetran comprar el servei, els indicadors per fer-ne l'avaluació i també recollir aportacions de com cal gestionar l'atenció domiciliària en un territori.
- Participació en el grup focal del Pla de Salut amb l'objectiu de posar en comú les maneres com s'organitzen professionals, gestors i Administració.
- Assistència a l'acte de benvinguda a les primeres infermeres que han obtingut la especialitat d'Infermeria Familiar i Comunitària.
- Suport en la elaboració d'una presa de posició del COIB sobre el diagnòstic per part de la infermera amb CIM10, fruit de la consulta d'una col·legiada.
- Reunió amb infermeres de PAMEM per a la presentació del projecte Innova.
- Sessió conjunta del Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona i CD i CS RSB a la seu del CatSalut per a l'aprovació pressupost Departament de Salut 2014.
- Reunió amb el director de Recursos Humans de l'Institut Català de la Salut (ICS), Xavier Saballs, sobre el nou concurs de trasllat de l'ICS.
- Elaboració de l'informe sobre recomanacions de les necessitats d'infermeres especialistes en Infermeria Familiar i Comunitària a Catalunya per atendre les necessitats de la població.
- Reunions trimestrals amb l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària.

Dades estadístiques

S'han resolt 13 consultes, set de les quals són de persones no col·legiades.

Responsable i col·laboradors: Begoña Martí Cañiz, vocal d'Infermeria Familiar i Comunitària de la Junta de Govern, Esther Calero Molina, Noelia Fernández Carod, Sílvia González Rodríguez, Yolanda Rico Garcia i Rosalia Santesmases Masana, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.7. Àrea d'Exercici Lliure de la professió infermera

L'Àrea d'Exercici Lliure t'ofereix suport i consell sobre qualsevol qüestió relacionada amb l'inici i el desenvolupament de l'exercici autònom de la professió infermera en qualsevol dels seus àmbits. També desenvolupa activitats per a un millor coneixement d'aquesta forma d'exercici en tenir cura de les persones.

Què s'ha fet

- S'han atès totes les consultes específiques que ens han adreçat col·legiades i col·legiats i s'han trobat els experts adients en els quals ha calgut delegar. De les 149 consultes ateses enguany, 143 eren col·legiades i col·legiats. D'aquestes, 36 han estat visites presencials, 106 s'han resolt per telèfon i una ha estat una reunió de la Junta de Govern per temàtica d'Exercici Lliure. Cal destacar que, per la seva complexitat, la durada d'aquestes consultes supera els 30-40 minuts i en molts casos arriba als 60-90 minuts d'atenció personalitzada.
- S'ha constituït l'equip de treball dins l'Àrea d'Exercici Lliure, format per professionals interns i externs al COIB, vinculats d'una o altra manera amb l'emprenedoria. Properament volem incorporar alguna llevadora en exercici lliure.
- Amb l'equip de treball s'han fet trobades periòdiques per preparar les diferents activitats que desenvolupa l'Àrea, amb el lema "Emprenent per la salut", i per seguir desenvolupant la seva línia de treball.
- Dins d'aquest programa de conferències de lliure inscripció, s'han dut a terme cinc aules amb les següents temàtiques: requisits legals per fer exercici lliure, la Llei Orgànica de Protecció de Dades, les xarxes socials i com aprofitar-les per visibilitzar l'exercici lliure i una sessió de networking. També s'ha organitzat dos espais per compartir experiències entre infermeres. Durant el 2013 s'hi van interessar 101 col·legiades i hi van assistir un total de 56 infermeres amb un grau de satisfacció d'un 4,24 sobre 5.
- Durant el primer trimestre, s'ha dut a terme la primera edició d'un curs de formació específica per a infermeres que volen emprendre i durant el quart trimestre se n'ha fet una segona edició, amb molt d'èxit i aprofitament.
- Durant el mes de juny, s'ha assistit al BIZ Barcelona, a la Fira de Barcelona, per detectar nous recursos que puguin ser d'utilitat per a les col·legiades emprenedores. Fruït dels contactes realitzats s'està tancant una sessió que s'oferirà a la seu del COIB, conduïda per l'equip tècnic del Departament d'Emprenedoria de l'Ajuntament de Barcelona.
- S'està avançant en un projecte per poder oferir un taulell d'anuncis específic per a l'exercici lliure a la web del COIB.
- S'ha estrenat una nova ubicació específica de l'Àrea a la web i s'estan ordenant i millorant els recursos sobre exercici lliure que s'hi poden trobar.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	141	98,60
Derivat a una altra assessoria	2	1,40
Total	143	

**també s'han atès 6 consultes a no col·legiades*

Temes consultats	Núm.	%
Actes COIB	1	0,22
Altres	47	10,35
Atenció domiciliària	57	12,56
Centre de dia	4	0,88
Consulta autònoma infermera	62	13,66
Docència	7	1,54
Empresa	12	2,64
Especialitats	7	1,54
Formació	9	1,98
Laboratoris	1	0,22
Mútues	2	0,44
Normativa legal	109	24,01
Orientació general per iniciar exercici lliure	107	23,57
Posicionament COIB	2	0,44
Teràpies naturals	27	5,95
Total	454	

Destaquem

- L'èxit del primer curs específic sobre emprenedoria infermera que s'ha organitzat al COIB, amb dues edicions.
- Els treballs de preparació del projecte del taulell d'Exercici lliure, que està previst posar en marxa durant 2014.
- Un increment de les consultes que col·legiades i col·legiats fan a l'Àrea d'Exercici lliure per rebre assessorament per iniciar i/o millorar el seu exercici autònom i també un augment de la seva duresa. I la durada d'atenció a les mateixes donada la complexitat.
- S'han realitzat cinc aules sobre l'exercici lliure que van comptar amb un total de 101 inscrits i 56 assistents.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego Salvador, vocal de la Junta de Govern, Antonio De Alba Quirós, Miquel Ferrer Quintana, Núria Pi Mut i Isabel Quintana Sánchez.

4.3.8. Comissió de teràpies naturals i complementàries

La Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries, creada ara fa més de 15 anys, informa i atén qualsevol consulta relacionada amb l'aplicació de les teràpies naturals en la pràctica infermera i treballa per al seu desenvolupament.

Què s'ha fet

- S'han atès totes les consultes específiques que ens han adreçat col·legiades i col·legiats i s'han trobat els experts adients quan ha calgut delegar. Del total atès, vuit s'han resolt presencialment, 60 telefònicament i tres han estat reunions de Junta de Govern relacionades amb el treball de la comissió.
- Cada mes s'ha portat a terme una Aula introductòria de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals i complementàries per descobrir-ne una de nova cada vegada. En total s'han celebrat 10 aules sobre geobiologia, antropologia de la salut, txi-Kung, tècnica metamòrfica, teràpia neural, coaching i alimentació, aromateràpia i comunicació afectiva-comunicació eficaç. També s'han fet dues trobades per compartir experiència sobre tècnica metamòrfica i teràpia floral de Bach.



- Per primera vegada dues de les aules han tingut lloc a la muntanya, en format sortida, per reconèixer plantes remeieres i comestibles a Collserola, el mes d'abril i a l'octubre. S'estan preparant les properes aules i espais per compartir experiència per al proper curs 2014.
- De l'11 al 14 de novembre, durant quatre tardes, es va celebrar la primera Setmana Natural del COIB. Amb més de 450 assistències, la Setmana Natural va oferir 10 conferències sobre diverses teràpies, 10 tallers d'experiències, un espai per rebre breus tractaments, una zona d'exposició de pòsters i una fira amb la presència de diferents laboratoris col·laboradors de l'esdeveniment. En aquesta fira hi va destacar la presència d'un taulell informatiu del COIB, amb la presència de l'equip i d'elements de divulgació de la Infermera virtual, del Servei de Biblioteca i Documentació Infermera del COIB i de l'Àrea d'Exercici Lliure. També hi va participar alguna Escola Universitària d'Infermeria (EUI). L'acte es va tancar amb la participació d'un paller d'hospital i un concert amb bols tibetans i d'altres instruments facilitadors de la meditació. (veure punt 6.3).
- S'han valorat nou expedients de sol·licitud de DACs i s'han pogut concedir vuit diplomes. (veure punt 5.1.2).
- S'han ofert i coordinat les noves propostes formatives específiques de teràpies naturals i les que es reediten cada curs per al Pla de Formació del COIB 2013-14.
- S'han proposat docents en les ocasions que s'ha sol·licitat per participar en esdeveniments que tenen com a temàtica les teràpies naturals i complementàries. El 26 d'abril es va facilitar un contacte per a una intervenció docent en una assignatura optativa del Màster de cures pal·liatives a l'Institut Català d'Oncologia, a l'Hospitalet. El passat 12 de desembre la responsable de la Comissió va anar a la delegació del Vallès Oriental a impartir la conferència. "Teràpies naturals i complementàries, un paradigma diferent per entendre i abordar la salut de les persones".
- Dues membres de la comissió van assistir el passat 18 d'octubre a la I Jornada de Salut Integrativa organitzada pel Consorci Sanitari de Terrassa.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	71	100,00
Total	71	100

**també s'han atès 17 consultes a no col·legiades*

Temes consultats	Núm.	%
Altres	32	21,77
Formació	27	18,37
Exercici Lliure	20	13,61
Normativa legal	17	11,56
Actes COIB	14	9,52
DAC's	14	9,52
Docència	11	7,48
Posicionament COIB	5	3,4
Recerca: postgrau	2	1,36
Especialitats	2	1,36
Actes externs	1	0,68
Delegacions comarcals	1	0,68
Laboratoris	1	0,68
Total	147	100

Destaquem

- L'organització de la primera Setmana Natural al COIB, amb més de 450 assistències i una gran acollida i satisfacció per part de les col·legiades i acompanyants.
- La bona rebuda i gran afluència a les aules, sortides i espais de trobada que organitza la comissió amb 277 assistències i un grau de satisfacció de 4,15 sobre 5.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego Salvador, vocal de la Junta de Govern, Mercè Arqué Blanco, Wai Wai Cho Sum, Isabel Crespo Martínez, Ana Belén Fernández Cervilla, Mercè Herrero Rabanete i Eva Sánchez Morales, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes i amb el suport administratiu de l'acreditació en DAC's, Laura Rausell Pastor.

4.3.9. Comissió de Maltractaments i Salut

La Comissió de Maltractaments i Salut treballa per analitzar l'impacte que la violència té sobre la salut de les persones, un aspecte que l'Organització Mundial de la Salut ja destaca com a factor de risc en l'àmbit de la salut. El seu objectiu és aportar una visió holística en l'abordatge d'aquest fenomen a través d'un programa d'ajuda, de formació i assessorament i de la recerca en l'àmbit de la violència i la salut, des de la perspectiva de gènere.

Què s'ha fet

- Disseny del Programa Ajuda. S'han realitzat els contactes col·legials i s'està treballant en els aspectes jurídic-legals per a la seva posada en marxa.
- S'ha realitzat un esborrany de decàleg per a la bona praxi en l'atenció als casos de violència, que està previst que es presenti el 2014.
- S'ha realitzat un assessorament sobre una proposta formativa per atenció primària, en el tema de la violència de gènere.

Destaquem

- La difusió de la tasca que du a terme la comissió a través de tots els canals de comunicació del COIB, amb l'entrevista a una de les integrants de la comissió.
- Presentació de la comissió a la IX Sessió de treball del Circuit Barcelona contra la violència vers les dones, celebrada el 3 de desembre al COIB.

Responsable i col·laboradors: Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeberría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín.

4.3.10. Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià

Aquest grup treballa per definir l'aportació infermera en l'abordatge de les situacions d'alteració del sòl pelvià, aprofundir en el coneixement de les causes d'aquest trastorn i de les diverses opcions de tractament per a un maneig infermer adequat.

Què s'ha fet

- Organització de la conferència "Infermera especialista en continència, una perspectiva internacional", a càrrec de la infermera canadenca Dra. Katherine Moore. 23 de gener, a la seu del COIB. L'objectiu era donar impuls al nostre país de la figura de la infermera especialista en continència que ja fa anys desenvolupa la seva tasca a altres països.

Destaquem

- La col·laboració en la organització del 43è Congrés de la International Continence Society (ICS) que es va celebrar a Barcelona del 26 al 30 d'agost de 2013.
- 26/08/2013 ICS Nursing Forum (Fòrum d'infermeria de la ICS)
- 27/08/2013 Workshop Conservative management of urinary incontinence in the Adult: a multidisciplinary approach (Tractament conservador de la incontinència urinària en l'adult: un enfoc multidisciplinar). Responsables de l'organització del congrés: Amèlia Pèrez Gonzalez, Maria Jose Palau Pascual de la Unitat del Sòl Pelvià de l'Hospital Clínic.

Responsables i col·laboradors: Amèlia Pèrez González, Maria Jose Palau Pascual, Ingrid Fort Garcia, Lourdes Iglesias Oreiro, Maria Isabel Serrano Mínguez i Esther Saldaña i Gómez.

4.3.11. Grup d'Innovació i Tecnologia (Grup ITCOIB)

El Grup d'Innovació i Tecnologia (ITCOIB) ofereix un punt de trobada per a les infermeres interessades en l'ús de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació en el marc de la seva pràctica professional. Té com a prioritats la detecció de necessitats, el suport i l'assessorament a les infermeres en relació a les noves tecnologies.

Què s'ha fet

- Trobades presencials i manteniment del contacte entre els membres del grup a través de la plataforma Zyncro combinada amb serveis de treball en línia que ofereix Google.
- Detecció de les necessitats de les infermeres per a l'ús de les TIC, tant en l'àmbit personal com laboral.
- Creació de canals de comunicació amb i entre les infermeres vinculades al món de la salut 2.0.
- Gestió i manteniment de la xarxa social Twitter @itcoib i posada en marxa en versió Beta i funcionament durant un temps del blog d'ITCOIB
- Creació d'esdeveniments per a la trobada i l'intercanvi. Aquest any es va realitzar una Tweet party en el marc del congrés MIHealth forum entre infermeres col·legiades que són usuàries de Twitter. Hi van participar més de 50 piuladors i durant cinc hores es van enviar 472 tuïts sobre els principals temes de debat proposats a través del perfil de Twitter @itcoib (imatge de les infermeres a Internet i als mitjans de comunicació i el paper de les aplicacions mòbils en l'àmbit de la salut). El debat es va visualitzar un total de 100.000 vegades des de Twitter.

Dades estadístiques

- Fins a desembre de 2013 es van realitzar 1091 piulades i el perfil compta amb 419 seguidors.

Destaquem

- Durant aquest any s'han produït canvis pel que fa als membres que integren el grup. La intenció és que aquest grup s'ampliï amb la incorporació de més infermeres durant 2014.
- Preparació de nous projectes que es posaran en marxa durant 2014 per crear un mapa tecnològic sobre la innovació infermera i el nou bloc del grup ITCOIB.

Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Anna Sort González i Souhel Flayeh Beneyto.

4.4. Suport a la pràctica professional

4.4.1. Comissió deontològica

La Comissió deontològica és un òrgan consultiu del COIB en matèria d'ètica i deontologia professional que depèn de la Junta de Govern.

Què s'ha fet?

De les activitats dutes a terme per la Comissió deontològica durant l'any 2013 se'n destaquen la participació dels membres de la Comissió redactora per a l'elaboració del nou codi d'ètica de les infermeres i infermers de Catalunya.

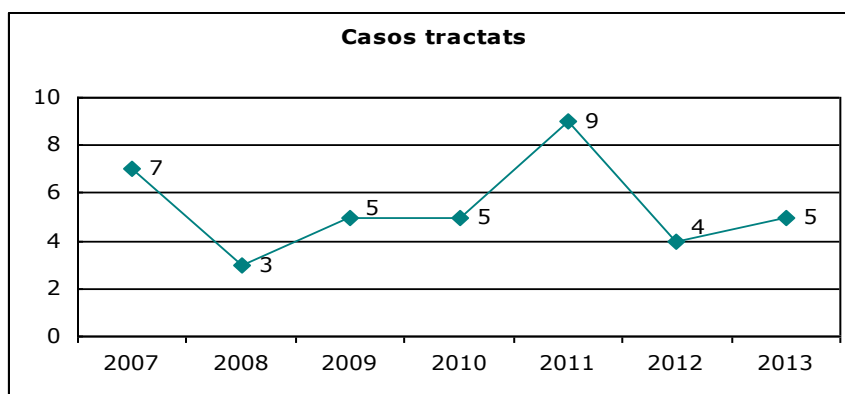
A més, cal destacar les següents activitats:

- **S'han elaborat les següents publicacions i/o documents:**
 - Breu presentació del nou codi d'Ètica de les infermeres de Catalunya. Ester Busquets Alibés. Bioètica & debat; 2013 (70):10-14.

- "Los derechos humanos y el cuidado como referentes para la relación entre la lógica asistencial y la lógica gerencial" en "La ética en las instituciones sanitarias: entre la lógica asistencial y la lógica gerencial. Cuadernos de la fundación Grífols. Cuaderno nº 28. Montserrat Busquets Surribas.
- Salud, cuidados y autonomía, capítulo IX pp. 167-182. En Vicente Bellver Capella (ed.), Bioética y cuidados de enfermería, CECOVA, Alicante, 2013 (Tomo I). Montserrat Busquets Surribas.
- Article "Institucions Sanitàries cuidadores" publicat a la revista Annals de Medicina: volum 96, número 2. abril, maig, juny 2013. Anna Ramió Jofre.
- Profesionalidad y sensibilidad por el compromiso ético. Boletín Innovación y Gestión Sanitaria (BIGS) núm. 7 editat per Bsalut. 2013. Núria Cuxart Ainaud
- **S'ha participat en els següents esdeveniments científics:**
 - Sessió de treball amb les infermeres gestores sobre el nou Codi d'Ètica de les Infermeres de Catalunya. Col·legi Oficial d'Infermers i Infermers de Barcelona, 9 d'abril de 2013. Núria Cuxart Ainaud i Maria Gasull Vilella.
 - Presentació del nou Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya. Consell de Col·legis d'infermeres i Infermers de Catalunya. 16 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud i Maria Gasull Vilella.
 - Jornada "Ética de la gestión". Conferenciant. Conferència: Ética de la gestión en enfermería. Colegio profesional de enfermería de Ávila, Comisión deontológica. 10 de maig de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
 - Jornada "Ética de la gestión". Ponent. Taula de debat: "Necesidad de la participación en la Gestión por parte de los profesionales Enfermeros". Colegio profesional de enfermería de Ávila, Comisión deontológica. 11 de maig de 2013. Núria Cuxart Ainaud
- **Reflexions amb les conseqüents aportacions sobre diferents temàtiques:**
 - Reflexió davant la resolució del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, respecte l'anomenada "Gestió de la demanda".
 - Reflexió davant la sentència del cas Morin.
 - Reflexió davant la sentència sobre el cas de transfusions de l'Hospital Bellvitge.
 - Debat davant el document "Quaderns de la Bona Praxi – Contencions" d'abril 2013 que edita el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona.
 - Revisió de l'Avantprojecte de Llei de Col·legis Professionals.
 - Revisió del conveni marc entre el Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya i el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona per a casos d'agressió a metges en l'exercici de la seva professió.
 - Revisió de la proposta elaborada per la Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària sobre el full de consentiment informat, per la vacuna del Virus del Papil·loma Humà (VPH) i el nombre de notificacions d'efectes adversos greus, produïts per aquesta mateixa vacuna, per tal de donar resposta al responsable de l'Àrea d'Atenció Primària i adreçar al Programa de Vacunacions de la Direcció general de Salut Pública.
 - Esmenes al Projecte pel qual es regulen l'autorització per a la constitució i el funcionament dels biobancs amb fins de recerca biomèdica a Catalunya i la Xarxa Catalana de Biobancs.
- **Projecció social:**
 - Intervenció a RAC1, al programa Via lliure, secció: "cartes dels lectors", en relació a la carta publicada per l'infermer col·legiat Miguel Álvarez sobre el final de la vida. Barcelona, 3 de març de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
 - Resposta a la carta publicada al Periódico "cartes dels lectors" de l'infermer Miguel Álvarez, davant la gestió de la sanitat. Núria Cuxart Ainaud.

Dades estadístiques

- Sis casos tractats, dels quals cinc han entrat durant l'any 2013 i un deriva de l'exercici 2012.
- Tots els casos han estat admesos a tràmit a excepció d'una consulta sobre la protecció de la intimitat que s'ha resolt favorablement abans de la seva admissió.
- Respecte als signants de la demanda dels casos entrats l'any 2013, un ha estat remès per una infermera i la resta per usuaris.
- La Comissió Deontològica ha mantingut reunions mensualment, 11 reunions ordinàries i una extraordinària.



Destaquem

- La funció pedagògica que des de la Comissió Deontològica es du a terme, debatent i reflexionant amb els implicats les possibles millores, per tal de prevenir fets no desitjats.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart i Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Maria Gasull Vilella, Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre, Carme Royo Castillón i Eugènia Vila Migueloa, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional

Línia de treball endegada consistent en dur a terme processos participatius d'autoregulació professional amb l'objectiu d'arribar a acords entre les infermeres de Barcelona sobre qüestions professionals de gran transcendència en la pràctica perquè aborden aspectes competencials. D'aquesta manera, en exercici d'aquest dret i aquest deure de les infermeres que és l'autoregulació i amb una metodologia de participació, s'aborden qüestions professionals que neixen d'un problema que de la pràctica i es busca una solució, des del coneixement i l'expertesa.

Aquesta metodologia de consens es va posar a prova amb un tema que afectava a les infermeres com el del pas de la Diplomatura al Grau, s'ha desenvolupat amb una qüestió de gran impacte a la pràctica com és l'anomenada Gestió de la demanda, s'està treballant pels dispositius de triatge i es preveu dur-ho a terme amb altres temes de gran impacte a la pràctica com és el de les competències de les infermeres en la sedació en actes diagnòstics o terapèutics.

Què s'ha fet

- **Gestió infermera de la demanda**

Han prosseguit els treballs iniciats el 2012 amb l'objectiu d'establir i acordar els criteris mínims exigibles a qualsevol programa, projecte o dispositiu sanitari que tingui com a objectiu la implicació de la infermera en la gestió de la demanda que fan els ciutadans i les ciutadanes en els dispositius de l'atenció primària de salut. Es va redactar la proposta d'acord fent-lo confluïr amb el camí semblant iniciat en el si del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.

27/02/2013 Primera jornada de consens amb les infermeres responsables de diferents organitzacions sanitàries, infermeres expertes de la pràctica assistencial expertes provinents de diferents Associacions científiques i de les Delegacions Comarcals del COIB, representants dels Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, Vocalies del COIB, etc.

08/07/2013 Publicació en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya la resolució per la qual es dona publicitat a l'Acord del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya pel qual s'estableixen directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió de la demanda.

07/10/2013 Segona jornada de consens oberta a totes les infermeres de Barcelona on es va validar el resultat de la primera proposta de regulació i es varen establir les bases per a la segona volta.

A partir d'aquesta data s'ha treballat en els continguts de la segona fase per establir les bases, posar-nos d'acord, regular i fer complir l'operativa d'aquesta gestió infermera de la demanda, intentant assolir, pas a pas, etapa a etapa, la millor ordenació possible.

- **Triatge**

Treballs previs per aconseguir el consens necessari de manera que puguem oferir a professionals, empreses sanitàries i administració de salut un seguit de criteris mínims exigibles per a tot programa que pretengui implicar a la infermera en el triatge. Segueix la mateixa metodologia que en el cas de la gestió infermera de la demanda.

12/06/2013 Constitució del grup redactor i primer acord per a la metodologia de treball.

A partir d'aquesta data s'ha treballat en la recollida de la informació, la casuística, incidències i resultats dels diferents dispositius de triatge que han arribat a mans del COIB i en la redacció de l'esborrany de l'acord que permetrà el desenvolupament del consens durant el 2014.

Les passes següents a seguir seran el consens entre diferents societats científiques infermeres, empreses sanitàries, infermeres interessades i el COIB com a corporació professional i els treballs de consens en el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya per aconseguir que l'acord sigui en l'àmbit de tot el territori de Catalunya.

Destaquem

- La primera vegada en la nostra història que es publica el DOGC un text de regulació del camp d'actuació de les infermeres i la preparació de la tercera estratègia de consens relacionada amb les competències infermeres en la sedació en actes diagnòstics o terapèutics per la segona meitat de 2014.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de programes del COIB.

4.4.3. Estudis i documents professionals

Aquesta àrea de treball, que es gestiona des de la Direcció de Programes del COIB, vetlla per la coherència dels continguts i pel desenvolupament professional en el si de la professió infermera. S'ocupa del disseny, l'argumentació i la confecció de documents de reflexió professional i assessora els diferents òrgans del COIB, que així ho sol·liciten, en les iniciatives que duen a terme.

Què s'ha fet

- **Camins de consens**

Aportar la documentació, elaborar els continguts, revisar les propostes i validar els textos definitius dels materials relacionats amb els consensos sobre temes professionals com és el cas del pas de la Diplomatura al Grau en Infermeria, la gestió de la demanda, les activitats de triatge, les competències infermeres en la sedació en actes diagnòstics o terapèutics. (veure punt 4.4.1)

- **Nou Codi d'Ètica de les infermeres i infermers de Catalunya**

La participació en el treballs de redacció del nou Codi d'Ètica ha suposat una part important dels treballs realitzats des de la Direcció de Programes en la línia d'Estudis.

Una comissió de 16 infermeres redactores van començar a treballar en aquest projecte el 2011 prèvia revisió d'altres codis d'ètica d'altres països. Es varen identificar els principals problemes ètics de les infermeres catalanes mitjançant dos grups focals d'infermeres, procedents dels diversos àmbits de la professió i, posteriorment, es va elaborar una enquesta online oberta a totes les infermeres catalanes. Amb la informació obtinguda, la comissió redactora va elaborar l'articulat, que posteriorment es va donar a conèixer a persones i institucions destacades del món de l'ètica.

Aquest mateix document es va obrir a tot el col·lectiu infermer de Catalunya, per a les esmenes que consideressin necessàries i, una vegada incorporades, va ser aprovat per les juntes de govern de cada col·legi català, pel Ple del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya i presentat el 16 d'octubre de 2013.

- **Prescripció**

Han seguit els treballs que tenen com a objectiu la regulació definitiva de la prescripció infermera, el seu desenvolupament a Catalunya, la visibilitat del seu "valor afegit", l'evidència del seu impacte i la seva integració de ple dret als sistemes de compra de serveis.

Cal destacar en aquest apartat els treballs realitzats per la Vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar Solà, en l'elaboració d'una proposta delegada des del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya i dels documents *Informe del COIB sobre l'estat actual de la regulació de la prescripció infermera a Espanya* i *El COIB davant la prescripció infermera* publicat (actualització), ambdós del desembre 2013.

- **Qüestions de fons**

Delegació de confiança

Aprofundiment en els treballs de definició del concepte marc legal, requisits imprescindibles i afectació que té al treball de les infermeres del que s'ha anomenat "delegació de confiança" per referir-se a activitats delegades pels professionals metges. El treball està finalitzat i a l'espera de revisió dels serveis jurídics dels quatre col·legis catalans per a l'acord de les estratègies de difusió.

Xarxa professional per a la cura

Treballs iniciats en el si del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya al voltant d'una proposta de disseny d'una estructura adient per a la integració i la regulació de les diferents ocupacions relacionades amb el "tenir cura". Té com a objectiu proposar un model de xarxa professional entre totes les professions i ocupacions relacionades amb la cura i es treballa a partir d'una anàlisi de situació, la contextualització d'un marc teòric i de la gestió de les cures, del marc legal i normatiu vigent, de l'ordenació en les organitzacions que faciliten el treball centrat en les persones i sistemes d'organització de cures, els processos d'atenció i els resultats esperats.

Acreditació de teràpies naturals i complementàries

Diferents argumentaris i intervencions realitzades per aconseguir l'acreditació de les activitats formatives relacionades amb les teràpies naturals que no s'admeten a tràmit o són sistemàticament denegades pel Consell Català de la Formació de les Professions Sanitàries. Cal destacar la revisió del document impulsat i patrocinat del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya per intentar resoldre les nombroses reticències que es produeixen per a l'acreditació de la formació relacionada amb les teràpies naturals i complementàries.

L'enfocament d'aquest treball es presenta com una guia de bones pràctiques elaborada a partir de la revisió de la literatura per tal de mostrar les evidències que actualment existeixen sobre aquesta qüestió.

El debat sobre la col·legiació

Treball endegat el 2012 al voltant de la col·legiació, el debat sobre les raons per a la seva obligatorietat o voluntarietat, el repte de defensar de manera eficient als usuaris, de la mateixa manera que intenten fer-ho amb els seus professionals, la major protecció de l'interès públic, exigint que aquestes activitats estiguin reservades a professionals amb titulació i l'habilitat legal apropiada. Aquest treball de fons ha pres rellevància arrel de la publicació de l'Avantprojecte de llei de serveis i col·legis professionals on el COIB ha reclamat als representants catalans a les Corts Generals que defensin els interessos de les infermeres i dels usuaris i evitin la recentralització i les ingerències en l'autonomia professional.

Contingut del Pacte per a la infància a Catalunya

Treball realitzat per Gisel Fontanet, des de la Direcció de Programes del COIB, amb la contribució de la vocal d'Infermeria Pediàtrica del COIB, Montserrat Bayego recollint les aportacions realitzades per diverses infermeres expertes en l'àmbit de la infància. Aquest pacte, impulsat pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat és un gran acord orientat a impulsar polítiques integrals que tinguin en compte la perspectiva de nens i nenes, nois i noies per prioritzar les polítiques adreçades a aquests ciutadans i ciutadanes i facilitin nous espais per a la construcció del seu present i futur. S'aborden qüestions com la participació social, la inclusió social i la pobresa infantil, l'atenció a la infància en els àmbits de salut, educació i valors i família, i la seva presència als mitjans de comunicació.

Molt bona part de les aportacions fetes des del COIB van ser incloses en el nou redactat. Des del COIB també s'ha insistit en la necessitat d'avançar en el desplegament de l'educació per a la salut a l'escola.

La infermera a l'escola

Treball, coordinat per Gisel Fontanet, que aglutina els aspectes relacionats amb aquest context de treball. S'ofereix assessorament i suport a les infermeres interessades en aquest àmbit d'intervenció i es recullen iniciatives i suggeriments.

- Suport a la delegació de Catalunya de la Sociedad Espanyola d'Infermeria Escolar (SCE3) principalment en relació al congrés IV Congreso Nacional de Enfermería y Salud Escolar celebrat a Girona l'octubre del 2013.
- Resolució de les consultes per part de les col·legiades relacionades en l'entorn escolar com a espai de desenvolupament professional. Aquest any s'ha donat resposta a 8 consultes les quals se centren bàsicament en demandes d'informació referents a com es pot accedir a l'escola per treballar com a infermera
- Taller en el marc de la 5a edició del Màster d'infermeria escolar presentant el document de la Infermera a l'escola del COIB i utilitzant la Infermera virtual com a recurs de suport pel desenvolupament de cadascun dels serveis descrits.

Taula de gestió infermera del COIB

Espai de trobada, virtual i presencial, dirigit a aquelles infermeres i infermers que tenen la més alta responsabilitat directiva infermera en les diferents organitzacions sanitàries de la demarcació de Barcelona, amb el propòsit d'establir una interlocució efectiva sobre qüestions que poden ser d'interès per les directores infermeres i també d'aquelles aquelles que poden ser d'interès del Col·legi, establint les sinèrgies possibles amb el món gestor infermer en qüestions que, entre tots plegats, infermeres directores i responsables de la corporació professional, determinem. S'han entrat 29 informacions en l'entorn virtual i s'han celebrat dues reunions presencials: 12 de febrer i 9 d'abril.

• Documents professionals:

- El Reiki com a instrument complementari de les cures infermeres. 2 de maig de 2013.

Núria Cuxart Ainaud.

- Informe al Síndic de Greuges de Catalunya sobre les activitats que duen a terme els infermers i les infermeres en aplicació del protocol de triatge Web_e-PAT V04. 13 de maig del 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Situació actual de la prescripció infermera a Catalunya. 5 de juny de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Resposta a la Direcció General d'Ordenació i Regulació Sanitàries del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya sobre el posicionament del col·legi oficial d'infermeres i infermers de Barcelona en relació a les tècniques o pràctiques denominades teràpies naturals i en relació al tipus de titulació necessària per poder realitzar-les. 18 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- El COIB davant la prescripció infermera. 5 de desembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.

Destaquem

- L'aprovació del nou Codi d'Ètica de les infermeres i infermers de Catalunya, 26 anys després de la darrera edició.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de programes, i Sandra Santiago Fernández, administrativa de la Direcció de Programes.

4.4.4. Posicionaments i reflexions

- Presa de posició del COIB sobre el copagament per fàrmacs per a persones amb malaltia greu. 20 de març de 2013.
- Presa de posició del COIB davant del contingut de la prova d'avaluació de la competència per a l'especialitat d'infermeria geriàtrica. 22 d'octubre de 2013.
- Informe del COIB sobre l'estat actual de la regulació de la prescripció infermera a Espanya. 5 de desembre de 2013

4.4.5. Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP)

L'Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP) és un espai virtual a la web col·legial que permet accedir a documents de referència de caràcter normatiu relacionats amb l'ordenació de la professió i a les consideracions i/o al·legacions que des del COIB es fan a textos legals relacionats tant amb la professió com amb l'atenció per a la salut dels ciutadans i les ciutadanes des d'una perspectiva infermera.

Què s'ha fet

Les actuacions més rellevants d'aquest exercici han estat:

- L'actualització de la pàgina amb la inclusió d'un nou apartat dedicada l'autoregulació professional.
- Anàlisi i valoració de vuit textos normatius, dels quals no s'ha al·legat en cinc i s'ha al·legat en els tres casos següents:
 - Projecte pel qual es regulen l'autorització per a la constitució i el funcionament dels biobancs amb fins de recerca biomèdica a Catalunya i la Xarxa Catalana de Biobancs.
 - Avantprojecte de decret pel qual es regula el procediment d'acreditació dels centres de medicina de l'esport.

- Projecte de decret pel qual es crea el Registre de professionals sanitaris de Catalunya i es regulen els criteris generals i requisits mínims dels registres públics de professionals sanitaris en l'àmbit de Catalunya.
- Aportacions al Pacte per a la Infància de Catalunya, amb un altíssim nombre d'aportacions acceptades.
- Treballs relacionats amb l'anàlisi, esmena i diferents participacions en fòrums amb relació a l'Avantprojecte de Llei de Serveis i Col·legis Professionals on el COIB reclama als representants catalans a les Corts Generals que defensin els interessos de les infermeres i dels usuaris i evitin la recentralització i les ingerències en l'autonomia.

Destaquem

- Els treballs de preparació de la nova pàgina, que veurà la llum durant el 2014.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera i Fàbregas, Joan Conesa i Garrido i els serveis jurídics del COIB.

4.4.6. Assessoria de responsabilitat professional

Aquest servei d'assessorament t'orienta en aquells aspectes ètics i legals de la praxi professional, així com en qüestions vinculades amb les responsabilitat o les competències infermeres. També et dona suport en aspectes de correcció de l'exercici professional.

Què s'ha fet

- S'han atès 368 consultes centrades essencialment en nou temes: residències geriàtriques, retallades, protocols, ràtios, medicació, estètica, teràpies complementàries, casos de responsabilitat civil (RC), peritatges, competències i pòlissa d'assegurances.
- S'han definit la temàtica d'altres, definint noves temàtiques.
- Atendre les infermeres o estudiants no col·legiades amb motiu del canvi d'estudis, formació i l'impacte de la crisi o de les retallades.
- S'ha realitzat recerca de documentació pertinent i les consultes necessàries a d'altres organismes quan ha estat necessari.
- S'han realitzat els informes inclosos en l'apartat d'al·legacions a petició dels òrgans del Col·legi.
- S'han recollit noves inquietuds (estètica, teràpies naturals o centre d'atenció d'infermeria) per a l'exercici lliure i com definir les competències, a partir de la coordinació amb l'Àrea d'Exercici Lliure i l'assessoria fiscal.
- S'ha detectat conflictes bioètics i deontològics a les competències pròpies de la infermera a causa de les retallades, de manera conjunta amb la Comissió Deontològica del COIB.
- S'ha col·laborat per definir el concepte de la demanda aguda.

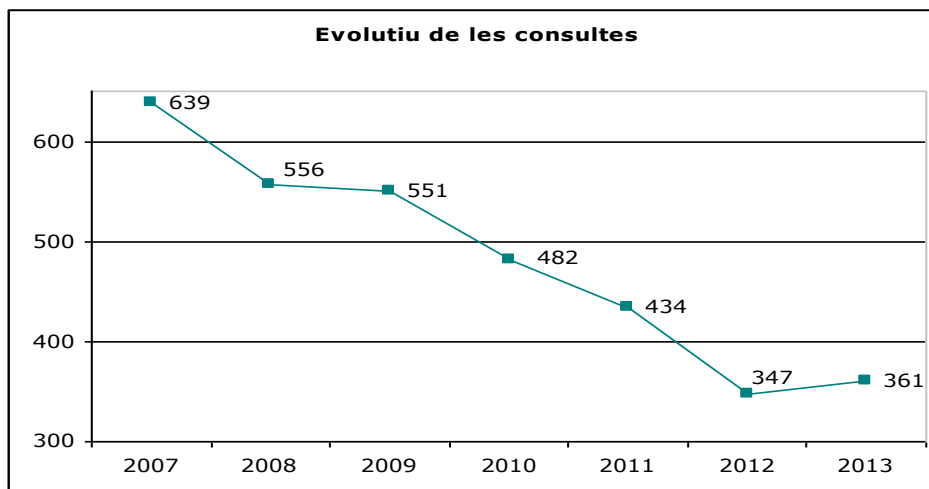


Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	360	99,72
En tràmit	1	0,28
Total	361	

**també s'han atès 7 consultes a no col·legiades*

Temes consultats	Núm.	%
Competències	122	25,26
Altres	55	11,39
Medicació	34	7,04
Casos RC	29	6,00
Exercici Lliure	26	5,38
Teràpies alternatives	26	5,38
Residències geriàtriques	25	5,18
Estètica	25	5,18
Protocols	22	4,55
Funcions	15	3,11
Normativa sanitària	14	2,90
Demanda aguda	14	2,90
Pòlissa assegurances	12	2,48
Ràtios	12	2,48
Intrusisme	9	1,86
Auxiliars d'Infermeria	7	1,45
Triatge urgències	7	1,45
Carrera Professional	5	1,04
Extracció taps	5	1,04
Formació/Reciclatge	3	0,62
Sutures	3	0,62
Docència	2	0,41
Mobbing	2	0,41
Registres	2	0,41
Objecció de consciència	2	0,41
Prescripció infermera	1	0,21
Prevenió riscos laborals	1	0,21
Oposicions	1	0,21
Especialitats	1	0,21
Extracció i transport de mostres	1	0,21
Total	483	





Destaquem

- L'augment en el nombre de consultes referents a la gestió de la demanda aguda o triatge a urgències, estètica, teràpies complementàries, exercici lliure i retallades. Les tècniques més demanades són: taps de cerumen, làser, mesoteràpia estètica (infiltracions) i homeopàtica, pírcing i sutures.
- La demanda en matèria d'infermeria estètica encara és més evident que l'any 2012, sobretot per contemplar la professió en la seva modalitat d'exercici lliure i a causa de les retallades.

Responsable i col·laboradors: Isabel Pera i Fàbregas i Núria Sáez Gómez, amb el suport administratiu de Carme Hans García i Carolina Ocaña Fuentes.

4.5. Actes professionals

- 21 de gener de 2013. Actualització per a llevadores: La prevenció del càncer de cèrvix i sobre el virus del papil·loma humà. Barcelona.
- 23 de gener de 2013. Conferència Sra. Katherine Moore: Competències infermeres en continuïtat a nivell internacional: formació necessària per assolir-les i infermeria avançada en disfuncions del sòl pelvià. Barcelona.
- 24 de gener de 2013. Aules introductòries en teràpies naturals: Geobiologia i casa sana. Barcelona.
- 31 de gener de 2013. Cicle de trobades per compartir experiència infermera en l'exercici lliure de la infermeria. Barcelona.
- 7 de febrer de 2013. Aules d'Exercici lliure: Resolem dubtes tècnics i legals. Barcelona.
- 13 de febrer de 2013. Xerrada solidària - Accés als medicaments al món. Barcelona.
- 14 de febrer de 2013. Aula per compartir experiència infermera en tècnica metamòrfica. Barcelona.
- 18 de febrer de 2013. Actualització per a llevadores: Termoteràpia en el periné durant el treball de part. Barcelona.
- 21 de febrer de 2013. Aula introductòria de coneixement i pràctica infermera sobre l'antropologia de tenir cura. Barcelona.
- 27 de febrer de 2013. Jornada tècnica de debat sobre la gestió de la demanda. Barcelona.
- 18 de març de 2013. Cicle xerrades "Actualització per a llevadores": Nèixer a casa. Barcelona.
- 19 de març de 2013. Assemblea General Ordinària 2013. Barcelona.
- 21 de març de 2013. Aules de teràpies naturals: Txi Kung. Barcelona.
- 4 d'abril de 2013. Aules d'exercici lliure: Emprenent per la salut: Com i de quina manera puc exercir l'activitat professional per comte propi. Barcelona.
- 9 d'abril de 2013. Sessió de treball amb les infermeres gestores sobre el nou Codi d'Ètica de les Infermeres de Catalunya. Barcelona.
- 18 d'abril de 2013. Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Com arribar a l'harmonia i benestar de les persones fent ús de la tècnica metamòrfica?. Barcelona.
- 22 d'abril de 2013. III Espai de trobada: Els contes populars com a eina terapèutica. Barcelona.
- 25 d'abril de 2013. Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Sortida a Collserola per aprendre a reconèixer i recollir plantes remeieres. Barcelona.



- 26 d'abril de 2013. Jornada "1a promoció d'especialistes en Infermeria Familiar i Comunitària: una realitat". Barcelona.
- 29 d'abril de 2013. Xerrada solidària: La lepra al món. Barcelona.
- 6 de maig de 2013. Actualització per a llevadores: Exercicis del sòl pèlvic. Barcelona.
- 9 de maig 2013. Aula per compartir experiència infermera en teràpia floral de Bach. Barcelona.
- 23 de maig de 2013. Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Teràpia neural. Barcelona.
- 27 de maig de 2013. Cicle de xerrades "Actualització per a llevadores": Aspectes ètics del dia a dia de la llevadora. Barcelona.
- 30 de maig de 2013. Aula per compartir experiència en exercici lliure de la Infermeria. Barcelona.
- 6 de juny de 2013. Emprenent per a la salut: Exercici lliure. Barcelona.
- 13 de juny de 2013. Aula introductòria de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Coaching i alimentació. Barcelona.
- 17 de juny de 2013. Cicle xerrades "Actualització per a llevadores": Utilització de pessari per a la prevenció del part prematur. Barcelona.
- 25 de juny de 2013. Trobada amb Oriol Junqueras: El nostre sistema de salut: passat, present i futur. Barcelona.
- 28 de juny de 2013. II Tweetparty ITCOIB. Barcelona.
- 4 de juliol de 2013. Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Herbes remeieres. Barcelona.
- 9 de juliol de 2013. Sessió informativa sobre CINAHL. Barcelona.
- 19 de setembre de 2013. Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Aromateràpia, un món per descobrir. Barcelona.
- 26 de setembre de 2013. Aules d'exercici lliure. Emprenent per la salut: Aspectes tècnics i legals per exercir la professió infermera de forma autònoma. Barcelona.
- 30 de setembre de 2013. Sessió informativa d'accés a les especialitats infermeres. Barcelona.
- 7 d'octubre de 2013. Jornada oberta de debat sobre la gestió de la demanda. Barcelona.
- 10 d'octubre de 2013. Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Sortida de tardor a Collserola. Barcelona.
- 17 d'octubre de 2013. II Jornada de reconeixement a la recerca infermera. Barcelona.
- 21 d'octubre de 2013. Cicle xerrades "Actualització per a llevadores": Cóm mirem el pit, cómo el descrivim, cómo ho ensenyem, autoexploració sí o no?. Barcelona.
- Del 21 al 25 d'octubre de 2013, Setmana Gran. Barcelona.
- De l'11 al 14 de novembre de 2013. Setmana Natural "Les infermeres i els infermers al servei de la societat amb les cures naturals". Barcelona.
- 28 i 29 de novembre de 2013. VI Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental "Compromís infermer: més enllà del tenir cura. Barcelona.
- 12 de desembre de 2013. Aules d'exercici lliure. Emprenent per la salut: Networking. Barcelona.
- 16 de desembre de 2013. Cicle xerrades "Actualització per a llevadores": Tractaments homeopàtics per al treball del part. Barcelona.
- 17 de desembre de 2013. Xerrada solidària: Tuberculosi a Bolívia. Barcelona.

- 19 de desembre de 2013. Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Comunicació afectiva, comunicació eficaç. Barcelona.

Actes delegacions comarcals 2013

- 13 de febrer de 2013, delegació del Maresme. Sessió informativa "Infermera virtual". Mataró.
- 14 de març de 2013, delegació del Bages. Conferència: I després què? L'adaptació després d'una situació crítica. Manresa.
- 6 de maig de 2013, delegació del Vallès Occidental a Sabadell. Dia Internacional de la Infermera. De la Diplomatura al Grau: Aclarint dubtes per a poder decidir. Sabadell.
- 13 de maig de 2013, delegació del Maresme. Dia Internacional de la Infermera. Jornada: 'Sóc infermera, doctorar-me perquè?'. Mataró.
- 22 de maig de 2013, delegació d'Osona. Dia Internacional de la Infermera. Jornada "Relacions de poder entre professionals sanitaris: repercussió pels professionals i usuaris". Vic.
- 28 de maig de 2013, delegació de l'Anoia. Dia Internacional de la Infermera. Cinemafòrum:"ARRUGAS". Assumint la tasca de cuidar. Igualada.
- 28 de maig de 2013, delegació del Baix Llobregat. Dia Internacional de la Infermera. "Presentació d'una nova eina informàtica" Sessió matí. Sant Boi de Llobregat.
- 29 de maig de 2013, delegació del Garraf. Taller de Prevenció i Tractament d'Úlceres d'Extremitats Inferiors. Vilanova i la Geltrú.
- 30 de maig de 2013, delegació del Vallès Occidental a Terrassa. Dia Internacional de la Infermera. Taula rodona: "Xarxes socials i pràctica professional". Terrassa.
- 31 de maig de 2013, delegació del Vallès Oriental. Dia Internacional de la Infermera. Jornada: "La infermera clau en l'atenció del malalt crònic complex". Granollers.
- Dies 1 i 3 de juny de 2013, delegació del Garraf. Dia Internacional de la Infermera. Un recorregut per la història de Sitges.
- 18 de juny de 2013, delegació del Baix Llobregat. Dia Internacional de la Infermera. "Les TIC: Aplicació i utilització en Infermeria". Sessió tarda. Cornellà de Llobregat.
- 30 de novembre de 2013, delegació del Garraf. Taller de galetes de Nadal. Vilanova i la Geltrú.
- 12 de desembre de 2013, delegació del Vallès Oriental. Conferència "Teràpies naturals i complementàries, un paradigma diferent per entendre i abordar la salut de les persones". Granollers.
- 19 de desembre de 2013, delegació del Garraf. Recerca bibliogràfica. Vilanova i la Geltrú.

4.6. Sinèrgies amb societats científiques

És una comissió virtual que sorgeix de la relació que el COIB estableix amb les associacions infermeres per tal de crear aliances estratègiques, de col·laboració, assessorament, consultoria i promoció científica i professional. Aquests acords permeten discriminar positivament les infermeres que estan associades a associacions científiques a l'hora de realitzar activitats de formació continuada del COIB.

Què s'ha fet

S'ha seguit amb les activitats de sinèrgies amb les societats científiques, entre les que es destaquen:

- Associació Catalana d'Infermeria (ACI)

- Asociación Española de Enfermería en Cuidados Paliativos (AECPAL)
- Associació Infermeria Familiar i Comunitària (AIFICC)
- Acción Psoriasis
- Asociación para el Estudio Científico de las Medicinas Tradicionales (ASECIMET)
- Epíleg- Friends of the Hospice
- Grup d'infermeres expertes en Estomateràpia de Catalunya
- Grupo nacional de trabajo de enfermeras de la Sociedad Española de Reumatología

Dades estadístiques

Any	Col·laboració amb associacions	Signatura convenis amb associacions
2007	9	
2008	12	
2009	11	
2010	8	1
2011	23	3
2012	4	4
2013	10	1
Total	66	9

Destaquem

- L'actualització del dossier explicatiu de la relació COIB i les societats científiques on s'han inclòs avantatges significatives de suport al món associatiu.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.7. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI)

El Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) és el centre documental que el COIB posa a disposició de les infermeres i infermers. Recopila i gestiona informació en qualsevol suport i format, aplicant estàndards i implementant progressivament les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC). Ofereix suport en les consultes, ja sigui presencialment o electrònicament i crea projectes participatius per ampliar els seus recursos.

Què s'ha fet

- Des de principis d'any s'està desenvolupant l'esborrany del sistema de qualitat de la biblioteca. S'estan estudiant i creant, per primera vegada, procediments qualitatius i indicadors quantitius per tal que siguin objecte de la implementació de la norma ISO 9001/2000 i la ISO 11620. Aquest procés passa per una autoavaluació de la gestió actual. Fins al moment s'han creat tres documents definitius i d'altres que anem revisant i elaborant. Tota aquesta documentació passarà sistemàticament al Sistema de Gestió de Qualitat del COIB per ser unificada i aprovada.
- S'ha impartit un curs d'estratègies de cerca a Jordi Cardila per tal d'ampliar el seu desenvolupament autònom en el camp de les cerques documentals.
- Disseny del projecte *Explica'ns la teva experiència*, pendent encara d'aprovació.
- El personal que integra l'SBDI ha participat en el curs d'Habilitats digitals, així com al taller de la Infermera virtual.



- S'ha donat continuïtat a la campanya iniciada al 2013 *Agafa'm*, per oferir a les col·legiades llibres lliures. Fins al present s'han deslliurat uns 1.700 llibres.
- Participació cada quinze dies en el butlletí electrònic *Influeixes@*, amb un canal propi amb la presentació de nous apartats com *Divertir-se fent salut!*, enfocat a un públic infantil. També presentem temes monogràfics com *l'Especial Neus Català*, amb clara vocació de recuperar documentació de la història de les infermeres catalanes.
- Col·laboració amb l'Àrea de Comunicació per a la publicació d'una notícia de la biblioteca a *l'Influeixes@*, molt important per la difusió de la biblioteca i la seva presència als canals de comunicació del COIB.
- Celebració de la sessió informativa sobre la base de dades CINAHL. 9 de juliol de 2013.
- Es va participar a la Setmana Natural, realitzada al COIB, amb una bona acceptació per part dels assistents. Vàrem donar a conèixer el servei d'atenció personalitzada a les consultes, i el material, tant bibliogràfic com virtual, que conté la biblioteca relacionat amb aquesta disciplina.
- Durant el mes de desembre d'aquest any hem iniciat el procés de depuració de les revistes que tenim al dipòsit de la biblioteca, amb la qual cosa hem guanyat uns quants metres quadrats de prestatgeries per a noves incorporacions.
- El projecte iniciat l'any 2012 i anomenat *Llibres lliures*, continua experimentant una bona acceptació i és un bon vehicle per distribuir els fons repetits de la biblioteca i guanyar també espais per a noves incorporacions.

Dades estadístiques

Consultes i préstecs

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Consultes presencials	6	7	9	14	213	148	219	178
Consultes correu-e/Ulisses	70	59	94	102	151	206	189	179
Consultes telefòniques	9	13	16	22	85	76	89	97
Consultes per fax	1	0	0	0	0	0	0	0
Préstecs	-	-	-	32	347	192	208	192
Atenció informàtica	-	-	-	-	67	89	73	79

Unitats documentals

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Monografies paper catalogades	741	674	240	153	134	137	96	101	2.276
Monografies electròniques catalogades	78	64	461	238	58	88	47	20	1.054
Monografies electròniques localitzades						336	139	125	600
Publicacions periòdiques en paper catalogades	250	33	16	3	1	11	1	14	329
Publicacions periòdiques en línia catalogades	583		240	34	30	0	5	0	892
Publicacions en línia localitzades						49	6	14	69
CD catalogats		328	19	10	24	4	0	1	386
DVD catalogats			15	10	1	1	0	2	29
Fulletons catalogats	100	84	55	17	6	23	0	0	285
Tesis i treballs de màster catalogats			26	17	2	4	74	26	149
Fons històric catalogat	5	262	52	38			0	0	357
Enllaços per a la Webteca catalogats	1.972	1.329	48	441	29	335	19	7	4.180
Enllaços per a la Webteca localitzats	900					284	99	109 ¹	1.392
Novetats editorials (entre 2011-2013)	419	238	68	156	3	12	0	22	918
Dossiers documentals (e-mail)		164	91	93	67	89	88	26	618
Dossiers documentals (presencials)								16	16
Literatura grisa catalogada	195	277	40	26	13	6	0	4	561

¹ Número total, fruit de la revisió parcial dels enllaços trencats i actualització amb nous enllaços.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Adquisicions del COIB		13	16	17	41	23	4	20
Donacions particulars	4	10	5	9	10	40	41	30

Destaquem

- Per primera vegada ens hem estrenat organitzant una sessió informativa oberta a les col·legiades i des de l'SBDI, que ha estat sobre la base de dades del CINAHL. Es va publicar des dels canals de comunicació del COIB i la biblioteca va enviar personalment quasi 800 correus a les seves usuàries des de l'any 2010 fins 2013.
- Cada vegada més es convida a les infermeres que ens fan consultes documentals a que vinguin a la biblioteca. D'aquesta manera promovem l'aprenentatge de les estratègies de cerca, amb altres facetes relacionades amb la ordenació documental. El resultat és la confecció de bons dossiers documentals, el seguiment personal del treball i la satisfacció de les col·legiades.

Responsables i col·laboradors: Maite Framis Montoliu, cap del Servei de Biblioteca i Documentació Infermera, Jordi Cardila Clemente, auxiliar de biblioteca, amb el suport administratiu i la realització de tasques de catalogació per part Sandra Santiago Fernández.

4.7.1. Servei de publicacions

Aquest servei ofereix a les col·legiades la possibilitat de demanar llibres o DVD, de manera gratuïta. Es tracta de publicacions del COIB o bé d'excedents d'altres tipus de publicacions sobre la professió.

Què s'ha fet

- Durant aquests sis mesos s'han enviat 96 publicacions a col·legiades o institucions vinculades al món de la infermeria.

Dades estadístiques

Anys	2009	2010	2011	2012	2013
Servei de publicacions (exemplars enviats)	172	282	139	113	96

Responsable i col·laboradors: Jordi Cardila Clemente, responsable del servei.

4.7.2. Arxiu històric i administratiu

L'arxiu històric-administratiu permet inventariar tots els documents que es generen des del COIB i registrar-los en una base de dades creada per tal que es puguin localitzar en qualsevol moment.

Què s'ha fet

- Durant aquest període s'ha procedit a ordenar la documentació de comptabilitat, la correspondència i els premis de recerca 2011-2012.
- Continuen augmentant l'entrada de documentació procedent del curs de prescripció.
- Totes aquestes tasques han representat la creació de 67 caixes d'arxiu.
- Actualment l'arxiu continua el seu procés de manteniment i de depuració de la documentació repetida.

Dades estadístiques

Anys	2007	2008¹	2009	2010	2011	2012	2013
Caixes arxiu històric (unitats)	525	268	167	212	53	73	67
Consultes a l'arxiu			54	52	39	98	132

¹ Entre els anys 2007-2008 no es comptabilitzen com a caixes d'arxiu els expedients col·legials (168 caixes).

Destaquem

- Increment de les consultes a l'arxiu, fins arribar a les 132, a causa dels cursos de prescripció.

Responsable i col·laboradors: Jordi Cardila Clemente, adjunt d'arxiu. Maite Framis Montoliu, responsable tècnica de l'arxiu.





5. Atenció col·legial

5.1. Tràmits	
5.1.1. Tràmits administratius	51
5.1.2. Tràmits professionals	51
5.2. Orientació jurídica	
5.2.1 Assessoria civil i penal	53
5.2.2 Assessoria fiscal	54
5.2.3 Assessoria laboral	56
5.2.4 Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	57
5.3. Feina i entorn laboral	
5.3.1 Borsa de treball	58
5.3.2 Occup@cc!ó	60
5.3.3 Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	60
5.4. Tenim cura de la teva salut	
5.4.1 Programa Retorn	61
5.4.2 Programa Ajuda	63
5.4.3 Cap Infermera Sola	63
5.4.4 Atenció a la infermera portadora del VIH o virus d'hepatitis	64
5.5. Avantatges per a col·legiades	
5.5.1 Espais per a grups de treball	64
5.5.2 Descomptes exclusius	64
5.5.3 Acords amb patrocinadors	65



5.1. Tràmits

5.1.1. Tràmits administratius

Des de l'Àrea d'Atenció Col·legial es realitzen diversos tràmits administratius adreçats a les infermeres i infermers col·legiats, com el registre del títol, el certificat de col·legiació, l'emissió del carnet que t'acredita com a col·legiada o d'altres, com les modificacions de dades col·legials o el certificat d'aparcament.

Què s'ha fet?

- S'han realitzat 19.091 tràmits administratius i consultes relacionades amb l'activitat del COIB o aquests mateixos tràmits. El 75,53% dels tràmits han estat per gestionar la modificació de dades col·legials.

Dades estadístiques

Tipus	Núm.
Modificació de dades col·legials	14420
Altres gestions	2698
Certificats	598
Informació general	563
Compulses	297
Carnet col·legial	281
Certificat d'aparcament	146
Registre de títol	88
Total	19.091

Responsable i col·laboradors: Rosa Rivas Pozo, responsable d'Administració Col·legial, Carme Hans García, Esther Campobadal, Magda Tur Recero, Charo Jordano Cantillo, Íngrid Ruiz Bellido i Ana Pulido Castro.

5.1.2. Tràmits professionals

Especialitats

Des d'aquest servei s'ofereix informació sobre el procés administratiu per a l'obtenció del títol d'especialitats infermeres. També s'ofereix la possibilitat de lliurar la documentació al Ministeri d'Educació a través del Col·legi.

Què s'ha fet

- Actualització de la informació relacionada amb les diferents qüestions tractades.
- Orientació i resolució de consultes relacionades amb l'obtenció del títol d'infermera especialista.
- Assessorament a empreses per a la redacció del certificat d'experiència professional.
- Presentació de documentació al Registre de la Delegació del Govern a Barcelona.
- Mantenir contacte amb els diferents agents implicats.

Dades estadístiques

Evolució dels temes consultats	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Abonament taxes	4	39	56	54	35	9	4
Afegir documentació a l'expedient	4	19	7	12	159	4	2
Comunicats al Ministeri	8	54	20	21	9	9	0
Consulta documentació necessària	1.165	1.425	953	1.138	400	200	89
Infermeria Medicoquirúrgica - Via excepcional	1.030	384	229	204	119	16	6
Infermeria Medicoquirúrgica - H. directa	60	28	12	4	3	0	0
Infermeria pediàtrica - H. directa	81	36	9	8	7	2	2
Obstètrico-ginecològica (llevadora) - H. directa	40	8	2	9	3	0	2
Prova Avaluació Competència Infermeria Geriàtrica	0	0	0	0	0	0	349
Requeriment	9	85	118	85	44	37	54
Salut Mental - H. directa	83	13	9	10	1	0	0
Seguiment expedient	7	3	227	493	273	365	118
Altres	0	243	74	16	13	17	17
Total	2.491	2.337	1.716	2.054	1.066	659	643

Destaquem

- El COIB va ser la primera corporació en posicionar-se davant la prova d'avaluació de la competència en l'especialitat d'infermeria geriàtrica, per la qual cosa es va convertir en un punt de referència informativa de tot el procés.

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera, amb el suport administratiu de Núria Pi Mut.

Diplomes d'Accreditació i Capacitació (DAC's)

Infermeres acreditades	2009	2010	2011	2012	2013
Massatge terapèutic	7	3	1	0	1
Reflexologia podal	4	2	1	2	1
Sofrologia	2	1	0	0	0
Teràpia floral	4	2	1	0	0
Tècnica metamòrfica	1	1	1	0	0
Fitoteràpia	0	0	2	0	1
Drenatge limfàtic	0	0	0	1	1
Acupuntura	-	-	-	0	4
Total d'acreditacions per anys	18	9	4	3	8

Accreditació per a la prescripció infermera

Per obtenir el *certificado de acreditación para la prescripción enfermera*, des del COIB s'han desenvolupat 18 edicions del curs que ofereix el Consejo General de Enfermería amb una participació de 608 alumnes, 14 edicions a la seu del COIB amb 458 alumnes i quatre cursos a les delegacions comarcals del COIB amb 150 alumnes (Baix Llobregat i Vallès Occidental).

Cursos de prescripció	2010	2011	2012	2013
Cursos realitzats	30	101	73	18
Total de col·legiades que han fet el curs	761	2890	2581	608
Percentatge d'ocupació	63,42%	71,56%	88,40%	84,44%

Cursos fets a les delegacions	2010	2011	2012	2013
Alt Penedès	0	2	0	0
Anoia	0	0	0	0
Bages	0	2	2	0
Baix Llobregat	0	9	2	2
Barcelona ciutat	30	76	56	14
Barcelonès	0	0	2	0
Garraf	0	0	4	0
Maresme	0	2	0	0
Osona	0	2	3	0
Vallès Occidental	0	0	2	2
Vallès Oriental	0	8	2	0
Total	30	101	73	2

Objectar davant de les mesures adoptades pel Govern central en el Real Decret de Llei 16/2012, de 20 abril, i en el Real Decret 1192/2012, de 3 d'agost

Registre per a aquelles infermeres que volen objectar davant de les mesures adoptades pel Govern central en el Real Decret de Llei 16/2012, de 20 abril, i en el Real Decret 1192/2012, de 3 d'agost, i que suposa una reforma en la cobertura del sistema de salut

Aquest registre està donat d'alta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, amb un nivell de seguretat alt, ja que les dades que contindrà són considerades com a informació especialment protegida. En tot moment, el COIB garanteix que s'apliquen totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar la confidencialitat, el secret i la seguretat de les dades.

5.2. Orientació jurídica

5.2.1. Assessoria civil i penal

Aquest servei ofereix orientació jurídica global en qüestions de l'àmbit civil i penal, derivades de l'activitat professional, com situacions de mala praxis o denúncies d'usuaris, agressions i amenaces als professionals o aspectes de l'entorn particular, com furts, robatoris, multes, herències, testaments, separacions o divorcis, compra o lloguer d'habitatge, propietat horitzontal i dret bancari.

Què s'ha fet

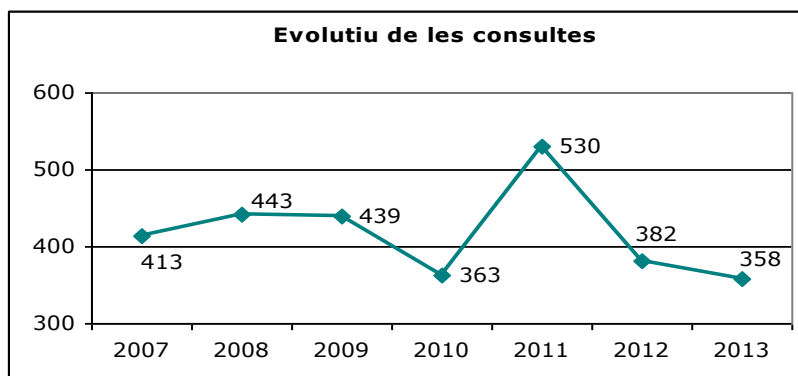
- L'atenció presencial amb visita concertada s'utilitza preferentment en l'àmbit civil i penal per la temàtica de les consultes i també resulta convenient quan per a la consulta i assessorament cal analitzar documentació.
- S'ha treballat i elaborat informació per millorar el coneixement de les col·legiades i col·legiats sobre el funcionament de la pòlissa de responsabilitat civil, les seves cobertures i el protocol d'actuació en casos de reclamació o sinistre.
- L'assessorament inicial i el seguiment en els casos de reclamacions per mala praxis o queixes d'usuaris o denúncies penals derivades de l'activitat professional.
- Seguint el protocol d'actuació en casos de responsabilitat civil professional, s'ha assistit a les col·legiades i col·legiats a complimentar i tramitar la comunicació obligatòria a la companyia d'assegurances.
- S'ha assumit la defensa penal de les col·legiades i col·legiats en tots els casos de responsabilitat civil professional.

- En casos d'agressions i amenaces patides per les col·legiades i col·legiats s'ha realitzat l'assessorament inicial i el seguiment dels casos, assumint la defensa tècnica en els processos iniciats.
- S'ha posat en marxa la preparació de diferents actuacions i propers seminaris per a les col·legiades i col·legiats del COIB en matèries com ara "El dret fonamental a la protecció de dades" i "La propietat intel·lectual i industrial" i d'altres qüestions per a 2014.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	304	84,92
En tràmit	44	12,32
Derivat a una altra assessoria	10	2,80
Total	358	100

Temes consultats	Núm.	%
Altres	131	36,69
Compra i lloguer d'habitatge	59	16,53
Denúncies penals (diligències prèvies, judicis...)	59	16,53
Drets de família (separació, divorci, fills,...)	41	11,48
Dret de successions (testament, herència,...)	23	6,44
Responsabilitat professional	14	3,92
Reclamacions de quantitat	13	3,64
Agressions i amenaces	12	3,35
Accidents de trànsit i sancions administratives	6	1,68
Total	358	100



Destaquem

- Tot i que el principal assessorament correspon a les àrees civil i penal, en l'apartat estadístic "altres", s'inclouen matèries recurrents com ara la resolució de consultes en l'àmbit contenciós administratiu (oposicions, concursos, formació i màsters), bancari, hipotecari i dret vinculat amb les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC).

Responsable i col·laboradors: Denver Advocats: Jordi Verdaguer López i Laura Rabot de la Fuente, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.2.2. Assessoria fiscal

A través d'aquest servei d'assessorament t'orientem en aspectes fiscals i comptables, així com en la creació d'empreses. Tractem també qüestions vinculades amb els impostos i amb l'exercici lliure de la professió, com el procediment per donar-se d'alta de l'IAE, autònoms, llibres d'Hisenda o aspectes de caire financer.

Què s'ha fet

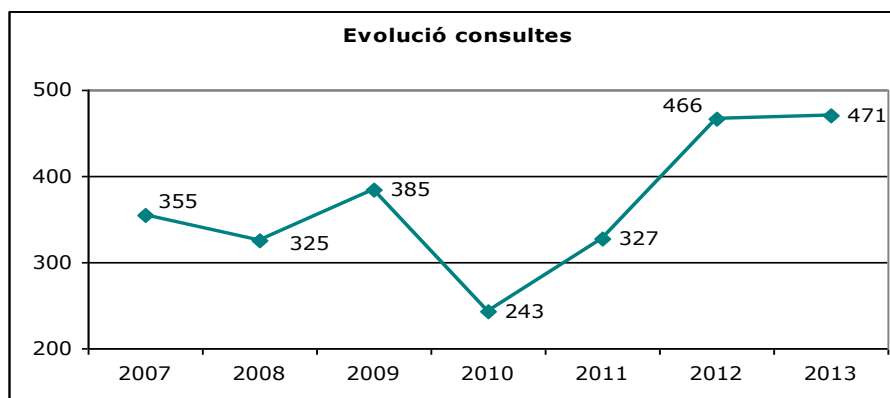
- L'atenció presencial, amb visita concertada s'utilitza majoritàriament quan s'ha d'analitzar documentació i assessorament per l'inici d'activitat per compte propi.

- L'assessorament inicial per inici d'activitat professional per compte propi inclou la complementació dels formularis tributaris d'inici d'activitats (model 037), l'assessorament sobre la complementació de liquidacions tributàries, requeriments tributaris rebuts o d'altres temes com la posada en marxa de societats mercantils i altres formes d'exercici de l'activitat professional.
- L'exercici de l'activitat professional per compte propi ha ocupat el primer lloc per importància en les consultes rebudes i s'ha incrementat durant l'exercici 2013 les iniciatives empresarials respecte l'exercici professional per compte propi.
- En l'exercici 2013 hem posat en marxa seminaris de l'exercici professional en matèria de comptabilitat i fiscalitat per infermeres i infermers, que s'ampliaran durant 2014.
- Hem posat en marxa la Campanya de Renda 2013 per a les persones col·legiades, que ofereix la possibilitat de realitzar les declaracions de Renda de manera immediata al COIB, amb un increment considerable en relació a 2012.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	471	100
Total	471	100

Temàtica tractada	Núm.	%
Alta al cens d'Hisenda i a l'IAE	173	27,07
Alta al Règim d'Autònoms	165	25,82
Tramitació declaració renda	124	19,41
Declaració de renda	57	8,92
Altres	47	7,36
Retenció IRPF	33	5,16
Constitució de societats de professionals	11	1,72
Herències i donacions	9	1,41
Obligacions fiscals: llibres oficials	9	1,41
Guany patrimonial IRPF: Venda de pisos	6	0,94
Estimació rendiments i pagaments a compte IRPF	3	0,47
Guany patrimonial IRPF: Reversió dels guanys	2	0,31
Total	639	100



Responsable i col·laboradors: Denver Advocats - Antonio de Alba Quirós, advocat.

5.2.3. Assessoria laboral

L'Assessoria Laboral del COIB ajuda i assessora totes les col·legiades i col·legiats que tenen problemes i consultes relatives amb les relacions de treball.

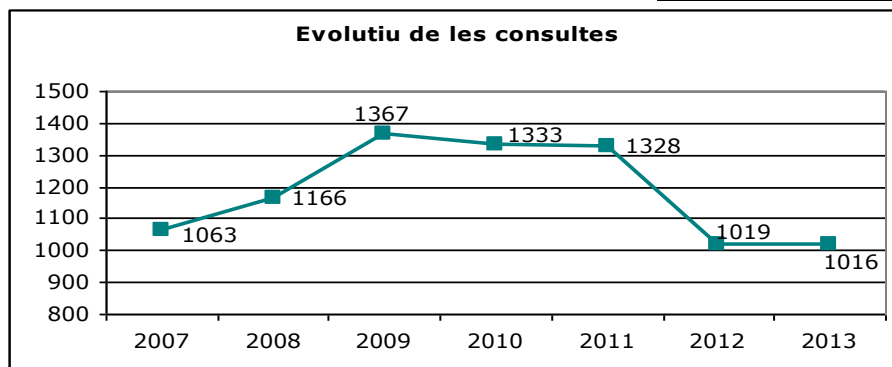
Què s'ha fet

- La profunda crisi que pateix el país marca tota l'activitat d'aquesta assessoria des de 2012.
- L'impacte de la reforma laboral de febrer de 2012 persisteix i es fa notar en l'agressió contra els drets laborals: acomiadaments, extincions de contractes (interins de l'Institut Català de la Salut i temporals, a la privada), modificació substancial de les condicions de treball (increment de la jornada amb el mateix salari, reduccions de la jornada amb reduccions salarials; reducció dels salaris, etc.) o inaplicació dels convenis col·lectius per despenjar-se o per la no renovació).
- Tots aquests aspectes es reflecteixen en el contingut de les consultes: augmenten les presencials, per la seva major complexitat, creixen les col·lectives, per un major número de persones implicades i aquestes són més conflictives (barreja de grans motius per reclamar amb més temors la reclamació).

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	1.013	99,70
En tràmit	2	0,20
Anul·lada	1	0,10
Total	1.016	100

Temàtica consultada	Núm.	%
Consultes d'infermeres ICS	226	13,94
Jornada, vacances i permisos	169	10,43
Contractes	153	9,44
Retribucions (nòmines)	150	9,25
Jubilacions	123	7,59
Altres	114	7,03
Acomiadaments i sancions	105	6,48
Modificació de condicions	93	5,74
Baixes	84	5,18
Convenis	79	4,87
Maternitat	78	4,81
Excedències	55	3,39
Incapacitats	53	3,27
Incompatibilitats	51	3,15
Atur. Cessaments voluntaris	41	2,53
Relacions no laborals	28	1,73
ERO	8	0,49
Carrera professional	6	0,37
Propietat intel·lectual	5	0,31
Total	1.621	100



Destaquem

- Les variacions més significatives afecten a l'àmbit de Institut Català de la Salut, que ha duplicat el número de consultes, a causa de les grans retallades econòmiques i de drets que s'han produït a la sanitat pública. En particular, l'aplicació de l'increment de la jornada.
- Pes important de les consultes relacionades amb la incompatibilitat, arran de la finalització de la normativa que durant anys va permetre compatibilitzar dos feines simultànies a l'administració pública.
- Creixement important de les consultes relatives a la jubilació, motivades per la incertesa que provoquen els canvis legislatius en aquesta matèria, on l'únic que es manté és la regressió dels drets.
- A banda de les consultes, l'activitat més significativa d'aquest període ha estat l'assessoria realitzada al col·lectiu d'infermeres prejubilades de l'ICS que han vist suprimida una de les seves dues pagues de desembre de 2012. Se les ha acompanyat davant de la direcció de l'ICS i Síndic de Greuges, amb un pronunciament favorable d'aquest, i actualment estan en curs 135 reclamacions judicials, tant en la jurisdicció social com en el contenciós administratiu.

Responsables: Mario Sepúlveda Gutiérrez i Teresa Clemente Conte, advocats, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.2.4. Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor

L'Assessoria de Propietat Intel·lectual del COIB t'orienta sobre els dubtes relacionats als drets d'autor, als sistemes de protecció sobre les obres o projectes elaborats en el marc de l'exercici professional o vinculats amb la teva relació laboral.

Què s'ha fet

- Resolució de cinc consultes en matèria de propietat intel·lectual. La majoria d'aquestes peticions d'informació estan relacionades amb mesures de protecció –autoria i integritat- per a les obres elaborades per part de col·legiades. D'altres consultes han fet referència als drets d'autor d'obres creades en el marc d'una relació laboral o la protecció en propietat intel·lectual o industrial, que són dos registres diferents.
- S'han realitzat intervencions puntuals d'assessorament per al projecte de la Infermera virtual per a la realització de determinats contractes de col·laboració.

Destaquem

- Les consultes sobre aquest àmbit segueixen sent reduïdes, tot i que el fet que cada vegada hi hagi més infermeres i infermers interessats en l'àmbit de la recerca farà que la demanda d'orientació en propietat intel·lectual sigui exponencial.

Responsable i col·laboradors: Mario Sepúlveda Gutiérrez, advocat, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.3. Feina i entorn laboral

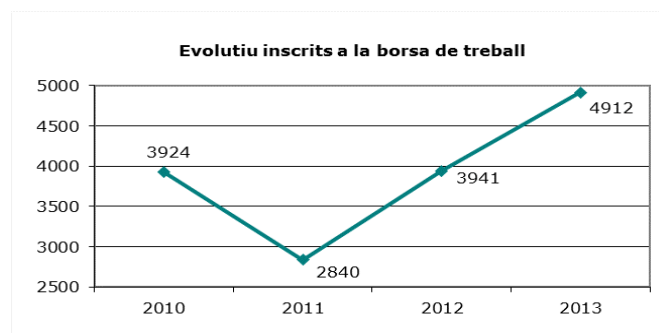
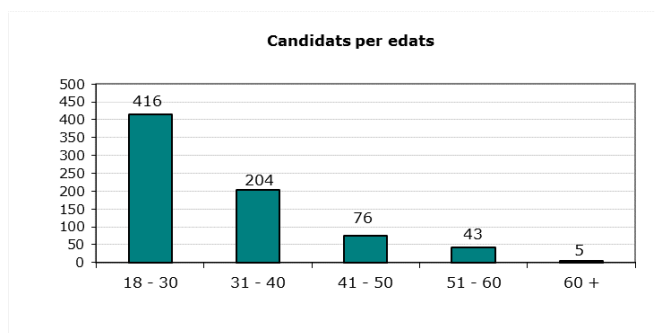
5.3.1. Borsa de treball

La borsa de treball és un servei gratuït i exclusiu per a les infermeres i infermers col·legiats. Aquest espai virtual incorpora aplicacions que donen suport per facilitar la cerca de feina per part del col·lectiu professional.

Dades estadístiques

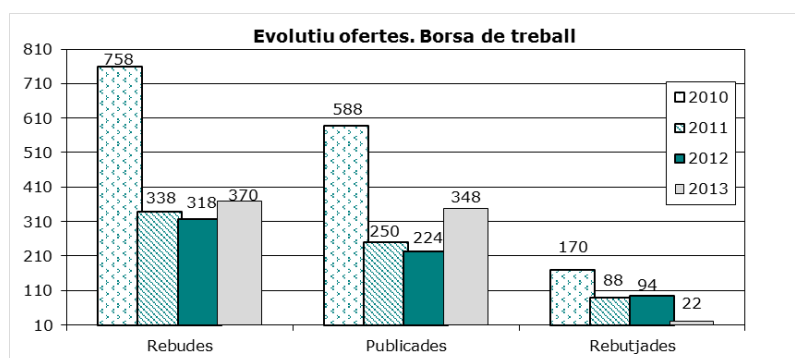
Col·legiades subscrites a la Borsa de Treball

- A data 31 de desembre de 2013 hi ha un total de 4.912 col·legiades subscrites a la Borsa de treball.
- Ha hagut un increment durant l'any 2013 de 744 col·legiats.
- Per edats, la majoria tenien entre 18 i 30 anys:



Ofertes

S'han publicat un total de 348 ofertes durant el 2013.



- Visites online realitzades a les ofertes durant el 2013 realitzades per part de les col·legiades: 187.185 visites.

- Àmbit de les ofertes rebudes durant tot l'any

Àmbit de les ofertes	2011		2012		2013	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Geriatría	73	20,8	60	18,8	66	18,1
Infermeria Treball	28	8	30	9,5	31	9,3
Atenció primària	24	6,8	27	8,5	18	5,8
Consultoris-laboratoris	49	13,9	39	12,3	45	12,1
Hospitalari	67	19	34	10,6	43	11,6
Hospitalari->Urgències	16	4,5	11	3,5	31	9,3
Sociosanitari	36	10,2	42	13,3	21	6,6
Empreses fora àmbit salut	14	3,9	18	5,7	2	0,5
Centres de persones amb discapacitat intel·lectual	11	3,1	9	2,8	6	2,6
Docència	10	2,8	17	5,4	10	1,7
Cooperació	5	1,4	12	3,7	3	0,8
Altres	18	5,1	19	5,9	80	21,6
Total	351	100	318	100	370	100

- Tipus de jornada de les ofertes publicades:

Tipus	2011		2012		2013	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Col·laboració	17	6,8	18	8,1	20	5,4
J. Completa	152	60,8	111	49,5	214	57,8
J. Parcial	81	32,4	95	42,4	136	36,8
Total	250	100	224	100	370	100

- Tipus de contracte de les ofertes publicades:

Tipus	2011		2012		2013	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Indefinits	94	37,6	98	43,7	181	48,9
Temporals	143	57,2	113	50,5	172	46,6
Rel. Mercantil	13	5,2	13	5,8	17	4,5
Total	250	100	224	100	370	100

- Retribucions de les ofertes publicades:

Retribució	2011		2012		2013	
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Fins a 6000 €	33	13,2	36	16,1	27	7,2
6000 - 12000 €	31	12,4	25	11,2	42	11,4
12000 - 18000 €	25	10	37	16,5	73	19,7
18000 - 24000 €	116	46,4	107	47,8	184	49,8
24000 - 34000 €	45	18	19	8,4	44	11,9
Total	250	100	224	100	370	100

Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera, responsable de la Borsa de Treball, amb el suport administratiu de Conxi Lerma.

5.3.2. Ocup@cció

Nou servei del COIB que té com a objectiu acompanyar les col·legiades i col·legiats en el seu desenvolupament professional. Ocup@cció aglutina diferents serveis encaminats a millorar la situació laboral i professional de les infermeres.

Què s'ha fet

Durant aquest any 2013 s'ha iniciat la posada en marxa d'Ocup@cció amb la següent activitat:

- Realització de tallers.
- Realització d'assessoraments individualitzats.

Dades estadístiques

Tallers	2013
Taller: Lideratge personal	5
Taller: Regulació emocional	1
Taller: Cerca de feina	6
Taller: Professionals 2.0	5
Total	17

Assessoria	2013
Assessoraments individualitzats	90
Total	90

Destaquem

- La participació i alta satisfacció de les infermeres que han assistit, tant als tallers com les que han realitzat un assessorament individual.

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera i coach, Núria Pi Mut, educadora social, i Galo Quintanilla, community manager del COIB.

5.3.3. Oficina d'Informació Professional a l'Estranger

L'Oficina d'Informació Professional a l'Estranger assessora les col·legiades i col·legiats que volen anar a treballar a l'estranger perquè ho facin amb les màximes garanties. Des d'aquest servei també s'acompanya i s'ofereix suport a aquelles infermeres novingudes que volen exercir la professió a Catalunya.

Què s'ha fet

- Facilitar els tràmits per a l'exercici professional, assegurar la legalitat contractual i garantir els drets dels col·legiats que marxen a exercir a l'estranger.
- Tramitar la documentació necessària per poder exercir als diferents països.
- Canalitzar les demandes professionals dels diferents països.
- Assessorar sobre els estudis d'especialitats, cursats o per cursar, fora de l'àmbit espanyol.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	1.064	100
Total	1.064	100

* També s'han atès 21 consultes a no col·legiats

Dades per països de destinació:

Temàtica consultada	Núm.	%
Assessorament jurídic divers	11	1,03
Convalidació títol Infermeria a l'estranger	3	0,28
Estudis llevadora altres països i convalidació	45	4,23
Informació general sobre OIPE	17	1,60
Informació i tramitació exercici a l'estranger	987	92,76
Informació puntuació temps treballat a l'estranger	1	0,09
Total	1.064	

	Expedients administratius	Consultes realitzades	Tramitació d'ofertes*
Regne Unit	196	509	6
UE en general	22	193	
Alemanya	2	37	3
EEUU	3	41	
Itàlia	3	19	
Bèlgica	8	20	1
França	5	46	
Noruega	9	21	1
Irlanda	3	12	
Holanda	5	16	2
Austràlia	5	17	
Canadà	4	18	
Suïssa	5	37	
Finlàndia	10	6	
Amèrica Llatina	3	23	
Qatar		2	
Nova Zelanda	2	7	
Xile	6	18	
Polònia		1	
Àustria		3	
Índia	1	1	
Aràbia		1	
Zàmbia		2	
Abu Dabi	2	4	
Andorra		1	
Portugal		5	
Suècia		3	
Marroc		1	
Total	294	1064	13

**Tramitació d'ofertes (cada oferta comporta diversos llocs de treball vacants)*

Responsable: Rosalina Pujol Mauri, advocada, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.4. Tenim cura de la teva salut

5.4.1. Programa Retorn

El Programa Retorn és un servei assistencial i d'ajuda del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona dirigit a col·legiades i col·legiats en exercici que tenen problemes mentals i/o d'addicció.

Què s'ha fet

- Seguiment i control dels casos que arriben al Programa Retorn
- Elaboració d'un nou tríptic del Programa Retorn, a través de l'Àrea de Comunicació, per promocionar l'ús d'aquest servei, que també s'ofereix des del Col·legi Oficial d'Infermeres de Tarragona.
- Participació en el mòdul: "Abús de drogues per part de professionals sanitaris. Efectes, riscos, prevenció i maneig. Docent del Curs d'especialització universitària: Psicologia social i del treball al Sector sanitari Català, Universitat Abat Oliba CEU i Unió Consorci Formació. Barcelona, octubre de 2013

- Dinamització del taller "Prevenió i maneig del malestar laboral. VI Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental. "Compromís infermer: més enllà del tenir cura". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 28 i 29 de novembre de 2013.

Dades estadístiques

Primeres visites	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Primeres visites -realitzades-	82	83	86	95	106	101	121
Total de casos acumulats	460	543	629	724	830	931	1052

Edat	2012	2013	%
< 30	9	9	7,43
31 - 45	21	48	39,66
46 - 60	61	57	47,10
61 - 64	9	7	5,78
+ 65	1	0	0
Total	101	121	100

Gènere	2012	2013	%
Dona	91	110	90,91
Home	10	11	9,09
Total	101	121	100

Motius d'entrada al programa	2012	2013
Trastorns mentals	89	104
Trastorns relacionats amb l'alcohol i altres substàncies	12	17
Total	101	121

Visites de seguiment							
Any	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Casos	1343	1225	1432	1800	1478	1496	1592

Hospitalització	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Ingressos	18	33	14	32	35	36	34

Hospitalització parcial	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Ingressos	15	26	27	33	47	48
Reingressos	10	13	16	11	18	14

Destaquem

- La nova edició del tríptic del Programa Retorn que s'ha elaborat amb l'objectiu de promoure'n l'ús per part de les infermeres col·legiades de Barcelona.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Martínez Govern, responsable del Programa Retorn, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.4.2. Programa Ajuda

El Programa Ajuda, que està previst que s'ofereixi a les col·legiades i col·legiats durant l'any 2014, pretén atendre i donar suport a les infermeres que estiguin patint una situació de violència de gènere. El programa, que garantirà l'anonimat i la discreció, busca facilitar l'accés als recursos necessaris per iniciar la recuperació de la infermera.

Què s'ha fet

- S'ha treballat en el disseny dels objectius generals i operatius del programa Ajuda, així com en la seva metodologia i en el circuit de l'atenció. A nivell operatiu el programa busca:
 - Assistir professionalment a la demanda de la dona.
 - Categoritzar el risc o el perill de la situació de violència.
 - Derivar a la col·legiada cap al servei més adient –atenció psicològica, assessorament legal i assessorament en recursos socials-.
 - Proporcionar informació dels recursos que té a la seva disposició atenent a les seves necessitats i, si procedeix, activar un circuit interdisciplinari especialitzat i dissenyat específicament per aquest projecte.
 - Seguiment i acompanyament en el procés d'atenció i intervenció.
- S'han realitzat contactes amb altres col·legis professionals per acordar la possible col·laboració a l'hora d'atendre les necessitats i oferir els recursos adients per a les infermeres ateses per aquest programa.

Responsables: Esperanza Diez Fuentes, Teresa Echevarría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín.

5.4.3 Cap Infermera Sola

Es tracta d'una línia del programa de voluntariat del COIB dirigida a infermeres que es troben sola i que necessiten acompanyament per sortir a passejar, anar al centre de salut o simplement conversar. Una de les dificultats d'aquest programa és localitzar infermeres que es troben en aquestes condicions, precisament per la seva situació de solitud o d'aïllament social.

Què s'ha fet?

- Detecció de possibles casos d'infermeres candidates a rebre aquest tipus de voluntariat. La majoria de sol·licituds arriben a través d'infermeres col·legiades que s'adrecen per posar en coneixement algun cas després d'haver conegut el programa, a través de la difusió que se n'ha fet des dels canals de comunicació del COIB. En algun cas la petició no s'ha pogut cobrir perquè el lloc geogràfic del domicili de la infermera receptora no coincidia amb la borsa de voluntaris que s'han inscrit en aquest programa.
- El perfil de les infermeres receptores d'aquest programa són persones grans que viuen soles o en centres residencials. En algun cas també s'ha acompanyat infermeres més joves.
- Seguiment d'infermeres soles que havien rebut l'acompanyament d'algun voluntari i que davant la baixa d'aquest no han volgut canviar de voluntari. Un total de 36 infermeres de la borsa del programa de voluntariat del COIB s'han donat de baixa a causa de motius laborals o d'altres raons. Actualment hi ha 41 infermeres voluntàries interessades en la línia de Cap Infermera Sola.

Dades estadístiques

Infermeres que reben voluntariat: 2

Infermeres voluntàries actives: 2

Infermeres voluntàries en espera: 41

Infermeres que s'han donat de baixa temporalment: 36

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, infermera, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

5.4.4. Atenció a la infermera portadora del VIH o del virus d'hepatitis

Línia de treball iniciada per la Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per virus transmissibles per sang (VHB, VHC i VIH), que incorpora infermeres en control d'infecció responsabilitat professional, ètica i deontologia i prevenció de riscos laborals, per assessorar i emetre recomanacions per a infermeres portadores en la seva pràctica professional.

Què s'ha fet

- Des de la Vocalia d'Infermeria del Treball del COIB s'ha revisat el document "Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Humana adquirida, del Virus de la Hepatitis B o C".
- Durant aquest any no s'ha realitzat cap reunió per part d'aquesta comissió.

Responsables i col·laboradors: Anna Espí Bosca, Carme Royo Castillón, Marisa Anglès Mellado, Isabel Pera Fàbregas, Núria Saez Gómez, M^a Carmen Sanchez Ruiz i Joan Conesa i Garrido.

5.5 Avantatges per a col·legiades i col·legiats

5.5.1. Espais per a grups de treball

El Col·legi posa a disposició de les col·legiades i col·legiats aules, sales de treball i de reunions i altres dependències per oferir espais professionals de trobada i per realitzar tasques per a la recerca i l'elaboració de projectes relacionats amb la professió.

Durant el 2013 s'han fet 63 reserves de sales de treball per part de col·legiades i col·legiats, que han fet ús de les instal·lacions del Col·legi per a la preparació dels seus estudis i projectes.

Els usuaris han pogut tenir accés als mitjans tècnics i de consulta necessitats, al disposar els espais del maquinari informàtic i audiovisual requerit i també de wifi.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.

5.5.2. Descomptes exclusius

A través del ClubCOIB, el Col·legi ofereix avantatges i beneficis en la compra de productes i serveis d'empreses vinculades amb l'àmbit de la salut, del consum, de la restauració, de formació, de tecnologia, de l'oci, dels viatges i del sector financer i d'assegurances, entre d'altres.

Durant el 2013 s'han incorporat a la plataforma 150 nous proveïdors. D'aquesta manera, s'ha mantingut la línia del portal, que té com a objectiu oferir al col·lectiu la possibilitat de gaudir de descomptes en productes de primera i segona necessitat i continuar millorant en nombre, qualitat i varietat les ofertes publicades. La plataforma també serveix per canalitzar les ofertes derivades dels acords que el col·legi estableix amb altres institucions i/o patrocinadors i que es tradueixen en ofertes per a les col·legiades.



- El 2013 tanca amb un total de 13.282 persones registrades al portal, i una mitja de 55.281 connexions.
- Els usuaris enregistrats han accedit al ClubCOIB un mitja de 5 vegades amb una duració aproximada de 8 minuts per connexió.
- A l'acabar l'any, el portal comptava amb un total de 583 empreses oferint descomptes en els seus productes i serveis.
- El portal ClubCOIB ha ofert de mitja aproximadament de 529 promocions durant el 2013.
- Les promocions més vistes i que han generat més leads han estat les publicades per Apple Store, Booking.com, Desigual i C&A, sent les categories de Vacances i Viatges i de Compres, les més visitades pels usuaris.
- Les paraules més buscades han estat La Sirena, Atrapalo i Saba.

Amb ClubCOIB no només s'incrementa el número de col·laboradors i ofertes, sinó que també es millora l'accessibilitat a aquests avantatges a l'incorporar el comerç online més competitiu del moment i permetre un estalvi garantit per a totes les col·legiades i col·legiats del COIB.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.

5.5.3. Acords amb altres institucions i patrocinadors

De resultes de les gestions endegades pel Col·legi amb empreses i institucions s'han obtingut una sèrie de beneficis per a les col·legiades en l'accés a diversos productes i serveis.

Els acords més destacats aconseguits en l'exercici 2013 han estat:

- Estacions de servei CEPESA: gràcies a l'acord signat amb el COIB la petroliera retorna a les infermeres col·legiades que facin servir la tarja de fidelització CEPESA Star part dels diners que gastin en carburants en les seves estacions de servei.
- Aparcaments SABA: les col·legiades tenen accés especial a la tarja de fidelització d'aquesta empresa tenen descompte en el preu de l'estacionament.
- Air France KLM: ofereix descomptes especials i promocions en la compra de vols per a les col·legiades a través de Club COIB
- Diari ARA: oferirà durant 2014 dos mesos de subscripció gratuïta a les col·legiades al seu portal de notícies www.ara.cat.
- Banc de Sabadell: manté les seves promocions en la obertura dels comptes Expansión Pro i la visa Banc de Sabadell.
- Laboratoris Pranarom: ofereix preus avantatjosos a les col·legiades que comprin els seus productes a l'engròs.
- Asisa, AudioFactory, Òptiques Sanabre, Barcelona Exciting, la Clínica Baviera, Claror Centre Esportiu, Dmusica, Instituts Odontològics, Avancar completen la llista de 16 institucions que mitjançant algun tipus de marc de col·laboració amb el COIB ofereixen a dia d'avui algun avantatge a les col·legiades en l'accés als seus productes i serveis.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, Núria Garcia Altadill, Galo Quintanilla Montenegro, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.





6. Participació social

6.1.	Grups de participació	
6.1.1.	Grup 65	69
6.1.2.	Grup 22	70
6.2.	Cooperació, voluntariat i accions solidàries	
6.2.1.	Cooperació	70
6.2.2.	Voluntariat	72
6.2.3.	Accions solidàries	72
6.2	Accions ciutadanes	73



6.1. Grups de participació

6.1.1. Grup 65

El Grup 65 és un col·lectiu d'infermeres i infermers en diferents situacions que dins del COIB gaudeixen d'un espai destinat a promoure l'envelliment en salut i estils de vida saludable a través d'activitats formatives i d'altres activitats lúdiques.

El propòsit de cada any és incrementar les activitats i també els participants. Per aquest motiu, l'any passat ja es va obrir el grup a persones en situació de baixa per invalidesa o prejubilació i aquest any, s'ha treballat en la promoció de la participació de familiars i amics d'infermeres que estiguin en les mateixes condicions que els membres del Grup 65.

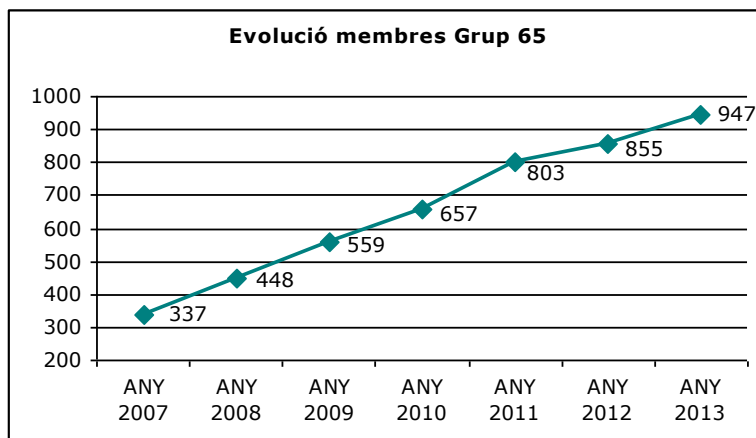
Què s'ha fet

- Finalització d'activitats del programa formatiu 2012-2013:
 - Activitats de llarga durada o anuals iniciades al 2012 i finalitzades al 2013: 20 cursos i tres EspaiGrup 65 (EspaiGrup de lectura, EspaiGrup de Patchwork i EspaiGrup Jocs de cartes).
- Activitats de llarga durada o anuals iniciades a 2013 i que acabaran al 2014: 18 cursos i tres EspaiGrup 65 (EspaiGrup de lectura, EspaiGrup de Patchwork i EspaiGrup Jocs de cartes).
- Activitats realitzades de curta durada (iniciades i finalitzades al 2013): 38 activitats, que corresponen a nou cinefòrums, vuit cursos, dos Espais Grup 65, 11 rutes culturals, nou sortides i una xerrada.
- La mitjana d'ocupació dels cursos ha estat d'un 85,04%. Les activitats amb més ocupació són les rutes culturals, una de les quals s'ha hagut de repetir per doblar la demanda de nombre de places ofertades i, també els idiomes, sobretot l'anglès.
- S'han ofertat 2.001 places entre cursos, cinefòrums, sortides, rutes culturals, xerrades i EspaisGrup i, finalment se n'han ocupat 1532.
- S'ha elaborat el programa d'activitats 2013-2014 en el que s'ofereix un total de 64 activitats: 30 cursos, (29 cursos, però Informàtica nivell I té dos grups). Nou cinefòrums (quatre d'ells a 2013), set sortides (tres durant el 2013), 10 rutes (4 al 2013), tres xerrades (1 al 2013) i cinc EspaiGrup (tres anuals han començat al 2013).
- El 12 d'abril, dues infermeres jubilades del Grup 65 van assistir a l'Escola Universitària de Sant Joan de Déu, amb alumnes de 2on de Grau, i els van explicar la seva experiència com a infermeres, la vivència de la jubilació i què és el Grup 65.
- Actes:
 - XX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontológica (SEEG). Presentació de la comunicació: "¿Qué es el Grupo 65 del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona?". Valladolid, 26 d'abril de 2013. Isabel Llimargas Doña.

Dades estadístiques

Activitats realitzades: Cursos fets sense comptar els anul·lats

	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Cursos	22	22	25	23	28	26
Cinefòrums	11	7	8	9	8	9
Espais Grup 65				2	5	5
Excursions i sortides	9	7	8	6	6	7
Rutes culturals	2	12	10	8	14	11
Tallers i xerrades	5	5	7	2	6	1



Destaquem

- Actualment 947 persones formen part del Grup 65.
- Un total de 24 de les 59 activitats realitzades al 2013 han tingut un 100% d'ocupació.
- La cloenda del Programa d'activitats 2012-2013, celebrada el 13 de juny, amb 147 assistents, i la inauguració del Programa d'activitats 2013-2014, celebrada el 13 de juny, amb 48 assistents.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Paqui Castro, Núria Pi Mut i Sandra Santiago Fernández.

6.1.2 Grup 22

El Grup 22 neix amb l'objectiu de crear un espai per aquelles infermeres i infermers més joves que necessiten aportar inquietuds, mostrar preocupacions i buscar solucions. Els seus objectius són col·laborar en mantenir la professió a l'avantguarda dins els sistemes sanitaris, adaptada a les noves generacions i nous canals de comunicació, oferir una visió professional innovadora, competitiva, renovada i actualitzada i garantir-ne el seu reconeixement social. El Grup 22 també mostra el seu compromís amb la professió, la responsabilitat, el treball en equip, l'esperit innovador i l'humanisme.

Què s'ha fet?

- Treballar en la reconstitució del grup ateses les dificultats de les infermeres i els infermers més joves a disposar de temps regular per a la seva dinamització.

Responsables i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Begoña Martí Cañiz, Antonio Torrejón Herrera, Albert Tort Sisó, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

6.1. Cooperació, voluntariat i accions solidàries

6.2.1. Cooperació

El COIB compta amb una assessoria de cooperació que t'assessora per a fer-ho possible i que t'ofereix informació sobre aquelles associacions, fundacions i ONG amb les quals pots col·laborar. També t'orienta sobre els centres de salut internacional i d'atenció al viatger de referència.

Què s'ha fet

- Contactes amb diverses ONG i associacions de cooperació en l'àmbit de la salut i amb participació directe d'infermeres (AISE, ACF, MSF, MM del M, Asomacs, Fundació Recover,



MatresMundi, Medicus Mundi, Dorcas, Insolàfrica, Farmamundi, Fontilles, Ambala, Global Humanitaria)

- Recerca i comprovació de notícies, convocatòries de subvencions, peticions de voluntariat d'infermeria de caire altruista o retribuït i borsa de treball específic per infermeres cooperants.
- Incorporació de les informacions més destacades al canal de comunicació de cooperació i voluntariat, de periodicitat quinzenal, del butlletí digital Influeixes@.
- Contacte amb la Universitat de Barcelona i amb la Universitat Autònoma de Barcelona per a l'estudi de possibles convenis.
- Organització de les xerrades solidàries al COIB.
- Estudi de diverses campanyes de sensibilització de cooperació i ajut humanitari per possibles col·laboracions del COIB.
- Continuïtat del pla formatiu presencial al COIB amb temàtiques adequades per a infermeres cooperants.
- Manteniment de la base de dades d'infermeres col·legiades interessades en cooperació i ordenació per perfils (àmbit d'expertesa, experiència laboral, coneixement d'idiomes, estudis de postgrau adients per a la cooperació, etc.)
- Revisió de la base bibliogràfica i documental, amb un augment del número d'originals disponibles i agrupats per temàtiques específiques.
- Elaboració d'un argumentari per garantir la continuïtat del Premis Flors Sirera a projectes de cooperació endegats per col·legiats i col·legiats de Barcelona.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	515	99,61
En tràmit	2	0,39
Total	517	100

* S'han atès 24 consultes de persones no col·legiades

Temàtica tractada	Núm.	%
Informació ONG's	300	29,44
Formació	294	28,85
Ofertes treball com a cooperant	180	17,66
Assessorament recerca dades per treball científic	128	12,56
Donacions	55	5,40
Vacunació i medicació	62	6,08
Total	1.019	100

Destaquem

- La coordinació amb d'altres àrees i assessories del COIB (Grup 65, programa de voluntariat, OIPE o Àrea de Comunicació).
- Augment de les informacions que s'incorporen cada quinze dies al canal de comunicació propi de cooperació i voluntariat que s'inclou al butlletí digital Influeixes@.
- L'organització de les quatre xerrades solidàries que s'han celebrat al COIB.

Responsable i col·laboradors: Manel Tomàs Gimeno, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

6.2.2. Voluntariat

El COIB té un programa de voluntariat dirigit a totes les infermeres que volen dedicar part del seu temps lliure a accions puntuals o bé continuades a la comunitat i adquirir un compromís voluntari.

El voluntariat que planteja el COIB fa referència a una realitat molt àmplia i diversa. Intenta treballar des del voluntariat social, que realitza una activitat i ofereix un servei adreçat a persones i col·lectius. Des de continguts estrictament infermers fins a un voluntariat de tipus cívic, que actua en un sentit més global al servei d'una societat i amb activitats vinculades a la vida sociocultural, la natura o d'altres accions per a la comunitat.

El COIB organitza la seva xarxa voluntària en tres línies d'acció: activitats adreçades a persones i col·lectius vulnerables, organitzacions socials i/o culturals i esdeveniments cívics.

Què s'ha fet

A causa de la situació actual d'inseguretat laboral, s'ha estancat el creixement de la borsa de voluntaris, donat que tant es donen de baixa com se n'incorporen, però sempre per sota dels nivells d'anys anteriors.

Dades estadístiques

Programa	Infermers que reben voluntariat	Infermeres voluntàries actives	Infermeres voluntàries en espera del programa	Infermeres que temporalment s'han donat de baixa
Cap infermera sola	2	2	41	36
Voluntariat per la llengua		11	19	36
Salut mental		8	17	36
AFANOC		4	27	36

Destaquem

- El 29 d'octubre vam assistir al Consell de Salut de Gent Gran de Sant Martí, juntament amb l'infermer Marc Fortes Bordas, on vam presentar el programa de voluntariat i el portal d'Infermera virtual.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, responsable del programa de voluntariat, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

6.2.3. Accions solidàries

Són aquelles accions que des de diferents òrgans del COIB contribueixen, de manera puntual, a iniciatives dutes a terme per d'altres entitats, a proposta d'infermeres col·legiades o personal de la corporació.

Què s'ha fet

- Continuem col·laborant amb la Xarxa d'entitats de suport a famílies cuidadores. Enguany s'ha assistit a un total de nou reunions, on s'ha fet èmfasi en la figura clau de les infermeres a l'hora de transmetre la informació de les entitats de la xarxa.
- De nou, aquest any s'ha col·laborat amb el Campionat Mundial d'Atletisme, realitzant activitats pròpies de la professió.
- Un any més participem amb AFANOC, en l'acte Posa't la gorra, organitzant un taller per donar a conèixer la Infermera virtual i difondre consells de salut del portal i alhora per donar informació sobre els dubtes de salut que plantegen les famílies visitants. Cada any s'incrementen les visites i també els voluntaris.

Dades estadístiques

Acte	Voluntaris
Posa't la gorra	7
Campionat mundial d'atletisme	6

Destaquem

- Malgrat que en el Campionat Mundial d'Atletisme, s'hi realitzen accions pròpies de la professió, és un voluntariat que resulta molt atractiu.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

6.1 Accions ciutadanes

Des del Col·legi s'han posat en marxa iniciatives per visualitzar l'aportació de les infermeres fan a la població, algunes de manera estable, amb la celebració dels esdeveniments de la Setmana Gran i la Setmana Natural. També es segueix oferint l'Oficina d'Informació al Ciutadà, com un canal obert als dubtes i inquietuds dels usuaris.

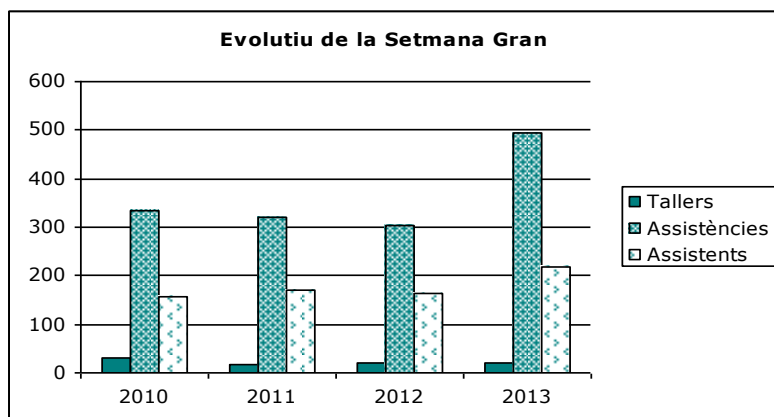
Setmana Gran

Es tracta d'una activitat centrada en una setmana, enguany la setmana del 21 al 25 d'octubre, amb la finalitat d'afavorir l'envelliment saludable i difondre què fa la infermera per promoure l'autocura i la prevenció de riscos. S'organitza a través de tallers de curta durada (1 hora), oberts a la ciutadania, tant gent gran com cuidadors i professionals de la salut.

Què s'ha fet

- S'han organitzat 21 tallers, conduïts per infermeres i per docents habituals del Grup 65.
- S'han repetit tallers amb gran acceptació en edicions anteriors, tallers basats en els cursos de més èxit i ocupació del Grup 65 com la fotografia, la restauració i la història de l'art, però també s'han fet de nous com la decoració de *cupcakes*, el taller de trapillo, com ser més feliç a través de tècniques de *Mindfulness* o com envellir envellint.
- A la cloenda es va comptar amb la historiadora i escriptora Assumpta Montellà, que va explicar la història d'Elizabeth Eidenbenz, infermera suïssa que va crear una maternitat per ajudar a les dones republicanes espanyoles que van ser confinades en camps de concentració francesos, a través del seu llibre "La maternitat d'Elna".
- Intervencions als mitjans de comunicació: entrevista a Isabel Llimargas Doña i gravació del taller "Fem i compartim fotografies amb l'aplicació Instagram del mòbil" i "1.000 maneres d'agafar un llapis" (BTV, el 21 d'octubre de 2013) i entrevista i gravació del taller "Com caminem i com fer-ho millor" (Connexió Barcelona (BTV, 23 d'octubre de 2013).

Dades estadístiques



Destaquem

- Es va exportar el taller Com caminem i com fer-ho millor de la Setmana Gran a Granollers a càrrec de Fina Clapera. Amb la col·laboració de la delegació del COIB al Vallès Oriental, l'Hospital de Granollers, l'Ajuntament de Granollers, la Farmàcia Viñamata i A-mida.
- Millora de l'estratègia de difusió dels tallers per arribar a més públic i incrementar l'èxit.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado i Sandra Santiago Fernández.

Setmana Natural

Es tracta d'una nova activitat que s'ha organitzat les tardes de l'11 al 14 de novembre. L'objectiu de la Setmana Natural és convertir-se en un punt de trobada per infermeres expertes en l'ús de les teràpies naturals i per aquelles que debuten en aquest àmbit i també obrir-se als usuaris que en fan ús. En aquesta edició es va arribar a les 450 assistències.

Què s'ha fet

- S'han organitzat deu conferències sobre diverses teràpies naturals i complementàries.
- S'han realitzat deu tallers d'experiències col·lectives sobre diverses teràpies naturals i complementàries.
- Es va posar en marxa un espai on les infermeres i els usuaris que van participar de la Setmana Natural van poder rebre breus tractaments per part d'infermeres expertes en l'àlicació de cada teràpia.
- Es va reservar un espai d'expositors, on diversos laboratoris, van oferir els seus productes i serveis. En aquest mateix espai, algunes Escoles Universitàries d'Infermeria hi van ser presents per divulgar la seva activitat.
- Des del mateix COIB també es va col·locar un taulell informatiu amb informació sobre el projecte d'Infermera virtual i uns cartells específics per donar a conèixer l'Àrea d'Exercici Lliure, que permetia que les infermeres que apliquen les teràpies naturals des de l'exercici lliure es mostressin, així com tota l'activitat que s'organitza des de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries.
- A la cloenda es va comptar amb la participació d'un pallaso d'hospital i es va oferir un concert amb bols tibetans i d'altres instruments facilitadors de la meditació.

Destaquem

- L'èxit i la bona acollida d'aquesta primera edició de la Setmana Natural per part de les infermeres i també dels usuaris i acompanyants. L'esdeveniment es va tancar amb més de 450 assistències.

Responsables i col·laboradors: Infermeres de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries del COIB, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Oficina d'Atenció al Ciutadà

Es tracta d'un espai virtual i presencial, creat l'any 2010, per respondre les demandes i peticions d'informació que els ciutadans adrecen al COIB.

Què s'ha fet

- Durant l'any 2013, les sol·licituds d'atenció ciutadana s'han mantingut respecte l'any anterior, amb un total de set peticions d'informació.

Dades estadístiques

2010	2011	2012	2013
6	8	6	7

Responsables i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, amb el suport administratiu de Núria Pi Mut.



7. Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona

7.1 Àrea de Comunicació	77
7.2 Àrea de Màrqueting	82



7. Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona

7.1. Àrea de Comunicació

L'Àrea de Comunicació treballa en l'elaboració pròpia i difusió de continguts sobre projectes infermers i també iniciatives, serveis i actes del COIB. Assessora en matèria de comunicació i imatge a totes les àrees i col·laboradors del COIB, així com a totes les col·legiades i col·legiats.

Què s'ha fet?

Més continguts professionals

- Increment de la difusió de projectes i testimonis infermers, amb la incorporació d'entrevistes, reportatges o participacions d'un total de 48 infermeres i infermers i usuaris: Maria Mercedes Sánchez, Miquel Ferrer, Marta Ródenas, Marta Prats, Cecília Borràs, Assumpció González Mestre, Jesús Medina, Paloma Amill, Lynda Carpenito, Teresa Guardiola, Rosa Navarro, Isabel Salgado Poveda, Núria Cuxart, Laura Macià, Concepció Rovira, Rosamaría Alberdi, Miquel Álvarez, Marisol Oliva, Pol Molina, Anna Pla, Montserrat Antonin, Esther Cabrera, Oleguer Rocafull, Beatriu Dàvila, Pedro Gómez, Encarna Adarave, Amparo Gaspar, Victòria López, Israel Caro, Rosa Maria Torres, Janira Castelló, Andrea Martínez, Gemma Rivera, Amèlia Pérez, Assumpció Laïlla, Joan López, Marisa Jiménez, Laura Curell, Maribel Pons, Anna Señé, Rosa Maria Torres, Maria Antònia Ferriz, Gemma Rivera, Julio Cubilla, Irene Marín, Gisel Fontanet, Joan Conesa i Dolors Rodríguez.
- Creació de nous canals de comunicació al butlletí digital *Influeixes@* sobre Infermeria pediàtrica, exercici lliure, teràpies naturals i infermeria del treball.

Impuls del coneixement d'Infermera virtual

- Elaboració i suport en els guions dels videoconsells d'Infermera virtual: control del dolor amb la respiració, consells de descans, aftes bucals, alimentació i càncer, càncer i exercici físic i higiene postural (aquest darrer es publicarà el 2014).
- Elaboració de les notícies pròpies del portal d'Infermera virtual, amb especial seguiment dels acords signats per als ajuntaments. (31 notícies)
- Campanya específica per promoure la difusió d'Infermera virtual a través dels mitjans de comunicació. Elaboració d'un dossier de premsa específic i impactes a RAC1 i al programa Els Matins de TV3, amb un reportatge especial.
- Creació i disseny d'una nova imatge per a Infermera virtual, amb edició de nous materials (logo, roll-up, plantilla per a consells i calendari).
- Incorporació de codis QR amb consells de salut d'Infermera virtual a l'agenda del COIB.

Promoció del bon ús del llenguatge i de la imatge infermera

- Elaboració de cinc cartes per corregir l'ús de termes incorrectes a mitjans de comunicació, editorials i empreses: l'ABC, Associació d'Editors en Llengua Catalana, Editorial Cruïlla, Regió 7 i Corporació Catalana de Mitjans Audiovisuals.

Comunitat 2.0 per a les #infermeresdeBCN

- Obertura del perfil de facebook de COIBarcelona:

Des de l'Àrea de Comunicació s'ha impulsat l'obertura del perfil de facebook del COIB, que es gestiona i es nodreix diàriament per part de tot l'equip. La seva obertura s'emmarca dins del treball realitzat i de tot el projecte que ha permès la irrupció del COIB a les xarxes socials, en el marc d'un grup 2.0 de la corporació, integrat per diverses àrees i direccions de l'organització.

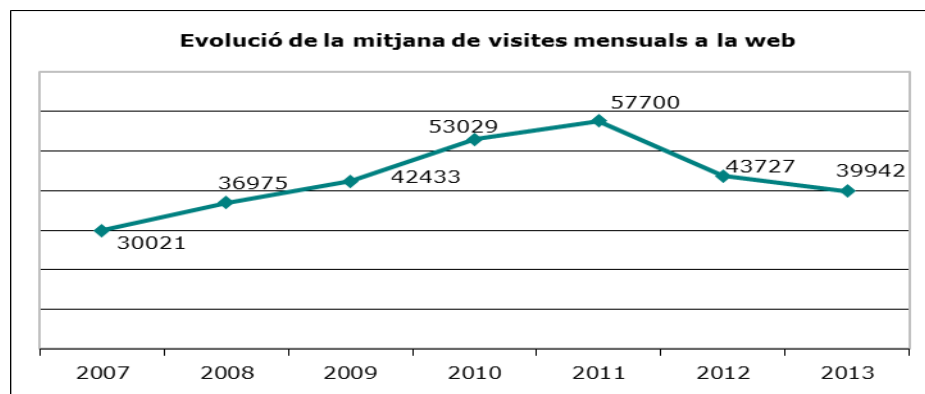
- Número de post: 145
- Número de 'm'agrada' a la pàgina: 2.657 (a la pàgina)
- Promig de 'm'agrada' (per post): 38
- Promig de compartir (per post): 11
- Usuaris que han vist el perfil: 38.786

Gràcies a facebook, des del COIB s'ha aconseguit obrir-nos a nous públics que fins ara interaccionaven poc amb la corporació, com estudiants d'Infermeria, periodistes i usuaris.

- Seguiment del twitter @COIBarcelona:

Des de l'Àrea de Comunicació es gestiona directament el perfil de @COIBarcelona, que es va posar en marxa l'any 2012. A través d'aquest canal es tuitegen també els actes del COIB, per facilitar el seguiment a aquelles persones que no hi poden assistir o incentivar les converses paral·leles amb els assistents a la sala.

- Número de tuits: 3.809
 - Número de seguidors: 800
 - Número de perfils que seguim: 115
- Elaboració d'una felicitació de Nadal 2.0 de les infermeres de Barcelona, amb la participació de 15 infermeres que han respost a la crida de participació.
 - Reordenació dels continguts de la web coib.cat:
 - Elaboració i aplicació una nova ordenació de continguts de la web **coib.cat** encaminada a donar resposta a les necessitats de l'usuari i no des del punt de vista de l'estructura de l'organització. En aquest procés han participat totes les direccions, àrees, vocalies, comissions i assessories del COIB per reelaborar tots els continguts que es mostren a la web tenint en compte la visió i les necessitats de l'usuari. S'ha realitzat tota la migració manual de tots els continguts de la web, amb la creació d'un nou menú i enllaços relacionats.
 - Web www.coib.cat. Durant l'any 2013 hi ha hagut una mitjana mensual de visites de 39.942, una durada mitjana de la visita de 3 minuts 38 segons i un percentatge de rebot del 26,84%.



Ajuda en l'impuls professional

- Suport i implicació en la línia de serveis d'Occup@cció: elaboració d'un espai a la web per difondre i gestionar els tallers que s'ofereixen. Des de l'Àrea de Comunicació s'ofereix el taller Professionals 2.0, que imparteix el periodista i community manager del COIB, Galo Quintanilla.
- Creació del taulell d'anuncis a coib.cat: S'ha creat aquest espai a www.coib.cat per tal que totes les infermeres i infermers col·legiats que ho desitgin puguin fer arribar i intercanviar informacions de servei. S'ha creat una normativa d'ús i es gestionen les demandes i peticions.

Denunciem la retallada sanitària

- Elaboració de comunicats de premsa específics:
 - [El COIB acusa al Govern central de "posar en joc" la salut dels més fràgils amb el nou copagament farmacèutic per a persones malaltes](#). 20 de setembre.
 - [El COIB dóna suport als tancaments en defensa de la sanitat pública](#). 19 de març.
- Suport en l'elaboració de posicionaments de la Junta de Govern
- Actualització, gestió i renovació del baner de retallada sanitària a coib.cat

- Notícies publicades als diaris vinculades amb les retallades a facebook i web i twitter per promoure el compartir i la participació.

Difusió dels serveis del COIB

- Elaboració, redacció, creació d'imatge i disseny d'un butlletí especial de benvinguda per a les noves col·legiades i col·legiats amb tots els serveis.
- Elaboració de la memòria del COIB 2012. Format més reduït i elaboració de plantilles model per ajudar a tots les àrees del COIB.
- Campanyes específiques de difusió dels serveis del COIB a les xarxes socials i vinculades amb l'actualitat mediàtica.

Assessorament en comunicació

- Renovació de l'espai de serveis de Comunicació a la web per oferir suport i assessorament en matèria de comunicació a totes les infermeres i incorporar recursos lingüístics que ajudin a elaborar i redactar escrits.
- Assessorament intern al COIB: assessorament a 22 àrees, comissions, vocalies i assessories del COIB
- Assessorament a 19 infermeres i infermers de Barcelona per presentació de discursos i especialment intervencions a mitjans de comunicació: Rosa Ródenas, Marta Prats, Rosa Maria Muñoz, Neus Esgueva, AnAntonio Torrejón Herrera, Albert Granero, Isabel Llimargas, Isabel Quintana Sánchez, Glòria Jodar Solà, Laura Martínez, Carmen Escapa, Maria Antònia Campo, Marta Franqueses, Lucía Alcaraz, Gisel Fontanet, Isabel Llimargas, Núria Cuxart, Albert Tort i Miguel Álvarez.
- Assessorament a les entitats, societats científiques i d'altres organitzacions: Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, Associació Catalana de Llevadores, Societat d'Infermeria Escolar a Catalunya, Fundació Catalana de Salut Mental, Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (ACITSL), Associació Espanyola de Cures Pal·liatives, Comissió de jubilades afectades per l'impagament de la paga de l'ICS.
- Creació d'una imatge i unes normes d'ús per a la futura obertura d'una nova línia de blogs vinculats amb àrees del COIB.

Difusió de la formació del COIB

- Campanya específica per donar a conèixer els cursos online que ha posat en marxa el COIB, a través d'acords amb AulaDAE i Hospital Vall d'Hebron.
- Incorporació de tota l'oferta formativa del COIB de manera relacionada amb els continguts de difusió de l'Influeixes, que ha ampliat el número de pàgines a 12, i de l'Influeixes@.
- Nova imatge del programa de formació continuada del COIB i elaboració d'un cartell desplegable sobre l'oferta formativa del COIB.
- Nova línia d'elaboració de fulls informatius sobre la formació del COIB, adaptats als públics que assisteixen a cada acte o jornada.

Divulgació del nou codi d'ètica

- Campanya específica per a la difusió i coneixement previ del codi d'ètica
 - Creació de baners, imatges i propostes de textos i notícies per incentivar la participació en les esmenes a participar en l'elaboració definitiva del document i que s'han fet extensives als altres col·legis catalans.
 - Seguiment i assessorament per a la web que ha permès realitzar les esmenes online al document de proposta de codi d'ètica.
 - Publicació d'entrevistes a les següents infermeres i infermers per conèixer la seva opinió i aportacions del nou codi a les necessitats de la professió infermera: Rosamaría Alberdi, Miquel Álvarez, Isabel Llimargas, Jordi Doltra, Concepció Rovira, Laura Vila, Carmen Ferrer i Maria Virtudes Pacheco.

Elaboració de la maquetació i el disseny de tots els materials del COIB

En paper: Influeixes, cartell de la Setmana Gran, agenda del COIB, tríptic de la IV Jornada Catalana de Salut Mental, roll-up per a Infermera virtual i plantilla per a la difusió específica de consells de salut.

Digitals: Baners informatius per codi d'ètica, taulell d'anuncis i Ocupació a coib.cat. Elaboració del nou logo d'Infermera virtual i de les fitxes que s'utilitzen per als consells de salut. Elaboració de nous botons dels canals de comunicació de l'Influeixes@.

Millora dels procediments interns i de qualitat de l'Àrea de Comunicació

- S'ha elaborat una nova proposta de procediment de l'Àrea de Comunicació per a l'ISO i s'està treballant en un nou pla estratègic de l'Àrea de Comunicació en base a un marc lògic.

Treball per a la visibilitat de les infermeres als mitjans de comunicació

- Elaboració dels següents comunicats de premsa:
 - [Constituït el Fòrum Infermer del Mediterrani](#). 14 de novembre de 2013
 - [El COIB demana al Ministeri d'Educació resoldre immediatament el conflicte obert pel contingut de la prova d'infermeria geriàtrica](#). 23 d'octubre de 2013
 - [El COIB acusa al Govern central de "posar en joc" la salut dels més fràgils amb el nou copagament farmacèutic per a persones malaltes](#). 20 de setembre de 2013.
 - [Vic utilitzarà els consells d'Infermera virtual per promoure hàbits saludables entre els ciutadans](#). 16 de setembre de 2013
 - [El COIB alerta sobre la voluntat centralitzadora de l'avantprojecte de llei de serveis professionals](#). 2 d'agost de 2013
 - [Els casos de depressió han augmentat a Espanya un 19% des de la crisi](#). 6 de juny de 2013
 - [El 5è Congrés Català de Salut Mental analitza l'impacte de la crisi en la salut](#). 4 de juny de 2013
 - [Barcelona acollirà el 26è Congrés Internacional d'Infermeria l'any 2017](#). 19 de maig de 2013
 - [El COIB i Acció Psoriasi uneixen esforços per promoure la informació de qualitat sobre la cura de la pell a Internet](#). 7 de maig de 2013
 - [El COIB dóna suport als tancaments en defensa de la sanitat pública](#). 19 de març de 2013
- Impactes als mitjans de comunicació realitzades durant l'any 2013: 188.

Febrer

- Espai del programa El Mirall, amb la participació de la directora d'Infermera virtual, Gisel Fontanet sobre el paper de les infermeres. Catalunya Ràdio
- Carta al director firmada per la directora de Programes del COIB, Núria Cuxart en resposta a la carta d'un infermer sobre l'atenció a la persona al final de vida. El Periódico, Elperiodico.cat

Març

- Reproducció de la carta al director en resposta a la carta d'un infermer sobre l'atenció a la persona al final de vida, publicada a El Periódico. Amb la participació de Núria Cuxart. RAC1 i Ràdio Barberà.
- Notícia sobre el dèficit d'infermeres al sistema de salut de Catalunya. ABC

Abril

- Notícia sobre l'activitat de l'Espai Pujades. 22network.net

Maig

- Notícia sobre la fuga de professionals a l'estranger, amb declaracions de la vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar i del president del COIB, Albert Tort. La Vanguardia i lavanguardia.com.
- Acord del COIB amb Acció Psoriasis per promoure informació de qualitat. Europa Press, Terra.es, Lavanguardia.com, lainformacion.com

- Notícia sobre l'elecció de Barcelona per acollir el Congrés Internacional d'Infermeria de 2017. Efe, Europa Press, ACN, Telecinco, Catalunya Ràdio, Catalunya Informació, RAC1, El Punt/AVUI, 20 minuts, Expansión, 324.cat, lavanguardia.com, vilaweb.cat, lavozlibre.com, Diariosur.es, Redacción Médica, Enfermería facultativa, elcomercio.es, entre d'altres.
- Participació al programa La nit dels ignorants sobre el rol de la infermera de l'atenció primària, amb declaracions de la infermera Neus Esgueva. Catalunya Ràdio.

Juny

- Notícia sobre la participació del COIB, en el marc del Consell de Col·legis Oficials d'Infermeres i Infermers de Catalunya sobre el Pacte de Salut. ABC, Europa Press, vilaweb, catalunyapress.cat.
- Notícia sobre la xerrada del president d'ERC, Oriol Junqueras, amb infermeres de Barcelona. Europa Press, Efe, expansion.com, lavanguardia.com, Telecinco.com, Que.es, entre d'altres.
- Notícia sobre el 5è Congrés Català de Salut Mental i l'impacte de la crisi. TV3, Catalunya Ràdio, La Xarxa, Ràdio Nacional, El Periódico, ARA.

Juliol

- Participació de la infermera Rosa Maria Muñoz al programa Els Matins per parlar sobre els protocols de seguretat que s'apliquen a Catalunya abans d'entrar a un quiròfan. TV3

Agost

- Notícies sobre l'acord professional sobre l'anomenada Gestió de la Demanda Infermera i la seva posterior publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya. Europa Press i ARA.

Setembre

- Notícia sobre la Xarxa d'Entitats de Suport a Cuidadors, amb la participació del COIB. La Vanguardia, El Punt/AVUI.
- Reportatge sobre les infermeres emprenedores, amb la participació de la responsable de l'Àrea d'Exercici Lliure del COIB, Montserrat Bayego, i les infermeres Rosa Ròdenas i Marta Prat. La Razón i LaRazon.es.
- Notícia sobre l'acord del COIB i l'Ajuntament de Vic per promoure la Infermera virtual a la capital de l'Osona, amb declaracions de Gisel Fontanet. Gironanoticias.cat, vilaweb, Ràdio El9nou, Osona.com
- Entrevista a Gisel Fontanet sobre l'ús de les TIC en l'àmbit de la salut i la Infermera virtual al programa Tot és possible. RAC1.
- Notícia amb declaracions de Núria Cuxart sobre l'anunci de copagament per medicaments adreçats a persones amb malaltia greu. El Punt/AVUI, elpuntavui.cat, La Vanguardia, Europa Press.
- Reportatge sobre el naixement a domicili, amb declaracions de les llevadores Isabel Salgado i Pepi Domínguez. ARA.

Octubre

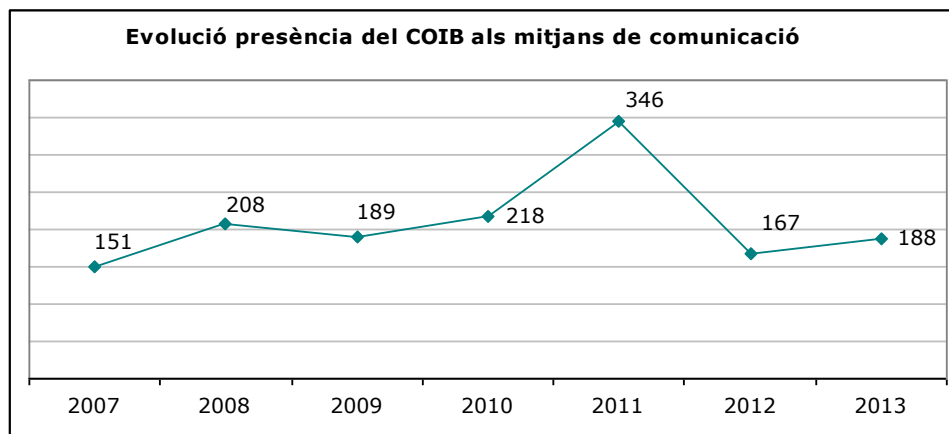
- Reportatge sobre els tallers de la Setmana Gran al COIB als informatius i programa Connexió Barcelona, amb declaracions de la infermera responsable del Grup 65 i del programa de voluntariat del COIB, Isabel Llimargas. Barcelona TV.
- Notícia sobre el conflicte generat per l'examen de l'especialitat d'Infermeria geriàtrica, amb declaracions de Núria Cuxart. RAC1, 8TV, abc.cat.
- Carta al director firmada per Núria Cuxart sobre l'opinió del COIB demanant la retirada de l'examen de l'especialitat d'infermeria geriàtrica. El Periódico.

Novembre

- Constitució del Fòrum Infermer del Mediterrani, amb declaracions d'Albert Tort. Acta Sanitària i presspeople.com.

Desembre

- Notícia sobre la violència que les infermeres pateixen en els centres de treball, amb declaracions del vocal d'Infermeria del Treball del COIB, Joan Conesa. ARA i el blog miradescritiques
- Reportatge sobre les retallades en l'àmbit de l'atenció a la gent gran. Dominical de la Vanguardia.
- Notícia sobre el balanç de l'activitat del programa PAIMM-Return. Abc.es i Gaceta Médica.
- Notícia sobre el manifest unitari en contra de les retallades en l'àmbit de l'atenció de les persones amb dependència, firmat per part del COIB. La Vanguardia, Catalunyapress.cat, presspeople.com.
- Participació de Gisel Fontanet en l'espai de debat sobre l'ús de les TIC en l'àmbit de la salut i les oportunitats de la Infermera virtual al programa Els Matins i reportatge amb la participació de la infermera Marta Franquesa i la llevadora Lucia Alcaraz sobre la Infermera virtual. TV3 i TV3.cat
- Firma del conveni entre el COIB i AMA per a la nova assegurança de responsabilitat civil per a les infermeres col·legiades del COIB. OndaCero.es, El Economista, Acta Sanitària, entre d'altres.
- Participació de l'infermer Miquel Álvarez al programa El Matí de Catalunya Ràdio per parlar de la seva experiència professional en una nit de Cap d'Any. Catalunya Ràdio.



Destaquem

- Augmenta l'elaboració de continguts periodístics professionals i sanitaris i especialment en donar veu a infermeres i projectes professionals.
- Creixen els assessoraments en comunicació per a infermeres col·legiades que ho demanen però també per a entitats i societats científiques.

Responsable i col·laboradors: Gemma Bruna i Sales, cap de l'Àrea de Comunicació del COIB, Maria Marquès Maseda, gestió de la web coib.cat i coordinació del disseny i maquetació, Galo Quintanilla Montenegro, community manager del COIB, Ana Pulido Castro, suport en disseny i maquetació. Núria Cuxart Ainaud i Glòria Jodar Solà, seguiment estratègic de l'Àrea de Comunicació en el marc de la Junta de Govern.

7.2 Àrea de Màrqueting

L'Àrea de Màrqueting del COIB és un departament dependent de la Gerència del Col·legi que neix amb l'objectiu de diversificar i incrementar les fonts de finançament del Col·legi. Per fer-ho es basa en l'explotació comercial d'actius del COIB i en la recerca de patrocinadors i mecenes per projectes i esdeveniments.

Què s'ha fet

- **Planificació estratègica**
 - S'ha elaborat la planificació estratègica en la qual s'han definit els sectors de negoci en els quals es desenvoluparan les accions de màrqueting de la casa.
 - S'han definit els àmbits o àrees de negoci: explotació comercial d'espais, patrocinis i mecenatges, merchandising/ e-commerce i explotació d'espais publicitaris.

- **Patrocinis i mecenatges**

Pla de patrocini empresarial per Infermera virtual. Entre juny i desembre de 2013 s'ha dissenyat i implementat una campanya de patrocini per al portal d'e-salut del Col·legi, en la qual ens hem adreçat a 44 empreses i institucions de sectors d'activitat on la Infermera virtual o el Col·legi poden tenir un interès estratègic.

Patrocini del portal

S'han celebrat reunions amb responsables d'empreses i institucions per explicar el projecte i els beneficis que suposa per a les institucions seleccionades amb representants.

Reunions celebrades:

Entre d'altres s'han celebrat reunions amb Mútua General de Catalunya, AMA, Almirall, Bayer, Grífols, ConvaTEC, Grupo Ferrer Internacional, Sanofi Aventis, Telefónica, Selecta, Diari Ara, Catalunya Ràdio, La Vanguardia.com, Televisió de Catalunya, Fundació Futbol Club Barcelona, Doctoralia, PAMEM, Novartis, Beiersdorf, Leo Pharma, Isdin, Acció

Psoriasi, FREMAP Federació Catalana de Municipis, Associació Catalana de Municipis i Diputació de Barcelona.

Convenis signats i col·laboracions establertes

- *Fundació Futbol Club Barcelona*: s'ha acordat un conveni de col·laboració per a integrar Infermera virtual en el programa 'Som el que mengem' de la Fundació FCB. Aquest conveni de sis mesos de durada vol endegar la relació, no pecuniària amb la plataforma i té com a objectiu endegar iniciatives que destaquin la plataforma entre els projectes de la Fundació de cara al proper curs 2014-2015.
- *AMA Seguros*: s'ha signat un acord de patrocini amb el COIB.
- *Banc de Sabadell*: es manté el seu patrocini amb el COIB.
- *Diari Ara*: s'ha assolit un acord d'intercanvi d'espècies pel qual Diari Ara emplaçarà a la seva web un servei d'RSS especialment dissenyat per part d'Infermera virtual per als lectors del Diari Ara. Així mateix, el diari oferirà baners per valor de 500.000 impressions per a l'ús del COIB i 5 faldons a l'any en la seva edició impresa. A canvi, el COIB promocionarà el diària entre les col·legiades fent-les arribar una oferta de subscripció gratuïta per dos mesos. També els oferirem fer *product placement* en actes destacats del calendari d'activitats del COIB.

En aquest projecte hem comptat amb l'assessorament extern de la Consultoria de Patrocini i Comunicació de la mà de l'expert en mecenatge i màrqueting Pere Clotas.

Ajuntaments saludables

Durant tot l'any s'han mantingut contactes amb els ajuntaments per tal de promocionar la seva adhesió al projecte en virtut del qual reben consells de salut que es difonen a través de les seves pàgines web institucionals.

Durant el primer trimestre de l'any es van mantenir reunions amb els ens municipalistes de Catalunya - Associació Catalana de Municipis (ACM) i Federació Catalana de Municipis (FCM)- que van donar suport a la iniciativa. Des de l'ACEM es va fer un enviament recomanant el servei. Aquesta recomanació va fer créixer substancialment el nombre d'ajuntaments inscrits.

També s'ha signat un conveni amb la Diputació de Barcelona per a promocionar Infermera virtual entre els municipis de la província.

Convenis signats:

En total 11 ajuntaments reben aquest servei a dia d'avui. En el 2013 s'han signat convenis amb Ametlla del Vallès, Caldes d'Estrac, Vila-Sacra, Montcada i Reixac, Sant Boi de Llobregat, Sant Iscle de Vallalta, Sant Vicenç de Montalt i Vic.

- Altres patrocinis:

Setmana Natural

Amb motiu de la celebració de la primera edició de la Setmana Natural es van endegar contactes amb les següents empreses properes a l'àmbit de les teràpies naturals i complementàries: Laboratoris Soria Natural, Laboratoris Boiron, Natural walks, Ifigen- Mimasa, Laboratoris, Labcatal, Pranarom, Laboratoris Ferrer, Bioforce, Vitae Natural Nutrition.

El balanç és molt positiu. Respecte a les contribucions dineràries s'han satisfet 500 euros dels 600 pressupostats. Respecte a les contribucions en espècies s'han satisfet amb escreix les aportacions previstes. Només una empresa no ha pogut col·laborar: Natural Walks. Totes les empreses han manifestat la seva satisfacció per l'exposició que han tingut.

• **Explotació comercial d'espais- Espai Pujades 350**

- S'han comercialitzat els paquets de jornada tècnica dissenyats especialment per a empreses de l'àmbit de la salut.



- S'ha endegat el projecte de renovació del web promocional i l'entrada en xarxes socials per a incentivar el lloguer dels espais.
- S'ha planificat una campanya de difusió per incrementar l'ocupació comercial dels espais d'Espai Pujades 350 que s'implementarà durant 2014.
- **Explotació de canals de comunicació, publicitat i e-commerce**
 - S'ha elaborat una proposta d'organització per aquests sectors de negoci que ha de continuar desenvolupant-se durant el primer trimestre de 2014.
 - S'han actualitzat les tarifes dels espais publicitaris del COIB en base l'anàlisi del mercat.

Destaquem

- La planificació i implementació de l'estratègia de patrocini del portal Infermera virtual.
- Campanya d'esponsorització de la Setmana Natural: Un total de vuit laboratoris han contribuït amb aportacions econòmiques o en espècies. S'han cobert el 100% de les expectatives.

Responsable i col·laboradors: Galo Quintanilla, cap de Màrqueting, amb el suport administratiu de Conxi Lerma. Joan Conesa i Garrido, gerent, seguiment estratègic de l'Àrea de Màrqueting en el marc de la Junta de Govern.



8 La Infermera virtual, un portal de salut per a tu i el ciutadà



8 La Infermera virtual, un portal de salut per a tu i el ciutadà

És un portal de promoció i educació per la salut i una eina de treball per a la infermera, tant pel seu desenvolupament i creixement professional, com per complementar i donar suport a l'atenció que s'ofereix al ciutadà.

Què s'ha fet

• Direcció i coordinació

Elaboració i desenvolupament de l'estratègia anual del projecte. Continuïtat de la dinàmica de treball inherent al projecte en relació al desenvolupament i adaptació de continguts, el manteniment i millores tecnològiques, la implementació, la difusió i xarxes socials, l'anàlisi estadístic i les accions de patrocini. Continuïtat de les relacions de treball des d'un punt de vista professional (amb autors, entitats col·laboradores, centres i infermeres ja usuàries de la Infermera virtual (Iv) o amb l'Àrea de Comunicació del COIB), i tecnològic (empresa *MP Programmer*). Resposta a les consultes que arriben a través de la bústia suggeriments de la web: 30.

- Convenis signats i acords de treball amb la Càtedra Promoció de la Salut de Girona, la Diputació de Barcelona, el Centre Mèdic Teknon, el Consorci Sanitari del Maresme, TicSALut i amb nou ajuntaments participants en el projecte d'entorns saludables i de patrocini.

• Desenvolupament de continguts

- Nous continguts publicats o en curs:
 - Fitxes què cal saber (FQCS): Sobrepès i obesitat, Ferides, Drogodependències, HTA, MPOC, Depressió i Malaltia renal crònica.
 - Blocs temàtics: Són continguts que complementen els continguts ja existents a la web: La cura dels peus en les quatre etapes del cicle vital, la higiene postural, la marxa nòrdica o pautes per ajudar l'usuari a fer canvis de vida.
 - Fotografia: Aquest any s'ha contemplat la incorporació de la fotografia com a suport al contingut escrit. Inici de col·laboració amb la infermera Maite Castillo.
 - Autors i col·laboradors: 64 (59 són autores/autors i cinc en són col·laboradores/rs)
 - Equip revisor: Ha passat de tres a dues persones
- Manteniment de continguts

S'han fet actualitzacions en 14 fitxes, destacant els canvis fets a la unitat d'informació relacionada amb la diabetis (diabetis, insulina, antidiabètics i alimentació i diabetis).

- Edició i publicació de continguts:

Notícies (66); 17 audiovisuals (12 del CAP Roquetes sobre inhaladors i cinc d'edició pròpia) i tutorials (12)

Publicacions	2009	2010	2011	2012	2013	Total
Fitxes Què cal Saber	33	6	2	2	0	43
Blocs temàtics					6	6
Tutorials	10	9	17	16	12	64
Notícies	68	159	130	101	66	524
Audiovisuals	1	0	3	3	17	24
Revisió de continguts			16	13	14	43

• Adaptació de continguts

- Videoconsells: cinc vídeos amb la col·laboració de la facultat d'audiovisuals de Mataró en el marc del conveni amb el Tecnocampus de Mataró-Maresme (TCM) signat el 2012 i l'Àrea de comunicació del COIB: Càncer i exercici físic, higiene contra les llagues bucals, alimentació contra les llagues bucals, descans per a les persones en càncer i el control del dolor amb la respiració.

- Tutorial: 12. Treball amb autors i infermeres expertes en relació al tema de la FQCS.
- Infografies: tres, com a proves pilot.
- Canals RSS: Canal RSS d'ajuntaments: s'han fet acords signats amb 12 ajuntaments amb 26 consells editats.

• **Manteniment i millores tecnològiques**

Des de l'1 de maig, Infermera virtual ha modificat el seu gestor de continguts a partir del canvi de proveïdor tecnològic *MP programmer*. El canvi s'ha realitzat per optimitzar i reduir el cost econòmic del projecte i la seva adaptació a l'entorn de la web 2.0 i l'e-salut. Aquesta modificació ha suposat un procés d'aprenentatge i de treball molt intens, des de gener a maig, del que en destaca el traspàs manual de tot el contingut, d'un gestor a l'altre. En relació a la web ressalta el canvi de home, la creació d'una nova secció que incorpora tots els tutorials de la web, un nou cercador, el xifrat SSL en relació a la seguretat per a la prescripció d'enllaços del portal, així com l'aplicació del nivell WCAG2AA de la normativa WAI, que millora l'accessibilitat de la web per persones amb discapacitat, o l'optimització de la web per a iPad i d'altres dispositius tàctils.

Respecte a la distribució dels continguts s'ha reestructurat:

- L'àrea professional en sis apartats: vídeos, recursos de suport, prescriu consells de salut a l'usuari, materials de treball, propostes d'intervenció per l'usuari, participa i formació COIB.
- El bloc referent al projecte: Qui fa la Infermera virtual i Amb el suport de.

○ **Implementació:**

- Pla de formació: Elaboració del pla de formació en l'ús de la Infermera virtual amb l'objectiu d'acompanyar a les infermeres i altres professionals de la salut en l'ús de l'eina en el marc de la seva pràctica professional i en l'entorn de l'e-salut. El curs compta amb tres mòduls/tallers de 3 hores cadascun, amb un total de 9 hores de formació. Curs acreditat pel Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Declarat d'Interès Sanitari per l'Institut d'Estudis de la Salut.

S'han impartit cinc cursos amb un total de 79 alumnes (infermeres, metges de família i pediatres) a tres Centres d'Atenció Primària: EAP Sant Andreu de la Barca (ICS), EAP Can Bou del Consorci Castelldefels Agents de Salut (CASAP), a tres de les Àrees Bàsiques del PAMEM (CAP Barceloneta, Cap Vila Olímpica i CAP Larrad), i dos entorns hospitalaris: l'Hospital de Mataró (Consorci Sanitari del Maresme) i el Centre Mèdic Teknon.

Valoració sobre 5 Mitjanes totals	Can Bou	PAMEM	Hospital Mataró	Teknon	St. Andreu Barca	Total
Com valors l'horari en què es fa l'activitat	3	4,57	3,8	4,3	4,5	4,03
La metodologia ha estat l'adequada	4,17	4,64	4,6	4,9	4,33	4,53
Com valors l'organització global de l'activitat:	4,17	4,57	4,6	4,9	5	4,65
Avalua el grau de satisfacció de les teves expectatives	4,42	4,14	4,5	4,6	4,17	4,37
Creus que t'haurà servit aquest taller per a l'ús de la Infermera virtual en la teva pràctica professional	4,42	4,57	5	4,6	4,8	4,68
Creus que la infermera virtual és un recurs per a la promoció i educació per a la salut dels ciutadans	4,42	4,46	4,55	4,65	4,51	4,52
Creus que la Infermera virtual, com a complement de l'atenció presencial, pot millorar la qualitat de vida dels ciutadans i la sostenibilitat del sistema sanitari	4,42	4,29	4,8	4,8	4,33	4,53
Número assistents	26	15	18	10	10	79

En relació a l'apartat de comentaris de l'enquesta de valoració es recull la demanda dels alumnes d'ampliar la part més pràctica que actualment es concentra en el tercer taller (3h). Com a resultat de la formació ja s'estan engegant projectes concrets com la utilització dels consells de salut de la Infermera virtual com a complement de l'atenció presencial en el servei d'urgències de l'Hospital de Mataró.

- Entorn docent: s'ha continuat treballant amb l'entorn universitari per incorporar la Iv en diverses guies dels seus plans docents i de forma específica amb les infermeres de l'àmbit de la docència amb l'objectiu que incorporin la Iv com a complement de la docència i facin d'enllaç amb els alumnes per donar-los a conèixer una eina de la qual podran disposar quan estiguin en el món laboral. Respecte a la Universitat de Barcelona (UB) s'han fet dues sessions de treball amb les infermeres docents de les assignatures: Infermeria clínica, Geriatria, Anatomia humana, Fisiologia, Bioquímica, Nutrició i Fisiopatologia, i també s'ha comptat amb l'assistència de la responsable de la Biblioteca. Així mateix s'ha fet un taller d'Infermera virtual al Màster d'atenció a la cronicitat del Tecnocampus Mataró-maresme, en el Màster d'Educació per a la Salut de la Universitat de Lleida i a l'assignatura TIC's del Grau d'Infermeria de l'Escola d'Infermeria Gimbernat.
- Intervencions d'educació per a la salut a la comunitat amb el taller de la Infermera virtual:
 - Festa de la primavera a Cornellà del Llobregat, el 25 de maig de 2013. Taller a l'IES Sant Miquel, el 4 de maig de 2013 de 2013. A càrrec de la delegació comarcal del COIB del Baix Llobregat.
 - Setmana del cor a Manresa, el 29 de setembre de 2013. A càrrec de la delegació comarcal del COIB del Bages.
 - Posa't la gorra, el 20 de desembre de 2013. Amb la col·laboració dels voluntaris del COIB.
- Entorns saludables: amb l'objectiu de fer arribar al consell de salut (escrit o a través del codi QR) al ciutadà més adequat per l'època de l'any o en funció de les necessitats de cada context, s'ha avançat en la línia de treball d'entorns saludables que contempla actualment quatre projectes: *Ajuntaments saludables* (seguint amb l'elaboració de consells de salut en format RSS); *Biblioteques saludables* (biblioteca de la UB i en procés les escoles Universitàries Gimbernat i la Facultat d'Infermeria Blanquerna), *Jornades o congressos saludables* (Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran, 9è Congrés de l'Associació Catalana Infermeria Pediàtrica (ACIP), Jornades R+D+I TICsalut, Dia Internacional de infermera al Vallès Oriental. La infermera clau en l'atenció del malalt crònic complex, Setmana Gran del COIB, Setmana Natural del COIB); *Centres de treball* (s'ha iniciat al COIB).

○ **Difusió i xarxes socials:**

- Articles:
 - Fontanet Cornudella G. El potencial de las TICs y la Web 2.0 para la promoción de la salud. RISAI. Revista de Innovación Sanitaria y Atención Integrada [Revista a Internet]. 2013 [accés 4 de juny de 2013]; 5 (1). Disponible a: <http://pub.bsalut.net/cgi/viewcontent.cgi?article=1059&context=risai>.
 - Fontanet Cornudella G. La Infermera virtual: un actiu per a la salut. bepSALUT [Internet]. 2013 [accés 1 d'octubre de 2013]; 4: Disponible a: <http://www.udg.edu/catedres/PromociodelaSalut/Butlleti/Reculldarticles/tabid/18712/Article/2250/language/ca-ES/La-Infermera-virtual-un-actiu-per-a-la-salut.aspx>
- Jornades, congressos presencials i online i aparició als mitjans de comunicació:
 - Infermera virtual. Ponent. Experiències amb l'ús de la tecnologia en l'atenció en salut. Consorci de salut i social de Catalunya (CSC). Barcelona, 21 de febrer de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
 - La Infermera virtual una eina per a la promoció i l'educació per a la salut de les persones. Ponent. 7ènes Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran. Barcelona, 15 i 16 de març de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.

- IX Congreso Nacional de Informática en Enfermería (INFOREMF). Taula Rodona: "Las TIC como herramienta para el autocuidado". Ponent. "La Infermera virtual". Madrid. 9 i 10 d'abril. Marc Fortes Bordas.
- ¿Compartimos salud? La Infermera virtual. TeKuidamos 2.0. Barcelona, 7 de maig de 2013.
- IV Jornades R+D+I Ticsalut a Girona. Marc Fortes Bordas. Girona, 22 de maig.
- Les TICs en l' e-salut: On encaixen els professionals sanitaris?. Ponent. Assignatura : Iniciació a la metodologia científica, documentació i TICs del Departament d'infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica de l'Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 27 i 28 de maig de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- IV Jornadas internacionales de dolor infantil. Taula rodona: Dolor 2.0. Unidad para el estudio y tratamiento del dolor (ALGOS). Tarragona, 30 i 31 de maig de 2013. Marc Fortes Bordas.
- El cuidado del paciente crónico complejo desde el punto de vista enfermero. Ribera A, Amil P, Bonet M, Bou M, Brugués A, Cabanes C, Camacho C, Carretero M, Comellas M, Fontanet G, García L, González A, López S Rajmil L, Torres M. Jornadas Nacionales Enfermeras Gestoras. Alicante, 12,13,14 de junio de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- RAC1 programa "Tot és possible". Entrevista a la Gisel Fontanet Cornudella i presentació de la Infermera virtual. 17 de setembre de 2013.
- Taller: Generamos conocimiento sobre salud para compartir. 5ª reunión del Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETEII). Madrid, 3 de octubre de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- VI Jornada d'Infermeria de Salut Mental: Compromís Infermer, més enllà del tenir cura. Taula rodona: Infermera virtual i salut mental. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 29 de novembre de 2013. Marc Fortes Bordas.
- TV3 programa "Els matins" debat sobre Internet com a font d'informació sobre salut. 12 de desembre de 2013. Entrevista a Gisel Fontanet.
- Taller: La Infermera virtual. Setmana Natural del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 12 de novembre de 2013. Entrevista a Gisel Fontanet.
- Infermera virtual a #5Ccs #mihealth #acetic2013 #IVJornadasInternacionalesDeDolorInfantil #ITESS #salutmental #ticsalut #tendencias #pladesalut13 #investen13 #setmananatural #GETEII13 #iuhpe13 entre altres...
- Presentacions institucionals:
 - Hospital de Mataró. 13 de febrer de 2013
 - Acadèmia de les ciències mèdiques. Delegació Granollers. 21 de febrer de 2013
 - Vocalia de Comunitària i de Salut Laboral. 19 de març de 2013
 - Asociación de Enfermería Comunitaria. C. 27 de març de 2013
 - Consell de Gent Gran del districte de Sant Martí. el 29 d'octubre de 2013.
 - Comissionada d'Alcaldia de la gent Gran. Ajuntament de Barcelona. 11 de novembre de 2013.
 - Agència de Salut Pública de Catalunya. 18 de desembre de 2013
- Altres:
 - Es contacta amb 840 noves col·legiades a través de correus electrònics per donar-les a conèixer el projecte.

○ **Xarxes socials**

La pàgina de Facebook de la #infermeravirtual es va obrir l'1 de maig de 2013 amb l'objectiu d'apropar els consells de salut al ciutadà i adaptar-la com a eina de treball per a la infermera en la seva pràctica professional. Aquests consells de salut s'ofereixen a partir d'un text, inserit en el marc d'una imatge i amb un enllaç, que es treballen conjuntament per tal de facilitar l'accés al contingut

íntegre del contingut. El format del consell inclou: un text, una imatge seleccionada però que sovint ha de ser de nova creació i un codi QR que enllaça directament amb el contingut del portal.

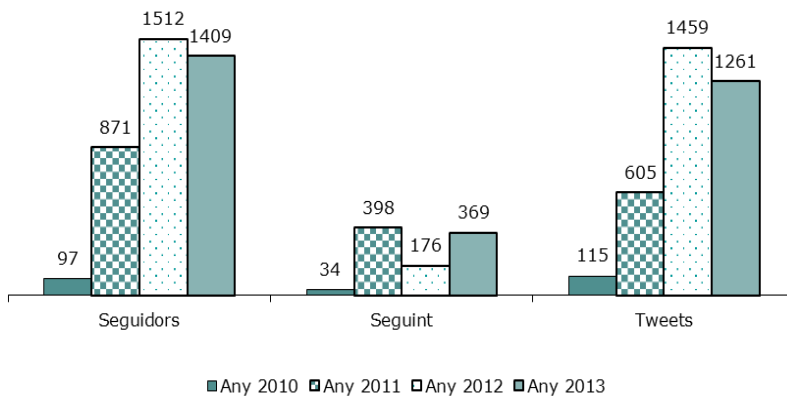
Aquesta nova manera de compartir els consells de salut permet, a més, incidir directament en aquells grups ja creats dins de Facebook, aportant el consell específic que més pot interessar a cada col·lectiu, grup o comunitat. Aquesta metodologia ens permet segmentar el públic al qual ens dirigim i arribar a un major nombre d'usuaris, en un entorn que els hi és familiar i còmode.

A més, s'ha consolidat la presència i l'ús de la xarxa social Twitter com a canal de comunicació i educació per a la salut amb l'elaboració d'un consell de salut diari com a eix vertebrador de la nostra presència a les xarxes socials. A més, s'ha intensificat la relació amb altres entitats i usuaris, enfortint els vincles i la col·laboració mútua.

Cal destacar el treball bilingüe, en català i castellà, que s'utilitza en les dues xarxes i que, per tant, suposa un treball doble.

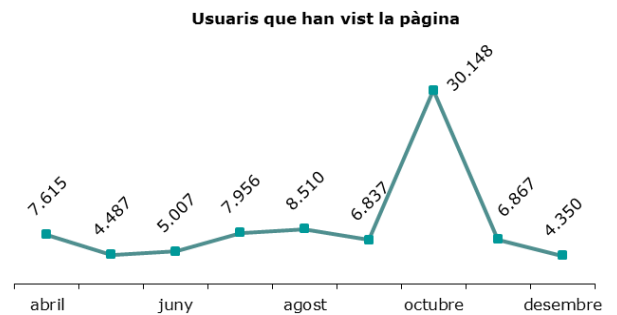
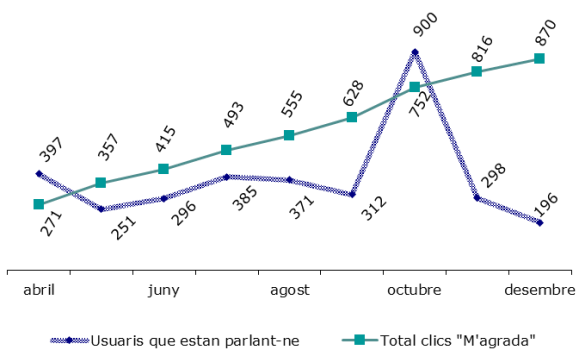
Les etiquetes utilitzades en el marc de la salut 2.0 estan molt relacionades amb l'actualitat i esdeveniments del moment #promociondelasalud #salud2eus #gentgran #salutmental #embaràs #grip, etc.

Twitter @Infermeria



	Total
Seguidors	3889
Seguint	977
Tweets	3440

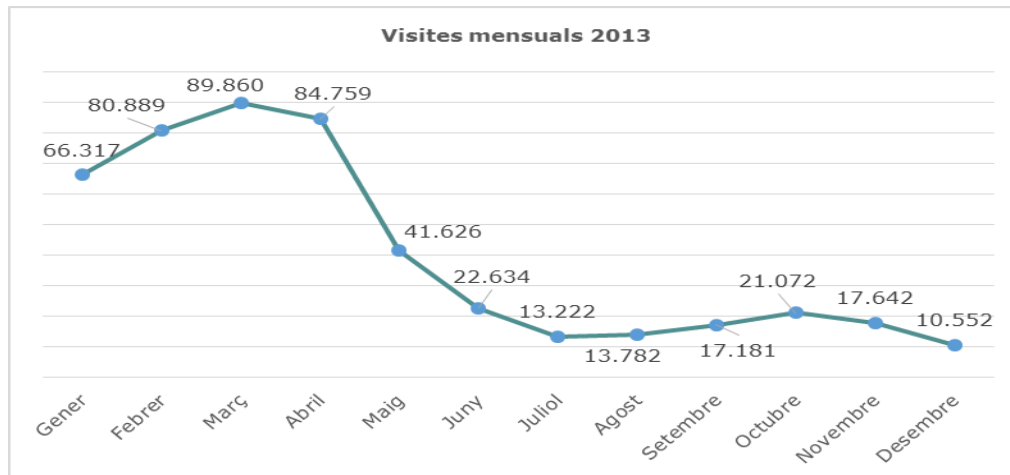
Facebook



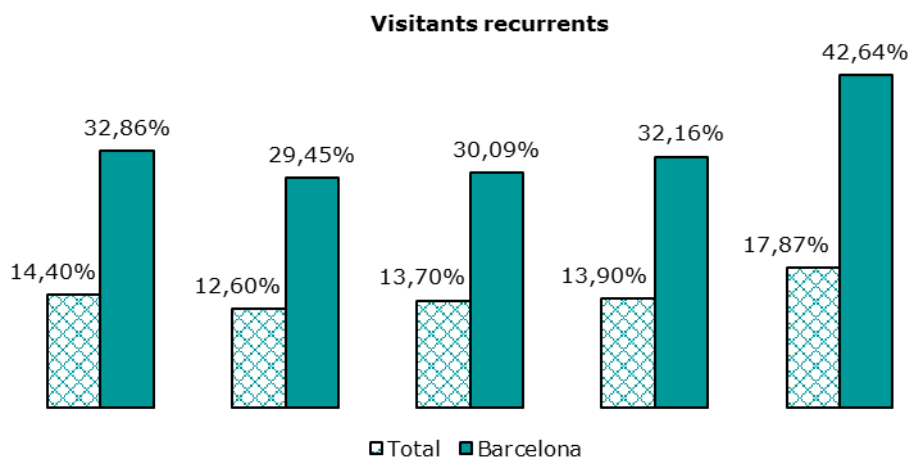
• **Màrqueting i patrocini**

S'ha participat com a suport estratègic i tècnic amb la línia de patrocini de la Infermera virtual. Revisió dels documents elaborats, des del punt de vista conceptual i professional de l'eina, així com assistència i participació a les presentacions quan s'ha requerit: Diputació de Barcelona, l'Associació de Municipis de Barcelona o la Fundació del Futbol Club Barcelona entre d'altres (veure apartat 7.2)

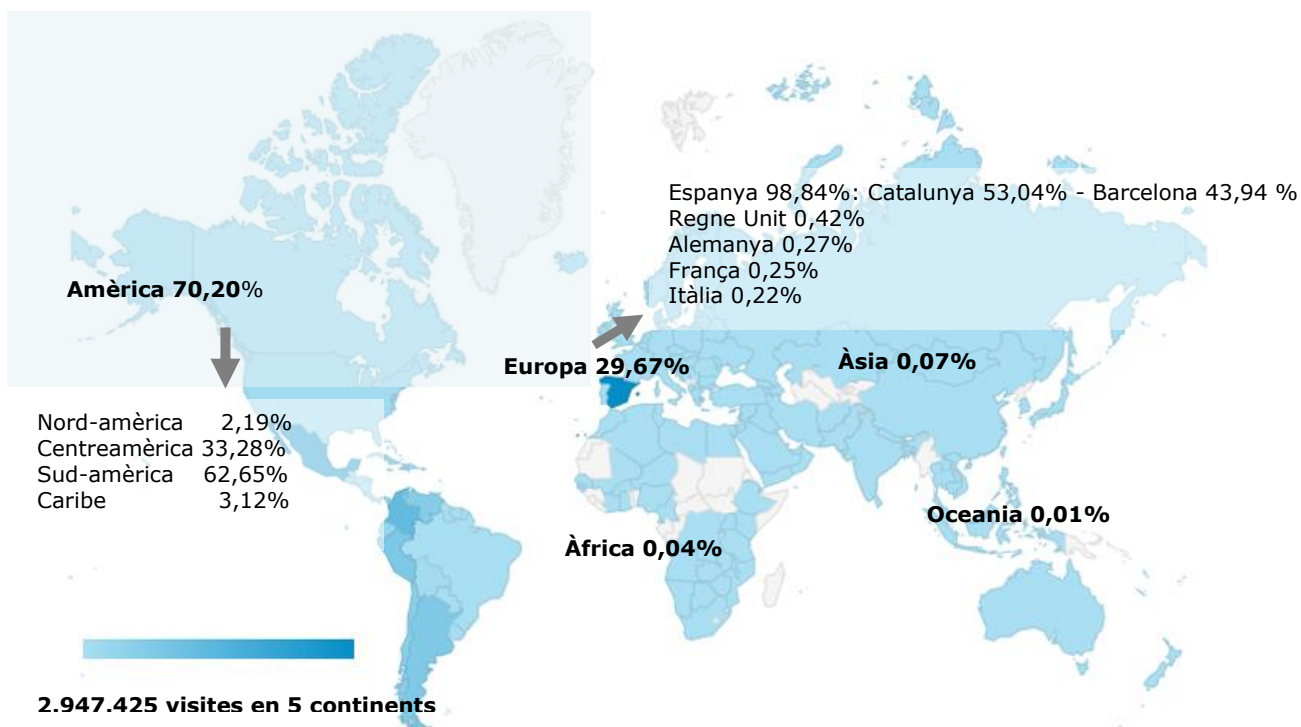
○ **Dades estadístiques de la web**



El número de vistes ha disminuït a partir del mes de maig perquè s'ha comptabilitzat d'una nova manera a causa del canvi de gestor de continguts i de la web que es va realitzar durant el mes de maig. Des de l'obertura de la nova web el ritme de les visites es manté estable, amb les oscil·lacions habituals dels mesos de juliol i agost i també desembre. Les pàgines més visitades en català són les que es refereixen a la dimensió biològica, el dolor, la infància, l'embaràs i l'adolescència. En castellà, la dimensió espiritual, el part, l'adultesa, la lactància i el càncer.



Aquests resultats demostren la fidelització de l'usuari en l'ús de l'eina, aspecte que té una relació directa amb l'estratègia d'acompanyament al professional que s'ha fet enguany, a partir del pla de formació específic i amb la consolidació del portal a les xarxes socials. Aquesta tendència es veu reforçada amb un increment del temps que l'usuari dedica a navegar per la Infermera virtual.



Destaquem

- El canvi tecnològic i de disseny de la Infermera virtual per adaptar-se a les necessitats dels ciutadans, de les infermeres i d'altres professionals responsables de la promoció i educació per a la salut de les persones.
- La posada en marxa del pla de formació específic per promoure la Infermera virtual com a eina de treball entre les infermeres.
- L'obertura de la pàgina de Facebook i la consolidació de la Infermera virtual a la xarxa com a referent de salut.

Responsable i col·laboradors: Gisel Fontanet Cornudella, direcció i coordinació del Projecte Infermera virtual, Marc Fortes Bordas, adjunt a la Infermera virtual, Núria Cuxart Ainaud, membre de l'equip directiu, Carmen Fernández Ferrin, membre de l'equip directiu (fins l'agost de 2013), M^a Teresa Luis Rodrigo, membre de l'equip directiu, Salomé Ciórraga, edició i administració del web, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, i Roser Castells Baró, traductora i correctora.





9. Espai Pujades



9. Espai Pujades

A partir de 2012, l'Espai Pujades va convertir-se formalment en un sector econòmic diferenciat del COIB, mantenint la seva activitat d'arrendament d'espais per a esdeveniments i actes formatius externs.

Les seves instal·lacions, adquirides l'any 2009 per la corporació i situades a la tercera planta del c/ Pujades, 350, de Barcelona, han esdevingut un espai de referència per part de moltes empreses situades al denominat districte 22@ per a la celebració d'actes corporatius. A més, també ha atret diverses institucions que hi ha organitzat esdeveniments, formació per als seus treballadors, actes de formació, accions publicitàries i fins i tot actes festius i commemoratius.

Des del COIB s'ha impulsat la seva promoció i rentabilitat optimitzant les despeses d'explotació, suggerint nous formats i restant molt atents a les necessitats dels clients i a l'oferta de possibles competidors.

D'aquesta manera, durant 2013, malgrat la conjuntura socioeconòmica, s'ha incrementat l'activitat d'arrendament:

- Dels espais d'aules, auditori, sala d'exposicions i terrasses: increment del 100% respecte a 2012. Destaca l'obertura cap a nous formats i la captació de nous clients que fins ara no havien fet ús dels espais.
- De les seves 15 places d'aparcament: increment del 73% respecte l'any 2012

Acció comercial i de màrqueting

Des del punt de vista de la seva comercialització s'han endegat les següents accions:

- Un segon conveni de col·laboració amb una comercial del sector salut.
- Publicitat en els espais del 22@Network.
- Presentació a l'elevator pitch del districte.
- S'ha incorporat la publicitat a algunes signatures de correu corporatiu dels treballadors del COIB.
- S'ha endegat un programa per oferir els espais des de la nova Àrea de Màrqueting del COIB.
- Reedició de continguts de la pàgina web www.espaipujades350.com
- Disseny d'una nova web amb configurador d'espais i interacció amb xarxes socials.
- Elaboració de nous formats de comercialització com ara el de jornades tècniques per laboratoris.
- Estudi de mercat: ofertes, espais i preus dels principals competidors.
- Selecció de públics que puguin esdevenir clients potencials i explotació de bases de dades adquirides.

Millores dels espais

Aquest any s'han incorporat alguns elements de mobiliari, com ara parasols per facilitar el confort a les terrasses, s'ha fet un manteniment específic de les cadires de les aules i la revisió dels trens de ventilació i s'han incorporat nous equips informàtics a l'auditori.

Des del punt de vista de la seguretat s'han editat díptics sobre les mesures d'emergència, que es posen a disposició dels visitants, i s'ha procedit a sotmetre els espais a la norma 14001 de gestió mediambiental, que afecta, entre d'altres, a la recollida selectiva dels residus que genera.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, gerent, amb el suport de la secretària de Presidència, Cova Picallo Pascual.



**10. Governança del COIB**

10.1	Gestió de la Junta de Govern	101
10.1.1	Principals acords de la Junta de Govern	101
10.1.2	Representació del Col·legi	103
10.1.3	Participació del Col·legi	107
10.1.4	Activitat en el sí del Consell de Col·legis	110
10.1.5	Al·legacions	111
10.2	Delegacions comarcals	112
10.3	Direcció de Programes	112
10.4	Direcció de gerència	113
10.4.1	Gestió econòmica	113
10.4.2	Organització	116
10.4.3	Gestió de qualitat	118
10.4.4	Millora organitzativa	120
10.4.5	Direcció de Sistemes d'Informació i TIC	121



10.1. Gestió de la Junta de Govern

10.1.1 Principals acords de la Junta de Govern

- Actualitzar el període de vigència de la quota jove per aquelles infermeres i infermers que van col·legiar-se durant l'any 2011.
- Nomenar com a representant del COIB a Albert Granero Lázaro, vocal de salut Mental de la Junta de Govern, Patró protector de la Fundació Congrés Català de Salut Mental.
- Pagar 205.000 euros mensuals al Consejo General de Enfermería per ser regularitzada l'aportació a finals d'any.
- Incorporar a la comissió de Teràpies Naturals i Complementàries a Eva Sánchez Morales i Isabel Crespo Martínez en substitució de Maria Victòria García Aparicio i Núria Rosell Reig.
- Ratificar l'acreditació DAC en Acupuntura a M^a Concepción Jiménez Gutiérrez i a Maria del Mar Caparros Granados.
- Aprovar la creació del Grup ITCOIB.
- Aprovar la proposta del nou organigrama del COIB i la seva revisió semestral.
- Remodelar els espais del COIB per tal de contemplar una clara optimització d'espais i recursos, alliberant zones de la planta baixa, amb oportunitat de generar ingressos a partir de l'establiment de línies de negoci.
- Modificar l'acord de la Comissió Permanent de 28 de gener, proposant com a data per a la realització de l'Assemblea general el dimarts 19 de març a les 17,30 h com a primera convocatòria i 18, 00h en segona convocatòria.
- Aprovar per unanimitat la liquidació de pressupost 2012 que presenta un resultat comptable de l'exercici de 1.669.638,80 euros.
- Remetre, des del Portal d'acollida del Programa Retorn, a les infermeres que no estan col·legiades a Barcelona o Tarragona al seu col·legi professional i s'ofereixi la possibilitat de la informació de contacte amb Fundació Galatea.
- Donar continuïtat al Programa Retorn a aquelles col·legiades/ts ingressades/ts de Girona i Lleida que actualment ja no estan adherides al Programa, a l'espera de que la Fundació Galatea prengui una decisió al respecte.
- Remetre a la col·legiada al seu Col·legi professional, en el cas de que es produeixin sol·licituds de reingrés d'Infermeres de Girona i Lleida en el Programa Retorn, i es proporcioni la informació de contacte de Fundació Galatea.
- Reservar i finançar una plaça al 50% en cadascun dels cursos de l'àrea de Salut Mental per les infermeres de Clínica Galatea.
- Aprovar la migració de comptes de correu a Office365.
- Aprovar la dinàmica de l'Assemblea General.
- Ratificar l'acord de venda de l'antiga seu del COIB perquè sigui presentat a l'Assemblea General.
- Facultar a la Comissió Permanent per aprovar els objectius 2013.
- Aprovar l'adhesió del COIB a la normativa que regirà el Consell per al desenvolupament dels RRHH del clúster de salut/tecnologies mèdiques, i designar de Joan Conesa i Garrido com a membre representant del COIB.
- Aprovar la proposta de col·laboració de la Asociación Española Contra el Càncer (AECC) per difondre a l'espai d'entitats de la web del COIB informació de l'associació per tal que el cribatge de càncer de colon sigui un dret.
- Donar suport al dret a decidir de les persones.



- Aprovar la proposta de canvi d'horaris i adaptació al tancament de la seu del COIB el divendres tarda.
- Desenvolupar una línia de patrocinis i mecenatge que inclou l'assessorament d'experts i la possible creació d'una entitat jurídica susceptible de mecenatge.
- Ratificar la signatura del conveni amb la Gestora de patrocini i mecenatge presentat per Pere Clotas i Cierco.
- Ratificar el següent acord, adoptat pel Consell Plenari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya: deixar sense efecte l'acord adoptat pel Consell Plenari en data 7-9-2011, i que l'actual degana compleixi els quatre anys de mandat, fins el 7-09-2015.
- Aprovar una "col·legiació en tràmit" amb la presentació d'un "certificat tipus" que no tindrà validesa per poder treballar i tampoc serà un "Certificat", sinó un "Faig constar" amb comunicació de la inactivitat de la Pòlissa de RC fins a la col·legiació definitiva.
- Encarregar a la periodista Lali Sandiumenge "un mapeig" de la situació generada amb la implementació continuada de les retallades més radicals de la història del sistema de salut català.
- Aprovar el nou Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya.
- Incorporar el COIB a la iniciativa per a la creació d'un Fòrum Infermer de la Mediterrània amb la voluntat de promocionar el debat sobre qüestions d'especial transcendència.
- Aprovar la donació d'un premi COIB amb un import de 500 €, que s'atorgarà a la II Jornada Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, celebrat el 3 d'octubre de 2013.
- Col·laborar en el circuit de Barcelona contra la violència de gènere.
- Participar en la convocatòria del Premi Internacional de Catalunya 2013, presentant la candidatura d'una infermera de projecció internacional.
- Aprovar la proposta que comporta el tancament de la planta baixa per posar-la a disposició de negoci, excepte la sala ignífuga i el magatzem, amb un cost total de 75.000€ i deixant pendent afegir el cost del tancament de l'escala.
- Instaurar un baner que doni accés al Programa Retorn a la pàgina principal de la web del COIB.
- Acceptar la sol·licitud de la Unión Española de Sociedades Científicas de Enfermería (UESCE) d'utilitzar l'adreça del COIB com a seu Institucional.
- Facultar Joan Conesa i Garrido, com a gerent del COIB, per a la gestió, relació i signatura dels contractes de prestació de serveis i/o amb proveïdors en tot allò que sigui de la gestió ordinària, subjecte al compliment del pressupost que en cap cas podrà superar.
- Facultar Núria Cuxart, com a directora de Programes, per a la gestió i relació amb els docents; per signar acords amb associacions sense impacte econòmic; per signar, revisar i renovar els contractes amb els autors i col·laboradors que elaboren/aporten materials per la Infermera virtual, subjecte al compliment del pressupost que en cap cas podrà superar.
- Interposar recurs contenciós administratiu contra la desestimació per silenci administratiu al recurs d'alçada contra l'acte administratiu del 26/3/2013 dictat per la Secretaria del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries i contra la inadmissió de la sol·licitud d'acreditació de l'activitat registrada número 09/04514-IN "Curs teràpia floral del Dr. Bach. Nivell Bàsic".
- Donar compliment al compromís econòmic (6.000 €) de col·laboració amb FCCSM adoptat per Albert Tort Sisó, president del COIB, per a l'any 2012.
- Donar compliment al compromís econòmic (3.000 €) de col·laboració amb FCCSM adoptat per Albert Tort Sisó, president del COIB, per a l'any 2013.
- L'adhesió del COIB al Projecte de recerca "La privatització de la sanitat catalana", realitzant una única col·laboració de 300€ a través de la plataforma Verkami.

- Canviar de pòlissa de responsabilitat civil per a tots els col·legiats i col·legiades, de l'actual companyia asseguradora MAPFRE a A.M.A (Agrupación Mutual Aseguradora), respectant temps i requisits legals necessaris.
- Fer arribar al Consejo General de Enfermería la necessitat urgent de rebaixar la quota institucional, davant la situació laboral i social dels professionals arrossegada per tres anys de retallada, que no permeten fer front a unes quotes tan elevades.
- Demanar assessorament jurídic independent amb relació als diferents conflictes generats al si del CCIIC, a fi i efecte de poder comptar amb un suport imparcial per a la necessària pressa de decisions en el conflicte del CODITA.
- Adhesió del COIB al "Manifest de la Intercol·legial respecte de la retallada en centres residencials de gent gran".
- Mantenir la congelació salarial de tot el personal del COIB pel proper any 2014.
- Subscriure la pòlissa de RC de les col·legiades de Barcelona amb la companyia Agrupación Mutual Aseguradora (AMA) d'acord amb les condicions proposades el 13 de novembre de 2013, condicions mantingudes i millorades a l'alça a la reunió mantinguda avui, 4 de desembre.
- Aprovar la desviació de 7.000€ per la necessitat d'adequació de l'espai de planta baixa (Il·luminària i paret pladur, pintura) i pujar maquina de climatització de planta baixa a planta 1a.

10.1.2. Representació de Col·legi

Actes polítics i/o socials

- Lliurament medalles d'or mèrit científic de l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona, 24 de gener de 2013. Albert Tort Sisó.
- Dinar-col·loqui "El futur de la nutrició: estratègia empresarial per a una sanitat sostenible", organitzat per Barcelona Tribuna, 7 de febrer de 2013. Albert Tort Sisó i Joan Conesa Garrido.
- Taula Rodona "Cap a un nou Estat del Benestar? Visions i alternatives". Organitzada per la Sectorial d'Acció Social, Ensenyament i Humanitats. Barcelona, 18 de febrer de 2013. Joan Conesa Garrido.
- Matinal de salut ERC. Els reptes de la sostenibilitat i solvència del sistema de salut a Catalunya. Esquerra Republicana de Catalunya, Sectorial de Salut. Barcelona, 4 de maig de 2013. Glòria Jodar Solà.
- Presentació de la sessió "Dona i salut", dins del marc del cicle de les sessions "La desigualtat femenina segons els indicadors universals de gènere per al desenvolupament social", organitzades pel Parlament de Catalunya. Barcelona, 28 de maig de 2013. Albert Tort Sisó i Analía Gómez
- Inauguració del saló BizBarcelona. Barcelona, 5 de juny de 2013.
- Trobada "El nostre sistema de salut: passat, present i futur" a càrrec del president d'ERC, Oriol Junqueras. Barcelona, 25 de juny de 2013. Albert Tort Sisó, Joan Conesa Garrido, Núria Cuxart Ainaud, Glòria Jodar Solà.
- Acte de presa de posició de la nova junta de govern de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona. Barcelona, 11 de juliol de 2013.
- Signatura del Pacte per la infància de Catalunya. Conselleria de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. Barcelona 19 de juliol de 2013. Gisel Fontanet Cornudella, Albert Tort Sisó i Montserrat Bayego Salvador.

- Cafè amb l'Arcadi Oliveres "La situació política actual, el dret a decidir i l'espai de l'esquerra a Catalunya. Organitza ICV de l'Hospitalet. Hospitalet de Llobregat, 16 de juliol de 2013. Joan Conesa Garrido i Albert Tort Sisó.
- Joan Conesa Garrido. Taula Rodona amb els Diputats Catalans al Congrés a càrrec del director general de Dret i d'Entitats Jurídiques. Organitza el Departament de Justícia. Barcelona, 29 de juliol de 2013.
- Lliurament medalles Josep Trueta al mèrit científic. Organitzat pel departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 2 d'octubre de 2013. Albert Tort Sisó.
- Acte de Lliurament del premi Ignasi Fina de Salut Laboral 2013. Ajuntament de Barcelona. Barcelona, 3 d'octubre de 2013. Joan Conesa Garrido.
- Procés Constituent. Zona assemblea de la Sectorial de Sanitat. Barcelona 5 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Parlament ciutadà. Primeres Jornades. Barcelona, 18 i 19 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud i Albert Tort i Sisó.
- Isabel Salgado i Analía Gómez. Sopar benèfic Matres Mundi, 10 de desembre de 2013.

Inauguracions i cloendes

- Cloenda i lliurament de premis de les V Jornadas AECPA 2013: Uniendo esfuerzos, tejiendo redes. Organitzades per la Sociedad Española de Cuidados Paliativos. Barcelona, 12 d'abril de 2013. Albert Tort Sisó.
- *Cloenda de la 18a Promoció de l'especialitat d'Infermeria Obstètrico-Ginecològica (Llevadora). Parainf de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 10 de maig de 2013. Isabel Salgado Poveda, Susanna Garcia Mani i Lúdia Francés Ribera.*
- Inauguració del Dia internacional de la infermera Vallès Oriental: "La infermera clau en l'atenció del malalt crònic complex", organitzada per la delegació comarcal del Vallès Oriental del COIB. Granollers, 31 de maig de 2013. Albert Tort Sisó.
- Cloenda de la 5è Congrés Català de Salut Mental "Salut mental i societat en un context de crisi: perspectives, oportunitats i propostes". Organitzat per la Fundació Catalana Congrés Salut Mental. Barcelona, 6 de juny de 2013. Albert Tort Sisó.
- Inauguració del XII Congrés Català de Sinologia i Patologia Mamària i de la XIV reunió d'Infermeria en Sinologia i Patologia Mamària, organitzats per la comissió de mama del Consorci Hospitalari de Vic. Vic, 14 de juny de 2013. Albert Tort Sisó.
- Inauguració del nou curs 2013-2014 i presentació del Pla Formatiu pel Grup 65. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 10 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud
- *Cloenda II Jornada de reconeixement a la recerca infermera.* Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 17 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Cloenda i lliurament de premis del 7^a Congreso ANECORM: Integrar y compartir, un mar de recursos. Organitzat per l'Asociación Nacional de Enfermería Coordinadora de Recursos y Materiales. Barcelona, 8 de novembre de 2013. Albert Tort Sisó.

Actes acadèmics i de graduació

- Acte de graduació de la 1a promoció de l'alumnat de la titulació de Grau en Infermeria UB. 21 de juny de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Acte de Graduació de la divuitena promoció de titulats en Infermeria i Fisioteràpia i de la vuitena promoció en Nutrició Humana i Dietètica Blanquerna de la Universitat Ramon Llull. 17 de juny de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Cloenda Setmana Gran. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermeres de Barcelona. Barcelona, 25 d'octubre de 2013.

Actes científics i/o professionals

- Jornada "Assignació Infermeres Atenció Primària", organitzada per l'Institut Català de la Salut. Barcelona, 16 de gener de 2013. Albert Tort Sisó.
- Sessió Innovació "De l'atenció a la malaltia crònica a l'atenció integral del pacient. La diabetis com a model", organitzat per B-Salut. Barcelona, 21 de gener de 2013. Albert Tort Sisó.
- VI Seminari Internacional sobre la Declaració Universal de Bioètica i Drets Humans. UNESCO: L'Equitat i l'accés als Recursos Sanitaris. Organitzat per la Càtedra UNESCO de Bioètica – Observatori de Bioètica i Dret de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 31 de gener de 2013. Joan Conesa Garrido.
- 1r. Fòrum Obert de Sanitat Pública", organitzat per l'ajuntament de Sant Andreu de la Barca. Sant Andreu de la Barca, 1 de març de 2013. Albert Tort Sisó.
- Acte de presentació de l'Associació Epíleg. Barcelona, 5 d'abril de 2013. Joan Conesa Garrido.
- Acte de benvinguda a les primeres infermeres que han obtingut la especialitat d'Infermeria Familiar i Comunitària. Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya. 26 d'abril de 2013. Begoña Martí Cañiz.
- Congrés de l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica "La infermeria pediàtrica al segle XXI. Oberts al món". Castelldefels, 2 de maig de 2013. Albert Tort Sisó.
- Congrés Internacional d'Infermeria. Organitzat pel Consell Internacional d'Infermeria. Melbourne, del 18 al 23 de maig. Albert Tort Sisó.
- Esmorzars 2013. Emprenedoria i Innovació "3r dimarts innovador" Organitza l'Escola Universitària d'Infermeria Gimbernà. Barcelona, 21 de maig de 2013. Joan Conesa Garrido.
- Dia de la Infermera. Jornada "Infermeria de Pràctica Avançada". Vic, 22 de maig. Núria Cuxart Ainaud.
- *Jornada*: Relacions de poder entre professionals sanitaris: repercussió pels professionals i usuaris: Organitzat pel Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermeres de Barcelona. Vic, 22 de maig. Núria Cuxart Ainaud
- 1r Debat de Salut "Tuits i Salut?" amb Carmen Sanchez. Organitzat per Bsalut. Barcelona, 30 de maig de 2011. Núria Cuxart Ainaud
- Bizbarcelona 2013, Soluciones para Pymes y Emprendedores. Barcelona, 5 i 6 de juny de 2013. Joan Conesa Garrido.
- VI Jornada de l'Asociación de Enfermería Comunitària (ACES). Tecnologies per Millorar resultats als centres sanitaris privats. Barcelona 6 de juny de 2013. Gisel Fontanet Cornudella
- Actes commemoratius per la diada infermera organitzats per l'Hospital de Mollet. Mollet, 11 de juny de 2013.
- Dia Internacional de la Infermera. El valor d'humanitzar la cura, Ara més que mai!. Fundació Sanitària Mollet. Mollet del Vallés, 11 de juny de 2013. Núria Cuxart Ainaud i Albert Tort Sisó.
- Smart Health Ecosystems Catalunya. Barcelona, 21 de juny de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- "Gira TIC Salut" en Cataluña. en el contexto de MIHealth Forum de Fira Barcelona. Barcelona, 29 de juny de 2013. Gisel Fontanet Cornudella
- Presentació dels informes de la Central de resultats 2012: Àmbits hospitalaris i socio-sanitaris, organitzat pel Departament de Salut. Barcelona, 11 de juliol de 2013. Albert Tort Sisó.



- Simposi: Construint ponts, creant sinèrgies per a la salut. Organitzat per la Càtedra de promoció de la salut de la Universitat de Girona. Girona, 15 de juliol de 2013. Gisel Fontanet Cornudella i Albert Tort Sisó
- Jornada d'estiu de la professió infermera. Organitzada per la Universitat d'Estiu Ramon Llull. Puigcerdà, 18 de juliol de 2013. Albert Tort Sisó.
- Dia Internacional de la Gent Gran. Quan l'esport es fa gran. L'activitat física en l'envelliment saludable. Ajuntament de Barcelona. 30 de setembre de 2013. Gisel Fontanet Cornudella i Marc Fortes Bordas
- Acte de Presentació del Nou Codi d'ètica. Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Barcelona, 16 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud, Joan Conesa Garrido i Albert Tort Sisó.
- I Jornada de Salut Integrativa. Consorci Sanitari de Terrassa. 18 d'octubre de 2013. Wai Wai Cho Sum i Montserrat Bayego Salvador
- La nit de la professió. Organitzat per l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears, i les delegacions de l'Anoia del Col·legi de Metges de Barcelona, del Col·legi Oficial d'Infermers i Infermers de Barcelona, del Col·legi Oficial de Farmacèutics de Barcelona i el Col·legi Oficial de Fisioterapeutes de Catalunya. Igualada, 18 d'octubre de 2013. Albert Tort Sisó.
- Jornada Esterilització de l'Associació Catalana d'Infermeria. Barcelona, 18 d'octubre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Assistència al II Congreso de ANAMA. XII Congreso de la FAME "Matronas, Ciencia, Arte & Creatividad", 17-19 d'Octubre de 2013. Isabel Salgado, Susanna Garcia, Marta Calveiro i Esther Crespo
- Acte In memoriam a la infermera Carmen Fernández Ferrin. Universitat de Barcelona. Barcelona, 21 de novembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud, Gisel Fontanet Cornudella i Albert Tort i Sisó.
- Presentació dels informes de la Central de resultats 2012: Atenció primària i salut mental Organitzat pel Departament de Salut. Barcelona, 27 de novembre de 2013. Albert Tort Sisó.
- IX Sessió de treball de la Corporació Sanitària de Barcelona i la Direcció de Dona de l'Ajuntament de Barcelona. *Circuit Barcelona contra la violència vers les dones: Compartim coneixement i bones pràctiques per a l'abordatge de la violència masclista*". 3 i 4 de desembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud
- Entrega de Premis de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears. Barcelona, 2013. Isabel Salgado Poveda i Anna Ramió Jofre.
- Jornada sobre Fundacions. Sinèrgies & Col·laboracions. Organitzada per la Fundació Universitat de Lleida i la Direcció General de Dret i d'Entitats Jurídiques. Lleida, 11 de desembre de 2013. Joan Conesa Garrido.
- Presentació dels resultats de la 3a jornada del Pla de Salut 2011-15. Organitzat pel departament de Salut. Sitges, 13 de desembre de 2013. Albert Tort Sisó.
- Jornada XX aniversario Asociación de Especialistas en Enfermería del Trabajo. "20 años persiguiendo un sueño. Madrid 13 de desembre de 2013. Joan Conesa Garrido.

Altres

- Enfermería: Situación crítica. Jornadas de trabajo de la Organización Colegial de Enfermería. Consejo General de Enfermería. Madrid, 15, 16 i 17 de març de 2013. Núria Cuxart Ainaud
- Jornades de Món empresarial. VI Trobada de Col·legis Professionals de Catalunya. Avantprojecte de Llei de Serveis Professionals. Barcelona, 15 de març de 2013. Joan Conesa Garrido

10.1.3. Participació del Col·legi

Comissions, grups de treball, operatius o acadèmics

- Membre titular de la Comissió de treball competent en aspectes relatius a l'exercici professional del Consell de la professió infermera de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Grup de treball "Indicadors d'Avaluació" del Consell de la Profesió Infermera de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Núria Balaguer Cerdà.
- Coordinadora del Consell tècnic d'infermeria, del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS). Núria Balaguer Cerdà.
- Membre del Consell Plenari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud, Glòria Jodar Solà, Joan Conesa Garrido, Albert Tort Sisó i Marta Olivares Obis
- Membre del Consell Assessor del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre de la Comissió d'Experts per a l'elaboració del Codi Deontològic del Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre de la Comissió Deontològica del COIB. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Grup de treball per a l'elaboració del document de consens sobre l'atenció a pacients crònics des de l'organització i la gestió de serveis de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria. Glòria Jodar Solà.
- Membre de la Comissió d'experts per a la definició del perfil professional i les competències de grau en infermeria. Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar de la Universitat de Vic i l'Escola Universitària de Ciències de la Salut de la Fundació Universitària del Bages. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre de l'equip organitzador del màster en medicina i infermeria naturista. Direcció editorial i logística. Col·legi Oficial Infermeres i Infermers de Barcelona. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre de la Comisión Nacional de la Especialidad de Enfermería del Trabajo, a proposta de la Comissió d'Especialitats d'Infermeria del consell d'Especialitats en Ciències de la Salut a la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud. Cristina Ortega Matas
- Membre del Consell de Salut del districte Sarrià Sant Gervasi. Cristina Ortega Matas
- Membre del Patronat de la Fundació Galatea. Joan Conesa Garrido i Albert Granero Lázaro.
- Membre de la Comissió de Seguiment del Programa PAIMM-Retorn. Joan Conesa Garrido.
- Membre de la Comissió de Responsabilitat Social Corporativa de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Joan Conesa Garrido
- Membre del Consell pel desenvolupament dels Recursos Humans del Clúster de Salut / Tecnologies Mèdiques. Joan Conesa Garrido
- Membre Participant de la Xarxa d'entitats de suport de les famílies cuidadores. Isabel Llimargas Doña.
- Membre del Grup de treball sobre Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona. Albert Granero Lázaro.

Conferències

- Jornada d'orientació professional. Conferència/xerrada. "Presentació del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona". Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 7 de març de 2013. Núria Cuxart Ainaud.

- Jornada d'orientació professional. Ponent. Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 7 de març de 2013. Cristina Ortega Matas
- Cloenda de l'acte "Compartint coneixement". Closing adress (resum de totes les ponències). Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. 13 de març de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- XX Congreso Nacional de la SEEGG. Comunicació: ¿Qué es el Grupo 65 del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona?. Valladolid, 26 d'abril de 2013. Isabel Llimargas Doña.
- Jornada "Ética de la gestión". Conferenciant. Conferència: Ética de la gestión en enfermeria. Colegio profesional de enfermeria de Ávila, Comisión deontológica. 10 de maig de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Xerrades sobre Col·legiació. *Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona* Universitat de Vic. Vic, 28 de maig de 2005. Núria Cuxart Ainaud.
- El cuidado del paciente crónico complejo desde el punto de vista enfermero. Ribera A, Amil P, Bonet M, Bou M, Brugués A, Cabanes C, Camacho C, Carretero M, Comellas M, Fontanet G, García L, González A, López S Rajmil L, Torres M. Jornadas Nacionales Enfermeras Gestoras. Alicante, 12,13,14 de junio de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- 43é Congrès de la International Continence Society (ICS). Workshop Conservative management of urinary incontinence in the Adult: a multidisciplinary approach). International Continence Society (ICS). Barcelona els dies 26 al 30 d'agost de 2013. Amèlia Pèrez Gonzalez i Maria Jose Palau Pascual.
- *Sessió Inaugural del Màster d'Urgències Hospitalàries*. Conferència Inaugural. Màster Urgències Hospitalàries curs acadèmic 2013-2014. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 6 de setembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Sessió informativa sobre l'accés a les places d'infermera resident del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Ponent. 30 de setembre de 2013. Cristina Ortega Matas
- Conferència Inaugural de la Setmana Natural del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 11 de novembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Conferència a la Delegació del Vallès Oriental Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona "Teràpies naturals i complementàries, un paradigma diferent per entendre i abordar la salut de les persones". Granollers, 12 de desembre de 2013. Montserrat Bayego

Taules rodones, comunicacions i pòsters

- Jornada de lideratge infermer. Taula rodona "Són necessàries les direccions infermeres al segle XXI?". Moderador. Universitat Internacional de Catalunya. Barcelona, 17 de gener de 2013. Albert Tort i Sisó.
- Cloenda de la promoció 2009-2012 del màster d'acupuntura. Ponent. Taula Rodona: "Fent Història". Història de l'acupuntura. Escola d'Infermeria de l'Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona, 16 de febrer de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- La Infermera virtual una eina per a la promoció i l'educació per a la salut de les persones. Ponent. 7ènes Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran. Barcelona, 15 i 16 de març de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- XXX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. Comunicació. "Plan estratégico y operativo de la Vocalía de Salud Mental del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona 2012-15". Sevilla, 20 al 22 de març de 2013. Vocalia de Salud Mental
- XXX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. Comunicació. "Anàlisis de resultados de la Vocalía de Salud Mental del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona 2012". Sevilla, 20 al 22 de març de 2013. Vocalia de Salud Mental
- IX Congreso Nacional de Informática en Enfermería (INFOREMF). Taula Rodona: "Las TIC como herramienta para el autocuidado". Ponent. "La Infermera virtual". Madrid. 9 i 10 d'abril. Marc Fortes Bordas .

- Seminaris FOCAP 2013. Canvis en el sistema sanitari i el paper dels professionals. Moderadora. "Més atenció primària, menys hospital? el què, el qui i el com dels serveis sanitaris". FOCAP. Barcelona 8 de maig. Glòria Jodar Solà.
- X Jornada Asociación de Administrativos de la salud. Taula rodona: Cambios profundos en la gestión de personas. Administrativos de la salud: renovando e innovando. Asociación de Administrativos de la salud. Toledo, 6 de mayo de 2013. Glòria Jodar Solà.
- Dia de la Infermera a Sabadell. Jornada de la Diplomatura al Grau: aclarint dubtes per decidir. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 6 de maig de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Jornada "Ética de la gestión". Ponent. Taula de debat: "Necesidad de la participación en la Gestión por parte de los profesionales Enfermeros". Colegio profesional de enfermería de Ávila, Comisión deontológica. 11 de maig de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Les TICs en l' e-salut: On encaixen els professionals sanitaris?. Ponent. Assignatura: Iniciació a la metodologia científica, documentació i TICs del Departament d'infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica de l'Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 27 i 28 de maig de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- Xerrada sobre Dona i Salut ", dins del marc del cicle de les sessions "La desigualtat femenina segons els indicadors universals de gènere per al desenvolupament social", organitzades pel Parlament de Catalunya. Barcelona, 28 de maig de 2013. Isabel Salgado Poveda.
- IV Jornadas internacionales de dolor infantil. Ponent: Dolor 2.0. Unidad para el estudio y tratamiento del dolor (ALGOS). Tarragona, 30 i 31 de maig de 2013. Marc Fortes Bordas.
- El cuidado del paciente crónico complejo desde el punto de vista enfermero. Ribera A, Amil P, Bonet M, Bou M, Brugués A, Cabanes C, Camacho C, Carretero M, Comellas M, Fontanet G, García L, González A, López S Rajmil L, Torres M. Jornadas Nacionales Enfermeras Gestoras. Alicante, 12,13,14 de junio de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- X Jornada de directius. Taula rodona: La qualitat i seguretat en el diagnòstic i la prescripció. Organitzat per la CAMFIC i l'AIFICC. Barcelona 13 de juny de 2013. Glòria Jodar Solà.
- IV Jornada d'Estiu de la Professi3 Infermera: el desenvolupament personal i professional de les infermeres i els infermers. Taula rodona: Experiències en el desenvolupament personal i professional: Gestió de la demanda. Universitat d'estiu Ramon Llull. Puigcerdà, 18 de juliol de 2013. Núria Cuxart Ainaud
- Taller: Generamos conocimiento sobre salud para compartir. 5ª reunión del Grupo Español de Trabajo en Enfermedad de Crohn y Colitis Ulcerosa (GETEII). Madrid, 3 de octubre de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- Jornada Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral "Intercanvi d'experiències". Ponent. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona i Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral. Barcelona, 3 d'octubre de 2013. Joan Conesa Garrido.
- Taula Rodona "L'atenció a les necessitats especials a les persones. La resposta dels col·legis professionals vers els nostres col·legiats". Ponent. Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. Barcelona, 17 d'octubre de 2013. Albert Tort i Sisó.
- Moderadora en la presentació de projectes subvencionats pel COIB, en la II Jornada de Reconeixement a la Recerca, organitzada pel Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Cristina Ortega Matas
- *Cap on va l'Atenció Primària*. Organitzat per l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears. 12 de novembre de 2013. Glòria Jodar Solà.
- *I Jornada de teràpies naturals aplicades als cuidats infermers*. Comissió de Teràpies naturals del Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears. Palma de Mallorca, 15 de novembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud
- VI Jornada d'Infermeria de Salut Mental: Compromís Infermer, més enllà del tenir cura. Taula rodona: Infermera virtual i salut mental. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 29 de novembre de 2013. Marc Fortes Bordas

- XII Congreso Nacional SETLA. "Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente". Ponent. Sociedad Española de Traumatología Laboral. Alcalá de Henares 28 i 29 de novembre de 2013. Joan Conesa Garrido.

Comitès científics i organitzatius

43é Congrès de la International Continence Society (ICS). Amèlia Pèrez Gonzalez, Maria Jose Palau Pascual

Publicacions

- Revista Àgora d'infermeria. Març 2013 Vol. 17 (1). *Infermera virtual es passa al vídeo*. Gisel Fontanet Cornudella.
- Boletín Innovación y Gestión Sanitaria (BIGS) núm. 4 editat per Bsalut. *Integrando la prescripción de consejos de salud*. Gisel Fontanet Cornudella.
- RISAI. Revista de Innovación Sanitaria y Atención Integrada [Revista a Internet]. *El potencial de las TICs y la Web 2.0 para la promoción de la salud*. Gisel Fontanet Cornudella.
- Influeixes. Desembre-gener 2012-2013. *El repte dels col·legis professionals és defensar de manera eficient els usuaris*. Núria Cuxart Ainaud.
- Boletín Innovación y Gestión Sanitaria (BIGS) núm. 7 editat per Bsalut *Profesionalidad y sensibilidad por el compromiso ético*. Núria Cuxart Ainaud.
- Influeixes. Setembre 2013. *Optar per l'autoregulació en qüestions professional és un exercici de responsabilitat que ens dona solidesa*. Núria Cuxart Ainaud.
- Revista Metas de Enfermería. Dic 2013/ene 2014. *Las enfermeras y el derecho a la salud: la defensa del Servicio Nacional de Salud*. Núria Cuxart Ainaud.

Altres

- VI Jornada d'Infermeria de Salut Mental. Debat: "L'aportació Infermera en el context actual: Un compromís continuat amb la cura i el dret a la salut". Jornada Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 28 de novembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.
- Participació en l'elaboració del diccionari en línia del TERMCAT "Terminologia de la Cronicitat". Núria Cuxart Ainaud.
- Jornada de treball i debat amb els Col·legis Professionals de Catalunya sobre la nova Normativa de Serveis Professionals. Organitzada per la Direcció General de Drets i d'Entitats Jurídiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 6 de maig de 2013. Joan Conesa Garrido.

10.1.4. Activitat en el sí del Consell de Col·legis

Les conselleres i els consellers del COIB al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya han aportat iniciatives encaminades a la contenció de la despesa i a polítiques d'austeritat i que a la vegada no es veiessin afectats els projectes professionals endegats i els futurs.

En aquesta línia s'han acordat, entre d'altres, les següents qüestions:

- Establir la quota de l'exercici 2013 en 3'96 euros col·legiat/any, i amb una aportació mensual, al llarg del 2013, per part del COIB de 5.000 euros a compte del deute anterior al 2011.
- Acordar el text de Resolució del Consell de Col·legis d'infermeres i infermers respecte als criteris mínims exigibles per a l'establiment i desenvolupament de l'anomenada "Gestió de la demanda" i la seva publicació al Diari Oficial de Generalitat de Catalunya.
- Aprovar per unanimitat el Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya, la seva presentació i les edicions en català, castellà, anglès i francès.

- Acceptar la proposta de treball sobre prescripció infermera a Catalunya elaborada per Arantxa Catalán Ramos.
- Enviar còpia de les al·legacions que es remetin al Ministerio de Economía y Competitividad amb relació a l'avantprojecte de llei de serveis i col·legis professionals al conseller de Justícia, diputats al Parlament de Catalunya i del Congrés dels Diputats, conseller de Salut, Síndic de Greuges i Associació Intercol·legial.
- Encarregar a Eulàlia Juvé el document "Iniciatives en tecnologies de la informació (TI) en salut"
- L'impuls i patrocini per a l'elaboració i publicació del document "Guia de bones pràctiques basada en l'evidència: Millorem la qualitat de vida i el benestar de les persones mitjançant les teràpies naturals i complementàries".

10.1.5. Al·legacions

Dels vuit textos de propostes normatives tramesos des del Consell de Col·legis d'Infermers i Infermers de Catalunya, s'han analitzat en profunditat, s'ha al·legat en tres i la resta de textos no s'han realitzat al·legacions.

- Proposta d'ordre per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya.
- Projecte de decret pel qual es modifica el Decret 126/2003, de 13 de maig, pel qual s'estableixen els requisits tecnicosanitaris dels establiments d'òptica.
- Projecte de decret sobre el procediment de mediació en les relacions de consum que està tramitant l'Agència Catalana del Consum.
- Projecte pel qual es regulen l'autorització per a la constitució i el funcionament dels biobancs amb fins de recerca biomèdica a Catalunya i la Xarxa Catalana de Biobancs.
- Projecte de decret pel qual es crea el Registre de professionals sanitaris de Catalunya i es regulen els criteris generals i requisits mínims dels registres públics de professionals sanitaris en l'àmbit de Catalunya.
- Avantprojecte de Decret pel qual es regula el procediment d'acreditació dels centres de medicina de l'esport.
- Projecte de decret sobre el procediment de mediació en les relacions de consum que està tramitant l'Agència Catalana del Consum.
- Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació d'equips d'atenció primària a Catalunya.

Dades estadístiques

Any	Textos revisats	Al·legacions fetes	No al·legacions
2007	16	8	8
2008	16	1	15
2009	6	5	1
2010	12	3	9
2011	6	2	4
2012	8	4	4
2013	8	3	5

10.2. Delegacions comarcals

L'objectiu de les delegacions territorials és apropar els serveis i la tasca que realitza el COIB a les infermeres i infermers, a les institucions i organismes i als ciutadans de cada comarca.

Què s'ha fet

- Actes organitzats per les delegacions comarcals (consultar apartat 4.5.)
- Cursos de prescripció infermera (consultar apartat 4.2.4.)

Responsables i col·laboradors:

- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Dolors Galarza Martínez, Maria José Lumbreras, Tijana Postic Bijavica i M. Mercè Valls Oriol.
- Bages. Montse Vila Gangolells (delegada), Mariona Anglarill Sala, Maria Dolors Mas Rubio i Cecília Vila Gangolells.
- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista (delegada), Montserrat Carrascós Gómez, Concepció Coma Colom, Almudena González Casado i Jose Antonio Zafra Agea.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Victoria Ariza García, Marta Criado León, Esther Moreno Rubio.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Maria Carmen Carrión Abellán, Gisel Fontanet Cornudella i Pere López Sánchez.
- Osona. Laura Vila Palomero (delegada), Anna Bartés Tubau, Assumpta Llagostera Crespi, Gemma Clotet Argemir i Immaculada Dot Suárez
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolors Guix Llistuella, Mar Luque Ballesteros i Teresa Nicolas.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), M^a José Moreno Maldonado, Carme Ramon Canton, Mireia Tarruella Farré i M. Eulàlia Torres Cáceres.
- Vallès Occidental a Sabadell. Anna Pujol (delegada), Susana Mesa Martínez, Francisco Javier Montes Hidalgo i Montse Santé Roig.

10.3. Direcció de Programes

L'Àrea de Direcció de programes vetlla pels continguts disciplinars que constitueixen el fonaments de la Infermeria, per les qüestions relacionades amb el desenvolupament professional i aporta tots aquells aspectes transversals bàsics per al desenvolupament de la professió infermera: la metodologia, l'ètica, la deontologia, la formació, la recerca, l'educació per a la salut, entre d'altres.

Aporta l'anàlisi, elaboració i divulgació d'aquella documentació necessària per fer arribar la realitat professional a les instàncies que calguin: des de col·legiades i col·legiats, al món acadèmic o científic, a l'administració pública, especialment en aquells aspectes normatius relacionats amb l'ordenació i el desenvolupament de la professió infermera i de debat professional (veure apartat 4.4.5 ORIAP).

Contribueix en l'elaboració del discurs professional (veure apartat 4.4.4 Posicionaments i reflexions) a través d'estudis, (veure apartat 4.4.3), de conferències, taules, disseny de programes, treballs audiovisuals, actes, publicacions, etc. (veure apartat 4.4.3 Estudis i documents professionals i apartat 4.4.4 Posicionaments). D'altres responsabilitats d'aquesta direcció són el disseny, argumentació i formulació d'estructura per a la posta en marxa de programes professionals que després es concretaran en serveis a les infermeres i als infermers i a la ciutadania en general (veure 4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional)

D'aquesta direcció depenen els dispositius col·legials de Formació (apartat 4.1.1), Recerca (apartat 4.2.1), Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (veure apartat 4.7.1), Infermera virtual

(veure apartat 8), Oficina d'Informació Col·legial (veure apartat 3.1), Comissions (veure 4.3.7 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera, 4.3.8 Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries i 4.3.9 Comissió de maltractaments i salut) Grups de treball (veure 4.3.10 Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sol pelvià), la Taula de gestió infermera (veure apartat 4.4.3 Estudis i documents professionals), Sinèrgies amb societats científiques (veure apartat 4.6), Grups de participació, com el Grup 65 (veure apartat 6.1.1) i el Grup 22 (veure apartat 6.1.2), Voluntariat (veure apartat 6.2.2), i l'Àrea de Comunicació (veure apartat 7.1).

Participa de manera transversal en altres dispositius col·legials com en Accions solidàries (veure apartat 6.2.3) i Accions Ciutadanes (veure apartat 6.3) i assumeix l'Assessoria de redacció i treballs científics (veure apartat 4.2.3)

Presideix de manera delegada la Comissió Deontològica del COIB (veure apartat 4.4.1)

Destaquem

- Els treballs de preparació de la nova pàgina web que veurà la llum durant el 2014

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes i Sandra Santiago Fernández, suport administratiu de la Direcció de Programes.

10.4 Direcció de Gerència

10.4.1 Gestió econòmica

Què s'ha fet

El 2013 ha estat l'any de la consolidació de les línies estratègiques del projecte de gerència 2012-2015.

El COIB ha hagut de fer front aquest 2013:

- A les obligacions econòmiques del COIB de l'exercici en curs i a les despeses corresponents als recursos d'explotació.
- Al pagament del deute contret abans del 2011 (quotes al Consejo General de Enfermería de España (CGE), Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya i proveïdors) i que van deixar un marge de maniobra negatiu de prop de 9 milions d'euros, després de l'operació de l'adquisició de la nova seu.
- La necessitat de mantenir i millorar les prestacions professionals i no professionals a les col·legiades i col·legiats.
- Al compromís de mantenir la quota col·legial congelada per tercer any consecutiu.
- Una situació sociolaboral difícil amb xifres d'atur i de fragilitat laboral entre les infermeres que provoquen dificultats per afrontar les quotes col·legials.
- Un entorn econòmic poc afavoridor per a la generació d'efectiu.

Per tot això, des de l'Àrea de Gerència s'ha propiciat el manteniment de les línies d'austeritat, i el desplegament dels plans previstos per Sistemes, Generació d'Efectiu, Màrqueting i mecenatge, sense oblidar els aspectes de funcionament i governança interna. En aquest sentit, s'ha fet un gran esforç per dotar als equips humans del COIB dels millors recursos possibles amb l'objectiu de poder oferir una atenció col·legial de la màxima qualitat.

Pla d'austeritat i control de la despesa

Seguint les línies projectades en el pla de tresoreria i gerència 2012-2015, i com a mesura per corregir la situació de fragilitat econòmica del COIB, s'ha mantingut de manera anàloga a l'any 2013, la política d'austeritat i control de la despesa.

Els elements destacables, han estat:

- Sistema de valoració periòdica de proveïdors.
- Congelació salarial.
- Suspensió d'inversions ordinàries i aplicació només de recursos mínims en inversions rendibles en el curt termini.
- Reducció pressupostària de les partides relacionades amb estructura.
- Reducció de les despeses d'exploració.
- Manteniment de la política de seguiment pressupostari.
- Assumpció per part de personal del COIB d'activitats externalitzades com ara el disseny gràfic, manteniments informàtics, etc.
- Reducció del cost de sistemes.
- Pagament del total corresponent a 2013 de les quotes institucionals (CGE i Consell de Col·legis) i reducció del deute pendent, anterior a 2011, amb el CGE i amb el Consell de Col·legis d'acord als respectius acords de pagament.
- Renegociació de la pòlissa de Responsabilitat Civil (RC) de les col·legiades i col·legiats amb AMA Seguros.

Pla de refinançament

Una vegada reestructurat el passiu del COIB al passat exercici 2012, l'entitat ha estat al corrent de pagament de totes les obligacions al 2013.

Obligacions realitzades a 31 de desembre de 2013

- Quotes i certificats d'ingrés ordinàries al CGE 2013: 2.149.716,69 €
- Pagament RC al CGE 2013: 364.204,87 €
- Quotes ordinàries al Consell de Col·legis 2013: 129.527,64
- Pagament del deute existent abans de 2011 al CGE: 190.463 €
- Pagament del deute existent abans de 2011 al Consell de Col·legis: 60.000 €
- Pagament a proveïdors: 1.919.407,35 €
- Hipoteca de l'actual seu corporativa 2013: 1.046.473,61 €
- Crèdit hipotecari de l'antiga seu 2013: 341.467,75 €

El més d'agost de 2013 es va rebre l'ingrés corresponent a l'IVA suportat a l'adquisició de l'Espai Pujades (tercera planta i deu places d'aparcament) que va ascendir a 1.006.257,86 € i que a hores d'ara resta pendent de verificació per part d'Hisenda

Es va negociar amb el Banc Sabadell (BS) la retribució dels saldos positius en compte bancari des de gener de 2013 (1,20 %) de gener a abril, i de juliol a desembre.

A finals de 2013 es va renegociar la pòlissa de Crèdit amb BS per un valor de 800.000 €.

Situació a 31/12/2013 de les principals fonts de finançament dels deutes a llarg i curt termini del COIB

- **Préstec hipotecari amb garantia c/Pujades.**
 - Capital pendent a 31/12/2012: 16.404.893 €
 - Capital pendent 31/12/2013: 15.864.009 €
 - Quota mensual 2013: 87.951,58 € (gener-juliol) i 86.162,51 € (agost-desembre)
 - Interès variable: Euribor+2
 - Venciment: 31/7/2034

- **Crèdit hipotecari antiga seu**
 - Capital pendent a 31/12/2012: 2.100.00 €
 - Capital pendent a 31/12/2013: 1.908.482.01 €
 - Interès fix: 7,25% anual
 - Garantia hipotecària: antiga seu c/Alcoi, 21
 - Quota mensual fins 31/7/13: 12.687 €
 - Quota mensual des de l'1/8/2013: 50.531 €
- **Pòlissa de crèdit per finançament de circulant**
 - Capital total disponible sol·licitat a 31/12/2012: 1.900.000 €
 - Capital total disponible sol·licitat a 1/1/2013: 1.850.000 €
 - Cancel·lació parcial pòlissa (ingrés IVA) (24/7/2013) 1.050.000 €
 - Capital total disponible sol·licitat a 31/12/2013: 800.000 €
 - Disposició de pòlissa 1r semestre 2013 (12/4/2013): 1.542.680 €
 - Disposició de pòlissa 2n semestre 2013 (20/12/2013): 392.032 €
- **Deute institucional amb CGE anterior a 2011-acord de pagament**
 - Deute reconegut (2009-2011) a l'acord pagament: 3.968.222 €
 - Quita negociada: 1.000.000 €
 - Deute pendent a 31/12/2012: 2.968.222 €
 - Deute pendent a 31/12/2013: 2.777.761 €
- **Deute institucional amb el Consell de Col·legis d'Infermeres de Catalunya anterior a 2011-acord de pagament**
 - Deute pendent a 31/12/2012: 131.377 €
 - Deute pendent a 31/12/2013: 71.376 €

Pla de generació d'efectiu i noves unitats de negoci

- **Arrendament Espai Pujades** (veure apartat 9)
- **Arrendament d'aparcaments**

Al llarg de l'exercici 2013, el COIB ha fet accions publicitàries a l'entorn del districte, per tal d'arrendar les places de pàrquing corresponents a l'Espai Pujades. El resultat ha estat del tot satisfactori, aconseguint el lloguer d'11 places de pàrquing de manera permanent en horari diürn.

- **Activitat cinematogràfica i publicitària**

S'ha seguit en la línia de l'any anterior d'oferiment d'espais col·legials per fer filmacions cinematogràfiques i publicitàries d'acord amb convenis fixats prèviament i que garanteixen ingressos extraordinaris i la protecció de la imatge col·legial.

- **Pla de màrqueting i mecenatge del COIB** (veure apartat 7.2)
- **Patrocini canals de comunicació del COIB** (veure apartat 7.2)
- **Comissió per vendes**

S'ha posat en marxa l'explotació de convenis en formació online, amb l'empresa Aula DAE i amb l'Hospital Vall d'Hebron, per tal d'oferir formació a les col·legiades gaudint d'un descompte i generant comissions per vendes que reverteixen en l'exercici del COIB. També s'han negociat comissions per vendes en les màquines de vending i en l'explotació de productes bancaris.

Responsable: Joan Conesa Garrido, gerent.

Gestió d'impagaments

- S'han enviat un total de 2.567 cartes de reclamació de rebuts que ens ha permès regularitzar rebuts pendents.
- A 31 de desembre de 2013 resten pendents de cobrament un total de 819 rebuts.
- El nombre de col·legiades i col·legiats en situació normalitzada respecte el seu estat de pagament es situa en un 98,36%.

Dades estadístiques

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Cartes enviades	1.686	1.565	1.857	2.723	1.938	2624	2567
Rebuts pendents cobrament	342	451	511	772	1.026	878	819
Col·legiades en situació normalitzada	99,20%	99,29%	98,94%	98,78%	98,49%	97,41%	98,54%

Destaquem

Millora de l'eficiència en el sistema de gestió d'impagaments respecte els dos anys anteriors.

Responsable i col·laboradors: Marta Olivares Obis, tesorera, Eugènia Vila Migueloa, secretària, Rosa Rivas, responsable d'Administració col·legial.

10.4.2 Organització

Recursos Humans

Què s'ha fet

- Des de l'Àrea de Recursos Humans del COIB s'ha continuat actualitzant la documentació laboral, modificant i adaptant els procediments, les instruccions de treball i els registres relacionats i introduint-ne de nous, d'acord amb els canvis legislatius en matèria laboral i també en funció de les variacions en la pròpia operativa del COIB. També s'ha publicat el Manual d'Acollida del Col·legi, un manual que conté la informació bàsica sobre què és el COIB, qui en forma part i com s'hi treballa.
- El COIB va estrenar el 2013 un nou organigrama jeràrquic que ha actualitzat el sistema d'organització interna, d'acord amb els recursos disponibles, i amb els nous plantejaments estratègics per fer possible l'acció de govern.
- En aquest sentit, s'ha optat per un model de dues direccions (Direcció de Programes i Direcció de Gerència), que a la pràctica es tradueix amb un organigrama funcional que cerca la transversalitats de tot el coneixement intern al servei dels programes i les activitats administratives de la corporació.
- S'ha continuat realitzant el seguiment continu dels moviments i incidències laborals.
- A més, s'ha posat en marxa un sistema de retribució flexible que ha permès al personal del COIB escollir la manera en què percep la seva nòmina, podent triar entre una sèrie de productes seleccionats prèviament per l'empresa en substitució de la retribució dinerària tradicional. El principal benefici que ha comportat ha estat l'increment de la retribució neta de les treballadores i treballadors que s'han aollit al sistema voluntàriament, gràcies als avantatges fiscals que els ha representat.
- S'ha pogut materialitzar i dur a terme un pla de formació per al personal plenament finançat pel crèdit que anualment obté el Col·legi de la Fundació Tripartita.

Dades estadístiques

- Durant el 2013 la plantilla del Col·legi ha estat de 37 treballadors, 23 dels quals han estat contractats a jornada completa.

- Tot el personal del Col·legi és indefinit.
- El 81,08% dels treballadors són dones. La mitjana d'edat de la plantilla és de 43 anys.
- S'han impartit 1.561 hores de formació pel personal del COIB, una mitjana de més de 42 hores per persona.

Destaquem

- La publicació del Manual d'Acollida del COIB i la posada en marxa del sistema de retribució flexible.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, responsable de Recursos Humans, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

Prevenió de Riscos Laborals

Què s'ha fet

- **Pla d'autoprotecció de la comunitat**
 - Actualització del pla d'autoprotecció de la comunitat.
 - Formació al personal del COIB sobre el pla d'autoprotecció de la comunitat.
 - Participació en el simulacre d'evacuació de l'edifici.
- **Avaluació general de riscos laborals**
 - Entrega de la normativa de seguretat en riscos laborals als treballadors que estaven pendents i als de nova incorporació.
 - Revisió de les activitats anuals preventives i seguiment de les actuacions de millora dels llocs de treball.
 - Notificació i investigació dels accidents laborals ocorreguts durant l'any 2013.
 - Revisió i actualització de la documentació.
 - Revisions mèdiques a 20 treballadors.
 - Reunions de seguiment amb els tècnics de prevenció.
- **Accidentalitat laboral**

Accidentalitat laboral	2009	2010	2011	2012	2013
Incidents	0	0	0	1	1
Accidents de treball	0	0	0	2	0
Accidents de treball "In itinere"	1	1	1	3	1
Malalties professionals	0	0	0	0	0
TOTAL	1	1	1	6	2

Durant aquest any 2013 hi hagut una disminució significativa de l'accidentalitat laboral, passant de sis a dos casos en total.

D'altra banda, el que sí que ha augmentat ha estat la gravetat de les conseqüències de l'únic accident "in itinere", sent els dies de baixa un total de 85 i un dia de repòs per l'incident.

- **Formació treballadors i treballadores**

Durant l'any 2013, quatre treballadores han realitzat el curs de capacitatció per al desenvolupament de funcions de nivell bàsic. També s'ha fet formació a un treballador en riscos i mesures preventives en el seu lloc de treball de Manteniment.

Finalment, s'ha format a 23 treballadors en el curs de conducció segura, per tal de prevenir els accidents "in itinere".

Destaquem

- Aquest any destaquem la formació en conducció segura i la disminució dels accidents totals, i en concret, dels accidents "in itinere"

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez i Núria Pi Mut, Comitè de Seguretat i Salut.

10.4.3 Gestió de la qualitat

El Pla de qualitat del COIB ha estat l'any 2013 l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat en l'organització i per promoure la participació continuada, la innovació i la millora continua de les activitats i les prestacions, així com per incentivar la màxima participació de tots els implicats en la detecció de problemes, les oportunitats de millora i la cerca de solucions.

Hem centrat la nostra política de qualitat en :

- L'efectivitat dels serveis, mesurant que les intervencions es presten de manera correcta, segons els procediments aprovats, amb la voluntat d'aconseguir el resultat esperat i amb consonància amb els objectius plantejats.
- L'eficiència de la prestació dels serveis, mesurant el benefici assolit en relació amb els costos implicats en cadascuna de les intervencions. Es tenen presents tots els costos, els imprescindibles i també aquells que no ho són.
- Les necessitats de les col·legiades i col·legiats i dels treballadors, que són fonamentals per garantir una atenció correcta.
- Responsabilitat social. Conseqüència de l'encàrrec que la societat ha dipositat en el COIB com a organització que ha de vetllar per les infermeres i infermers i també per la ciutadania. Aquest concepte implica: respectar els drets de les persones, garantir l'ètica de l'organització, aplicar les normatives vigents, vetllar per la transparència i l'equitat de l'atenció, i tractar la ciutadania com a client. En el marc de la responsabilitat social, la decisió de treballar amb la norma ISO 14001:2004, representa un compromís més amb aquest àmbit.
- L'atenció centrada en la persona, tenint en compte la particularitat de les persones ateses per part del COIB.

Al llarg de 2013 hem revisat i actualitzat els principis bàsics de la política de qualitat: la missió, visió i valors del COIB.

La política de qualitat l'hem basada en els següents principis :

- Promoció d'una atenció òptima, centrada en les col·legiades i col·legiats, d'acord amb les seves necessitats, buscant la màxima eficiència en la utilització dels recursos i preveient els aspectes ètics que se'n derivin.
- La responsabilització del conjunt de treballadores i treballadors, dels diferents dispositius implicats en l'atenció col·legial i en l'aprenentatge continuat de l'organització, per estar al capdavant tant des d'un punt de vista professional com social, aprofitant la tecnologia punta disponible.
- L'esforç de millora continua que s'ha concretat en el pla de qualitat.

Alguns dels factors que hem considerat per implementar aquesta millora han estat:

- Millora continua. S'ha tractat de millorar de manera planificada els serveis prestats per satisfer les necessitats dels clients interns i externs amb l'objectiu d'assolir els objectius establerts a mitjà i llarg termini.
- Efectivitat i eficiència. Suprimint aquelles activitats que es feien i no aportaven valor a la prestació del servei.
- Lideratge de la qualitat des dels comandaments. D'aquesta manera, la qualitat pot convertir-se en una estratègia global de l'organització que impulsi veritables canvis. En aquest sentit la composició de la Comissió de Seguiment de la Qualitat del COIB, incorpora persones responsables de tots els àmbits de treball de la institució.
- La responsabilització. La qualitat és una responsabilitat de totes i cadascuna de les persones que integren el COIB. En aquesta línia, la formació continuada té un paper cabdal per assolir un canvi d'actitud i prendre consciència de fer bé les coses.

- Enfocament envers els clients interns (treballadors) i externs (col·legiades i col·legiats). La prestació dels serveis serà de bona qualitat si coneixen les necessitats i expectatives dels nostres clients externs i interns.

Per a l'avaluació tenim en compte els següents nivells:

- Avaluació del procés: es realitza manera continuada, seguint els indicadors d'avaluació i temporalitat. Revisats en les diferents reunions de la Comissió de Seguiment de la Qualitat i de la Junta de Govern.
- Avaluació de resultats: valoració del grau d'assoliment dels diferents objectius específics plantejats. L'avaluació es fa anualment.
- Avaluació de l'impacte: s'han plantejat sobre els objectius generals de cada línia estratègica del COIB. Comprova l'impacte que aquest pla ha suposat per a l'organització mitjançant enquestes de satisfacció i avaluació per part dels usuaris de cada servei.

Auditoria externa

Independentment dels processos d'avaluació interna, el COIB ha realitzat una auditoria externa ISO 9001 amb data d'inici 25/04/13 i data de finalització 25/04/13. La primera visita de seguiment ha tingut un resultat favorable i ha comptat amb el manteniment de la certificació vigent, on ha quedat evident la maduresa del sistema i s'ha evidenciat la millora continuada i la voluntat de tot el personal de seguir amb aquesta línia. No s'ha produït cap *no conformitat* i durant el 2013 s'ha procedit a revisar les diverses notes i observacions realitzades durant l'auditoria.

ISO Medi Ambient Norma: 14001: 2004

El COIB, com a compromís de l'entitat amb la Responsabilitat Social i Corporativa, va decidir, implementar la normativa ISO 14001: 2004 de Medi Ambient. Durant els mesos de maig i juny de 2013, es van realitzar diverses entrevistes amb empreses consultores amb aquesta qüestió. Fruït d'aquest procés de selecció, vàrem triar l'empresa Toc de Gestió, S.C.P, que va fer el diagnòstic ambiental, a partir de la que s'han desenvolupat les diferents tasques, per a concloure a final d'abril de 2014, amb l'obtenció del certificat ISO 14001: 2004.

S'ha decidit integrar tota la normativa ISO 14001: 2004, dins del propi Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2004, entenent que les dues normatives són part d'un tot anomenat Sistema de Gestió de la Qualitat.

- Per fer-ho possible, s'ha creat un nou procés de suport integrat amb el mapa de processos del COIB, en el qual queden inclosos tots els procediments específics de la normativa 14001:2004.
- Procediments en treball específics de la norma: Requisits legals, Aspectes ambientals, Gestió de situacions d'emergències, Control operacional i Seguiment mesura ambiental.
- A partir d'aquests procediments s'han creat diverses instruccions de treball (per exemple diferents bones pràctiques ambientals) i registres (de consum d'electricitat, fotocòpies, retirada de residus, etc) per a complir amb la normativa i facilitar les tasques de mesura de la implementació del sistema.
- S'ha fet una jornada de formació-sensibilització, adreçada a tot el personal del COIB, i xerrades específiques amb els docents del Grup 65 (elements tòxics de restauració i pintura), proveïdors productes de neteja), retirada de residus per a les obres, etc.
- També s'han comprat diferents bidons i cubells per fer la recollida selectiva dels residus, habilitat espai per als residus perillosos identificats amb la seva etiqueta, etc.
- Per a la correcta integració de la ISO 14001:2004, s'han hagut de revisar i actualitzar els següents procediments obligatoris de la ISO 9001:2004: Auditoria Interna, No conformitat, Accions correctores i accions preventives, Revisió per part de la direcció i queixes, Sugeriments i agraïments.
- Altra documentació revisada per aquesta implementació: Compres, Comunicació, Recursos humans, Manteniment d'edificis, Manual de qualitat (pendent de finalització), Política de qualitat i Mapa de processos (pendent de finalització).

Podem concloure que s'han donat els passos necessaris per acomplir amb la normativa i superar correctament les auditories Internes (1er. Trimestre 2014) i externa (abril 2014) de la norma ISO 14001: 2004. Per dur a terme aquesta tasca s'ha comptat amb la participació de la Comissió de Seguiment de la Qualitat i d'altres membres del personal laboral del COIB.

Destaquem

Al llarg de 2013 hem realitzat les següents activitats:

- Revisats 15 procediments i set instruccions de treball, ISO 9001
- Revisat igualment: mapa de processos, política de qualitat i Manual de Qualitat.
- Nova elaboració de tres procediments, dos d'ells encara pendents de finalització i cinc instruccions de treball
- S'ha incorporat al mapa de processos, un nou procés per a medi ambient, amb 5 nous procediments i 7 instruccions de treball, vinculats a aquests procediments.
- Integració de tota la normativa ISO 14001: 2004, en el propi Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001:2004.

Responsable i col·laboradors: Albert Tort Sisó, president del COIB, Joan Conesa i Garrido, gerent. Gabriel Bronchales, responsable de Qualitat, Núria Garcia Altadill, adjunta a gerència, Isabel Quintana Sánchez, responsable d'Atenció Col·legial, Rosa Rivas Pozo, responsable d'Administració col·legial, Sandra Santiago Fernández, equip de suport de la Direcció de Programes i Antonio Torrejón Herrera, director de sistemes i Tic's.

Política de Protecció de Dades

- Al llarg del 2013 s'ha procedit a l'elaboració d'un Manual de Mesures de Seguretat de la Informació, mitjançant el qual s'ha revisat: Aspectes organitzatius de seguretat, Classificació i control d'actius i recursos, Seguretat lligada als RRHH, Seguretat física dels sistemes informació, Seguretat en comunicacions, Control d'accessos, Seguretat en els desenvolupaments i manteniments de sistemes i Protecció de dades de caràcter personal
- S'ha actualitzat i comunicat a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades tots els fitxers de propietat del COIB.
- S'han revisat els aspectes de millora de la IV Auditoria de Protecció de Dades de juny de 2012.

Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera i Núria Garcia Altadill.

10.4.4. Millora organitzativa

Millora de convenis i contractes

- D'acord amb la política de qualitat, al llarg de 2013 s'ha procedit a la revisió dels contractes amb proveïdors i a contrastar, d'acord els paràmetres establerts (qualitat, preu, acompliment de requisits legals, temps d'entrega, disconformitats recollides, etc), amb les alternatives que ofereix el mercat.
- Per altra banda, i amb l'objectiu d'adaptar-los a la normativa ISO 14001, s'han revisat les clàusules mediambientals de tots els contractes subscrits pel COIB.
- Millora en l'assegurança de responsabilitat civil: A finals de 2013 s'ha procedit a fer un estudi comparatiu entre diferents ofertes de companyies asseguradores per tal de contractar la pòlissa de responsabilitat civil per a les col·legiades i col·legiats de Barcelona. En aquest estudi ha participat la Junta de Govern, el departament de Gerència i els Serveis Jurídics del COIB.

Aquest servei, que és essencial per al nostre col·lectiu, va ser finalment subscrit amb AMA, agrupación mutual asseguradora. D'aquesta manera, s'ha aconseguit una cobertura eficaç i

molt competitiva amb un servei íntegra, eficient i molt especialitzat. D'aquesta manera el COIB tindrà també interlocució directa amb l'asseguradora i s'ha beneficiat de la reducció de 80.000 € en el cost de subscripció.

Serveis jurídics

- S'han mantingut 51 reunions de Gerència amb els serveis jurídics en el marc del conveni de prestació de serveis. S'han tractat tots els temes relacionats amb l'estructura de la nova seu i la seva activitat professionals i no professional.
- Les temàtiques de les reunions han estat molt diferents: revisió de convenis, seguretat de dades i LOPD, contractes de prestacions i proveïdors, disconformitats en serveis i/o productes, registres professionals, revisió productes bancaris i financers, propietat intel·lectual, seguretat a les xarxes, responsabilitat civil, Llei de Fundacions, taula lletrada Intercol·legial, Atenció Col·legial, exercici lliure, mecenatge i patrocini, assegurances, comunitat propietaris, arrendaments, assessoraments fiscals, assessorament immobiliari, assessorament mercantil, convenis Club COIB, liquidació impostos, obres i reformes, RRHH, drets d'imatge i d'altres.

Assessors externs

El Col·legi ha mantingut la col·laboració amb els assessors externs que presten servei directe a les col·legiades.

S'han ofert de manera gratuïta les assessories jurídiques (civil, penal, fiscal, laboral, de protecció de dades, de propietat intel·lectual), de cooperació, l'OIPE, de responsabilitat professional, de formació, de salut laboral, etc.

Per altra banda s'han contractat els següents serveis d'assessorament:

- Per a l'obtenció de la certificació en ISO 14001 de Gestió Mediambiental.
- Per endegar el projecte de patrocini empresarial.
- Nou servei d'auditoria comptable i financera.
- Auditoria interna de qualitat
- Auditoria externa de qualitat

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido i Núria Garcia Altadill.

10.4.5. Direcció de Sistemes d'Informació i TIC

Avui no podem concebre cap organització sense l'ús d'un ordinador, d'Internet o d'una simple aplicació informàtica. Els sistemes d'informació han envaït les nostres vides i tots els nostres processos. Dins dels Sistemes d'Informació i TIC del COIB, s'inclou:

- Tecnologia: inclou la maquinària (servidors, ordinadors, portàtils, impressores i tots els dipositius i màquines associats), programari (aplicacions comercials, desenvolupaments específics realitzats a mida i en funció de les necessitats específiques del COIB, sistemes operatius, bases de dades) i les comunicacions (xarxes fixes, analògiques, mòbils, sense fils, etc).
- Processos: els d'activitats o esdeveniments, coordinats o organitzats, que es realitzen o succeeixen de manera alternativa o simultàniament.
- Model d'informació: és la forma o descripció per representar les dades que gestiona el COIB.

Aquests tres punts no estan aïllats dins del COIB sinó que interactuen de manera transversal en el marc de l'organització.

En el marc de la planificació estratègica del COIB, destaca el Pla de Sistemes d'Informació i TIC, en el qual s'especifiquen les noves tendències i tecnologies que s'implantaràn en els propers anys i que són necessaris perquè els costos i processos siguin eficients. Es busca l'evolució contínua d'aquests

sistemes, perquè ofereixin valor constant i es mantinguin en coherència amb l'estratègia global definida per part de la corporació.

Què s'ha fet

Continuació amb la reducció de la despesa i la millora de qualitat dels productes i serveis del COIB.

- Reducció del 19,47 % del cost tecnològic del COIB al llarg del 2013 respecte el 2012.
- El cost total de sistemes del COIB 2010: 960.613,09 €
- El cost total de sistemes del COIB 2011: 816.257,56 €
- El cost total de sistemes del COIB 2012: 610.371,94 €
- El cost total de sistemes del COIB 2013: 491.508,11 €
- Alineació amb l'estratègia i objectius del COIB.
- Optimització dels recursos existents, amb l'assumpció de les tasques de direcció, gestió dels proveïdors i manteniment informàtic que minimitzen els costos totals de sistemes.
- Migració de les bústies de correu de les col·legiades i col·legiats a Office 365. El COIB comptava amb una infraestructura pròpia obsoleta d'Exchange amb un cost elevat d'allotjament i manteniment que, a més, necessitava ser renovat. Ara, gràcies al núvol, el COIB es beneficia d'un important estalvi en les despeses, ja que la gestió de les bústies es realitza amb personal propi i a més s'ha equivat a les col·legiades i col·legiats que necessiten correu amb un sistema modern, segur i eficaç.
- Canvi del proveïdor informàtic per a un nou disseny i migració dels continguts de la web Infermera virtual. La Infermera virtual estrena un nou disseny per adaptar-se als nous temps i per fer més accessibles els continguts de salut del portal al màxim nombre possible d'usuaris. Amb aquest canvi estalviem més del 98% de costos del manteniment informàtic del projecte.
- Gestió de noves aplicacions i d'eines col·laboratives que minimitzen la factura de proveïdors externs i milloren la productivitat, com ara Adobe, Zyncro, etc.
- Renovació d'equips obsolets i desistiment de contractes de rènting anteriors (reordenació d'equips).
- Planificació dels sistemes de comunicacions de veu i dades del COIB.
- Adquisició de llicències per al Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) del COIB i recerques.
- Assessorament al grup Innovació i Tecnologia del COIB (ITCOIB)
- Plantejament en el curt i mig termini de les necessitats i desenvolupaments necessaris per a la gestió interna i per tal d'afavorir la participació i comunicació amb les col·legiades i col·legiats.
- Planificació de la migració a Office 365 del webmail corporatiu d'ús intern i de l'actualització de llicències ofimàtiques.
- Assessorament en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) a les col·legiades.
- Actualització i revisió de l'inventari dels Sistemes d'Informació.
- Formació als treballadors i les treballadores del COIB en l'ús de plataformes col·laboratives, Prezi i ús de xarxes socials.
- Continuació amb el pla estratègic 2012-2015 dels Sistemes d'Informació i TIC del COIB.

Destaquem

- Minimització del cost de sistemes d'informació i TIC amb millora dels serveis.
- Renovació de la pàgina web Infermera virtual
- Millora del correu electrònic corporatiu.

Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera, director de Sistemes d'Informació i TIC, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.



11. Persones que ho fan possible



11. Persones que ho fan possible

Junta de Govern

- Albert Tort i Sisó, president
- Glòria Jodar i Solà, vicepresidenta
- Eugènia Vila Migueloa, secretària
- Marta Olivares Obis, tresorera
- Begoña Martí Cañiz, vocal
- Anna M. Ramió Jofre, vocal
- Antonio Torrejón Herrera, vocal
- Isabel Salgado Poveda, vocal de Llevadores
- Albert Granero Lázaro, vocal de Salut Mental
- Joan Conesa i Garrido, vocal d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Montserrat Bayego Salvador, vocal d'Infermeria Pediàtrica
- Maria Antonia Campo Osaba, vocal de Cures Medicoquirúrgiques

Comissionada per la Junta de Govern: Núria Cuxart Ainaud

Junta Gran

Iniciativa que neix amb la voluntat de facilitar la participació d'infermeres i infermers de diferents àmbits i sectors en el disseny, seguiment i avaluació de les polítiques del COIB. Es reuneix cada dos mesos i està formada pels membres de la Junta de Govern més les infermeres suplents de la candidatura més votada que es varen presentar a les eleccions del COIB. Aquesta iniciativa respon a la intenció de transformar la "manera de fer govern", en la qual s'ha implicat la nova Junta.

En formen part: Rosamaria Alberdi Castell, Immaculada Besora Torredelot, Maria Teresa Cabarrocas Sitjes, Ester López Luna, Rosalia Santesmases Masana i Montserrat Teixidor Freixa.

Delegacions comarcals

- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Dolors Galarza Martínez, Maria José Lumbreras, Tijana Postic Bijavica i M. Mercè Valls Oriol.
- Bages. Montse Vila Gangolesells (delegada), Mariona Anglarill Sala, Maria Dolors Mas Rubio i Cecilia Vila Gangolesells.
- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista (delegada), Montserrat Carrascós Gómez, Concepció Coma Colom, Almudena González Casado i Jose Antonio Zafra Agea.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Victoria Ariza García, Marta Criado León, Esther Moreno Rubio.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Maria Carmen Carrión Abellán, Gisel Fontanet Cornudella i Pere López Sánchez.
- Osona. Laura Vila Palomero (delegada), Anna Bartés Tubau, Assumpta Llagostera Crespi i Immaculada Dot Suárez
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolors Guix Llistuella, Mar Luque Ballesteros i Teresa Nicolas.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), M^a José Moreno Maldonado, Carme Ramon Canton, Mireia Tarruella Farré i M. Eulàlia Torres Cáceres.
- Vallès Occidental a Sabadell. Anna Pujol (delegada), Susana Mesa Martínez, Francisco Javier Montes Hidalgo i Montse Santé Roig.

Vocalia de Llevadores

Isabel Salgado Poveda, Marta Calveiro Hermo, Esther Crespo Mirasol, Susanna García Manii Analía Gómez Fernández, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Vocalia de Salut Mental

Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordó i Jordi Torralbas Ortega amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

**Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral**

Joan Conesa i Garrido, Diego Fonfría i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castillon, Josep Maria Navarrete Durán, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques

Maria Antonia Campo Osaba, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària

Begoña Martí Cañiz, Rosalia Santesmases Masana, Silvia González Rodríguez, Ma. Esther Calero Molina, Yolanda Rico García, Noelia Fernández Carod, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Àrea d'Infermeria Pediàtrica

Montserrat Bayego Salvador i Maria Padró Massaguer, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Comissió deontològica

Núria Cuxart Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Maria Gasull Vilella, Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre, Carme Royo Castellón i Eugènia Vila Migueloa, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

Àrea de Formació

Anna Ramió Jofre, Eugènia Vila Migueloa, Núria Balaguer Cerdà, amb el suport administratiu de Sònia Navarro Mulero.

Infermera virtual

Gisel Fontanet Cornudella i Marc Fortes Bordas, amb el suport administratiu de Salomé Ciórraga Civico i Anna Almirall Fernàndez.

Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries

Montserrat Bayego Salvador, Isabel Crespo Martínez, Mercè Arqué Blanco, Wai Wai Cho Sum, Eva Sánchez, Ana Belén Fernández Cervilla i Mercè Herrero Rabanete, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Àrea d'exercici lliure

Montserrat Bayego i Salvador, Núria Pi Mut, Miquel Ferrer Quintana, Isabel Quintana Sánchez i Antonio de Alba Quirós, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

Comissió de Maltractaments i Salut

Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià

Amèlia Pèrez González, Maria José Palau Pascual, Ingrid Fort Garcia, Lourdes Iglesias Oreiro, Maria Isabel Serrano Mínguez i Esther Saldaña i Gómez, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

Observatori de Responsabilitat Professional

Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera Fàbregas i els Serveis jurídics del COIB, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernàndez i Sandra Santiago Fernández.

Borsa de treball

Antonio Torrejón Herrera amb el suport administratiu de Conxi Lerma Valdivia.

Associacions i societats científiques

Núria Cuxart Ainaud amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

Grup de treball "Gestió de la demanda"

Núria Cuxart Ainaud, Pilar Delgado Hito, Isabel Pera Fàbregas, Begoña Martí Cañiz, Rosalia Santesmases Masana, Glòria Jodar Solà Solà, Enric Mateo Viladomat, Alba Brugués Brugués, Miriam Bou Creixell, Montserrat Comellas Oliva i Lupe Figueiras Novelle, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernàndez.

Grup de treball "Taula de gestió infermera del COIB"

Núria Cuxart Ainaud, Mercè Estrem Cuesta, Marta Olivares Obis, Eugènia Vila Migueloa, Maria Antonia Campo Osaba, Albert Tort Sisó, Isabel Mas Masagué, Teresa Nicolas Silva, Mireia Subirana Casacoberta, Ester Atienza Rodríguez, Concepció Cabanes Duran, Lupe Figueiras Novelle, Núria Martí Carrasco, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernàndez.

Grup 22

Núria Cuxart Ainaud i Albert Tort Sisó.

Grup 65

Isabel Llimargas Doña amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado i Sandra Santiago Fernández

Grup Innovació i Tecnologia

Marc Fortes Bordas, Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Anna Sort González, Souhel Flayeh Beneyto, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernàndez.

Club COIB

Núria Garcia Altadill, amb el suport administratiu de Montserrat Téllez Guillén.

Personal COIB 2013

- Josep Maria Albalate Garcia, responsable de manteniment
- Anna Almirall Fernàndez, secretària de Direcció de Programes
- Núria Balaguer i Cerdà, infermera. Responsable de l'Àrea de formació
- Gabriel Bronchales Cazorla, comptable. Responsable de comptabilitat i finances
- Gemma Bruna Sales, periodista. Responsable de l'Àrea de Comunicació
- Mireia Brunet Rey, secretària de Gerència
- Esther Campobadal Negredo, administrativa
- Jordi Cardila Clemente, administratiu
- Paqui Castro García Prado, administrativa
- Salomé Ciórraga Cívico, administrativa
- Joan Conesa i Garrido, infermer. Gerent
- Núria Cuxart Ainaud, infermera. Directora de Programes
- Gisel Fontanet Cornudella, infermera. Direcció i coordinació del Projecte Infermera virtual i Adjunta a la Direcció de Programes.
- Marc Fortes Bordas, infermer. Adjunt a la Infermera virtual
- Maite Framis Montoliu, bibliotecària. Responsable de l'SBDI
- Núria Garcia Altadill, adjunta de gerència
- Carme Hans García, administrativa
- Charo Jordano Cantillo, administrativa
- Conxi Lerma Valdivia, administrativa
- Isabel Llimargas Doña, infermera. Responsable del Grup 65 i de Voluntariat
- Maria Marquès Maseda, relacions públiques. Tècnica de l'Àrea de Comunicació
- Montserrat Martínez Govern, infermera. Responsable del Programa Retorn
- Sònia Navarro Mulero, administrativa



- Carolina Ocaña Fuentes, administrativa
- Núria Pi Mut, administrativa
- Ana Pulido Castro, administrativa
- Cova Picallo Pascual, secretària de Presidència
- Isabel Quintana Sánchez, infermera i coach. Responsable de l'Oficina d'Informació Col·legial
- Galo Quintanilla Montenegro, periodista. Responsable de Màrqueting i membre de l'Àrea de Comunicació.
- Laura Rausell Pastor, administrativa
- Rosa Rivas Pozo, cap de l'àrea d'Administració Col·legial
- Anabel Rivera Guerrero, administrativa
- Ingrid Ruiz Bellido, administrativa
- Raquel Sánchez Núñez, administrativa
- Sandra Santiago Fernández, administrativa
- Montserrat Téllez Guillén, administrativa
- Antonio Torrejón Herrera, infermer. Director de Sistemes i TIC
- Magda Tur Racero, administrativa

Assessories

- Llúcia Benito Aracil, assessoria de recerca
- Teresa Clemente Conte, assessoria laboral
- Pilar Delgado Hito, assessoria de recerca
- Antonio De Alba Quirós, assessoria fiscal
- Susanna Garcia Mani, assessora de llevadores
- M^a Cristina Ortega Matas, assessoria d'orientació a la formació
- Isabel Pera Fàbregas, assessoria de responsabilitat professional
- Rosalina Pujol Mauri, Oficina d'Informació Professional a l'Estranger
- Laura Rabot de la Fuente, assessoria civil i penal
- Núria Sáez Gómez, assessoria de responsabilitat professional
- Mario Sepúlveda Gutiérrez, assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor i assessoria laboral
- Manel Tomás i Gimeno, assessoria de cooperació
- Jordi Verdguer López, assessoria civil i penal
- Núria Cuxart Ainaud, assessoria de Redacció i Presentació Treballs Científics
- Membres Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, assessoria d'Infermeria del Treball i Salut Laboral



Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2013

1. Presentació	131
2. Balanç de situació de l'exercici 2013	132
3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2013	134
4. Liquidació del pressupost de l'exercici 2013	135





1. Presentació de l'informe econòmic de l'exercici 2013

Us presentem el balanç de situació, el compte de pèrdues i guanys i la liquidació del pressupost corresponent a l'exercici 2013.

En la preparació del balanç de situació han estat aplicats els principis comptables obligatoris, tenint en compte l'adaptació del Pla General Comptable.

Aquests comptes anuals han estat formulats per la Junta de Govern a partir dels registres comptables a 31 de desembre de 2013.

La liquidació del pressupost, que també forma part d'aquests comptes anuals, s'ha preparat amb els mateixos criteris comptables que la resta de comptes anuals.

2. Balanç de situació de l'exercici de 2013

ACTIU	Exercici 2013	Exercici 2012
A) ACTIU NO CORRENT	24.529.188,73	24.699.292,18
I. Immobilitzat intangible	50.580,15	156.809,97
5. Aplicacions informàtiques	50.580,15	150.324,57
6. Altres immobilitzat intangible	0	6.485,40
II. Immobilitzat material	18.262.310,95	18.287.265,51
1. Terrenys i béns naturals	17.548.948,67	17.670.425,90
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	713.362,28	616.839,61
3. Immobilitzat en curs i bestretes		0
III. Inversions immobiliàries	6.216.297,63	6.255.216,70
1. Terrenys	2.480.067,09	2.480.067,09
2. Construccions	3.736.230,54	3.775.149,61
B) ACTIU CORRENT	164.656,85	1.142.230,12
I. Actius no corrents mantingut per la venda	1.459,20	1.459,20
III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar	128.363,84	1.109.058,33
1. Clients per ventes i prestacions de serveis	77.558,11	87.477,95
3. Deutors varis	20.647,45	7.416,82
5. Actius per impost corrent	12.983,87	7.905,70
6. Altres crèdits amb Administracions Públiques	17.174,41	1.006.257,86
V. Inversions financeres a curt termini	938,57	20,3
5. Altres actius financers	938,57	20,3
VI. Periodificacions a curt termini	14.071,22	4.621,20
VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents	19.824,02	27.071,09
1. Tresoreria	19.824,02	27.071,09
2. Altres actius líquids equivalents	0	
TOTAL ACTIU (A + B)	24.693.845,58	25.841.522,30



PATRIMONI NET I PASSIU	Exercici 2013	Exercici 2012
A) PATRIMONI NET	3.509.442,79	2.900.178,01
A-1) Fons Propis	3.281.797,81	2.394.650,67
I. Fons Social	2.337.568,66	753.959,75
1. Fons Social	2.337.568,66	753.959,75
VII. Resultat de l'exercici	944.229,15	1.640.690,92
A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts (1)	227.644,98	505.527,34
B) PASIU NO CORRENT	18.896.425,78	19.826.161,77
I. Provisions a llarg termini	13.539,90	1.539,90
1. Obligacions per prestacions a llarg termini a personal	13.539,90	1.539,90
II. Deutes a llarg termini	18.882.885,88	19.824.621,87
2. Deutes amb entitats de Crèdit	16.728.535,86	17.552.388,21
5. Altres passius financers	2.154.350,02	2.272.233,66
C) PASIU CORRENT	2.287.977,01	3.115.182,52
III. Deute a curt termini	1.821.565,80	2.648.136,17
2. Deute amb entitats de Crèdit	1.425.880,10	2.457.673,17
5. Altres passius financers	395.685,70	190.463,00
V. Creditors comercials i altres comptes a pagar	457.255,41	444.492,08
1. Proveïdors	174.626,75	103.307,23
3. Creditors diversos	169.554,33	236.522,96
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	38.702,59	36.249,88
6. Altres deutes amb Administracions Públiques	74.371,74	68.412,01
VI. Periodificacions a curt termini	9.155,80	22.554,27
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A + B + C)	24.693.845,58	25.841.522,30

(1) Aplicació del criteri comptable per al càlcul del valor actual del deute al Consejo General.

3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici de 2013

A) OPERACIONS CONTINUADES	2.013	2.012
Import net de la xifra de negocis	7.854.107,18	7.803.088,92
Quotes col·legials	7.854.107,18	7.803.088,92
Aprovisionaments	-34.900,00	-30.355,83
Consum de mercaderies	-34.900,00	-30.355,83
Altres ingressos d'explotació	409.598,78	376.627,88
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	278.297,05	306.834,86
Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	131.301,73	69.793,02
Despeses de personal	-1.394.501,59	-1.349.300,80
Sous, salaris i assimilats	-1.117.021,04	-1.078.813,55
Cargues socials	-277.480,55	-270.487,25
Altres despeses d'explotació	-4.615.972,70	-4.807.214,44
Serveis exteriors	-4.348.634,94	-4.550.281,59
Tributs	-69.638,93	-69.354,18
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	-20.724,53	-16.148,25
Altres despeses de gestió corrent	-176.974,30	-171.430,42
Amortització de l'immobilitzat	-383.780,47	-413.376,05
Altres resultats	-12.000,00	1.000.000,00
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	1.822.551,20	2.579.469,68
Ingressos financers	10.085,05	2.548,04
Valor negociables i altres instruments financers	10.085,05	2.548,04
A tercers	10.085,05	2.548,04
Despeses financeres	-888.407,10	-941.326,80
Deutes amb tercers	-888.407,10	941.326,80
A.2) RESULTAT FINANCER	-878.322,05	-938.778,76
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	944.229,15	1.640.690,92
Impost sobre beneficis	0	0
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES	944.229,15	1.640.690,92
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	944.229,15	1.640.690,92

4. Liquidació del pressupost de l'exercici de 2013
INGRESSOS

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
Ingressos d'explotació		7.813.056,70	7.927.547,15	101,5%
	Quotes ordinàries	7.525.056,70	7.555.859,18	100,4%
	Quotes d'inscripció	148.000,00	289.488,00	195,6%
	Formació	140.000,00	82.199,97	58,7%
Altres ingressos de gestió		233.000,00	189.359,19	81,3%
	Grup 65	60.000,00	59.027,50	98,4%
	Diversos	173.000,00	130.346,69	75,3%
TOTAL INGRESSOS		8.046.056,70	8.116.906,34	100,9%

DESPESES

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
ESTRUCTURA				
	Compres de material i rènting	28.644,52	26.853,22	93,7%
	Manteniment	100.000,00	92.692,53	92,7%
	Funcionament i subministraments	90.000,00	60.112,96	66,8%
	Remodelació espais		59.007,75	
	Inversions Nova Seu	50.000,00	15.380,82	30,8%
	Serveis Professionals Independents	130.000,00	118.530,30	91,2%
	Assegurances, despeses financeres i impostos	101.325,00	91.432,30	90,2%
	Imprevistos	10.000,00	0,00	0,0%
	Personal i despeses socials	438.655,94	424.616,09	96,8%
TOTAL ESTRUCTURA		948.625,46	888.625,97	93,7%
COMUNICACIÓ				
	Manteniment	2.000,00	1.826,78	91,3%
	Funcionament i subministraments	300,00	319,35	106,5%
	Serveis de comunicació	93.092,00	86.238,62	92,6%
	Personal i despeses socials	129.583,42	118.400,31	91,4%
TOTAL COMUNICACIÓ		224.975,42	206.785,06	91,9%
QUOTES INSTITUCIONALS				
	Consejo General de Enfermería (Quotes i certificats ingrés)	2.107.995,58	2.149.716,69	102,0%
	Consejo General de Enfermería, deute pendent	190.463,00	190.463,00	100,0%
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers	129.527,64	129.527,64	100,0%
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers, deute pendent	60.000,00	60.000,00	100,0%
TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS		2.487.986,22	2.529.707,33	101,7%



Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
ATENCIÓ COL.LEGIAL				
	Compra de material	1.000,00	800,06	80,0%
	Manteniment	33.000,00	30.104,96	91,2%
	Funcionament i subministraments	5.100,00	5.790,59	113,5%
	Serveis Professionals Independents	160.000,00	154.220,06	96,4%
	Programes Especials (Retorn)	117.000,00	117.831,30	100,7%
	Assegurances (RC)	362.716,74	364.204,87	100,4%
	Ajuts col·legials	15.000,00	7.643,47	51,0%
	Personal i despeses socials	257.410,48	256.608,97	99,7%
TOTAL ATENCIÓ COL.LEGIAL		951.227,22	937.204,28	98,5%
DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL				
	Compra de material	9.900,00	7.791,97	78,7%
	Manteniment	17.500,00	15.908,81	90,9%
	Funcionament i subministraments	6.600,00	8.305,57	125,8%
	Serveis Professionals Independents	16.000,00	3.966,62	24,8%
	Recerca : estudis, subvencions i premis	50.300,00	48.526,33	96,5%
	Infermera Virtual	17.456,00	6.759,27	38,7%
	Personal i despeses socials	359.694,96	347.345,66	96,6%
TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		477.450,96	438.604,23	91,9%
FORMACIÓ				
	Compres de material	8.000,00	6.421,46	80,3%
	Manteniments	14.300,00	12.406,49	86,8%
	Funcionament i subministraments	5.700,00	5.819,18	102,1%
	Cursos Formació	109.000,00	62.501,22	57,3%
	Cursos Prescripció	15.000,00	23.027,14	153,5%
	Comunicació de la Formació	21.000,00	12.814,19	61,0%
	Personal i despeses socials	80.019,94	69.648,06	87,0%
TOTAL FORMACIÓ		253.019,94	192.637,74	76,1%
ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ				
	Manteniment	14.250,00	13.128,66	92,1%
	Funcionament i subministraments	3.300,00	3.695,84	112,0%
	Junta de Govern	255.500,00	248.054,36	97,1%
	Delegacions	57.165,24	49.561,46	86,7%
	Vocalies, Comissions i Grups de Treball	60.138,14	33.415,17	55,6%
	Personal i despeses socials	72.953,42	73.033,09	100,1%
TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		463.306,80	420.888,58	90,8%
GRUP 65				
	Compra de material i renting	1.000,00	802,41	80,2%
	Manteniment	8.500,00	7.051,20	83,0%
	Funcionament i subministraments	1.225,00	2.691,09	219,7%
	Formació i activitats	70.000,00	58.341,18	83,3%
	Comunicació d'activitats	4.000,00	2.170,97	54,3%
	Personal i despeses socials	32.475,60	27.430,18	84,5%
TOTAL GRUP 65		117.200,60	98.487,03	84,0%



Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL				
	Manteniment	6.000,00	1.955,17	32,6%
	Funcionament i subministraments	7.500,00	8.166,58	108,9%
	Activitats	6.300,00	3.298,48	52,4%
	Premis i Donacions	12.000,00	11.100,00	92,5%
	Personal i despeses socials	-	4.487,42	
TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL		31.800,00	29.007,65	91,2%
ESPai PUJADES				
	Activitats externes	5.000,00	880,28	17,6%
	Manteniment	77.278,44	80.980,29	104,8%
	Funcionament i subministraments	7.275,00	4.764,00	65,5%
TOTAL ESPAI PUJADES		89.553,44	86.624,57	96,7%
SISTEMES I TIC				
	Manteniment Informàtic	178.322,57	171.732,04	96,3%
	Llicències	34.938,34	18.632,96	53,3%
	Rèntings	21.642,72	21.642,72	100,0%
	Telèfons i ADSL	96.644,00	90.493,07	93,6%
	Inversions Ordinadors		29.586,97	
	Readequació equips i software	34.650,00	40.682,66	117,4%
	Infermera Virtual	39.413,00	35.534,75	90,2%
	Compres Materials i Funcionament	2.600,00	1.110,72	42,7%
	Personal i despeses socials	89.834,16	82.092,22	91,4%
TOTAL SISTEMES I TIC		498.044,79	491.508,11	98,7%
NOVA SEU				
	Hipoteca : interessos	520.223,20	505.707,97	97,2%
	Hipoteca : amortització capital	538.195,76	540.765,64	100,5%
	Pòlissa de crèdit	90.000,00	89.080,43	99,0%
	ICO-Avanza	8.167,60	8.167,60	100,0%
	Interessos crèdit hipotecari	149.949,76	149.949,76	100,0%
	Crèdit hipotecari capital	191.517,99	191.517,99	100,0%
TOTAL NOVA SEU		1.498.054,31	1.485.189,39	99,1%

TOTAL DESPESES	8.041.245,16	7.805.269,94	97,1%
-----------------------	---------------------	---------------------	--------------

MODIFICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA PER MAJORS INGRESSOS	
INGRÉS: RETORN IVA	1.006.257,86
DESPESA: REDUCCIÓ POLISSA DE CRÈDIT	1.000.000,00
RESULTAT MODIFICACIÓ PRESSUPOSTÀRIA	6.257,86

TOTAL INGRESSOS	9.123.164,20
TOTAL DESPESES	8.805.269,94

	Previst	Realitzat
RESULTAT PRESSUPOSTARI	4.811,54	317.894,26

**LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2013** (En euros)

RESULTAT PRESSUPOSTARI EXERCICI 2013	317.894,26
OBLIGACIONS RECONEGUDES	8.805.269,94
DRETS RECONEGUTS	9.123.164,20
RESULTAT PRESSUPOSTARI (SUPERÀVIT)	317.894,26

CONCILIACIÓ ENTRE EL RESULTAT COMPTABLE I EL RESULTAT PRESSUPOSTARI

RESULTAT PRESSUPOSTARI :	317.894,26
DESPESES PRESSUPOSTÀRIES/NO COMPTABLES	2.035.882,02
Inversions	44.967,79
Retorn ICO-Avanza	8.167,60
Retorn Capital Hipoteca	540.765,64
Retorn Capital crèdit hipotecari	191.517,99
Retorn Consell Català, deute antic	60.000,00
Retorn Deute al Consejo Gral.	190.463,00
Retorn Pòlissa de crèdit	1.000.000,00
INGRESSOS PRESSUPOSTARIS/NO COMPTABLES	1.006.257,86
Recuperació IVA	1.006.257,86
DESPESES COMPTABLES / NO PRESSUPOSTÀRIES	560.173,94
Dotacions per amortitzacions	383.780,47
Dotació per provisions	12.000,00
Pèrdues de crèdits incobrables	20.724,53
Dotació Despeses Constitució Hipoteca	12.367,21
Deute Consejo	131.301,73
INGRESSOS COMPTABLES/ NO PRESSUPOSTARIS	156.884,67
Aplicació de provisions	6.332,94
Extraordinaris	19.250,00
Deute Consejo	131.301,73
RESULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICI 2013	944.229,15



Capítol III – Pressupost de l'exercici 2014



PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2014
INGRESSOS

Compte	Concepte	Pressupost
Ingressos d'explotació		8.018.160,23
	Quotes ordinàries	7.657.560,23
	Quotes d'inscripció	288.600,00
	Formació	72.000,00
Altres ingressos de gestió		273.500,00
	Grup 65	60.000,00
	Patrocini i Publicitat	130.000,00
	Espai Pujades	75.000,00
	Altres ingressos	8.500,00
TOTAL INGRESSOS		8.291.660,23

DESPESES

Compte	Concepte	Pressupost
ESTRUCTURA		
	Compres de material i renting	26.144,52
	Manteniment	190.000,00
	Funcionament i subministraments	80.000,00
	Prevenió Riscos laborals	5.500,00
	Inversions	30.000,00
	Serveis Professionals Independents	100.000,00
	Assegurances, despeses financeres i impostos	97.325,00
	Imprevistos	35.000,00
	Personal i despeses socials	439.986,66
TOTAL ESTRUCTURA		1.003.956,18
COMUNICACIÓ		
	Serveis de comunicació	88.386,00
	Personal i despeses socials	135.970,94
TOTAL COMUNICACIÓ		224.356,94
QUOTES INSTITUCIONALS		
	Consejo General de Enfermería (Quotes i certificats ingrés)	2.159.801,82
	Consejo General de Enfermería, deute pendent	395.766,00
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers	128.886,00
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers, deute pendent	71.376,96
TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS		2.755.830,78



Compte	Concepte	Pressupost
ATENCIÓ COL.LEGIAL		
	Compra de material	1.000,00
	Funcionament	1.000,00
	Serveis Professionals Independents	165.320,00
	Programes Especials (Retorn)	117.831,30
	Assegurances (RC)	282.475,24
	Ajuts col·legials	12.000,00
	Personal i despeses socials	292.317,16
TOTAL ATENCIÓ COL.LEGIAL		871.943,70
DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		
	Compra de material	11.000,00
	Funcionament	4.000,00
	Serveis Professionals Independents	15.464,00
	Recerca : estudis, subvencions i premis	47.000,00
	Infermera virtual	29.000,00
	Personal i despeses socials	351.789,06
TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		458.253,06
FORMACIÓ		
	Compres de material	8.000,00
	Funcionament	500,00
	Cursos Formació	68.000,00
	Cursos Prescripció	25.000,00
	Comunicació de la Formació	15.000,00
	Personal i despeses socials	74.019,94
TOTAL FORMACIÓ		190.519,94
ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		
	Compres de material	250,00
	Junta de Govern	243.000,00
	Delegacions	58.433,72
	Vocalies, Comissions i Grups de Treball	54.827,46
	Personal i despeses socials	58.388,06
TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		414.899,24
GRUP 65		
	Compra de material	1.000,00
	Formació i activitats	65.000,00
	Comunicació d'activitats	2.500,00
	Personal i despeses socials	26.165,32
TOTAL GRUP 65		94.665,32



Compte	Concepte	Pressupost
Projecció Social i Professional		
	Activitats	6.800,00
	Premis i Donacions	27.000,00
	Altres despeses	13.295,50
	Personal i despeses socials	5.000,00
TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL		52.095,50
ESPAI PUJADES		
	Activitats externes	2.500,00
	Manteniment	79.000,00
	Internet	5.775,00
	Nova web Espai Pujades	4.295,50
TOTAL ESPAI PUJADES		91.570,50
SISTEMES I TIC		
	Manteniment Informàtic	145.664,64
	Llicències	49.011,16
	Rèntigs	12.859,55
	Telèfons i ADSL	68.413,00
	Inversions	65.400,00
	Infermera Virtual	8.904,00
	Compres Materials i Funcionament	2.600,00
	Personal i despeses socials	90.822,64
TOTAL SISTEMES I TIC		443.674,99
SEU CORPORATIVA		
	Hipoteca : interessos	468.183,27
	Hipoteca : amortització capital	538.195,76
	Pòlissa de crèdit	70.000,00
	Crèdit hipotecari: interessos	122.495,95
	Crèdit hipotecari: amortització capital	483.876,65
TOTAL SEU CORPORATIVA		1.682.751,63
TOTAL DESPESES		8.284.517,78
RESULTAT PREVIST		7.142,45



COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA

C. Pujades, 350 · 08019 Barcelona
Tel. 93 212 81 08 · Fax 93 212 47 74
info@coib.cat · www.coib.cat