

La Junta de Govern del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, com a màxim representant del Sistema de Gestió de la Qualitat, és qui manifesta les línies bàsiques que configuren la seva política de qualitat, que són les següents:

- **Orientació a la col·legiada:** la col·legiada és l'eix de la nostra activitat professional, l'origen i destí dels nostres serveis. La seva satisfacció ha d'ésser el nostre objectiu bàsic, l'assoliment de la qualitat a través de l'acompliment dels requisits i la millora continua és el nostre repte permanent.

És per això que l'entitat, a través de la certificació del seu sistema de qualitat d'acord amb la norma UNE EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015, vol afermar i consolidar la gestió dels seus processos i assolir el reconeixement i valoració de les seves col·legiades.

- **Professionalització i implicació de tot el personal:** les persones que integren l'equip humà de l'entitat, són els transmissors bàsics i l'instrument clau del sistema de gestió de la qualitat, implicant des de la Junta de Govern fins a tots els col·laboradors de les diferents àrees i àmbits de l'entitat.

Això comporta la necessitat de sensibilitzar i implicar a tot el personal de l'entitat: les persones que realitzen tasques d'atenció directa a la col·legiada, com aquelles que participen en altres projectes de l'entitat, com les que donen suport i recolzament intern al projecte de qualitat. S'ha de potenciar la formació i preparació del personal i també procurar establir els canals de comunicació i participació interna necessaris.



- **Èmfasi en la millora contínua:** així mateix, el sistema de gestió de la qualitat, a través de diferents instruments (la planificació o la mesura a través d'indicadors), integra el canvi i l'adaptació als seus processos, potenciant la millora contínua en el desenvolupament de les seves activitats, per tal d'oferir un servei cada dia millor i més adient a les necessitats de la col·legiada.

El COIB tractarà totes les queixes, suggeriments, agraïments, i reclamacions i denúncies com una oportunitat de millora en la prestació dels serveis a la col·legiada, amb el compromís ferm de registrar-les i donar resposta a totes les demandes de les col·legiades amb la màxima celeritat.

Tanmateix, es treballa per l'adequada gestió ambiental per tal de contribuir a la millora continua de la societat amb el respecte al medi ambient, la prevenció de la contaminació i l'acompliment dels requisits legals que en són d'aplicació.

- **Pla estratègic de la Política de Qualitat:** La Política de Qualitat està basada en el Pla Estratègic elaborat per la Junta de Govern, que contempla els eixos vertebradors de la línia d'actuació a seguir pel COIB i que són

1) **Projecció Social**, basada en:

Projectar el nou perfil professional de la infermera

Projectar els valors de l'acció infermera

Projecció social del coneixement infermer

Promoure accions de valor social

2) **Coneixement Infermer**, facilitant la difusió dels programes de formació infermera:

Noves eines per a la pràctica professional

Programes de formació

Nova estructura acadèmica dels estudis superiors.



Iniciatives de recerca

3) Millora Professional, fomentant el compromís personal en:

Òrgans de participació

Gestió de carrera professional individual

Impuls per a l'accés a responsabilitats de gestió sanitària

Serveis professionals

4) Millora Corporativa, expressada en:

Bon govern i reputació corporativa

Direcció per objectius

Sistema d'informació

Pla de Comunicació

Pla de responsabilitat social corporativa

Política de presència al territori

Gestió de persones

Pla d'igualtat

A tots els efectes pertinents, certifico l'aprovació del present document

Roberto Borja
Manzanares (R:
Q0866003G)

Firmado digitalmente
por N Roberto
Borja Manzanares (R:
Q0866003G)
Fecha: 2024.11.06
10:57:20+01'00'

Raquel Rey
Villar /

Signat digitalment
per Raquel Rey Villar /
num:
Data: 2024.10.31
12:37:08 +01'00'

Borja Manzanares Zaldívar
President de la Junta de Govern

Raquel Rey Villar
Vicesecretària de la Junta de Govern

Barcelona, a 30 d'octubre de 2024