

# Ètica en el dia a dia

**Viure en la pròpia pell**

**un dilema ètic**

**GENER 2016**

Autoria:

Comissió Deontològica del COIB

COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

---





## Descripció del cas

Soc infermera. Ja tinc certa edat i alguna cosa del meu organisme va fallant. Diuen que és una síndrome metabòlica i que tinc diabetis, però jo intento tenir cura de mi mateixa i fins ara ho estic portant força bé, amb la màxima discreció i dignitat, segueixo les tres normes: alimentació, exercici i (quin remei!) medicació. Entre altres coses una *punxadeta* diària que, òbviament, em faig jo mateixa.

L'altre dia, com que ja em toca el control i se'm acabaven les agulles per auto injectar-me, vaig anar al meu CAP a veure a la infermera, al lloc i hora establerts, per fer-ho.

Truco a la porta de la consulta de la infermera i un crit des de dins em diu : *“seguí i esperí”*, així ho faig. La infermera va fent entrar d'altres persones. Jo segueixo asseguda i esperant, fins que una de les vegades que surt se'm queda mirant i, suposo que estranyada per l'estona que fa que em veu asseguda cada cop que obre la porta, em diu: *“i vostè, que vol?”*. Fa temps que em costa envermellir, però em sento avergonyida i baixet, entre dents li dic l'objecte de la meva visita. Llavors, visiblement enfadada, replica en veu alta *“doncs s'haurà d'esperar per què jo avui estic de vacunes i no de diabètics”*, *“Aquests de dalt es pensen que puc amb tot o faig vacunes o faig diabètics”*.

## Anàlisi de la situació

Em sento ofesa, humiliada i també agredida en la meva intimitat, ja que tots els que estan a la sala d'espera, veïns i coneguts del poble, s'acaben d'assabentar que tinc diabetis. I, a més a més, jo venia a buscar una infermera que m'ajudi en les atencions per cuidar-me millor i m'han convertit en un objecte vacunable o en un receptor de material.

El dilema ètic el tinc jo. Què puc fer?



## Repte ètic: Què puc fer?

- M'identifico com a infermera i li demano a la companya, en una xerrada privada, una reflexió en la que li recrimino la seva conducta? Em dirà que va sobresaturada de feina i que fa el que pot.
- Pujo a veure als directius del CAP i els hi qüestiono el model d'atencions que estan prestant? Quina és la distribució de responsabilitats i d'activitats que estan planificant, distribuint i organitzant? Acabaran donant les culpes a una mala actitud i competència de la infermera que, pobre, prou feina te amb sobreviure professionalment en aquest context tant difícil i complex en que no te més remei que prioritzar les tècniques a les cures infermeres.
- Faig una nota de reclamació per maltractament i vulneració del meu dret a la intimitat? S'acabarà amb una amable carta de disculpa en que lamenten la mala percepció que hagi pogut tenir de l'atenció rebuda i una amonestació, o fins i tot sanció, a la companya, que prou atrafegada està i se'n recordarà de mi i tots els meus antecessors tota la vida.
- Demano entrevista amb els actuals responsables del "Centre Corporatiu de l'ICS", del "Departament de Salut" o fins i tot amb el propi "Conseller de Salut" i els hi explico que no és això el model d'atenció, integral, integrada i cures holístiques que preteníem quan vam dissenyar el Programa de Reforma de l'Atenció Primària de Salut? Amb sort, em parlaran de retallades i dificultats pressupostàries.
- Com que no sé si sóc prou forta i valenta per cap d'aquestes opcions potser el millor és que esperi, pacient i callada, fins que em donin la caixeta d'agulles i me'n vagi a casa, humiliada, avergonyida i amb tota la decepció per el fracàs del que ha estat el meu ideal del que significa ser infermera i de prestar atencions per la salut?
- Consulto el Codi d'Ètica per veure si m'ajuda? De moment opto per consultar-lo i analitzar com em pot ajudar.



El valor relacionat amb aquest cas és **Compromís professional** i els articles del Codi que hi fan referència són:

Relació amb els col·legues, l'equip de cures i l'equip de salut

**Article 64**

Les relacions entre la infermera i els membres de l'equip de cures i de l'equip de salut s'han de basar en el respecte mutu, la col·laboració i el reconeixement de les pròpies responsabilitats i/o competències professionals.

**Article 65**

La infermera fa ús dels recursos i vies professionals per resoldre els desacords entre professionals.

**Article 66**

La infermera, en situacions de conflicte dins l'equip de salut, promou el diàleg respectuós i vetlla perquè les solucions que es prenguin respectin totes les persones implicades.

**Article 67**

La infermera, si identifica comportaments perjudicials —agressius, intimidatoris o d'abús— entre els membres de l'equip, ho comunicarà formalment a l'autoritat o persona que correspongui i procurarà la resolució del conflicte.

**Article 68**

La infermera, quan observa que algun membre de l'equip de salut pot posar en perill la salut de la persona atesa, té el deure d'evitar el risc que això pugui suposar. Si la situació no es resol, ho comunicarà formalment a l'autoritat o persona que correspongui.

**Article 69**

La infermera actua amb criteri professional segons les seves competències. Si considera que alguna indicació que rep d'altres professionals de l'equip de salut és errònia i/o pot causar un dany a la persona atesa, procurarà que no es dugui a terme, s'abstindrà de participar-hi i informará de la seva decisió a l'autoritat o persona que correspongui.



## Economia

### **Article 87**

La infermera actua amb eficiència, elaborant estratègies que garanteixin les cures infermeres necessàries, especialment quan hi ha una escassetat de recursos..

### **Article 88**

La infermera es responsabilitza d'un bon ús del temps, dels materials i dels recursos que utilitza per a l'exercici professional.

## Organismes professionals

### **Article 90**

La infermera, personalment i participant en els col·legis i les associacions professionals, contribueix a la defensa dels valors i els principis professionals infermers, amb l'objectiu de mantenir la integritat de la professió i la seva pràctica en benefici del benestar de la societat

### **Article 91**

La infermera, personalment i participant en els col·legis i les associacions professionals, estimula l'autoreflexió crítica sobre la pràctica infermera per tal de garantir el desenvolupament i millora de la professió, així com una actitud de respecte pels valors ètics de la professió.

### **Article 92**

La infermera, personalment i participant en els col·legis i les associacions professionals, treballa perquè l'aportació infermera estigui present en la planificació i la remodelació de les polítiques de salut, acadèmiques i socials, i vetlla perquè la legislació que afecta l'accessibilitat, la qualitat i el cost de la salut s'adapti a les necessitats de les persones.

### **Article 93**

La infermera, personalment i participant en els col·legis i les associacions professionals, vetlla pel desenvolupament de les competències professionals pròpies i el bon nom de la professió.



#### **Article 94**

La infermera contribueix activament al bon funcionament dels organismes professionals —col·legis, associacions i altres institucions— a fi de millorar el desenvolupament professional.

#### **Article 95**

La infermera es coresponsabilitza del compliment del codi i, si s'incompleix, actua personalment i/o a través dels col·legis, associacions professionals o institucions de salut o socials..

[Descarrega't el Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya](#)