

Implementación de los cambios de la nueva normativa ISO 9001:2015 en el Servicio de Esterilización de Parc de Salut Mar



Anna Gaya
Matilde Caralps
Marta Carretero
Sonia Sialo
M. Carmen Martín
Susana García

INTRODUCCIÓN

La Gestión de calidad basada en la Norma ISO, es un sistema que garantiza la **mejora continua** y la **satisfacción de los clientes**.

Se requiere una **auditoría anual** para mantener la acreditación.

El Servicio de Esterilización de Parc de Salut Mar está acreditado en la normativa ISO desde el año 2007.

En el año 2017, el Servicio inicia el proceso de acreditación de la ISO 9001:2015.

OBJETIVOS

- **Mantener un Sistema de Gestión de Calidad** a través de la consecución de la ISO 9001:2015.
- Realizar un análisis de la situación de partida.
- Dar a conocer los cambios a los profesionales y evaluar el grado de conocimientos adquiridos.



MÉTODO

- **Sesiones formativas** a la comisión de gestión de calidad, por parte de un asesor experto.
- Elaboración de un **plan de actuación** para el cambio de normativa de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015.
- Análisis de la situación previa a través de la metodología DAFO (análisis del Contexto de la organización) y AMFE (análisis modal de fallos y efectos).
- Planificación, distribución y optimización de recursos, para implementar los cambios, evaluarlos y ajustarlos adaptándolos a nuestro servicio.
- Sesiones formativas a todo el personal implicado en el servicio de esterilización acerca de los objetivos y la importancia del proceso y posterior cuestionario de evaluación de conocimientos.



RESULTADOS

En Junio de 2018 se consigue la acreditación ISO 9001:2015, incorporando documentación y herramientas de análisis:

- Análisis del contexto de la organización **DAFO**.
- **AMFE**. Acción preventiva elaborada a partir del Mapa de Procesos, con carácter dinámico, que monitorizará los errores potenciales.
- **Plan de comunicación interna y externa.**
- **Matriz de evaluación de competencias.**
- **Auditorías internas del servicio estandarizadas. Check-list.**
- Registro del **compromiso** de la Dirección.
- El análisis de la situación conllevó la incorporación de nuevos indicadores, formación al personal y revisión del programa de trazabilidad.



AM.FE.

INDICADOR: (R) = RIESGOS, (A) = ACCIONES, (C) = CONTROL, (M) = MONITORIZACION, (E) = EVALUACION

DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	ACTIVIDAD	INDICADOR	RESPONSABLE	FECHA DE ACTUACIÓN	FECHA DE EVALUACIÓN	FECHA DE CONTROL	FECHA DE MONITORIZACION	FECHA DE EVALUACION
Falta de recursos del personal supevit	Formación profesional	Horas de formación	Departamento de Recursos Humanos	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01
Manca d'implantació d'alguns processos	Implantació dels processos	Nombre de processos implantats	Departament d'Enginyeria	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-01	2018-06-01
Càndid generacional. Falta de professionals poc formats	Formació dels professionals	Nombre de professionals formats	Departament de Recursos Humans	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01
Seguiment dels resultats dels Controls	Control dels resultats	Nombre de resultats controlats	Departament de Control de Qualitat	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01	2018-07-01

MATRIU DE VALUACIÓ DE COMPETÈNCIES DEL SERVEI D'ESTERILITZACIÓ

TASQUES	PERSONAL					
	TM	T1	T2	T3	T4	TT
PREPARACIÓ DE L'ESTERILITZACIÓ						
ESTERILITZACIÓ						
CONTROL DE LA QUALITAT						
MANUTENCIÓ I REPARACIÓ						
FORMACIÓ I ACTUACIÓ						
CONTROL DE LA QUALITAT						
MANUTENCIÓ I REPARACIÓ						
FORMACIÓ I ACTUACIÓ						
CONTROL DE LA QUALITAT						
MANUTENCIÓ I REPARACIÓ						
FORMACIÓ I ACTUACIÓ						

VALORACIÓ:

- Verde: APTES PER FER UN BONS TREBALL
- Amarell: APTES PER FER UN BONS TREBALL
- Blau: APTES PER FER UN BONS TREBALL
- Verd fosc: APTES PER FER UN BONS TREBALL



CONCLUSIONES

- La acreditación del servicio de esterilización del PSMAR en la Norma ISO 9001:2015 asegura el máximo **estándar de calidad** actual.
- Ha sido necesario un proceso de incorporación de documentación, así como la instauración de programas formativos.
- Imprescindible el **apoyo de la Dirección y la implicación de cada miembro del servicio**.
- El mantenimiento del estándar de calidad requiere una **evaluación continua** y la incorporación de las medidas que se consideren oportunas.

Muchas gracias por su atención

