

Ètica en el dia a dia

Informació a la sala d'espera d'un centre d'Atenció primària

MAIG 2015

Autoria:

Montserrat Busquets, professora d'ètica i legislació professional.

Escola d'infermeria universitat de Barcelona.

Anna Ramió, professora de Fonaments històrics, teòrics i metodològics.

Escola Universitària d'infermeria Sant Joan De Déu (UB)

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA





Descripció del cas

Maite és una infermera d'Atenció primària (AP). En el centre estan fent reformes i s'han tancat varies consultes. Estan pintant la sala d'espera i les persones ateses la comparteixen amb els pintors. Tot això fa que la consulta s'hagi retardat molt i hi hagi moltes persones esperant. Maite passa per la sala d'espera i veu a la Sra. Pérez, que ve a recollir els resultats d'una citologia que es va fer la setmana passada. Es saluden i la Sra. Pérez li diu que té molta presa perquè ha d'anar a buscar als nens al col·legi.

Maite cerca el resultat i, com no hi ha despatxos lliures, va a parlar amb ella a la sala d'espera. La citologia és normal però s'ha detectat una candidiasis. Maite li explica les mesures higièniques que ha de realitzar, les precaucions que ha de prendre per mantenir relacions sexuals, etc... Li diu si té alguna pregunta a fer. La Sra. Pérez està cohibida, no pregunta res i se'n va ràpidament.

Anàlisi de la situació

Davant de la presa manifestada per la Sra. Pérez, Maite ha tingut en compte la demora que hauria d'haver patit la Sra. Pérez i la necessitat de reforçar la educació per la salut sexual. Però la intimitat es veu envaïda al parlar de la sexualitat davant de tercers. El fet de que la Sra. Pérez estigui cohibida i no faci cap pregunta és el reflex de la manca de consideració de la Maite vers la seva intimitat.

Moltes vegades les infermeres han de tenir cura en entorns físics que posen en perill la intimitat de les persones ateses. El valor compromès en aquesta situació és la intimitat i la confidencialitat al tractar de donar una resposta adaptada a les necessitats de la Sra. Pérez. Donat que la conversa pot ser escoltada per tothom i que no hi ha despatxos disponibles, la Maite afronta un problema ètic: reforçar la educació respecte a la salut sexual respectant la intimitat.



Repte ètic de la Maite: Què podria haver fet millor?

La Maite ha de trobar la manera de respectar la intimitat de la Sra. Pérez i alhora proporcionar-li la cura individualitzada. Algunes de les possibles conductes de la Maite, d'acord amb la individualització de la cura i el respecte per la intimitat de la Sra. Pérez, podrien haver estat:

- Demanar-li si vol rebre els resultats en la sala d'espera i advertir-la de que la informació és confidencial.
- Preguntar-li si pot tornar més tard
- Donar-li les indicacions per escrit i quedar amb ella de nou si hi ha algun dubte, citar-la per un altre dia
- Concretar una conversa telefònica per donar-li la informació des d'un abordatge d'educació per a la salut

La clau és com demanar-li permís i prendre la decisió conjuntament amb ella. Per exemple pot dir: *"Haig de donar-li informació confidencial sobre les probes, avui la demora és gran i no disposem de cap despatx alternatiu. Li sembla bé que ho fem aquí, es vol esperar al seu torn o prefereix tornar un altre dia?"*

Els articles relacionats amb aquest cas són **l'article 16** "La infermera, en la presa de decisions en l'exercici professional, incorpora, en la mesura del possible, l'aplicació de coneixements que deriven de l'evidència científica, individualitzant la prestació de cures a la situació concreta de la persona atesa i el seu entorn", **el 41** "La infermera garanteix un entorn que preservi la intimitat durant tot el procés assistencial, en coherència amb la manera com la persona atesa l'entén i la viu " i **el 45** : "La infermera posa especial atenció a garantir que les converses amb la persona atesa i persones significatives es desenvolupin en un ambient on es respecti la intimitat".

[Descarrega't el Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya](#)