

2014

Informe anual

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

2014

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



2014

Informe anual

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

2014

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



**Capítol I – Informe anual d'activitats 2014**

1. Presentació	5
2. Com som les infermeres i infermers col·legiats de Barcelona	7
3. La porta d'entrada del COIB	
3.1. L'Oficina d'Informació Col·legial, la via d'accés	9
3.2. La veu de la col·legiada i del ciutadà	10
4. Desenvolupament professional	
4.1. Formació i actualització	
4.1.1. Àrea de Formació	13
4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació	15
4.2. Impuls a la recerca	
4.2.1 Àrea de Recerca	17
4.2.2 Assessoria de suport a la recerca	18
4.2.3 Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	19
4.3. Àmbits de coneixement	
4.3.1 Vocalia de Llevadores	20
4.3.2 Vocalia de Salut Mental	22
4.3.3 Vocalia Infermeria Pediàtrica	23
4.3.4 Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	25
4.3.5 Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut laboral	25
4.3.5.1 Assessoria d'Infermeria del Treball	27
4.3.6 Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària	29
4.3.7 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera	30
4.3.8 Comissió de teràpies naturals i complementàries	31
4.3.9 Comissió de maltractaments i salut	32
4.3.10 Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	33
4.3.11 Grup d'Innovació i Tecnologia - @itcoib	33
4.4. Suport a la pràctica professional	
4.4.1 Comissió deontològica	36
4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional	38
4.4.3 Estudis i documents professionals	39
4.4.4 Posicionaments i reflexions	43
4.4.5 Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional	43
4.4.6 Assessoria de responsabilitat professional	44
4.5. Feina i interessos professionals	
4.5.1 Borsa de treball	46
4.5.2 Occup@cc!ó	47
4.5.3 Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	48
4.6. Actes professionals organitzats pel COIB	50
4.7. Sinèrgies amb societats científiques	52
4.8. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	53
4.8.1 Servei de publicacions	55
4.8.2 Arxiu històric i administratiu	56
5. Atenció col·legial	
5.1. Tràmits	
5.1.1. Tràmits administratius	59
5.1.2. Tràmits professionals	60
5.2. Ajudes a les col·legiades i col·legiats	61
5.3. Orientació jurídica	62



5.3.1	Assessoria civil i penal	62
5.3.2	Assessoria fiscal	63
5.3.3	Assessoria laboral	64
5.3.4	Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	66
5.4.	Tenim cura de la teva salut	
5.4.1	Programa Retorn	66
5.4.2	Programa Ajuda	68
5.4.3	Atenció a la infermera portadora del VIH o virus d'hepatitis	68
5.4.4.	Cap Infermera Sola	69
5.5.	Avantatges per a col·legiades	
5.5.1	Espais per a grups de treball	70
5.5.2	Avantatges exclusius	70
6.	Participació social	
6.1.	Grups de participació	
6.1.1.	Grup 65	73
6.1.2.	Grup 22	74
6.2.	Cooperació, voluntariat i accions solidàries	
6.2.1.	Cooperació	75
6.2.2.	Voluntariat	76
6.2.3.	Accions solidàries	77
6.3.	Accions ciutadanes	77
7.	Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona	
7.1	Àrea de Comunicació	83
7.2	Àrea de Màrqueting	88
8.	La Infermera virtual, un portal de salut per a tu i el ciutadà	91
9.	Governança del COIB	
9.1	Gestió de la Junta de Govern	103
9.1.1	Principals acords de la Junta de Govern	103
9.1.2	Representació del Col·legi	104
9.1.3	Participació del Col·legi	109
9.1.4	Activitat en el sí del Consell de Col·legis	114
9.1.5	Al·legacions	114
9.2	Delegacions comarcals	115
9.3	Direcció de Programes	115
9.4	Direcció de Gerència	116
10.	Gestió del COIB	
10.1	Gestió econòmica i financera	121
10.2	Gestió patrimonial	123
10.3	Gestió de Recursos Humans	125
10.4	Gestió de qualitat i protecció de dades	127
10.5	Gestió de sistemes d'informació i TIC	129
11.	Persones que ho fan possible	132
Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2014		
1.	Presentació	139
2.	Balanç de situació de l'exercici 2014	140
3.	Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2014	142
4.	Liquidació del pressupost de l'exercici 2014	143
Capítol III – Pressupost de l'exercici 2015		
		151



Capítol I – Informe anual d'activitats 2014



1. Presentació

Durant 2014 les infermeres i infermers de Barcelona hem confirmat que la crisi es cronifica impactant de manera fonamental en la nostra situació professional i en la salut dels ciutadans. En aquest sentit, el Col·legi ha continuat acompanyant a les infermeres per contrarestar els efectes d'aquesta conjuntura, reivindicar el nostre rol com a referents en la salut del ciutadà i elevar la nostra veu per defensar el dret d'accés a la salut.

La Junta de Govern, tots els òrgans de participació i els treballadors i treballadores del COIB han continuat posant a l'abast de les infermeres serveis que permetin el nostre creixement professional i una millor defensa davant d'una situació professional, que és crítica des de fa anys.

En aquesta tasca d'acompanyar a les infermeres les diverses àrees, vocalies i comissions del COIB han mantingut el compromís en el suport a la pràctica professional. Les Aules, les píndoles informatives, les xerrades d'actualització, els espais de trobada, les jornades i els esdeveniments per fer *networking* han crescut tant pel que fa a l'oferta com pel que fa al nombre d'assistents.

Aquest any, també ha augmentat el nombre d'infermeres formades: gairebé un miler de col·legiades han participat en els cursos i tallers del COIB. En aquest àmbit, la corporació ha fet créixer l'oferta formativa i per fer que qui vulgui formar-se ho tingui cada cop més fàcil.

La formació del COIB ha seguit adaptant-se a les necessitats de les infermeres. Pel que fa al preu, s'ha produït un increment substancial en la subvenció de les activitats formatives, fent-les més assequibles. En quant a l'accessibilitat, s'ha consolidat un àmplia oferta online, que ajuda a conciliar la vida professional i la formació continuada.

L'aposta per la formació no pot separar-se de l'aposta per la recerca. En un context de recursos escassos, el COIB confirma el seu impuls per la investigació infermera mitjançant les ajudes a projectes de recerca.

Amb l'objectiu de fer més accessible la formació continuada el COIB ha creat un eina que faciliti a les infermeres la planificació de la seva formació. El grup ITCOIB ha desenvolupat la primera aplicació per a mòbil de la corporació: FormacióCOIB.

Amb aquesta iniciativa el grup d'infermeres expertes en TIC i salut del Col·legi confirma el seu suport a la comunitat col·legial. Aquest grup és una passa més en l'aposta del COIB per potenciar l'ús de tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) en l'exercici professional de la infermeria per les TIC. Un àmbit en el que la corporació ha estat sempre pionera a través de la Infermera virtual.

El potencial de la xarxa no només implica l'exercici professional, sinó l'amplificació de la veu de les infermeres sobre els reptes que afronta la societat. Per això, durant 2014 el COIB ha seguit treballant per ser més accessible a través de les xarxes socials. Avui es pot parlar amb el COIB a través de Twitter, Facebook, LinkedIn, Youtube i Google+.

L'autoregulació de la professió ha continuant centrant els esforços del COIB. Mitjançant processos participatius s'ha treballat a fons per assolir amplis consensos en qüestions molt rellevants en la pràctica professional com l'anomenada Gestió de la demanda. La corporació ha dut a terme una intensa tasca de difusió d'aquests consensos entre la comunitat col·legial.

Tot això s'ha fet en un context financerament complex marcat per la contenció de la despesa. Han estat anys difícils pel context econòmic i per l'estat d'endeutament de la corporació. El gran esforç de gestió ha donat solvència als comptes, cosa que permet encarar els propers anys amb optimisme, sense apartar-se d'una gestió responsable i sostenible.



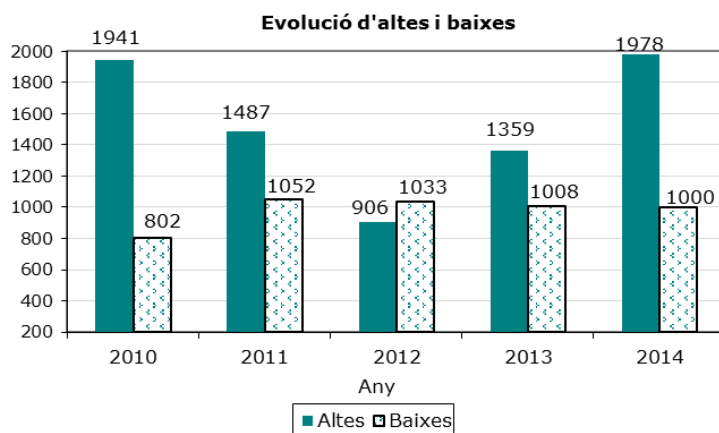
2. Com som les infermeres i infermers col·legiats de Barcelona

Situació de les col·legiades i col·legiats

Situació	2010	2011	2012	2013	2014
Alta exercent	33.129	33.187	32614	32428	32912
Alta exercent pre-jubilació	47	70	93	117	109
Alta exercent sense RC	0	1	2	2	1
Total Alta exercent	33176	33258	32709	32547	33022
Alta no exercent jubilació	4.075	4.358	4617	5046	5499
Alta no exercent invalidesa	654	725	807	874	948
Alta no exercent voluntàriament	172	171	195	210	186
Total Alta no exercent	4901	5254	5619	6130	6633
Total	38077	38512	38328	38677	39655

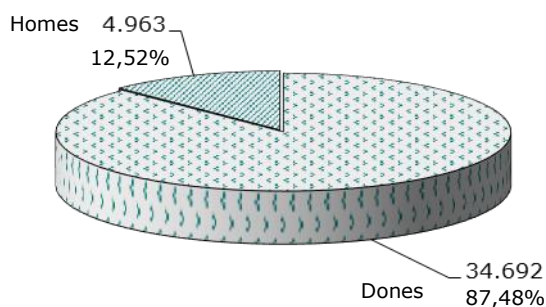
Moviments censals col·legials

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre		
Altes	Noves	22	32	44	37	67	345	598	43	49	36	32	46		
	Per trasllat	12	5	8	12	62	23	18	3	8	16	17	14		
	Total	34	37	52	49	129	368	616	46	57	52	49	60	1549	
	Reingressos	32	28	26	23	44	36	47	10	2	39	31	30		
	Retorns per expulsió	8	5	3	3	0	14	9	3	22	3	2	4		
	Altres (invalidesa, jubilació)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0		
	Total canvis a alta	42	33	30	26	44	50	56	13	24	43	33	34	428	
	Total altes	76	71	82	75	173	418	672	59	81	95	82	94	1978	
Baixes	Trasllat	8	5	7	9	18	19	18	3	14	9	10	10		
	Baixa per no exercir	55	56	54	28	64	84	32	20	36	60	44	87		
	Defunció	5	6	8	10	5	3	5	3	1	10	4	3		
	Impagament de quotes	0	0	61	0	42	70	0	0	0	3	1	10		
	Total baixes	68	67	130	47	129	176	55	26	51	82	59	110	1000	



La dada ALTES inclou: altes noves i trasllats, així com reingressos, retorns d'expulsió i altres.

Distribució per sexe



Distribució de les col·legiades per edat:

Edat	2010	2011	2012	2013	2014
<35	11849	11346	10394	9975	9955
35 a 44	8043	8550	8871	9206	9699
45 a 54	7887	7477	7113	6649	6369
55 a 64	6129	6686	7206	7740	8105
65 a 69	1121	1257	1400	1580	1796
>69	2700	2850	3003	3183	3383
No informat	348	346	341	344	348
Total	38077	38512	38328	38677	39655

Distribució de les col·legiades per comarca:

	2010	2011	2012	2013	2014
Alt Penedès	473	488	485	480	488
Anoia	543	549	543	554	582
Bages	1.201	1.234	1.224	1231	1258
Baix Llobregat	4.648	4.787	4.817	4906	5064
Barcelonès	18.306	18.312	18.137	18169	18525
Berguedà	253	251	248	247	252
Garraf	732	750	740	748	761
Maresme	2.586	2.636	2.618	2662	2753
Osona	803	814	810	819	835
Vallès Occidental	5.441	5.544	5.530	5614	5753
Vallès Oriental	2.042	2.093	2.091	2123	2179
Altres comarques Catalunya	780	791	829	831	868
Fora de Catalunya	264	259	252	289	334
No informat	5	4	4	4	3
	38.077	38.512	38.328	38677	39655

Responsable i col·laboradors: Eugènia Vila Migueloa, secretària, Marta Olivares Obis, tesorera, i Rosa Rivas Pozo, responsable d'Administració Col·legial.

3. La porta d'entrada al COIB

Què s'ha fet

- Gestió de demandes, suggeriments i queixes expressades per part de les col·legiades i col·legiats.
- Gestió de quotes joves, quotes reduïdes, quota de prejubilació, ajudes en situació d'atur i ajudes en situació de baixa laboral per malaltia.
- Presentació del COIB a les escoles universitàries d'infermeria.
- Gestió de la difusió de l'agenda d'actes professionals externs.
- Resolució i/o derivació de les consultes sobre diversos temes d'àmbit professional.
- Difusió de l'oferta formativa en general i d'actes professionals.
- Atenció a les demandes ciutadanes que ens arriben.

3.1. L'Oficina d'Informació Col·legial, la via d'accés

L'Oficina d'Informació Col·legial (OIC) pretén ser un enllaç bidireccional entre les col·legiades i el COIB. Des d'aquesta àrea es responen les sol·licituds d'informació de les col·legiades i col·legiats, a través de l'atenció presencial, telefònica o del correu electrònic.

Assessoraments individuals

L'assessorament individualitzat té com a objectiu donar una resposta ràpida a les sol·licituds d'informació que plantegen les col·legiades i col·legiats, amb l'atenció directa, a través del telèfon o mitjançant el correu electrònic.

Temes de les consultes	2010	2011	2012	2013	2014
Oposicions	273	75	43	21	21
Formació	34	27	42	20	28
Borsa de treball	119	91	110	83	109
Infermera virtual	-	-	-	48	3
Infermera Interna Resident	60	65	36	128	97
Prescripció	56	62	30	6	28
Grada2	-	-	53	27	15
EEES (Bolonya)	200	189	114	139	126
Altres	324	501	202	261	117
Total	1.066	1.010	630	733	544

Destaquem

- L'augment de la demanda per part de les universitats de xerrades informatives sobre l'orientació laboral.
- El nombre de consultes de l'OIC fluctua en funció de l'actualitat professional.
- La situació actual de la professió i del mercat laboral provoca una baixada de consultes a l'OIC i un augment de consultes al programa Ocup@cc!ó.

3.2. La veu de la col·legiada i del ciutadà

La veu de la col·legiada

Es tracta d'un espai virtual i presencial per tal de donar resposta a les queixes, suggeriments i agraïments que ens arriben amb la finalitat de millorar els serveis i processos del COIB.

Temes de les consultes	2010	2011	2012	2013	2014
Agraïments	44	35	40	51	54
Suggeriments	151	219	41	24	32
Queixes	102	152	81	104	67
Total	297	406	162	179	153

Destaquem

- La disminució durant els últims anys d'aquest tipus de consultes, malgrat ser fonamental conèixer el que pensen les infermeres i infermers de Barcelona.

La veu del ciutadà

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà és un espai virtual i presencial, creat l'any 2010, per respondre les demandes i peticions d'informació que els ciutadans adrecen al COIB.

Durant aquest any 2014 hem mantingut el servei cap als ciutadans responnent les seves consultes.

Dades estadístiques

Atenció ciutadà	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Núm. Consultes	6	8	6	7	10	37

Destaquem

- La majoria de consultes rebudes enguany s'han acabat derivant a la Comissió Deontològica del COIB.

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera, i Núria Pi Mut, orientadora laboral.

5. Desenvolupament professional

4.1. Formació i actualització	
4.1.1. Àrea de Formació	13
4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació	15
4.2. Impuls a la recerca	
4.2.1 Àrea de Recerca	17
4.2.2 Assessoria de suport a la recerca	18
4.2.3 Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	19
4.3. Àmbits de coneixement	
4.3.1 Vocalia de Llevadores	20
4.3.2 Vocalia de Salut Mental	22
4.3.3 Vocalia Infermeria Pediàtrica	23
4.3.4 Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	25
4.3.5 Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut laboral	25
4.3.5.1 Assessoria d'Infermeria del Treball	27
4.3.6 Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària	29
4.3.7 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera	30
4.3.8 Comissió de teràpies naturals i complementàries	31
4.3.9 Comissió de maltractaments i salut	32
4.3.10 Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	33
4.3.11 Grup d'Innovació i Tecnologia - @itcoib	33
4.4. Suport a la pràctica professional	
4.4.1 Comissió deontològica	36
4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional	38
4.4.3 Estudis i documents professionals	39
4.4.4 Posicionaments i reflexions	43
4.4.5 Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional	43
4.4.6 Assessoria de responsabilitat professional	44
4.5. Feina i interessos professionals	
4.5.1 Borsa de treball	46
4.5.2 Occup@cció	47
4.5.3 Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	48
4.6. Actes professionals organitzats pel COIB	50
4.7. Sinèrgies amb societats científiques	52
4.8. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	53
4.8.1 Servei de publicacions	55
4.8.2 Arxiu històric i administratiu	56



4.1. Formació i actualització

4.1.1. Àrea de Formació

L'Àrea de Formació del COIB posa a disposició tota una sèrie de recursos per acompanyar a les infermeres i als infermers en el seu procés de formació al llarg de la teva vida professional.

Què s'ha fet

Una forta reducció dels preus d'inscripció per tal de fer-los més competitius i accessibles a totes a les infermeres i infermers per al curs 2014-2015, mantenint el rigor i la qualitat de les seves activitats.

Programa inclou més de 80 cursos i tallers de contingut generalista i especialista, molts d'ells acreditats pel Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries.

Consolidació dels cursos de formació online a través de diferents proveïdors passant de 224 inscrits al 2013 a 324 inscrits al 2014.

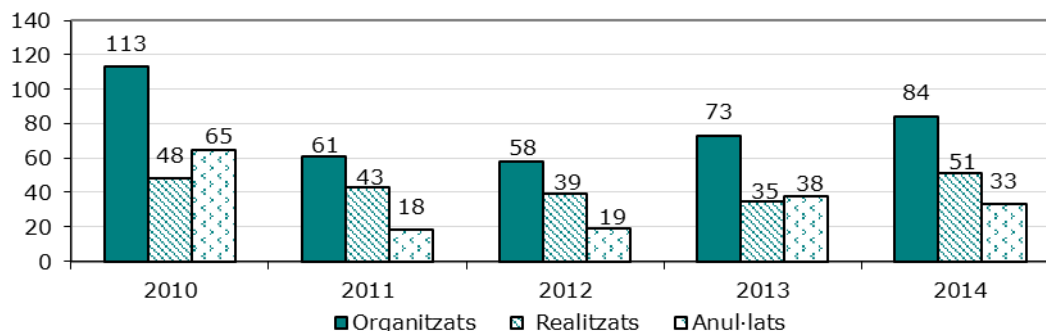
Disminució la formació relacionada amb l'acreditació per a la prescripció infermera que s'ofereix des del Consejo General de Enfermería fins que aquest organisme estatal resolgui els problemes que s'han presentat amb la plataforma virtual que els sostenia. S'ha aprofitat aquesta davallada d'activitat per oferir una segona oportunitat a totes aquelles persones que per diferents motius estaven considerades "no aptes".

Dades estadístiques

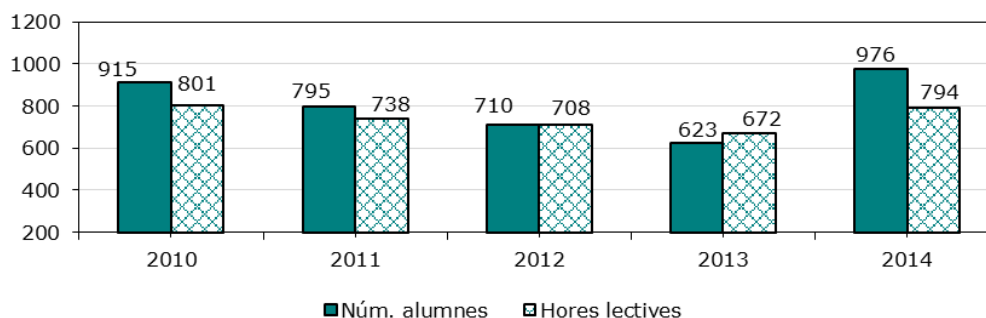
Pla Formatiu:

- 51 cursos realitzats (60,71%) amb un 88,1% d'ocupació i 33 cursos anul·lats (39,29%)
- 794 hores lectives desenvolupades a 976 infermeres

Evolutiu de les activitats programades

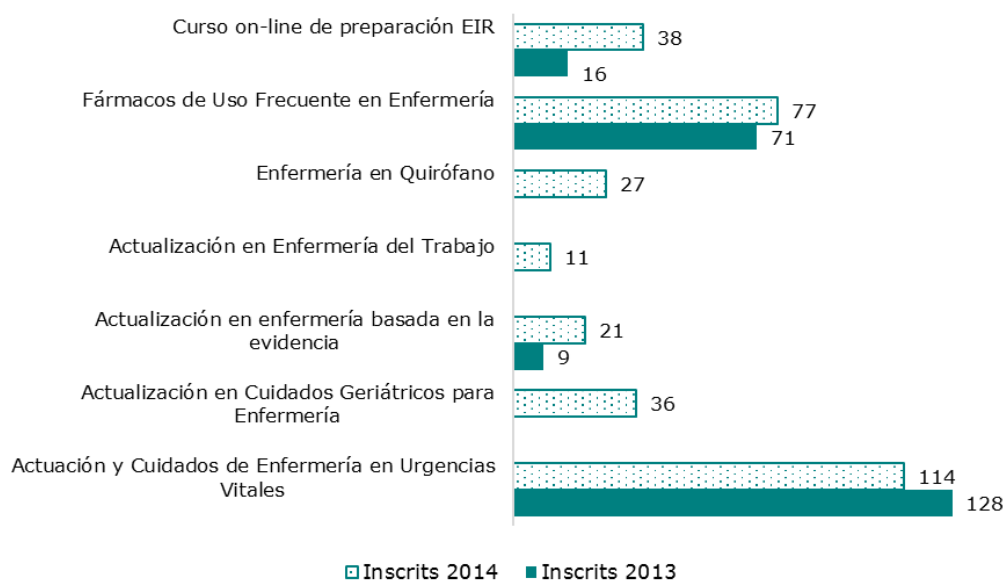


Evolutiu hores lectives impartides i alumnes assistents



Formació on-line

- En col·laboració amb Aula Dae, amb un total de 324 alumnes repartits en els següents cursos:
 - Actuación y Cuidados de Enfermería en Urgencias Vitales: 114 inscrits
 - Actualización en Cuidados Geriátricos para Enfermería: 36 inscrits
 - Actualización en enfermería basada en la evidencia: 21 inscrits
 - Actualización en Enfermería del Trabajo: 11 inscrits
 - Enfermería en Quirófano: 27 inscrits
 - Fármacos de Uso Frecuente en Enfermería: 77 inscrits
 - Curso on-line de preparación EIR: 38 inscrits



Nota del gràfic: Cal destacar que els cursos: Enfermería en Quirófano, Actualización en Enfermería del Trabajo i Actualización en Cuidados Geriátricos para Enfermería s’han ofert a les col·legiades aquest 2014, per això no hi ha compartiu amb el 2013 i que aquest quadre evolutiu correspon només al proveïdor Aula Dae.

- En col·laboració amb e-Docents:
 - *Principios básicos de electrocardiografía*: 30 inscrits

Màsters

- Teràpies naturals: 18 infermeres inscrites
- Infermeria escolar: 15 infermeres inscrites

	Període	Núm. alumnes	Crèdits ECTS
Màster en Infermeria Escolar	2014-2015	15	60
	2013-2014	14	60
	2012-2013	15	60
	2010-2011	55	
	2009-2010	62	
	2008-2009	94	
Màster en Infermeria Naturista	2014-2016	18	75
	2012-2014	13	75
	2010-2012	30	75
	2009-2011	34	75
Màster TIC en Infermeria	2011	7	

Prescripció

S'han desenvolupat 8 edicions del curs amb una participació de 183 alumnes.

- 6 edicions a la seu del COIB amb 121 alumnes
- 2 cursos a les Delegació comarcal del COIB al Maresme amb 62 alumnes.

Cursos prescripció	2010	2011	2012	2013	2014
Cursos realitzats	30	101	73	8	8
Total de col·legiades que han fet el curs	761	2890	2581	280	183
Percentatge d'ocupació	63,42%	71,56%	88,40%	87,50%	76,25%

Destaquem

La forta subvenció als preus d'inscripció per tal de fer-los més competitius i accessibles, aconseguint un augment de participants i d'activitats realitzades.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes, Anna Ramió i Jofre, vocal de Docència i Formació de la Junta de Govern, Eugènia Vila Migueloa, secretària de la Junta de Govern, Sònia Navarro i Mulero, secretària administrativa, i Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes.

4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació

L'Assessoria d'Orientació a la Formació atén qualsevol consulta i ofereix orientació sobre els diversos itineraris i les activitats formatives que organitzen diverses institucions i organitzacions.

Què s'ha fet

- Assessorar a les col·legiades i col·legiats sobre la realització d'activitats formatives que ajudin a orientar el seu currículum professional cap a un àrea de competència específica.
- Orientar sobre les diferents opcions per poder continuar la formació tant acadèmica com continuada després de la obtenció del títol de grau.
- Assessorar en tots aquells aspectes relacionats amb la formació en els quals es precisi d'una orientació especialitzada.
- Aquest any, com d'altres, la temàtica més consultada ha estat l'orientació sobre formació específica en diferents àmbits per poder construir un itinerari professional que permeti la incorporació al món laboral.
- Es continua sol·licitant informació sobre la formació necessària per la reorientació del camp professional com pot ser dedicar-se a la docència, tant universitària com dels mòduls professionals, les teràpies naturals o la formació a les escoles.
- S'ha detectat una alta demanda sobre les següents qüestions:
 - El Màster Universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes, en l'especialitat de salut.
 - Reciclatges pràctics en un camp professional específic.
 - Obtenció de l'acreditació del Consell Català de Ressuscitació per ser instructor de Suport Vital Bàsic i avançat i ús del DEA.
 - L'Espai Europeu d'Educació Superior, la probabilitat de l'adequació al Grau i la realització de Màsters Universitaris i els programes de doctorat.
 - La publicació del Reial Decret 99/2011 de 28 de gener pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat, que estableix la necessitat de 300 crèdits ECTS en el conjunt dels estudis universitaris dels quals com a mínim 60 hauran de ser a nivell de

màster com criteri d'accés al doctorat. Aquest decret obre la possibilitat d'accedir als programes de doctorat des de la formació especialitzada. Les consultes en aquest àmbit s'han orientat a conèixer els màsters universitaris que permeten accedir al tercer nivell acadèmic des de la situació concreta de cada professional.

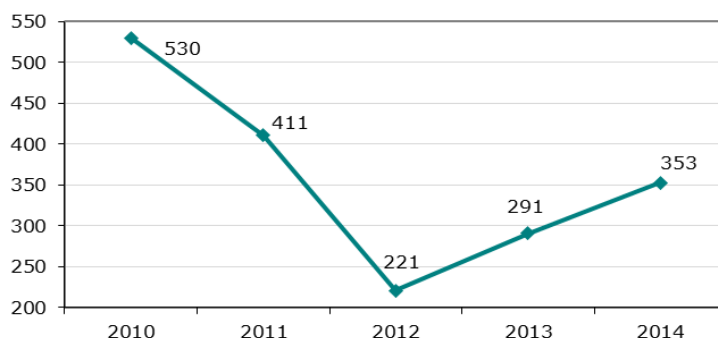
- Enguany, s'ha posat de manifest la demanda d'assessorament sobre activitats formatives en funció de les possibles sortides laborals que ofereixen, en contraposició a d'altres anys anteriors, en els quals les peticions d'informació eren més concretes. En aquest sentit, hi ha també moltes consultes sobre l'acreditació d'activitats formatives segons el barem de les oposicions de l'Administració pública.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	341	96,6
En tràmit	6	1,7
Derivat a una altra assessoria	6	1,7
Total	353	100

Temàtica	Núm.	%
Acreditació de cursos	52	11,7
Altres	14	3,14
Carrera Professional	3	0,67
Especialitats d'Infermeria i Llicenciatura	104	23,3
Oposicions	25	5,61
Organització d'activitats formatives	4	0,9
Orientació sobre formació específica	229	51,3
Reciclatges teòrics i pràctics	7	1,57
Salut laboral	8	1,79
Total	446	100

Evolutiu de les consultes



Destaquem

- La detecció d'assessoraments sobre activitats formatives vinculades a les sortides laborals que ofereixen.
- Increment de sol·licituds d'informació sobre l'acreditació d'activitats formatives segons el barem de les oposicions de l'Administració pública.

Responsable i col·laboradors: Maria Cristina Ortega Matas, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.2. Impuls a la recerca

4.2.1. Àrea de Recerca

L'Àrea de Recerca ofereix recursos materials i assessorament sobre qualsevol aspecte relacionat amb la recerca en infermeria.

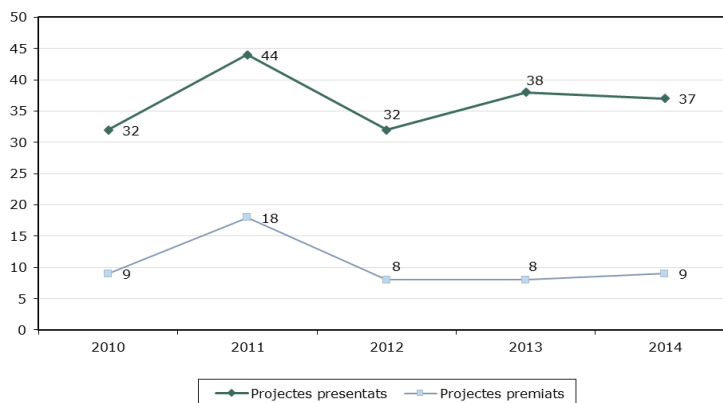
Què s'ha fet

- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Adquisició del software per a l'anàlisi de dades quantitatives SPSS v. 24. Instal·lació del programa en ordinadors del COIB per a que en puguin fer ús totes les col·legiades i col·legiats.
- Continuitat del conveni formatiu amb l'EUI Blanquerna per als cursos monogràfics de recerca per tal de satisfer la demanda i cobrir mancances dels professionals en aquest àmbit.
- Selecció dels cursos de formació prioritaris en el Pla formatiu del COIB.
- Disseny i organització de la Convocatòria d'ajudes a projectes de recerca del COIB 2014.
- Lliurament de la 10ena Convocatòria a les ajudes a projectes de Recerca. Distribució de 40.000€ en ajudes.
- Avaluació de la memòria científica i econòmica de les ajudes a projectes de recerca de les convocatòries 2010 - 2014.
- Revisió de l'enquesta del projecte de la Junta de Govern del COIB amb l'objectiu de conèixer la situació professional de les infermeres en l'àmbit assistencial.
- Revisió de l'enquesta del projecte Biblioteques saludables de la Infermera virtual.
- Revisió de l'enquesta del projecte *Estudi sobre la salut i estil de vida i condicions de treball de les infermeres de Catalunya* de la Fundació Galatea.
- Formació i tutorització de tesines de la tercera edició del Màster en Infermeria Naturista.
- Participació a la Jornada d'Occup@ció Meeting point, organitzada el 7 d'octubre de 2014 pel COIB.
- Participació en les xerrades del Cicle d'Actualització per a Llevadores que organitza la Vocalia de Llevadores del COIB
- Manteniment de la plataforma virtual per a la difusió i compartiment de la recerca infermera.
- Disseny de dos cursos-taller per a l'elaboració d'un projecte de recerca per a les col·legiades i col·legiats.

Dades estadístiques

En els darrers vuit anys s'han atorgat ajudes econòmiques per a l'elaboració de 71 projectes de recerca infermers, el 29,4% dels projectes presentats, amb una dotació pressupostària que s'ha pogut mantenir en 40.000€.

Evolutiu projectes de recerca



Destaquem

- Les infermeres col·legiades continuen optant per presentar els seus projectes de recerca a la Convocatòria de les Ajudes a la recerca del COIB, com a via per a l'obtenció de finançament, i per tant, l'àrea està afavorint una vegada més l'augment de la recerca infermera, així com l'increment de la seva visibilitat mitjançant l'entrega de partides específiques per a la publicació en revistes d'impacte.
- Els programes informàtics d'anàlisi de dades qualitatives (NVivo) i quantitatives (SPSS) al servei de totes les col·legiades ha permès augmentar l'oferta de recursos relacionats amb la recerca.

Responsable i col·laboradors: Llúcia Benito Aracil i Pilar Delgado Hito, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.2.2. Assessoria de suport a la recerca

L'Assessoria de Suport a la Recerca t'ofereix recursos materials, suport i acompanyament per qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en infermeria.

Què s'ha fet

- Manteniment del suport i ajuda a les col·legiades i col·legiats per consultar les bases de dades del Col·legi a través de la web, de les bases de dades Cuidem, Cuidatge, PubMed i ENFISPO, entre d'altres.
- Facilitar i ajudar a l'ús de programes d'anàlisi de dades quantitatives (SPSS) i qualitatives (NVivo), disponibles al COIB.
- Els assessoraments sobre anàlisi de dades es basen més en formar a les col·legiades i col·legiades que en la realització de l'anàlisi.
- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb: les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Assessorament d'un total de 288 consultes realitzades per part de les col·legiades i col·legiats a través de la web, el correu electrònic i el telèfon.
- Revisió i seguiment de treballs de recerca des del inici (problema de recerca) fins a la seva publicació/difusió.

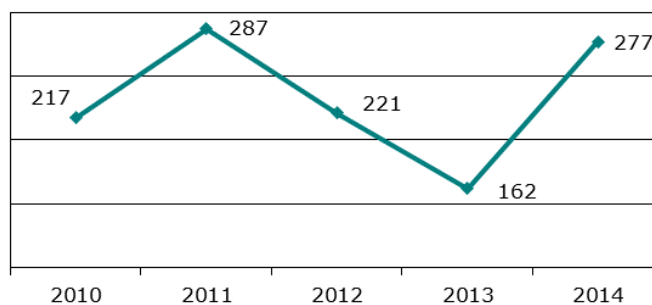
Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	274	98,92
Derivat a una altra assessoria	3	1,08
Total	277	100,00

Temàtica	Núm.	%
Beques-Ajudes	118	42,45
Anàlisi estadística	32	11,51
Difusió científica	14	5,03
Formació	7	2,52
Disseny de projecte	94	33,81
Altres	11	3,96
Problema de recerca	1	0,36
Fons bibliogràfic	1	0,36
Total	278	100,00

Les temàtiques més nombroses han estat les relacionades amb les beques i ajudes a la recerca, el disseny d'un projecte i l'anàlisi estadística. En comparació amb les dades de l'any 2013, el nombre d'assessoraments ha augmentat, el percentatge d'assessoraments relacionats amb fons bibliogràfic ha disminuït, però el nombre d'assessoraments sobre el disseny d'un projecte i el d'anàlisi estadística ha crescut de manera significativa.

Evolutiu de les consultes



Destaquem

- El nombre d'assessoraments ha augmentat un 77%, el nombre d'assessoraments sobre el disseny d'un projecte s'ha gairebé triplicat i el d'anàlisi estadística s'ha duplicat.
- Continuen augmentant les consultes relacionades amb el disseny de projecte sobre estudis que formen part de tesines i tesis doctorals.

Responsables i col·laboradors: Lúcia Benito Aracil i Pilar Delgado Hito, amb el suport administratiu de Laura Rausell.

4.2.3. Assessoria de redacció i presentació de treballs científics

Aquest servei t'orienta si vols realitzar un treball científic i et dona suport en aspectes de redacció, plantejament, ús del llenguatge, estructura o ús de la bibliografia, entre d'altres aspectes formals i de contingut.

Què s'ha fet

L'activitat segueix centrada en l'atenció directa, presencial o virtual, a la col·legiada i al col·legiat per a l'elaboració de treballs científics o documentació professional. No estan incloses les consultes puntuals.

Dades estadístiques

Temes consultats	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Atenció primària	1							1
Gestió de cures	4	4		4	2	3	3	5
Infermeria medicoquirúrgica				1	1			
Teràpies naturals i complementàries	2	3	3	7	18	22	1	5
Atenció infermera a la infància		1		1			2	1
Qüestions curriculars			1				1	
Associacions científiques			2	1				
Formació				1				
Prescripció infermera				2	1			
Instruments per a la gestió						3		2
Lideratge						2	1	
Ètica							1	
Qualitat							1	
Total	7	8	6	17	22	30	10	14

Destaquem

- L'augment de qualitat i complexitat dels treballs que realitzen les infermeres i l'interès per noves i millors metodologies per a la seva realització.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes. Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

4.3. Àmbits de coneixement

4.3.1. Vocalia de llevadores

Aquesta vocalia està formada per un grup de llevadores de diferents àmbits que treballem des del Col·legi per defensar, representar i millorar la nostra professió. Així, volem ser portaveus de les vostres propostes, desigs i inquietuds professionals.

Què s'ha fet

- Organització del Cicle de Xerrades d'Actualització per a llevadores:
 - 20 de gener: "Acupuntura i part" a càrrec de Rosa Navarro, acupuntora i llevadora de l'Hospital Vall d'Hebron.
 - 17 de febrer: "Pautes bàsiques en recerca per a la presentació de pòsters o publicacions en revistes d'impacte" a càrrec de Llúcia Benito, infermera de l'Àrea de Recerca del COIB.
 - 17 de març: "Les llevadores i les flors de Bach com a eina terapèutica" a càrrec de Montserrat Bayego, llevadora i responsable de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries del COIB.
 - 7 d'abril: "La reflexoteràpia, una eina d'aplicació terapèutica adient en diferents àmbits d'actuació de les llevadores" a càrrec de Montserrat Bayego, llevadora i responsable de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries del COIB.

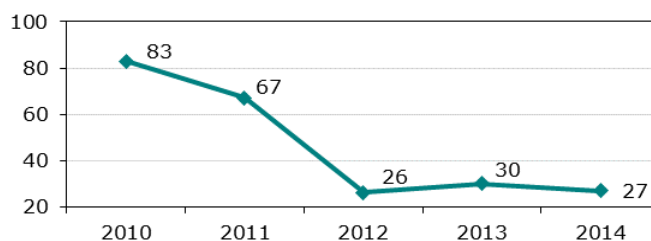
- 19 de maig: "Presentació de la tesi doctoral sobre teràpies naturals i l'àmbit d'aplicació de les llevadores", a càrrec de la doctora Esther Muñoz Llevadora i experta en teràpies naturals de l'Hospital de Puigcerdà.
- 16 de juny: "Entrenament durant la gestació de la pelvis per al part", a càrrec de Lorena Albalade, Ana Collado i Melania Salas, llevadores de l'Hospital General de l'Hospitalet.
- 29 de setembre: "La seguretat de la mare i el nadó, missió de les llevadores", a càrrec de la doctora Elena Ferrús, infermera experta en qualitat Consorci Sanitari Integral.
- Propostes formatives plantejades des de la Vocalia de Llevadores, que s'inclouen en el pla de formació continuada del COIB 2014-2015. Tots aquests cursos han tingut lloc a les aules de formació del COIB:
 - Atenció a la dona amb simptomatologia vulvovaginal. Aules de formació del COIB, 11 i 18 de febrer de 2014.
 - Introducció a la sinologia: atenció en la prevenció de la patologia mamària. Aules de formació del COIB, 5 de març de 2014.
 - Alimentació, suplementos naturals i biològics per a la gestació i la lactància. Aules de formació del COIB, 10 d'abril de 2014.
 - Mètode de condicionament general i pèlvic a l'aigua (AIPAP). Aules de Formació del COIB, 17 i 18 de maig de 2014.
 - Bones Pràctiques en l'Alletament Matern. Aules de formació del COIB, 19 i 26 de novembre de 2014.
 - Anàlisi i pràctica de la gimnàstica postpart com a mesura de prevenció de les disfuncions del sòl pèlvic. Aules de formació del COIB, 24 i 25 de novembre de 2014.
 - Preparant la pelvis per al part. Aules de formació del COIB, 2 i 3 de desembre de 2014.
- Altres activitats:
 - Presentació de la comunicació oral "Circuito del Abordaje del Intrusismo Profesional desde una institución oficial" a la I Congreso Asociación de Matronas de Euskadi. XIII Congreso de la FAME, Bilbao, 23 al 25 d'octubre de 2014.
 - Organització de la VI Jornada Vocalia de Llevadores. Bones pràctiques per a una assistència maternoinfantil d'excel·lència. Sala d'actes del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, 2 d'octubre de 2014.
 - Participació de la jornada Monogràfica Impacte de l'embaràs i el part sobre els trastorns de la motilitat intestinal i la funció del sòl pèlvic. Sala d'actes del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, 18 d'octubre de 2014.
 - Des de la Vocalia de Llevadores, amb el suport de la Direcció de Programes del COIB, s'ha treballat per abordar l'intrusisme professional en l'àmbit de l'atenció a la dona en relació a la salut afectiva, sexual i reproductiva.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	21	77,78
En tràmit	2	6,9
Derivat a una altra assessoria	4	13,79
Total	27	100

Temes consultats	Núm.	%
Altres	7	15,22
Borses de contractació	3	6,52
Especialitat Infermeria Obstètrico-ginecològica	18	39,13
Especialitats	1	2,17
Formació	10	21,74
Informació especialitat a l'estranger	2	4,35
Normativa legal	5	10,87
Total	46	100

Evolutiu de les consultes



Destaquem

- El treball realitzat amb el suport de la Direcció de Programes per abordar l'intrusisme professional en l'àmbit de l'atenció a la dona en relació a la salut afectiva, sexual i reproductiva.
- La col·laboració internacional realitzada amb la llevadora de Regne Unit Anita Fleming, adjunta infermera del Family Care Division East Lancashire Hospitals National Health Service Trust, que va permetre la seva participació com a conferenciant a la VI Jornada de la Vocalia de Llevadores.

Responsable i col·laboradors: Isabel Salgado Poveda, vocal de la Junta de Govern, Marta Calveiro Hermo, Esther Crespo Mirasol, Susanna García Mani, Analía Gómez Fernández, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.2. Vocalia de Salut Mental

La Vocalia de Salut Mental és un grup de treball, constituït per infermeres i infermers que treballen i coneixen els diferents àmbits d'actuació infermera en salut mental i que treballa per donar resposta a les inquietuds, necessitats i problemàtiques específiques de l'especialitat. També promou accions per desenvolupar amb els professionals, organitzacions sanitàries, associacions professionals i científiques i també amb la societat, en general.

Què s'ha fet

Les activitats en les que els membres de la Vocalia de Salut Mental hem participat, col·laborat i/o organitzat durant l'any 2014 són les següents:

Participació en grups de treball, associacions i fundacions:

- Membre del Grup de Treball de Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona. Albert Granero Lázaro.
- Membre de la Comissió Tècnica del Patronat de la Fundació Galatea. Albert Granero Lázaro.
- Membre del Patronat de la Fundació Galatea. Albert Granero Lázaro.
- Membre del Patronat Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM). Albert Granero Lázaro.

Col·laboració amb l'Associació Catalana d'Infermeria de Salut Mental (ASCISAM).

Elaboració del Programa de Formació Continuada del COIB 2014-2015 de l'Àrea de Salut Mental, que compta amb una oferta específica de set activitats formatives.

Organització del IV i V Espais de Trobada de la Vocalia de Salut Mental:

- *"Addicció a les substàncies i les tecnologies: t'hi enganxes?"* 16 de juny de 2014.
- *"El temps... el vols veure passar o el vols viure?"* 24 de novembre de 2014.

Presentació de dues comunicacions científiques al XXXI Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental organitzat a Toledo, del 9 a 11 d'abril de 2014:

- *"Vocalía de Salud Mental: Un proyecto en fase de consolidación"*.
- *"Valoración e inquietudes en las VI Jornadas Catalanas de Enfermería de Salud Mental"*.

Treball conjunt amb entitats implicades en el reconeixement de la categoria d'infermera especialista en Salut Mental.

Destaquem

- L'alta participació de professionals en el IV i V Espais de Trobada de la Vocalia de Salut Mental, així com l'elevat nivell de satisfacció manifestat pels assistents.
- La preparació de la futura posada en marxa del projecte de recerca *"La formació, docència i recerca en les infermeres de Salut Mental: anàlisi de situació"*. Aquest projecte pretén objectivar quin és l'estat actual i quines són les necessitats de les infermeres de salut mental en formació, docència i recerca.

Responsable i col·laboradors: Albert Granero Lázaro, vocal de Salut Mental. Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordo i Jordi Torralbas Ortega. amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.3. Vocalia d'Infermeria Pediàtrica

La Vocalia d'Infermeria Pediàtrica ofereix suport a totes les infermeres i infermers que tenen cura dels infants i de les seves famílies. I enguany ha fet èmfasi en acollir i visibilitzar la nova especialitat, oferir més oferta formativa i noves activitats específiques.

Què s'ha fet

- Durant el primer semestre de l'any s'ha treballat per acabar de formalitzar l'equip de treball, fent les darreres incorporacions i deixant-lo definitivament constituït en la trobada del setembre. S'ha considerat important que la meitat de membres de l'equip siguin joves i de nova formació per donar impuls de renovació. Actualment l'equip, que durant aquest exercici ha celebrat sis reunions de treball, l'integren sis membres.
- S'ha duplicat l'oferta formativa dins del programa de formació continuada del COIB, passant de tres a sis cursos específics d'interès per les infermeres de l'àmbit pediàtric.
- Durant aquest any, s'ha posat en marxa el cicle d'Aules d'actualització de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric, que es va iniciar el 25 de setembre, amb una sessió

on s'exposava com portar a terme una revisió oftalmològica preventiva des de la consulta de la infermera pediàtrica. Posteriorment, l'11 de desembre es va oferir una altra aula sobre l'aplicació de l'homeopatia en l'atenció als infants. A través d'aquest cicle, el COIB anirà oferint sessions gratuïtes sobre diversos temes específics. La intenció és que es converteixi en espai de trobada per compartir coneixement i recollir suggeriments de millora que la Vocalia procurarà canalitzar.

- Celebració de la Jornada de Benvinguda de les noves especialistes en Infermeria Pediàtrica de la primera promoció de la nova especialitat, que va tenir el lloc el 5 de juny. L'acte va acollir les 12 Infermeres Internes Residents (IIR) que just havien finalitzat la seva etapa de formació, i les seves famílies. L'objectiu de l'any vinent és organitzar una benvinguda conjunta per a les noves infermeres i infermers especialistes en Salut Mental, Familiar i Comunitària, Llevadores i Infermeria Pediàtrica.
- Seguiment del Pacte per la Infància a Catalunya, impulsat pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.
- Assistència el dia 9 d'octubre de la responsable de la Vocalia a l'Assemblea de la Taula per la Infància i l'Adolescència de Catalunya (TIAC), organisme que vetlla pels drets dels infants i dels adolescents i per la seva participació social i política. Durant la sessió, per votació unànime, es va decidir l'adhesió del COIB com a nou membre de l'Associació. Posteriorment es va assistir a una nova assemblea en que la representació COIB va assumir una vocalia en el govern de la TIAC.
- Assistència el dia 13 de novembre de la responsable i una membre de la Vocalia a la jornada Mites que vulnereu drets, organitzada pel Síndic de Greuges, coincidint amb el 25è aniversari de la Convenció de les Nacions Unides sobre els Drets dels Infants. Participant en les següents taules d'experts: El dret al més alt nivell possible i al màxim de desenvolupament i El dret a la inclusió dels infants amb discapacitat. Fruït d'aquesta jornada s'està elaborant un document de consens per difondre les línies de treball.
- En preparació per a l'any 2015 una trobada d'associacions científiques relacionades amb el món dels infants i els adolescents i/o amb la Infermeria Pediàtrica.

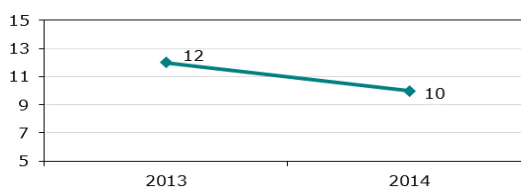
Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
En tràmit	1	10
Solucionat	9	90
Total	10	100

Temàtica	Núm.	%
Actes COIB	6	18,2
Actes externs	1	3,03
Altres	8	24,2
Associacions	2	6,06
Docència	1	3,03
Especialitats	7	21,2
Exercici lliure	2	6,06
Formació	4	12,1
Teràpies naturals	2	6,06
Total	31	100

Tots els assessoraments han estat de tipus telefònic.

Evolutiu de les consultes



Destaquem

- Celebració de la Jornada de Benvinguda per a les 12 noves especialistes de la primera promoció d'Infermeria Pediàtrica, amb l'assistència de 63 persones entre familiars, acompanyants i professorat de l'etapa de l'especialització.
- La molt bona acollida dels nous cursos específics del programa formatiu i sol·licitud per desenvolupar noves temàtiques.
- L'inici del cicle d'Aules d'actualització de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric, amb l'organització de sessions informatives d'interès i com a espai per compartir coneixement. La iniciativa ha estat molt benvinguda amb una assistència significativa en aquestes dues primeres sessions.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, vocal d'Infermeria Pediàtrica, Laura Lahuerta Valls, Susana Morgade González, Maria Padró Massaguer, Maria Cristina Pérez Conesa i Inés Sánchez Pina (fins desembre de 2014). Amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.4. Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques

Aquesta vocalia és un espai de reflexió i trobada per a totes les infermeres i infermers vinculats a l'especialitat de cures medicoquirúrgiques recollida en el Reial decret 450/2005 d'especialitats infermeres.

Què s'ha fet

- Des d'aquesta vocalia s'ha fet un seguiment sobre el futur desenvolupament del pla formatiu de l'especialitat de Cures Medicoquirúrgiques que encara no està aprovat. Amb aquest objectiu es mantenen contactes permanents amb el Ministeri de Sanitat, el Ministeri d'Educació i amb la comissió de la pròpia especialitat per estar atents davant de possibles novetats al respecte.

Responsable: Maria Antònia Campo Osaba, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.5. Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral

La Vocalia d'Infermeria del Treball agrupa infermeres i infermers de diversos àmbits professionals que treballen en l'àmbit de la salut laboral. L'objectiu és crear sinèrgies per donar resposta a les inquietuds de les infermeres d'aquest àmbit, però també a les societats científiques i entitats professionals interessades en aprofundir i respondre qüestions sobre la Infermeria del Treball.

Què s'ha fet

- Participació en el Pla Formatiu del COIB amb vuit cursos, cinc d'ells proposats per la Vocalia d'Infermeria del Treball, alguns dels quals en col·laboració amb l'Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (ACITSL)

S'ha proposat també cursos orientats a l'àrea transversal.

- Dermatitis professional
- Entrevista motivacional. Nivell I
- Planificació dels primers auxilis a l'empresa
- La veu: prevenció de la càrrega vocal
- Maternitat i lactància en la dona treballadora
- Gestió de les incapacitats laborals: temporal i permanent
- La Infermera virtual en la promoció i educació de la salut a l'entorn laboral
- Prevenció i autoprotecció davant d'un incendi

- Avaluació dels cursos del Pla Formatiu COIB 2013-2014.
- Elaboració de continguts per al futur blog d'Infermeria del Treball del COIB.
- Participació a la Diada de la Societat Catalana de Salut Laboral (SCSMT).
- Preparació de continguts per als canals de comunicació del COIB: web, butlletins digitals i xarxes socials.
- Seguiment en l'elaboració del recull documental relacionat amb l'especialitat.
- Ampliació dels espais de debat i intercanvi "Un cafè amb la Vocalia", amb l'organització de 10 sessions i la participació de diverses infermeres i infermers de l'àmbit de la salut laboral. S'ha fet una proposta de diverses temàtiques com el desenvolupament competencial, la formació o l'associacionisme i s'han recollit totes les aportacions, suggeriments i propostes d'activitat. S'han identificat participants per a futures accions formatives, organització de jornades, fòrums professional, etc.
- Nova revisió d'actualització del document "Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Humana adquirida, del Virus de l'Hepatitis B o C".
- Participació i direcció de la Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissibles per sang (CAIIV), amb la participació de dos membres de la vocalia per a la revisió del document, l'elaboració d'un protocol d'atenció i l'establiment dels serveis d'una assessoria en aquest àmbit.
- Grup de treball sobre el mapa de la realitat de les infermeres del Treball:
 - Elaboració d'una enquesta sobre activitat professional i desenvolupament competencial de les infermeres del Treball, que roman oberta i pendent d'anàlisi.
- Grup de treball sobre assessorament en salut laboral:
 - Hem posat a disposició de les infermeres de Salut Laboral l'assessoria d'Infermeria del Treball, però també al servei de totes les col·legiales, entitats, administració i ciutadans. S'han realitzat atencions presencials i telefòniques.
- Assessorament al Comitè de Seguretat i Salut del COIB en aspectes relacionats a la Prevenció de Riscos Laborals i a la Vigilància de la Salut dels treballadors i treballadores de la corporació.
- Grup de treball sobre posicionament professional i formació especialista:
 - S'ha posat a disposició del Departament de Salut i dels Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya el posicionament sobre la formació especialista.
 - Realització de contactes amb les unitats formatives acreditades.
 - Celebració de reunions amb la Coordinació General en el Àmbit de les Professions Sanitàries.
 - Realització d'un nou anàlisi de necessitats d'infermeres del treball a Catalunya.
- Posada en marxa d'un nou espai d'actualització i debat, amb la convocatòria de nou propostes formatives, que anomenem "píndoles", amb format breu de 90 minuts, i un espai de col·loqui i debat de 30 minuts. S'han tractat les següents qüestions:
 - Addiccions al lloc de Treball
 - Actualització en audiometria.
 - Embaràs i lactància a l'entorn laboral.
 - Vigilància de la salut oftàlmica.
 - Abordatge del tabaquisme a l'entorn laboral.
 - Vacunació al personal laboral.
 - Actualització en espirometria.
 - Treballadors amb risc cardiovascular.
 - Educació i promoció de la salut al treball.

- Participació en la Comissió de l'Ebola del COIB, aportant assessorament en l'àmbit de la salut laboral (equips de protecció individual, formació i informació dels treballadors, exposició a riscos biològics, etc).
- Participació com a Comitè Organitzador i Científic en l'organització de la I Jornada Empresa Saludable, que es celebrarà el 26 de febrer de 2015, amb la col·laboració de l'Agència de Salut Pública de Catalunya, el Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya, serveis de prevenció, entitats acreditadores i l'Institut Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, entre d'altres.
- Organització del Pla de Formació en Suport Vital del COIB amb l'establiment d'un conveni amb el Consell Català Ressucitació, el disseny i la planificació de cursos per al 2015.
- Participació en la posada en marxa de la Recerca sobre la Salut de les Infermeres de la Fundació Galatea, juntament amb membres de la Vocalia de Salut Mental del COIB, la responsable del Programa Retorn i experts del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB) i de la Fundació Galatea.

Destaquem

- La celebració d'espais de Debat "Un cafè amb la Vocalia"
- Les noves propostes realitzades en el marc de l'organització de les píndoles d'actualització i debat sobre salut laboral al COIB.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, vocal d'Infermeria del Treball de la Junta de Govern, Dídac Fonfría i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castellón, Josep Maria Navarrete Durán, Júlia Pratdesava i Villanueva, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera. Amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.5.1. Assessoria d'Infermeria del Treball

L'Assessoria d'Infermeria del Treball t'orienta en tots aquells aspectes que afectin la salut laboral. Ofereix informació sobre les vies disponibles per aconseguir aquesta especialitat infermera i resol dubtes sobre aspectes vinculats amb les competències pròpies de la especialitat i la prevenció de riscos laborals.

Què s'ha fet?

Al llarg del 2014, des de l'Assessoria d'Infermeria del Treball hem atès diferents consultes presencials i telefòniques. Les principals temàtiques han estat:

- Formació:
 - Consultes sobre si els mestratges actuals són equivalents a l'especialitat oficial (la més sol·licitada).
 - Places d'Infermera Interna Resident (IIR) d'Infermeria del Treball a Catalunya (confirmar la seva mancança).
 - Formació específica en Infermeria del Treball dins del pla formatiu del COIB.
 - Metodologies possibles a seguir pel que fa a l'estudi de càrregues de treball en professionals de la salut.
 - Bases bibliogràfiques específiques sobre temes concrets per a la realització d'estudis, treballs i d'altres investigacions.
- Laboral:
 - Passos a seguir davant d'un risc al lloc de feina específic (la treballadora considerava que estava exposada a un risc que l'empresa no volia reconèixer).
- Empreses:



- Acreditacions específiques de les infermeres i infermers per desenvolupar determinats llocs de feina.
- Impossibilitat per trobar infermeres i infermers amb l'especialitat per acomplir la reglamentació vigent.
- Possibilitat de contractació d'infermeres i infermers amb formació i amb expertesa en l'àmbit, tot i no tenir titulació oficial d'especialista.
- Borsa de treball:
 - Es sol·licita una borsa de treball específica a Barcelona per a especialistes en Infermeria del Treball (procedent d'especialistes vinguts de fora de Barcelona).
- Acreditació:
 - Possibilitat de convalidar experiència/formació per especialitat, ja que en el seu moment no es va realitzar.
 - Possibilitat de convalidar l'especialitat d'infermeria del treball a Espanya a partir d'una titulació equivalent obtinguda a un altre país.
- Legislació:
 - Preguntes demanant aclariments d'aspectes dels decrets que regulen l'activitat d'infermera especialista en Infermeria del Treball.
 - Legislació específica que regulen determinats riscos.
- Altres:
 - Normativa per a ús i instal·lació de DEAs a les empreses.
 - Normativa, riscos i responsabilitat laboral de les infermeres que desenvolupin la seva tasca assistencial en el medi aeri entre diferents països.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Derivat a una altra assessoria	1	2,94
Solucionat	33	97,06
Total	1	100

Temàtica tractada	Núm.	%
Altres	5	9,26
Consultes laborals	4	7,41
Convalidació	1	1,85
Formació	14	25,93
Infermeria del Treball	24	44,44
No tenen especialitat	5	9,26
Seguretat	1	1,85
Total	54	100

Destaquem

- Increment del tipus d'agents que sol·liciten informació i de les temàtiques tractades en els assessorament.
- Col·laboració entre els membres de la Vocalia d'Infermeria del Treball i experts externs al COIB a l'hora de resoldre certs dubtes que s'han plantejat en l'assessoria.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, Vocal d'Infermeria del Treball de la Junta de Govern, Dídac Fonfría i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castellón, Josep Maria Navarrete Durán, Júlia Pratdesava i Villanueva, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera. Amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.6. Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària

La Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària és un espai participatiu que centra la seva atenció en els professionals d'atenció primària de l'àmbit assistencial, però també en el docent i investigador. Ofereix l'oportunitat de participar per al desenvolupament de la professió en l'àmbit familiar i comunitari.

Què s'ha fet

Des de la Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària s'han participat en els diversos grups de treball:

- Participació en el " Grup Gestió de la demanda" del COIB
- Participació en els grups de treball sobre el document de Bases conceptuals del model català d'atenció integrada social i sanitària.
- Participació en el Grup de Treball de Salut del Consell Municipal de Benestar Social Consell Municipal de Benestar Social.
- Participació en el Grup de treball d'Acció Comunitària del Consell Municipal de Benestar Social Consell Municipal de Benestar Social.
- Participació a la trobada d'experts referents del programa de prevenció i atenció a la cronicitat (PPAC) amb la secretària general de Salut, Roser Fernández.
- Participació en la sessió de treball previ a la 4a Jornada del Pla de Salut, grup 5: Planificació adaptada a les necessitats i als nous models d'atenció.
- Assistència a la Jornada de presentació del Fòrum ITSS centrada en l'atenció integrada. Barcelona, 8 d'octubre.
- Posicionament sobre el model d'atenció a la cronicitat del Departament de Salut a través de la Carta oberta des de la Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària als responsables del PPAC.
- Reunió amb els residents de l'especialitat d'Infermeria Familiar i comunitària, Àlex del Rio i Noemí Alcázar.
- Realització de la xerrada sobre Gestió de la Demanda Infermera amb els professionals del Centre d'Atenció Primària (CAP) Bellvitge.
- Reunions trimestrals amb l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFCIC)

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	3	100
Total	3	100

Temàtica tractada	Núm.	%
Dubtes en relació a l'atenció primària	3	60
Salut comunitària o atenció grupal	1	20
Altres	1	20
Total	5	100

Destaquem

- L'increment de la participació activa de la Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària en grups de treball per tal de definir i incidir en les polítiques de salut.

Responsable i col·laboradors: Begoña Martí Cañiz, vocal d'Infermeria Familiar i Comunitària de la Junta de Govern. Esther Calero Molina, Noelia Fernández Carod, Sílvia González Rodríguez, Yolanda Rico Garcia, Rosalia Santesmases Masana. Amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.7. Àrea d'Exercici Lliure de la professió infermera

L'Àrea d'Exercici Lliure t'ofereix suport i consell sobre qualsevol qüestió relacionada amb l'inici i el desenvolupament de l'exercici autònom de la professió infermera en qualsevol dels seus àmbits. Porta a terme accions per visibilitzar aquest tipus d'exercici infermer i per apropar-lo a potencials usuaris i desenvolupa activitats per a un millor coneixement d'aquesta modalitat d'exercici en tenir cura de les persones.

Què s'ha fet

- S'ha treballat per ampliar i millorar la dinàmica de l'equip de treball d'aquesta àrea, que amb la incorporació d'un nou membre, finalment queda constituït per sis persones. Responent a la pròpia realitat de l'exercici lliure, el grup de treball és mixt i aplega diferents professionals: un advocat, una educadora social, una infermera d'atenció col·legial del COIB i infermeres externes en exercici lliure, a banda de qui coordina aquesta àrea des de Junta de Govern. Enguany s'han celebrat sis reunions de treball.
- En el marc del cicle "Emprenent per la Salut" s'han celebrat cinc aules amb diverses temàtiques: un primer contacte amb Barcelona Activa, una sessió sobre l'ús de LinkedIn, una trobada informal per compartir experiències, i una aula per informar dels aspectes tècnics i legals per exercir de manera autònoma, així com una sessió sobre com impulsar creativitat per desenvolupar la pròpia marca.
- S'estan cercant nous contactes per desenvolupar noves aules i formació continuada.
- S'ha participat presencialment per donar a conèixer l'àrea i els recursos i activitats que ofereix el COIB a les infermeres interessades en l'exercici lliure a la jornada Meeting Point, organitzada des del programa Ocup@cció del COIB, el 7 d'octubre, i també durant els quatre dies en que es desenvolupa la Setmana Natural.
- Per poder fer visible l'exercici infermer autònom s'ha creat i posat en marxa un taulell específic en el qual les infermeres en exercici lliure poden anunciar sense cap cost i així donar a conèixer els seus serveis al col·lectiu i també als ciutadans.
- S'està estudiant posar en marxa una gestoria col·legial amb una línia específica per a les infermeres que treballen de forma autònoma.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	121	94,53
En tràmit	3	2,34
Derivat a una altra assessoria	4	3,13
Total	128	100

Temàtica tractada	Núm.	%
Actes COIB	1	0,22
Altres	65	14,51
Atenció domiciliària	43	9,60
Centre de dia	2	0,45
Consulta autònoma infermera	78	17,41
DAC's	1	0,22
Docència	5	1,12
Empresa	3	0,67
Especialitats	4	0,89
Normativa legal	100	22,32
Orientació general per iniciar exercici lliure	105	23,44
Posicionament COIB	1	0,22
Teràpies naturals	40	8,93
Total	448	100

La majoria d'assessoraments han estat via telefònica amb un 68,64%, la resta han estat via presencial.

Evolutiu de les consultes



Destaquem

- La posada en marxa del taulell d'anuncis específic per a les infermeres que treballen en exercici lliure.
- La bona acollida del cicle "Emprenent per la salut".
- La línia específica per l'ELL dins la gestoria col·legial que es posarà en marxa el primer trimestre del 2015

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, vocal de la Junta de Govern, Antonio De Alba Quirós, Miquel Ferrer Quintana, Sandra Gómez Valor, Núria Pi Mut i Isabel Quintana Sánchez. Amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.8. Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries

La Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries, creada fa més de 15 anys, informa i atén qualsevol consulta relacionada amb l'aplicació de les teràpies naturals en la pràctica infermera i treballa per al seu desenvolupament. Des del 2013 ha obert la difusió de les teràpies en general i de la infermeria naturista, en particular, cap a la comunitat a través de la celebració de la Setmana Natural.

Què s'ha fet?

- Enguany l'equip de treball s'ha reunit al voltant d'11 vegades per assolir les tasques proposades per aquest exercici.
- Diverses integrants de la comissió han assistit als següents actes:
 - III Jornada Nacional de Enfermería en Terapias naturales: "La salud natural, un derecho de todos". Alacant, 26 d'abril de 2014.
 - IX Jornades d'Infermeria Naturista organitzades pel Col·legi Oficial d'Infermeria de Saragossa. Jaraba, 27 i 28 setembre de 2014.
 - II Jornada de Salut Integrativa. Terrassa, 17 d'octubre de 2014.
- Assistència i treball de membres de la comissió en reunions d'àmbit peninsular del grup per treballar per a la defensa, promoció, visibilització de les teràpies naturals i perquè es considerin i reconeguin des de les diverses organitzacions i institucions: el 25 de febrer a Barcelona, el 25 d'abril a Alacant, el 4 i 5 de juliol a Múrcia, el 26 de setembre a Jaraba i el 29 de novembre a València.
- S'han organitzat vuit Aules de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals sobre teràpia assistida amb animals, anatomia viva, aplicació de la Teràpia Floral de Bach en assistència primària, quatre infermeres naturistes de les quatre demarcacions de Catalunya, sensibilitat química múltiple, teràpia de riure, aplicació de teràpies naturals a l'hospital en un servei d'oncohematologia, biodansa i dos espais per compartir experiències.
- S'han acreditat tres Diplomes d'Accreditació i Capacitació en teràpies naturals: un en drenatge limfàtic i dos en acupuntura.



- Organització de la II Setmana Natural, celebrada del 17 al 20 de novembre a la seu del COIB, amb un augment d'hores i oferta de noves activitats naturistes. Una activitat oberta al col·lectiu infermer i als ciutadans, que ha comptat amb una gran participació.
- Presentació d'una ponència al II Simpòsium de metges i sanadors sobre l'aplicació del Reiki.
- Conferència introductòria a la reflexoteràpia i tècnica metamòrfica des de l'Associació Professional Infermera (API) de l'Hospital de Sant Pau. Barcelona, 6 de novembre de 2014.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	38	97,44
Derivat a una altra assessoria	1	2,56
Total	1	2,56

Temàtica tractada	Núm.	%
Actes COIB	7	7,78
Actes externs	4	4,44
Altres	25	27,78
Associacions	2	2,22
DAC's	8	8,89
Delegacions comarcals	2	2,22
Docència	7	7,78
Exercici Lliure	7	7,78
Formació	17	18,89
Normativa legal	8	8,89
Posicionament COIB	1	1,11
Recerca: postgrau	2	2,22
Total	90	100,00

La majoria de consultes s'han atès telefònicament amb 82,86%.

Destaquem

- L'èxit de participació de la Setmana Natural d'enguany, amb més de 550 visitants.
- Les més de 300 inscripcions a les Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals i complementàries, que han aconseguit assolir una alta participació i acomplir de manera notable amb les expectatives dels participants.
- El treball que s'està portant a terme en les reunions d'arreu de la península amb els diferents col·legis, per protegir i visibilitzar l'ús de les teràpies naturals i complementàries en l'àmbit infermer.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, vocal de la Junta de Govern, Mercè Arqué Blanco, Wai Wai Cho Sum, Isabel Crespo Martínez (fins el mes d'octubre), Ana Belén Fernández Cervilla, Mercè Herrero Rabanete i Eva Sánchez Morales, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

4.3.9. Comissió de Maltractaments i Salut

La Comissió de Maltractaments i Salut treballa per analitzar l'impacte que la violència té sobre la salut de les persones, un aspecte que l'Organització Mundial de la Salut ja destaca com a factor de risc en l'àmbit de la salut. El seu objectiu és aportar una visió holística en l'abordatge d'aquest fenomen a través d'un programa d'ajuda, de formació i assessorament i de la recerca en l'àmbit de la violència i la salut, des de la perspectiva de gènere.

Què s'ha fet

- Treballs previs per a la preparació i la posada en marxa del Programa Ajuda, que ha començat a funcionar durant el mes d'octubre.
- Preparació i treballs previs per activar el servei d'assessorament que s'ofereix des de la Comissió de Maltractaments i Salut i que s'ha posat en marxa durant el mes d'octubre.
- Durant aquest any, des de la Comissió de Maltractaments i Salut s'han realitzat dos assessoraments: un en el que demanava informació sobre la pròpia comissió i un altre que demanava informació sobre aspectes vinculats amb l'atenció i abordatge de víctimes de gènere.

Destaquem

- La posada en marxa, durant el mes d'octubre, del Programa Ajuda i també de l'assessoria vinculada a la Comissió de Maltractaments i Salut.

Responsables i col·laboradors: Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.3.10. Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià

El Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià treballa per definir l'aportació infermera en l'abordatge de les situacions d'alteració del sòl pelvià, aprofundir en el coneixement de les causes d'aquest trastorn i de les diverses opcions de tractament per a un maneig infermer adequat.

- Treballem per posar en comú els protocols per a l'abordatge de les alteracions del sòl pelvià.
- Promoure la formació reglada en l'àmbit de les disfuncions del sòl pelvià.
- Sensibilitzar les infermeres per fer una prevenció i detecció precoç de la incontinència urinària.
- Pretenem afavorir i fomentar l'adquisició de coneixements i habilitats necessàries per poder atendre les persones amb disfuncions del sòl pelvià des de diversos àmbits assistencials.

Què s'ha fet

S'ha iniciat contactes amb el projecte Infermera virtual per la futura confecció d'una fitxa sobre Incontinència, oferint un primer esbós amb el tema de la utilització d'absorbents.

Responsables: Amèlia Pérez González i Maria Jose Palau Pascual.

4.3.11. Grup d'Innovació i Tecnologia (Grup ITCOIB)

El Grup d'Innovació i Tecnologia (ITCOIB) ofereix un punt de trobada per a les infermeres interessades en l'ús de les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) en el marc de la seva pràctica professional. Té com a prioritats la detecció de necessitats, el suport i l'assessorament a les infermeres en relació a la web 2.0.

Què s'ha fet

- Trobades mensuals (un total de 9) i manteniment del contacte entre els membres del grup a través de la plataforma Zyncro combinada amb serveis de treball en línia que ofereix google.

- Detecció de l'opinió i necessitats de les infermeres per a l'ús de les TIC tant en l'àmbit personal com laboral.
- Creació de canals de comunicació amb i entre les infermeres vinculades al món de la salut 2.0.
- -Gestió i manteniment de la xarxa social Twitter @itcoib i de Facebook.
- Rellançament del blog ITCOIB www.itcoib.com
- Participació en la *1ª Fira Meeting Point del COIB*. Realització d'una enquesta per conèixer l'opinió i necessitats del col·lectiu.
- Participació i secretaria tècnica de la *4ª Jornada Nacional de Vídeos y Salud*. 1ª Jornada oferida per Streaming

Dades estadístiques

- **Bloc www.itcoib.com:**

Des de la posada en funcionament del Bloc del ITCOIB al maig de 2014 fins ara s'han rebut 4858 visites, d'aquestes 4366 corresponen a l'any 2014.

S'han publicat un total de 24 entrades des de la creació. D'aquestes 18 corresponen a les entrevistes realitzades als referents d'infermeria a la web 2.0, amb l'etiqueta #enFFermero, i publicades durant els divendres de l'any.

Els entrevistats han estat: Miguel Garví, Marisa de La Rica, M^a Pilar Lopez, Estibaliz Gamboa, Gisel Fontanet, Javier M. Yagüe, Azucena Santillán, Chema Cepeda, Xose Manuel Meijome, Esther Gorjón, Serafín Fernández, Olga Navarro, Zulema Gancedo, Teresa Pérez, Xavier Gómez, Andoni Carrión. A més s'han programat una freqüència de publicacions per a cada 2 divendres.

- **Twitter @itcoib:**

1788 piulades acumulades i 832 seguidors.

- **Facebook ITCOIB:**

113 nous fans d'un total de 181. Es van produir 47.300 impactes durant l'any.

- **4ª Jornada Nacional de Vídeos y Salud:**

Vam oferir suport tècnic i la jornada en Streaming. Vam acollir a 20 ponents nacionals, 120 assistents presencials i més de 500.000 a través de vídeo en directe i xarxes socials.

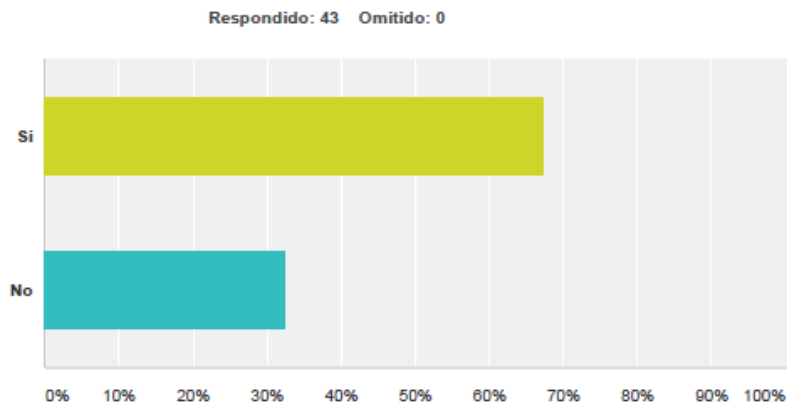
- **1ª Fira Meeting Point del COIB:**

El grup ITCOIB va participar amb un stand a L'Ocupació Meeting Point, que va ser la primera fira d'ocupació activa organitzada pel COIB i és un espai de trobada entre infermeres i infermers, gestors d'empreses de l'àmbit de la salut i especialistes en la recerca de feina.

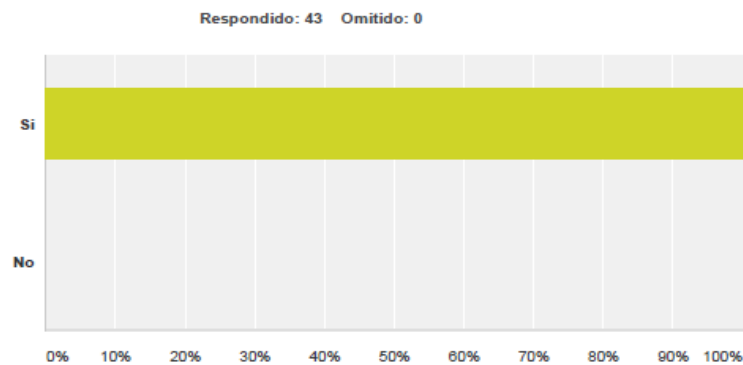
Van realitzar una enquesta de 8 preguntes per conèixer l'opinió i detecció de necessitats dels assistents. Van contestar l'enquesta 43 persones.

Adjuntem alguns gràfics amb els resultats d'algunes preguntes:

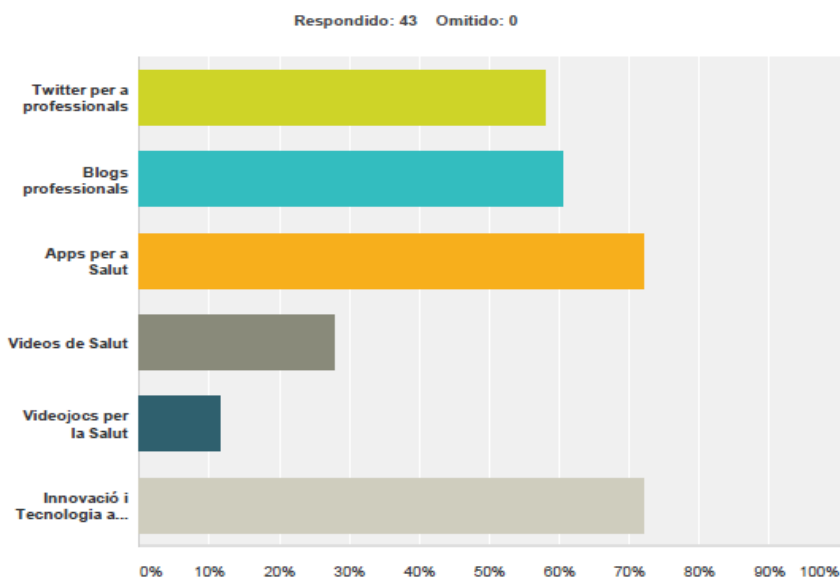
Utilitzes les TIC de forma regular a la feina?



T'agradaria rebre assessorament des d'ITCOIB sobre com millorar l'ús de les TIC a la feina?



Quins temes t'agradaria aprendre o aprofundir?



Destaquem

- Rellançament Blog ITCOIB
- Gestió i manteniment del perfil de twitter i de facebook
- Participació en la 1ª Fira Meeting Poing del COIB. Realització d'una enquesta per conèixer l'opinió i necessitats del col·lectiu.

- Participació i secretaria tècnica de la 4^a Jornada Nacional de Vídeos y Salud. 1^a Jornada oferida per Streaming

Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Souhel Flayeh Beneyto, Anna Sort González, Octavi Rodríguez Blanco, Fernando Campaña Castillo, Blanca Muñoz Mahamud, Marina Garcia González, Encarna Gómez Gamboa i Carmen Espinosa Fresnedo. Amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.4. Suport a la pràctica professional

4.4.1. Comissió deontològica

La Comissió deontològica és un òrgan consultiu del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona en matèria d'ètica i deontologia professional que depèn de la Junta de Govern.

Què s'ha fet

De les activitats dutes a terme per la Comissió deontològica durant l'any 2014 cal destacar les següents activitats:

- **S'han elaborat les següents publicacions i/o documents:**
 - Article "Más enllà dels límits: créixer personalment i professional" publicat a la revista Annals de Medicina: volum 97, número 1. octubre, novembre, desembre 2014. Ester Busquets Alibés.
 - El codi d'ètica, un calaix d'arguments per ser i actuar per a les futures infermeres. Àgora d'Infermeria, 2014. Núria Cuxart Ainaud.
 - Article: Autonomia, información y cuidado enfermero. Publicat a Rol d'Infermeria: vol 37 número 10. Octubre 2014. Montserrat Busquets Surribas
 - Article: "De nou, l'avortament a debat". Publicat a la web del COIB. Abril 2014. Ester Busquets.
- **S'ha participat en els següents esdeveniments científics**
 - Sessions Clíniques Generals. Curs 2013-2014. Conferència: "Reflexions sobre ètica i cures". Consorci Hospitalari de Vic. Vic, 10 d'abril de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
 - Diada de la infermeria al Bages. Taula Rodona. Ponent. "El codi d'ètica en la professió infermera". Organitzada per la Delegació del Bages del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Manresa, 2 de juny de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
 - Acte de lliurament del Premi Carolina Meléndez. 20 de maig de 2014 a l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears. Comissió Deontològica.
 - V Jornada Ética y deontología enfermera "La importancia de la formación ética en el grado de enfermería". Organitza la Comisión de Ética y Deontología (CED) del Consejo de Enfermería de la Comunidad Valenciana (CECOVA). València, 10 d'abril de 2014. Ponència: "La situación de la formación teórica de ética en el grado de enfermería". Montserrat Busquets Surribas.
 - XVII Congreso nacional de Matronas. Ponència "La ética del cuidado" València, 15 de maig de 2014. Montserrat Busquets Surribas.
 - I Congreso Nacional de Información al Paciente Oncológico (C.I.P.O.). Albacete, 6,7 i 8 de febrer de 2014. Participació a la taula-debat sobre "la información en oncología desde la perspectiva infermera". Montserrat Busquets Surribas.

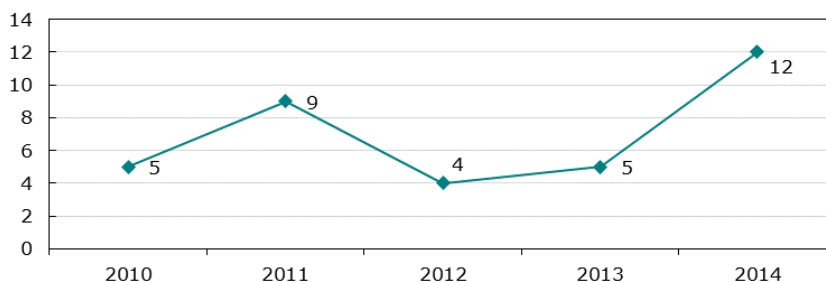
- Tallers sobre les voluntats anticipades. Espai de Suport de Nou Barris. 15 i 22 d'octubre de 2014. Montserrat Busquets Surribas.
- Roda de premsa organitzada per la Plataforma d'Osona pel dret a l'avortament, amb el suport del COIB, el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya, l'Associació de Llevadores i Plataforma Educació Futur. 29 de juliol de 2014, Vic. Anna Ramió Jofre.
- **Reflexions amb les conseqüents aportacions sobre diferents temàtiques:**
 - Consideracions de la Comissió Deontològica del COIB respecte a l'avantprojecte de Llei Orgànica per a la Protecció de la Vida del Concebut i els Drets de la Dona Embarassada. Febrer de 2014
 - Revisió, aportacions i aprovació de la Comissió Deontològica davant el document "Intrusisme Professional: Visió i Compromís des del COIB". Juliol de 2014.
 - Consideracions de la Comissió Deontològica del COIB en resposta a consultes o dubtes sobre l'aplicació de l'Instrument NECPAL. Octubre de 2014.
 - Revisió del document: "El paper de la infermera en la prescripció de contencions físiques en l'àmbit internacional". Abril de 2014.
 - Revisió i aportacions al protocol de contenció mecànica i subjecció de moviments de l'hospital Universitari Vall d'Hebron. Desembre 2014
 - Revisió i aportacions del document "Criteris de bona pràctica per a la selecció de continguts publicitaris al COIB". Novembre 2014
 - Consideracions a la notícia "L'Organització Mèdica Col·legial planteja fer pagar els usuaris que facin un mal ús de la sanitat pública". Abril 2014. 324.cat
 - Reflexions a la notícia: "Cómo sobrevivir a la Sanidad Pública". Juliol 2014. El país.com.
 - Revisió dels aspectes ètics sobre el "Documento de Consenso Sobre Sujeciones Mecánicas y Farmacológicas". Sociedad Española de Geriatria y Gerontología
- **Participació en comissions:**
 - Comitè de Bioètica de Catalunya: Montserrat Busquets, representació del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.
 - Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissible per sang (CAIIV): Isabel Pera i Carme Royo.
 - Comissió Tècnica en matèria de documentació clínica del Departament de Salut: Isabel Pera i Montserrat Busquets, representació del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.

Dades estadístiques

- 15 casos tractats, dels quals dotze han entrat durant l'any 2014 i tres deriven de l'exercici 2013.
- Dels casos admesos a tràmit, un d'ells s'ha derivat a administració col·legial en constatar que la persona denunciada no es infermera.
- Tots els casos han estat admesos a tràmit a excepció de quatre per diverses causes a considerar:
 - o No es considera d'àmbit deontològic i es deriva als serveis jurídics del COIB.
 - o És d'àmbit laboral.
 - o Reflexió d'una col·legiada.

- o La queixa no reuneix els requisits necessaris per poder iniciar el corresponent procediment administratiu.
- Respecte als signants de la demanda dels casos entrats l'any 2014, un ha estat remès per una infermera, una altra per part de l'entitat i la resta per usuaris.
- La Comissió Deontològica ha mantingut reunions mensualment, 11 reunions ordinàries i dues extraordinàries.

Casos tractats



Destaquem

- Revisió del protocol del tractament de casos i l'acord en les mesures per millorar la seva gestió.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart i Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre, Carme Royo Castellón i Eugènia Vila Migueloa, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

4.4.2. Debats per a l'autoregulació professional

Línia de treball endegada consistent en dur a terme processos participatius d'autoregulació professional amb l'objectiu d'arribar a acords entre les infermeres de Barcelona sobre qüestions professionals de gran transcendència en la pràctica perquè aborden aspectes competencials. D'aquesta manera, en exercici d'aquest dret i aquest deure de les infermeres que és l'autoregulació i amb una metodologia de participació, s'aborden qüestions professionals que neixen d'un problema de la pràctica i es busca una solució, des del coneixement i l'expertesa.

Què s'ha fet

Gestió infermera de la demanda

Han prosseguit els treballs iniciats el 2012 amb l'objectiu d'establir i acordar els criteris mínims exigibles a qualsevol programa, projecte o dispositiu sanitari que tingui com a objectiu la implicació de la infermera en la gestió de la demanda que fan els ciutadans i les ciutadanes en els dispositius de l'atenció primària de salut.

Una vegada aconseguit l'ampli consens i va publicat al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya núm. 6412 de 8 de juliol de 2013 l'Acord del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya pel qual s'estableixen directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada "gestió de la demanda", s'ha treballat en l'anunciada "segona volta" que té per objecte establir les condicions pel desenvolupament operatiu de qualsevol programa o servei on la infermera o l'infermer desenvolupi la seva activitat professional a través d'actuacions definides com a gestió infermera de la demanda

L'esborrany d'aquest segon document inclou qüestions com l'àmbit d'actuació, els principis rectoris, conceptes generals de rellevància en la pràctica infermera, continguts de l'actuació de la infermera,

requeriments mínims pel seu desenvolupament i la proposta d'un òrgan mediador independent que resolgui possibles conflictes en el seu desenvolupament.

Triatge

Tot i haver realitzat els treballs previs per aconseguir el consens necessari de manera que puguem oferir a professionals, empreses sanitàries i administració de salut un seguit de criteris mínims exigibles per a tot programa que pretengui implicar a la infermera en el triatge, s'han posposat les sessions de consens fins haver tancat la segona part de la regulació de la gestió infermera de la demanda.

Molts dels conceptes que inclou o inclourà la regulació de la gestió infermera de la demanda es repeteixen en el cas del triatge per la qual cosa la prudència indicava que calia tancar la primera regulació per replicar o matisar, si s'escau, en el segon.

Tot i així, s'ha seguit amb la recollida d'informació, la casuística, incidències i resultats dels diferents dispositius de triatge que han arribat a mans del COIB i la redacció de l'esborrany per a l'acord.

Actuació infermera en l'àmbit de les urgències i emergències prehospitalàries a Catalunya

Aprofitant els treballs realitzats al voltant de la *Guia d'actuació infermera d'urgències i emergències prehospitalàries del SEM*, i dels materials generats fruit de la tasca d'assessorament, orientació i suport a totes les infermeres i els infermers que han consultat, s'està en condicions d'iniciar una via per a la regulació de l'actuació infermera en l'àmbit de les urgències i emergències prehospitalàries a Catalunya.

Les passes següents a seguir en tots els cassos són l'elaboració d'un esborrany, el consens entre diferents societats científiques infermeres, empreses sanitàries, infermeres interessades i el COIB com a corporació professional i els treballs de consens en el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya per aconseguir que l'acord sigui en l'àmbit de tot el territori català i la posterior publicació en el DOGC.

Destaquem

La quantitat d'infermeres i infermers que, individualment o en grups, s'han interessat pels continguts de la regulació de la gestió infermera de la demanda i l'impuls de la formació al respecte amb la col·laboració de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC) pel 2015.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Directora de Programes del COIB.

4.4.3. Estudis i documents professionals

Aquesta àrea de treball, que es gestiona des de la Direcció de Programes del COIB, vetlla per la coherència dels continguts i pel desenvolupament professional en el si de la professió infermera. S'ocupa del disseny, l'argumentació i la confecció de documents de reflexió professional i assessora els diferents òrgans del COIB, que així ho sol·liciten, en les iniciatives que duen a terme.

Què s'ha fet

- **Camins de consens**

Aportar la documentació, elaborar els continguts, revisar les propostes i validar els textos definitius dels materials relacionats amb els consensos sobre temes professionals com és el cas, durant aquest exercici, dels decrets derivats del pas de la Diplomatura al Grau en Infermeria, la gestió infermera de la demanda en la seva segona fase reguladora del desplegament de la seva operativa o l'àmbit d'actuació de les infermeres en dedicades a la gestió de la imatge personal (anomenada estètica) i en l'àmbit de les urgències i emergències prehospitalàries a Catalunya. (veure apartat 4.4.2).

- **Pas de la Diplomatura al Grau**

Anàlisi, seguiment i contrast amb la comunitat acadèmica i altres corporacions professionals pel que fa a l'aprovació del Reial Decret 967/2014, de 21 de novembre, pel que s'estableixen els requisits i el procediment per l'homologació i declaració d'equivalències de títols universitaris i la publicació de Reial Decret 639/2014, de 25 de juliol, pel qual es regula la troncalitat, la reespecialització troncal i les àrees de capacitació específica, s'estableixen les normes aplicables a les proves d'accés a places de formació i altres aspectes del sistema de formació sanitària especialitzada en Ciències de la Salut i es creen i modifiquen determinats títols d'especialista.

En ambdós cassos hem estat en contacte constant amb l'Associació de Directores d'Escoles d'Infermeria de Catalunya (ADEIC) i s'ha preparat una jornada que se celebrarà durant el primer semestre de 2015.

- **Interès públic per compatibilitzar dos llocs de treball**

Estudi realitzat a requeriment del Consell de Col·legis d'Infermeres i infermeres i infermers de Catalunya per respondre a la sol·licitud de la Direcció de Serveis del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya a fi de justificar la dificultat de trobar infermeres i infermers i la necessitat de declarar d'interès públic per compatibilitzar dos llocs de treball en el sector públic, amb l'objectiu de garantir l'assistència sanitària als ciutadans d'acord amb el model de prestació de serveis a Catalunya.

L'informe final conté arguments i dades de caire demogràfic, d'atur, precarietat, territorialitat i perfil professional va contribuir a renovar l'acord de govern corresponent mitjançant el qual es declari d'interès públic el desenvolupament d'un segon lloc de treball de caràcter assistencial en el sector públic sanitari per part de personal titulat en infermeria. De fet, l'informe se cita en el propi acord.

- **Guies SEM**

Des de la Direcció de Programes i l'Assessoria de Responsabilitat professional del COIB, s'ha treballat amb d'infermeres i infermers del SEM autors de la *Guia d'actuació infermera d'urgències i emergències prehospitalàries del SEM*, responsabilitzant-se de la revisió del seu enfocament, metodologia i preceptes relacionats amb la responsabilitat professional. El COIB s'ha compromès amb la tasca pedagògica d'explicar les avantatges que suposa aquest canvi i en l'assessorament, orientació i suport a totes les infermeres i els infermers que han de treballar en base a la nova Guia.

De la mateixa manera el COIB s'ha compromès també amb el seu monitoratge amb els treballs de concreció d'indicadors que objectivin l'aportació de les infermeres i els infermers en termes de resultats de salut, a impulsar la visibilitat de la contribució infermera a la seguretat de les persones que atenem i a la qualitat de l'assistència.

En el moment de tancar aquesta memòria, el document està a punt per iniciar la revisió metodològica i es treballa per endegar les accions necessàries perquè sigui subscripta pel Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers i s'iniciï la via per a la regulació de l'actuació infermera en l'àmbit de les urgències i emergències prehospitalàries a Catalunya.

- **Intrusisme**

Estudi d'elaboració conjunta amb la Comissió Deontològica del COIB on defineix el que representa una pràctica intrusiva, explica els mecanismes per fer front a aquest tipus de situacions i es compromet a 9 línies d'actuació.

Amb l'elaboració d'aquest document de compromís a finals de juliol de 2014, el COIB confirma el seu compromís per combatre l'intrusisme professional en la pràctica infermera, fa una crida per fer aflorar pràctiques intrusives i endega les primeres accions com El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB) l'adhesió a al posicionament elaborat per l'Associació Catalana de Llevadores i per la Federación de Asociaciones de Matronas de España (FAME) que adverteix sobre el risc d'intrusisme per part del col·lectiu de les doules o la denuncia a una empresa de formació per publicitat enganyosa.

- **Prescripció**

Han seguit els treballs que tenen com a objectiu la regulació definitiva de la prescripció infermera, el seu desenvolupament a Catalunya, la visibilitat del seu "valor afegit", l'evidència del seu impacte i la seva integració de ple dret als sistemes de compra de serveis.

Cal destacar en aquest apartat els treballs realitzats per la Vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar, en l'elaboració d'una proposta delegada des del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya i amb estreta col·laboració amb l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària (AIFICC).

Els treballs realitzats revisen l'estat actual de la prescripció infermera a nivell estatal i internacional, actualitza l'evidència científica disponible i orienta cap a la definició d'un Pla d'Acció que serveixi per impulsar-la a Catalunya, posant en valor la seva capacitat de contribuir a la millora de la qualitat i sostenibilitat del Sistema Sanitari Català.

- **Qüestions de fons**

Informe sobre l'impacte de les retallades sanitàries sobre el col·lectiu infermer

Estudi realitzat per valorar l'opinió de les infermeres i els infermers de Barcelona que treballen en el sector sanitari públic i esbrinar quin ha estat fins ara l'impacte de les retallades sobre la tasca que duen a terme aquest col·lectiu professional. L'objectiu, intentar contrastar en la mesura del possible les dades que es disposen al respecte, aclarir quina era la situació de partida i de què s'ha retallat, com i on, de quina manera els centres sanitaris han fet front a la reducció de pressupost i com això ha repercutit sobre l'assistència.

Per fer aquest estudi, s'han entrevistat més de mig centenar de persones, entre infermeres i d'altres professions sanitàries, associacions professionals i veïnals, membres i responsables de sindicats, col·lectius professionals i ciutadans de defensa de la sanitat pública i algun responsable polític. Les seves opinions s'han contrastat amb l'enquesta que ha fet el COIB, en què han participat unes 1.200 col·legiades.

Delegació de confiança

S'ha prosseguit en els treballs de definició del concepte marc legal, requisits imprescindibles i afectació que té al treball de les infermeres del que s'ha anomenat "delegació de confiança" per referir-se a activitats delegades pels professionals metges. Ha finalitzat el treball de consens entre els serveis jurídics dels quatre col·legis catalans per a un millor assessorament a col·legiades i col·legiats i per a un millor pronunciament, quan s'escaigui.

Accreditació de teràpies naturals i complementàries

Participació en la publicació del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya *Guia de bones pràctiques basada en l'evidència: Teràpies naturals i complementàries* i la seva difusió.

El document ha permès un posicionament del Consell Tècnic d'Infermeria Del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFPS) i que va ser lliurat el 29 de març a la Sra. Alicia Avila, Secretària del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries, i al Sr. Josep Roma, Responsable de Formació Direcció General de Planificació i Recerca en Salut Departament de Salut per intentar resoldre les nombroses reticències que es produeixen per a l'acreditació de la formació relacionada amb les teràpies naturals i complementàries.

El debat sobre la col·legiació

Treball endegat el 2012 al voltant de la col·legiació, el debat sobre les raons per a la seva obligatorietat o voluntarietat, el repte de defensar de manera eficient als usuaris, de la mateixa manera que intenten fer-ho amb els seus professionals, la major protecció de l'interès públic, exigint que aquestes activitats estiguin reservades a professionals amb titulació i l'habilitat legal apropiada. Aquest treball de fons ha pres una especial rellevància arrel de la publicació de l'Avantprojecte de llei de serveis i col·legis professionals i de l'Avantprojecte de llei estatal de serveis i col·legis professionals.

Cures infermeres relacionades amb la imatge personal (estètica)

Arrel de les moltes consultes arribades a diferents assessories del COIB, s'han impulsat els treballs al voltant d'un perfil d'infermera emergent que es dedica a qüestions relacionades amb la imatge corporal, no només en les qüestions de tècniques estètiques o relacionades amb la cirurgia plàstica si no, també, a les que es dediquen a ajudar a les persones a gestionar adequadament la seva pròpia imatge.

Les infermeres Núria Sáez Gómez, amb la col·laboració de Míriam del Valle Sánchez han treballat un document que recull la descripció d'aquest perfil, el seu àmbit d'actuació, la formació recomanada. En el moment de tancar la memòria el document es troba en fase de revisió per passar-ho a revisió final de grups d'experts per fer la primera convocatòria a les infermeres que puguin estar interessades en aquest àmbit de la professió infermera.

NECPAL

Consideracions conjuntes amb la Comissió Deontològica del COIB en motiu de diferents preguntes relacionades amb Programa d'Atenció al pacient crònic complex (PCC) i amb malaltia crònica avançada (MACA) del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya on es valora la identificació proactiva de les persones en situació de cronicitat avançada que proposa el programa, la facilitat en les transicions pel sistema de persones afectades i familiars i les relacions amb tots els professionals implicats, per aconseguir l'atenció d'excel·lència clínica, humana i ètica.

Contingut del Pacte per a la infància a Catalunya

Treball realitzat per Gisel Fontanet, des de la Direcció de Programes del COIB, centrat en el desplegament del pacte per a la Infància. S'ha format part del Grup 3 Atenció a la Infància: Salut de la Taula nacional de la infància en l'elaboració del Pla d'atenció integral a la infància i l'adolescència 2014-2017. L'elaboració del pla d'atenció integral s'ha repartir en dos períodes, primer i segon semestre del 2014 amb 5 fases de treball: Elaboració i prioritització Objectius estratègics; Identificació de les mesures estratègics; Validació i Aprovació de la Planificació estratègica; Elaboració i prioritització objectius operatius i Validació i Aprovació de la Planificació operativa anual. La metodologia de treball ha estat presencial (3 reunions) i en línia de forma continuada a través de la plataforma e-Catalunya.

Destaquem la incorporació de l'enfocament salutogènic (factors protectors i actius en salut, model comunitari i social), a partir de les aportacions fetes en representació del COIB en els 3 objectius del pla integral /grup salut: 3.1: Millorar els sistemes de detecció precoç en la població general per tal d'actuar de manera més efectiva en la població de risc, fent especial èmfasi als factors protectors; 3.2: Promoció de la salut des d'un enfocament salutogènic mitjançant un model comunitari i social; 3.3: Millorar l'atenció dels infants i adolescents amb problemes de salut físics i/o mentals, i les seves famílies. Des del COIB també s'ha insistit en la necessitat d'avançar en el desplegament de l'educació per a la salut a l'escola, destacant en l'objectiu 3.2 l'àmbit escolar i comunitari com a àmbits claus d'actuació.

La infermera a l'escola

Treball, coordinat per Gisel Fontanet, que aglutina els aspectes relacionats amb aquest context de treball. S'ofereix assessorament i suport a les infermeres interessades en aquest àmbit d'intervenció i es recullen iniciatives i suggeriments. S'estableix un contacte amb la delegació de Catalunya de la Sociedad Espanyola d'Infermeria Escolar (SCE3).

- Resolució de les consultes per part de les col·legiades relacionades en l'entorn escolar com a espai de desenvolupament professional. Bàsicament les demandes d'informació són referents a com es pot accedir a l'escola per treballar com a infermera i sobre el Màster d'infermeria.
- Participació amb Comissió de Salut i Escola del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.

Destaquem

- Els treballs relacionats amb la *Guia d'actuació infermera d'urgències i emergències prehospitalàries del SEM* que facilitarà una nova proposta de regulació.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de programes, Gisel Fontanet Cornudella, adjunta a la Direcció de Programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, i Sandra Santiago Fernández, administrativa de la Direcció de Programes.

4.4.4. Posicionaments i reflexions

- Sobre l'avantprojecte de Llei Orgànica per a la Protecció de la Vida del Concebut i els Dret de la Dona Embarassada. 7 de febrer de 2014.
- Davant les notícies publicades a la premsa sobre el president del CGE. 20 de febrer de 2014.
- Sobre l'avantprojecte de Llei Orgànica per a la protecció de la vida del concebut i els drets de la dona embarassada. 20 de febrer de 2014.
- Sobre el decret que modifica el Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior (MECES). 21 de febrer de 2014. Actualització a 11 de març de 2014.
- Sobre la proposta de cronograma per a la creació, implantació i dotació de les categories estatutàries de les especialitats d'Infermeria elaborat pel Ministeri de Sanitat, Seguretats Socials i Igualtat.
 - Posicionament elaborat conjuntament amb el Fòrum infermer de la Mediterrània. 26 de maig de 2014.
 - Anàlisi de les vocalies de les especialitats infermeres del COIB. 2 de juny de 2014.
- Sobre les bases del model d'Unitats de Gestió Clínica (UGC). 4 de juny de 2014.
- L'intrusisme professional: visió i compromís des del COIB. 9 de juliol de 2014.
- Ebola. Protocols i instruccions per a professionals. Octubre de 2014.
- Consideracions des del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB) en resposta a consultes o dubtes sobre l'aplicació de l'instrument NECPAL. 21 d'octubre de 2014

4.4.5. Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP)

L'Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP) és un espai virtual al web col·legial que permet accedir a documents de referència de caràcter normatiu relacionats amb l'ordenació de la professió i a les consideracions i/o al·legacions que des del COIB es fan a textos legals relacionats tant amb la professió com amb l'atenció per a la salut dels ciutadans i les ciutadanes des d'una perspectiva infermera.

Què s'ha fet

Les actuacions més rellevants d'aquest exercici han estat:

- Anàlisi i valoració de vuit textos normatius, dels quals no s'ha al·legat en sis i s'ha al·legat en els dos casos següents:
 - Projecte de decret pel qual s'estableix el procediment d'acreditació dels centres i serveis de medicina de l'esport,
 - Proposta d'ordre de creació del Consell de les Professions Sanitàries de Catalunya.
- Han seguit els treballs relacionats amb l'anàlisi, esmena i diferents participacions en fòrums amb relació al Anteproyecto de Ley de Servicios y Colegios profesionales, on el COIB reclama

als representants catalans a les Corts Generals que defensin els interessos de les infermeres i dels usuaris i evitin la recentralització i les ingerències en l'autonomia.

- S'hi afegixen els treballs realitzats al voltant del Projecte de Llei de l'exercici de les professions titulades i dels col·legis professionals aprovat pel govern de la Generalitat de Catalunya.
- La gestió de les informacions institucionals i de les diferents accions realitzades des del COIB arrel de la preocupació davant del risc de contagi amb el virus Ebola.

Destaquem

- L'actualització i ordenació de la pàgina de l'ORIAP i la inclusió de nous apartats com el dedicat a l'intrusisme professional.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera i Fàbregas, Joan Conesa Garrido i Serveis Jurídics del COIB.

4.4.6. Assessoria de responsabilitat professional

Aquest servei d'assessorament t'orienta en aquells aspectes ètics i legals de la praxi professional, així com en qüestions vinculades amb les responsabilitat o les competències infermeres. També et dona suport en aspectes de correcció de l'exercici professional.

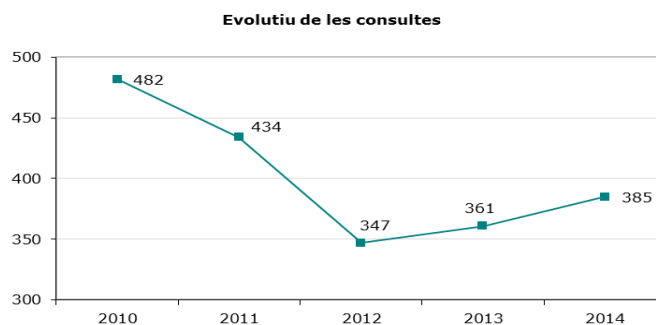
Què s'ha fet

- S'han atès 302 consultes centrades essencialment en nou temes: residències geriàtriques, retallades en l'àmbit de la salut i social, protocols, medicació, estètica, demanda aguda, auxiliar infermera, exercici lliure, peritatges, competències, informació sobre l'Ebola i la pòlissa d'assegurances.
- Atendre les infermers o estudiants no col·legiades amb motiu del canvi d'estudis, formació i impacte de la crisi o de les retallades.
- S'ha realitzat recerca de documentació pertinent i consultes necessàries sol·licitades per part d'altres organismes o òrgans del COIB quan ha estat necessari.
- S'han recollit noves inquietuds en formació i exercici lliure (estètica, teràpies naturals o centre d'atenció d'infermeria) i com definir les competències, en un treball conjunt i amb coordinació amb l'Àrea d'Exercici Lliure i l'assessoria fiscal.
- Conjuntament amb la Comissió Deontològica del COIB s'han detectat conflictes bioètics i deontològics a les competències pròpies de la infermera a causa de les retallades.
- S'ha col·laborat en la definició del concepte de la demanda aguda i l'estudi de nous protocols.
- Des d'aquesta assessoria s'ha canalitzat informació sobre l'Ebola.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Derivat a una altra assessoria	6	1,56
Solucionat	379	98,44
Total	385	100

Temàtica	Núm.	%
Agressions i amenaces	3	0,49
Altres	42	6,87
Auxiliars d'Infermeria	17	2,78
Carrera professional	3	0,49
Casos RC	38	6,22
Competències	222	36,33
Demanda aguda	31	5,07
Docència	2	0,33
Especialitats	1	0,16
Estètica	21	3,44
Exercici Lliure	6	0,98
Extracció taps	8	1,31
Formació/Reciclatge	12	1,96
Funcions	7	1,15
Intrusisme	10	1,64
Medicació	66	10,8
Normativa sanitària	22	3,6
Objecció de consciència	3	0,49
Pèrits	1	0,16
Pòlissa assegurances	11	1,8
Prescripció infermera	10	1,64
Prevenió riscos laborals	2	0,33
Protocols	18	2,95
Ràtios	11	1,8
Registres	1	0,16
Residències geriàtriques	20	3,27
Sancions	3	0,49
Sutures	10	1,64
Teràpies alternatives	7	1,15
Triatge urgències	3	0,49
Total	611	100



Destaquem

- L'augment en el nombre de consultes referents a la gestió de la demanda aguda o triatge a urgències, estètica, exercici lliure, retallades i Ebola. Les tècniques més demandades són: taps de cerumen, làser, mesoteràpia estètica, pírcing i sutures.

Responsable i col·laboradors: Isabel Pera i Fàbregas i Núria Sáez Gómez com a assessora d'estètica, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.5. Feina i interessos professionals

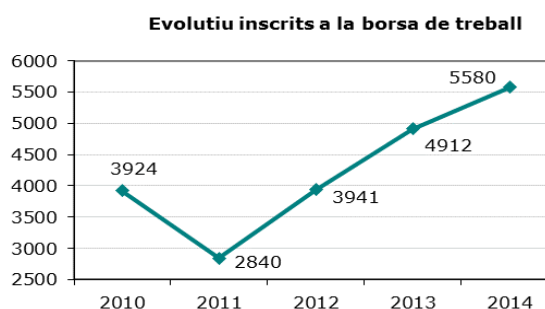
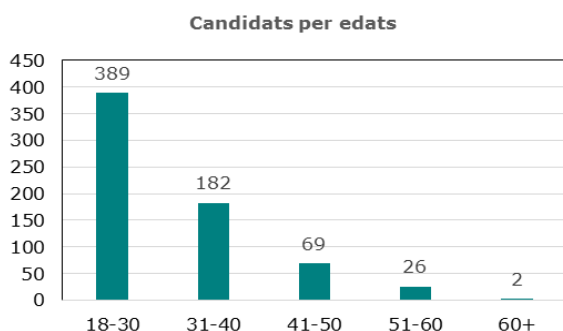
4.5.1. Borsa de Treball

La borsa de treball és un servei gratuït i exclusiu per a les infermeres i infermers col·legiats. Aquest espai virtual incorpora aplicacions que donen suport per facilitar la cerca de feina.

Dades estadístiques

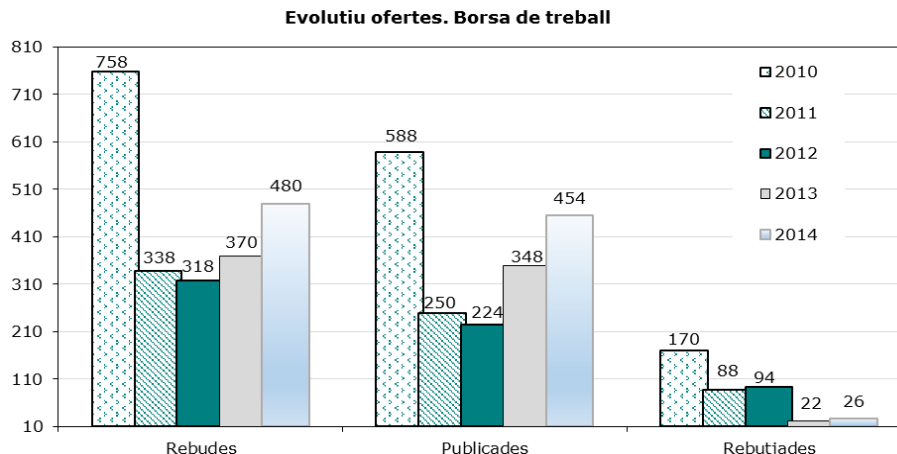
Col·legiades subscrites a la Borsa de Treball

- A data 31 de desembre de 2014 hi ha un total de 5.580 col·legiades i col·legiats subscrites a la Borsa de treball.
- Ha hagut un increment d'inscrits de 668 col·legiades i col·legiats durant el període de gener a 31 de desembre 2014.



Ofertes

S'han publicat un total de 454 ofertes durant el període de gener a desembre de 2014. Durant aquest any s'han realitzat 187.231 visites online a aquestes ofertes.



4.5.2. Ocup@cció

L'objectiu d'aquest programa és acompanyar les col·legiades i col·legiats en el seu desenvolupament professional. Ocup@cció aglutina diferents serveis encaminats a millorar la situació laboral i professional de les infermeres.

Què s'ha fet

Durant aquest any 2014 el programa Ocup@cció ha tingut la següent activitat:

- Realització de tallers.
- Realització d'assessoraments individualitzats.
- Organització de la Jornada Ocup@cció Meeting Point.

Dades estadístiques

Assessoria	2013	2014
Assessoraments individualitzats	90	183
Total	90	183

Tallers	2013	2014
Taller: Lideratge personal	5	2
Taller: Regulació emocional	1	5
Taller: Cerca de feina	6	7
Taller: Professionals 2.0	5	6
Total	17	20

Nota de taula: el taller 2.0 s'ha dividit en dos. S'han fet 2 taller sobre "Facebook, Twitter, i més" i 4 sobre "Linkedin".

Destaquem

- L'organització del primer Ocup@cció Meeting Point amb una assistència de més de 150 persones.

4.5.3. Oficina d'Informació Professional a l'Estranger

L'Oficina d'Informació Professional a l'Estranger (OIPE) assessora les col·legiades i col·legiats que volen anar a treballar a l'estranger perquè ho facin amb les màximes garanties. Des d'aquest servei també s'acompanya i s'ofereix suport a aquelles infermeres novingudes que volen exercir la professió a Catalunya.

Què s'ha fet

- Facilitar els tràmits per a l'exercici professional, assegurar la legalitat contractual i garantir els drets dels col·legiats que marxen a exercir a l'estranger.
- Tramitar la documentació necessària per poder exercir als diferents països.
- Canalitzar les demandes professionals dels diferents països.
- Comprovar la viabilitat i legalitat de les ofertes rebudes.
- Assessorar sobre els estudis d'especialitats, cursats o per cursar, fora de l'Estat espanyol.
- Des del mes de març des d'aquesta oficina es revisen totes les ofertes laborals a l'estranger que entren a la borsa de treball per donar les màximes garanties a les col·legiades i col·legiats que s'hi inscriuen.
- Presentació de l'OIPE a estudiants de 4rt curs d'Escoles d'Infermeria.
 - 20 de maig de 2014. Presentació a l'Escola Universitària de Mataró.
 - 23 de maig de 2014. Presentació a la Fundació Universitària del Bages. Participació de l'OIPE a la jornada Ocupació Meeting Point del COIB. 7 d'octubre de 2014.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	803	99,88
En tràmit	1	0,12
Total	804	100

Temàtica consultada	Núm.	%
Assessorament jurídic divers	19	2,36
Comprovació i acreditació ofertes	3	0,37
Estudis llevadora altres països i convalidació	17	2,11
Informació general sobre OIPE	3	0,37
Informació i tramitació exercici a l'estranger	761	94,65
Informació puntuació temps treballat a l'estranger	1	0,14
Total	804	100,00

Dades per països de destinació:

	Expedients administratius	Consultes realitzades
Regne Unit	221	540
UE en general	13	57
Alemanya	3	16
EEUU	8	32
Itàlia	5	11
Bèlgica	3	7
França	7	19
Noruega	7	13
Irlanda	7	10
Holanda	1	4
Austràlia	4	17
Canadà	1	8
Suïssa	2	5
Finlàndia	1	3
Amèrica Llatina		22
Emirats Àrabs	3	5
Nova Zelanda	1	3
Gana	1	
Indonèsia	1	1
Àustria		3
Aràbia	2	3
Senegal		1
Sierra Lleona	1	1
Andorra		4
Portugal	1	2
Suècia	6	15
Brasil	1	2
Total	300	804

	2012		2013		2014	
Resolució	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
Solucionat	1043	85,14	1.064	100	803	99,88
En tràmit	166	13,55	0	100	1	0,12
Derivat altre assessoria	16	1,31	-	-	-	-
Total	1225	100	1.064	100	804	100

Destaquem

- Les ofertes per anar a treballar a l'estranger que s'inclouen a la borsa de treball del COIB són revisades des d'aquest any per aquesta oficina amb l'objectiu d'oferir les màximes garanties a les col·legiades i col·legiats que trien aquesta opció.

Responsable i col·laboradors: Rosalina Pujol Mauri, advocada, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

4.6. Actes professionals organitzats pel COIB

Actes a la seu corporativa

- 20 de gener de 2014. Cicle actualització per a llevadores: Acupuntura i part. Barcelona.
- 23 de gener de 2014. Aula introductòria de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Teràpia assistida amb animals en l'entorn hospitalari. Barcelona.
- 13 de febrer de 2014. Aula d'Exercici lliure: Descobrint Barcelona Activa per a infermeres emprenedores. Barcelona.
- 13 de febrer de 2014. Espai per intercanviar breus tractaments en teràpies naturals i complementàries al COIB. Barcelona.
- 17 de febrer de 2014. Cicle actualització per a llevadores: Pautes bàsiques en recerca per a la presentació de pòsters o publicacions en revistes d'impacte. Barcelona.
- 20 de febrer de 2014. Aula de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals. anatomia viva: el tòrax i la respiració. Barcelona.
- 20 de febrer de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Addiccions a l'entorn laboral. Barcelona.
- 17 de març de 2014. Cicle actualització per a llevadores: Les llevadores i la teràpia floral de Bach com a eina terapèutica. Barcelona.
- 25 de març de 2014. Xerrada solidària. ONG i associacions que donen suport a projectes de salut a Senegal. Barcelona.
- 27 de març de 2014. Assemblea General Ordinària. Barcelona.
- 3 d'abril de 2014. Cicle Emprenent per la salut: LinkedIn. Barcelona.
- 3 d'abril de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Actualització en audiometria. Barcelona.
- 7 d'abril de 2014. Cicle actualització per a llevadores: La reflexoteràpia, eina d'aplicació terapèutica adient en diferents àmbits d'atenció de les llevadores. Barcelona.
- 24 d'abril de 2014. Aula sobre flors de Bach com a eina terapèutica en la tasca d'infermera d'atenció primària. Barcelona.
- 24 d'abril de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Maternitat i lactància. Barcelona.
- 15 de maig de 2014. Espai per compartir breus tractaments en teràpies naturals. Barcelona.
- 19 de maig de 2014. Cicle d'actualització per a llevadores: Presentació de la tesi doctoral sobre teràpies naturals i l'àmbit d'aplicació de les llevadores. Barcelona.
- 22 de maig de 2014. Aules de Coneixement i Pràctica Infermera en teràpies naturals: Quatre experiències d'infermeres naturistes arreu de Catalunya. Barcelona.
- 29 de maig de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Tabaquisme en l'entorn laboral. Barcelona.
- 3 de juny de 2014. Jornada jurídica. La responsabilitat civil i professional. Barcelona.
- 5 de juny de 2014. Jornada de benvinguda 1a promoció Infermeria Pediàtrica. Barcelona.
- 16 de juny de 2014. Cicle d'actualització per a llevadores: Entrenament durant la gestació de la pelvis per al part. Barcelona.
- 16 de juny de 2014. IV Espai de trobada. Addicció a substàncies i tecnologies: T'hi enganxes?. Barcelona.
- 18 de juny de 2014. El perquè d'una Fundació al COIB. Barcelona.



- 19 de juny de 2014. Aula de coneixement en Teràpies Naturals: Tòxics ambientals quotidians i salut. La sensibilitat química. Barcelona.
- 26 de juny de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral. Promoció i educació de la salut a l'entorn laboral: La Infermera virtual. Barcelona.
- 3 de juliol de 2014. Presentació de la sectorial de salut de l'ANC. Barcelona.
- 10 de juliol de 2014. Espai per compartir breus tractaments en teràpies naturals. Barcelona.
- 5 d'agost de 2014. Trobada d'infermeres en exercici lliure. Barcelona.
- 18 de setembre de 2014. Aula de coneixement de les Teràpies naturals: La teràpia expressiva del riure com a via de cura. Barcelona.
- 18 de setembre de 2014. Cicle Emprenent per la salut: Resolem dubtes tècnics i legals. Barcelona.
- 18 de setembre de 2014. Impacte de l'embaràs i el part sobre els trastorns de la motilitat intestinal i la funció del sòl pèlvic. Barcelona.
- 18 de setembre de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Vacunes en l'entorn laboral. Barcelona.
- 25 de setembre de 2014. Aules d'actualització de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric. Detecció de problemes oftalmològics a la infància. Barcelona.
- 29 de setembre de 2014. Cicle actualització per a llevadores: La seguretat de la mare i el nadó, missió de les llevadores. Barcelona.
- 2 d'octubre de 2014. VI Jornada de Llevadores del COIB. Per a una assistència materno-infantil d'excel·lència. Barcelona.
- 7 d'octubre de 2014. Jornada d'Ocup@cció. Barcelona.
- 14 d'octubre de 2014. Presentació del llibre "Para nosotros era el cielo" d'Angela Jackson. Barcelona.
- 16 d'octubre de 2014. Aula de teràpies naturals i complementàries: Les Teràpies Naturals com complement al tractament convencional en l'àmbit hospitalari. Utopia i realitat. Barcelona.
- 16 d'octubre de 2014. Grup 65: Inauguració curs 2014-15. Barcelona.
- 16 d'octubre de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Actualització en espirometries. Barcelona.
- 18 d'octubre de 2014. Jornada vídeo i salut. Barcelona.
- 5 de novembre de 2014. Xerrada de cooperació: A lluita continua. Com construir un sistema de salut per a tothom?. Barcelona.
- Del 17 al 20 de novembre de 2014. Setmana natural 2015. Barcelona.
- 18 de novembre de 2014. Presentació llibre: Lateralidad cerebral y zurdería. Desarrollo y neuro-rehabilitación. Barcelona.
- 27 de novembre de 2014. Aula d'Exercici lliure: Creació del Logotip: expressant la marca del meu servei". Barcelona.
- 27 de novembre de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: treballadors amb risc cardiològic. Barcelona.
- 2 de desembre de 2014. Presentació del llibre: Poemas de Las Hijas de la Luna. Barcelona.
- 11 de desembre de 2014. Aules d'actualització de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric: L'homeopatia en la infermeria pediàtrica. Barcelona.
- 18 de desembre de 2014. Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Salut oftalmològica. Barcelona.

Actes a les delegacions comarcals

- 20 de gener de 2014, delegació del Baix Llobregat. Jornada oberta de debat sobre la gestió infermera de la demanda. Sant Joan Despí.
- Del 6 de març al 6 d'abril de 2014, delegació del Maresme. XV Curs de Formació continuada d'infermeria. Mataró.
- 10 de maig de 2014, delegació del Bages. Dia Internacional de la Infermera. Caminada "A la ruta de natura i modernisme de la riera de Rajadell".
- 10 de maig de 2014, delegació del Garraf. Dia Internacional de la Infermera. Visita guiada per Sitges "Ruta Malvasia". Sitges.
- 15 de maig de 2014, delegació del Garraf. Dia Internacional de la Infermera. Jornada "El maneig de la malaltia del Parkinson i Actualització en la investigació". Sant Pere de Ribes.
- 21 de maig de 2014, delegació del Baix Llobregat. Dia Internacional de la Infermera. Jornada de tallers "Treballem junts" i Taula rodona "Anàlisi situació actual de la infermera". Sant Joan Despí.
- 22 de maig de 2014, delegació d'Osona. Dia Internacional de la Infermera. Diada de la Infermera a Osona. Lliurament del IV Premi "Osona contra el càncer". Vic.
- 28 de maig de 2014, delegació del Vallès Occidental a Terrassa. Conferència "Teràpies naturals i complementàries un paradigma diferent per entendre i abordar la salut de les persones". Terrassa.
- 2 de juny de 2014, delegació del Bages. Xerrada "El codi d'ètica en la Professió Infermera". Manresa.
- 3 de juny de 2014, delegació del Vallès Occidental a Terrassa. Jornada: "Les TIC's aplicades al procés assistencial". Terrassa.
- 13 de juny de 2014, delegació del Vallès Oriental. Jornada: "10 anys, 10 reconeixements". Granollers.
- 30 de juny de 2014, delegació de l'Anoia. Cinefòrum: "Te doy mis ojos". Debat sobre la violència de gènere. Igualada.
- 11 d'octubre de 2014, delegació del Garraf. Col·labora en la I Cursa solidària. Activa't en família. Contra l'obesitat infantil. Vilafranca del Penedès.
- 24 d'octubre de 2014, delegació de l'Anoia. Conferència - Sopar. 7a Edició de La Nit de la Professió. Reconeixement jubilades. Lliurament premi Beca Formativa pels professionals en Salut de l'Anoia 2014. Igualada.

4.7. Sinèrgies amb societats científiques

És una comissió virtual que sorgeix de la relació que el COIB estableix amb les associacions infermeres per tal de crear aliances estratègiques, de col·laboració, assessorament, consultoria i promoció científica i professional. Aquests acords permeten discriminar positivament les infermeres que estan associades a associacions científiques a l'hora de realitzar activitats de formació continuada del Col·legi.

Què s'ha fet

S'ha seguit amb les activitats de sinèrgies amb les societats científiques, entre les que es destaquen:

- Associació Catalana d'Infermeria (ACI)
- Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (ACITSL)

- Associació Catalana d'Infermeria Nefrològica (ACIN)
- Associació de Directores d'Escoles d'Infermeria de Catalunya (ADEIC)
- Associació Infermeria Familiar i Comunitària (AIFICC)
- Associació Professional d'Infermeres Hospital Sant Camil
- Federació d'Associacions Professionals d'Infermeres i Infermers (FAPIC)
- Societat Catalana d'Infermeria de Salut Mental (SCISAM)
- Societat Científica Espanyola d'Infermeria Escolar (SC3)

Dades estadístiques

Any	Col·laboració amb associacions	Signatura convenis amb associacions
2007	9	
2008	12	
2009	11	
2010	8	1
2011	23	3
2012	4	4
2013	10	1
2014	13	5
Total	86	14

Destaquem

- La creació d'un taulell específic a la web www.coib.cat que permet difondre notícies sobre les activitats que es realitzen des de les associacions i que són d'interès per a infermeres i infermers col·legiats.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes. Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.8. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI)

El Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) és el centre documental que el COIB posa a disposició de les infermeres i infermers. Recopila i gestiona informació en qualsevol suport i format, aplicant estàndards i implementant progressivament les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC). Ofereix suport en les consultes, ja sigui presencialment o electrònicament.

Què s'ha fet

- Continuar la catalogació documental donant prioritat a les tesis i treballs de màster que es poden consultar en línia i a les monografies més actualitzades.
- Atendre les consultes presencials o bé per correu, obtenint un grau de satisfacció per part de les usuàries molt rellevant.
- Seguir amb la redacció de documents, normatives i formularis, que afecten a la biblioteca i al seu bon ús. En revisió o revisats per l'Assessoria jurídica del COIB
 - Document per a la *Donació de llibres*.
 - Document de *Consentiment per la consulta de Tesis, Treballs de Màster, Treballs de Grau, altres treballs inèdits, a la biblioteca del COIB*.

- Document de *Requeriment per al préstecs finalment no retornats*.
- Formularis de l'Arxiu Històric-administratiu (consultes internes/externes)
- Hem fet una tria de les revistes desades al dipòsit que estaven repetides, tret de les del COIB. Això ha suposat guanyar lloc per a 15 caixes més.
- Incorporació de noves seccions al canal que l'SBDI té al butlletí informatiu *Influeixes@*: la primera secció, *Divertir-se fent salut!*, està pensada com una font de recursos per promoure la salut dels infants i adolescents i la segona secció incorpora pel·lícules relacionades amb la professió infermera i que es poden visualitzar lliurement a través de Youtube.
- A l'apartat de *Fons documentals* de la webteca s'ha incorporat una nova matèria anomenada *Filmografia*, on s'hi recopilen pel·lícules i documentals sobre la professió i que són d'accés lliure. Fins al moment s'hi troben 50 documents.
- Inici del cicle de presentacions de llibres relacionats amb la Infermeria o d'interès per a la professió a la Biblioteca del COIB, a càrrec de les seves autores. La primera presentació, que va tenir lloc el 14 d'octubre, va ser el llibre *Para nosotras era el cielo*, d'Angela Jackson. Va continuar la presentació de la infermera Begoña Gómez Guardado, amb el llibre *Lateralidad cerebral y zurdería. Desarrollo y neuro rehabilitación* el dia 18 de novembre. I el dia 2 de desembre la infermera Rosamaria Alberdi, va presentar el poemari *Hijas de la luna*, compartit amb altres autores.
- Participar com a biblioteca de referència a la Setmana Natural celebrada al COIB al novembre. Per això vàrem fer una selecció dels llibres sobre les teràpies naturals per a la consulta de les persones participants.
- Preparació i presentació dels següents projectes, encara pendents d'aprovació:
 - *Estereotips de les infermeres a través del temps. Un recorregut iconogràfic visual* (exposició que es proposa instal·lar a la primera planta de la seu del COIB)
 - *Explica'ns la teva experiència* (concurs literari participatiu)
 - *Tutorial de l'SBDI* (presentació en Power Point dels recursos de l'SBDI)

Dades estadístiques

Consultes i préstecs

	2010	2011	2012	2013	2014
Consultes presencials	213	148	219	178	155
Consultes correu-e/Ulisses	151	206	189	179	114
Consultes telefòniques	85	76	89	97	80
Consultes per fax	0	0	0	0	0
Préstecs	347	192	208	192	92
Atenció informàtica	67	89	73	79	98

Unitats documentals

	2010	2011	2012	2013	2014
Monografies paper catalogades	134	137	96	101	108
Monografies electròniques catalogades	58	88	47	20	50
Monografies electròniques localitzades		336	139	125	133
Publicacions periòdiques en paper catalogades	1	11	1	14	4
Publicacions periòdiques en línia catalogades	30	0	5	0	0
Publicacions periòdiques en línia localitzades		49	6	14	4
CD catalogats	24	4	0	1	2
DVD catalogats	1	1	0	2	14
Fulletons catalogats	6	23	0	0	13
Tesis i treballs de màster catalogats	2	4	74	26	31
Fons històric catalogat			0	0	12
Enllaços per a la Webteca catalogats	29	335	19	7	76
Enllaços per a la Webteca localitzats		284	99	109	65
Novetats editorials (entre 2013-2014)	3	12	0	22	28
Dossiers documentals (e-mail)	67	89	88	26	26
Dossiers documentals (presencials)				16	42
Literatura grisa catalogada	13	6	0	4	15

	2010	2011	2012	2013	2014
Adquisicions del COIB	41	23	4	20	1
Donacions particulars	10	40	41	30	19

Durant aquest any s'han localitzat 65 enllaços per incorporar a la Webteca, fruit del procés de revisió que s'ha dut a terme. Des que es va posar en marxa la Webteca, l'any 2005, fins el mes de novembre de 2014, s'han recopilat un total de 4.348 enllaços, dels quals 3.980 segueixen vigents i disponibles.

Destaquem

- La posada en marxa del projecte *Presentació de llibres* a la biblioteca del COIB, per proporcionar un espai a les infermeres autores o els llibres sobre les infermeres. També per donar presència als serveis de la biblioteca i acostar una mica més al propi col·legi a les col·legiades.

Responsable i col·laboradors: Maite Framis Montoliu, cap del Servei de Biblioteca i Documentació Infermera, Jordi Cardila Clemente, auxiliar de Biblioteca, amb el suport administratiu i la realització de tasques de catalogació per part de Sandra Santiago Fernández.

4.8.1. Servei de publicacions

Aquest servei ofereix a les col·legiades la possibilitat de demanar llibres o DVD, de manera gratuïta. Es tracta de publicacions del COIB o bé d'excedents d'altres tipus de publicacions sobre la professió.

Què s'ha fet

Durant aquest any s'han enviat 63 publicacions a col·legiades o institucions vinculades amb l'àmbit infermer.

Dades estadístiques

Anys	2010	2011	2012	2013	2014
Servei de publicacions (exemplars enviats)	282	139	113	96	63

Responsable: Jordi Cardila Clemente, responsable del servei.

4.8.2. Arxiu històric i administratiu

L'arxiu històric-administratiu permet inventariar tots els documents que es generen des del COIB i registrar-los en una base de dades creada per tal que es puguin localitzar en qualsevol moment.

Què s'ha fet

- Durant aquest període s'ha procedit a ordenar la documentació de comptabilitat, els cursos de formació del COIB (1996–2004) i els cursos de prescripció infermera.
- Totes aquestes tasques han representat la creació de 69 caixes d'arxiu.
- Incorporació de material documental procedent de donacions d'infermeres de rellevància professional.
- Actualment l'arxiu continua el seu procés de manteniment i de depuració de la documentació repetida.

Dades estadístiques

Anys	2010	2011	2012	2013	2014
Caixes arxiu històric (unitats)	212	53	73	67	69
Consultes a l'arxiu	52	39	98	132	106

Destaquem

- Incorporació d'un fons documental concret on es recull la donació feta per una infermera amb dilatada vida professional a l'Arxiu del COIB. Aquest fons l'hem endreçat en 45 caixes, a l'espera de ser triades, que recullen part de la documentació generada a la seva trajectòria professional.

Responsable i col·laboradors: Jordi Cardila, arxiu. Maite Framis, responsable tècnica de l'arxiu.

**5. Atenció col·legial**

5.1. Tràmits	
5.1.1. Tràmits administratius	59
5.1.2. Tràmits professionals	60
5.2. Ajudes a les col·legiades i col·legiats	61
5.3. Orientació jurídica	62
5.3.1 Assessoria civil i penal	62
5.3.2 Assessoria fiscal	63
5.3.3 Assessoria laboral	64
5.3.4 Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	66
5.4. Tenim cura de la teva salut	
5.4.1 Programa Retorn	66
5.4.2 Programa Ajuda	68
5.4.3 Atenció a la infermera portadora del VIH o virus d'hepatitis	68
5.4.4. Cap Infermera Sola	69
5.5. Avantatges per a col·legiades	
5.5.1 Espais per a grups de treball	70
5.5.2 Avantatges exclusius	70



5.1. Tràmits

5.1.1. Tràmits administratius

Des de l'Àrea d'Atenció Col·legial es realitzen diversos tràmits administratius adreçats a les infermeres i infermers col·legiats, com el registre del títol, el certificat de col·legiació, l'emissió del carnet que t'acredita com a col·legiada o d'altres, com les modificacions de dades col·legials o el certificat d'aparcament.

Què s'ha fet

- S'han realitzat 14.042 tràmits administratius i consultes relacionades amb l'activitat de la corporació o amb els tràmits a realitzar. El canvi de la contractació de l'assegurança de responsabilitat civil amb la companyia d'assegurances AMA ha marcat una bona part d'aquestes consultes, ja que des d'AMA es va fer arribar a les col·legiades i col·legiats un extracte de pòlissa amb les dades personals per tal de poder actualitzar-les. Aquest fet ha implicat un augment de trucades sol·licitant informació sobre temes de la pòlissa i també per actualitzar dades de contacte o personals.
- La inclusió a la fitxa col·legial del camp Ofertes i promocions COIB.
- La modificació del camp Cessió dades a tercers.
- També s'ha modificat el document corresponent que es fa signar quan es realitza un alta, reingrés o retorn expulsió.

Dades estadístiques

Tràmits administratius	Any 2013	Any 2014
Modificació de dades col·legials	14420	9432
Altres gestions	2698	2276
Certificats	598	323
Informació general	563	301
Compulses	297	305
Carnet col·legial	281	162
Certificat d'aparcament	146	228
Registre de títol	88	167
Paraula clau i correu corporatiu	0	848
	19.091	14.042

Destaquem

- Les modificacions fetes a la fitxa col·legial, accessibles des de l'àrea col·legial de la web, per tal que les col·legiades i col·legiats puguin indicar si volen rebre ofertes i promocions per part del COIB. Enguany s'han dut a terme 462 modificacions de dades col·legials com a resultat d'aquesta nova opció.

Responsable i col·laboradors: Rosa Rivas Pozo, responsable d'Administració Col·legial, Esther Campobadal Negredo, Paqui Castro Garcia del Prado, Carme Hans García, Charo Jordano Cantillo, Carolina Ocaña Fuentes, Ana Pulido Castro, Íngrid Ruiz Bellido, Magda Tur Racero.

5.1.2. Tràmits professionals

Especialitats

Des d'aquest servei s'ofereix informació sobre el procés administratiu per a l'obtenció del títol d'especialitats infermeres. També s'ofereix la possibilitat de lliurar la documentació al Ministeri a través del Col·legi.

Què s'ha fet

- Actualització de la informació relacionada amb les diferents qüestions tractades.
- Orientació i resolució de consultes relacionades amb l'obtenció del títol d'infermera especialista.
- Assessorament a empreses per a la redacció del certificat d'experiència professional.
- Presentació de documentació al Registre de la Delegació del Govern a Barcelona.
- Manteniment del contacte amb els diferents agents implicats.

Dades estadístiques

Evolució dels temes consultats	2010	2011	2012	2013	2014
Abonament taxes	54	35	9	4	44
Afegir documentació a l'expedient	12	159	4	2	0
Comunicats al Ministeri	21	9	9	0	1
Consulta documentació necessària	1.138	400	200	89	70
Infermeria Medicoquirúrgica - Via excepcional	204	119	16	6	3
Infermeria Medicoquirúrgica - H. directa	4	3	0	0	1
Infermeria pediàtrica - H. directa	8	7	2	2	1
Obstètrico-ginecològica (llevadora) - H. directa	9	3	0	2	0
Prova Avaluació Competència Infermeria Geriàtrica	0	0	0	349	67
Requeriment	85	44	37	54	9
Salut Mental - H. directa	10	1	0	0	1
Seguiment expedient	493	273	365	118	103
Altres	16	13	17	17	6
Total	2054	1066	659	643	306

Destaquem

- Les consultes relacionades amb l'obtenció del títol de l'especialitat de geriatria una vegada realitzada la prova d'avaluació de la competència.

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera, amb el suport administratiu de Núria Pi Mut.

Diplomes d'Acreditació i Capacitació (DAC's)

Infermeres acreditades	2010	2011	2012	2013	2014
Massatge terapèutic	3	1	0	1	0
Reflexologia podal	2	1	2	1	0
Sofrologia	1	0	0	0	0
Teràpia floral	2	1	0	0	0
Tècnica metamòrfica	1	1	0	0	0
Fitoteràpia	0	2	0	1	0
Drenatge limfàtic	0	0	1	1	1
Acupuntura	-	-	0	4	2
Total d'acreditacions per anys	9	4	3	8	3

Objectar davant de les mesures adoptades pel Govern central en el Real Decret de Llei 16/2012, de 20 d'abril, i en el Real Decret 1192/2012, de 3 d'agost

Registre creat per aquelles infermeres que volen objectar davant de les mesures adoptades pel Govern central en el Real Decret de Llei 16/2012, de 20 abril, i en el Real Decret 1192/2012, de 3 d'agost, i que suposa una reforma en la cobertura del sistema de salut.

Aquest registre, creat des del COIB després de l'entrada en vigor d'aquest decret, està donat d'alta a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, amb un nivell de seguretat alt, ja que les dades que contenen són considerades com a informació especialment protegida. En tot moment, el COIB garanteix que s'apliquen totes les mesures tècniques i organitzatives necessàries per assegurar la confidencialitat, el secret i la seguretat de les dades.

5.2. Ajudes a les col·legiades i col·legiats

El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona posa a disposició de les col·legiades i col·legiats diferents tipus de quotes atenent a la seva situació laboral. També ofereix ajuts en casos d'atur, baixa laboral o treball com a cooperant.

Tipus de quota

La **quota reduïda** (o col·legiació com a alta no exercent) és una opció de col·legiació a la qual s'hi poden acollir aquelles infermeres o infermers que en l'actualitat no exerceixen la professió infermera en cap de les seves modalitats (assistencial, docent, investigadora i gestora) i volen continuar gaudint de tots els serveis col·legials, excepte de la pòlissa de responsabilitat professional. Durant l'any 2014 un total de 44 col·legiades s'han acollit a aquest tipus de quota.

La **quota de prejubilació** (o col·legiació com a alta exercent prejubilació) és una opció de col·legiació a la qual s'hi poden acollir aquelles infermeres o infermers que en l'actualitat estiguin exercint en situació de prejubilació. L'any 2014 un total de 35 col·legiades van sol·licitar aquest tipus de quota.

Ajuts

Cooperació

És un ajut per a aquelles col·legiades i col·legiats en situació d'alta exercent que acreditin un temps de treball com a cooperants a l'estranger igual o superior a 3 mesos. En total durant l'any 2014 hi ha hagut tres col·legiades que han sol·licitat aquest ajut per un total de 180 €

Atur

És un ajut per a aquelles col·legiades i col·legiats en situació d'alta exercent que acreditin un temps d'atur consecutiu igual o superior a 6 mesos. S'han atorgat un total de 2444,82 € a 42 col·legiades en situació d'atur.

Baixa laboral

És un ajut per a aquelles col·legiades i col·legiats en situació d'alta exercent que acreditin un temps de baixa superior a 6 mesos consecutius. Durant l'any 2014 han gaudit d'aquest ajut un total de 12 col·legiades per un import de 1377,54€.

	2010	2011	2012	2013	2014
Quota reduïda	16	26	61	55	44
Quota prejubilació	27	29	40	54	35
Quota jove	0	0	2	0	0
Ajut atur	18	59	121	98	42
Ajut baixa laboral	12	15	11	11	12
Ajut cooperació	0	0	1	0	3

5.2. Orientació jurídica

5.2.1. Assessoria civil i penal

Aquest servei ofereix orientació jurídica global en qüestions de l'àmbit civil i penal, derivades de l'activitat professional, com situacions de mala praxis o denúncies d'usuaris, agressions i amenaces als professionals o aspectes de l'entorn particular, com furts, robatoris, multes, herències, testaments, separacions o divorcis, compra o lloguer d'habitatge, propietat horitzontal i dret bancari.

Què s'ha fet

Activitats que s'han fet durant l'any 2014:

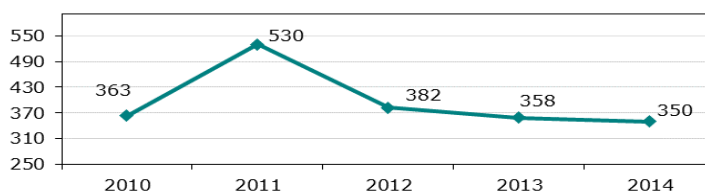
- L'atenció presencial amb visita concertada s'utilitza preferentment en l'àmbit civil i penal donat la temàtica de les consultes, i també resulta convenient quan per a la consulta i assessorament cal analitzar documentació.
- S'ha treballat i elaborat informació per millorar el coneixement de les col·legiades i col·legiats sobre el funcionament de la pòlissa de responsabilitat civil, les seves cobertures i el protocol d'actuació en casos de reclamació o sinistre.
- L'assessorament inicial i el seguiment en els casos de reclamacions per mala praxis o queixes d'usuaris o denúncies penals derivades de l'activitat professional.
- Seguint el protocol d'actuació en casos de responsabilitat civil professional, s'ha assistit a les col·legiades i col·legiats a complimentar i tramitar la comunicació obligatòria a la companyia d'assegurances.
- S'ha assumit la defensa penal de les col·legiades i col·legiats en tots els casos de responsabilitat civil professional.
- En casos d'agressions i amenaces sofertes per les col·legiades i col·legiats, s'ha realitzat l'assessorament inicial i el seguiment dels casos, assumint la defensa tècnica en els processos iniciats.
- S'han posat en marxa la preparació per al 2015 de diferents actuacions en l'àrea d'emprenedoria i propers seminaris per les col·legiades i col·legiats del COIB en matèries com ara "El dret fonamental a la protecció de dades" i "La propietat intel·lectual i industrial".

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	290	82,86
En tràmit	40	11,43
Derivat a una altra assessoria	20	5,71
Total	350	100

Temàtica	Núm.	%
Accidents de trànsit i sancions administratives	4	1,14
Agressions i amenaces	9	2,57
Altres	119	34,00
Compra i lloguer d'habitatge	33	9,43
Denúncies penals (diligències prèvies, judicis...)	49	14,00
Dret de successions (testament, herència,...)	28	8,00
Drets de família (separació, divorci, fills,...)	38	10,86
Reclamacions de quantitat	18	5,14
Responsabilitat professional	52	14,86
Total	350	100

Evolutiu de les consultes



Destaquem

Tot i que el principal assessorament correspon a les àrees civil i penal, en l'apartat estadístic "altres" s'inclouen matèries recurrents com ara resoldre consultes en l'àmbit contenciós administratiu (oposicions, concursos, formació i màsters), bancari, hipotecari, Dret de Protecció de Dades, TIC i PI.

Responsable i col·laboradors: Denver Advocats – Jordi Verdaguer López i Laura Rabot de la Fuente.

5.2.2. Assessoria fiscal

A través d'aquest servei d'assessorament t'orientem en aspectes fiscals i comptables, així com en la creació d'empreses. Tractem també qüestions vinculades amb els impostos i amb l'exercici lliure de la professió, com el procediment per donar-se d'alta de l'IAE, autònoms, llibres d'Hisenda o aspectes de caire financer.

Què s'ha fet

- L'atenció presencial, amb visita concertada s'utilitza majoritàriament quan s'ha d'analitzar documentació i assessorament per l'inici d'activitat per compte propi.
- L'assessorament inicial per inici d'activitat professional per compte propi, complementació dels formularis tributaris d'inici d'activitats (model 037), assessorem sobre la complementació de liquidacions tributaris, requeriments tributaris rebuts o d'altres temes com la posada en marxa de societats mercantils i altres formes de exercici l'activitat professional.

- L'exercici de l'activitat professional per compte propi ha ocupat el primer lloc per importància en les consultes rebudes i s'ha incrementat durant el exercici 2014 les iniciatives empresarials respecte el exercici professional per compte propi.
- En l'exercici 2014, hem continuar realitzant seminaris de l'exercici professional en matèria de comptabilitat i fiscalitat per infermeres i infermers i s'ampliarà en l'exercici 2015.

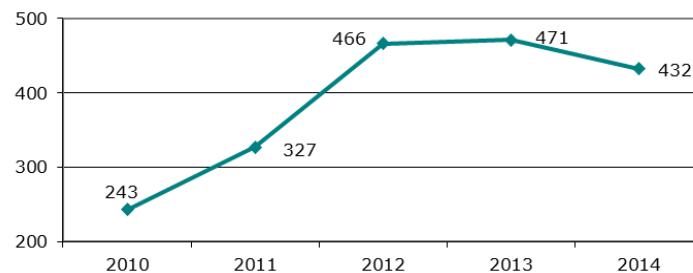
Hem posat en marxa la "Campanya de Renda 2013" per les persones col·legiades, realitzant les declaracions de rendes de forma immediata al COIB, amb un increment considerable en relació al 2012.

Dades estadístiques

Resultat	Núm.	%
Solucionat	426	98,61
En tràmit	5	1,16
Derivat a una altra assessoria	1	0,23
Total	432	100

Temàtica	Núm.	%
Alta al cens d'Hisenda i a l'IAE	120	21,70
Alta al Règim d'Autònoms	118	21,34
Altres	57	10,31
Constitució de societats de professionals	12	2,17
Declaració de renda	99	17,90
Guanyos patrimonials IRPF: Reinversió dels guanyos	1	0,18
Guanyos patrimonials IRPF: Venda de pisos	4	0,72
Herències i donacions	15	2,71
Obligacions fiscals: llibres oficials	2	0,36
Retenció IRPF	31	5,61
Tramitació declaració renda	94	17,00
Total	553	100

Evolució consultes



Destaquem

- Hem preparat juntament amb l'assessoria "Exercici lliure de la professió", dirigida per Montserrat Bayego, seminari sobre comptabilitat i fiscalitat per compte propi per infermeres i infermers, amb una assistència important i estem preparant altres seminaris més per l'any 2015.

Responsable i col·laboradors: Denver Advocats - Antonio de Alba Quirós, Advocat i Economista. Amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.2.3. Assessoria laboral

L'Assessoria Laboral del COIB ajuda i assessora totes les col·legiades i col·legiats que tenen problemes i consultes relatives amb les relacions de treball.

Què s'ha fet

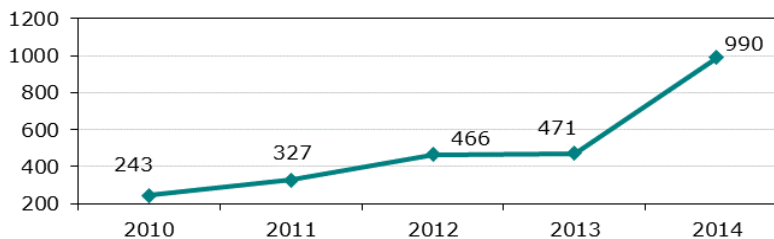
- Pel que fa a les consultes i els assessoraments rebuts no hi va variacions significatives respecte l'any 2013. La crisi que pateix el país segueix marcant tota l'activitat d'aquesta assessoria des de 2012.
- Des de l'assessoria es detecta un increment de les consultes presencials en relació als assessoraments que s'ofereixen via telèfon.
- Durant aquest any l'assessoria ha centrat part dels seus esforços a assessorar el col·lectiu d'infermeres de l'Institut Català de la Salut (ICS) actualment jubilat que està afectat per l'impagament del complement de pensió de prejubilació corresponent a desembre de 2012.
 - Fruit d'aquests esforços, des de l'assessoria se'ls ha donat suport, se'ls ha acompanyat i s'ha estat present en les següents reunions i activitats:
 - Diverses reunions amb la comissió d'infermeres de l'ICS afectades per aquest conflicte.
 - Reunió amb alt càrrec de la Conselleria de Salut per tractar sobre aquesta qüestió. 5 de febrer de 2014.
 - Celebració d'una assemblea organitzada per la comissió d'infermeres de l'ICS afectades. 30 de maig de 2014.
 - Ronda de reunions amb els grups parlamentaris de PSC, ICV, Ciutadans, ERC, CUP i PP. 5, 11, 26 de juny i 1 de juliol de 2014.
 - Celebració d'una assemblea organitzada per la comissió d'infermeres de l'ICS afectades. 26 de juny de 2014.
 - Celebració d'una assemblea organitzada per la comissió d'infermeres de l'ICS afectades. 4 de desembre de 2014.

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	966	97,58
En tràmit	20	2,02
Derivat a una altra assessoria	4	0,40
Total	990	100

Temàtica	Núm.	%
Acomiadaments i sancions	92	6,24
Altres	96	6,51
Atur. Cessaments voluntaris	34	2,31
Baixes	82	5,56
Carrera professional	12	0,81
Contractes	173	11,74
Convenis	76	5,16
ERO	4	0,27
Excedències	51	3,46
ICS	119	8,07
Incapacitats	62	4,21
Incompatibilitats	63	4,27
Jornada, vacances i permisos	175	11,87
Jubilacions	96	6,51
Maternitat	88	5,97
Modificació de condicions	89	6,04
Propietat intel·lectual	15	1,02
Relacions no laborals	20	1,36
Retribucions (nòmines)	127	8,62
Total	1474	100

Evolutiu de les consultes



Destaquem

- L'increment de les consultes presencials.

Responsables: Mario Sepúlveda i Teresa Clemente, advocats, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.3.4. Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor

L'Assessoria de Propietat Intel·lectual del COIB t'orienta sobre els dubtes relacionats als drets d'autor, als sistemes de protecció sobre les obres o projectes elaborats en el marc de l'exercici professional o vinculats amb la teva relació laboral.

Què s'ha fet

- Resolució de 15 consultes en matèria de propietat intel·lectual. La majoria d'aquestes sol·licituds d'assessorament estan relacionades amb mesures de protecció –autoria i integritat- per a les obres elaborades per part de col·legiades i col·legiats.

Responsable i col·laboradors: Mario Sepúlveda Gutiérrez, advocat, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.4. Tenim cura de la teva salut

5.4.1 Programa Retorn

El Programa Retorn és un servei assistencial i d'ajuda del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona dirigit a col·legiades i col·legiats en exercici que tenen problemes mentals i/o d'addicció.

Què s'ha fet

- Participació com a ponent en la Píndola d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral, organitzada per la Vocalia d'Infermeria del Treball del COIB, amb el títol Addiccions en l'entorn laboral, el 20 de febrer de 2014
- Presentació del Programa al Centre Sanitari de les Germanes Hospitalàries de Benito Menni a Sant Boi del Llobregat, durant el mes d'abril de 2014.
- Des del mes d'abril al mes de juliol, s'ha portat a terme una campanya de divulgació del Programa Retorn als següents hospitals: Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Corporació Sanitària Clínic, Hospital Germans Trias i Pujol, Hospital Universitari de Bellvitge, Corporació Sanitària Parc Tauli, Hospital de Terrassa, Consorci Sanitari Terrassa, Hospital Universitari Vall d'Hebron, Institut Català d'Oncologia (ICO), Hospital Sant Joan de Déu i Hospital Moises Broggi de Sant Joan Despí. L'objectiu d'aquesta campanya intensiva ha estat la de donar

difusió del Programa Retorn, recordar les vies d'accés i oferir les dades assistencials dels darrers anys.

- Aquesta campanya també va coincidir amb la publicació d'una entrevista sobre el Programa Retorn, amb la participació d'una infermera usuària que va donar a conèixer el seu testimoni, que es va divulgar a través dels canals de comunicació del COIB.
- Presentació del Programa Retorn al Col·legi d'Infermeres i Infermers de Tarragona (CODITA), i a la delegació comarcal d'aquesta corporació a Tortosa.
- Presentació del Programa Retorn i de la Fundació Galatea a l'equip de salut mental de l'Hospital de Vic.
- Participació en la sessió de treball de la Regió Sanitària de Barcelona per la divulgació dels serveis de la Fundació Galatea als centres del Sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT), celebrada el 2 de desembre a l'antic Hospital de la Santa Creu i Sant Pau de Barcelona.

Dades estadístiques

Primeres visites	2010	2011	2012	2013	2014
Primeres visites -realitzades-	95	106	101	121	122
Total de casos acumulats	724	830	931	1052	1174

Edat	2010	2011	2012	2013	2014	%
< 30	18	8	9	9	2	1,6
31 - 45	15	19	21	48	41	33,6
46 - 60	21	20	61	57	66	54
61 - 64	32	39	9	7	13	10,6
+ 65	1	6	1	0	0	0
Total	87	92	101	121	122	100

Gènere	2010	2011	2012	2013	2014	%
Dona	80	80	91	110	110	90
Home	7	12	10	11	12	10
Total	87	92	101	121	122	100

Motius d'entrada al programa	2012	2013	2014
Trastorns mentals	89	104	69
Trastorns relacionats amb l'alcohol i altres substàncies	12	17	53
Total	101	121	122

Visites de seguiment	2010	2011	2012	2013	2014
Total	1800	1478	1496	1592	1711

Hospitalització	2010	2011	2012	2013	2014
Ingressos	32	35	36	34	46

Hospitalització parcial	2010	2011	2012	2013	2014
Ingressos	27	33	47	48	42
Reingressos	16	11	18	14	19

Destaquem

- La campanya de divulgació del Programa Retorn realitzat durant els mesos d'abril a juliol de 2014 als diversos centres assistencials.
- La publicació de l'entrevista, realitzada des de l'Àrea de Comunicació amb el suport de la responsable del Programa Retorn, a una infermera usuària del Programa amb el titular: "[El Programa Retorn m'ho ha donat tot: ha estat la meva salvació](#)" (maig de 2014).

Responsable i col·laboradors: Montserrat Martínez Govern, responsable del Programa Retorn, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.4.2. Programa Ajuda

El Programa Ajuda és un servei assistencial i d'ajuda del COIB dirigit a col·legiades que han estat o són víctimes d'una situació de maltractament en l'àmbit de les relacions afectives de parella. A través d'aquest servei, que garanteix confidencialitat absoluta, s'assessora les infermeres que han estat víctimes de maltractament en l'àmbit de les relacions afectives de parella i s'ofereixen recursos per a l'atenció jurídica, sanitària, social i psicològica a la víctima.

Què s'ha fet

- Durant aquest any han prosseguit les reunions per tal de preparar la posada en marxa del Programa Ajuda. Per tal d'oferir els recursos necessaris que requereixen les persones ateses en el marc d'aquest programa, s'han fet reunions de treball preparatòries amb el Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya, el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya i amb Dones Juristes.
- El 2 d'octubre es va posar en marxa el Programa Ajuda. Des d'aleshores s'han atès tres casos, dos dels quals se n'ha pogut començar a fer seguiment a partir d'un primer contacte telefònic i posteriorment, d'una visita presencial.

Destaquem

- El Programa Ajuda en els primers dos mesos ja ha tingut tres casos per atendre.

Responsables: Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

5.4.3. Atenció a la infermera portadora del VIH o del virus d'Hepatitis C, Hepatitis B

La Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus Transmissibles per Sang (CAIIV) és un òrgan consultiu del COIB que té com objectius:

- Assessorar i fer les recomanacions adients per garantir els drets de les infermeres quan s'infecten per algun d'aquests agents biològics, tot evitant que siguin excloses innecessàriament de la seva activitat professional, protegint la seva identitat i la confidencialitat de les dades.
- Protegir la salut de les persones ateses per les infermeres potencialment portadores de virus d'HIV, HVC, HVB, mitjançant la reducció del risc de transmissió d'infeccions des dels professionals.

La CAIIV la integren membres que pertanyen a l'Associació Catalana d'Infermeres per al Control de la Infecció (ACICI), l'Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (ACITSL), un membre representant de la Junta de Govern del COIB, i l'assessoria de Responsabilitat Professional

del COIB. Aquesta comissió comptarà amb el suport de la Societat Catalana Balear d'Infermeria de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears (ACMSCB).

Què s'ha fet

Durant l'any 2014 s'han dut a terme 3 reunions programades de la CAIIV.

Des de la comissió s'ha elaborat un document, "Instrucció de treball dels funcionament de la constitució de la comissió d'avaluació d'infermeres infectades per virus transmissibles per sang (CAIIV)", on s'estableixen els objectius, les funcions, compromisos i deures dels professionals que en formen part i la dinàmica de treball de la comissió davant els possibles casos que es presentin al COIB.

En aquest any s'han atès diverses consultes de col·legiats:

- Dues consultes demanaven ajuda i assessorament després d'haver sofert una exposició accidental, i quines precaucions, mesures i actuació s'havien de dur a terme.
- Un altre consultes, demanava quins límits podia tenir en la seva activitat professional donada la seva serologia d'HVC i HIV positiva.
- Es van atendre 4 consultes sobre l'actuació davant d'un pacient amb sospita o diagnòstic d'Ebola, informació sobre els equips de protecció individual recomanats i els protocols d'actuació.

La porta d'entrada de totes les consultes de les infermeres va ser a través de l'Assessoria de Responsabilitat Professional del COIB

Responsables i col·laboradors: Anna Espí Bosca, Carme Royo Castillón, Marisa Anglès Mellado, Isabel Pera Fàbregas, Núria Sáez Gómez, M^a Carmen Sánchez Ruiz i Joan Conesa i Garrido. Amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

5.4.4. Cap Infermera Sola

Es tracta d'una línia del programa de voluntariat del COIB dirigida a infermeres que es troben soles i que necessiten acompanyament per sortir a passejar, anar al centre de salut o conversar.

Què s'ha fet

Enguany s'han seguit fent esforços per detectar possibles casos d'infermeres candidates a rebre aquest voluntariat. El mateix aïllament de les infermeres que poden rebre l'ajut d'aquest programa dificulta la troballa de candidates. Sovint són d'altres infermeres col·legiades que s'adrecen al Col·legi per posar en coneixement algun cas.

La única infermera que actualment està rebent l'ajuda d'aquest programa és una persona gran que viu en un centre residencial. Actualment hi ha 56 infermeres voluntàries interessades en la línia de voluntariat de Cap Infermera Sola, una xifra que ha augmentat respecte les 41 infermeres interessades de l'any anterior.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, infermera, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

5.5. Avantatges per a col·legiades

5.5.1. Espais per a grups de treball

El Col·legi posa a disposició de les col·legiades i col·legiats aules, sales de treball i de reunions i altres dependències per oferir espais professionals de trobada i per realitzar tasques per a la recerca i l'elaboració de projectes relacionats amb la professió.

- Durant el 2014 s'han fet 65 reserves de sales de treball per part de col·legiades i col·legiats, que han fet ús de les instal·lacions del Col·legi per a la preparació dels seus estudis i projectes.
- Els usuaris han pogut tenir accés als mitjans tècnics i de consulta necessitats, al disposar els espais del maquinari informàtic i audiovisual requerit i també de wifi.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, Adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.

5.5.2. Avantatges exclusius

A través de la plataforma ClubCOIB, el Col·legi ofereix un estalvi garantit per a totes les col·legiades i col·legiats presentant avantatges i beneficis en la compra de productes i serveis d'empreses vinculades amb l'àmbit de la salut, del consum, de l'oci, de la restauració, de formació, de tecnologia, dels viatges i del sector financer i d'assegurances, entre d'altres.

Durant el 2014 s'han incorporat a la plataforma 45 nous proveïdors, dels quals el Col·legi ha tancat directament acords amb 12. Destaquem així, la incorporació de Cepsa, Nautalia, Holmes Place, Avancar, entre d'altres. D'aquesta manera, s'ha mantingut la línia del portal, que té com a objectiu oferir al col·lectiu la possibilitat de gaudir de descomptes en productes de primera i segona necessitat i continuar millorant en nombre, qualitat i varietat les ofertes publicades.

- El 2014 tanca amb un total de 14.243 persones registrades al portal, i una mitja de 96.841 connexions.
- Els usuaris enregistrats han accedit al ClubCOIB un mitjana de 11,8 vegades amb una duració aproximada de 5 minuts per connexió.
- A l'acabar l'any, el portal comptava amb un total de 278 empreses oferint descomptes en els seus productes i serveis.
- El portal ClubCOIB ha ofert de mitja aproximadament 791 promocions durant el 2014.
- Les promocions més vistes i que han generat més leads han estat les publicades per La Sirena, Booking, Apple Store i C&A, sent les categories de Vacances i Viatges, Compres i Salut i Bellesa les més consultades pels usuaris.
- Els proveïdors més buscats han estat Atrapalo, Amazon, Cepsa, Asisa i Saba, sent aquests tres últims directament gestionats des del Col·legi.

La definició dels criteris de selecció dels col·laboradors ha permès garantir la coherència en les pautes d'incorporació de proveïdors al portal, prioritzant l'accessibilitat a les ofertes i la professionalitat, competitivitat i qualitat d'aquestes.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, Adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.



6.Participació social

6.4.	Grups de participació	
6.4.1.	Grup 65	73
6.4.2.	Grup 22	74
6.5.	Cooperació, voluntariat i accions solidàries	
6.5.1.	Cooperació	75
6.2.2.	Voluntariat	76
6.2.3.	Accions solidàries	77
6.6.	Accions ciutadanes	77



6.1. Grups de participació

6.1.1. Grup 65

El Grup 65 és un col·lectiu d'infermeres i infermers en diferents situacions que dins del COIB gaudeix d'un espai destinat a promoure l'envelliment en salut i estils de vida saludable a través d'activitats formatives.

Inicialment, el Grup 65 estava format per infermeres jubilades, que es reunien per fer actes socials i altres activitats. Amb el temps s'han incrementat les activitats i els participants, s'ha obert el grup a persones en situació de baixa per invalidesa o prejubilació i s'ha promogut la participació de familiars i amics d'infermeres que estiguin en les mateixes condicions que els membres del Grup 65.

Què s'ha fet

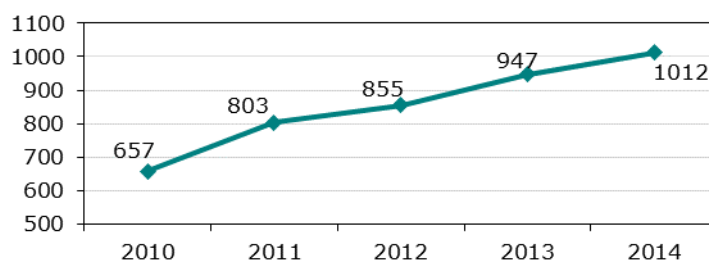
- Finalització d'activitats del programa formatiu 2013-2014:
 - Activitats de llarga durada o anuals iniciades al 2013 i finalitzades al 2014: 18 cursos i 3 EspaiGrup 65.
 - Activitats realitzades de curta durada (iniciades i finalitzades al primer semestre de 2014): 8 cursos, 5 cinefòrums, 2 Espais Grup 65, 8 rutes culturals (havia 6 programades però de dues es va haver un segon grup pel nombre d'inscrits), 3 sortides, 1 xerrada i 1 taller.
 - La mitjana d'ocupació de totes les activitats abans esmentades (tant les iniciades al 2013 i acabades al primer semestre de 2014 com de les iniciades i acabades al 2014) ha estat d'un 82,73%. Les activitats amb més ocupació són l'anglès inicial, els cursos d'activitats artístiques (Restauració, Dibuix i il·lustració, Història de l'art), la Marxa Nòrdica, el Txi-Kung i les rutes culturals, dues de les quals s'han hagut de repetir per doblar la demanda de nombre de places que s'ofereixen.
 - De les activitats que han acabat aquest semestre d'any (cursos anuals 2013-2014) s'havien ofert 1.026 places entre cursos, cinefòrums, sortides, rutes culturals, xerrades i EspaiGrup 65 i, finalment se n'han ocupat 781.
 - La cloenda del Programa d'activitats 2013-2014, celebrada el 12 de juny, amb 140 assistents.
- Programa d'activitats 2014-2015 i inici:
 - Elaboració del programa d'activitats 2014-2015 en el que s'ofereix un total de 61 activitats: 30 cursos, 8 cinefòrums, 8 rutes, 8 sortides, 2 xerrades, 2 tallers i 3 EspaiGrup 65.
 - Acte d'inaguració (16 d'octubre) que dona el tret de sortida a les activitats.
 - Previsió d'iniciar 37 activitats: 23 cursos (3 d'ells han començat i acabat a 2014, 18 han començat al 2014 i acabaran al 2015 i 2 s'han anul·lat), 3 EspaiGrup 65 (que acabaran a 2015), 3 sortides, 3 cinefòrums, 3 rutes culturals, 1 xerrada i 1 taller (que es va haver d'anul·lar). Finalment s'han realitzat 34 activitats.
 - D'aquestes activitats s'han ofert 734 places i 556 s'han ocupat, per tant el percentatge d'ocupació dels cursos és del 76%. Observem que s'ha repetit el model d'anteriors programes d'activitats sent els cursos més ocupats els diferents nivells d'anglès, les rutes culturals i Història de l'art.
 - La inauguració del curs 2014-2015, que va tenir lloc el 16 d'octubre en el marc de la Setmana Gran 2014, i que va comptar amb 110 assistents.
- El 7 d'abril, dues infermeres jubilades del Grup 65 van assistir a l'Escola Universitària de Sant Joan de Déu, amb alumnes de 2on curs de Grau, i els van explicar la seva experiència com a infermeres, la vivència de la jubilació i què és el Grup 65.

Dades estadístiques

Cursos realitzats

	2010	2011	2012	2013	2014
Cursos	25	23	28	26	29
Cinefòrums	8	9	8	9	8
Espais Grup 65	0	2	5	5	5
Excursions i sortides	8	6	6	7	6
Rutes culturals	10	8	14	11	11
Tallers i xerrades	7	2	6	1	3

Evolució dels membres del Grup 65



Destaquem

- A finals del 2014, formen part del Grup 65 un total de 1.012 persones.
- Un total de nou de les activitats iniciades i acabades al 2014 han tingut un 100% d'ocupació. També 10 de les que s'han iniciat a 2014 i acabaran a 2015 han assolit aquesta ocupació.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado i Sandra Santiago Fernández.

6.1.2. Grup 22

El Grup 22 neix amb l'objectiu de crear un espai per aquelles infermeres i infermers més joves que necessiten aportar inquietuds, mostrar preocupacions i buscar solucions. Els seus objectius són col·laborar en mantenir la professió a l'avantguarda dins els sistemes sanitaris, adaptada a les noves generacions i nous canals de comunicació, oferir una visió professional innovadora, competitiva, renovada i actualitzada i garantir-ne el seu reconeixement social. El Grup 22 també mostra el seu compromís amb la professió, la responsabilitat, el treball en equip, l'esperit innovador i l'humanisme

Què s'ha fet

Ateses les dificultats de les infermeres i els infermers més joves a disposar de temps regular per a la seva dinamització, s'han recollit algunes de les seves propostes i s'han canalitzat a través dels tallers d'Ocupació i la seva integració en les activitats habituals del COIB com a les comissions de treball o la incorporació a l'activitat docent.

Responsables i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Begoña Martí Cañiz, Antonio Torrejón Herrera i Albert Tort Sisó, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

6.2. Cooperació, voluntariat i accions solidàries

6.2.1. Cooperació

El COIB compta amb una assessoria de cooperació que t'assessora per a fer-ho possible i que t'ofereix informació sobre aquelles associacions, fundacions i ONGD's amb les quals pots col·laborar, en funció dels teus perfils professionals i personals. També t'orienta sobre els centres de salut internacional i d'atenció al viatger de referència.

Què s'ha fet

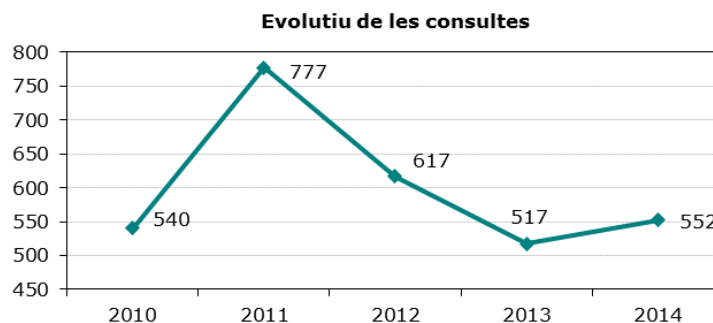
- Per tal d'oferir la màxima informació i assessorament a les col·legiades i col·legiats interessats en l'àmbit de la cooperació, des d'aquesta àrea s'han seguit fent contactes continuats amb les següents ONG i entitats: Medicus Mundi, Insolàfrica, Dorcas, Matres Mundi, Fallou, Conductors Solidaris, Farmacèutics Mundi, Solidaridad Médica, Asociación Internacional de Sanitarios de España, ISF, Camins Solidaris, Acció Contra la Fam, MSF, Global Humanitaria, Sonrisas de Bombay, Naves de la Esperanza, Kentaja, Federació Catalana d'ONG i Metges del Món, entre d'altres.
- Incorporació d'informacions d'interès al canal de comunicació de Cooperació i voluntariat, de periodicitat quinzenal, del butlletí digital Influeixes@.
- Participació en el procés informatiu previ per a la selecció de docents infermeres per treballar a la Universitat PUCE d'Equador. Es va organitzar una connexió Via SKYPE des del COIB amb la Universitat a on varen poder intercanviar comentaris amb les infermeres docents candidates (el 2 juny 2014).
- Organització de dos cursos, emmarcats dins el programa de formació 2013-2014 del Col·legi.
 - Immobilitzacions i sutures per a infermeres cooperants del COIB.
 - Curs del EML (Enfocament del Marc Lògic) per Infermeres Cooperants.
- Organització del cicle de xerrades solidàries, concebudes com un espai de trobada per a infermeres i infermers que participen en projectes de salut a països de renda baixa i d'actualització sobre les diverses patologies endèmiques en aquells entorns.
- Projectió de la pel·lícula "A Luta Continua", sobre la salut a Moçambic, de Medicus Mundi amb cinefòrum posterior.
- Durant tot el any 2014 s'han gestionat 552 consultes, que inclouen 934 assessoraments diferents. Des d'aquesta àrea, a banda, s'han realitzat 155 gestions més per fer seguiments davant d'un dubte plantejat que requeria d'una resolució.
- Participació de l'Àrea en la jornada de Meeting Point.
- Inici d'accions, coordinades des de l'Àrea de Màrqueting del COIB, per a la recaptació via micromecenatge que ajudin a donar suport a projectes de salut de l'àmbit internacional on participen infermeres col·legiades del COIB

Dades estadístiques

Resolució	Núm.	%
Solucionat	549	99,46
En tràmit	2	0,36
Derivat a un altra assessoria	1	0,18
Total	552	100

Temàtica	Núm.	%
Assessorament recerca dades per treball científic	90	9,64
Donacions	62	6,64
Formació	281	30,1
Informació ONG's	259	27,7
Ofertes treball com a cooperant	169	18,1
Vacunació i medicació	73	7,81
Total	934	100

A banda d'aquestes xifres s'han de sumar 155 seguiments per resoldre casos de col·legiades i col·legiats que durant aquest semestre o l'any anterior van contactar amb l'Àrea de Cooperació.


Destaquem

- L'organització de quatre xerrades solidàries del COIB com a punt de trobada de les infermeres i infermers cooperants.
- Inici d'accions per trobar vies de finançament, a través de recaptació per micromecenatge, per donar suport a projectes de salut del àmbit internacional amb participació de col·legiades del COIB.

Responsable i col·laboradors: Manel Tomàs Gimeno, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

6.2.2. Voluntariat

El programa de voluntariat del COIB l'integren aquelles accions que les infermeres desenvolupen, de manera solidària, desinteressada i lliure, de suport social i en benefici de la comunitat, amb la formació adequada, i que es dirigeixen a persones o col·lectius vulnerables. L'eix principal d'aquest programa és l'acompanyament.

- Des del gener, s'està col·laborant amb el servei d'atenció a la Infància i l'Adolescència de Barcelona comarques per oferir un perfil d'infermera voluntària jubilada.
- També s'ha incorporat la col·laboració amb "Grans Actius", un programa de voluntariat en el que persones gran fan acompanyaments al metge a persones grans soles del propi districte. És un servei coordinat amb la Federació Catalana de Voluntariat Social i el Centre d'Atenció Primària de referència.



Programa	Infermers que reben voluntariat	Infermeres voluntàries actives	Infermeres voluntàries en espera del programa	Infermeres que temporalment s'han donat de baixa
Cap infermera sola	1	1	43	36
Voluntariat per la llengua		11	19	36
Salut mental		8	17	36
AFANOC		4	27	36

- A causa de la situació actual d'inseguretat laboral, s'ha estancat el creixement de la borsa de voluntaris, ja que es donen de baixa al mateix ritme que se n'incorporen, però sempre per sota dels nivells d'anys anteriors.

Destaquem

- La incorporació de nous acords de col·laboració per explorar noves línies de voluntariat a la borsa actual de col·legiades i col·legiats del COIB voluntaris.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, responsable del programa de voluntariat, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

6.2.3. Accions solidàries

Són aquelles accions que des de diferents òrgans del COIB contribueixen, de manera puntual, a iniciatives dutes a terme per d'altres entitats, a proposta d'infermeres col·legiades o personal de la corporació.

Què s'ha fet

- Aquest 2014 continuem col·laborant amb la Xarxa d'entitats de suport a famílies cuidadores. Durant el primer semestre de 2014 s'ha assistit a un total de tres reunions, on s'ha fet èmfasi en la figura clau que tenen les infermeres a l'hora de transmetre la informació de les entitats que integren aquesta xarxa.
- El 13 de desembre d'aquest any s'ha col·laborat amb l'Associació de Familiars amb Nens amb Càncer (AFANOC), en l'acte Posa't la gorra que es celebra al Zoo de Barcelona, organitzant un taller per donar a conèixer la Infermera virtual, a través del Joc de les Activitats de la vida diària, difondre consells de salut del portal i alhora donar informació sobre els dubtes de salut que plantegen les famílies visitants. L'acte compta amb la participació de l'equip d'infermeres voluntàries del COIB.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

6.3. Accions ciutadanes

Setmana Gran

Es tracta d'una activitat centrada en una setmana, enguany la setmana del 13 al 16 d'octubre, amb la finalitat d'afavorir l'envelliment saludable i difondre què fa la infermera per promoure l'autocura i la prevenció de riscos. S'organitza a través de tallers de curta durada, oberts a la ciutadania, tant gent gran com cuidadors i professionals de la salut.

Què s'ha fet

- S'han organitzat 19 tallers, conduïts per infermeres i per docents habituals del Grup 65.
- S'han repetit tallers amb gran acceptació en edicions anteriors, tallers basats en els cursos de més èxit i ocupació del Grup 65, però també se n'han fet de nous com *Cada pell*

s'expressa amb una necessitat diferent, *Una mica de màgia*, *Stop als accidents domèstics* o *Cançons de Festa Major*. Enguany, un membre del Grup 65 ha estat el conductor del taller *Stop als accidents domèstics*.

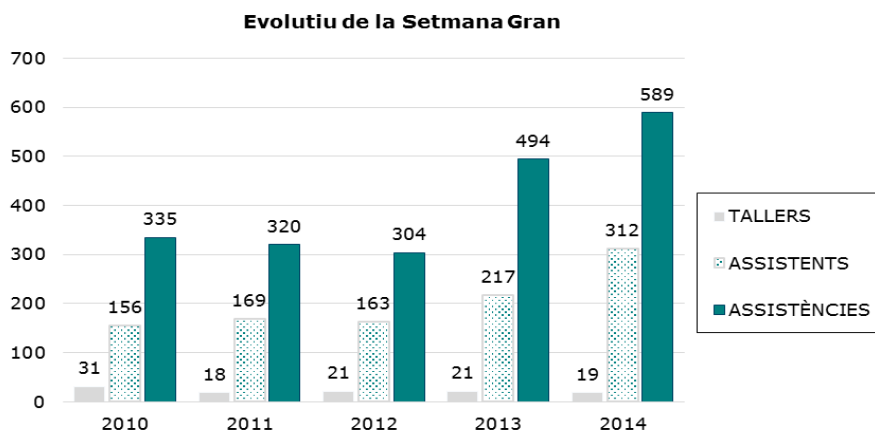
- La cloenda de la Setmana Gran que aquest any també ha servit com a tret de sortida del programa d'activitats 2014-2015 ha comptat amb la presència de l'actriu i model Teresa Gimpera, que ha fet una xerrada sobre la seva experiència, amb el títol "La bellesa de la vellesa".

Dades estadístiques

Aquest any s'han apuntat un total de 335 persones. Finalment han assistit 312 persones i s'han registrat 589 assistències, que s'han repartit de la següent manera:

Taller	Assistents
En sabem de primers auxilis	57
Els nostres peus	71
Què menjo avui	44
Com tenir un son reparador	26
Activant la memòria	39
Ruta cultural: De la seu de COIB al Fòrum i al Parc Fluvial del Besòs	22
Stop als accidents domèstics	5
Ens posem <i>guapus</i> ?	12
Cinefòrum: "Cinema Paradiso"	21
Enamora't amb l'òpera	26
Dibuix i psicomotricitat visual	5
Cançons de Festa Major	2
Gimnàstica dolça	24
Quan érem petits	30
Decoració de galetes	3
Cada pell s'expressa amb una necessitat diferent	32
Una mica de màgia	22
Xerrada-Cloenda Setmana Gran: "La bellesa de la vellesa" a càrrec de Teresa Gimpera	110
Visita als jardins secrets del laberint d'Horta	38
Total assistències	589

Comparativa segons edicions anteriors de la Setmana Gran:



Destaquem

- El creixent èxit de la Setmana Gran demostra la consolidació d'aquesta activitat, que és una mostra del que les infermeres i infermers poden fer per a les persones grans.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport de Paqui Castro García-Prado i Sandra Santiago Fernández.

Setmana Natural

L'objectiu d'aquesta activitat, que enguany ha arribat a la segona edició, és donar a conèixer i compartir experiències infermeres en teràpies naturals i complementàries per tenir cura de les persones. En aquesta edició, que s'ha celebrat del 17 al 20 de novembre, s'han arribat als 550 assistents i s'han incrementat el número d'hores de l'esdeveniment.

Què s'ha fet

- S'han organitzat 13 conferències sobre diverses teràpies naturals i complementàries.
- S'han realitzat 11 tallers d'experiències col·lectives sobre diverses teràpies naturals i complementàries.
- Després de l'èxit aconseguit l'any anterior, enguany també s'ha tornat a fer, amb molt bona acollida, un espai on el públic assistent va poder rebre breus tractaments en teràpies naturals per part d'infermeres expertes.
- Es va reservar un espai d'expositors on diversos laboratoris van oferir els seus productes i també una àrea d'speaker corner.
- Enguany s'ha creat l'Espai Natural de l'Evidència, on s'han exposat pòsters i treballs d'infermeres que han fet recerca des de la pràctica infermera naturista.
- Diverses àrees del COIB, com l'Àrea d'Exercici Lliure, el Servei de Biblioteca i Documentació Infermera o la Infermera virtual, han participat de la Setmana Natural a través de diversos taulells informatius i d'atenció perquè el públic pugui conèixer els diversos serveis del Col·legi.
- A la cloenda es va comptar una pràctica de biodansa i un concert de bols tibetans.

Destaquem

- El creixent èxit i la gran acceptació d'aquesta segona edició de la Setmana Natural van consolidant aquest esdeveniment i com a referent per a les infermeres naturistes. L'esdeveniment es va tancar amb més de 550 assistències.

Responsables i col·laboradors: Infermeres de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries del COIB, amb el suport de Charo Jordano Cantillo.





7. Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona

7.1 Àrea de Comunicació	83
7.2 Àrea de Màrqueting	88



7. Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona

7.1. Àrea de Comunicació

L'Àrea de Comunicació treballa en l'elaboració pròpia i difusió de continguts sobre projectes infermers i també iniciatives, serveis i actes del COIB. Assessora en matèria de comunicació i imatge a totes les àrees i col·laboradors del COIB, així com a totes les col·legiades i col·legiats.

Què s'ha fet

Donar més veu a les infermeres, especialment de Barcelona

- Durant aquest any s'han seguit fent esforços per augmentar la difusió en els continguts professionals que incloguin testimonis i veus d'infermeres i infermers. En total han participat 78 infermeres i infermers –el doble que l'any anterior- i són els següents:

Elisa Cazalla, Dolors Llorens, Núria Martí, Lúcia Benito, Gisel Fontanet, Imma Besora, Iris Lumillo, Montserrat Martínez, Lourdes Guanter, infermera usuària del Programa Retorn, Rosa Maria Rifà, Emi Chirveches, Xavier Cardona (metge), Marta Colomer, Josefina Codina, Sílvia Carbonell, Maria Antònia Campo, Begoña Martí, Maribel Vila (tècnica amb teràpia assistida en animals), Montserrat Bayego, Begoña Gómez, Anna Ramió, Núria Cuxart, Joan Conesa, Toni Torrejón, Marta Olivares, Rosamaría Alberdi, Isabel Quintana, Albert Tort, Dolors Rodríguez, Teresa Echeverria, Vicenç Giner, Esperanza Díez, Laura Sancho, Montserrat Teixidor, Inés Sánchez, Albert Granero, Isabel Salgado, Lorena Albalate, Anna Collado, Marc Fortes, Melania Salas, Isabel Llimargas, Esther Busquets, Eva Vela, Laura Macià, Maria Dolors Estivill, Xusa Serra, Miquel Álvarez, Doris Grinspun, Marta Roda, Angelina González, Rosa Maria Blasco, Montserrat Antonín, Laura Mata, Paz Fernández, Maria Gasull, Montserrat Gea, Alícia Ponze, Jordi Mitjana, Jose López, Rosa Navarro, Sònia Miró, Anna Lamban, Maria Mercedes Sánchez, Montserrat Busquets, Cristina Díez, José Antonio Garcia, José Antonio Àvila, Arantxa Cámara, Alberto Ruiz, Juanjo Tirado, Amelia Corominas, Adolfinia Hervás, Paloma Castillo, Rosa Maria Hernández, Jeanne Lafuente i Pedro Sastre.

Promoció de la difusió sobre les possibilitats d'Infermera virtual

- Elaboració i suport en els guions dels videoconsells d'Infermera virtual: higiene postural, el dolor i el cuidador i la promoció del bon ús del mòbil en els adolescents.
- Elaboració de les notícies pròpies del portal d'Infermera virtual, amb especial seguiment dels acords signats per als ajuntaments. (18 notícies)
- S'ha prosseguit amb la campanya específica per promoure la difusió d'Infermera virtual a través dels mitjans de comunicació. Impactes al programa Generació Digital de Canal 33, amb un reportatge específic, Catalunya Ràdio, amb un espai d'entrevista a Gisel Fontanet i Marc Fortes, Televisió de Vilassar de Mar i Ràdio Cornellà de Llobregat.
- Creació i disseny del joc de les Activitats de la Vida Diària per a Infermera virtual.
- En el marc de la remodelació dels espais que s'ha fet a la seu del COIB, s'ha creat un vinil vinculat amb els objectius d'Infermera virtual visible a l'entrada de la recepció.
- En el marc de la presentació d'Infermera virtual al Fòrum Infermer del Mediterrani, que va tenir lloc el mes de juny a la seu del COIB, es va elaborar un reportatge amb la veu de les infermeres que hi van assistir en representació dels col·legis integrants (Tarragona, Alacant, CECOVA, València, Múrcia i Balears), en el qual explicaven com podrien col·laborar per ampliar l'ús d'aquest projecte entre les infermeres de cada comunitat autònoma a la qual representen.
- Incorporació de nous codis QR amb consells de salut d'Infermera virtual a l'agenda del COIB i difusió de l'àrea professional.

Promoció del bon ús del llenguatge i de la imatge infermera

- Elaboració d'un informe tècnic intern amb arguments en matèria de comunicació sobre l'anunci realitzat durant el mes de juny per Escola de Formació Qualificada SL per difondre la seva

formació de cicle formatiu, en el qual entrava deliberadament a confondre el ciutadà que ho podia assimilar com els estudis del Grau d'Infermeria. Igualment la imatge escollida per a la publicitat tornava a caure en estereotips de la professió. Juny de 2014.

Impulsant una comunitat 2.0 per a les #infermeresdeBCN

- Obertura del perfil de facebook de COIBarcelona:

Des de l'Àrea de Comunicació s'ha impulsat l'obertura del perfil de facebook del COIB, que es gestiona i es nodreix diàriament per part de tot l'equip. La seva obertura s'emmarca dins del treball realitzat i de tot el projecte que ha permès la irrupció del COIB a les xarxes socials, en el marc d'un grup 2.0 de la corporació, integrat per diverses àrees i direccions de l'organització.

- Número de post: 876
- Número de 'm'agrada' a la pàgina: 3.559 (a la pàgina)
- Promig de 'm'agrada' (per post): 40
- Promig de compartir (per post): 22
- Usuaris que han vist el perfil: 15.606

Gràcies a facebook, des del COIB s'ha aconseguit obrir-nos a nous públics que fins ara interaccionaven poc amb la corporació, com estudiants d'Infermeria, periodistes i usuaris.

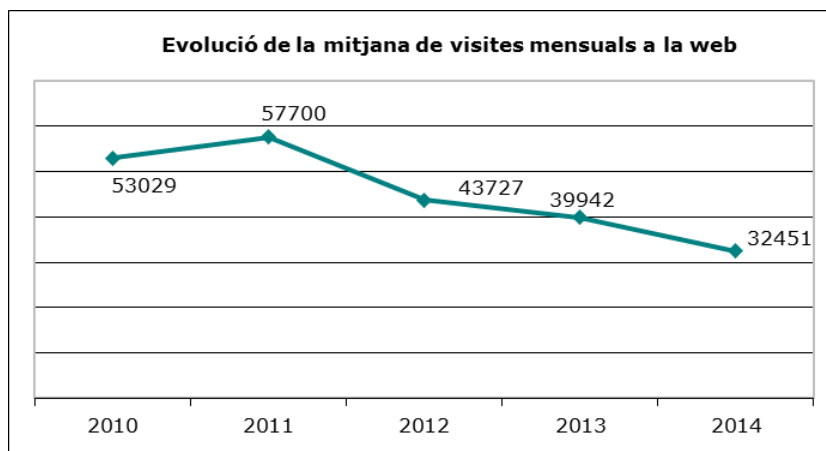
- Seguiment del twitter @COIBarcelona:

Des de l'Àrea de Comunicació es gestiona directament el perfil de @COIBarcelona, que es va posar en marxa l'any 2012. A través d'aquest canal es tuitegen també els actes del COIB, per facilitar el seguiment a aquelles persones que no hi poden assistir o incentivar les converses paral·leles amb els assistents a la sala.

- Número de tuits: 2.750
- Número de seguidors: 2.137
- Número de perfils que seguim: 350

Web www.coib.cat. Durant l'any 2014 hi ha hagut una mitjana mensual de visites de 32451, una durada mitjana de la visita de 3 minuts 35 segons i un percentatge de rebot del 29,20 %.

Les visites a la web corporativa entre 2013 i 2014 han experimentat una caiguda que se suma a la tendència que es dibuixa des de 2011. Aquesta davallada es pot deure a la distribució dels usuaris en els nous canals de comunicació que representen les xarxes socials, especialment Facebook, i a la dificultat de consultar la web a través de dispositius mòbils. Quan es renovi coib.cat es farà un disseny responsiu, és a dir que adapti els continguts quan es detecti que la visita prové d'un telèfon o tablet. Durant 2014, les visites provinents d'aquest tipus de suports han representat un 29% del total. Com a dada positiva destaca el creixement de noves visites, que en aquests últims 12 mesos han estat molt significatives, representant un terç, el 33%, del total.



Ajuda en l'impuls professional

- Suport i implicació en la línia de serveis d'Occup@cció: renovació de l'espai a la web amb una nova imatge per difondre els tallers que s'ofereixen. Des de l'Àrea de Comunicació

s'ofereix el taller sobre xarxes socials, que imparteix el periodista i community manager del COIB, Galo Quintanilla.

- Creació d'un taulell dirigit a les infermeres en exercici lliure: un espai a www.coib.cat per tal que totes les infermeres i infermers col·legiats en exercici lliure puguin donar a conèixer els seus serveis a la resta del col·lectiu infermer i també als ciutadans. S'ha elaborat una normativa d'ús específica, amb consens amb l'Àrea d'Exercici Lliure, i es gestionen les demandes i peticions.

Suport a societats científiques i associacions infermeres

- Creació del taulell per a societats científiques i entitats, que s'ha ofert per tal que hi puguin difondre els seus serveis, informacions, jornades o activitats d'interès per a ciutadans i per a la resta del col·lectiu infermer. Difusió coordinada des de l'Àrea de Comunicació, Direcció de Programes i Oficina d'Informació Col·legial.
- Assessorament a les entitats, societats científiques i d'altres organitzacions: Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, Associació Catalana de Llevadores, Fundació Catalana de Salut Mental, Associació Espanyola de Cures Pal·liatives i Comissió de jubilades afectades per l'impagament de la paga de l'ICS.

Difusió dels serveis del COIB

- Elaboració de la memòria del COIB 2013. S'ha treballat en un nou índex i, per tant, una nova estructura, feta en coherència amb la reordenació de continguts de la web corporativa i l'Influeixes de benvinguda que s'ofereix a les noves col·legiades i col·legiats, que serveix per presentar els serveis del COIB.
- Campanyes específiques de difusió dels serveis del COIB a les xarxes socials i vinculades amb l'actualitat mediàtica.
- Creació de la imatge d'un personatge que representa una infermera, amb el nom de Mera, per ajudar a difondre els diversos serveis del COIB. La imatge s'ha treballat des de l'Àrea de Comunicació en base a la imatge d'una figura de Playmobil de la infermera Maite Castillo.

Elaboració d'un monogràfic especial sobre la gestió del COIB

- S'ha creat un monogràfic especial, que de moment s'ha enviat en paper a les col·legiades i col·legiats que habitualment reben l'Influeixes en paper, sobre la gestió del COIB, amb entrevistes a la tesorera del COIB, Marta Olivares i al gerent Joan Conesa, i amb la participació del director de Sistemes i TIC, Toni Torrejón, i de personal del COIB com Núria Garcia, Isabel Quintana, Gabriel Bronchales, Rosa Rivas, Galo Quintanilla i Sandra Santiago.

Assessorament en comunicació

- Assessorament a infermeres i infermers de Barcelona per presentació de discursos i especialment intervencions a mitjans de comunicació: Iris Lumillo, Immaculda Besora, Gisel Fontanet, Marc Fortes, Rosa Navarro, Eva Vela, Albert Tort i Isabel Salgado. Es tracta d'un servei obert a totes les col·legiades i col·legiats del COIB.

Difusió de la formació del COIB

- Elaboració del programa de formació continuada del COIB i d'un cartell desplegable sobre l'oferta formativa del COIB, amb una nova imatge que incorpora com a protagonista la 'Mera', una mascota infermera treballada prenent de base les imatges elaborades per la infermera i col·legiada del COIB, Maite Castillo.
- S'ha seguit treballant en Campanya específica per donar a conèixer els cursos online que ha posat en marxa el COIB, a través d'acords amb AulaDAE i eDocens.
- Incorporació de tota l'oferta formativa del COIB de manera relacionada amb els continguts de difusió de l'Influeixes.
- S'han seguit elaborant fulls informatius sobre la formació del COIB, adaptats als públics que assisteixen a cada acte o jornada.

Divulgació del nou codi d'ètica

- Campanya específica per a la difusió i coneixement posterior del codi d'ètica
 - Publicació d'enquestes de pregunta i resposta a les següents infermeres i infermers per conèixer com el codi d'ètica els ajuda en la seva pràctica o com ajuda al desenvolupament de la professió infermera: Rosa Maria Rifà, Xavier Cardona (metge), Emi Chirveches, Marta Colomer, Sílvia Carbonell i Josefina Codina. Aquestes mini-entrevistes s'han anant difonent de manera segmentada a través de les xarxes socials.

Increment de materials i espais dissenyats per part del COIB

En paper: Influeixes, COIBflaix, monogràfic sobre la gestió del COIB, cartell de la Setmana Gran, cartell i flyer de la Setmana Natural, agenda, planning i punt de llibre del COIB, calendari de la Infermera virtual, cartells i tríptics per als actes de les delegacions comarcals, roll-up del Joc de les Activitats de la Vida Diària de la Infermera virtual i vinil de la Infermera virtual, tríptic sobre la cessió de dades, fulls de formació adaptats a cada acte organitzat al COIB, díptic i tiquet per a l'acte de benvinguda a la primera promoció d'infermeres especialistes en Infermeria Pediàtrica, elaboració de la senyalètica, fitxes i cartells per a la jornada Meeting Point Occup@cció, díptics per al [IV Espai Trobada de Salut Mental. Addició a les substàncies i les tecnologies: t'hi enganxes?](#) i per al V Espai Trobada de Salut Mental 'El temps... El vols veure passar o el vols viure?' i la VI Jornada de Llevadores del COIB. 'Per a una assistència materno-infantil d'excel·lència'.

Digitals: Nova imatge d'Occup@cció a coib.cat, banners de la Setmana Natural, de Formació del COIB, del Meeting Point Occup@cció i de l'espai informatiu de l'Ebola, Nadala, felicitació de Sant Jordi, taulell d'exercici lliure, taulell de societats científiques, taulell d'organitzacions, imatges de COIB és estalvi i adaptació per a les pantalles del COIB

Treball per a la visibilitat de les infermeres als mitjans de comunicació

- Elaboració dels següents comunicats de premsa:
 - Teresa Gimpera inaugura el curs 2014-2015 del programa d'envelliment actiu del COIB. 15 d'octubre de 2014.
 - Les infermeres ofereixen tallers per promoure la salut a les persones grans. 9 d'octubre de 2014
 - [El COIB organitza Ocup@cció Meeting Point, la primera fira d'ocupació pensada per infermeres](#). 6 d'octubre de 2014
 - [Rebuig absolut a l'intrusisme per part de la figura de la doula](#). 1 d'agost de 2014
 - [El COIB insisteix que la nova llei farà créixer els avortaments traumàtics i la mortalitat maternal](#). Vic, 29 de juliol de 2014
 - [Crida oberta del Fòrum infermer del Mediterrani a totes les forces representatives de la Infermeria per la gestió clínica](#). 16 de juliol de 2014
 - [Comunicat del Fòrum Infermer del Mediterrani respecte les declaracions del secretari general de la CESM](#). 4 de juny de 2014
 - [Surt la primera promoció de noves infermeres especialistes en infermeria pediàtrica a Catalunya](#). 3 de juny de 2014
 - [El Fòrum Infermer del Mediterrani rebutja de ple el cronograma d'implantació per a les especialitats infermeres proposat pel Ministeri de Sanitat](#). 26 de maig de 2014
 - [El COIB i la Fundació FC Barcelona firmen un conveni per divulgar consells de salut entre els més petits i les famílies](#). 6 de març de 2014
 - [El COIB adverteix que la nova llei dispararà els avortaments clandestins i traumàtics](#). 20 de febrer de 2014

Impactes als mitjans de comunicació realitzades durant l'any 2014:

Impactes als mitjans de comunicació: 89 impactes. Enguany s'ha treballat en l'aparició d'impactes de qualitat, especialment en la difusió del projecte Infermera virtual, per donar-lo a conèixer com a espai de divulgació dels consells de la salut al ciutadà.

Gener

- La Xarxa. Entrevista per al programa 'Matins en xarxa' parlar de l'aportació de la infermera a la societat amb les infermeres Iris Lumillo i Immaculada Besora.
- Canal 33. Reportatge pel programa 'Generació Digital' sobre la Infermera virtual, amb una entrevista a la directora del projecte, Gisel Fontanet.

Febrer

- La Vanguardia i Europa Press. Notícia sobre el posicionament del COIB davant de la reforma anunciada pel Govern del PP a la llei de l'avortament.
- Catalunya Ràdio. Entrevista al programa 'El suplement' a la directora de la Infermera virtual, Gisel Fontanet, i a l'adjunt al projecte, Marc Fortes, per parlar d'aquest portal de salut.
- 8 TV. Notícia a l'apartat de l'Informatiu a 8 al dia amb Josep Cuní sobre el posicionament del COIB davant de la reforma de la llei de l'avortament anunciada pel Govern del PP.
- 8 TV. Participació de la infermera Ester Busquets, membre de la Comissió Deontològica del COIB, en un debat per parlar de la reforma de la llei de l'avortament anunciada pel Govern del PP.

Marcç

- Vilassar Ràdio. Seguiment amb diverses entrevistes i notícies de la Setmana de la Salut, en el qual el projecte Infermera virtual va tenir un eix central.

Maig

- AS, Sport, Europa Press. Notícia de la firma del FC.Barcelona i del COIB per divulgar consells de salut entre els joves, partint del portal Infermera virtual.
- Xarxa de Televisions Locals. Reportatge sobre l'ús d'Infermera virtual i el projecte de viles saludables de Catalunya, amb la participació de la directora del projecte, Gisel Fontanet, i la regidora de salut de Cornellà, Montse Pérez.
- Lavanguardia.com, informacion.es. Levante, Dicen.es, Acta Sanitària i lasprovincias.es. Notícia sobre el posicionament del Fòrum Infermer de la Mediterrània sobre el pla d'implantació de les especialitats infermeres impulsat pel Ministeri de Sanitat.

Juny

- La Vanguardia, Lavanguardia.com, Europa Press i EFE. Notícia sobre la sortida de la primera promoció d'infermeres especialistes en Infermeria Pediàtrica a Catalunya i acte de benvinguda al COIB.
- Economiadigital. Notícia sobre la retallada del Departament de Salut a les pagues d'infermeres jubilades de l'Institut Català de la Salut.

Juliol

- El 9 TV i El Nou9. Notícia sobre el posicionament del COIB davant de l'anunci de la reforma de la llei de l'avortament anunciada pel Govern del PP.

Agost

- TV3, 3/24, Diari de Girona, EFE i Europa Press. Denúncia de les llevadores catalanes sobre l'intrusisme professional per part de les doules, amb el suport i el posicionament del COIB al voltant d'aquesta qüestió.
- Catalunya Ràdio. Entrevista a la llevadora Rosa Navarro sobre la seva experiència com a cooperant a l'Àfrica.

Setembre

- EFE i Europa Press. Notícia sobre l'acte de lliurament de les medalles i plaques Josep Trueta al mèrit sanitari a 9 persones i 3 entitats, entre elles a la infermera Maria Gasull.

Octubre

- TV3 i Barcelona TV (BTV). Entrevista al president del COIB, Albert Tort, al programa 'Els Matins' de TV3 i a l'informatiu de BTV per parlar sobre l'Ebola i la gestió davant del contagi de la infermera Teresa Romero.

Novembre

- El Mundo de tu bebé. Reportatge sobre l'atenció del part a casa en el qual es parla de la Guia d'atenció al part a casa promoguda per part del COIB l'any 2010.

Desembre

- El País. Reportatge sobre l'atenció del part a casa i les recomanacions dels diversos organismes sanitaris als diversos països europeus, amb declaracions de la vocal de Llevadores del COIB, Isabel Salgado.

Destaquem

- S'ha duplicat l'elaboració de continguts periodístics en els quals es dóna veu i testimoni de les infermeres i dels seus projectes professionals.

- Increment dels materials dissenyats i maquetats des de l'Àrea de Comunicació.

Responsable i col·laboradors: Gemma Bruna i Sales, cap de l'Àrea de Comunicació del COIB, Maria Marquès Maseda, gestió de la web coib.cat i coordinació del disseny i maquetació, Galo Quintanilla Montenegro, community manager del COIB, Ana Pulido Castro, suport en disseny i maquetació. Núria Cuxart Ainaud i Glòria Jodar Solà, seguiment estratègic de l'Àrea de Comunicació en el marc de la Junta de Govern.

7.2. Àrea de Màrqueting

L'Àrea de Màrqueting del COIB és un departament depenent de la Gerència del Col·legi que neix amb l'objectiu de diversificar i incrementar les fonts de finançament del Col·legi. Per fer-ho es basa en l'explotació comercial d'actius del COIB i en la recerca de patrocinadors i mecenes per projectes i esdeveniments.

En l'últim trimestre de l'any, l'àrea ha incorporat una nova professional de la comunicació i el màrqueting per donar suport a l'àrea en el manteniment de les diferents planes web i perfils a les xarxes socials del COIB i les seves diferents línies de negoci.

Què s'ha fet

- **Patrocini**

Durant 2014 s'han mantingut les campanyes de patrocini endegades durant 2013 per als projectes Infermera virtual i Setmana Natural amb els objectius d'enfortir les relacions de suport establertes entre empreses i aquests projectes l'any passat i crear-ne de noves.

Respecte al **portal de promoció i educació per la salut del COIB** s'ha mantingut l'estratègia dirigida a la obtenció de patrocinadors dels sectors econòmics de les telecomunicacions, indústries farmacèutiques, mitjans de comunicació, alimentació i institucions sense ànim de lucre. L'objectiu d'aquesta campanya, que es manté en marxa indefinidament, és trobar recursos per al manteniment i desenvolupament dels continguts del portal.

En aquest sentit s'ha treballat per mantenir actius els principals acords de patrocini i col·laboració amb: *Fundació Futbol Club Barcelona*, *AMA Seguros*, *Banc de Sabadell* i *Diari Ara*. Així mateix s'està treballant per ampliar el nombre de patrocinadors a institucions com Bayer, Almirall, MC Prevenció o Tena, entre d'altres.

També s'han mantingut les relacions amb els municipis catalans adherits al programa d'**ajuntaments saludables**. En aquests moments el programa compta amb un total de 12 municipis que ofereixen consells de salut que es difonen a través de les seves pàgines web institucionals. Alguns dels que han signat conveni amb el COIB enguany són Esparraguera, Cornellà o Caldes d'Estrac.

Amb motiu de la celebració de la segona edició de la **Setmana Natural** s'ha mantingut l'esforç per aconseguir la col·laboració d'empreses de l'àmbit de les teràpies naturals i del naturisme en general. Enguany s'han mantingut contactes amb 18 empreses, el doble que en l'edició de 2013.

D'aquestes 9 empreses que han col·laborat en alguna de les línies de patrocini dissenyades que han anat des de l'intercanvi d'espècies a la contractació d'espais de divulgació en la secció comercial del programa. Els fons recaptats han triplicat els obtinguts en 2013.

En els últims mesos de 2014 s'han endegat contactes amb empreses de l'àmbit dels serveis per implementar un nou pla de patrocini dirigit a la **Setmana Gran**, que comptarà amb la participació d'empreses patrocinadores de cara a la seva propera edició.

- **Explotació comercial d'espais-Espai Pujades 350**

Durant 2013 s'ha treballat per intensificar l'ocupació comercial dels espais de la seu col·legial. Per fer-ho s'han endegat diversos projectes:

- Renovació de la web comercial www.espaipujades350.com amb un configurador d'espais que permet concretar l'encàrrec de forma automàtica.
- Entrada en xarxes socials.
- Elaboració d'una estratègia de comunicació en premsa i xarxes socials que s'implementarà durant 2015.
- Estudi de mercat per actualitzar les tarifes dels espais i productes oferts i fer-los competitiu.
- S'han consolidat els paquets de jornada tècnica dissenyats especialment per a empreses de l'àmbit de la salut.
- Renovació de les baranes de les dues terrasses per millorar-ne l'aspecte. Aquesta renovació s'ha fet sense cost després de reclamar responsabilitat a la companyia constructora de l'edifici de la seu col·legial per la mala qualitat dels materials emprats.
- S'ha elaborat una campanya publicitària sense cost directe fruit del conveni de col·laboració a 'Diari Ara' que ha permès difondre els serveis d'Espai Pujades 350 a través de la web ara.cat i de cinc faldons en la edició en paper del rotatiu català.
- Aquesta campanya publicitària s'ha completat amb la publicitat periòdica als espais del 22"Network i amb l'enviament de correus comercials a empreses pròximes als espais.
- S'ha signat un conveni de col·laboració amb una comercial per a la venda del lloguer dels espais a nous clients.

Durant 2014 s'ha incrementat la facturació en un 28% respecte 2013. Aquesta facturació ha representat un increment de l'explotació que es suma a l'augment del 100% experimentat entre els anys 2012 i 2013.

• **Publicitat**

S'ha implementat l'estratègia dissenyada en 2013 amb l'activació dels espais publicitaris als diferents suports comunicatius del COIB: Influeixes, Influeixes@, COIBFlaix, web col·legial, difusions a correu postal i electrònic de promocions especials i l'Agenda anual.

Per garantir la compatibilitat dels missatges publicitaris amb les necessitats del COIB s'han creat espais per a la supervisió, esmena i aprovació de continguts publicitaris en el si de la Comissió Permanent de la Junta. També s'han elaborat uns 'Criteris de bona pràctica per a la selecció de continguts publicitaris al COIB' en col·laboració amb la Comissió deontològica del COIB.

Així mateix, en el tercer trimestre de l'any s'ha incorporat una comercial en règim de conveni de col·laboració per comissió que ha treballat per ampliar la cartera de clients dels espais publicitaris.

S'han intensificat les relacions amb les empreses que anuncien avantatges per a col·legiades al Club COIB per oferir-los espais publicitaris en els nostres suports.

A partir del mes de juny s'ha iniciat també una prova pilot per a l'explotació comercial de les pantalles situades a les zones d'acollida de la seu col·legial: les recepcions de la planta carrer, el primer pis i Espai Pujades 350.

Donat el caràcter de novetat d'aquesta línia de negoci no disposem de xifres de 2013 per fer comparativa. Si que hem observat, que la promoció comercial dels nostres espais publicitaris han estat triplicades.

• **Reunions celebrades:**

En total s'han mantingut més de 70 reunions durant tot l'any que han inclòs des de presentacions de projectes al seguiment de relacions de col·laboració ja establertes.

Entre les empreses més destacades amb les que s'ha establert contacte es troben: Televisió de Catalunya, Catalunya Ràdio, Diari Ara, DKV, MC Prevenció, AMA seguros, PSN, Selecta Foods, Ajuntament de Barcelona, Ajuntament d'Esparraguera, Fundació Futbol Club Barcelona, Microsoft, Jazztel, T-Systems, Seat AutoFuber, Sanofi, Almirall, Tena, Pfizer, Laboratoris Pranarôm, Laboratoris Leti, Laboratoris URGO, Grup Perelada, Merit School, Pitman Training



Instituts Català de la Retina, Gaes, Nutergia, EAE, Multicén, MHealth, ICE Salut, Laboratorios Heel España, Soria Natural, Laboratoris Ferrer, Vitae Natural, Sanitas, Sanitas Residencial, Turisme de Barcelona, Ifigen-Mimasa, Mutua General de Catalunya, Tarpuna, Key Lab Medical, INT, Barcelona Activa, I2cat, Nurse World Project.

Destaquem

- Els recursos obtinguts en l'explotació publicitària tripliquen les previsions elaborades per 2014.
- La facturació a Espai Pujades 350 ha augmentat un 28 %.
- Consolidem les relacions de patrocini amb empreses i ampliem el nombre de projectes patrocinats.

Responsable i col·laboradors: Galo Quintanilla Montenegro, Cap de Màrqueting, Mònica Fidelis Pérez, Community Manager, Conxi Lerma Valdivia, suport administratiu. Joan Conesa Garrido, Gerent, seguiment estratègic de l'Àrea de Màrqueting en el marc de la Junta de Govern.

8. La Infermera virtual, un portal de salut per a tu i el ciutadà

La Infermera virtual (Iv) és un actiu per a la salut, un recurs que potencia la capacitat de les persones, les comunitats i la poblacions per mantenir la salut i el benestar. Com a portal de promoció i educació per a la salut vol ser un espai virtual de coneixement i interrelació amb l'usuari i alhora un instrument de treball per a les infermeres i a disposició de tots els professionals del sector salut, educatiu i social. El COIB treballa des del 2005 en la seva concepció i desenvolupament.

Què s'ha fet

• Direcció i coordinació

Elaboració i desenvolupament de l'estratègia anual del projecte. Continuïtat de la dinàmica de treball inherent al projecte en relació al desenvolupament i adaptació de continguts, el manteniment i millores tecnològiques, la implementació, la difusió i xarxes socials, l'anàlisi estadístic i les accions de patrocini. Continuïtat de les relacions de treball des d'un punt de vista professional (amb autors, entitats col·laboradores, centres i infermeres ja usuàries de la Infermera virtual (Iv) o amb l'Àrea de Comunicació del COIB), i tecnològic (empresa *MP Programmer*). Per l'any 2014 s'han establert tres eixos transversals que han marcat els objectius i prioritats del projecte Infermera virtual (Iv) en relació a la direcció i coordinació, el desenvolupament i adaptació dels continguts, la implementació i la difusió i xarxes socials. Aquests eixos han conviscut amb les accions lligades al desenvolupament habitual i vigents del projecte, com és la línia de patrocini (difusió i sostenibilitat del projecte).

Eixos transversals de la Infermera virtual durant 2014:

- La temàtica de l'any: la salut mental. Com a novetat aquest any s'inicia el concepte de temàtica anual amb l'objectiu d'establir un rumb i una coherència entre totes les accions.
 - Les associacions d'afectats i grups d'ajuda mútua (GAM): establir relacions intencionades (donar i rebre) amb grups de ciutadans amb necessitats socials i de salut específiques.
 - La intel·ligència col·lectiva en el desenvolupament d'Iv: sota el lema la infermera virtual som totes i tots. #ivsomtots #ivsomostodos
- **Gestió i desenvolupament de continguts**

Nous continguts en procés:

- Fitxes què cal saber (FQCS): Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica, MRC i Ictus i Ferides (drogodependències i hipertensió arterial (HTA), finalment s'aturen).
- Continguts transversals: Marxa Nòrdica. Bloc de les emocions.
- Autors i col·laboradors implicats: 14

Edició i publicació de continguts

- Publicades: Sobrepès i obesitat, Depressió.
- Blocs de continguts: Repercussions personals, familiars i socials (Esquizofrènia), Ennuegament i obstrucció.

Actualització de FQCS:

Alimentació i Embaràs, Menopausa, Febre, Adolescència (TIC), MII (revisada sense modificacions), Alimentació saludable, RX Simples, RX Contrastades, Dol, Esquizofrènia, Nàusees i vòmits, Embaràs, Viatjar, Alimentació i MII, Adultesa, Lactància i Insuficiència cardíaca.

Gestió administrativa dels continguts:

- Certificats anuals de col·laboració a autors i col·laboradors
- Contacte trimestral als autors informant de les novetats, recordant les revisions de les fitxes, informant de totes les novetats i aparicions als mitjans, etc.

Publicacions	2010	2011	2012	2013	2014	Total
Fitxes Què Cal Saber	6	2	2	0	2	45
Revisió de continguts		16	13	14	17	60
Blocs temàtics				6	2	8
Notícies	159	130	101	66	70	594

o **Adaptació de continguts**

Aquesta ha estat una prioritat de l'estratègia d'acció d'Infermera virtual
Videoconsells:

- Experiències pràctiques en l'ús de la Infermera virtual – Programa 'Els Matins' de TV3: Tinc diabetis, estem embarassades.
- Com fer ús de la Infermera virtual – Programa 'Generació Digital' de Canal 33: En Marc té Febre.
- Recomanacions per a una bona higiene postural – Facultat audiovisual/Tecnocampus Mataró (TCM)
- El dolor i el cuidador – TCM
- Promoure un bon ús mòbil en els adolescents - TCM

Tutorials: circuits de navegació recomanats sobre una temàtica treballats per experts i en relació a les necessitats de salut dels usuaris. Alimentació i diabetis (4); Alimentació i embaràs (3); Alimentació i MII (4) Antidiabètics (8); Moure's- higiene postural (2); Viatjar (5), Dol (9), Sobrepès (1), Eliminar (1), Infància (1), Evitar perills (2), Febre (4), Ennuegament i obstrucció (3).

Infografies

- o Ús del mòbil per part dels adolescents, Menjar bé fora de casa, Guia per fer la compra, Beneficis per deixar de fumar, Higiene postural, Consells per a un bon fregit, Cop de calor, Consells postvacunació, Menú basat en la dieta mediterrània, Berenar saludable, Polls, Com combatre l'excés de pes, Restrenyiment, Què fer en cas d'hipoglucèmia?, Ús responsable d'Internet.

Publicacions		2010	2011	2012	2013	2014	Total
Tutorials		9	17	16	12	47	104
Audiovisuals	videoconsells	0	3	3	17	3	29
	Ús d'Infermera virtual					2	
Infografies					3	15	18

o **Manteniment i millores tecnològiques**

Amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat i la usabilitat, els principals canvis han estat: nou gestor RSS i tutorials. Destaquen els canvis en la millora de l'accessibilitat als consells d'infermera virtual/tutorials per tal d'adaptar-nos als sistema d'informació Ecap de l'Institut Català de la Salut. A més s'han realitzat canvis vinculats al manteniment del gestor de continguts i Web:

- Compresió de l'enviament http a través del servidor Apache.
- Compresió de fitxers carregats mitjançant YUI Compressor.
- Instal·lació de Java per a YUI Compressor.
- Millores de programació per a la velocitat.
- Millores en la configuració de la base de dades
- Memòria cache del navegador per fitxers de mèdia.
- Memòria cache del servidor per tots els fitxers.
- Creació de robots.txt i sitemaps.xml automatitzat.
- Funcionalitat de poder escollir l'ordre en que apareixen els autors.
- Visibilitat taules.
- Visibilitat data modificació o publicació de qualsevol contingut.
- Casella utilització *cookies* o galetes.
- Renovació del certificat Honcode.



o **Implementació:**

Pla de Formació:

Tallers: realització presencial

- Formació al Centre d'Atenció Primària (CAP) Adrià, 9, 30 d'abril i 7 de maig.
- Formació d'infermeres dins del Pla Formatiu del COIB: "La Infermera virtual en la promoció i educació de la salut a l'entorn laboral", 29 octubre, 5 i 19 de novembre.
- Sessió de recordatori del taller, al CAP Can Bou de Castelldefels. 11 de novembre de 2014.

Valoració sobre 5 Mitjanes totals	CAP ADRIA	Formació COIB	Total
Com valors l'horari en què es fa l'activitat	4,3	4,3	4,3
La metodologia ha estat l'adequada	4,5	4,5	4,5
Com valors l'organització global de l'activitat	4,5	4,9	4,7
Avalua el grau de satisfacció de les teves expectatives	4,6	4,6	4,6
Creus que t'haurà servit aquest taller per a l'ús de la Infermera virtual en la teva pràctica professional	4,6	4,7	4,65
Creus que la infermera virtual és un recurs per a la promoció i educació per a la salut dels ciutadans	4,42	4,62	4,52
Creus que la Infermera virtual, com a complement de l'atenció presencial, pot millorar la qualitat de vida dels ciutadans i la sostenibilitat del sistema sanitari	4,55	4,7	4,63
<hr/>			
Número assistents	13	11	24

Seguiment de la formació bàsicament online.

- Contacte trimestral de seguiment amb els referents dels equips que s'han format, des de l'inici del pla de formació, per detectar necessitats i treballar per encàrrec segons cada equip de salut.
- Contacte bianual i a demanda amb les infermeres i d'altres professionals de la salut que han realitzat els tallers amb informació sobre les novetats de la Infermera virtual.

Entorns saludables

Viles saludables

És una nova iniciativa en el marc de la proposta d'ajuntaments saludables que es va iniciar l'abril del 2012 oferint consells de salut a través de les webs dels ens locals. Viles saludables pretén contextualitzar i apropar al màxim el consell de salut als ciutadans. Per exemple, incloure als forns de pa consells com Tinc diabetis, puc menjar pa? o la recomanació Cal comprovar sovint la mida del peu a les sabateries adreçades als infants. Prèviament es contacta amb el referent de cada ajuntament per compartir un enllaç a través de Dropbox, des d'on es poden descarregar els consells de salut segons el seus criteris i cada necessitat. La implementació depèn de l'ajuntament. Es fa un seguiment bianual i a demanda de cada ajuntament. Ajuntaments implicats: Vilassar de mar i Vic (tràmits iniciats). A més es segueix elaborant el consell de salut quinzenal per als ajuntaments que tanquen conveni amb els COIB. Aquest consell s'ofereix a través de les seves webs i xarxes socials de cada ens local. Ajuntaments nous: Esparraguera, Premià de Dalt, Martorell, Sant Andreu de la Barca.

Biblioteques

Consells de salut a les biblioteques de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna, a l'Escola Universitària Gimbernat i al Campus de la Salut Bellvitge. S'ha fet l'avaluació pilot de l'experiència en dues de les Universitats per part dels alumnes en període de pràctiques a Iv, amb la col·laboració de l'Àrea de Recerca del COIB. Es fa un seguiment bianual i a petició de cada biblioteca.

Centres de salut

Es comparteix, amb el referent de cada grup de formació, un enllaç de Dropbox des d'on es poden descarregar els consells de salut segons la necessitats de cada equip de salut: CAP Barceloneta, CAP



Larrad i CAP Vila Olímpica (PAMEM), CAP Adrià (ICS), CAP Sant Andreu (ICS), CAP Can Bou (CASAP), Hospital Quirón Teknon i Hospital de Mataró (Consorti Sanitari del Maresme) i utilitzar-los de manera contextualitzada des de cada centre de treball.

Entorn universitari:

Docència: tallers/seminaris d'Infermera virtual

- Màster en Educació per la salut. Facultat d'Infermeria. Universitat de Lleida. Lleida, 27 de febrer de 2014. Gisel Fontanet Cornudella
- Infermeria Geriàtrica. 3er curs grau. Escola d'Infermeria de Sant Joan de Déu. Barcelona, 16 de maig de 2014. Marc Fortes Bordas.
- Màster recerca i innovació en cures infermeres. Unitat Docent Vall d'Hebron. Barcelona, 29 de maig de 2014. Gisel Fontanet Cornudella
- Màster E-Health. LaSalle Campus Barcelona. Universitat Ramon Llull. Barcelona, 6 de juny de 2014. Marc Fortes Bordas.

Pràcticum universitari:

- Escola Universitària Gimbernat: Del 28 d'abril al 6 de juny. Dos alumnes.
- Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna: Del 27 d'octubre al 21 de novembre. Dos alumnes.
- Facultat d'Audiovisuals del Tecnocampus de Mataró. Treball fi de grau. Tutorització de l'elaboració de tres vídeoconsells. Un alumne.

Saludabilització d'esdeveniments i col·lectius

Infermera virtual aporta salut a esdeveniments tant a través d'infografies, en els espais físics, com a través de les xarxes a través de les etiquetes # específiques. A més, s'ha iniciat l'experiència d'aportar consells de salut a un col·lectiu concret en el marc de la salut laboral. La primera experiència ha estat amb el Cos de Mossos d'Esquadra (CME).

- Ocup@cc!ó Meeting point: una fira per trobar la teva oportunitat laboral. Stand Infermera virtual i saludabilització de la jornada. Seu del COIB, 7 d'octubre de 2014
- Setmana Gran. Saludabilització de la setmana. Seu del COIB, del 13 al 17 d'octubre de 2014.
- Setmana natural. Stand Infermera virtual i saludabilització de la setmana. Seu del COIB, del 17 al 20 de novembre 2014.
- XXVIII Jornada formativa d'avenços en la prevenció, el diagnòstic i el tractament del càncer. Seu del COIB, 13 de desembre de 2014.

El Joc de les Activitats de la vida diària

S'ha elaborat i publicat el Joc de les Activitats de la vida diària de la Infermera virtual, un joc d'educació per a la salut. El tipus d'intervenció proposada és lúdica, participativa i educativa per a la salut amb el propòsit de transmetre coneixements relacionats amb els hàbits de vida saludables i actituds i habilitats que permetin aplicar-los a la pràctica promovent l'autonomia de l'infant en la cura de la seva salut. S'ha elaborat el joc estàndard que es pot descarregar des de l'àrea professional d'www.infermeravirtual.com, a partir del qual es faran les adaptacions pertinent en funció del context d'intervenció (per exemple: una escola o una sala d'hospital de nens). Es preveu realitzar el treball per a un joc a través d'una APP de salut.

○ Difusió:

Publicacions

- Fontanet Cornudella G. La Infermera virtual, un portal de promoció para la salud. Blog Fundació iSyS. Internet, salud y sociedad. 2014 [accés 13 d'agost de 2014]. Disponible a: <http://www.fundacionisys.org/es/informacion/sociedad/43-la-infemera-virtual-un-portal-de-promocion-para-la-salud> Fundació Internet Salut i Societat (ISYS)
- Participació reportatge del consell assessor del Mobile Health Global. Una aposta per la qualitat. 2014 [accés 22 de desembre de 2014]. Disponible a: <http://www.mobilehealthglobal.com/in-the-news/noticies/107/el-comite-assessor-de-mobile-health-global-una-aposta-per-la-qualitat> Mhealth Competence Center.

- Fontanet G. E-salud al Servicio de la promoción y la educación para la salud. A: Saéz S, Martínez M, Torres C. Educación para la salud: Aportaciones multidisciplinares a la formación e investigación. [Lleida]: Editorial Milenio; A premsa 2015.
- Fontanet G, Fortes M. La Enfermera virtual, un activo para la salud. A: Saéz S, Martínez M, Torres C. Educación para la salud: Aportaciones multidisciplinares a la formación e investigación. [Lleida]: Editorial Milenio; A premsa 2015

Jornades, congressos i esdeveniments:

- Infermera virtual: Un recurso para la promoción y la educación para la salud. Ponent. Empoderamiento del paciente. XXV Jornadas Científicas Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz. Vitoria-Gasteiz, 17 i 18 de març de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Infermera virtual. Les Infermeres: Una força pel canvi un recurs vital per a la salut. Dia Internacional de la Infermera. Tarragona, 12 de maig de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Promoció i educació de la salut a l'entorn laboral: La Infermera virtual. Píndoles salut laboral. Seu del COIB. 26 de juny de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Sessió inaugural del màster E-Health. Breakfast Lasalle: E-health: La tecnología al servicio de la sostenibilidad del sistema Sanitario. Lasalle Campus Barcelona. Universitat Ramon Llull. Barcelona, 18 de març de 2014. Marc Fortes Bordas
- Promoción i educación para la salud en redes sociales. Pòster. Fortes Bordass M, Fontanet Cornudella G. V Jornades R+D+I en TIC i Salut. Girona, 5 i 6 de juny de 2014. Salutabilització de les jornades.
- Taller: La Infermera virtual. Jornada Treballem Junts al Baix Llobregat. Delegació del COIB al Baix Llobregat. Sant Joan Despí, 21 de juny de 2014. Marc Fortes.
- Vídeos para adultos: Infermera virtual. IV Jornada Vídeos y Salud. Barcelona, 18 d'octubre de 2104. Gisel Fontanet
- Infermera virtual: un recurs TIC en un servei d'Urgències de pediatria. Pòster. Consorci sanitari del Maresme, Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Pla de salut, Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya 2014. Sitges, 28 de novembre de 2014.
- Juguem amb al infermera virtual. Posa't la Gorra 2014. Associació AFANOC. Barcelona, 13 de desembre de 2014.

Mitjans de comunicació:

- Programa [Generació digital](#) de Canal 33. 4 de febrer de 2014.
- Diari ARA: consells de salut diaris per la versió digital del diari Ara. Inici segona setmana de febre 2014.
- Programa [El suplement](#) de Catalunya Radio. 23 de febrer de 2014
- Radio Vilassar de Mar. [Setmana saludable](#) a Vilassar de Mar. 16 d'abril de 2014.
- Xarxa de Televisions Locals de Catalunya – Esplugues TV. Programa [La Setmana](#). 16 de maig de 2014
- Entrevista a mHealth Competence Center. Mobile World Capital: [MWC](#). Juliol 2014.
- [L'entrevista](#) de Ràdio Cornellà. 2 d'octubre de 2014

Presentacions:

- Direcció de Programes de Salut de l'Ajuntament de Barcelona. 29 de gener de 2014.
- CIS Cotxeres (CSC). 10 d'abril de 2014
- Fòrum Infermer del Mediterrani. 20 de juny de 2014
- Consorci Sanitari de Terrassa. 18 de juliol de 2014
- Director del pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària. Generalitat de Catalunya. Programa d'atenció a la cronicitat. Agència de Salut Pública. 21 de juliol de 2014
- Fundació Roger Torné. 15 de setembre de 2014.
- Secretària General del Departament de Benestar Social i família. 22 de setembre de 2014
- Equip d'Atenció Primària (EAP) Clot. 28 d'octubre de 2014

Altres

- Correu informatiu sobre Infermera virtual a les noves col·legiades. (1276)
- Sessions de comunicació interna de la Regió Sanitària de Barcelona (RSB) Infermera virtual 4 i 11 de juny de 2014
- IV Espai de Salut Mental (infografia amb un mòbil com a punt de llibre). 16 de juny de 2014
- Jornada de Benvinguda a les infermeres especialistes en Infermeria Pediàtrica (consells de salut). 5 de maig de 2014

En aquestes jornades i a d'altres s'elabora material contextualitzat al tema de la jornada o acte concret.

○ **Xarxes socials (XXSS)**

Hem adoptat una estratègia de presència en XXSS que ens permeti dirigir-nos al ciutadà però sense allunyar-nos de les infermeres que, a dia d'avui, encara són el nostre públic majoritari en el mitjans socials. Per tal d'aportar un contingut de qualitat, coherent i adequat a l'època de l'any i a les circumstàncies ens vàrem plantejar la generació d'un calendari on vàrem planificar les temàtiques que tractaríem durant l'any. Aquest calendari no és invariable, sinó que ha patit modificacions en funció de l'actualitat i d'esdeveniments que han estat d'interès tant pel projecte com pels seus col·laboradors.

La periodicitat de publicació ha patit variacions molt minses però en línies generals s'han aportat 4 publicacions setmanals noves a Facebook i 6 a Twitter. Aquestes s'han anat reprogramant i canviant per tal de mantenir una presència continuada en el Time line dels nostres seguidors.

Hem iniciat una col·laboració a principis de 2014 amb la Comissaria d'afers institucionals dels Mossos d'Esquadra, aportant consells de salut adequats a les necessitats de la seva comunitat de seguidors de Facebook. Casualment aquesta estratègia es afí a les directrius marcades derivades de la consultoria externa encarregada a l'empresa Comuniza i un molt bon exemple de detecció de necessitats i adequació del missatge al receptor del consell de salut. Així, aquest tipus de col·laboracions han marcat l'agenda dels últims mesos de 2014.

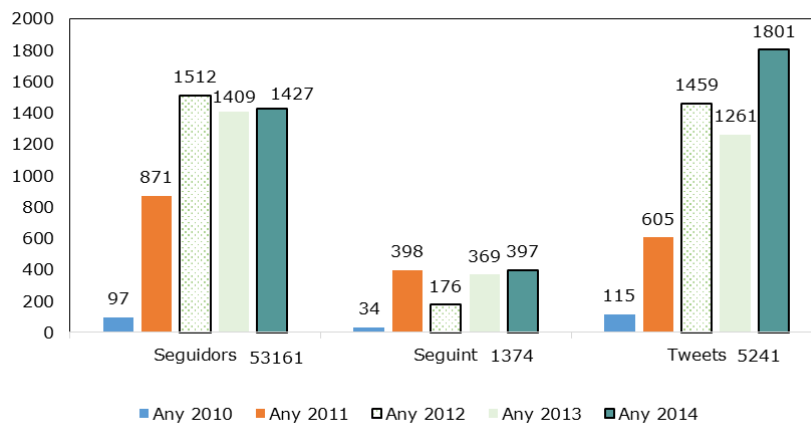
A Facebook hem incrementat significativament el nombre de seguidors, superant a d'altres pàgines de característiques similars. El que és més significatiu és el canvi en el comportament dels posts. Han passat de ser posts inactius a tenir uns nivells de compartició més alts. Cal destacar que el perfil Facebook del canal de TVE la 2 ens va compartir una de les Infografies que realitzem, assolint uns índex de compartició i d'impacte molt alts. Tot i així el post amb més impacte ha estat la infografia d'actuació davant d'una hipoglicèmia, amb 14.500 impactes.

A Twitter l'increment de seguidors no ha estat tant significatiu, però sí que la interacció amb els usuaris s'ha incrementat i hem adoptat una actitud proactiva i de participació. Les etiquetes que més hem utilitzat durant aquest període han estat:

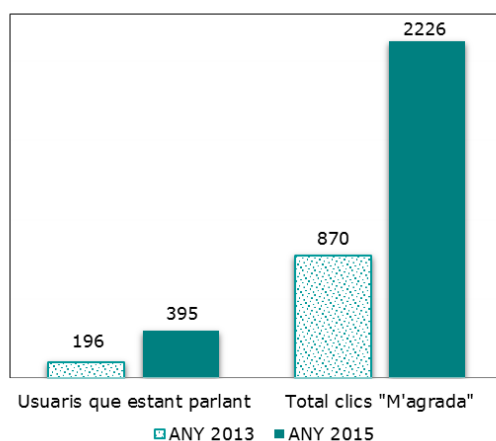


Propis	Congressos	Campanyes	Generals	S. Mental
#ivsomostodos #infermeravirtual #IVSomTots #sócsaludable	#pass #Tendencias #ticsalut	#esenciaenfermera #infermeresbcn	#febre #educació #Salut #reismags #vacaciones #dieta #Higienepostural #youtube #cuento #embaràs #grip #prevenció #gratuito #sòcdecau #esplai #dormir #mou_te30minutsaldia #DMAF2014 #ColesActivos	#donalacara #noalestigma #salutmental

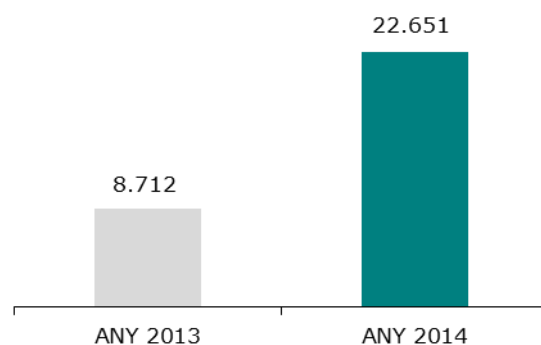
Twitter @infermeria



Facebook



Promig usuaris que han vist la pàgina



- **Màrqueting i patrocini**

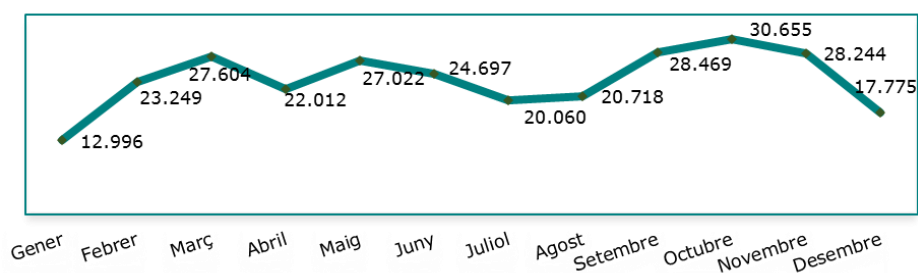
S'ha participat com a suport estratègic i tècnic amb la línia de patrocini de la Infermera virtual. Revisió dels documents elaborats, des del punt de vista conceptual i professional de l'eina, elaboració de propostes per a possibles patrocinadors etc. així com assistència i participació a les presentacions quan s'ha requerit.

- **Convenis i col·laboracions**

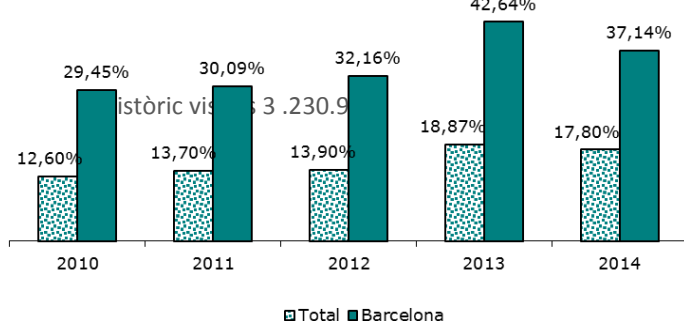
Enguany s'ha signat convenis i s'han establert línies de col·laboració amb les següents empreses, organitzacions, entitats o institucions: Rural Salut, Cos de Mossos d'Esquadra (CME), Diari ARA, Fundació Futbol Club Barcelona, Espai Jove, Fòrum Infermer del Mediterrani, Associació de Diabètics de Catalunya, Fundació Roger Torné, Preinfant i Universal Nurse.

- **Dades estadístiques del web**

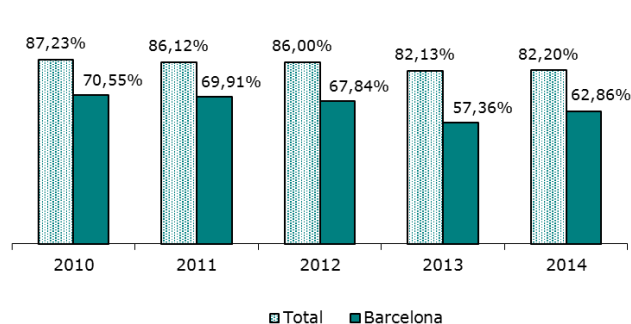
Evolució visites mensuals
Total visites: **283.501**



Visitants recurrents

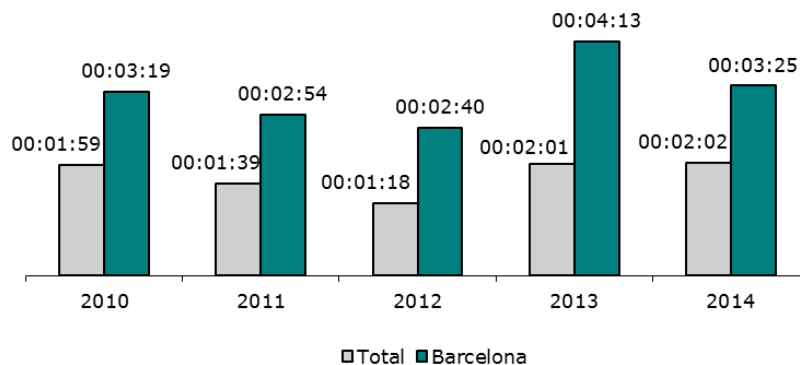


Visitants nous

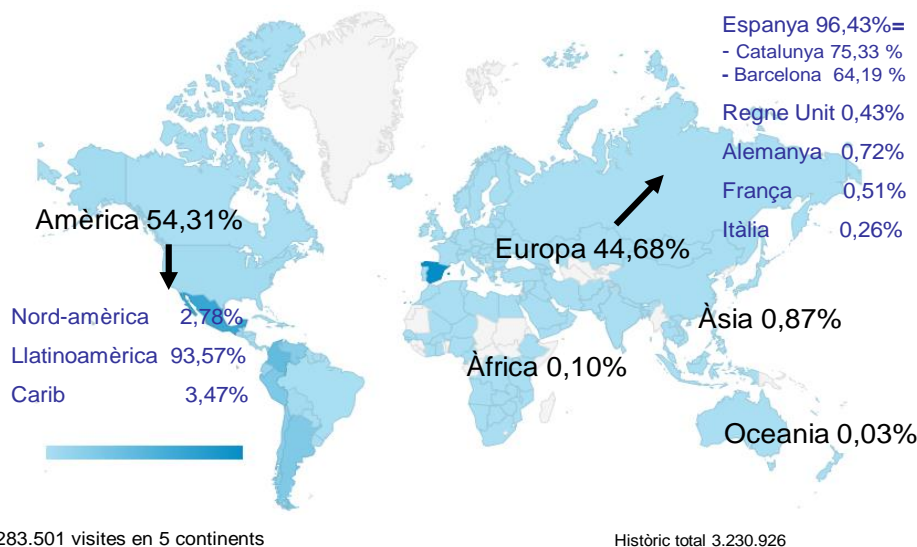


El comportament en el número de vistes al web està directament relacionat amb la tasca de difusió i dinamització a les xarxes socials. Aquest fet fa que quan des d'un punt de vista estratègic (per exemple: prioritització en el desenvolupament de continguts) o per la menor presència de recursos humans (per exemple període de vacances de l'equip d'Iv) hi ha un impacte molt directe amb el número de visites a la web. Tanmateix quan es restableix la relació a la xarxa torna a augmentar significativament (comportament 2.0). La tendència es valora positivament, tenint en compte l'ampliació de projectes vinculats a Iv. Es continua amb un número elevat de visites noves i es mantenen les visites recurrents. Les fitxes més visitades en el darrer trimestre del 2014 són "alimentació saludable" i "infància" (català) i "evitar perills" i "moure's" (castellà), continguts molt relacionats amb hàbits i estils de vida saludables, que és el tret diferencial que aporta Infermera virtual a la xarxa.

Promig temps web



El temps de visita a la web segueix sent significatiu, tenint en compte que és una prioritat d'Iv concretar cada vegada més el consell de salut en funció de la necessitat del destinatari final davant del volum d'informació que té el ciutadà. Pel que fa la distribució territorial de les visites ha augmentat les visites a Espanya, fet que respondria tant a l'estratègia de formació com a la d'establir col·laboracions amb entitats de caire més autònom i estatal.



o Altres

- Resposta a les consultes que arriben a través de la bústia suggeriments de la web. Hem rebut 64 consultes, de les quals hem respòs a 59.

Destaquem

- L'esforç en adaptar els continguts a l'usuari, a través de l'elaboració de tutorials i de infografies així com la viralitat de les mateixes a través de les xarxes socials.
- L'elaboració del Joc de les Activitats de la vida diària, un joc estàndard però aplicable en qualsevol context d'intervenció, des d'una escola a una sala d'hospitalització.
- El pla de formació s'ha anat consolidant i adaptant a les necessitats que s'han detectat i que han obligat a replanificar els continguts i la metodologia dels tallers. Finalment, s'ha iniciat el concepte de treball per "encàrrec" principalment pels equips que han realitzat el curs de



formació (per exemple: la infografia "I després de la vacuna, què?" es va fer a petició d'un EAP). Aquest fet suposa un canvi d'estratègia que ha anat vinculat a l'assessorament extern de l'empresa Comuniza.

Responsable i col·laboradors: Gisel Fontanet Cornudella, direcció i coordinació del projecte Infermera virtual, Marc Fortes Bordas, adjunt a la Infermera virtual, Núria Cuxart Ainaud, membre de l'equip directiu, M^a Teresa Luis Rodrigo, membre de l'equip directiu, Salomé Ciórraga Civico, edició i administració del web, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, i Roser Castells Baró, traductora i correctora.



9. Governança del COIB

9.1 Gestió de la Junta de Govern	103
9.1.1 Principals acords de la Junta de Govern	103
9.1.2 Representació del Col·legi	104
9.1.3 Participació del Col·legi	109
9.1.4 Activitat en el sí del Consell de Col·legis	114
9.1.5 Al·legacions	114
9.2 Delegacions comarcals	115
9.3 Direcció de Programes	115
9.4 Direcció de Gerència	116



9.1. Gestió de la Junta de Govern

9.1.1. Principals acords de la junta de Govern

- Mantenir la congelació salarial de tot el personal del COIB pel proper any 2014.
- Convocar l'Assemblea general 2013 el dia 27 de març de 2014 a les 17h en 1^a convocatòria i 17:30 en 2^a.
- Crear una Fundació amb objectius, finalitats i estructura, així com sotmetre aquest projecte a l'aprovació definitiva de l'Assemblea general.
- Aprovar l'informe elaborat per la Comissió deontològica sobre l'avantprojecte de Llei Orgànica per a la Protecció de la Vida del Concebut i els Dret de la Dona Embarassada.
- Donar suport a la iniciativa de demanar que la Federació Salut Mental Catalunya sigui guardonada amb la Creu de Sant Jordi 2014.
- Posar en marxa la Comissió de Maltractament i Salut: Programa AJUDA.
- Ratificar l'acreditació DAC en Drenatge Limfàtic a Concepción Olivé Samper amb núm. col·legiada 16017.
- Ratificar la dedicació d'un número de l'INFLUEIXES a un Monogràfic de gestió corporativa que inclogui l'evolució de la gestió financera 2011-2013.
- Aprovar l'adhesió del COIB al Dia Mundial de l'Activitat Física.
- Aprovar la col·laboració del COIB amb un import de 300€, a la publicació de la UB "Infermeres en el cine" de la que són autores Teresa Icart Isern, Pilar Delgado Hito i Laura de la Cueva Ariza.
- Activar el procediment jurídic sobre les reiterades denegacions a tràmit de determinades activitats formatives en el CCFPS.
- Ratificar l'aprovació del DAC en acupuntura pels col·legiats: Tania Moreno Aguilar i José Manuel Carrión Milan.
- Suspensió cautelar dels cursos de prescripció del COIB i esforços en la recuperació dels 'No aptes'.
- Acceptar en conformitat l'acta d'inspecció proposada per l'AEAT, que estableix una prorrata de l'IVA de 80% / 20%, a l'activitat diferenciada coneguda com "Espai Pujades".
- Encarregar la redacció d'un dictamen sobre les condicions urbanístiques i constructives entre el conjunt d'edificis de la finca del COIB i l'Escola la Salle, imprescindible per procedir a l'acord de permuta de terrenys.
- Assumir en conformitat l'acta d'inspecció i disposar d'una regularització del 80%. Això significarà que s'haurà de retornar el 20% de la quantitat que Hisenda va retornar.
- Establir un acord de col·laboració del COIB amb la Taula per la Infància i Adolescència a Catalunya (TIAC) per un import anual de 400€.
- Crear un Sistema d'equivalència pels treballs de postgrau i màster on el tema se centri en les TNIC/ICCI i la Infermeria, a desenvolupar per la Direcció de Programes del COIB amb la col·laboració de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries del COIB, amb la finalitat de dotar-los del reconeixement necessari per a l'obtenció del DAC.
- Crear l'APP de formació del COIB.
- Calcular el preu de matrícula dels cursos 2014/15 per a col·legiades amb la fórmula 2€/hora/alumne.
- Ratificar a Mar Caparrós i Gisel Fontanet com a representants del COIB al Consell Comissió Salut i Escola.
- Continuar treballant dins del Pla d'Acció, l'estudi de satisfacció sobre la prescripció no mèdica, mitjançant enquestes adreçades a conèixer l'opinió de metges i infermeres, per poder visualitzar

i conèixer les conseqüències sobre qualitat assistencial i relacions professionals. Aquest encàrrec es desenvoluparà durant els propers mesos amb la creació d'un camp de treball estable des del COIB assessorat per un expert: Josep Ma. Monguet de la UPC, que es qui realitzarà, explotarà i publicarà l'enquesta.

- Aprovar el conveni marc de col·laboració en relació al Portal Infermera virtual, entre el Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya i el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.
- Contractar Confirming Banc de Sabadell per un valor de 600.000 euros i una reducció de la pòlissa de crèdit per un valor màxim de 300.000 euros.
- Aprovar el conveni marc de col·laboració entre la Direcció General de Policia i el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona per a la determinació de fórmules concretes i específiques d'impuls, desenvolupament i aprofitament conjunt del portal Infermera virtual creada pel COIB i dels seus continguts.
- Identificar la Fundació amb el nom Infermeria i societat.
- Posar en marxa una Gestoria Col·legial mitjançant un model de col·laboració i associació entre COIB – SOLFICO – DENVER, per prestar serveis a col·legiades i familiars de 1er grau, societats professionals i infermeres emprenedores, en les condicions especificades.
- Mantenir el contracte de la pòlissa de RCA amb les millores obtingudes amb l'asseguradora AMA.
- Sol·licitar un informe complet sobre l'escenari i condicionants que emmarcaran les properes eleccions 2015 als serveis jurídics del COIB.

9.1.2. Representació de Col·legi

Actes polítics i/o socials

- Concert de la Sanitat. Organitzat per la Fundació Avedis Donabedian. Barcelona, 9 de gener de 2014. Albert Tort Sisó.
- Sopar anual del Barcelona Convention Bureau. Barcelona, 17 de febrer de 2014. Albert Tort Sisó.
- Fira "JOBBarcelona: I Trobada Internacional de Feina i orientació laboral per a joves universitaris". Barcelona, 17 i 18 de febrer de 2014. Núria Pi i Mut.
- Conferència "Un nou país per una nova Europa", per Josep Maria Terricabras. Organitzat per Esquerra Republicana de Catalunya. Barcelona, 11 de març de 2014. Albert Tort Sisó.
- 25è aniversari de SOS Racisme. Organitzat per l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona, 26 de març de 2014. Albert Tort Sisó.
- Acte de lliurament de Beques d'infermeria de la Fundació Corachan. Organitza la Fundació Corachan. Barcelona, 30 de juny de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Acte de lliurament dels premis Intercol·legial. Organitza l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Barcelona, 30 de juny de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Segona tertúlia del cicle de tertúlies: ConnectantTalent; Tertúlies per al Coneixement. Tertúlia: "Els límits del llenguatge. Aprenent nous codis". Helix 3C. Barcelona, 9 de setembre de 2014. Núria Cuxart Ainaud
- Lliurament medalles i plaques Josep Trueta al mèrit científic al Palau de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 25 de setembre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Acte d'inauguració del 1er cicle 'ÀGORA' "EL PAÍS QUE VOLEM". Procés Constituent. 29 de setembre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Jornades 'Governar obeint' per consensuar codi ètic per a la confluència a Barcelona. Parlament Ciutadà. 10 d'octubre de 2014. Núria Cuxart Ainaud

- Presentació del llibre "Para nosotros era el cielo' d'Angela Jackson". Barcelona, 14 d'octubre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.

Inauguracions i cloendes

- Cloenda de la I Jornada Alumni de la Universitat Internacional de Catalunya. Sant Cugat del Vallès, 26 d'abril de 2014. Albert Tort Sisó.
- Inauguració de la jornada "El rol d'infermeria, un dels pilars de continuïtat assistencial al Consorci Sanitari del Maresme". Organitzat pel Consorci Sanitari del Maresme, l'Escola Superior de Ciències Mèdiques i la delegació del COIB al Maresme. Mataró, 12 de maig de 2014. Albert Tort Sisó.
- Assistència a l'Acte de Cloenda de la 1a Promoció de l'Especialitat d'Infermeria Obstètrico-Ginecològica (Llevadora) per la via Unitat Multidisciplinària en Obstetrícia i Ginecologia. Auditori del Caixa Fòrum. Barcelona, 16 de maig de 2014. Isabel Salgado Poveda, Susanna Garcia Mani.
- Inauguració del XX premis d'Infermeria de Mútua de Terrassa. Terrassa, 20 de maig de 2014. Albert Tort Sisó.
- Cloenda Dia internacional de la Infermera. Organitzat per la Fundació Sanitària de Mollet. Mollet del Vallès, 19 de juny de 2014. Albert Tort Sisó.
- Cloenda de la XX Jornada de Prevenció de Riscos Laborals en l'Àmbit Sanitari. Organitzat per Parc de Salut Mal, CiSal i Universitat Pompeu Fabra. Barcelona, 19 de juny de 2014. Albert Tort Sisó.
- Ocup@cc!ó Meeting point: una fira per trobar la teva oportunitat laboral. Inauguració i presentació de la jornada. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 7 d'octubre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Inauguració del nou curs i presentació del Pla Formatiu del Grup 65. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 16 d'octubre de 2014. Núria Cuxart Ainaud i Albert Tort Sisó.
- Cloenda de la SetmanaGran. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 16 d'octubre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Inauguració de la IV Jornada de comunicació, audiovisuals i salut. Organitzada per Vídeos i salut, amb la col·laboració del COIB. Barcelona, 18 d'octubre de 2014. Albert Tort Sisó.
- Inauguració del curs de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears. 22 d'octubre de 2014. Seu de l'Acadèmia a Barcelona. Isabel Pera Fàbregas.
- Inauguració de la Setmana Natural 2014. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 17 de novembre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Inauguració de la Jornada d'Urologia "Atenció urgent: inici d'una trajectòria", organitzada pel departament d'Infermeria de la Fundació Puigvert. Barcelona, 20 de novembre de 2014. Albert Tort Sisó.

Actes acadèmics i de graduació

- Jornada de benvinguda a la primera promoció de noves especialistes en Infermeria Pediàtrica. Inauguració. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 5 de juny de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Acte de graduació de la 2a promoció d'estudiants de la titulació de Grau en Infermeria de la nostra Escola. Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. L'Hospitalet del Llobregat, 13 de juny de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Acte de Cloenda del Curs 2013-2014. Acadèmia de Ciències Mèdiques. Barcelona, 20 de maig de 2014. Núria Cuxart Ainaud. Acte de Graduació de la dinovena promoció dels titulats en Infermeria i Fisioteràpia, i de la novena promoció de titulats en Nutrició Humana i Dietètica de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna-URL. Barcelona, 20 de juny de 2014. Núria Cuxart Ainaud.

- Acte de cloenda de EUI Gimbernat. Cloenda curs 2013-2014. Sant Cugat del Vallès, 1 de juliol de 2014.
- Acte de jubilació de professors titulars del Departament d'Infermeria Fonamental i Medicoquirúrgica de l'Escola Universitària de la UB. Barcelona, 30 de setembre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.

Actes científics i/o professionals

- Acte de presentació del nou portal intercol·legial: www.borsadetreball.cat. Organitza l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Barcelona. 20 de gener de 2014. Joan Conesa Garrido i Albert Tort Sisó.
- Lliurament premis nacionals de recerca 2014. Organitzat per la Fundació Catalana per a la Recerca i la Innovació. Barcelona, 27 de gener de 2014. Albert Tort Sisó
- III Jornades Catalanes sobre l'infant. La responsabilitat dels adults vers els infants. Organitzades conjuntament per l'Observatori dels Drets de la Infància i la Comissió de la Infància de Justícia i Pau i el Departament de Benestar Social i Família. Barcelona, 13 i 14 de febrer de 2014. Gisel Fontanet Cornudella i Albert tort Sisó.
- Acte de presentació del Pla Interdepartamental de Salut Pública de Catalunya (PINSAP). Organitza el Departament de la Presidència de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 14 de febrer de 2014. Joan Conesa Garrido i Albert tort Sisó..
- Sopar al Disseny HUB Barcelona (DHUB). Organitza Barcelona Convention Bureau. Barcelona, 17 de febrer de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Addiccions a l'entorn laboral. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 20 de febrer de 2014. Joan Conesa Garrido.
- 7a Jornada la Xarxa a Debat. "Factors de protecció i vulnerabilitat en salut mental". Organitzat pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona. Barcelona, 21 de març de 2014. Albert Tort Sisó
- 8es Jornades Interdisciplinars catalanes de Residències de Gent Gran. Organitzades amb la col·laboració del COIB. Barcelona, 21 de març de 2014. Albert Tort Sisó
- Assistència a les Jornades de Leprologia, organitzades per l'ONGD Fontilles a Vall del Laguar (Alacant). Del 20 al 22 de març de 2014. Manel Tomás Gimeno.
- Reunió Institucional Associació Catalana de Llevadores – COIB. Assemblea de l'Associació Catalana de Llevadores. Barcelona, Centre Cívic Urgell, 2 d'abril de 2014. Isabel Salgado Poveda i Susanna Garcia Mani.
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Actualització en audiometria. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 3 d'abril de 2014. Joan Conesa Garrido.
- I Jornada de grups de treball de l'AIFICC. Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 4 d'abril de 2014. Albert Tort Sisó, Núria Cuxart Ainaud, Joan Conesa Garrido i Gisel Fontanet Cornudella.
- Memorial Francesc Abel "equitat i distribució de recursos limitats en salut". Organitzat per l'Institut Borja de Bioètica. Esplugues de Llobregat, 3 d'abril de 2014. Albert Tort Sisó
- Presentació de la Associació Catalana de Direccions Infermeres (ACDI). Barcelona, 10 d'abril de 2014. Albert Tort Sisó
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Maternitat i Lactància. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 24 d'abril de 2014. Joan Conesa Garrido.



- Ir. Debate de salud "Cómo transformar un país. Reflexiones sobre economía y personas". Organitzat per la Societat Calana de Medicina Familiar i Comunitària. Barcelona, 5 de maig de 2014. Albert Tort Sisó
- Esmorzars Sanitaris 2.0. Organitzat per la Fundació Josep Laporte. Barcelona, 14 de maig de 2014. Albert Tort Sisó.
- III Congrès Català d'Infermeria de Salut Mental. Organitzat per l'Associació Catalana d'Infermeria de Salut Mental. Girona, 15 de maig de 2014. Albert Tort Sisó.
- 9è. Congrès de l'Associació Catalana d'Infermeria. Girona, 15 i 16 de maig de 2014. Albert Tort Sisó.
- Lliurament del Premi Carolina Meléndez 2014 de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques. Barcelona, 20 de maig de 2014. Albert Tort Sisó i Núria Cuxart Ainaud.
- Dia internacional de la infermera, organitzat per la delegació del Bages del COIB i la Facultat de Ciències de la Salut i el Benestar de la Universitat de Vic. Vic, 22 de maig de 2015. Albert Tort Sisó.
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Tabaquisme en l'entorn laboral. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 29 de maig de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Jornada jurídica. La responsabilitat civil professional. Organitza el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona amb la col·laboració de A.M.A. Agrupación Mutual Aseguradora. Barcelona, 3 de juny de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Jornades Catalanes de Salut Internacional. Organitzades per l'ICS i l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. 5 i 6 de juny de 2014. Manel Tomás Gimeno.
- Demostració d'una simulació del procés clínic complex. Organitzat per 4DHealth. Igualada, 10 de juny de 2014.
- Coloquios de Primera Plan@. "España en un mundo globalizado", José Manuel García-Margallo. Organitza el Periódico de Catalunya i Banc Sabadell. Barcelona, 17 de juny de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Dia Internacional de la Infermera. Cuidem, et cuidem, cuida'ns. Fundació Sanitària Mollet. Acte d'homenatge Teresa Sariol. Mollet, 19 de juny de 2014. Núria Cuxart Ainaud i Gisel Fontanet Cornudella.
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Promoció i educació de la salut a l'entorn laboral: La Infermera virtual. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 26 de juny de 2014. Joan Conesa Garrido.
- I Congrès d'Equips d'Atenció Primària i XIIè Congrès de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya. Barcelona, 27 de juny de 2014. Albert Tort Sisó.
- Acte la Catalunya industrial: un objectiu compartit. Organitza el departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 4 de juliol de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Vacunes en l'entorn laboral. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 18 de setembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Acte de concessió de la Medalla i de la Placa Josep Trueta al mèrit sanitari, Organitza el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 25 de setembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- 10es. Jornades del Bages - Dia mundial de l'Alzheimer. Organitzat per l'Associació de Familiars de malalts d'Alzheimer del Bages, Berguedà i Solsonès, i la Regió Sanitària de la Catalunya Central del CatSalut. Manresa, 25 de setembre de 2014. Albert Tort Sisó.



- Debates Laborales: Novedades normativas en la gestión y control de la Incapacidad Temporal y Proyecto de Ley de reforma de las Mutuas de AT y EP. Organitza Foment del Treball Nacional. Barcelona, 30 de setembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Crisis, salut i salut mental. Les trobades de salut pública del Consorci Sanitari de Barcelona i l'Agència de Salut Pública. Barcelona, 2 d'octubre de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Reunió de Col·legis i Associacions Professionals. Organitza el Banc de Sabadell. Barcelona, 2 d'octubre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Jornada Ocup@cció Meeting Point. Organitza el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 7 d'octubre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Actualització en espirometries. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 16 d'octubre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- II Jornada organitzada pel Consell Consultiu dels Pacients de Catalunya. Barcelona, 17 d'octubre de 2014. Albert Tort Sisó.
- I Congreso Asociación de Matronas de Euskadi. XIII Congreso de la FAME, Bilbao, 23 al 25 d'octubre de 2014. Isabel Salgado Poveda, Marta Calveiro Hermo i Susanna Garcia Mani.
- II Jornada de Salut Laboral "Junts fem salut laboral. Construint un futur sostenible". Organitza el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Barcelona, 23 d'octubre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Jornada model d'Empresa Saludable. Organitza AENOR i Nútrim. Barcelona, 31 d'octubre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Esmorzar-col·loqui primeraplan@. Epidèmies en el món actual: la crisi de l'Ebola. Organitza el Periòdic juntament amb Banc Sabadell. Barcelona, 4 de novembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Presentació del mapa de tendències en TIC Salut 2014. Mataró, 19 de novembre de 2014. Palau de Congressos de Mataró. Isabel Pera Fàbregas.
- Sessió Tècnica: La cerca de Fons Privats (fundraising) per als hospitals públics. Consorci de Salut i Social de Catalunya (CSC). Barcelona, 20 de novembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Acte de presentació del Consell Nacional dels Infants i Adolescents de Catalunya. Conselleria de Benestar Social. Barcelona, 20 de novembre de 2014. Albert Tort Sisó.
- V Espai de Trobada. El temps... el vols veure passar o el vols viure?. Vocalia de salut mental del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 24 de novembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Debates Laborales: Externalización-Outsourcing y flexibilización laboral. Foment del Treball Nacional. Barcelona, 26 de novembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Treballadors amb riscos. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 27 de novembre de 2014. Joan Conesa Garrido.
- Presentació del Pla de Salut. Sitges, 28 de novembre de 2014. Gisel Fontanet Cornudella i Isabel Pera Fàbregas.
- 4a Jornada del Pla de Salut de Catalunya: "Fem salut, construïm futur", organitzada pel departament de Salut. Sitges, 28 de novembre de 2014. Albert Tort Sisó.
- Conferència: "Crida a un nou país: La República Catalana" a càrrec del President d'Esquerra Republicana, Oriol Junqueras. Organitza Esquerra Republicana de Catalunya. Barcelona, 2 de desembre de 2014. Joan Conesa Garrido.

- VII Jornada PAAS. Generalitat de Catalunya. Agència de Salut Pública de Catalunya. Barcelona, 4 de desembre de 2014. Marc Fortes
- Píndoles d'actualització i debat en l'entorn de la salut laboral: Salut oftalmològica. Organitza la vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 18 de desembre de 2014. Joan Conesa Garrido.

Altres

- 13a Diada de les Telecomunicacions a Catalunya. Col·legi d'Enginyers Tècnics i Pèrits de Telecomunicació de Catalunya (COETTC). Barcelona, 30 de setembre de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Sopar benèfic Matres Mundi. Barcelona, 4 de desembre de 2014. Isabel Salgado Poveda, Esther Crespo Mirasol, Marta Calveiro Hermo, Susanna Garcia Mani i Maria Antònia Campo Osaba.

9.1.3. Participació del Col·legi

Comissions, grups de treball, operatius o acadèmics

- Membre del Ple del Consejo General de Enfermería. Albert Tort Sisó.
- Membre titular de la Comissió de treball competent en aspectes relatius a l'exercici professional del Consell de la professió infermera de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Consell Plenari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Albert Tort Sisó, Joan Conesa Garrido, Marta Olivares, Núria Cuxart Ainaud i Glòria Jodar Solà.
- Membre del Consell Assessor del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud, Immaculada Besora, Júlia Esteve, M. Dolors Llorens, Eugènia Vila Migueloa, Eulàlia Juvé, M. Teresa Cabarrocas Sitjes, Maria Gasull Vilella i Roser Cadena.
- Membre de diferents grups de treball del Consell de Salut del Llobregat. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Antoni Torrejón.
- Membre del Consell de Salut del Consorci Sanitari de Barcelona. Servei Català de la Salut. Begoña Martí.
- Membre del Grup de treball per a l'elaboració del document de consens sobre l'atenció a pacients crònics des de l'organització i la gestió de serveis de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria. Glòria Jodar Solà.
- Membre de l'equip organitzador del màster en medicina i infermeria naturista. Direcció editorial i logística. Col·legi Oficial Infermeres i Infermers de Barcelona. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Comitè d'anàlisi i seguiment de l'Ebola a Catalunya. Agència de Salut Pública de Catalunya. Glòria Jodar Solà i Albert Tort Sisó.
- Membre del Consell Territorial del Vallès. Eulàlia Guix.
- Membre de diferents comissions de salut de l'ajuntament de Mataró. Laura Curell.
- Membre del projecte Essencial: Evitar allò que no cal fer. AIAQS. Maria Antonia Campo Osaba.
- Membre del debat per a la infància a Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Montserrat Bayego Salvador.
- Membre de la taula tècnica de l'ICASS. Eva Melendo Azuela.
- Membre de la Comissió de registros y censos del Consejo General de Enfermería. Albert Tort Sisó.

- Membre del Pla Director de malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor. Departament de Salut. Montserrat Núñez.
- Membre de la Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissibles per sang (CAIIV). Isabel Pera Fàbregas.
- Membre del grup de participació ciutadana Apropem-nos. Barri del Poblenou. Barcelona 26 de febrer de 2014. Isabel Llimargas Doña.
- Membre del grup que integra la Xarxa d'entitats de suport de les famílies cuidadores. Isabel Llimargas Doña.
- Membre del grup de treball "Salut" del Pacte per la infància de Catalunya. Conselleria de Benestar i Família de la Generalitat de Catalunya. Barcelona 19 de juliol de 2013. Gisel Fontanet Cornudella.
- Membre de la comissió de salut Escolar del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Gisel Fontanet Cornudella i M.Mar Ballesté.
- Membre del Consell Assessor Científic de la Fundació Ticsalut 2014-2017. Gisel Fontanet Cornudella.
- Membre del consell assessor de mHealth Competence center. Mobile World Capital (MWC) des de setembre 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Membre de la Comisión Nacional de la Especialidad de Enfermería del Trabajo, a proposta de la Comissió d'Especialitats d'Infermeria del Consell d'Especialitats en Ciències de la Salut a la Comisión de Recursos Humanos del Sistema Nacional de Salud. Cristina Ortega Mata.
- Membre del Consell de Salut del Districte Sarrià - Sant Gervasi a proposta de la Junta de Govern del COIB. Cristina Ortega Mata.
- Membre de la comissió ICS- COIB per tractar sobre l'acreditació d'activitats formatives. Cristina Ortega Mata.
- Patró de la Fundació Galatea. Albert Tort Sisó, Joan Conesa Garrido i Albert Granero Lázaro.
- Representant a la Comissió de Seguiment del Programa PAIMM-Return. Joan Conesa Garrido.
- Membre de la Taula de Responsabilitat Social Corporativa de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Joan Conesa Garrido i Núria Pi i Mut.
- Participant a la Taula Tècnica de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Joan Conesa Garrido.
- Membre del Grup de treball per a la creació d'una declaració de principis sobre la Llei de serveis professionals de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Joan Conesa Garrido.
- Membre de la Junta directiva de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals. Albert Tort Sisó.
- Consell pel desenvolupament dels Recursos Humans del Clúster de Salut / Tecnologies Mèdiques. Joan Conesa Garrido.
- Representant a la Comissió de treball responsable de la implementació i la gestió del Registre de professionals sanitaris de Catalunya de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya. Joan Conesa Garrido.
- Membre del Grup de treball sobre Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona. Albert Granero Lázaro Lázaro.
- Membre de la Comissió Tècnica del Patronat de la Fundació Galatea. Albert Granero Lázaro Lázaro i Montserrat Martínez.
- Membre del Patronat Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM). Albert Granero Lázaro Lázaro i Albert Tort Sisó.

- Membre del Grup de treball de Salut del Consell Municipal de Benestar Social Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona. Begoña Martí Cañiz.
- Membre del Grup de treball d'Acció Comunitària del Consell Municipal de Benestar Social Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona. Begoña Martí Cañiz.
- Membre del Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona. Albert Tort Sisó.
- Participació en els grups de treball sobre el document de Bases conceptuals del Model català d'Atenció Integrada Social i Sanitària. Begoña Martí Cañiz.
- Membre de la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica del departament de Salut. En nom del Consell. Isabel Pera Fàbregas.
- Membre del grup de treball d'accés a la història clínica, dins de la comissió tècnica. Isabel Pera Fàbregas.
- Grup de la gestió de la demanda. Isabel Pera Fàbregas.
- Coordinadora de la Comissió Assistència a la Salut Sexual i Reproductiva del Consell de Col·legis de Catalunya. Isabel Salgado Poveda.

Conferències

- Jornada oberta de debat sobre la gestió infermera de la Demanda. Organitzada per la Delegació del Baix Llobregat del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Sant Joan Despí, 20 de gener de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Xerrada Cooperació Internacional COIB a l'ETP Xavier de Barcelona. 20 de gener de 2014. Manel Tomás Gimeno.
- Presentació de l'Àrea de Cooperació del COIB, conceptes i models de Cooperació als sanitaris de la 12a Campanya de salut Rural a l'Equador de l'ONGD AISE. 13 de febrer de 2014. Manel Tomás Gimeno.
- Infermera virtual: Un recurso para la promoción y la educación para la salud. Ponent. Empoderamiento del paciente. XXV Jornadas Científicas Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz. Vitoria-Gasteiz. 17 i 18 de març de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Sessions Clíniques Generals. Curs 2013-2014. Conferència: "Reflexions sobre ètica i cures". Consorci Hospitalari de Vic. Vic, 10 d'abril de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Xerrada Gestió de la Demanda a l'ABS Bellvitge. L'Hospitalet del Llobregat, 8 de maig de 2014. Glòria Jodar Solà i Núria Cuxart Ainaud.
- 9è Congrés d'Infermeria Catalana. La infermera de la pràctica lidera l'oferta professional. Conferència Inaugural. Girona 14 i 15 de maig de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Presentació de l'OIPE a l'Escola Universitària de Mataró. Estudiants de quart curs. 20 de maig de 2014. Rosalina Pujol Mauri.
- Presentació de l'OIPE a la Fundació Universitària del Bages. Estudiants de quart curs. 23 de maig de 2014. Rosalina Pujol Mauri.
- Diada de la infermeria al Bages. Taula Rodona. Ponent. "El codi d'ètica en la professió infermera". Organitzada per la Delegació del Bages del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Manresa, 2 de juny de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Jornada d'Orientació Professional de l'ensenyament d'Infermeria. Ponent. Escola Universitària d'Infermeria –Ensenyament d'Infermeria i el Servei d'Atenció a l'estudiant- Orientació Universitària. Universitat de Barcelona. Barcelona, 17 de juny de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Jornada "Activitats d'infermeria per nous graduats a la UB". Xerrada sobre el tema Cooperació Internacional al COIB. 17 de juny de 2014. Manel Tomás Gimeno.
- Sessió Inaugural del Màster d'Urgències Hospitalàries. Conferència Inaugural. Màster Urgències Hospitalàries curs acadèmic 2014-2015. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 15 de setembre de 2013. Núria Cuxart Ainaud.

Taules rodones, comunicacions i pòsters

- Sessió inaugural del màster E-Health. Breakfast Lasalle: E-health: La tecnología al servicio de la sostenibilidad del sistema Sanitario. Lasalle Campus Barcelona. Universitat Ramon Llull. Barcelona, 18 de març de 2014. Marc Fortes Bordas.
- Ponent en la Sessió informativa a estudiants d'auxiliar d'infermeria de Grècia sobre els dispositius Sanitaris i Sociosanitaris del Departament de Salut de Catalunya. Març de 2014. Cristina Ortega Mata.
- XXXI Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. Comunicació. "Vocalía de Salud Mental: Un proyecto en fase de consolidación". Asociación Nacional de Enfermería de Salud Mental. Toledo, 9 a 11 d'abril de 2014. Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benaiges, Álex Marieges Gordo, Jordi Torralbas Ortega.
- XXXI Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental. Comunicació. "Valoración en inquietudes en las VI Jornadas Catalanas de Enfermería de Salud Mental". Asociación Nacional de Enfermería de Salud Mental. Toledo, 9 a 11 d'abril de 2014. Jordi Torralbas Ortega, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benaiges, Albert Granero Lázaro, Álex Marieges Gordo.
- Dia Internacional de la Infermeria. Una força pel canvi – un recurs vital per a la salut. Taula rodona: Sortides professionals i inserció laboral. Universitat Rovira i Virgili. Tarragona, 12 de maig de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Taula rodona: Sortides professionals i inserció laboral. Tarragona, 12 de maig de 2014. Gisel Fontanet Cornudella.
- Dia internacional la infermera de la delegació del COIB en el Baix Llobregat: "Treballem junts". Taula rodona "Anàlisi de la situació actual de la infermera". Sant Joan Despí, 21 de maig de 2015. Albert Tort Sisó.
- Diada de la infermeria a Osona. Taula Rodona. Ponent. "Infermeres graduades/infermeres diplomades". Organitzada per la Delegació d'Osona del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Vic, 22 de maig de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- V Jornades en Tic i Salut Girona. Girona 4 i 5 de juny de 2014. Marc Fortes Bordas i Gisel Fontanet Cornudella
- Jornada Treballem Junts al Baix Llobregat. Delegació Baix Llobregat COB. Taller: La Infermera virtual. Marc Fortes. Sant Joan Despí, 21 de juny de 2014.
- Debat presencial "El disseny escolta". Organitzat per Foment de les Arts i del Disseny. Barcelona, 9 de juliol de 2014.
- Ocup@cció Meeting point: una fira per trobar la teva oportunitat laboral. Stand Infermera virtual. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 7 d'octubre de 2014
- Presentació de l'informe "Efectes de la crisi econòmica en la salut de la població de Catalunya", organitzat pel departament de Salut. Barcelona, 9 d'octubre de 2014.
- IV Jornadas vídeos y salud. Vídeos para adultos. Infermera virtual. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 18 d'octubre de 2014. Marc Fortes Bordas i Gisel Fontanet Cornudella.
- Presentació de la comunicació oral "Circuito del Abordaje del Intrusismo Profesional desde una institución oficial" a la I Congreso Asociación de Matronas de Euskadi. XIII Congreso de la FAME, Bilbao, 23 al 25 d'octubre de 2014. Isabel Salgado Poveda.

Comitès científics i organitzatius

- 8enes Jornades Catalanes de Residències de Gent Gran. Comitè Organitzador. Col·legis Professionals Catalans. Barcelona, 22 i 23 de març de 2014. Isabel Quintana Sánchez.
- 9è Congrés d'Infermeria Catalana. La infermera de la pràctica lidera l'oferta professional. Girona 14 i 15 de maig de 2014. Núria Cuxart Ainaud.

- III Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental. Membre Comitè Organitzador. ASCISAM. Girona, 14-16 de maig de 2014. Àlex Marieges Gordo.
- 8é Congrés Català de Obstetrícia i Ginecologia i XXIV Simposi de la Societat Catalana de Contracepció. Comitè Organitzador. Societat Catalana de Contracepció. Acadèmia de Ciències Mèdiques de Catalunya i Balears. Barcelona, 29, 30 i 31 d'octubre de 2014. Susanna Garcia Mani.

Altres

- Classe al màster recerca i innovació en cures d'Infermeria. Mòdul: Infermeria avançada. "Lideratge i objectiu professional: Qüestions per la reflexió". Organitzat per UAB, UPF, URL, Gimbernat Sant Joan de Déu. Barcelona, 26 i 27 de març de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Classe a 3r d'Infermeria a la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna. Assignatura: Bioètica. "Codi d'ètica". Barcelona, 22 d'abril de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Classe a 3r d'Infermeria a l'Escola d'Infermeria de Sant Joan de Déu. Assignatura: infermeria Geriàtrica. Infermera virtual en la promoció per la salut. Barcelona, 16 de maig de 2014. Marc Fortes Bordas.
- Classe al màster E-Health. La Infermera virtual en la promoció de la salut. Lasalle Campus Barcelona. Universitat Ramon Llull. Barcelona, 6 de juny de 2014. Marc Fortes Bordas.
- Jornada Dia Mundial de la Salut Mental. Presentació de la Plataforma per la Defensa de l'Atenció Pública de la Salut Mental a Catalunya. Parlament de suport al manifest. Barcelona, 10 d'octubre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Classe al màster de Gestió de Serveis d'Infermeria. Experiències de gestió infermera en atenció primària de Salut. IL3-Institut de Formació continuada de la universitat de Barcelona. 22 d'octubre de 2014. Glòria Jodar Solà.
- Seminari Lideratge Compartit a la Universitat de les Illes Balears. Assignatura: Gestió de serveis infermers. Taller sobre el lideratge infermer. Palma de Mallorca, 13 de novembre de 2014. Núria Cuxart Ainaud.

Publicacions

- Informe del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB) en motiu de la necessitat de declarar d'interès públic pel que fa al desenvolupament d'un segon lloc de treball o activitat en el sector públic sanitari o de serveis socials per part de les infermeres o els infermers que presten els seus serveis en el sector públic. Febrer de 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- El codi d'ètica, un calaix d'arguments per ser i actuar per a les futures infermeres. Àgora d'Infermeria. 2014. Núria Cuxart Ainaud.
- Fontanet G. E-salud al Servicio de la promoción y la educación para la salud. A: Saéz S, Martínez M, Torres C. Educación para la salud: Aportaciones multidisciplinares a la formación e investigación. [Lleida]: Editorial Milenio; A premsa 2015.
- Fontanet G, Fortes M. La Enfermera virtual, un activo para la salud. A: Saéz S, Martínez M, Torres C. Educación para la salud: Aportaciones multidisciplinares a la formación e investigación. [Lleida]: Editorial Milenio; A premsa 2015.
- Elaboració d'informe sobre el projecte Visc+ des de l'Assessoria de Responsabilitat Professional del COIB. Isabel Pera Fàbregas.
- Enfermería Elsevier. Anals de Artículo sobre Termoteràpia. Isabel Salgado Poveda i Carme Terré.

9.1.4. Activitat en el sí del Consell de Col·legis

Les conselleres i els consellers del COIB al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya han acordat, entre d'altres, les següents qüestions:

- Mantenir la mateixa quota dels exercicis 2012 i 2013 per l'exercici 2014 en 3'96 euros col·legiat/any. El COIB es compromet, dins les possibilitats pressupostàries, a liquidar el deute anterior al 2011 de 71.376,96 €.
- Acordar per unanimitat el document de bases per al Pacte Nacional de Salut a Catalunya, amb les aportacions realitzades, incorporades com a vots particulars del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.
- Aprovar la difusió del Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya, en les edicions anglesa i francesa.
- Acordar la creació de la Comissió d'experts en el control del consum del tabac.
- Acordar l'encàrrec d'una recerca per descriure la situació de les dotacions en l'àmbit socio sanitari
- Acordar l'esquema de treball del Pla d'Acció de la Prescripció infermera amb els temes a desenvolupar i responsables dels mateixos.
- Acordar la traducció al castellà i a l'anglès de la "Guia de bones pràctiques basada en l'evidència. Millorem la qualitat de vida i el benestar de les persones mitjançant les teràpies naturals i complementàries".

9.1.5. Al·legacions

Dels dotze textos de propostes normatives tramesos des del Consell de Col·legis d'Infermers i Infermers de Catalunya, s'han analitzat en profunditat, s'ha al·legat en tres i en la resta de textos no s'han realitzat al·legacions.

- Projecte de decret pel qual es regula l'acreditació d'equips d'atenció primària a Catalunya.
- Projecte de decret pel qual s'estableix el procediment d'acreditació dels centres i serveis de medicina de l'esport.
- Proposta d'ordre per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).
- Proposta de Resolució ECO/XX/2014, per la qual s'informa dels estudis oficials implantats en el sistema universitari de Catalunya, que condueixen a l'obtenció de títols que habiliten per exercir una professió regulada o per obtenir un títol professional.
- Avantprojecte de llei de l'exercici de les professions titulades i dels col·legis professionals.
- Projecte de decret pel qual s'estableix el calendari de vacunacions sistemàtiques.
- Proposta d'ordre de creació del Consell de les Professions Sanitàries de Catalunya.
- Decret 13/2008 Comissió Nacional d'Accés, Avaluació i Tria Documental (DOGC 5056).
- Projecte de decret dels òrgans de direcció d'assessorament i de consulta i participació en l'àmbit de salut pública.
- Projecte de decret dels òrgans de participació comunitària en el sistema sanitari públic de Catalunya.

Dades estadístiques

Any	Textos revisats	Al·legacions fetes	No al·legacions
2010	12	3	9
2011	6	2	4
2012	8	4	4
2013	8	3	5
2014	12	3	9

9.2. Delegacions comarcals

L'objectiu de les delegacions territorials és apropar els serveis i la tasca que realitza el COIB a les infermeres i infermers, a les institucions i organismes i als ciutadans de cada comarca.

Què s'ha fet

Actes organitzats per les delegacions comarcals (consultar apartat 4.6)

Responsables i col·laboradors:

- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Dolors Galarza Martínez, Maria José Lumbreras, Tijana Postic Bijavica i M. Mercè Valls Oriol.
- Bages. Montse Vila Gangoel·ls (delegada), Mariona Anglarill Sala, Maria Dolors Mas Rubio i Cecília Vila Gangoel·ls.
- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista (delegada), Montserrat Carrascós Gómez, Concepció Coma Colom, Almudena González Casado i Jose Antonio Zafra Agea.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Victoria Ariza García, Marta Criado León, Esther Moreno Rubio.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Maria Carmen Carrión Abellán, Gisel Fontanet Cornudella i Pere López Sánchez.
- Osona. Laura Vila Palomero (delegada), Anna Bartés Tubau, Assumpta Llagostera Crespi, Gemma Clotet Argemir i Immaculada Dot Suárez
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolors Guix Llistuella, Mar Luque Ballesteros i Teresa Nicolas.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), M^a José Moreno Maldonado, Carme Ramon Canton, Mireia Tarruella Farré i M. Eulàlia Torres Cáceres.
- Vallès Occidental a Sabadell. Anna Pujol (delegada), Susana Mesa Martínez, Francisco Javier Montes Hidalgo i Montse Santé Roig.

9.3. Direcció de Programes

L'Àrea de Direcció de programes vetlla pels continguts disciplinars que constitueixen el fonaments de la Infermeria, per les qüestions relacionades amb el desenvolupament professional i aporta tots aquells aspectes transversals bàsics per al desenvolupament de la professió infermera: la metodologia, l'ètica, la deontologia, la formació, la recerca, l'educació per a la salut, entre d'altres.

Aporta l'anàlisi, elaboració i divulgació d'aquella documentació necessària per fer arribar la realitat professional a les instàncies que calguin: des de col·legiades i col·legiats, al món acadèmic o científic, a l'administració pública, especialment en aquells aspectes normatius relacionats amb l'ordenació i el desenvolupament de la professió infermera i de debat professional (veure apartat 4.4.5 ORIAP).

Contribueix en l'elaboració del discurs professional (veure apartat 4.4.4 Posicionaments i reflexions) a través d'estudis, (veure apartat 4.4.3), de conferències, taules, disseny de programes, treballs audiovisuals, actes, publicacions, etc. (veure apartat 4.4.3 Estudis i documents professionals i apartat 4.4.4 Posicionaments). D'altres responsabilitats d'aquesta direcció són el disseny, argumentació i formulació d'estructura per a la posta en marxa de programes professionals que després es concretaran en serveis a les infermeres i als infermers i a la ciutadania en general (veure 4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional). D'aquesta direcció depenen els dispositius col·legials de Formació (apartat 4.1.1), Recerca (apartat 4.2.1), Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (veure apartat 4.8), Infermera virtual (veure apartat 8), Oficina d'Informació Col·legial (veure apartat 3.1), Comissions (veure 4.3.7 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera, 4.3.8 Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries i 4.3.9 Comissió de maltractaments i salut) Grups de treball (veure 4.3.10 Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sol pelvià), la Taula de gestió infermera (veure apartat 4.4.3 Estudis i documents professionals), Sinèrgies amb societats científiques (veure apartat 4.7), Grups de participació, com el Grup 65 (veure apartat 6.1.1) i el Grup 22 (veure apartat 6.1.2), Voluntariat (veure apartat 6.2.2), i l'Àrea de Comunicació (veure apartat 7.1).

Participa de manera transversal en altres dispositius col·legials com en Accions solidàries (veure apartat 6.2.3) i Accions Ciutadanes (veure apartat 6.3) i assumeix l'Assessoria de redacció i treballs científics (veure apartat 4.2.3)

Presideix de manera delegada la Comissió Deontològica del COIB (veure apartat 4.4.1).

Destaquem

- Els treballs de preparació de la nova pàgina web que no ha pogut veure la llum durant el 2014 però que ja està enllestida pel 2015.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes i Sandra Santiago Fernández, suport administratiu de la Direcció de Programes.

9.4. Direcció de Gerència

L'Àrea de Gerència del COIB és l'encarregada de regular i controlar les funcions, els serveis i els diferents recursos de la corporació per garantir la màxima eficiència en l'acompliment del projecte estratègic del Col·legi de projecció social de la infermeria, potenciació del coneixement infermer i millora professional del col·lectiu.

Els principals objectius es centren en aconseguir la millora contínua de la gestió econòmic financera del COIB i de l'equip humà que l'integra, de l'atenció col·legial i dels serveis que s'ofereixen a les col·legiades i col·legiats.

Gerència aglutina així els departaments de Comptabilitat i Finances, des d'on es gestionen els comptes i es fa el seguiment del pressupost anual del Col·legi i la tresoreria (veure Capítol II i III); o Compres, àrea que s'encarrega de cercar nous col·laboradors, de la sol·licitud de pressupostos d'acord amb els paràmetres establerts de qualitat, preu, compliment de requisits legals, etc., i de la revisió i seguiment periòdic dels contractes amb els diferents proveïdors. També lidera la Política de Qualitat i la seva gestió, a l'hora que garanteix l'aplicació de la normativa en protecció de dades dintre de la corporació (Veure apartat 10.4).

D'aquesta direcció depenen la gestió dels Recursos Humans i la PRL (veure apartat 10.3), els Sistemes d'Informació i TIC (veure apartat 10.4), Màrqueting (veure apartat 7.2), l'Àrea d'Administració Col·legial (veure apartat 5.1.1), la Borsa de treball (veure apartat 5.4.1), els Serveis Generals i la Gestió patrimonial (veure apartat 10.2), el ClubCOIB (veure apartat 5.6.2), o qualsevol altre servei no professional que busqui aportar avantatges per a les col·legiades i col·legiats (veure apartat 5.5).

Altres responsabilitats de la Direcció de Gerència són el seguiment i la revisió de l'activitat i qualitat de totes aquelles assessories jurídiques i no professionals que s'ofereixen de manera gratuïta a les

col·legiades: l'assessoria civil i penal (veure apartat 5.3.1), la fiscal (veure apartat 5.3.2), la laboral (veure apartat 5.3.3), l'assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor (veure apartat 5.3.4) i l'Àrea de Cooperació, on s'ha dut a terme la redacció de les línies estratègiques del COIB en aquest àmbit (veure apartat 6.2.1)

La gestió gerencial implica a més la garantia jurídica dels serveis prestats. En aquest sentit, durant el 2014 s'han mantingut reunions periòdiques amb els Serveis Jurídics del COIB per treballar entre d'altres, en els següents aspectes:

- El seguiment de la sinistralitat en Responsabilitat Civil Professional.
- La revisió de la totalitat de contractes i convenis del COIB.
- La revisió de procediments de treball relacionats amb la legislació vigent i el marc estatutari del COIB.
- La resolució de litigis i incompliments de proveïdors.
- La revisió fiscal del COIB: Societats, IVA, tributació municipal.
- L'actualització i revisió del Manual de Protecció de Dades del COIB.
- La redacció de convenis d'intermediació immobiliària i l'assessorament legal per la venda de l'Antiga Seu.
- La col·laboració amb totes les àrees del COIB en la revisió legal de les activitats, convenis, etc.

A més, des de la l'Àrea de Gerència també es col·labora estretament amb la Direcció de Programes, donant suport en la planificació i desenvolupament de diversos projectes i en la revisió de la normativa en l'àmbit de la salut i redacció d'al·legacions. Així, al 2014 s'han gestionat diferents aspectes de la Formació: pressupostos i facturació de la formació online, el seguiment de convenis de formació (màsters), els pressupostos i facturació de la formació in company, el disseny del model de col·laboració de la formació per a l'accés a la via d'Infermera Interna Resident (IIR) presencial i el disseny i implementació del Pla de Formació en Suport Vital (veure apartat 4.1.1). Amb l'Àrea de Comunicació s'ha col·laborat en la redacció de continguts del monogràfic sobre gestió del COIB (veure apartat 7.1). I pel que fa a la revisió de nous decrets i normes en l'àmbit de la salut, s'ha participat en l'equip del circuit d'al·legacions i esmenes als nous textos legals en tràmit d'audiència, amb la presentació d'esmenes a l'Anteproyecto de Ley de servicios y colegios profesionales i a l'Avantprojecte de Llei de l'Exercici de les Professions Titulades i els Col·legis Professionals a Catalunya (veure apartat 9.1.5).

El lideratge dels nous projectes de la corporació s'inclou també com una de les línies de treball de la Direcció de Gerència. Així, durant l'any 2014 ha treballat en la creació de la Fundació del COIB, amb la redacció dels estatuts i del pla de viabilitat i la revisió jurídica i l'establiment dels primers convenis de patrocini. Des de Gerència també s'ha dissenyat un pla de viabilitat per endegar una Gestoria Col·legial al COIB. Això ha implicat la redacció de la cartera de serveis i del model de prestació a seguir, així com la selecció de les entitats involucrades en el projecte.

A banda de totes les funcions comentades, la Direcció de Gerència també participa en la taula directiva i la taula tècnica de la Intercol·legial, liderant durant el 2014 la Sectorial de Responsabilitat Social Corporativa, i amb presència a la Taula Llettrada de la Intercol·legial amb l'aportació dels Serveis Jurídics del Col·legi.

Altres accions dutes a terme al 2014 han estat l'organització de la campanya de Renda 2013 i la revisió i contrastació amb el mercat de les pòlisses d'assegurances del COIB.

Destaquem

- L'elaboració i plantejament dels nous projectes de formació, de la Fundació i de la Gestoria del COIB.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, gerent, i Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència.





10. Gestió del COIB

10.1	Gestió econòmica i financera	121
10.2	Gestió patrimonial	123
10.3	Gestió de Recursos Humans	125
10.4	Gestió de qualitat i protecció de dades	127
10.5	Gestió de sistemes d'informació i TIC	129



10. Gestió del COIB

10.1. Gestió econòmica i financera

Què s'ha fet

El 2014 ha estat caracteritzat per la continuïtat en l'aplicació de les línies estratègiques del projecte de gerència 2012-2015, garantint un any més la seva consolidació.

El COIB ha hagut de fer front aquest 2014:

- Al desenvolupament de noves vies d'ingressos per generar efectiu: cerca de patrocini, explotació de l'Espai Pujades i canals de publicitat.
- Al compromís de mantenir una quota col·legial congelada per quart any consecutiu.
- A les corresponents obligacions econòmiques del COIB de l'exercici en curs i a les despeses dels recursos d'explotació.
- Al pagament del deute contret abans del 2011 (quotes al Consejo General de Enfermería de España (CGE), i liquidació del deute contret amb el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya).
- A la necessitat no només de conservar, sinó d'incrementar i millorar el ventall de serveis professionals i no professionals que s'ofereixen a les col·legiades i col·legiats.
- A la cerca de noves fórmules de finançament de circulat més econòmiques, com ara la reducció de la pòlissa de crèdit i l'establiment d'un sistema de confirming bancari.
- Al manteniment del pla d'austeritat sense anar en perjudici d'una atenció col·legial de qualitat.
- A un entorn normatiu, polític i econòmic incert poc afavoridor per la gestió i planificació, com ara l'Anteproyecto de Ley de servicios y colegios profesionales o a l'Avantprojecte de Llei de l'Exercici de les Professions Titulades i els Col·legis Professionals a Catalunya.

Pla d'austeritat i control de la despesa

Seguint les línies projectades en el pla de tresoreria i gerència 2012-2015 i com a mesura per corregir la situació de fragilitat econòmica del COIB, s'ha mantingut de manera anàloga a l'any 2013, la política d'austeritat i control de la despesa.

Els elements destacables, han estat:

- Elaboració del pressupost 2014.
- Manteniment de la política de seguiment pressupostari.
- Sistema de valoració periòdica de proveïdors.
- Congelació salarial.
- Reducció pressupostària de les partides relacionades amb estructura.
- Reducció de les despeses d'explotació.
- Reducció del cost de sistemes en un 9,73%.
- Nova selecció de cotitzants a la pòlissa de Responsabilitat Civil Professional (RCP) del COIB, amb el resultat de la renovació i millora de la pòlissa de RCP d'AMA Seguros.

Pla de refinançament

L'entitat ha estat al corrent de pagament de totes les obligacions al 2014.

Obligacions realitzades a 31 de desembre de 2014

- Quotes i certificats d'ingrés ordinàries al CGE 2014: 2.186.856,36€

- Pagament RC a AMA 2014: 278.366,19€
- Quotes ordinàries al Consell de Col·legis 2014: 128.886,12€
- Pagament del deute existent abans de 2011 al CGE: 395.766€
- Pagament del deute existent abans de 2011 al Consell de Col·legis: 71.376,96€
- Pagament a proveïdors: 1.780.579€
- Hipoteca de l'actual seu corporativa 2014: 1.033.949,12€
- Crèdit hipotecari de l'antiga seu 2014: 606.372,60€

Com a resultat de l'ingrés corresponent a l'IVA suportat a l'adquisició de l'Espai Pujades (tercera planta i deu places d'aparcament) d'1.006.257,86€ al 2013, durant el 2014 el Col·legi ha passat una inspecció d'Hisenda que s'ha tancat amb la reclamació de la devolució d'un percentatge d'aquesta quantitat, deixant finalment l'import deduït en 792.538,96€.

S'ha fet el seguiment financer trimestral amb la principal entitat financera del COIB, el Banc Sabadell, negociant per al 2014 la retribució dels saldos positius en compte bancari (interès 1,0075%) i la renovació de la pòlissa de crèdit per un valor de 300.000€.

A finals de 2014 s'ha negociat i signat amb BS una nova fórmula de finançament de circulat per aconseguir estalvi financer, el confirming bancari, per un valor de 600.000 €. Això ha suposat la substitució parcial de l'actual pòlissa de crèdit.

Situació a 31/12/2014 de les principals fonts de finançament dels deutes a llarg i curt termini del COIB:

Préstec hipotecari amb garantia c/Pujades

- Capital pendent a 31/12/2013: 15.864.009 €
- Capital pendent 31/12/2014: 15.298.242,73€
- Quota mensual 2014: 86.162,51€
- Interès variable: Euribor+2
- Venciment: 31/7/2034

Crèdit hipotecari antiga seu

- Capital pendent a 31/12/2013: 1.908.482.01 €
- Capital pendent a 31/12/2014: 1.424.605,38€
- Interès fix: 7,25% anual
- Garantia hipotecària: antiga seu del c/Alcoi, 21
- Quota mensual 2014: 50.531,05€

Pòlissa de crèdit per finançament de circulat

- Capital total disponible al 2013: 800.000 €
- Capital total disponible a 31/12/2014: 300.000 €
- Disposició de pòlissa 1r semestre 2014 (30/6/2014): 339.150,59€
- Disposició de pòlissa 2n semestre 2014 (31/12/2014): 194.882,04€

Confirming per finançament de circulat

- Capital disponible a 31/12/2014: 600.000€
- Disposició de confirmin bancari a 31/12/2014: 250.272,61€

Deute institucional amb CGE anterior a 2011-acord de pagament

- Deute reconegut (2009-2011) a l'acord pagament: 3.968.222 €



- Quita negociada: 1.000.000 €
- Deute pendent a 31/12/2013: 2.777.761 €
- Deute pendent a 31/12/2014: 2.381.995€

Deute institucional amb el Consell de Col·legis d'Infermeres de Catalunya anterior a 2011-acord de pagament

- Deute pendent a 31/12/2013: 71.376,96 €
- Deute pendent a 31/12/2014: 0 €

Destaquem

- El manteniment i seguiment del Pla d'Austeritat que ha contribuït a reduir el deute a mig i llarg termini i a reduir les necessitats de finançament extraordinàries de circulant.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, gerent, Marta Olivares Obis, tesorera, Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència i Gabriel Bronchales Cazorla, responsable de Comptabilitat i Finances.

Gestió d'impagaments

- Des de l'1 de gener i fins el 31 de desembre del 2014 s'han enviat un total de 3535 cartes de reclamació de rebuts a un total de 1663 col·legiades i col·legiats. Això ens ha permès regularitzar 1646 rebuts pendents.
- A 31 de desembre de 2014 resten pendents de cobrament un total de 933 rebuts.
- El nombre de col·legiades i col·legiats en situació normalitzada respecte el seu estat de pagament es situa en un 98,13 %

	2010	2011	2012	2013	2014
Cartes enviades	2.723	1.938	2624	2567	3535
Rebuts pendents cobrament	772	1.026	878	819	933
Col·legiades en situació normalitzada	98,78%	98,49%	97,41%	98,54%	98,13%

Destaquem

- La millora i actualització de la documentació entorn al sistema d'impagaments.

Responsable i col·laboradors: Eugènia Vila Migueloa, secretària, i Rosa Rivas Pozo, responsable d'Administració Col·legial.

10.2. Gestió patrimonial

La gestió patrimonial del COIB comprèn totes les tasques i accions dutes a terme per tal de garantir que el patrimoni immobiliari de la corporació es preserva i manté en bon estat, s'actualitza d'acord amb les necessitats de l'entitat, i es tracta com un bé d'inversió i estalvi que s'ha de transmetre com un valor segur a les futures generacions de col·legiades.

Al 2014 el Col·legi compta amb dos edificis: l'actual seu del carrer Pujades, 350, i l'antiga seu del carrer Alcoi, 21. Les gestions realitzades han variat en cada cas.

Què s'ha fet

L'actual seu del Carrer Pujades, 350:

- Durant el primer trimestre del 2014 s'han realitzat les obres menors de remodelació de l'actual seu del COIB al carrer Pujades, 350, que han suposat una inversió de 60.915,69 €. Això ha permès una millora en l'aprofitament dels diversos espais del Col·legi, l'ampliació del

número de sales de reunions i de treball disponibles per a les col·legiades, l'estalvi econòmic, la ubicació del personal d'atenció col·legial a la primera planta on s'ha creat una nova recepció, l'alliberament dels espais de la planta baixa que han permès iniciar l'estudi d'explotació de la superfície alliberada i la reestructuració en l'emplaçament de determinades àrees que funcionalment requerien treballar juntes per augmentar la seva efectivitat.

- S'han incrementat el número d'aules a la primera planta i s'han optimitzat determinades zones com l'àrea social, que ha passat a ser un espai multifuncional que pot utilitzar-se tant com a punt de trobada, que com a àrea de reunions i aula.
- S'ha arribat a un acord amb el constructor de l'edifici Pujades, 350 per finançar un 40% de la despesa del canvi de la barana de vidre de la terrassa gran de la tercera planta del Col·legi, ja que requeria d'una actualització a causa del seu deteriorament. El cost assumit per la corporació d'aquesta nova instal·lació ha estat de 15.183,97€ i ha suposat la millora i adequació de la terrassa de la tercera planta a la normativa tècnica d'edificació.
- S'ha obtingut l'ampliació de la llicència ambiental del COIB per l'Espai Pujades, 350, que permet l'ús de la tercera planta i de les terrasses per tercers, i que estava encara pendent des de la inauguració al 2010.
- S'han adaptat els espais del Col·legi a la norma ISO 14001:2004, adequant un magatzem per residus i ubicant contenidors per a la correcta segregació d'aquests a diferents àrees amb les corresponents notificacions de bones pràctiques ambientals.
- Durant aquest any s'ha gestionat amb l'empresa de neteja un canvi dels productes que s'estaven utilitzant fins al moment, incorporant productes eco friendly, no lesius per les persones ni pel medi ambient.
- S'ha renegociat el contracte de rènting i manteniment de les fonts d'aigua i dels sistemes d'impressió, obtenint una reducció en costos considerable.
- L'any 2014 també s'ha dotat a la seu de nous equipaments que no havien pogut comprar-se o actualitzar-se en anys anteriors: col·locació de cortines a tot el perímetre de la façana de la primera planta, adquisició de mobiliari nou per les aules, la Biblioteca i alguns llocs de treball, adequació de part de la retolació incorporant el nom actual del COIB a la façana i ampliació de la retolació interior dels espais.
- Pel que fa al manteniment de les instal·lacions, al 2014 s'ha signat un contracte per la revisió trimestral de la climatització de la planta baixa i s'ha dut a terme la corresponent revisió anual del sistema elèctric de baixa tensió. També s'han pintat algunes zones, s'ha canviat el paviment de linòleum que estava defectuós en determinades àrees, s'han instal·lat nous punts de xarxa i s'ha reforçat la il·luminació i els punts de llum en d'altres que ho necessitaven.
- Durant l'any 2014 s'ha realitzat el seguiment corresponent amb l'administrador per garantir la correcta prestació dels serveis subcontractats per la comunitat de propietaris i s'ha participat en les reunions de la Junta i en el pla d'activitats marcat.

L'antiga seu del carrer Alcoi, 2:

- Amb l'objectiu d'establir un preu mínim de venda que garanteixi la liquidació del crèdit hipotecari i tingui un impacte financer favorable, s'ha realitzat un estudi tributari per avaluar el cost relacionat amb la liquidació de la plusvàlua municipal i de l'impost de societats, amb diferents preus de venda, i s'ha pogut determinar l'impacte del mateix en els exercicis comptables de l'any en curs i dels dos següents en funció d'aquest possible ingrés i de les despeses afegides que la venda comportaria, així com de la seva repercussió a l'exercici 2014 i 2015.
- Durant el 2014 s'ha signat un contracte amb l'empresa Century21 per encarregar-li la intermediació amb la venda de l'immoble.
- S'han realitzat més de 15 visites comercials a l'antiga seu.
- S'ha elaborat un informe sobre les accions i despeses associades a la compra-venda del solar d'Alcoi, 21. Aquest document presenta l'estudi de la situació urbanística del terreny, conclou que la millor alternativa és la comercialització del solar i no de l'edifici i proposa

diverses accions per aconseguir la màxima regularització i aprofitament de la parcel·la de cara a la seva compra-venda:

- Permuta d'una part residual dels terrenys entre el Col·legi i La Salle.
 - Possibilitat de recuperació de la part sobrera entre la parcel·la actual i la futura obertura del carrer Horaci. (La compra de la superfície sobrera de la futura obertura del carrer Horaci tindrà un preu que l'Ajuntament haurà de negociar amb la part compradora)
 - Cessió a l'Ajuntament i urbanització de la franja afectada que sobresurt de l'alineació del carrer Alcoi.
- S'han mantingut converses amb La Salle per negociar la permuta de terrenys. Aquesta qüestió, malgrat que no suposaria cap ingrés ni despesa, ve condicionada per l'acord de construcció per part del futur comprador d'Alcoi, 21 d'un mur de contenció entre les dues parcel·les.
 - Com a conseqüència de les converses amb La Salle, s'ha encarregat un estudi a un arquitecte sobre les condicions urbanístiques i constructives d'un mur de contenció entre el terreny de l'escola i el del COIB. Aquest informe ha de presentar la millor solució de cara als possibles futurs compradors per crear un llinard de separació entre les dues parcel·les.
 - S'ha contactat en diverses ocasions amb l'Ajuntament per conèixer l'estat del projecte d'urbanització d'un tram del carrer Horaci, ja que la seva execució afecta favorablement a la venda de la parcel·la del Col·legi, al ser una condició imprescindible per tal de sol·licitar la parcel·lació de la finca actual i l'obtenció de la llicència d'obres.
 - Al 2014 s'han dut a terme diverses negociacions de venda i l'any es tanca amb converses obertes amb diferents parts interessades.
 - A més, també s'ha contactat amb d'altres intermediaris com Item Fitch, Two Sarrià o Cafur, amb qui també s'ha acabat signant un acord sense exclusivitat per a la comercialització d'Alcoi, 21.
 - S'han realitzat les tasques de manteniment necessàries i bàsiques per conservar en bon estat l'edifici: revisió del sistema d'alarma contra incendis, revisió elèctrica, serveis de control de plagues i jardineria.

Destaquem

- Les obres de remodelació de la seu del carrer Pujades, 350, que han millorat l'aprofitament de la superfície del Col·legi.
- La feina d'actualització de la documentació urbanística de l'antiga seu del carrer Alcoi, 21, que ha permès una comercialització més efectiva.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, gerent, i Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència.

10.3. Gestió de Recursos Humans i Prevenció de Riscos Laborals

Què s'ha fet

La gestió dels Recursos Humans (RRHH) del COIB s'ha caracteritzat per les següents accions:

- Des de l'Àrea de Recursos Humans del COIB s'ha continuat actualitzant la documentació laboral, modificant i adaptant els procediments, les instruccions de treball i els registres relacionats i introduint-ne de nous, d'acord amb els canvis legislatius en matèria laboral i també en funció de les variacions en la pròpia operativa del COIB. D'aquesta manera, s'ha actualitzat el Manual d'Acollida del COIB, s'han creat nous registres per l'avaluació de

l'eficàcia de la formació, s'ha adaptat la documentació a la normativa ISO 14001:2004 i s'ha finalitzat la descripció dels llocs de treball.

- S'ha continuat realitzant el seguiment continuat dels moviments i incidències laborals.
- S'ha elaborat i aplicat un nou planning de distribució de personal i horaris dins de l'Àrea d'Administració Col·legial per poder ampliar la cobertura de les recepcions del COIB i de tot el departament.
- També s'ha consolidat el sistema de retribució flexible i s'ha incrementat el número de treballadors que han sol·licitat aquesta opció, que els permet escollir la manera en què perceben la seva nòmina, podent triar entre una sèrie de productes seleccionats prèviament per l'empresa en substitució de la retribució dinerària tradicional. El principal benefici que ha comportat aquest sistema ha estat l'increment de la retribució neta de les treballadores i treballadors que s'han acollit al sistema voluntàriament, gràcies als avantatges fiscals que els ha representat.
- S'ha pogut materialitzar i dur a terme un Pla de Formació plenament finançat pel crèdit que anualment obté el Col·legi de la Fundació Tripartita.

En Prevenció de Riscos Laborals s'han seguit les línies d'actuació marcades en el pla de treball 2013-2015 acordat entre la societat de prevenció Premap i el COIB:

- Durant l'any 2014 dues treballadores han fet el curs de Riscos i mesures preventives a l'oficina.
- Set treballadors han passat el reconeixement mèdic laboral.
- S'han revisat les activitats anuals preventives i s'ha realitzat el seguiment de les actuacions de millora dels llocs de treball, com ara la mesura del nivell de llum als llocs de treball.
- S'ha notificat i fet les corresponents investigacions dels accidents laborals ocorreguts durant l'any.
- S'ha continuat revisant i actualitzant la documentació en PRL de la corporació.
- S'han lliurat nous Equips de Protecció Individual (EPIS) al personal de manteniment.
- S'ha revisat la política preventiva del COIB.
- S'ha entregat la comunicació de la designació de les persones encarregades de les actuacions d'emergència.
- S'ha entregat a tot el personal el justificant de lliurament d'informació en relació als riscos i les mesures a prendre per la seguretat i la salut en el treball, les mesures en matèria de primers auxilis, lluita contra incendis i evacuació.

Dades estadístiques

- Durant el 2014 la plantilla del Col·legi ha arribat als 36 treballadors, 24 dels quals han estat contractats a jornada completa.
- Tot el personal del Col·legi és indefinit, sent majoritàriament dones, concretament el 80,55%.
- La mitjana d'edat de la plantilla és de 44 anys.
- S'han impartit unes 851 hores de formació pel personal del COIB, una mitjana de més de 23 hores per persona.
- A finals del 2104 s'ha contractat una nova treballadora per reforçar l'Àrea de Màrqueting.
- Durant el 2014 s'ha incrementat en dos casos l'accidentabilitat "in itinere", però tots els accidents han estat sense baixa.

Accidentalitat laboral	2010	2011	2012	2013	2014
Incidents	0	0	1	1	0
Accidents de treball	0	0	2	0	0
Accidents de treball "In itinere"	1	1	3	1	3
Malalties professionals	0	0	0	0	0
Total	1	1	6	2	3

Destaquem

- La publicació de les fitxes de descripció del llocs de treball.
- Que l'accidentabilitat laboral s'ha mantingut estable.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, responsable de RR.HH, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey i el suport en PRL d'Isabel Quintana Sánchez i Núria Pi Mut del Comitè de Seguretat i Salut.

10.4. Gestió de qualitat i protecció de dades

El Pla de qualitat del COIB ha estat l'any 2014 l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat en l'organització i per promoure la participació continuada, la innovació i la millora continua de les activitats i les prestacions, així com per incentivar la màxima participació de tots els implicats en la detecció dels problemes, les oportunitats de millora i la cerca de solucions.

Hem centrat la nostra política de qualitat en:

- L'efectivitat dels serveis, mesurant que les intervencions es presten de manera correcta, segons els procediments aprovats, amb la voluntat d'aconseguir el resultat esperat i amb consonància amb els objectius plantejats.
- L'eficiència de la prestació dels serveis, mesurant el benefici assolit en relació amb els costos implicats en cadascuna de les intervencions, tenint presents tots els costos, els imprescindibles i també aquells que no ho són.
- Les necessitats de les col·legiades i col·legiats i dels treballadors del COIB, que són fonamentals per garantir una atenció correcta.
- Responsabilitat Social. Conseqüència de l'encàrrec que la societat ha dipositat en el COIB com a organització que ha de vetllar per les infermeres i infermers i també per a la ciutadania. Aquest concepte implica: respectar els drets de les persones, garantir l'ètica de l'organització, aplicar les normatives vigents, vetllar per la transparència i l'equitat de l'atenció, i tractar la ciutadania com a client. En el marc de la responsabilitat social, la decisió de treballar la norma ISO 14001:2004 representa un compromís més amb aquest àmbit.
- L'atenció centrada en la persona, tenint en compte la particularitat de cadascuna de les persones ateses per part del COIB.

Al llarg de 2014 hem revisat i actualitzat els principis bàsics de la política de qualitat: la missió, visió i valors del COIB.

La política de qualitat l'hem basada en els següents principis:

- Promoció d'una atenció òptima, centrada en les col·legiades i col·legiats, d'acord amb les seves necessitats, buscant la màxima eficiència en la utilització dels recursos i preveient els aspectes ètics que se'n derivin.
- La responsabilització del conjunt de treballadores i treballadors, dels diferents dispositius implicats en l'atenció col·legial i en l'aprenentatge continuat de l'organització, per estar al capdavant tant des d'un punt de vista professional com social, aprofitant la tecnologia punta disponible.

- L'esforç de millora continuada que s'ha concretat en el pla de qualitat.

Alguns dels factors que hem considerat per aplicar aquesta millora han estat:

- Millora continuada. S'ha tractat de millorar de manera planificada els serveis que s'ofereixen per satisfer les necessitats dels clients interns i externs amb l'objectiu d'assolir els objectius establerts a mitjà i llarg termini.
- Efectivitat i eficiència. Suprimint aquelles activitats que es feien i no aportaven valor a la prestació del servei.
- Lideratge de la qualitat des dels comandaments. D'aquesta manera, la qualitat pot convertir-se en una estratègia global de l'organització que impulsi veritables canvis. En aquest sentit, la composició de la Comissió de Seguiment de la Qualitat del COIB incorpora persones responsables de tots els àmbits de treball de la institució.
- La responsabilització. La qualitat és una responsabilitat de totes i cadascuna de les persones que integren el COIB. En aquesta línia, la formació continuada té un paper cabdal per assolir un canvi d'actitud i prendre consciència de fer bé les coses.
- Enfocament envers els clients interns (treballadors) i externs (col·legiades i col·legiats). La prestació dels serveis serà de bona qualitat si coneixen les necessitats i expectatives dels nostres clients externs i interns.

Per a l'avaluació s'han tingut en compte els següents nivells:

- Avaluació del procés: s'han realitzat de manera continuada, seguint els indicadors d'avaluació i temporalitat. Revisats en les diferents reunions de la Comissió de Seguiment de la Qualitat i de la Junta de Govern.
- Avaluació de resultats: valoració del grau d'assoliment dels diferents objectius específics plantejats. Avaluació feta anualment.
- Avaluació de l'impacte: s'ha plantejat sobre els objectius generals de cada línia estratègica del COIB, comprovant l'impacte que el pla ha suposat per a l'organització mitjançant enquestes de satisfacció i avaluació per part dels usuaris de cada servei.

Què s'ha fet

- Auditoria externa. Independentment dels processos d'avaluació interna, el COIB ha realitzat una auditoria externa de l'ISO 9001:2008 amb data d'inici 29/04/14 i data de finalització 29/04/14. La visita de seguiment ha tingut un resultat favorable i ha comptat amb el manteniment de la certificació vigent, on s'ha evidenciat la maduresa del sistema, la millora continuada i la voluntat de tot el personal de seguir en aquesta línia. Únicament s'ha produït una No Conformitat sobre el seguiment i avaluació dels proveïdors, però ha estat resolta abans del termini establert per Bureau Veritas, l'empresa auditora-certificadora.
- Durant els primers mesos del 2014, s'ha procedit a completar la documentació referida a l'ISO Medi Ambient, ISO 14001:2004. Recordem que aquesta tasca va començar a meitat del 2013 amb l'elaboració de la documentació i recollida de les dades per fer possible la certificació.
- S'ha realitzat l'auditoria interna de l'ISO 14001:2004 el 6 de març, sent el resultat de la mateixa l'aplicació d'alguns canvis per millorar els nostres registres de les tasques desenvolupades, així com la implementació de mesures addicionals per separar els residus generats, etc.
- L'auditoria externa de l'ISO 14001:2004 ha tingut lloc amb data 29 d'abril. El resultat global de l'auditoria ha estat satisfactori, amb la conseqüent obtenció de la certificació.
- Al llarg de l'any s'ha revisat la documentació del sistema i treballat amb la recollida de dades per mitjà dels registres creats a tal efecte:
 - Revisats 12 procediments i 6 instruccions de treball de l'ISO 9001:2008
 - Revisat igualment: Mapa de processos, Política de Qualitat i Manual de Qualitat
 - Nova elaboració de 4 Instruccions de treball.
 - Incorporat al Mapa de processos un nou procés per protecció de dades, amb 7 procediments i tots els registres associats.

- Integració de tota la normativa ISO 14001:2004 en el propi Sistema de Gestió de la Qualitat, una vegada obtinguda la certificació d'aquesta normativa.

En relació a l'aplicació de la LOPD dins de la corporació, al 2014 s'ha treballat principalment per adaptar, ordenar i integrar tota la documentació de Protecció de Dades dintre del Sistema de Gestió de la Qualitat:

- Durant el primer semestre de 2014, s'ha procedit a actualitzar tota la documentació de protecció de dades per preparar la realització de l'auditoria al mes de juliol. La documentació revisada per tal de millorar la gestió de protecció de dades ha estat: procediments corresponents als fitxers de personal, administració, col·legiats, no col·legiats, voluntaris, ciutadans i infermeres objectores al RDL 16/2012, les instruccions de treball i registres vinculats als procediments, així com la resta de registres del sistema.
- S'ha elaborat el document de seguretat del COIB, que incorpora les mesures, normes, responsabilitats i procediments d'actuació encaminats a garantir la seguretat de les dades de la corporació.
- Una vegada completada la revisió de la documentació del sistema, s'ha integrat tota la documentació dins del sistema de gestió de la qualitat amb un nou procés de suport, entenent que la protecció de dades és una part integrant d'un tot que anomenem sistema de gestió de la qualitat.
- Al mes de juliol, s'ha realitzat l'auditoria bianual corresponent a Protecció de Dades amb un resultat satisfactori, malgrat que ha calgut modificar algunes incorreccions, bàsicament relacionades amb els drets ARCO. També s'ha vist necessari elevar el nivell de seguretat d'alguns fitxers.
- Una vegada finalitzada l'auditoria i amb l'informe tancat, s'han fet les modificacions oportunes per resoldre les notes de l'auditor.
- També s'han donat d'alta dos nous fitxers: Programa Ajuda i Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissibles per sang (CAIIV) i s'han actualitzat els de personal i administració.

Destaquem

- L'obtenció de la certificació en Medi Ambient ISO 14001:2004. Aquesta certificació té una vigència de tres anys, període durant el qual és necessari mantenir els nivells assolits fins ara.
- L'elaboració del document de seguretat del COIB com a element integrador de tota la política de protecció de dades del Col·legi.

Responsable i col·laboradors: Albert Tort Sisó, president del COIB, Joan Conesa i Garrido, gerent. Gabriel Bronchales Cazorla, responsable de Qualitat, Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, Antonio Torrejón Herrera, director de Sistemes i TIC i responsable de Seguretat del COIB, Isabel Quintana Sánchez, responsable d'Atenció Col·legial, Rosa Rivas Pozo, responsable d'Administració Col·legial i Sandra Santiago Fernández, equip de suport de la Direcció de Programes.

10.5. Gestió de sistemes d'informació i TIC

Avui no podem concebre cap organització sense l'ús d'un ordinador, d'Internet o d'una simple aplicació informàtica. Els sistemes d'informació han envaït les nostres vides i tots els nostres processos. Dins dels Sistemes d'Informació i TIC del COIB, s'inclou:

- Tecnologia: inclou la maquinària (servidors, ordinadors, portàtils, impressores i tots els dispositius i màquines associats), programari (aplicacions comercials, desenvolupaments específics realitzats a mida i en funció de les necessitats específiques del COIB, sistemes operatius, bases de dades) i les comunicacions (xarxes fixes, analògiques, mòbils, sense fils, etc.).
- Processos: els d'activitats o esdeveniments, coordinats o organitzats, que es realitzen o succeeixen de manera alternativa o simultàniament.

- Model d'informació: és la forma o descripció per representar les dades que gestiona el COIB.

Aquests tres punts no estan aïllats dins del COIB, sinó que interactuen de manera transversal en el marc de l'organització.

En el marc de la planificació estratègica del COIB, destaca el Pla de Sistemes d'Informació i TIC, en el qual s'especifiquen les noves tendències i tecnologies que s'implantaràn en els propers anys i que són necessaris perquè els costos i processos siguin eficients. Es busca l'evolució continuada d'aquests sistemes perquè ofereixin valor constant i es mantinguin en coherència amb l'estratègia global definida per part de la corporació.

Què s'ha fet

Durant el 2014 s'ha continuat amb la reducció de la despesa i la millora de qualitat dels productes i serveis del COIB:

- S'ha reduït un 9,73 % el cost tecnològic del COIB al llarg del 2014 respecte el 2013.
 - El cost total de sistemes del COIB 2010: 960.613,09 €
 - El cost total de sistemes del COIB 2011: 816.257,56 €
 - El cost total de sistemes del COIB 2012: 610.371,94 €
 - El cost total de sistemes del COIB 2013: 491.508,11 €
 - El cost total de sistemes del COIB 2014: 443.674,99 €
- S'ha fet un seguiment continuat pressupostari de l'àrea.
- S'ha dissenyat el pla d'activitats 2014 de l'àrea, alineant-lo amb l'estratègia i objectius del COIB.
- S'han optimitzat els recursos existents, amb l'assumpció de les tasques de direcció, gestió dels proveïdors i manteniment informàtic que minimitzen els costos totals de sistemes.
- S'ha fet el manteniment i gestió de les bústies de correu de les col·legiades i col·legiats a Office 365 i l'assessorament a les col·legiades en la seva utilització i configuració.
- S'han migrat les bústies de correu corporatives a Office 365. El COIB comptava amb una infraestructura pròpia obsoleta d'Exchange, amb un cost elevat d'allotjament i manteniment que, a més, necessitava ser renovat. Ara, gràcies al núvol, el COIB es beneficia d'un important estalvi en les despeses, ja que la gestió de les bústies es realitza amb personal propi i a més amb un sistema modern, segur i eficaç.
- S'han dut a terme actualitzacions i manteniment del portal Infermera virtual per adaptar-se als canvis i per fer més accessibles els continguts de salut.
- També s'ha actualitzat i mantingut el software de gestió Col·legial Ulisses, adaptant-lo a la nova normativa SEPA.
- S'ha fet la nova web Espai Pujades (www.espaipujades350.com)
- S'han renovat equips obsolets i s'ha signat el desistiment de contractes de rènting anteriors (reordenació d'equips, resolució del contracte de rènting dels equips multi funció i canvi a un nou acord amb condicions més avantatjoses, etc.).
- Al 2014 s'ha fet la migració del sistema operatiu Windows XP a Windows 7.
- S'ha realitzat la migració i millora de les llicències de comptabilitat corporatives: canvi del Contaplus a l'A3 i migració de tots els exercicis comptables.
- S'han actualitzat llicències ofimàtiques de Office2003 a Office2013.
- S'ha fet la millora del servei de telefonia del COIB mitjançant la migració i canvi de proveïdor i maquinari en les comunicacions de veu del COIB (centraleta, commutadors, xarxa i terminals). Aïllament de la xarxa de veu i de dades.



- S'han adquirit llicències per al Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) del COIB i recerques. Software: SPSS
- S'ha fet assessorament al Grup Innovació i Tecnologia del COIB (ITCOIB)
- S'ha donat assessorament en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) a les col·legiades i col·legiats.
- S'ha actualitzat i revisat l'inventari dels sistemes d'informació.
- S'ha continuat amb el pla estratègic 2012-2015 dels Sistemes d'Informació i TIC del COIB.

Destaquem

- La minimització del cost de sistemes d'informació i TIC amb millora dels serveis.
- La renovació de la web d'Espai Pujades.
- La millora del correu electrònic corporatiu, actualitzacions de maquinari, software i de llicències.

Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera, director de Sistemes d'Informació i TIC, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

11. Persones que ho fan possible

Junta de Govern

- Albert Tort i Sisó, president
- Glòria Jodar i Solà, vicepresidenta
- Eugènia Vila Migueloa, secretària
- Marta Olivares Obis, tesorera
- Begoña Martí Cañiz, vocal
- Anna M. Ramió Jofre, vocal
- Antonio Torrejón Herrera, vocal
- Isabel Salgado Poveda, vocal de Llevadores
- Albert Granero Lázaro, vocal de Salut Mental
- Joan Conesa i Garrido, vocal d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Montserrat Bayego Salvador, vocal d'Infermeria Pediàtrica
- Maria Antonia Campo Osaba, vocal de Cures Medicoquirúrgiques

Comissionada per la Junta de Govern: Núria Cuxart Ainaud

Junta Gran

Iniciativa que neix amb la voluntat de facilitar la participació d'infermeres i infermers de diferents àmbits i sectors en el disseny, seguiment i avaluació de les polítiques del COIB. Es reuneix cada dos mesos i està formada pels membres de la Junta de Govern més les infermeres suplents de la candidatura més votada que es varen presentar a les eleccions del COIB. Aquesta iniciativa respon a la intenció de transformar la "manera de fer govern", en la qual s'ha implicat la nova Junta.

En formen part: Rosamaria Alberdi Castell, Immaculada Besora Torredelot, Maria Teresa Cabarrocas Sitjes, Ester López Luna, Rosalia Santesmases Masana i Montserrat Teixidor Freixa.

Delegacions comarcals

- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Dolors Galarza Martínez, Maria José Lumbreras, Tijana Postic Bijavica i M. Mercè Valls Oriol.
- Bages. Montse Vila Gangolells (delegada), Mariona Anglarill Sala, Maria Dolors Mas Rubio i Cecilia Vila Gangolells.
- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista (delegada), Montserrat Carrascós Gómez, Concepció Coma Colom, Almudena González Casado i Jose Antonio Zafra Agea.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Victoria Ariza García, Marta Criado León, Esther Moreno Rubio.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Maria Carmen Carrión Abellán, Gisel Fontanet Cornudella, Pere López Sánchez i Montserrat Prat Tordera.
- Osona. Laura Vila Palomero (delegada), Anna Bartés Tubau, Assumpta Llagostera Crespi i Immaculada Dot Suárez
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolors Guix Llistuella, Mar Luque Ballesteros i Teresa Nicolas Silva.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), M^a José Moreno Maldonado, Carme Ramon Canton, Mireia Tarruella Farré i M. Eulàlia Torres Cáceres.
- Vallès Occidental a Sabadell. Anna Pujol (delegada), Susana Mesa Martínez, Francisco Javier Montes Hidalgo i Montse Santé Roig.

Vocalia de Llevadores

Isabel Salgado Poveda, Marta Calveiro Hermo, Esther Crespo Mirasol, Susanna García Mani, Analía Gómez Fernández, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

Vocalia de Salut Mental

Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordó i Jordi Torralbas Ortega amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

**Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral**

Joan Conesa i Garrido, Diego Fonfría i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castillon, Josep Maria Navarrete Durán, Julia Pratdesaba, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques

Maria Antonia Campo Osaba, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària

Begoña Martí Cañiz, Rosalia Santesmases Masana, Silvia González Rodríguez, Ma. Esther Calero Molina, Yolanda Rico García, Noelia Fernández Carod, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

Àrea d'Infermeria Pediàtrica

Montserrat Bayego Salvador, Laura Lahuerta Valls, Susana Morgade González, Maria Padró Hernández, Inés Sánchez Pina, Maria Cristina Pérez Conesa, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

Comissió deontològica

Núria Cuxart Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre, Carme Royo Castellón i Eugènia Vila Migueloa, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

Àrea de Formació

Anna Ramió Jofre, Eugènia Vila Migueloa, amb el suport administratiu de Sònia Navarro Mulero.

Infermera virtual

Gisel Fontanet Cornudella i Marc Fortes Bordas, amb el suport administratiu de Salomé Ciórraga Cívico i Anna Almirall Fernández.

Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries

Montserrat Bayego Salvador, Isabel Crespo Martínez, Mercè Arqué Blanco, Wai Wai Cho Sum, Eva Sánchez, Ana Belén Fernández Cervilla i Mercè Herrero Rabanete, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus Transmissibles per Sang (CAIIV)

Anna Espí Bosca, Carme Royo Castellón, Marisa Anglès Mellado, Isabel Pera Fàbregas, Núria Sáez Gómez, M^a Carmen Sanchez Ruiz i Joan Conesa i Garrido. Amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

Àrea d'exercici lliure

Montserrat Bayego i Salvador, Sandra Gómez Valor, Núria Pi Mut, Miquel Ferrer Quintana, Isabel Quintana Sánchez i Antonio de Alba Quirós, amb el suport administratiu de Charo Jordano Cantillo.

Programa Retorn

Montserrat Martínez Govern.

Comissió de Maltractaments i Salut i Programa Ajuda

Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolores Rodríguez Martín.

Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià

Amèlia Pèrez González, Maria José Palau Pascual, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor i Anna Almirall Fernández

Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional

Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera Fàbregas i els Serveis jurídics del COIB, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández i Sandra Santiago Fernández.

Borsa de treball

Antonio Torrejón Herrera, amb el suport administratiu de Conxi Lerma Valdivia.

Associacions i societats científiques

Núria Cuxart Ainaud, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor i Anna Almirall Fernández.

Grup de treball "Gestió infermera de la demanda"

Núria Cuxart Ainaud, Pilar Delgado Hito, Isabel Pera Fàbregas, Begoña Martí Cañiz, Glòria Jodar Solà Solà, Enric Mateo Viladomat, Alba Brugués Brugués, Miriam Bou Creixell, Montserrat Comellas Oliva, Fina Araque Sarradell i Gemma Amat Camats, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

Grup de treball "Taula de gestió infermera del COIB"

Núria Cuxart Ainaud, Mercè Estrem Cuesta, Marta Olivares Obis, Eugènia Vila Migueloa, Maria Antonia Campo Osaba, Albert Tort Sisó, Isabel Mas Masagué, Teresa Nicolas Silva, Mireia Subirana Casacoberta, Ester Atienza Rodríguez, Concepció Cabanes Duran, Lupe Figueiras Novelle, Núria Martí Carrasco, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

Grup 22

Begoña Martí Cañiz i Antonio Torrejón Herrera.

Grup 65

Isabel Llimargas Doña amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado i Sandra Santiago Fernández

Grup Innovació i Tecnologia (ITCOIB)

Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Anna Sort González, Souhel Flayeh Beneyto, Marina García González, Encarna Gómez Gamboa, Carme Espinosa Fresnedo, Blanca Muñoz Mahamud, Fernando Campaña Castillo, Maria José Pérez Recio, Octavi Rodríguez Blanco.

Club COIB

Núria Garcia Altadill, amb el suport administratiu de Montserrat Téllez Guillén.

Personal COIB 2014

- Josep Maria Albalate Garcia, responsable de manteniment
- Anna Almirall Fernández, secretària de Direcció de Programes
- Gabriel Bronchales Cazorla, comptable. Responsable de comptabilitat i finances
- Gemma Bruna Sales, periodista. Responsable de l'Àrea de Comunicació
- Mireia Brunet Rey, secretària de Gerència
- Esther Campobadal Negredo, administrativa
- Jordi Cardila Clemente, administratiu
- Paqui Castro García Prado, administrativa
- Salomé Ciórraga Cívico, administrativa
- Joan Conesa i Garrido, infermer. Gerent
- Núria Cuxart Ainaud, infermera. Directora de Programes
- Mònica Fidelis Pérez de Tudela, periodista. Adjunta a l'Àrea de Màrqueting. (des de desembre)
- Gisel Fontanet Cornudella, infermera. Direcció i coordinació del Projecte Infermera virtual i Adjunta a la Direcció de Programes.
- Marc Fortes Bordas, infermer. Adjunt a la Infermera virtual
- Maite Framis Montoliu, bibliotecària. Responsable de l'SBDI
- Núria Garcia Altadill, adjunta de gerència
- Carme Hans García, administrativa
- Charo Jordano Cantillo, administrativa



- Conxi Lerma Valdivia, administrativa
- Isabel Llimargas Doña, infermera. Responsable del Grup 65 i de Voluntariat
- Maria Marquès Maseda, relacions públiques. Tècnica de l'Àrea de Comunicació
- Montserrat Martínez Govern, infermera. Responsable del Programa Retorn
- Sònia Navarro Mulero, administrativa
- Carolina Ocaña Fuentes, administrativa
- Núria Pi Mut, administrativa
- Ana Pulido Castro, administrativa
- Cova Picallo Pascual, secretària de Presidència
- Isabel Quintana Sánchez, infermera i coach. Responsable de l'Oficina d'Informació Col·legial
- Galo Quintanilla Montenegro, periodista. Responsable de Màrqueting i membre de l'Àrea de Comunicació.
- Laura Rausell Pastor, administrativa
- Rosa Rivas Pozo, cap de l'àrea d'Administració Col·legial
- Anabel Rivera Guerrero, administrativa
- Ingrid Ruiz Bellido, administrativa
- Raquel Sánchez Núñez, administrativa
- Sandra Santiago Fernández, administrativa
- Montserrat Téllez Guillén, administrativa
- Antonio Torrejón Herrera, infermer. Director de Sistemes i TIC
- Magda Tur Racero, administrativa

Assessories

- Llúcia Benito Aracil, assessoria de recerca
- Teresa Clemente Conte, assessoria laboral
- Pilar Delgado Hito, assessoria de recerca
- Antonio De Alba Quirós, assessoria fiscal
- Susanna Garcia Mani, assessora de llevadores
- M^a Cristina Ortega Matas, assessoria d'orientació a la formació
- Isabel Pera Fàbregas, assessoria de responsabilitat professional
- Rosalina Pujol Mauri, Oficina d'Informació Professional a l'Estranger
- Laura Rabot de la Fuente, assessoria civil i penal
- Núria Sáez Gómez, assessoria de responsabilitat professional
- Mario Sepúlveda Gutiérrez, assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor i assessoria laboral
- Manel Tomás i Gimeno, assessoria de cooperació
- Jordi Verdager López, assessoria civil i penal
- Núria Cuxart Ainaud, assessoria de Redacció i Presentació Treballs Científics
- Membres Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, assessoria d'Infermeria del Treball i Salut Laboral





Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2014	
1. Presentació	139
2. Balanç de situació de l'exercici 2014	140
3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2014	142
4. Liquidació del pressupost de l'exercici 2014	143
Capítol III – Pressupost de l'exercici 2015	151





1. Presentació de l'informe econòmic de l'exercici 2014

Us presentem el balanç de situació, el compte de pèrdues i guanys i la liquidació del pressupost corresponent a l'exercici 2014.

En la preparació del balanç de situació han estat aplicats els principis comptables obligatoris, tenint en compte l'adaptació del Pla General Comptable.

Aquests comptes anuals han estat formulats per la Junta de Govern a partir dels registres comptables a 31 de desembre de 2014.

La liquidació del pressupost, que també forma part d'aquests comptes anuals, s'ha preparat amb els mateixos criteris comptables que la resta de comptes anuals.

2. Balanç de situació de l'exercici de 2014

ACTIU		Exercici 2014	Exercici 2013
A)	ACTIU NO CORRENT	24.443.866,59	24.529.188,73
I.	Immobilitzat intangible	16.179,54	50.580,15
5.	Aplicacions informàtiques	16.179,54	50.580,15
II.	Immobilitzat material	18.052.632,50	18.262.310,95
1.	Terrenys i béns naturals	17.427.471,60	17.548.948,67
2.	Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	625.160,90	713.362,28
III.	Inversions immobiliàries	6.375.054,55	6.216.297,63
1.	Terrenys	2.559.429,24	2.480.067,09
2.	Construccions	3.815.625,31	3.736.230,54
B)	ACTIU CORRENT	287.788,46	164.656,85
I.	Actius no corrents mantingut per la venda	1.459,20	1.459,20
III.	Deutors comercials i altres comptes a cobrar	246.644,87	128.363,84
1.	Col·legiades/ts quotes i prestacions de serveis	98.843,05	77.558,11
3.	Deutors diversos	100.539,36	20.647,45
5.	Actius per impost corrent	26.067,90	12.983,87
6.	Altres crèdits amb Administracions Públiques	21.194,56	17.174,41
V.	Inversions financeres a curt termini	10.324,74	938,57
5.	Altres actius financers	10.324,74 €	938,57
VI.	Periodificacions a curt termini	14.116,63	14.071,22
VII.	Efectiu i altres actius líquids equivalents	15.243,02	19.824,02
1.	Tresoreria	15.243,02	19.824,02
TOTAL ACTIU (A + B)		24.731.655,05	24.693.845,58



PATRIMONI NET I PASSIU		Exercici 2014	Exercici 2013
A)	PATRIMONI NET	4.823.089,47	3.509.442,79
A-1)	Fons Propis	4.699.526,02	3.281.797,81
I.	Fons Social	3.281.797,81	2.337.568,66
1.	Fons Social	3.281.797,81	2.337.568,66
VII.	Resultat de l'exercici	1.417.728,21	944.229,15
A-3)	Subvencions, donacions i llegats rebuts	123.563,45	227.644,98
B)	PASIU NO CORRENT	17.359.891,95	18.896.425,78
I.	Provisions a llarg termini	13.539,90	13.539,90
1.	Obligacions per prestacions a llarg termini a personal	13.539,90	13.539,90
II.	Deutes a llarg termini	17.346.352,05	18.882.885,88
2.	Deutes amb entitats de Crèdit	15.619.725,50	16.728.535,86
5.	Altres passius financers	1.726.626,55	2.154.350,02
C)	PASIU CORRENT	2.548.673,63	2.287.977,01
III.	Deute a curt termini	2.166.720,12	1.821.565,80
2.	Deute amb entitats de Crèdit	1.548.277,24	1.425.880,10
5.	Altres passius financers	618.442,88	395.685,70
V.	Creditors comercials i altres comptes a pagar	373.040,20	457.255,41
1.	Proveïdors	148.552,38	174.626,75
3.	Creditors varis	102.888,18	169.554,33
4.	Personal (remuneracions pendents de pagament)	40.744,99	38.702,59
6.	Altres deutes amb Administracions Públiques	80.854,65	74.371,74
VI.	Periodificacions a curt termini	8.913,31	9.155,80
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A + B + C)		24.731.655,05	24.693.845,58

**3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2014**

	2.014	2.013
A) OPERACIONS CONTINUADES		
1 Import net de la xifra de negocis	8.016.790,92	7.854.107,18
a) Quotes Col·legials	8.016.790,92	7.854.107,18
4. Aprovisionaments	-49.245,39	-34.900,00
a) Consum de mercaderies	-49.245,39	-34.900,00
5. Altres ingressos d'explotació	396.805,67	409.598,78
a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	274.831,43	278.297,05
b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici	121.974,24	131.301,73
6. Despeses de personal	-1.449.839,86	1.394.501,59
a) Sous, salaris i assimilats	-1.148.981,77	-1.117.021,04
b) Cargues socials	-300.858,09	-277.480,55
7 Altres despeses d'explotació	-4.502.794,51	4.615.972,70
a) Serveis exteriors	-4.261.455,28	-4.348.634,94
b) Tributs	-70.509,35	-69.638,93
c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	-8.476,79	-20.724,53
d) Altres despeses de gestió corrent	-162.353,09	-176.974,30
8. Amortització de l'immobilitzat	-294.261,43	-383.780,47
12 Altres resultats	24.474,05	-12.000,00
A.1) RESULTAT D' EXPLOTACIÓ (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)	2.141.929,45	1.822.551,20
13. Ingressos financers	9.969,54	10.085,05
b) Valor negociables i altres instruments financers a tercers	9.969,54	10.085,05
14. Despeses financeres	-734.170,78	-888.407,10
b) Deutes amb tercers	-734.170,78	-888.407,10
A.2) RESULTAT FINANCER (13+14 + 15 + 16 + 17)	-724.201,24	-878.322,05
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	1.417.728,21	944.229,15
18. Impost sobre beneficis	0	0
A.4) RESULT. DEL EXERC. PROCEDENT D' OPERACIOS CONTINUADES (A.3 + 18)	1.417.728,21	944.229,15
A.5) RESULTAT DE L 'EXERCICI (A.4 + 19)	1.417.728,21	944.229,15

**4. Liquidació del pressupost l'exercici de 2014****INGRESSOS**

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
Ingressos d'explotació		8.018.160,23	8.070.949,22	100,66%
	Quotes ordinàries	7.657.560,23	7.591.176,92	99,13%
	Quotes d'inscripció	288.600,00	416.224,00	144,22%
	Formació	72.000,00	63.548,30	88,26%
Altres ingressos de gestió		273.500,00	230.642,67	84,33%
	Altres ingressos	273.500,00	230.642,67	84,33%
TOTAL INGRESSOS		8.291.660,23	8.301.591,89	100,12%

DESPESES

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
ESTRUCTURA				
	Compra de material i rènting	26.144,52	32.681,32	125,0%
	Manteniment general	190.000,00	197.341,45	103,9%
	Funcionament i subministres	80.000,00	72.934,59	91,2%
	Inversions Nova Seu	30.000,00	19.552,82	65,2%
	Serveis Professionals Independents	100.000,00	122.971,87	123,0%
	Assegurances, despeses financeres i impostos	97.325,00	94.509,81	97,1%
	Imprevistos	35.000,00	23.656,47	67,6%
	Prevenió Riscos Laborals	5.500,00	4.869,46	88,5%
	Personal i despeses socials	439.986,66	450.920,78	102,5%
TOTAL ESTRUCTURA		1.003.956,18	1.019.438,57	101,5%
COMUNICACIÓ				
	Serveis de comunicació	88.386,00	97.513,26	110,3%
	Màrqueting	-	931,70	
	Personal	135.970,94	136.641,75	100,5%
TOTAL COMUNICACIÓ		224.356,94	235.086,71	104,8%
QUOTES INSTITUCIONALS				
	Consejo General de Enfermería (Quotes i certificats ingrés)	2.159.801,82	2.186.857,36	101,3%
	Consejo general de Enfermería, deute pendent	395.766,00	395.766,00	100,0%
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers	128.886,00	128.886,12	100,0%
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers, deute pendent	71.376,96	71.376,96	100,0%
TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS		2.755.830,78	2.782.886,44	101,0%



Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
ATENCIÓ COL·LEGIAL				
	Compra de material	1.000,00	1.205,87	120,6%
	Funcionament	1.000,00	644,17	64,4%
	Serveis Professionals Independents	165.320,00	151.941,67	91,9%
	Programes Especials (Retorn)	117.831,30	118.249,98	100,4%
	Assegurances (RC)	282.475,24	279.364,27	98,9%
	Ajuts col·legials	12.000,00	4.664,77	38,9%
	Personal	292.317,16	291.287,95	99,6%
TOTAL ATENCIÓ COL·LEGIAL		871.943,70	847.358,68	97,2%
DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL				
	Compra de material	11.000,00	7.641,91	69,5%
	Funcionament	4.000,00	454,44	11,4%
	Serveis Professionals Independents	15.464,00	3.244,53	21,0%
	Recerca: estudis, subvencions i premis	47.000,00	44.897,59	95,5%
	Infermera virtual	29.000,00	17.561,57	65,0%
	Personal	351.789,06	347.490,26	98,8%
TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		458.253,06	421.290,30	92,3%
FORMACIÓ				
	Compra de material	8.000,00	11.523,28	144,0%
	Funcionament	500,00	24,03	4,8%
	Cursos Formació	68.000,00	70.946,36	104,3%
	Cursos Prescripció	25.000,00	12.036,37	48,1%
	Comunicació de la Formació	15.000,00	14.791,93	98,6%
	Personal	74.019,94	59.955,04	81,0%
TOTAL FORMACIÓ		190.519,94	169.277,01	88,9%
ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ				
	Compra de materials	250,00	32,36	12,9%
	Junta de Govern	243.000,00	236.622,81	97,4%
	Delegacions	58.433,72	50.657,55	86,7%
	Vocalies, Comissions i Grups de Treball	54.827,46	31.633,64	57,7%
	Personal	58.388,06	56.474,85	96,7%
TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		414.899,24	375.421,21	90,5%



Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
GRUP 65				
	Funcionament	1.000,00	275,83	27,6%
	Formació i activitats	65.000,00	65.432,33	100,7%
	Comunicació d'activitats	2.500,00	2.353,53	94,1%
	Personal	26.165,32	25.702,46	98,2%
TOTAL GRUP 65		94.665,32	93.764,15	99,0%
PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL				
	Activitats	6.800,00	5.912,54	86,9%
	Altres despeses	13.295,50	-	0,0%
	Premis i donacions	27.000,00	4.600,00	17,0%
	Personal de suport	5.000,00		0,0%
TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL		52.095,50	10.512,54	20,2%
ESPAI PUJADES				
	Activitats externes	2.500,00	4.680,59	187,2%
	Manteniment Edifici	84.775,00	75.578,27	89,2%
	Manteniment anual web Espai Pujades	726,00	625,20	86,1%
	Desenvolupament nova web Espai Pujades	3.569,50	3.024,34	84,7%
TOTAL ESPAI PUJADES		91.570,50	83.908,40	91,6%
SISTEMES I TIC				
	Manteniment Informàtic	145.664,64	145.210,81	99,7%
	Llicències	49.011,16	40.859,80	83,4%
	Rèntings	12.859,55	12.291,55	95,6%
	Nou Rènting Centraleta	-	4.976,28	
	Telèfons	40.600,00	37.710,35	92,9%
	Inversions	65.400,00	53.962,82	82,5%
	Material Fungible informàtica	2.000,00	4.541,11	227,1%
	Infermera Virtual	8.904,00	8.039,64	90,3%
	ADSL	27.813,00	29.248,12	105,2%
	Dominis Internet	600,00	711,00	118,5%
	Personal	90.822,64	90.822,60	100,0%
TOTAL SISTEMES I TIC		443.674,99	428.374,08	96,6%



Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
SEU CORPORATIVA				
	Hipoteca: interessos	468.183,27	468.183,07	100,0%
	Hipoteca: amortització capital	538.195,76	565.884,94	105,1%
	Pòlissa de crèdit	70.000,00	20.791,52	29,7%
	Crèdit hipotecari: interessos	122.495,95	122.495,95	100,0%
	Crèdit hipotecari: amortització capital	483.876,65	483.876,65	100,0%
	Despeses confirming	-	726,00	
TOTAL SEU CORPORATIVA		1.682.751,63	1.661.958,13	98,8%
TOTAL DESPESES		8.284.517,78	8.129.276,22	98,15%

OBLIGACIONS RECONEGUDES	8.129.276,22
DRETS RECONEGUTS	8.301.591,89
RESULTAT PRESSUPOSTARI (SUPERÀVIT)	172.315,67

CONCILIACIÓ ENTRE EL RESULTAT COMPTABLE I EL RESULTAT PRESSUPOSTARI:

RESULTAT PRESSUPOSTARI :	172.315,67
DESPESES PRESSUPOSTÀRIES/NO COMPTABLES	1.523.676,71
Desenvolupament nova web Espai Pujades	3.024,34
Equipament telefonia- jazztel	3.747,82
Retorn Capital Hipoteca	565.884,94
Retorn Capital crèdit hipotecari	483.876,65
Retorn Deute al Consejo Gral.	395.766,00
Retorn Deute al Consell Català	71.376,96
DESPESES COMPTABLES / NO PRESSUPOSTÀRIES	450.524,97
Dotacions per amortitzacions	294.261,43
Dotació per provisions	8.476,79
Pèrdues de crèdits incobrables	1,09
Despeses exercicis anteriors	14.897,48
Despeses excepcionals	10.913,94
Deute Consejo	121.974,24
INGRESSOS COMPTABLES/ NO PRESSUPOSTARIS	172.260,80
Aplicació de provisions	10.659,49
Extraordinaris	39.627,07
Deute Consejo	121.974,24
RESULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICI 2014	1.417.728,21





Capítol III – Pressupost de l'exercici 2015



PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2015
INGRESSOS

Compte	Concepte	Pressupost
INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		
	Quotes ordinàries	7.796.745,80
	Quotes d'inscripció	414.992,00
	Formació	81.800,00
TOTAL INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ		8.293.537,80
ALTRES INGRESSOS DE GESTIÓ		
	Espai Pujades	100.000,00
	Grup 65	55.000,00
	Canals de Comunicació - Publicitat	35.000,00
	Patrocinis	30.000,00
	Financers	5.000,00
	Venda Seu Alcoi	2.000.000,00
	Altres ingressos	10.000,00
TOTAL ALTRES INGRESSOS DE GESTIÓ		2.235.000,00
TOTAL INGRESSOS		10.528.537,80

DESPESES

Compte	Concepte	Pressupost
ESTRUCTURA		
	Compres de material i rènting	39.269,33
	Manteniment	190.000,00
	Funcionament i subministraments	82.000,00
	Prevenió Riscos laborals	4.000,00
	Inversions	33.997,50
	Serveis Professionals Independents	142.284,24
	Assegurances, despeses financeres i impostos	90.500,00
	Imprevistos	10.000,00
	Personal i despeses socials	583.372,96
TOTAL ESTRUCTURA		1.175.424,03
MÀRQUETING		
	Serveis Professionals Independents	20.000,00
	Altres despeses	12.790,00
	Personal	135.302,62
TOTAL MÀRQUETING		168.092,62
COMUNICACIÓ		
	Funcionament	500,00
	Canals de comunicació	86.000,00
	Publicacions i Edicions	10.000,00
	Serveis de comunicació	22.500,00
	Estratègia posicionament infermer	35.000,00
	Altres despeses	2.100,00
	Personal	134.150,44
TOTAL COMUNICACIÓ		290.250,44



Compte	Concepte	Pressupost
QUOTES INSTITUCIONALS		
	Consejo General de Enfermería, quotes i certificats ingrés	2.196.376,82
	Consejo General de Enfermería, deute pendent	531.805,00
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers	130.284,00
TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS		2.858.465,82
ATENCIÓ COL.LEGIAL		
	Compra de material	1.000,00
	Funcionament	1.000,00
	Serveis Professionals Independents	176.964,60
	Programes Especials (Retorn)	117.831,30
	Assegurances (RC)	289.503,00
	Ajuts col·legials	25.000,00
	Personal	97.978,68
TOTAL ATENCIÓ COL.LEGIAL		709.277,58
DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		
	Compra de material	11.000,00
	Funcionament	4.000,00
	Serveis Professionals Independents	18.000,00
	Recerca: jornada i assessoria	22.000,00
	Innovació	30.000,00
	Infermera virtual	18.500,00
	Personal	383.900,81
TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		487.400,81
FORMACIÓ		
	Compra de material	13.000,00
	Funcionament	500
	Programa de Formació	156.088,00
	Comunicació de la Formació	18.000,00
	Personal	58.060,15
TOTAL FORMACIÓ		245.648,15
ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		
	Junta de Govern	243.000,00
	Delegacions	58.833,72
	Vocalies, Comissions i Grups de Treball	84.863,10
	Eleccions	55.000,00
	Personal	56.986,31
TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		498.683,13
GRUP 65		
	Compra de material	1.000,00
	Formació i activitats	67.500,00
	Comunicació d'activitats	2.500,00
	Personal	54.019,37
TOTAL GRUP 65		125.019,37



Compte	Concepte	Pressupost
PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL		
	Activitats	7.000,00
	Premis i Donacions	65.000,00
	Fundació Infermeria i Societat	13.295,50
	Personal	4.544,87
TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL		89.840,37
ESPai PUJADES		
	Activitats externes	2.500,00
	Manteniment	82.718,76
	Inversions	20.000,00
	Web Espai Pujades	2.200,00
TOTAL ESPAI PUJADES		107.418,76
SISTEMES I TIC		
	Manteniment Informàtic	140.844,00
	Llicències	71.278,93
	Rèntings	14.394,40
	Telèfons	30.500,00
	ADSL	23.602,00
	Inversions	140.400,00
	Compra de material	2.000,00
	Infermera virtual	11.082,00
	Dominis Internet	711,00
	Personal	97.498,38
TOTAL SISTEMES I TIC		532.310,71
SEU CORPORATIVA		
	Hipoteca: interessos	450.974,74
	Hipoteca: amortització capital	582.975,38
	Pòlissa de crèdit	10.000,00
	Confirming	5.000,00
	Crèdit hipotecari: interessos	16.960,69
	Crèdit hipotecari: amortització capital	84.101,41
	Cancel·lació crèdit hipotecari	1.340.503,95
	Comissió intermediaris venda	145.200,00
	Tributs plusvàlua municipal	120.352,41
	Despeses: cancel·lació, notarians, tramitació	13.405,04
	Provisió Tributs Impost de Societat per beneficis venda	460.000,00
TOTAL SEU CORPORATIVA		3.229.473,62
TOTAL DESPESES		10.517.305,41
RESULTAT PREVIST		11.232,39



COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA

C. Pujades, 350 · 08019 Barcelona
Tel. 93 212 8108 · Fax 93 212 47 74
info@coib.cat · www.coib.cat