



**ESTERILIZACIÓN EN AP:** indicador de seguridad de pacientes en el cuadro de mandos de una OSI en el Baix Empordà.

*Jornadas 2017 de esterilización*

# ¿Quienes somos?



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

## Fundació Hospital de Palamós

Hospital de Palamós

Palamós Gent Gran (centre sociosanitari, residència assistida, centre de dia i hospital de dia)

## Consorci Assistencial del Baix Empordà (CABE)

4 CAP i 28 consultoris locals:

ABS Palamós (CAP Catalina Cargol)

ABS Palafrugell (CAP Dr. Josep Alsina i Bofill)

ABS La Bisbal (CAP Dra. Casaponsa)

ABS Torroella de Montgrí (CAP Torroella de Montgrí)

## En concessió de la gestió

Consorci Surís

Surís (residència assistida)

Sant Feliu Gent Gran (residència assistida i centre de dia)

Palafrugell Gent Gran (residència assistida i centre de dia)

## SSIBE, AIE

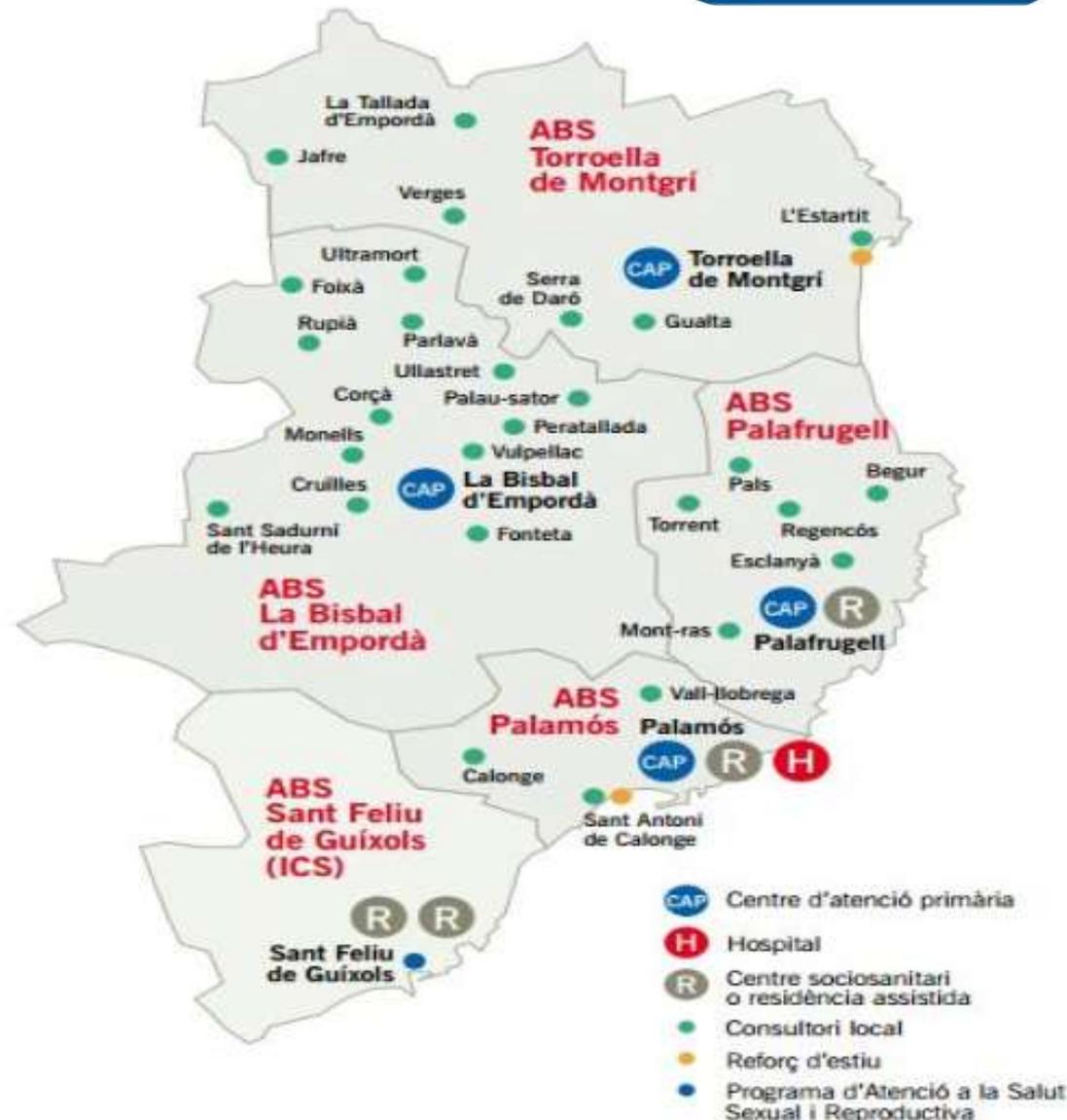
Serveis no assistencials: administració, aprovisionament i logística, enginyeria, recursos humans, sistemes d'informació i comunicació, economia i finances

## Emporhotel, AIE

Serveis d'hoteleria

## Emporsis, AIE

Desenvolupament, implantació i manteniment d'aplicacions i sistemes informàtics





## Población de referencia

<b>POBLACIÓN BAIX EMPORDÀ</b>	<b>87.188 hab</b>
ABS PALAFRUGELL	29.082 hab.
ABS PALAMÓS	27.314 hab.
ABS LA BISBAL D'EMPORDÀ	15.990 hab.
ABS TORROELLA DE MONTGRÍ	14.802 hab.

## Profesionales

<b>MEDICINA</b>	<b>ENFERMERÍA</b>	<b>ADMISIONES</b>
74	56	54



EFICACIA

EFICIENCIA

PROCEDIMIENTOS

PROCESOS

COMPETENCIAS

ACTITUDES

HABILIDADES

SEGURIDAD DEL PACIENTE

SEGURIDAD DEL PROFESIONAL



# EVOLUCIÓN (HASTA EL 2002)



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà



**HOSPITAL PALAMÓS**



**ABS PALAFRUGELL**



**ABS PALAMÓS**



**ABS LA BISBAL**



**ABS TORROELLA**





## RESOLUCIÓN EN LA ATENCIÓN PRIMARIA

- \* Suturas en Atención Continuada*
- \* Cirugía menor*
- \* Curas*
- \* Odontología*
- \* Ginecología*
- \* Podología*



**PÉRDIDA DE MATERIAL**

**CIRCUITOS NO DEFINIDOS**

**PROCESOS  
INCORRECTOS**

**PREOCUPACIÓN**



**2013**

**MATERIAL  
CADUCADO**

**DESMOTIVACIÓN**

**NADIE CON  
RESPUESTAS**





# ¿REFERENTES? ¿RESPONSABLES DE LA ESTERILIZACIÓN?

**TO**

ADMINISTRATIVA  
+  
Enfermería y  
auxiliares

**PA**

AUXILIAR  
+  
auxiliares

**PF**

ENFERMERA  
PEDIATRIA  
+  
admisiones

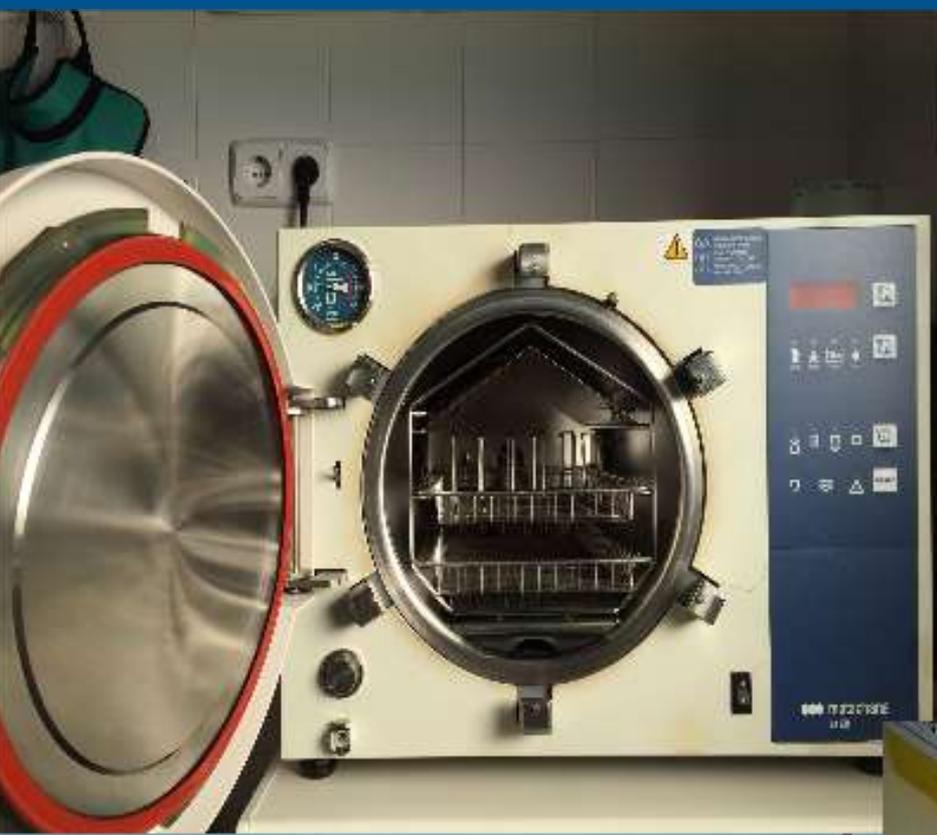
**BI**

ENFERMERA  
ADULTOS  
+  
admisiones

¡A TRABAJAR!









## AUDITORIA ANUAL

- **Circuitos:** responsables/ días de limpieza y cambio de agua del autoclave.
- **Controles de calidad:** observación directa
- **Registros:** instrucciones, de proceso
- **Indicador de resultado:** incidencias
- **Propuestas de mejoras**
- **Informe** a la dirección
- **Sesión** informativa al equipo



# NOTIFICACIONS TPSC CLOUD



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

	2015	2016	2017	
			Gener- Febrer- Març	Abril-maig-juny
LA BISBAL	7	8	3	0
PALAFRUGELL	12	4	5	4
PALAMÓS	12	8	3	0
TORROELLA	10	13	2	4



## CARRO DE PAROS/MOCHILAS

2016

Ju liol-Agost- Sete

2016

oct-nov- des

	Nº Totals	Nº Candau	Nº no revisió Fulla	Nº Caducitats / medicament
--	-----------	-----------	---------------------------	-------------------------------

	Nº Totals	Nº Candau	Nº no revisió fulla	Nº Caducitats / medicament
--	-----------	-----------	---------------------------	-------------------------------

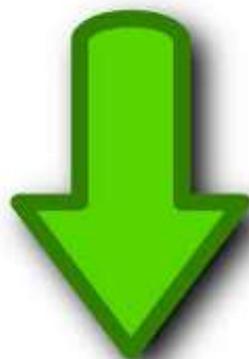
LA BISBAL	12	4	8	0
PALAFRUGELL	?	?	?	?
PALAMÓS	8	1	5	2
TORROELLA	4	0	4	0

15	1	14	0
?	?	?	?
13	0	9	4
6	0	6	0



## INDICADORES DE SdP: ESTERILIZACIÓN

- INCIDENCIA DE MATERIAL
- INCIDENCIA DEL PERSONAL
- INCIDENCIA DE MANTENIMIENTO



**PROPUESTAS DE MEJORA**

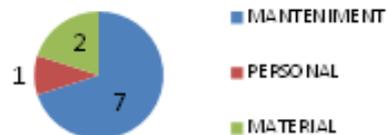
# ESTERILIZACIÓ



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

<b>PALAFRUGELL ODONTO</b>	2015	juny-2016	juliol-ago-set 2016	oct-nov- des 2016	2016	gen- feb - març 2017	abril- maig- juny 2017
TIPUS	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES		Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES
MANTENIMENT	7	1	0	0	1	1	0
PERSONAL	1	0	0	22	22	0	0
MATERIAL	2	0	0	2	2	0	0

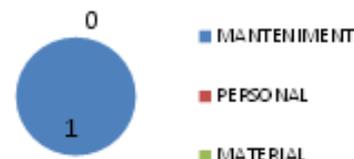
**2015 total**



**2016 total**



**2017 1 trim**



**2017 2 trim**



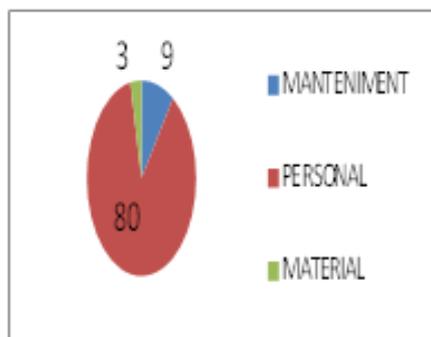
# ESTERILIZACIÓ



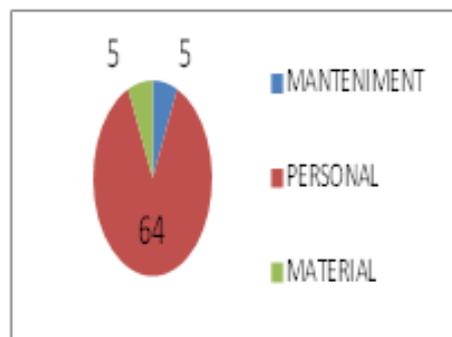
Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

	TOTAL				TOTAL		
LA BISBAL	2015	juny-2016	juliol-ago-set 2016	oct-nov-des 2016	2016	gen- feb - març 2017	abril-maig-juny 2017
TIPUS	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES		Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES
MANTENIMENT	9	2	0	3	5	6	0
PERSONAL	80	32	19	13	64	16	10
MATERIAL	3	4	0	1	5	0	0

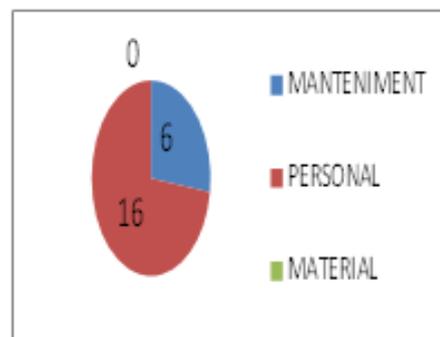
2015 total



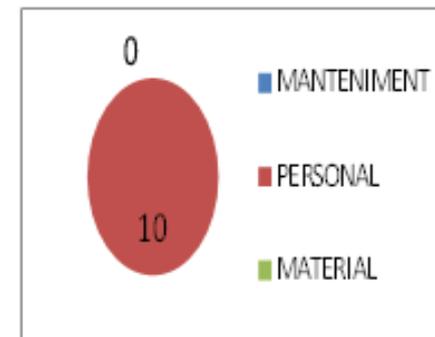
2016 total



2017 1 trim



2017 2 trim



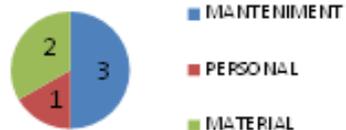
# ESTERILIZACIÓ



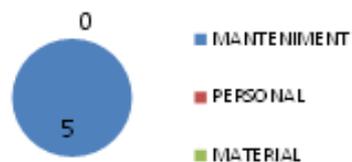
Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

<b>PALAMÓS</b>	2015	juny-2016	juliol-ago-set 2016	oct-nov- des 2016	2016	gen- feb - març 2017	abril-maig-juny 2017
TIPUS	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES		Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES
MANTENIMENT	3	3	1	1	5	8	2
PERSONAL	1	0	0	0	0	0	1
MATERIAL	2	0	0	0	0	0	0

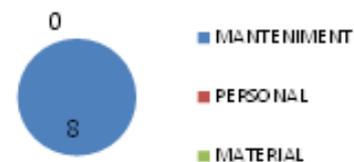
**2015 total**



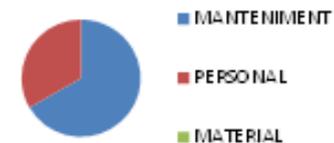
**2016 total**



**2017 1 trim**



**2017 2 trim**



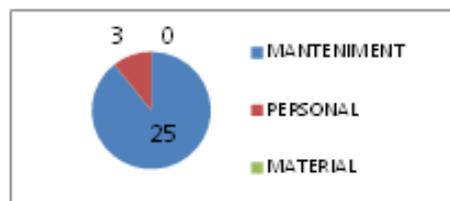
# ESTERILIZACIÓ



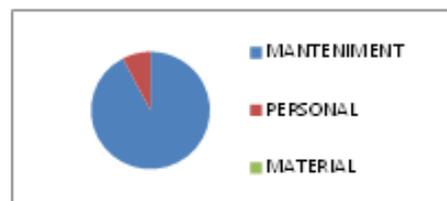
Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

<b>TORROELLA ODONTO</b>	2015	juny-2016	juliol-ago-set 2016	oct-nov-des 2016	2016	gen- feb - març 2017	abril-maig-juny 2017
TIPUS	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES
MANTENIMENT		7	15	3	25	12	0
PERSONAL		2	1	0	3	1	0
MATERIAL		0	0	0	0	0	0

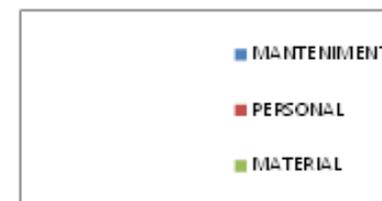
**2016 total**



**2017 1 trim**



**2017 2 trim**



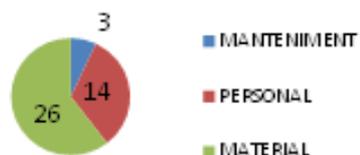
# ESTERILIZACIÓ



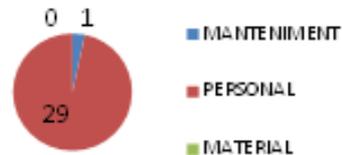
Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

<b>TORROELLA URGÈNCIES</b>	2015	juny-2016	juliol-ago-set 2016	oct-nov- des 2016	2016	gen- feb - març 2017	abril-maig-juny 2017
TIPUS	NºINCIDÈNCIES	NºINCIDÈNCIES	NºINCIDÈNCIES	NºINCIDÈNCIES		NºINCIDÈNCIES	NºINCIDÈNCIES
MANTENIMENT	3	0	0	1	1	0	0
PERSONAL	14	14	9	6	29	8	2
MATERIAL	26	0	0	0	0	0	0

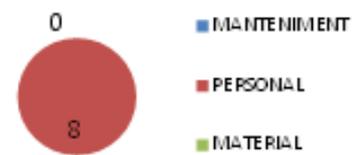
**2015 total**



**2016 total**



**2017 1 trim**



**2017 2 trim**



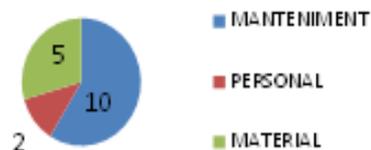
# ESTERILIZACIÓ



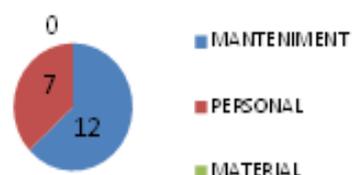
Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà

	TOTAL				TOTAL		
<b>PALAFRUGELL URGÈNCIES</b>	2015	juny-2016	juliol- ago-set 2016	oct-nov- des 2016	2016	gen- feb - març 2017	abril-maig-juny 2017
TIPUS	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES		Nº INCIDÈNCIES	Nº INCIDÈNCIES
MANTENIMENT	10	8	2	2	12	1	0
PERSONAL	2	4	1	2	7	4	4
MATERIAL	5	0	0	0	0	0	2

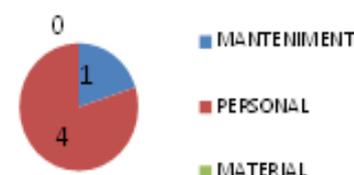
**2015 total**



**2016 total**



**2017 1 trim**



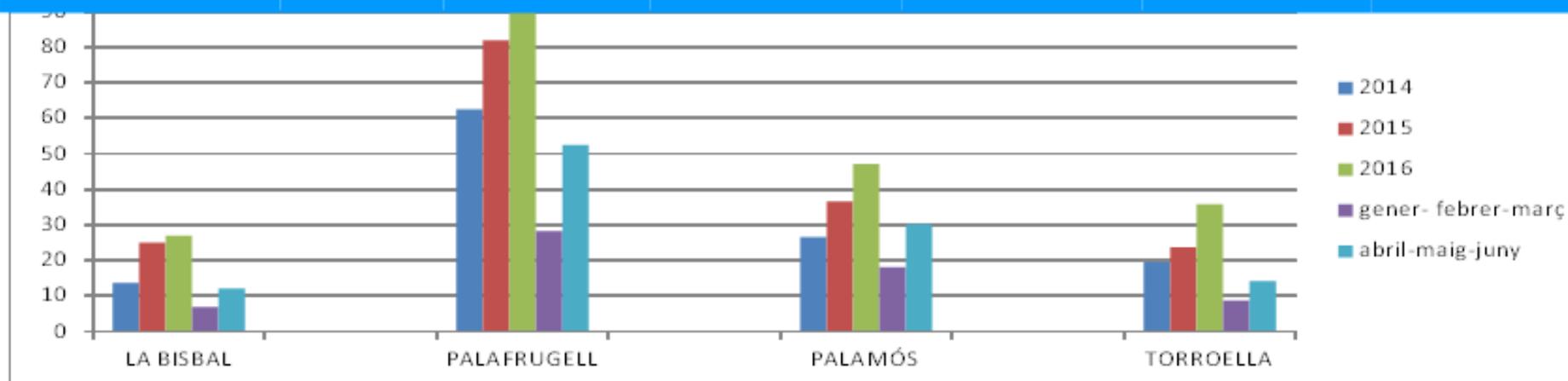
**2017 2 trim**





# GEL ALCOHÓLICO

GEL ALCOHÓLICO	2014	2015	2016	2017		acumulat 2016
				gener-febrer-març	abril-maig-juny	
LA BISBAL	13,7	25	27	6,9	12,2	3,39%
PALAFRUGELL	62,6	82	91,5	28,4	52,6	20,09%
PALAMÓS	26,7	36,6	47,2	18,2	30,3	35,87%
TORROELLA	19,6	23,8	35,9	8,7	14,3	-23,12%





## CONCLUSIONES

- \* La esterilización es un indicador de SdP muy valioso. El Cuadro de Mandos es la forma de hacerlo visible a los profesionales.
- \* La figura del/a referente de esterilización es de gran valor añadido.
- \* Los profesionales motivados son los que realizarán con éxito todo el proceso de forma efectiva.
- \* Informar de los resultados de las auditorías al equipo es necesario.
- \* La resolución de las incidencias es el camino para la mejora continua.



# REFERENTES DE ESTERILIZACIÓN



Serveis de Salut Integrats  
Baix Empordà



**Gemma**



**Eva**



**Isabel**



**Mercè**

**GRACIAS POR SU ATENCIÓN.....**

