

# Aportació de la infermera a l'atenció primària de salut

**Secretaria d'Estratègia i Coordinació**

Direcció d'Estratègia d'Infermeria

## Aportació de la infermera en l'atenció primària de salut



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

---

# Aportació de la infermera a l'atenció primària de salut

**Secretaria d'Estratègia i Coordinació**

Direcció Estratègica d'Infermeria

---

## Aportació de la infermera a l'atenció primària de salut



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Salut**

Aquest document ha estat subscrit pel Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, l'Associació Catalana d'Infermeria, l'Associació Catalana d'Infermeria Familiar i Comunitària i l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica.



**Direcció del projecte:**

Pilar Espelt Aluja  
Glòria Jodar Solà

**Coordinació de l'equip de treball:**

Núria Cuxart Ainaud  
Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona

**Autores:**

Pilar Espelt Aluja  
Glòria Jodar Solà  
Núria Balaguer Cerdà.

© 2010 Generalitat de Catalunya  
Departament de Salut  
Trav. de les Corts, 131-159  
Edifici Ave Maria  
08028 Barcelona  
www.gencat.cat/salut

**Edició:**

Departament de Salut

**Direcció editorial:**

Unitat de Planificació, Imatge i Difusió corporativa  
Departament de Salut

**Assessorament i correcció lingüística:**

Aadimatiq

**Primera edició:**

Barcelona, 2010

**Disseny gràfic:**

Víctor Oliva

**ISBN:**

978-84-393-8641-4

**Nota**

*De la mateixa manera que ho fa el Consell Internacional d'Infermeres (CII), en el document, quan es fa referència a la infermera cal entendre que s'al·ludeix a professionals d'ambdós sexes.*

Membres del grup	4
Introducció	6
Justificació	8
Àmbits d'intervenció infermera en l'atenció primària de salut	9
Objectiu	11
Metodologia	11
Grup de clients	11
Desenvolupament del projecte	12
Estructuració dels serveis	14
Abordatge individual	17
Anàlisi i avaluació sistemàtica individualitzada	18
Fitxes de serveis	24
Promoció de la salut	29
Prevenció	61
Atenció a la persona malalta	125
Adaptació funcional i de rol	151
Rehabilitació	202
Dol	208
Abordatge comunitari	212
Fitxes de serveis	214
Atenció al domicili	221
Agrupació organitzada dels serveis	289
Bibliografia	292

## Membres del grup de treball

Sonin Aguas Lluch  
Teresa Areny Ribera  
Waleska Badia Rafecas  
Edel Balboa Blanco  
Imma Besora Torradeflot  
Cristina Blanco Gual  
Montserrat Boqué Cavallé  
Sònia Cabrera Robledo  
Teresa Maria Canela Armengol  
Carme Codorniu Junque  
Margarita Coll Falgas  
Meritxell Devant Altimir  
Lea Domínguez Olivera  
Lupe Figueiras Novelle  
M. Rosa Garcia Cerdan  
Assumpció Giménez Muñoz  
Francisco González Carrion  
Sònia González Gonzalo  
Carme Graboleda Poch  
Eufèmia López Herrero  
Daniel Lucena Agredano  
Susanna Lletí Estupinyà

Marta Masagué Aguadé  
Maribel Matilla Mont  
Josep Mercader Coma  
Fuensanta Mesa Aranda  
Laura Miró Carim  
Sofia Montenegro Muñoz  
Montserrat Nozal Baldajoz  
Pilar Núñez Manrique  
Estrella Ocaña Vedia  
M. Rosa Oriach Alonso  
M. Lluïsa Pallejà Pellicer  
Belén de Pedro Elvira  
Elena Puigdevall Grau  
Ana Ramírez Llares  
Montserrat Rodríguez Pena  
Glòria Rovira Calero  
Montserrat Torres Rusiñol  
Maite Ruiz Usón  
Assumpta Sendra Solé  
Claustre Solé Brichs  
Jordi Tost Mora

### **Assessors/es:**

Rosamaria Alberdi Castell  
Berta Artigas Lelong  
M. Teresa Cabarroca Sitjes  
Joan Elias Monclús  
Daniel Ferrer-Vidal  
Diego Grimaldi Rey  
Margarita Peya Gascons

### **Revisores:**

Núria Balaguer Cerdà  
Eduarne Zabaleta del Olmo

### **Membres del grup consultiu de primària del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya:**

Núria Barrera Uriarte  
Carmen Caja López  
Concepció Coma Colom  
Tatiana Conde Fernández  
Mariona Creus Virgili  
Carme del Olmo Macia  
Núria Fabrella Padrès  
Dolors Fauria Roma  
Teresa Gaspar Martínez  
Carme Gómez Alvarez  
Thaïs Herrera Vilchez  
Annabel Ibáñez Jimenez  
Marisa Jiménez Ordóñez  
Dolors Juvinyà Canal  
Casimira Martínez Montabes  
Gisela Pairet Jofre  
Margarita Puigvert Puigvert  
Rosa Queral Casanova  
Mercè Soria Tobaruela  
Assumpta Tello Aragall

### **Organitzacions**

Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya  
Associació Catalana d'Infermeria  
Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya  
Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica

### **Grup de pilotatge:**

Núria Cuxart Ainaud  
Pilar Espelt Aluja  
Glòria Jodar Solà

### **Secretaria tècnica:**

Anna Almirall Fernández  
Gleva Bernet Casas  
José L. Moreno Bella

### **Comunicació i imatge:**

Gemma Bruna Sales

## Introducció

En l'actualitat, el nostre sistema de salut ha deixat ja de parlar de la proximitat del canvi demogràfic i social per intentar redefinir de manera contínua quines noves necessitats tenen els ciutadans i les ciutadanes. Hom assumeix que, d'ara endavant, els canvis seran constants i s'hauran de trobar solucions factibles, tant per millorar la qualitat assistencial com el cost-efectivitat del sistema de salut, amb una visió global i transversal que millori la continuïtat de l'atenció a les persones subjectes a les cures infermeres.

El fet d'adequar les nostres organitzacions no sempre requereix fer una forta inversió de diners (tot i que ens en calen més): allò que esdevé imprescindible són les persones i l'apropament entre expectatives, coneixements i actituds. En moltes ocasions, la voluntat i la capacitat de redissenyar globalment el sistema, tot posant l'èmfasi en el/la **ciudadà/ana** i en la **salut**, tal com ha expressat el departament de Salut i com reflecteix el canvi de nom efectuat, fóra suficient per a construir realment un sistema de salut més integrat i coordinat que potenciés l'atenció primària de salut (en endavant, APS).

En el nucli de l'APS s'hi troba la infermera, amb una formació sòlida que ha de millorar encara més amb l'especificitat pròpia de coneixements més amplis sobre salut pública i comunitària, així com la de les especialistes en infermeria obstètrico-ginecològica (en endavant llevadora), en salut mental, pediatria, etc. i la que també a través de la seva especialització treballa amb àrees determinades dins de l'APS. Aquesta professional ha d'esdevenir l'assessora directa de les famílies i els individus en tot allò que faci referència als hàbits generadors de conductes de salut i en serveis d'atenció comunitària, en l'atenció directa i de cures de vigilància i seguiment. Caldrà incrementar el nivell de resolució de problemes i interactuar, juntament amb el de cures infermeres, amb tots els i les professionals de l'equip d'atenció primària (en endavant, EAP), tenint en compte la participació de les estructures de poder local que vetllen per aconseguir un medi ambient més saludable i un sistema social més eficient i equitatiu per a la ciutadania. (*Health 21: The health for all policy framework for the WHO European Region num. 6*)

Un dels reptes més importants és desenvolupar sistemes de salut més integrats, adequant esforços per quantificar i analitzar els resultats i el valor real de les estratègies per a la millora i la innovació de serveis. Caldrà aprendre a mesurar sistemàticament resultats sanitaris, tant de cures com clínics, utilitzant homogèniament indicadors que permetin visualitzar l'impacte de les actuacions professionals, a més d'identificar, en relació amb les necessitats de la població, els recursos necessaris en un entorn que ja ha canviat, i força.

## Introducció

És ben conegut per tothom que, en aquest últim decenni, l'APS ha patit canvis de fons de la Reforma de l'Atenció Primària (1985) ençà. Estratègies com les de la descentralització i diversificació en la gestió han introduït canvis en els esquemes i models de treball tradicionals. Tot i que, per una banda, la globalització i els avenços tecnològics creen moltes oportunitats, també afecten, d'altra banda i en molts aspectes, la gestió de les organitzacions.

Els canvis sociodemogràfics han repercutit significativament en el sistema de salut i, en ocasions, redimensionant-lo, sobretot pel que fa a aquells grups d'edat que pateixen malalties cròniques: demències, problemes relacionats amb risc cardiovascular, respiratòries, pèrdues de mobilitat, trastorns de la vista i l'audició, i, en definitiva, increment de la dependència. Aquesta situació desplaça el nucli dels serveis de salut des dels hospitals cap a la comunitat. Tanmateix, continuen pendents els abordatges interdisciplinaris i transversals per a poder produir serveis i prestacions sanitàries a partir de les noves necessitats de la ciutadania, tenint en compte l'increment de la població immigrant, les noves estructures familiars, els problemes de conciliació de la vida familiar i laboral i la incorporació de la dona al món laboral. El nou marc polític per a la regió europea ha de donar l'oportunitat a totes les persones de gaudir d'una alta qualitat de vida a través de cada etapa vital i, en aquest sentit a Catalunya s'hi està treballant fa temps. N'és una exemple, el paper de la llevadora en les unitats d'atenció de salut sexual i reproductiva que donen suport a l'atenció primària de salut.

Els diversos col·lectius sanitaris tenen la responsabilitat, clara i compartida, d'adoptar postures de col·laboració i comunicació contínues. És imprescindible treballar des de la col·laboració, passant pel respecte mutu, la tolerància i el reconeixement de l'especificitat de cada aportació professional, en funció dels objectius compartits entre tots i totes aquells/es professionals que poden millorar l'assistència i la qualitat de vida de les persones a partir del fet d'atendre les necessitats per aconseguir els millors resultats.

Tant les infermeres com els altres col·lectius que intervenen en els serveis sanitaris es troben, per tal d'atendre les necessitats i cobrir les expectatives de la població, en una etapa en què es fa palesa la manca d'un instrument que sigui alhora àgil, flexible, adaptable i professional que pugui garantir la qualitat bàsica dels serveis que dona i del qual hauran de dotar-se les infermeres que treballen a l'APS, tant pel que fa a l'atenció directa a les persones com a la família i a la comunitat.

Els últims esdeveniments econòmics, polítics i socials són també factors que han contribuït a fer més evident la necessitat de potenciar i de visualitzar el paper de les infermeres, atorgant-li la valoració que es mereix en el context dels serveis que demanda la ciutadania.



## Justificació

Aquest projecte pretén, doncs, explicar el marc general dels serveis infermers en la totalitat del territori i, alhora, convertir-se en una eina que ajudi a obtenir l'excel·lència en els resultats de les diferents organitzacions.

Des de la perspectiva d'un sistema sanitari orientat al/a la ciutadà/ana, les infermeres aporten "millora de la qualitat de vida" en relació amb la salut, entenent per salut quelcom més ampli que l'absència de malaltia. Virgínia Henderson<sup>1</sup> afirmava: "[...] és interessant observar que, en els països on només la medicina ha aconseguit un grau de progrés i la infermeria no, l'estat de salut de la població no reflecteix el nivell de progrés aconseguit per la medicina [...]" Perquè la ciutadania s'hi senti participant, hem d'entendre aquests serveis com els que proporcionen cures infermeres que estan a disposició de les persones, famílies i comunitat, no sols quan es perd la salut, sinó en totes les situacions que comporten risc de perdre-la.

L'Organització Mundial de la Salut (OMS), en una recent definició sobre els àmbits de responsabilitat de les infermeres, defineix les intervencions específiques. Els aspectes rellevants del paper de la infermera en el segle XXI reflectits en els *Acords per als objectius de salut 2000-2020 per a la Regió a Europa (1998)* són els següents:

- Promoció d'estils de vida
- Accessibilitat als serveis de salut
- Prevenció de lesions i malalties
- Orientació en l'ús dels serveis
- Prestació de cures
- Recuperació funcional i de rols
- Ajuda a una mort digna

Cal fer esment també, que el document es refereix a la infermera d'atenció primària de salut sense especificar si requereix o és recomanable alguna especialització o expertesa. En treballs posteriors i en el marc de consens i de dinamisme que han acompanyat l'elaboració d'aquest document, s'establiran els requisits que calguin.

---

<sup>1</sup> OMS, *Comité de expertos en enfermería. Informe de la primera sesión, febrero de 1998.*

# Àmbits d'intervenció infermera a l'atenció primària de salut

Serveis infermers per a la millora  
de la salut de la ciutadania de Catalunya

Àmbits  
d'intervenció  
infermera  
a l'atenció  
primària  
de salut

## Àmbits d'intervenció infermera a l'atenció primària de salut

Aquest projecte pretén donar a conèixer i permetre el desenvolupament de les competències i capacitats de les infermeres que ofereixen els serveis a la població, en el marc de l'atenció primària de salut a Catalunya.

L'elecció de la metodologia de disseny de serveis per a la descripció dels àmbits d'intervenció de la infermera actual en l'atenció primària de salut es deu a la voluntat que sigui un document de treball útil, i sobretot un document viu. Alguns dels serveis que avui es consideren bàsics potser esdevindran obsolets per a fer front a les necessitats de demà i, al mateix temps, les noves demandes ens faran incorporar aspectes que avui ni tan sols ens plantejem a la nostra feina. L'aportació que avui se'ns demana no és la mateixa que fa deu anys, i amb seguretat no serà la mateixa en un futur més o menys proper.

Cal que les professions dedicades a oferir serveis de salut s'adaptin de manera permanent als requeriments i als canvis de la població objecte de llur atenció. Per tant, s'han d'orientar a la millora contínua, a la formació i adquisició constant de coneixements i habilitats, així com a les necessitats d'organització i dels recursos que s'aniran incorporant. Una descripció dels serveis, de manera estructurada i formal, ha de facilitar a la ciutadania i a les estructures sanitàries el coneixement de la capacitat de resposta, del grau de qualitat i de les necessitats estructurals i formatives que acompanyaran l'actualització de les competències de la professió.

Aquest document està organitzat seguint la descripció de la raó de ser de les infermeres, de la missió de la infermera, és a dir, la d'ajudar les persones a determinar i aconseguir els seus potencials de salut en les seves maneres de viure i en el seu medi de treball i contemplant l'anàlisi prèvia i acurada sobre la situació actual del desenvolupament infermer a Catalunya i a països amb una estructura sanitària semblant. Tenint en compte la població a la qual atenem, els serveis s'han intentat agrupar a partir d'unes línies que desenvolupen els diferents aspectes i continguts professionals, segons les necessitats i requeriments de la ciutadania.

## Objectius

L'objectiu del document és doble: d'una banda, definir de manera global els àmbits d'actuació i les aportacions específiques de les infermeres de l'APS per donar resposta a les necessitats de salut de la població, amb el compromís de reforçar una atenció més integral que reforci l'atenció familiar i comunitària seguint les línees estratègiques i operatives del Pla d'innovació de l'atenció primària i salut comunitària, i, d'altra banda, especificar l'oferta de serveis infermers en totes les etapes del cicle vital de les persones.

## Metodologia

Cerca bibliogràfica

Anàlisi de la situació, valoració de necessitats i d'incidències de problemes de salut

Descripció de grups de clients

Disseny de línies de serveis

Descripció del conjunt de serveis

Especificacions per a cadascun dels serveis

## Grups de clients

### ■ Les **persones** per grups d'edat:

Infància

Adolescència

Adultesa

Vellesa

### ■ Les **poblacions** per territori

### ■ Els i les **professionals**

## Desenvolupament del projecte

El projecte ha estat elaborat amb la màxima participació dels i de les professionals i de les entitats representatives de les infermeres del territori, així com la de les següents institucions: el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, l'Associació Catalana d'Infermeria (ACI), l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC) i l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica (ACIP).

S'han format diferents grups de treball de set i deu infermeres d'atenció primària de salut per abordar cada una de les línies d'intervenció<sup>2</sup>:

### En relació amb les necessitats de les persones:

- Abordatge individual i familiar
- Per grups d'edat:
  - Infància
  - Adolescència
  - Adultesa
  - Vellesa

### En relació amb les necessitats del territori:

- Abordatge poblacional:
  - General
  - Grup d'especial vulnerabilitat

### En relació amb les necessitats dels i les professionals:

- Planificació i organització
- Formació
- Docència
- Avaluació i recerca

---

<sup>2</sup> Línia: aquella agrupació de serveis que tenen un nexa comú, que pot estar relacionada amb el grup de població a qui va dirigit, amb l'estructura o amb el desenvolupament professional.

Els membres del grup s'han reunit, de manera presencial o aprofitant les noves tecnologies, un mínim d'una vegada a la setmana. Cadascun dels grups compta amb una persona coordinadora que manté comunicació directa, de periodicitat també setmanal, amb el grup de pilotatge. Està integrat per tres membres que dirigeixen el projecte i actuen revisant, tutelant i homogeneïtzant els resultats del treball de cada grup pel que fa a les diferents línies de servei.

Cada grup ha decidit, per tal d'afavorir l'homogeneïtat en les intervencions i en els resultats, quins són els serveis<sup>3</sup> que ofereixen les infermeres dels EAP per línies, adaptant l'oferta a grups de persones concretes.

### **En cadascun dels serveis cal definir:**

- 1. Què.** Quin servei podem oferir per respondre a la necessitat detectada.
- 2. A qui** va dirigit. A quin grup o grups d'interès van dirigits els serveis.
- 3. Per què.** Quin és el valor afegit que donem com a professionals infermeres.
- 4. Com** ho farem. Quins seran els procediments.
- 5. On** es farà.
- 6. Qui** ho farà. Professionals competents per a fer-ho.
- 7. Amb quina periodicitat** es portarà a terme.
- 8. Dotació** específica.
- 9. Com s'avaluarà.** Com sabrem que el servei respon a les necessitats, com sabrem que obté els resultats esperats. Determinar l'instrument de valoració en funció dels resultats que volem mesurar.

<sup>3</sup> Servei: la descripció del producte infermer tenint en compte la població a qui va dirigit, com es durà a terme i quin és el grau de resposta esperada, al mateix temps que intenta especificar la necessitat d'estructura, formació i recursos en general.

# Estructuració dels serveis

## Estructuració dels serveis

### Estructura de serveis en relació a les necessitats de les persones

	Abordatge		Línies de serveis
	<b>Infància</b> <b>Adolescència</b> <b>Adultesa</b> <b>Vellesa</b>	<b>Individual</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valoració individual i avaluació contínua de la situació de salut</li> <li>• Incorporació d'hàbits i conductes generadores de salut</li> <li>• Educació sanitària</li> <li>• Atenció als processos aguts (oferint cures específiques, ajuda a l'adaptació de la situació de malaltia)</li> <li>• Ajuda en l'acceptació i adaptació funcional i de rol</li> <li>• Cures específiques. Atenció a la persona malalta terminal. Ajuda en l'acceptació i adaptació al procés de la mort i el dol</li> </ul>
<b>Familiar</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi i avaluació sistemàtica de la situació de salut familiar</li> <li>• Vigilància de les situacions de risc familiar</li> <li>• Valoració de la família com a unitat de cures</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anàlisi i avaluació sistemàtica de la família</li> <li>2. Promoció</li> <li>3. Prevenció</li> <li>4. Atenció a la persona malalta</li> <li>5. Adaptació funcional i de rol</li> <li>6. Rehabilitació</li> <li>7. Dol</li> </ol>

### Estructura de serveis en relació a les necessitats del territori

	Abordatge		Línies de serveis
	<b>Poblacional</b>	<b>Grup d'especial vulnerabilitat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi de la situació de salut</li> <li>• Incorporació i millora d'hàbits i conductes generadores de salut</li> <li>• Actuacions en campanyes selectives</li> </ul>
<b>General</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participació comunitària</li> <li>• Missatges generadors de salut</li> <li>• Incorporació de millora d'hàbits i conductes generadores de salut a partir de l'aportació a la comunitat</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Anàlisi i avaluació sistemàtica de la població general</li> <li>2. Promoció</li> <li>3. Prevenció</li> </ol>



## Estructuració dels serveis

### Estructura de serveis en relació a les necessitats dels professionals

Grups	Abordatge	Línies de serveis
<b>Planificació i organització</b>	1. Planificació i organització dels serveis infermers	<i>En procés de desenvolupament</i>
<b>Formació</b>	1. Permetre el desenvolupament personal i professional 2. Reciclatge relacionat amb les necessitats individuals 3. Metodologia de millora de processos de salut i de cures 4. Formació bàsica en continguts propis 5. Habilitats i eines de comunicació i estructuració de la tasca	<i>En procés de desenvolupament</i>
<b>Docència</b>	1. Habilitats i eines per a les intervencions i la comunicació	<i>En procés de desenvolupament</i>
<b>Avaluació i recerca</b>	1. Sistematitzar l'avaluació dels resultats esperats dels serveis prestats 2. Sistematitzar l'avaluació dels resultats esperats de les cures infermeres 3. Fomentar l'exercici de projectes de recerca que millorin el coneixement, la innovació i el desenvolupament professional	<i>En procés de desenvolupament</i>

### Lliurament de serveis

	Abordatge	Línies de serveis
<b>Lliurament de serveis comunitaris</b>	Al Centre d'Atenció Primària	Totes les línies de serveis individuals
	Al domicili de la persona i família	<i>Línies de serveis d'atenció domiciliària</i>
	Als espais de la comunitat	<i>Línies de serveis comunitaris:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A centres d'educació formal (escoles / universitats)</li> <li>• A centres d'educació no formal (espais / centres oberts/ centres d'acollida)</li> <li>• A centres socioculturals (centes cívics, biblioteques)</li> <li>• A les empreses</li> <li>• A l'Administració local (ajuntaments, consells comarcals, etc.)</li> <li>• Associacions i grups d'ajuda mútua</li> </ul>

Vegeu serveis del bloc 1.  
Aquest quadre es torna a mostrar a la pàgina 291.

Abordatge  
individual

# Analisi i avaluació sistemàtica individualitzada

### ANÀLISI I AVALUACIÓ SISTEMÀTICA INDIVIDUALITZADA

El procés d'atenció infermera representa la part més consubstancial de la nostra tasca, l'expressió de la professió i que, de tan integrat, en ocasions ens resulta difícil parlar-ne, principalment per dirigir-ho a altres infermeres que coneixen i viuen profundament la mateixa percepció. Per aquest motiu sempre resulta segur recórrer a les expertes, a les referents que han fet camí de manera tan brillant en la nostra professió.

Una professió es diferencia d'un altra pel seu contingut específic, l'experiència, la repercussió social de la seva intervenció i la qualitat en el seu treball.

La manifestació del nostre saber en la pràctica diària la trobem en l'anàlisi, planificació i avaluació sistemàtica de la nostra feina.

El procés d'atenció d'infermeria és un mètode sistemàtic i organitzat que proporciona cures d'infermeria individualitzades, d'acord amb el concepte bàsic amb què cada persona respon de manera diferent davant una situació real o potencial de salut<sup>4</sup>. En el procés d'atenció infermera es posen en evidència els coneixements, les habilitats i les actituds mitjançant la reflexió crítica i amb el suport de l'evidència.

La recollida de dades té com a objectiu la valoració i l'anàlisi de la situació per poder determinar la situació de salut de la persona (expressada amb el diagnòstic) i a partir dels seus recursos i capacitats. No seria efectiva la intervenció sense apropar-nos a la seva major capacitat d'autonomia.

El diagnòstic representa un judici crític sobre les respostes de l'individu, la família i la comunitat a problemes de salut reals o potencials<sup>5</sup> i únicament es pot expressar havent incorporat prèviament una recollida exhaustiva i sistemàtica de dades.

La participació en el desenvolupament de la planificació de les cures de les diverses taxonomies NANDA, NOC i NIC representa una millora de l'eficiència i una garantia de qualitat per a la persona a la qual atenem, i per a les infermeres un avenç en la consolidació de l'evidència i la visualització d'un importantíssim element professionalitzador.

---

<sup>4</sup> R. Alfaro Lefebre. *Aplicación del proceso enfermero guía paso a paso*. Barcelona, 1999 Ed. Springer.

<sup>5</sup> NANDA 1990.

## Tots els grups d'edat

Línies	Serveis
<b>Anàlisi i avaluació sistemàtica individualitzada</b>	• Valoració integral de la persona
	• Planificació de les intervencions
	• Avaluació contínua

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ANÀLISI, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ SISTEMÀTICA INDIVIDUALITZADA

**SERVEI:** Valoració integral de la persona

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:** • A les persones en totes les etapes de la vida

**QUÈ FAREM:** • Valorar de manera integral i contínua la resposta de la persona davant la seva situació de salut mitjançant l'aplicació del judici clínic i de la pràctica reflexiva, amb l'objectiu d'identificar els diagnòstics

**COM ES FARÀ:** • Identificant totes les manifestacions de dependència i fonts de dificultats conjuntament amb la persona i establint una relació terapèutica

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
• Centre d'atenció primària  
• Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Actualització formativa  
• Accés a les eines de valoració, planificació i avaluació de cures

**CADA QUAN:** • Sempre que hi hagi una necessitat d'intervenció en què es produeixi un canvi en la situació de salut de la persona

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ANÀLISI, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ  
SISTEMÀTICA INDIVIDUALITZADA

**SERVEI:** Planificació de les intervencions

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A les persones en totes les etapes de la vida

**QUÈ FAREM:**

- Formular els objectius per aconseguir que cada persona desenvolupi tot el seu potencial, s'impliqui en la seva salut i recuperi la seva independència en la satisfacció de les seves necessitats

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució les intervencions adequades en cada cas i en cada situació creant un espai conjunt que ajudi a trobar la millor solució personal

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
- Centre d'atenció primària
- Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Actualització formativa
- Accés a les eines de valoració, planificació i avaluació de cures

**CADA QUAN:**

- Cada cop que cal incorporar o modificar les intervencions adreçades a la satisfacció de necessitats, recursos personals i/o de l'entorn

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ANÀLISI, PLANIFICACIÓ I AVALUACIÓ  
SISTEMÀTICA INDIVIDUALITZADA

**SERVEI:** Avaluació contínua

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:** • A les persones en totes les etapes de la vida

**QUÈ FAREM:** • Comprovar si s'han aconseguit els objectius plantejats per continuar o tancar el procés de cures

**COM ES FARÀ:** • Avaluant contínuament els objectius fixats, les intervencions planificades i la idoneïtat d'iniciar una nova valoració o no i preparar un nou procés

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
• Centre d'atenció primària  
• Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Actualització formativa  
• Accés a les eines de valoració, planificació i avaluació de cures

**CADA QUAN:** • Quan sigui necessari per a continuar en el procés de cures o se n'iniciï un de nou



# Fitxes de serveis

Línies	Serveis
<b>Promoció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació d'hàbits saludables en el nounat</li> <li>• Incorporació d'hàbits saludables en el nen o nena</li> <li>• Incorporació d'hàbits saludables en el preadolescent</li> <li>• Promoció de la lactància materna</li> <li>• Promoció de la nutrició i alimentació saludable</li> <li>• Promoció de l'activitat física</li> <li>• Promoció d'interrelacions socials</li> <li>• Promoció afectiva i familiar al nounat</li> <li>• Promoció afectiva i familiar al nen o nena</li> <li>• Promoció afectiva i familiar als preadolescents</li> <li>• Promoció de conductes sexuals sanes</li> </ul>
<b>Prevenició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prevenició biològica: immunitzacions</li> <li>• Prevenició i vigilància del desenvolupament psicomotriu (sociabilitat, llenguatge i manipulació postural)</li> <li>• Prevenició i vigilància del desenvolupament locomotor</li> <li>• Prevenició de la incontinència</li> <li>• Prevenició de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)</li> <li>• Prevenició de problemes de salut bucodental</li> <li>• Prevenició de lesions no intencionades</li> <li>• Detecció i vigilància dels maltractaments</li> <li>• Prevenició de trastorns alimentaris</li> <li>• Prevenició del consum de drogues, tabac i alcohol i de conductes addictives</li> <li>• Prevenició de trastorns del comportament</li> <li>• Prevenició de la inactivitat física</li> <li>• Prevenició dels trastorns del son</li> <li>• Prevenició dels trastorns per desestructuració familiar</li> <li>• Prevenició de trastorns de la maduresa sexual</li> <li>• Prevenició de l'embaràs en els preadolescents</li> <li>• Visita domiciliària al nounat</li> </ul>
<b>Atenció a la persona malalta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorament i consell a la demanda</li> <li>• Aplicació de cures en lesions i ferides</li> <li>• Aplicació de cures en traumatismes</li> <li>• Acol·lida a la persona amb problema de salut agut</li> <li>• Atenció a la persona amb problema de salut agut</li> <li>• Suport en situacions d'emergència</li> </ul>
<b>Adaptació funcional i de rol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordatge de la nova situació</li> <li>• Maneig dels règims terapèutics</li> <li>• Incorporació d'hàbits nutricionals</li> <li>• Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia</li> <li>• Prevenició de complicacions</li> <li>• Atenció a la demanda espontània</li> <li>• Atenció de processos de dependència a substàncies</li> <li>• Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència</li> <li>• Atenció en situacions de dependència</li> <li>• Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis</li> <li>• Ajuda mútua</li> <li>• Prevenició dels trastorns del procés de dol</li> </ul>
<b>Dol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanyament en el procés de dol</li> <li>• Ajuda mútua a persones en procés de dol</li> </ul>

Línies	Serveis
<b>Promoció</b>	• Orientació i consell sexual
	• Adaptació de demandes a l'entorn
	• Promoció de l'activitat física
	• Promoció d'interrelacions socials
	• Hàbits saludables
	• Adquisició del sentit crític enfront de les pressions al consum
<b>Prevenició</b>	• Orientació per a la millora de l'accessibilitat als serveis sanitaris
	• Prevenició de malalties de transmissió sexual (MTS)
	• Prevenició de l'embaràs en l'adolescent
	• Prevenició de l'estrès
	• Prevenició i detecció dels trastorns d'angoixa i depressió
	• Trastorns d'adaptació i conducta
	• Prevenició de lesions no intencionades i actes violents
	• Prevenició de trastorns de l'alimentació
	• Prevenició de la inactivitat física
	• Prevenició i vigilància ergonòmica
	• Prevenició del consum de drogues, tabac i alcohol
	• Prevenició biològica: immunitzacions
	• Prevenició de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)
	• Prevenició de problemes de salut bucodental
	• Prevenició i vigilància dels maltractaments
	• Prevenició de conductes dependents
<b>Atenció a la persona malalta</b>	• Assessorament i consell a la demanda
	• Aplicació de cures en lesions i ferides
	• Aplicació de cures en traumatismes
	• Acollida a la persona amb problema de salut agut
	• Atenció a la persona amb problema de salut agut
	• Suport en situacions d'emergència
<b>Adaptació funcional i de rol</b>	• Abordatge de la nova situació
	• Maneig del règim terapèutic
	• Millora d'hàbits nutricionals
	• Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia
	• Prevenició de complicacions
	• Atenció a la demanda espontània
	• Atenció de processos de dependència a substàncies
	• Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència
	• Atenció en situacions de dependència
	• Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis
	• Ajuda mútua
	• Prevenició dels trastorns del procés de dol
<b>Rehabilitació</b>	• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas d'accidents
	• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en grups de risc
	• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de drogodependències
	• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de malalties greus
<b>Dol</b>	• Acompanyament en el procés de dol
	• Ajuda mútua a persones en procés de dol

Línies	Serveis
<b>Promoció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació d'hàbits saludables per a l'adaptació a les noves etapes de la vida</li> <li>• Adaptació a canvis personals</li> <li>• Adaptació a canvis en l'estructura familiar</li> <li>• Adaptació a canvis en l'estructura laboral</li> <li>• Adaptació a canvis en l'estructura social</li> <li>• Adaptació a situacions laborals que tinguin un risc afegit</li> </ul>
<b>Prevenició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecció individualitzada de les mancances en hàbits saludables</li> <li>• Prevenició de malalties de transmissió sexual (MTS)</li> <li>• Prevenició de l'estrès</li> <li>• Prevenició i detecció dels trastorns d'angoixa i depressió</li> <li>• Trastorns d'adaptació i conducta</li> <li>• Prevenició de lesions no intencionades i actes violents</li> <li>• Prevenició de la inactivitat física</li> <li>• Prevenició i vigilància ergonòmica</li> <li>• Prevenició del consum de drogues, tabac i alcohol</li> <li>• Prevenició biològica: immunitzacions</li> <li>• Prevenició de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)</li> <li>• Prevenició de problemes de salut bucodental</li> <li>• Prevenició i vigilància de maltractaments</li> <li>• Prevenició i vigilància de maltractaments de gènere</li> <li>• Prevenició de conductes dependents</li> </ul>
<b>Atenció a la persona malalta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorament i consell a la demanda</li> <li>• Aplicació de cures en lesions i ferides</li> <li>• Aplicació de cures en traumatismes</li> <li>• Acol·lida a la persona amb problema de salut agut</li> <li>• Atenció a la persona amb problema de salut agut</li> <li>• Suport en situacions d'emergència</li> </ul>
<b>Adaptació funcional i de rol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordatge de la nova situació</li> <li>• Maneig del règim terapèutic</li> <li>• Millora d'hàbits nutricionals</li> <li>• Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia</li> <li>• Prevenició de complicacions</li> <li>• Atenció a la demanda espontània</li> <li>• Atenció de processos de dependència a substàncies</li> <li>• Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència</li> <li>• Atenció en situacions de dependència</li> <li>• Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis</li> <li>• Ajuda mútua</li> <li>• Prevenició dels trastorns del procés de dol</li> </ul>
<b>Rehabilitació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas d'accidents</li> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en grups de risc</li> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de drogodependències</li> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de malalties greus</li> </ul>
<b>Dol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanyament en el procés de dol</li> <li>• Ajuda mútua a persones en procés de dol</li> </ul>

Línies	Serveis
<b>Promoció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació d'hàbits saludables per a l'adaptació a les noves etapes de la vida</li> <li>• Adaptació a canvis personals</li> <li>• Adaptació a canvis en l'estructura familiar</li> <li>• Adaptació a canvis en l'estructura laboral</li> <li>• Adaptació a canvis en l'estructura social</li> <li>• Promoció d'un comportament social actiu</li> </ul>
<b>Prevenició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecció individualitzada de les mancances en hàbits saludables</li> <li>• Prevenició de l'estrès</li> <li>• Prevenició i detecció dels trastorns d'angoixa i depressió</li> <li>• Trastorns d'adaptació i conducta</li> <li>• Prevenició de lesions no intencionades i actes violents</li> <li>• Prevenició de la inactivitat física</li> <li>• Prevenició i vigilància ergonòmica</li> <li>• Prevenició del consum de drogues, tabac i alcohol</li> <li>• Prevenició biològica: immunitzacions</li> <li>• Prevenició de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)</li> <li>• Prevenició de problemes de salut bucodental</li> <li>• Prevenició i vigilància de maltractaments</li> <li>• Prevenició i vigilància de maltractaments de gènere</li> <li>• Prevenició de conductes dependents</li> <li>• Prevenició de la fragilitat</li> </ul>
<b>Atenció a la persona malalta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assessorament i consell a la demanda</li> <li>• Aplicació de cures en lesions i ferides</li> <li>• Aplicació de cures en traumatismes</li> <li>• Acol·lida a la persona amb problema de salut agut</li> <li>• Atenció a la persona amb problema de salut agut</li> <li>• Suport en situacions d'emergència</li> </ul>
<b>Adaptació funcional i de rol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abordatge de la nova situació</li> <li>• Maneig del règim terapèutic</li> <li>• Millora d'hàbits nutricionals</li> <li>• Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia</li> <li>• Prevenició de complicacions</li> <li>• Atenció a la demanda espontània</li> <li>• Atenció de processos de dependència a substàncies</li> <li>• Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència</li> <li>• Atenció en situacions de dependència</li> <li>• Adaptació a la solitud</li> <li>• Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis</li> <li>• Ajuda mútua</li> <li>• Prevenició dels trastorns del procés de dol</li> </ul>
<b>Rehabilitació</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas d'accidents</li> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en grups de risc</li> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de drogodependències</li> <li>• Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de malalties greus</li> </ul>
<b>Dol</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanyament en el procés de dol</li> <li>• Ajuda mútua a persones en procés de dol</li> </ul>

# Promoció de la salut

### PROMOCIÓ DE LA SALUT

La promoció de la salut es descriu com un procés que té per objectiu enfortir les habilitats i les capacitats de les persones per emprendre accions i la capacitat dels grups o comunitats per tal d'actuar col·lectivament amb el fi d'exercir el control sobre els determinants de salut.

Quan les infermeres parlem de determinants de salut n'establim de dos tipus: els que estan sota el control de la persona, com són les conductes individuals orientades a la salut i l'ús dels serveis sanitaris, i els que estan fora del control de la persona, com les condicions socials, econòmiques i de l'entorn, així com la prestació dels serveis sanitaris.

L'objectiu dels serveis de les infermeres d'atenció primària i salut comunitària és convertir en accions factibles el suport a les persones per adoptar i mantenir estils de vida saludables i que facilitin la creació de condicions de vida (entorns) saludables per a la salut des de la pròpia comunitat.

Entre tot el conjunt de serveis proposats, la nostra aportació és només una part del conjunt, tenint present, en tot moment, la influència de molts altres sectors de la societat a part dels estrictament sanitaris i, en concret, de la professió infermera. Cap de les intervencions infermeres poden tenir èxit si es duen a terme unilateralment des dels serveis de salut i sense comptar amb els potencials dels agents comunitaris de salut no sanitaris. Són les persones, els treballadors i treballadores i els i les professionals de totes les institucions públiques i privades que, amb les activitats realitzades des de l'àmbit de la seguretat vial, l'educació, el treball o l'oci, influeixen en la salut.

Les infermeres que treballen actualment en els equips de salut no han pogut encara incloure de manera efectiva la dimensió comunitària en els llocs de treball, cosa que ha obligat a moltes a adaptar-se a concepcions mecanicistes i biologicistes marcadament medicalitzades. En canvi els plans d'estudi de la seva formació pregraduada i postgraduada integren programes que promouen la troncalitat i la cooperació formativa en salut pública i salut comunitària.

Considerem que el recull de serveis i intervencions que les infermeres d'atenció primària poden oferir a la comunitat han de formar part de i contribuir en les estratègies comunitàries locals, anant més enllà de les intervencions individuals.

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Incorporació d'hàbits saludables en el nounat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Als pares
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines dirigides a l'adquisició de coneixements als pares per desenvolupar habilitats que facilitin l'adquisició d'hàbits saludables fomentant el creixement i desenvolupament físic, psíquic i social en el nounat

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del nounat i planificant-ne l'evolució les intervencions necessàries del primer període de vida

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut del nounat

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons planificació:
  - A la comunitat
  - A la consulta
  - Al domicili

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb lactància materna fins als 6 mesos
- Nombre de nens i nenes amb 5 hores de descans nocturn seguides
- Altres aspectes relacionats amb els hàbits d'aquesta etapa de la vida



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Incorporació d'hàbits saludables en el nen o nena

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines dirigides a l'adquisició de coneixements als pares per desenvolupar habilitats que facilitin l'adquisició d'hàbits saludables fomentant el creixement i desenvolupament físic, psíquic i social en el nen o nena

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del nen o nena i planificant-ne l'evolució les intervencions necessàries

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut del nen o nena

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta en cada visita d'aquesta etapa de la vida
- A la comunitat, segons planificació

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb Índex de Masa Corporal (IMC) dins dels paràmetres de la normalitat
- Nombre de nens i nenes amb absència de càries
- Altres aspectes relacionats amb els hàbits d'aquesta etapa de la vida

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Incorporació d'hàbits saludables en el preadolescent

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al preadolescent
- Als pares
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines dirigides a l'adquisició de coneixements per desenvolupar habilitats que facilitin l'adquisició d'hàbits saludables fomentant el creixement i desenvolupament físic, psíquic i social en el preadolescent

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del preadolescent i planificant-ne l'evolució les intervencions necessàries

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta en cada visita d'aquesta etapa de la vida
- A la comunitat quan sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb Índex de Masa Corporal (IMC) dins dels paràmetres de la normalitat
- Nombre de nens i nenes que no hagin iniciat l'hàbit del tabaquisme
- Altres aspectes relacionats amb els hàbits d'aquesta etapa de la vida

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Promoció de la lactància materna

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines als pares per ajudar en el manteniment de la lactància materna, millorant l'adquisició de coneixements i habilitats per obtenir una lactància materna satisfactòria i plaent

**COM ES FARÀ:**

- Valorant individualment les necessitats del nouat i planificant les intervencions necessàries
- Incorporant el nouat, la mare i el pare als grups d'ajuda mútua per a l'alletament matern

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació específica per al desenvolupament del grup d'ajuda mútua

**CADA QUAN:**

- A la consulta en cada visita d'aquesta etapa de la vida
- Segons la planificació del grup d'ajuda mútua
- A la comunitat quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes de 0 a 3 mesos amb lactància materna
- Altres aspectes relacionats amb els hàbits d'aquesta etapa de la vida

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Promoció de la nutrició i alimentació saludable

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la família
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè el nen o nena, la família i els educadors desenvolupin els coneixements sobre eleccions d'alimentació saludable

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del nen o nena i planificant les intervencions necessàries

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta en cada visita
- A la comunitat quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb Índex de Masa Corporal (IMC) dins dels paràmetres de la normalitat
- Nombre de nens i nenes que consumeixen com a mínim tres peces de fruita diària
- Altres aspectes relacionats amb els hàbits nutricionals d'aquesta etapa de la vida

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Promoció de l'activitat física

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la família
- Als educadors
- Als monitors de lleure

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines que millorin la incorporació de l'activitat física en l'estil de vida dels nens i nenes
- Facilitar la identificació dels beneficis de l'activitat física
- Promoure l'adquisició i manteniment de l'hàbit de fer exercici físic

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres
  - Associacions esportives

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta en cada visita
- A la comunitat quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes que practiquin exercici físic al llarg d'1 hora, 3 dies per setmana
- Nombre de nens i nenes amb Índex de Masa Corporal (IMC) dins dels paràmetres de la normalitat
- Altres aspectes relacionats amb l'activitat física en aquesta etapa de la vida

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Promoció d'interrelacions socials

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la família
- Als educadors
- Als monitors de lleure

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per millorar la capacitat dels nens i nenes per interactuar amb els altres
- Facilitar l'intercanvi d'experiències amb l'entorn
- Fomentar activitats socials i comunitàries

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta en cada visita
- A la comunitat quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes que estan utilitzant un recurs social lúdic
- Altres aspectes relacionats amb les habilitats socials d'aquesta etapa de la vida

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Promoció afectiva i familiar al nounat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Als pares
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar aquells aspectes vinculats a la relació afectiva familiar amb repercussió en el desenvolupament del nounat
- Facilitar eines per millorar les habilitats relacionades amb el desenvolupament afectiu i familiar

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats afectives del nounat i planificant les intervencions necessàries

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta i al domicili, en cada visita d'aquesta etapa de la vida

**COM S'AVALARÀ:**

- Grau d'acceptació del nou rol familiar (en una escala visual i analògica)
- Grau de felicitat de la família (en una escala visual i analògica)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Promoció afectiva i familiar al nen o nena

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar aquells aspectes vinculats a la relació afectiva familiar amb repercussió en el desenvolupament del nen o nena
- Facilitar eines per millorar les habilitats relacionades amb el desenvolupament afectiu i familiar

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats afectives del nen o nena i planificant les intervencions necessàries

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta i al domicili, en cada visita d'aquesta etapa de la vida

**COM S'AVALUARÀ:**

- Grau de felicitat de la família (en una escala visual i analògica)



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Promoció afectiva i familiar als preadolescents

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al preadolescent
- Als pares
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar aquells aspectes vinculats a la relació afectiva familiar amb repercussió en el desenvolupament del preadolescent
- Facilitar eines per millorar les habilitats relacionades amb el desenvolupament afectiu i familiar

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats afectives del preadolescent i planificant les intervencions necessàries

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta i al domicili, en cada visita d'aquesta etapa de la vida
- A la comunitat quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Grau de felicitat del preadolescent (en una escala visual i analògica)
- Grau de felicitat de la família (en una escala visual i analògica)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Promoció de conductes sexuals sanes

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Als nens i nenes
- Als preadolescents
- Als pares
- A la família
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines que millorin la incorporació de conductes sexuals sanes i satisfactòries que potenciïn l'autoestima

**COM ES FARÀ:**

- Ajudant als nens i nenes i preadolescents a comprendre les dimensions físiques i psicosocials del creixement i desenvolupament sexual

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta, en cada visita d'aquesta etapa de la vida
- A la comunitat, quan sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes sexuals sanes

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Orientació i consell sexual

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines que millorin l'acceptació dels canvis físics i emocionals d'aquesta etapa de la vida
- Facilitar eines que generin hàbits sexuals saludables
- Potenciar l'autoestima
- Ajudar en la identificació de les conductes sexuals de risc

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte l'etapa de la vida i la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta, en cada visita d'aquesta etapa de la vida
- A la comunitat, quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:** • Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes sexuals sanes

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació de demandes a l'entorn

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als i les professionals que presten serveis a l'entorn personal, familiar i social de l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Mantenir l'observatori de vigilància sobre les demandes a l'entorn
- Adequar els recursos a les situacions canviants
- Ser capaços de mobilitzar les polítiques socials

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària, relacional i cultural
- Facilitant la socialització adequada
- Participant en els fòrums de decisió

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Cada vegada que sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre d'intervencions generades dels observatoris de vigilància

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Promoció de l'activitat física

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la família
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines que millorin la incorporació de l'activitat física en l'estil de vida dels adolescents
- Facilitar la identificació dels beneficis de l'activitat física
- Promoure l'adquisició i manteniment de l'hàbit de fer exercici físic

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres
  - Associacions esportives

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta en cada visita
- Als centres socials quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que practiquin exercici físic al menys 3 dies a la setmana
- Nombre d'adolescents amb Índex de Masa Corporal (IMC) dins dels paràmetres de la normalitat

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Promoció d'interrelacions socials

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la família
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per millorar la capacitat dels adolescents per interactuar amb els altres

**COM ES FARÀ:**

- Ajudant a identificar les necessitats de modificacions de la conducta per adaptar-se als nous canvis
- Potenciant el nou rol

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta, en cada visita
- Als centres educatius i socials quan sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Incorporant indicadors en els estudis de prevalença d'habilitats socials sanes

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Hàbits saludables

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per a l'adquisició d'hàbits sanitaris, personals o en l'entorn per gaudir d'un nivell més alt de salut
- Ajudar a adoptar actituds responsables respecte als hàbits saludables

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta, en cada visita
- Als centres educatius i socials quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes saludables
- Nombre d'adolescents que fan activitat física de manera regular

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adquisició del sentit crític enfront de les pressions al consum

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines als adolescents perquè siguin capaços de formular judicis, triar entre dues o més alternatives i ser coherents envers els valors personals
- Ajudar a identificar els recursos necessaris per a la presa de decisions i les seves conseqüències

**COM ES FARÀ:** • Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta, en cada visita
- Als centres educatius i socials quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que no han iniciat el consum regular del tabac
- Nombre d'adolescents que no han iniciat el consum regular de substàncies
- Nombre d'adolescents que assisteixen a tallers de pressió de grup



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Orientació per a la millora de l'accessibilitat als serveis sanitaris

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:** • Adaptar la resposta dels serveis de salut als adolescents d'acord amb les seves necessitats

**COM ES FARÀ:** • Valorant i oferint els serveis necessaris tenint en compte la realitat de l'adolescent

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Domicili  
– Escola  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • En la primera intervenció que es realitzi tant individual com comunitària

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre d'adolescents que accedeixin al centre per a la realització de l'activitat preventiva  
• Nombre de serveis als que han accedit els adolescents

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Incorporació d'hàbits saludables per a l'adaptació a les noves etapes de la vida

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines que millorin la incorporació d'hàbits saludables per a l'adaptació a les noves etapes de la vida
- Augmentar i completar les habilitats, els coneixements i la motivació de la persona adulta per incorporar hàbits saludables

**COM ES FARÀ:** • Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat individual i comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- A la consulta, en cada visita
- Visites al domicili
- En les intervencions comunitàries pertinents

**COM S'AVALARÀ:** • Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes saludables

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a canvis personals

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:** • Facilitar eines per modificar l'estil de vida de manera coherent amb el nou canvi personal

**COM ES FARÀ:** • Participant i donant suport a la persona adulta a través dels seus grups i col·lectius que els permetin l'adaptació als canvis personals

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Domicili  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • A petició dels grups i associacions implicats

**COM S'AVALARÀ:** • Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes saludables

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a canvis en l'estructura familiar

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per adaptar-se als canvis en les relacions i el funcionament familiar

**COM ES FARÀ:**

- Planificant les accions que fomentin l'autonomia i la recerca de la identitat personal

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Sempre que es produeixin alteracions de l'estructura familiar

**COM S'AVALARÀ:**

- Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes saludables

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a canvis en l'estructura laboral

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta en situació laboral activa

**QUÈ FAREM:**

- Ajudar a modificar conductes requerides pel canvi en l'estructura laboral
- Facilitar la identificació i reflexió d'elements positius per acceptar el canvi

**COM ES FARÀ:** • Planificant les accions que fomentin l'acceptació al canvi

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Entorns laborals
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • En les etapes prèvies al canvi de situació laboral

**COM S'AVALARÀ:** • Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes saludables

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a canvis en l'estructura social

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A les famílies

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per modificar l'estil de vida de manera coherent amb el nou canvi social

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En les etapes prèvies al canvi de situació social

**COM S'AVALUARÀ:**

- Incorporant indicadors en els estudis de prevalença de les conductes saludables

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a situacions laborals que tinguin un risc afegit

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta en situació laboral de risc

**QUÈ FAREM:**

- Adaptar la resposta del treballador a aquelles situacions de treball que tinguin un risc afegit
- Ajudar a identificar les situacions de risc del seu marc laboral

**COM ES FARÀ:**

- Participant en la planificació i l'avaluació dels programes de salut laboral
- Assessorant en els plans de prevenció

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - En l'entorn laboral

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Sempre que es produeixi una situació potencial de risc

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'accidents laborals relacionats amb el risc afegit

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Incorporació d'hàbits saludables per a l'adaptació a les noves etapes de la vida

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines que facilitin la incorporació d'hàbits saludables per a l'adaptació a les noves etapes de la vida

**COM ES FARÀ:**

- Valorant i planificant les intervencions tenint en compte la realitat comunitària

**ON ES FARÀ:**

A la comunitat:

- Centre d'atenció primària
- Domicili
- Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Cada vegada que vingui a la consulta
- Durant les visites al domicili
- En les intervencions comunitàries pertinents

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de persones grans que incorporin hàbits saludables



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a canvis personals

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per modificar l'estil de vida de manera coherent amb el nou canvi personal

**COM ES FARÀ:**

- Informant i assessorant sobre l'impacte que representen els canvis en la situació personal

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Cada vegada que vingui a la consulta
- Durant les visites al domicili
- En les intervencions comunitàries pertinents

**COM S'AVALARÀ:** Grau d'acceptació del nou canvi

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Vellesa

**SERVEI:** Adaptació a canvis en l'estructura familiar

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines que ajudin a l'acceptació del canvi
- Facilitar recursos que permetin disminuir l'ansietat

**COM ES FARÀ:**

- Informant i assessorant sobre l'impacte que representen els canvis en la situació personal
- Educant la persona gran en mètodes que disminueixin l'ansietat: tècniques de relaxació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Cada vegada que vingui a la consulta
- Durant les visites al domicili
- En les intervencions comunitàries pertinents

**COM S'AVALUARÀ:**

- Grau d'acceptació del nou canvi
- Control d'ansietat

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a canvis en l'estructura laboral

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar les necessitats per a l'adaptació a la nova situació laboral

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant eines per a una correcta adaptació
- Desenvolupant un observatori de vigilància en relació amb la situació de prejubilació i jubilació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Cada vegada que vingui a la consulta
- Durant les visites al domicili
- En les intervencions comunitàries pertinents

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones grans que canvien la situació laboral

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Adaptació a canvis en l'estructura social

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar les necessitats que facilitin l'adaptació als nous canvis

**COM ES FARÀ:**

- Ajudant a identificar les necessitats de modificacions de la conducta per adaptar-se als nous canvis
- Potenciant el nou rol
- Mantenint un observatori de vigilància de les relacions establertes entre les persones (ex.: recerca activa de gent que viu sola...)

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Cada vegada que vingui a la consulta
- Durant les visites al domicili
- En les intervencions comunitàries pertinents

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones grans que canvien l'entorn social
- Nombre de persones >65 anys que viuen soles

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Promoció d'un comportament social actiu

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar les seves necessitats i inquietuds i els beneficis que pot obtenir amb un comportament social actiu

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant eines per ajudar a identificar l'interès i/o participació en activitats socials, lúdiques o d'oci

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Sistemàticament a les persones grans

**COM S'AVALARÀ:**

- Participació en activitats socials, lúdiques i d'oci

# Prevenció

### PREVENCIÓ

Els serveis dirigits a la prevenció de la malaltia han de poder contribuir a la potenciació i a la capacitat d'increment de responsabilitat i a la capacitat d'autocura de la pròpia salut de les persones. A més, cal justificar l'efectivitat de les intervencions i el seu cost-oportunitat, sense oblidar els efectes secundaris i les repercussions que pot tenir el fet d'etiquetar com a malates persones que, fins al moment, es consideraven sanes.

#### Prevenció primària

Inclou les intervencions dirigits a les persones sanes per reduir el risc de desenvolupar una malaltia i frenar-ne l'avenç, atenuant-ne les conseqüències un cop s'estableixin.

#### Prevenció secundària

En la prevenció secundària es considera especialment l'efectivitat demostrada, així com la garantia de la continuïtat de l'atenció, la confirmació del diagnòstic i la possibilitat d'establir un pla terapèutic i de seguiment posterior.

Actualment encara existeixen dificultats per integrar amb normalitat les intervencions preventives a la pràctica infermera. Les persones encara no han visualitzat la infermera d'atenció primària com l'element de referència i agent de salut i, d'altra banda, els i les professionals infermers/es encara prioritzen les accions relacionades amb la curació i l'administració terapèutica.

L'aportació específica de la infermera en la prevenció ha d'estar estretament lligada a la cura anticipada, la qual cosa implica, bàsicament, desenvolupar intervencions per prevenir l'aparició de determinades malalties i de possibles complicacions, però també actua en la detecció de fases presimptomàtiques. L'eina principal de la infermera per a desenvolupar aquestes cures anticipades és l'educació per a la salut a partir de missatges positius que defugin les prohibicions.

És molt important fer èmfasi en el fet que l'abordatge de la prevenció, tant primària com secundària, no pot realitzar-se sempre individualment. Un abordatge conjunt amb la família i l'entorn social més proper facilitarà la introducció de canvis pel que fa a conductes i canvis de comportaments de risc.

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Infància

**SERVEI:** Prevenció biològica: immunitzacions

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- Als pares
- A les persones cuidadores

**QUÈ FAREM:**

- Immunitzar la població infantil segons el calendari sistemàtic de vacunacions vigents
- Detectar la població infantil que no segueix el calendari sistemàtic de vacunacions vigents

**COM ES FARÀ:**

- Revisant de manera sistemàtica l'estat vacunal
- Adaptant el calendari vacunal a la variabilitat d'origen, a la mobilitat familiar
- Captació activa de la població de risc

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)
- Programa informàtic de registre de les reaccions adverses
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons el calendari vacunal vigent
- Segons campanyes específiques

**COM S'AVALUARÀ:**

- Percentatge de la cobertura vacunal
- Percentatge de les reaccions adverses de les vacunes administrades



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància del desenvolupament psicomotriu (sociabilitat, llenguatge i manipulació postural)

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- Als pares
- A les persones cuidadores

**QUÈ FAREM:**

- Millorar el desenvolupament psicomotriu
- Detectar les situacions susceptibles de risc que puguin alentir el desenvolupament psicomotriu
- Seguir i controlar les activitats preventives relatives a cada una de les etapes evolutives
- Vigilar i detectar situacions de risc

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de desenvolupament psicomotriu
- Planificant les intervencions necessàries
- Facilitant la creació de grups d'ajuda mútua dirigits a potenciar l'intercanvi d'experiències de socialització

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Materials educatius específics (p.e. test per edat Ewing, etc.)
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats per població assignada atesa

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància del desenvolupament locomotor

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions de risc
- Augmentar les habilitats que facilitin el correcte desenvolupament locomotor
- Fer seguiment i vigilància ergonòmica

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de desenvolupament locomotor
- Planificant les intervencions necessàries
- Derivant els casos amb sospita de patologia

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Materials educatius específics
- Material de cribratge
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de casos detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de la incontinència

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar les situacions de risc
- Augmentar les habilitats que facilitin el desenvolupament i l'adquisició d'hàbits

**COM ES FARÀ:**

- Valorant la situació de l'entorn
- Planificant les activitats necessàries
- Facilitant l'intercanvi d'experiències i adquisició d'hàbits
- Incorporant els reforços positius durant el procés de seguiment

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Incidència de casos d'incontinència

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar les situacions de risc
- Evitar la col·locació de cossos estranys

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de desenvolupament d'integritat sensorial
- Planificant les intervencions necessàries
- Derivant els casos amb sospita de patologia

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Materials educatius específics
- Material de cribratge
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de problemes de salut bucodental

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar les situacions de risc

**COM ES FARÀ:**

- Valorant la situació de desenvolupament bucodental
- Planificant les intervencions necessàries
- Derivant els casos amb sospita de patologia

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Materials educatius específics
- Material de cribratge
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats amb malaltia bucodental
- Nombre de casos detectats amb malformació bucodental
- Incidència de caries en els nens

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Infància

**SERVEI:** Prevenció de lesions no intencionades

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- A la família
- A les persones cuidadores

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions de risc
- Potenciar l'aplicació de mesures preventives i de protecció que garanteixin la seguretat física del nen o nena

**COM ES FARÀ:**

- Valorant la situació de l'entorn
- Planificant les activitats necessàries per a la incorporació de conductes segures

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALUARÀ:**

- Incidència d'accidents infantils

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Detecció i vigilància dels maltractaments

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Millorar el desenvolupament afectiu de les famílies en situació de risc
- Elaborar estratègies per a la detecció de situacions de risc

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant la creació de grups d'ajuda mútua dirigits a facilitar l'intercanvi d'experiències afectives i de valors
- Mantenint l'observatori de vigilància de la violència i control sistemàtic dels signes de violència
- Implicar els líders socials en el reconeixement de la violència

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament per a l'observatori
- Elaboració de programa informàtic específic d'indicadors

**CADA QUAN:**

- Sempre

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre d'activitats de prevenció realitzades
- Nombre de maltractaments detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de trastorns alimentaris

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- A la família
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions de risc en conductes alimentàries
- Potenciar el coneixement de mesures preventives i de protecció que garanteixin l'autoestima del nen o nena
- Potenciar l'acceptació de la pròpia imatge corporal i l'autoestima

**COM ES FARÀ:**

- Revisant el comportament dietètic saludable
- Facilitant l'intercanvi d'experiències
- Fomentant la sensibilitat social
- Reforçant les relacions afectives parentals saludables

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material educatiu específic
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Incidència d'anorèxia
- Incidència de bulímia
- Incidència d'hàbits nutricionals incorrectes



**LÍNIA:** PREVENCIÓ**SERVEI:** Prevenció del consum de drogues, tabac i alcohol i de conductes addictives

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- Als educadors

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar conductes i situacions familiars i socials de risc
- Promoure estratègies que fomentin el desenvolupament de factors de protecció

**COM ES FARÀ:**

- Valorant la situació de l'entorn
- Planificant les activitats necessàries per a la incorporació de conductes segures
- Mantenint un observatori per a la vigilància i control del consum
- Reforçant vincles afectius familiars positius

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament per a l'observatori

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre de conductes addictives

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Infància

**SERVEI:** Prevenció de trastorns del comportament

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- A la família
- A les persones cuidadores

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar conductes de risc
- Millorar l'adquisició de comportaments saludables en entorns socials i familiars

**COM ES FARÀ:**

- Valorant la situació de l'entorn
- Planificant les intervencions necessàries
- Reforçant vincles afectius familiars positius
- Facilitant intercanvi d'experiències de socialització i de resolució de conflictes

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material educatiu específic
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALUARÀ:**

- Incidència de trastorns del comportament

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de la inactivitat física

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar la població de risc
- Potenciar l'activitat física (esport), l'esbarjo individual i grupal

**COM ES FARÀ:**

- Valorant l'adequació de la necessitat d'activitat física
- Planificant les intervencions necessàries per al desenvolupament saludable d'activitat del nen o nena

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Materials educatius específics
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Incidència de sedentarisme

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Infància

**SERVEI:** Prevenció dels trastorns del son

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- A la família

**QUÈ FAREM:**

Detectar situacions i conductes potencials de risc

**COM ES FARÀ:**

- Potenciant la incorporació de conductes saludables sistemàtiques
- Valorant les necessitats de descans-son
- Planificant les intervencions necessàries
- Derivant els casos amb sospita de patologia

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALUARÀ:**

- Incidència de trastorns del son

**LÍNIA:** PREVENCIÓ**SERVEI:** Prevenció dels trastorns per desestructuració familiar

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar conductes i situacions familiars i socials de risc
- Promoure estratègies que fomenten el desenvolupament de factors de protecció

**COM ES FARÀ:**

- Valorant la situació de l'entorn
- Planificant les activitats necessàries que assegurin el manteniment i cura del nen o nena
- Mantenint un observatori per a la vigilància i el control de situacions potencials de risc
- Reforçant vincles afectius familiars positius
- Facilitant la creació de grups d'ajuda mútua dirigits a potenciar l'intercanvi d'experiències de socialització

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALARÀ:**

- Incidència d'abandonament
- Incidències de trastorns d'alteració de la conducta

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de trastorns de la maduresa sexual

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar alteracions de la maduresa i desenvolupament sexual

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de desenvolupament sexual
- Planificant les intervencions necessàries
- Ajudant en el desenvolupament emocional i d'acceptació del propi cos

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Materials educatius específics

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb el nen o nena, per cadascuna de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALUARÀ:**

- Incidències de trastorns de maduresa sexual

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Infància

**SERVEI:** Prevenció de l'embaràs en els preadolescents

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al preadolescent
- Als mestres
- Als pares i tutors

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar el coneixement de conductes sexuals sanes

**COM ES FARÀ:**

- Informant i assessorant els nens i nenes i preadolescents dels aspectes relacionats amb les conductes sexuals sanes

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic per a l'educació sanitària

**CADA QUAN:**

- Almenys una vegada en aquesta etapa de la vida

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'embarassos adolescents

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Infància

**SERVEI:** Visita domiciliària al nounat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nounat
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar les situacions de risc: a l'entorn i a l'estructura, tant familiar com de suplència
- Oferir els serveis sanitaris que facilitin el començament de la vida del nounat amb bona salut

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del nounat i el seu entorn i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estandard

**CADA QUAN:**

- Una vegada abans dels 15 dies, preferentment en la primera setmana de vida

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nounats que han rebut la visita en relació amb el nombre de nounats del territori
- Nombre de situacions de risc detectades



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de malalties de transmissió sexual (MTS)

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als mestres
- Als pares i tutors

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar el coneixement de conductes sexuals sanes

**COM ES FARÀ:**

- Informant i assessorant els adolescents dels aspectes relacionats amb les conductes sexuals sanes
- Educant els adolescents en els mètodes i tècniques que ajuden a la prevenció de les MTS

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic per a l'educació sanitària

**CADA QUAN:**

- Almenys una vegada en aquesta etapa de la vida

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que contrauen alguna de les MTS

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de l'embaràs en l'adolescent

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als mestres
- Als pares i tutors

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar el coneixement de conductes sexuals sanes

**COM ES FARÀ:**

- Informant i assessorant els adolescents dels aspectes relacionats amb les conductes sexuals sanes

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic per a l'educació sanitària

**CADA QUAN:**

- Almenys una vegada en aquesta etapa de la vida

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'embarassos en adolescents

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de l'estrès

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als mestres
- Als pares i tutors

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc
- Donar a conèixer eines per a l'autoidentificació de situacions potencialment estressants
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de l'adolescent i el seu entorn i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Educant l'adolescent en tècniques que facilitin la contenció i l'autocontrol emocional

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic pertinent

**CADA QUAN:**

- Mínim una vegada en aquesta etapa de la vida

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que participen en l'activitat
- Nombre d'adolescents amb trastorns de conducta

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i detecció dels trastorns d'angoixa i depressió

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als mestres
- Als pares i tutors

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc
- Donar a conèixer eines per a l'autoidentificació d'accions que minimitzin la tristesa
- Fomentar l'interès pels esdeveniments de la vida

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de l'adolescent i el seu entorn i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Educant l'adolescent amb tècniques que facilitin l'autocontrol emocional

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic pertinent

**CADA QUAN:**

- Mínim una vegada en aquesta etapa de la vida

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre d'adolescents sense manifestacions físiques de depressió (alteracions de son, pes, libido)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Trastorns d'adaptació i conducta

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar conductes de risc
- Reforçar les relacions afectives parentals i socials saludables
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Donant les eines per augmentar les habilitats personals, socials i familiars que facilitin el desenvolupament i l'adquisició de comportaments saludables
- Facilitant el coneixement de conductes adaptatives saludables i resolució de conflictes
- Facilitant l'intercanvi d'experiències i sensibilització
- Facilitant el coneixement de l'acceptació de la pròpia imatge corporal i l'autoestima

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material educatiu específic
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons periodicitats establertes en la guia d'activitats preventives i de seguiment en l'adolescència
- Segons necessitats detectades

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats per població assignada atesa
- Nombre d'intervencions realitzades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de lesions no intencionades i actes violents

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions de risc
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Donant eines per augmentar les habilitats que facilitin el desenvolupament d'accions i mecanismes d'alerta davant el risc de conductes autoagressives i heteroagressives
- Amb intervencions que millorin la prevenció de la violència familiar
- Amb intervencions específiques en grups de risc a través de grups d'ajuda mútua
- Amb actuacions que afavoreixin la tolerància a la diversitat
- Amb l'observatori de vigilància de la violència i control sistemàtic dels signes d'autoagressivitat i heteroagressivitat

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament per a l'observatori
- Elaboració de programa informàtic específic d'indicadors

**CADA QUAN:**

- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives en l'adolescència
- Segons detecció de necessitats

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre d'intervencions realitzades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de trastorns de l'alimentació

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions de risc en conductes alimentàries
- Potenciar el coneixement de mesures preventives i de protecció que garanteixin l'autoestima de l'adolescent
- Reforçar les relacions afectives parentals i socials saludables

**COM ES FARÀ:**

- Donant eines per augmentar les habilitats que facilitin el desenvolupament i l'adquisició d'hàbits dietètics saludables
- Facilitant el coneixement d'hàbits dietètics saludables i mecanismes d'alerta tant per excés com per defecte
- Facilitant l'intercanvi d'experiències i sensibilització
- Facilitant coneixement de l'acceptació de la pròpia imatge corporal i l'autoestima
- Oferint eines per a l'acceptació dels canvis corporals i afectius propis en el desenvolupament de l'adolescent

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material educatiu específic
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons la periodicitat establerta en la guia d'activitats preventives i de seguiment en l'adolescència
- Segons necessitats detectades

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'intervencions realitzades
- Percentatge de casos detectats respecte a la població general
- Escales de risc de trastorns alimentaris
- Escales d'autoestima i satisfacció personal

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de la inactivitat física

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar conductes saludables d'activitat física (esport), esbarjo individual i grupal
- Identificar les situacions d'inactivitat física

**COM ES FARÀ:**

- Valorant conjuntament amb l'adolescent els factors relacionats amb la inactivitat física
- Prescrivint de manera individualitzada exercici físic

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Accés a la xarxa de recursos comunitaris

**CADA QUAN:**

- Segons necessitats detectades

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats
- Nombre d'adolescents que han iniciat una activitat física



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància ergonòmica

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Millorar aspectes que facilitin una evolució ergonòmica adequada

**COM ES FARÀ:**

- Detectant i influint en els aspectes que condicionen l'evolució ergonòmica

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Sistemàticament

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents amb problemes de salut relacionats amb l'ergonomia

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció del consum de drogues, tabac i alcohol

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar conductes i situacions personals, familiars, socials i de grup de risc
- Oferir sistemes de suport personal (recursos personals per a no iniciar-ne el consum)
- Donar estratègies per al control del consum
- Promoure estratègies que fomenten el desenvolupament de factors de protecció i que disminueixen els factors de risc de consum

**COM ES FARÀ:**

- Amb la utilització adient dels serveis sanitaris
- Recomanant la sensibilització dels factors de protecció del consum
- Facilitant l'intercanvi d'experiències per prevenir conductes de risc i potenciar la resolució de conflictes
- Facilitant eines perquè decideixi no prendre'n
- Facilitant valors i detectant els factors desencadenants del consum
- Amb l'observatori de vigilància i control del consum i factors de risc
- Reforçant vincles afectius personals d'autoestima i familiars positius
- Facilitant el desenvolupament d'habilitats per a resistir la pressió negativa del grup

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament per a l'observatori

**CADA QUAN:**

- De manera permanent
- Segons la guia d'activitats preventives

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre d'activitats de prevenció realitzades
- Nombre de conductes addictives

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció biològica: immunitzacions

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors

**QUÈ FAREM:**

- Immunitzar la població adolescent segons el calendari sistemàtic de vacunacions vigents
- Detectar la població adolescent que no segueix el calendari sistemàtic de vacunacions vigents

**COM ES FARÀ:**

- Revisió sistemàtica de l'estat vacunal
- Oferir l'adaptació de la sistemàtica vacunal a la variabilitat d'origen, a la mobilitat familiar i a les creences
- Captació activa de la població de risc

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut
- La infermera amb col·laboració de la xarxa social sanitària i altres agents socials

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (Tablet i agendas electròniques)
- Equipament per a la immunització comunitària
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons s'estableix al calendari vacunal en les activitats preventives de l'edat adolescent

**COM S'AVALARÀ:**

- Percentatge de la cobertura vacunal
- Registre de les reaccions adverses de les vacunes administrades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar les situacions de risc
- Evitar la col·locació de cossos estranys

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de desenvolupament d'integritat sensorial
- Planificant les intervencions necessàries
- Derivant els casos amb sospita de patologia

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Materials educatius específics
- Material de cribratge
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En cada contacte amb l'adolescent, en cada una de les etapes evolutives
- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de casos detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de problemes de salut bucodental

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions de risc

**COM ES FARÀ:**

- Amb el programa de seguiment i control d'activitats preventives
- Facilitar la incorporació d'hàbits i correctes mesures higienicodietètiques

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material odontològic específic
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives
- Segons detecció de necessitats

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats per població assignada atesa
- Incidència de caries en els nens

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància dels maltractaments

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres
- Als educadors socials

**QUÈ FAREM:**

- Vigilància de la violència i control sistemàtic dels signes de violència
- Implicar els líders socials en el reconeixement de la violència
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant la formació de grups per promoure l'intercanvi d'experiències afectives i de valors
- Facilitant eines per al desenvolupament afectiu saludable de les famílies en situació de risc
- Promovent activitats de sensibilització per a l'acceptació de la diversitat

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Sempre

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre d'activitats de prevenció realitzades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de conductes dependents

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres
- Als educadors socials

**QUÈ FAREM:**

- Detectar situacions potencials de risc
- Captació activa de la població sana de risc

**COM ES FARÀ:**

- Revisant sistemàticament els hàbits saludables
- Valorant les necessitats de l'adolescent, la família i l'entorn proper
- Facilitant eines per a la millora de l'autoestima i la seguretat personal

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Detecció individualitzada de les mancances en hàbits saludables

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:** • Vigilància de les situacions potencials de risc  
• Captació activa de la població sana de risc

**COM ES FARÀ:** • Revisant sistemàticament els hàbits saludables

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– A l'entorn laboral  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Sistemàticament

**COM S'AVALUARÀ:** • Nombre de persones que mantenen hàbits potencials de risc



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de malalties de transmissió sexual (MTS)

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:** • Potenciar el coneixement de conductes sexuals sanes

**COM ES FARÀ:** • Informant i assessorant dels aspectes relacionats amb les conductes sexuals sanes

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Segons necessitats

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de MTS a la població de referència

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció de l'estrès

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona adulta i el seu entorn proper i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Educant la persona adulta amb tècniques que facilitin la contenció i l'autocontrol emocional
- Donant a conèixer eines per a l'autoidentificació de situacions potencialment estressants

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - A l'entorn laboral
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic pertinent

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de persones adultes en situació de risc d'estrès

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i detecció dels trastorns d'angoixa i depressió

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc
- Fomentar l'interès pels esdeveniments de la vida

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona adulta i el seu entorn i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Educant amb tècniques que facilitin l'autocontrol emocional
- Donant a conèixer eines per a l'autoidentificació d'accions que minimitzin la tristesa

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic pertinent

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones adultes sense manifestacions físiques de depressió (alteracions de son, pes, libido)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Trastorns d'adaptació i conducta

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc
- Fomentar l'interès pels esdeveniments de la vida

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona adulta i el seu entorn i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Educant en tècniques que facilitin l'autocontrol emocional
- Donant a conèixer eines per a l'autoidentificació d'accions que minimitzin la tristesa

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material educatiu específic

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Percentatge de casos detectats respecte a la població general

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de lesions no intencionades i actes violents

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilància i detecció de situacions de risc
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Amb intervencions que millorin la prevenció de la violència familiar
- Amb intervencions específiques en grups de risc, a través de grups d'ajuda mútua
- Amb actuacions que afavoreixin la tolerància a la diversitat
- Mantinent l'observatori de vigilància de la violència i el control sistemàtic dels signes d'autoagressivitat i heteroagressivitat
- Donant eines per augmentar les habilitats que facilitin el desenvolupament d'accions i mecanismes d'alerta davant el risc de conductes autoagressives i heteroagressives

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció de la inactivitat física

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar conductes saludables d'activitat física individual i grupal
- Identificar les situacions d'inactivitat física

**COM ES FARÀ:**

- Valorant conjuntament amb la persona els factors relacionats amb la inactivitat física
- Prescrivint de manera individualitzada exercici físic

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Accés a la xarxa de recursos comunitaris

**CADA QUAN:**

- Segons necessitats detectades

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats
- Nombre de persones adultes que han iniciat una activitat física

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància ergonòmica

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:** • Millorar aspectes que facilitin una evolució ergonòmica adequada

**COM ES FARÀ:** • Detectant i influint en els aspectes que condicionen l'evolució ergonòmica

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– A l'entorn laboral  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Sistemàticament

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones adultes amb problemes de salut relacionats amb l'ergonomia

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció del consum de drogues, tabac i alcohol

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar les conductes i situacions personals, familiars i socials (grups de risc)
- Oferir sistemes de suport personal (recursos personals per a no iniciar-ne el consum)
- Donar estratègies de control de consum
- Promoure estratègies que fomenten el desenvolupament de factors de protecció que disminueixen els factors de risc de consum

**COM ES FARÀ:**

- Utilitzant de manera adient els serveis sanitaris
- Recomanacions per a la sensibilització dels factors de protecció del consum
- Facilitant l'intercanvi d'experiències per prevenir conductes de risc i potenciar la resolució de conflictes
- Facilitant eines perquè decideixin no prendre'n
- Promovent valors i detectant els factors desencadenants del consum
- Observatori de vigilància i control del consum i factors de risc
- Reforçant els vincles afectius personals d'autoestima i familiars positius
- Facilitant el desenvolupament d'habilitats per resistir la pressió negativa del grup

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - A l'entorn laboral
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament per a l'observatori

**CADA QUAN:**

- De manera permanent
- Segons la guia d'activitats preventives
- Segons necessitats detectades

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre d'activitats de prevenció realitzades
- Nombre de conductes addictives



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció biològica: immunitzacions

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Immunitzar la població segons el calendari sistemàtic de vacunacions vigents
- Detectar la població que no segueix el calendari sistemàtic de vacunacions vigents

**COM ES FARÀ:**

- Revisant sistemàticament l'estat vacunal
- Oferint l'adaptació de la sistemàtica vacunal a la variabilitat d'origen, a la mobilitat familiar i a les creences
- Amb la captació activa de la població de risc

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades
- Mínima dotació estàndard
- Equipament per al trasllat de vacunes

**CADA QUAN:**

- Segons estableixen les activitats preventives
- Organització de campanyes específiques

**COM S'AVALARÀ:**

- Percentatge de la cobertura vacunal
- Registre de les reaccions adverses de les vacunes administrades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar les situacions i els factors de risc

**COM ES FARÀ:**

- Amb el programa de seguiment i control d'activitats preventives de la persona adulta
- Informant de les accions que minimitzen els efectes de l'exposició a sorolls
- Donant eines per augmentar les habilitats que facilitin la integració a la nova situació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - A l'entorn laboral
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material específic: impedància, audiometria

**CADA QUAN:**

- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives
- Segons detecció de necessitats

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de casos detectats per població assignada

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de problemes de salut bucodental

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:** • Vigilar i detectar les situacions de risc en peces dentàries i genives

**COM ES FARÀ:**

- Educant per augmentar les habilitats correctes higienicodietètiques
- Facilitant l'adquisició d'habilitats amb el manteniment i higiene de les pròtesis dentals i de la boca en general

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material odontològic específic
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent
- Segons detecció de necessitats

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'infeccions bucals detectades
- Absència de peces dentàries

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció vigilància de maltractaments

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilància de la violència i control sistemàtic dels signes de violència
- Implicar els líders socials en el reconeixement de la violència
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant la formació de grups per promoure l'intercanvi d'experiències afectives i de valors
- Facilitar eines per al desenvolupament afectiu saludable de les famílies en situació de risc
- Promovent activitats de sensibilització per a l'acceptació de la diversitat

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Sempre

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre de maltractaments detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció i vigilància de maltractaments de gènere

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilància i detecció de situacions potencials de risc (conductes agressives o destructives)
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Educant en habilitats per a la comunicació dels sentiments de manera apropiada
- Ensenyant a incorporar conductes alternatives a l'agressió (física, psíquica o verbal)
- Ensenyant habilitats per a millorar l'autocontrol

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Prevalença de situacions de maltractament

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció de conductes dependents

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Detectar situacions potencials de risc

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona adulta, la família i l'entorn proper
- Facilitant eines per a la millora de l'autoestima i la seguretat personal

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Detecció individualitzada de les mancances en hàbits saludables

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:** • Vigilància de les situacions potencials de risc  
• Captació activa de la població sana de risc

**COM ES FARÀ:** • Revisant sistemàticament els hàbits saludables

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Sistemàticament

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones grans que mantenen hàbits potencials de risc

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de l'estrès

Vel·lesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona i el seu entorn proper i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Educant la persona i/o la persona cuidadora en tècniques que facilitin la contenció i l'autocontrol emocional
- Donant a conèixer eines per a l'autoidentificació de situacions potencialment estressants

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic pertinent

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones en situació de risc d'estrès



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i detecció dels trastorns d'angoixa i depressió

Vel·lesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc
- Fomentar l'interès pels esdeveniments de la vida

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona gran i el seu entorn i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Educant en tècniques que facilitin l'autocontrol emocional
- Donant a conèixer eines per a l'autoidentificació d'accions que minimitzin la tristesa

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material didàctic pertinent

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones grans sense manifestacions físiques de depressió (alteracions de son, pes, líbido)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Vel·lesa

**SERVEI:** Trastorns d'adaptació i conducta

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar conductes de risc
- Reforçar les relacions afectives familiars i socials saludables

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'intercanvi d'experiències i sensibilització
- Facilitant eines per augmentar les habilitats personals, socials i familiars que facilitin el desenvolupament i l'adquisició de comportaments saludables

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material educatiu específic

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Percentatge de casos detectats respecte a la població general

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de lesions no intencionades i actes violents

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Vigilància i detecció de situacions de risc
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Amb intervencions que millorin la prevenció de la violència familiar
- Amb intervencions específiques en grups de risc, a través de grups d'ajuda mútua
- Amb actuacions que afavoreixin la tolerància de la diversitat
- Mantinent l'observatori de vigilància de la violència i el control sistemàtic dels signes d'autoagressivitat i heteroagressivitat
- Donant eines per augmentar les habilitats que facilitin el desenvolupament d'accions i mecanismes d'alerta davant el risc de conductes autoagressives i heteroagressives

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de la inactivitat física

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:** • Potenciar conductes saludables d'activitat física individual i grupal  
• Identificar les situacions d'inactivitat física

**COM ES FARÀ:** • Valorant conjuntament amb la persona gran els factors relacionats amb la inactivitat física  
• Prescrivint de manera individualitzada exercici físic

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard  
• Accés a la xarxa de recursos comunitaris

**CADA QUAN:** • Segons necessitats detectades

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de casos detectats  
• Nombre de persones grans que han iniciat una activitat física

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància ergonòmica

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:** • Millorar aspectes que facilitin una evolució ergonòmica adequada

**COM ES FARÀ:** • Detectant i influint en els aspectes que condicionen l'evolució ergonòmica

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Sistemàticament

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones grans amb problemes de salut relacionats amb l'ergonomia

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció del consum de drogues, tabac i alcohol

Vel·lesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar conductes i situacions personals, familiars i socials (grups de risc)
- Oferir sistemes de suport personal (recursos personals per a no iniciar-ne el consum)
- Donar estratègies de control de consum
- Promoure estratègies que fomenten el desenvolupament de factors de protecció que disminueixen els factors de risc de consum

**COM ES FARÀ:**

- Amb la utilització adient dels serveis sanitaris
- Amb recomanacions per a la sensibilització dels factors de protecció del consum
- Facilitant l'intercanvi d'experiències per prevenir conductes de risc i potenciar la resolució de conflictes
- Facilitant eines perquè prengui la decisió de no prendre'n
- Promovent valors i detectant els factors desencadenants del consum
- Observatori de vigilància i control del consum i factors de risc
- Reforçant vincles afectius personals d'autoestima i familiars positius
- Facilitant el desenvolupament d'habilitats per resistir la pressió negativa del grup

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament per a l'observatori

**CADA QUAN:**

- De manera permanent
- Segons la guia d'activitats preventives
- Segons necessitats detectades

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre d'activitats de prevenció realitzades
- Nombre de conductes addictives

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció biològica: immunitzacions

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Immunitzar la població segons el calendari sistemàtic de vacunacions vigents
- Detectar la població que no segueix el calendari sistemàtic de vacunacions vigents

**COM ES FARÀ:**

- Amb la revisió sistemàtica de l'estat vacunal
- Oferint l'adaptació de la sistemàtica vacunal a la variabilitat d'origen, a la mobilitat familiar i a les creences
- Captació activa de la població de risc

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades
- Mínima dotació estàndard
- Equipament per al trasllat de vacunes

**CADA QUAN:**

- Segons s'estableix en les activitats preventives
- Organització de campanyes específiques

**COM S'AVALARÀ:**

- Percentatge de la cobertura vacunal
- Registre de les reaccions adverses de les vacunes administrades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de la pèrdua de la integritat sensorial (auditiva i oftalmològica)

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions i factors de risc

**COM ES FARÀ:**

- Amb el programa de seguiment i control d'activitats preventives de la persona gran
- Informant de les accions que minimitzen els efectes de l'exposició a sorolls
- Donant eines per augmentar les habilitats que facilitin la integració a la nova situació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material específic: impedància, audiometria

**CADA QUAN:**

- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives
- Segons detecció de necessitats

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de casos detectats per població assignada



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de problemes de salut bucodental

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:** • Vigilar i detectar situacions de risc en peces dentàries i genives

**COM ES FARÀ:**

- Educant per augmentar les habilitats correctes higienodietètiques
- Facilitant l'adquisició d'habilitats per al manteniment i la higiene de les pròtesis dentals i de la boca en general

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Material odontològic específic
- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons la pauta establerta en la guia de seguiment d'activitats preventives
- Segons detecció de necessitats
- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre d'infeccions bucals detectades
- Absència de peces dentàries

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància de maltractaments

Vel·lesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilància de la violència i control sistemàtic dels signes de violència
- Implicar els líders socials en el reconeixement de la violència
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant la formació de grups per promoure l'intercanvi d'experiències afectives i de valors
- Facilitant eines per al desenvolupament afectiu saludable de les famílies en situació de risc
- Promovent activitats de sensibilització per a l'acceptació de la diversitat

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Sempre

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de situacions de risc detectades
- Nombre de maltractaments detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció i vigilància de maltractaments de gènere

Vel·lesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Vigilar i detectar situacions potencials de risc (conductes agressives o destructives)
- Identificar els valors que incorporin la tolerància i el respecte a la diferència

**COM ES FARÀ:**

- Educant en les habilitats per a la comunicació dels sentiments de manera apropiada
- Ensenyant a incorporar conductes alternatives a l'agressió (física, psíquica o verbal)
- Ensenyant habilitats per millorar l'autocontrol

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Prevalença de situacions de maltractament

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Prevenció de conductes dependents

Vel·lesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Detectar situacions potencials de risc

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona gran, la família i l'entorn proper
- Facilitant eines per a la millora de l'autoestima i la seguretat personal

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - entres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de casos detectats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

Vellesa

**SERVEI:** Prevenció de la fragilitat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Detecció de població de risc (persones >65 anys)
- Vigilància i detecció dels canvis físics, psíquics i socials que acompanyen l'envelliment
- Fomentar la incorporació i el manteniment d'una conducta social activa

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona gran, el seu entorn i planificar-ne l'evolució segons la metodologia infermera
- Ajudant a la identificació d'activitats plaents per a la persona gran
- Facilitant el coneixement d'hàbits saludables

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Centres socials i altres

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons necessitats detectades, mínim cada dos anys

**COM S'AVALARÀ:** Prevalença de situacions de fragilitat

# Atenció a la persona malalta

### ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Aquests serveis són els que estan relacionats amb les cures adreçades a les persones amb malalties agudes que requereixen plans terapèutics per tal de facilitar la resolució i la curació del problema de salut.

Les cures d'atenció directa i immediata que necessiten les persones amb un o més problemes de salut agut i/o urgent i que la infermera referent d'atenció primària pot resoldre directament són possibles sempre que s'hagi garantit el coneixement derivat de la valoració infermera que tenen les infermeres sobre cada membre de la seva població assignada, així com la informació del context familiar i comunitari.

Per tant, l'anàlisi i valoració de les alteracions, necessitats i complicacions de cada individu poden facilitar la resolució directa per part de la infermera referent en tots els camps que determinin l'autoritat professional i legal i que van des de la identificació de les situacions de risc vital, l'assegurament en la recepció, acollida i classificació per a l'atenció i la derivació immediata fins a la reducció dels nivells d'ansietat.

Només la personalització en els serveis i la implantació real de la infermera de referència faran que sigui possible que atengui la demanda, establint vincles estables i continuats que afavoreixin l'autocura, la responsabilització de la població sobre la pròpia salut i una cultura de confiança mútua i de normalització en tots els processos del cicle vital.

El fet d'incorporar tecnologies d'informació i comunicació i desenvolupar noves formes d'atenció en línia afegirà valor i estalvi de temps en la prestació de les cures.

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Infància

**SERVEI:** Assessorament i consell a la demanda

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares i tutors
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Donar resposta a la demanda dirigida a la resolució del problema
- Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de malaltia

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant el nen o nena, pares i tutors en la selecció i avaluació de les opcions per a les cures de salut
- Amb les eines disponibles:
  - Presencialment
  - Telefònicament
  - Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació telefònica
- Equipament telemàtic

**CADA QUAN:**

- A demanda

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de consultes per problemes aguts de salut
- Nombre de derivacions a altres professionals



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Infància

**SERVEI:** Aplicació de cures en lesions i ferides

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares i tutors
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons la localització de la lesió
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons metodologia infermera i pactats amb el nen o nena i/o pares, tutors, persona cuidadora i adaptant-se a les guies o protocols establerts
- Involucrant nen o nena i/o pares, tutors, persona cuidadora en la cura de la lesió

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material de cures

**CADA QUAN:**

- Quan es produeixi una lesió o ferida

**COM S'AVALARÀ:**

- Curació de la ferida per primera intenció

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Infància

**SERVEI:** Aplicació de cures en traumatismes

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares i tutors
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons localització de la lesió del traumatisme
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermer/a i adaptant-se a les guies o protocols establerts i pactats amb el nen o nena i/o persona cuidadora
- Involucrant el nen o nena i/o la persona cuidadora en la cura del traumatisme

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan es produeixi el traumatisme

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de traumatismes resolts

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Infància

**SERVEI:** Acollida a la persona amb problema de salut agut

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares i tutors
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Rebre el nen o nena amb un problema de salut agut
- Orientar l'atenció a partir de la disponibilitat dels recursos
- Priorització a partir de les necessitats

**COM ES FARÀ:**

- Seguint els protocols d'acollida de cada centre

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan es presenta un problema de salut agut

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de reclamacions relacionades amb l'accessibilitat del servei

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Infància

**SERVEI:** Atenció a la persona amb problema de salut agut

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares i tutors
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Acollida al nen o nena amb problema de salut agut
- Valoració del problema i diagnòstic de la situació
- Resposta-resolució del problema
- Derivació de la demanda a un altre centre o professional, si cal

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptant-se a les guies o protocols establerts

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament i material de cures en funció del grau de resolució del centre

**CADA QUAN:**

- Quan es presenti un problema de salut agut

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de problemes de salut aguts resolts

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Infància

**SERVEI:** Suport en situacions d'emergència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares i tutors
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Aplicar les mesures de salvament en aquelles situacions d'alt risc per a la vida i la integritat física del nen o nena i dels pares
- Proporcionar seguretat i suport emocional al nen o nena i als pares
- Controlar els signes i símptomes vitals
- Aplicar tècniques infermeres

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptant-se a les guies o protocols establerts

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipaments de suport vital tant en el centre com per atendre al carrer

**CADA QUAN:**

- Quan tingui lloc l'emergència

**COM S'AVALARÀ:**

- Adequació en la resolució d'emergències

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

**SERVEI:** Assessorament i consell a la demanda

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Donar resposta a la demanda dirigida a la resolució del problema
- Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de salut/malaltia
- Establir objectius i pactar-los amb l'adolescent

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant l'adolescent, pares i mestres en la selecció i avaluació de les opcions per a les cures de salut
- Amb les eines disponibles:
  - Presencialment
  - Telefònicament
  - Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació telefònica
- Equipament telemàtic

**CADA QUAN:**

- Sempre que es produeixi la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de consultes per problemes aguts de salut
- Nombre de derivacions a altres professionals

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adolescència

**SERVEI:** Aplicació de cures en lesions i ferides

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons localització de la lesió del traumatisme
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies i protocols establerts
- Involucrant l'adolescent en la cura de la lesió
- Establir objectius pactats amb l'adolescent

**ON ES FARÀ:** A la comunitat:

- Centre d'atenció primària
- Domicili
- Escola

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material de cures

**CADA QUAN:** • Quan es produeixi una lesió o ferida

**COM S'AVALARÀ:** • Curació de la ferida per primera intenció

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

**SERVEI:** Aplicació de cures en traumatismes

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons la localització de la lesió del traumatisme
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb l'adolescent i/o la persona cuidadora
- Assegurant la continuïtat del compliment terapèutic

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Escola

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Quan es produeix el traumatisme

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de traumatismes derivats



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adolescència

**SERVEI:** Acollida a la persona amb problema de salut agut

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Rebre l'adolescent amb problema de salut agut
- Orientar l'atenció a partir de la disponibilitat dels recursos
- Priorització a partir de les necessitats

**COM ES FARÀ:** • Seguint els protocols d'acollida de cada centre

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Quan es presenta un problema de salut agut

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de reclamacions relacionades amb l'accessibilitat del servei

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

**SERVEI:** Atenció a la persona amb problema de salut agut

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares i tutors
- Als mestres

**QUÈ FAREM:**

- Acollida a l'adolescent amb problema de salut agut
- Valoració del problema i diagnòstic de la situació
- Resposta-resolució del problema
- Derivació de la demanda a un altre centre o professional, si cal

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptant-se a les guies o protocols establerts i pactats amb l'adolescent

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili
  - Escola

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament i material de cures en funció del grau de resolució del centre

**CADA QUAN:**

- Quan es presenti un problema de salut agut

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de problemes de salut aguts resolts

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adolescència

**SERVEI:** Suport en situacions d'emergència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Posar en pràctica les mesures de salvament en aquelles situacions que resulten amenaçadores per a la vida
- Proporcionar seguretat i suport emocional a l'adolescent

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts per mitjà de les guies i protocols del centre
- Aplicació de la metodologia infermera

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Equipaments de suport vital tant al centre com per atendre al carrer

**CADA QUAN:** • Quan tingui lloc l'emergència

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre d'emergències derivades amb les mesures de suport vital realitzades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adultesa

**SERVEI:** Assessorament i consell a la demanda

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Donar resposta a la demanda dirigida a la resolució del problema
- Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de malaltia. Establir objectius pactats

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona en la selecció i avaluació de les opcions plantejades per a les cures de salut
- Amb les eines disponibles:
  - Presencialment
  - Telefònicament
  - Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació telefònica
- Equipament telemàtic

**CADA QUAN:**

- Sempre que es produeixi la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de consultes per problemes aguts de salut
- Nombre de derivacions a altres professionals

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adultesa

**SERVEI:** Aplicació de cures en lesions i ferides

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons la localització de la lesió del traumatisme
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona en la cura de la lesió. Establir objectius i pactar-los amb la persona

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material de cures

**CADA QUAN:** • Quan es produeixi la lesió o ferida

**COM S'AVALARÀ:** • Curació de la ferida per primera intenció

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adultesa

**SERVEI:** Aplicació de cures en traumatismes

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons la localització de la lesió del traumatisme
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona adulta en la cura del traumatisme
- Assegurant la continuïtat del compliment del règim terapèutic

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material de cures

**CADA QUAN:**

- Quan es produeixi el traumatisme

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de traumatismes derivats

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adultesa

**SERVEI:** Acollida a la persona amb problema de salut agut

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Rebre la persona adulta amb problema de salut agut
- Orientar l'atenció a partir de la disponibilitat dels recursos
- Distribució a partir de les necessitats

**COM ES FARÀ:**

- Seguint els protocols d'acollida de cada centre

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan es presenta un problema de salut agut

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de reclamacions relacionades amb l'accessibilitat del servei

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adultesa

**SERVEI:** Atenció a la persona amb problema de salut agut

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Acollida a la persona adulta amb problema de salut agut
- Valoració del problema i diagnòstic de la situació
- Resposta-resolució del problema
- Derivació de la demanda a un altre centre o professional, si cal

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptant-se a les guies o protocols establerts i pactats

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament i material de cures en funció del grau de resolució del centre

**CADA QUAN:**

- Quan es presenti un problema de salut agut

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de problemes de salut aguts resolts



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Adultesa

**SERVEI:** Suport en situacions d'emergència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Aplicar les mesures de salvament en aquelles situacions d'alt risc per a la vida i la integritat física de la persona adulta
- Proporcionar seguretat i suport emocional a la persona adulta
- Controlar els signes i símptomes vitals
- Aplicar tècniques

**COM ES FARÀ:** • Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Equipaments de suport vital tant al centre com per atendre al carrer

**CADA QUAN:** • Quan tingui lloc l'emergència

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre d'emergències derivades amb les mesures de suport vital realitzades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Vel·lesa

**SERVEI:** Assessorament i consell a la demanda

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Donar resposta a la demanda per facilitar la resolució del problema
- Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de malaltia
- Establir objectius pactats

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona en la selecció i avaluació de les opcions de l'atenció de cures per a la salut
- Amb les eines disponibles:
  - Presencialment
  - Telefònicament
  - Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació telefònica
- Equipament telemàtic

**CADA QUAN:** • Sempre que es produeixi la necessitat

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de consultes per problemes aguts de salut
- Nombre de derivacions a altres professionals

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Vellesa

**SERVEI:** Aplicació de cures en lesions i ferides

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons localització de la lesió del traumatisme
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona i/o la persona cuidadora en la cura de la lesió
- Assegurant la continuïtat del compliment terapèutic

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material de cures

**CADA QUAN:** • Quan es produeixi la lesió o ferida

**COM S'AVALARÀ:** • Curació de la ferida per primera intenció

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Vel·lesa

**SERVEI:** Aplicació de cures en traumatismes

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Aplicació del pla terapèutic:
- Aplicar tècniques infermeres
- Maneig del dolor
- Teràpia d'exercicis segons localització de la lesió del traumatisme
- Precaucions circulatòries
- Immunitzar

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona i/o la persona cuidadora en la cura del traumatisme
- Assegurant la continuïtat del compliment terapèutic

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material de cures

**CADA QUAN:**

- Quan es produeixi el traumatisme

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de traumatismes resolts versus els atesos

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Vel·lesa

**SERVEI:** Acollida a la persona amb problema de salut agut

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Rebre la persona gran amb problema de salut agut
- Orientar l'atenció a partir de la disponibilitat dels recursos
- Distribució a partir de les necessitats

**COM ES FARÀ:** • Seguint els protocols d'acollida de cada centre

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Quan es presenta un problema de salut agut

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de reclamacions relacionades amb l'accessibilitat del servei

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Vel·lesa

**SERVEI:** Atenció a la persona amb problema de salut agut

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Acollida a la persona gran amb problema de salut agut
- Valoració del problema i diagnòstic de la situació
- Resposta-resolució del problema
- Derivació de la demanda a un altre centre o professional, si cal

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptant-se a les guies o protocols establerts i pactats amb la persona gran i/o la persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament i material de cures en funció del grau de resolució del centre

**CADA QUAN:**

- Quan es doni l'emergència

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de problemes de salut aguts resolts

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ A LA PERSONA MALALTA

Vel·lesa

**SERVEI:** Suport en situacions d'emergència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Aplicar les mesures de salvament en aquelles situacions d'alt risc per a la vida i la integritat física de la persona gran
- Proporcionar seguretat i suport emocional a la persona gran
- Controlar els signes i símptomes vitals
- Aplicar tècniques

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera adaptada a les guies o protocols establerts

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipaments de suport vital tant al centre com per atendre al carrer

**CADA QUAN:**

- Quan es doni l'emergència

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'emergències derivades amb les mesures de suport vital realitzades

# Adaptació funcional i de rol



### ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

L'envelliment de la població i l'increment de malalties cròniques, així com els canvis en la morbimortalitat, apunten la necessitat d'incrementar els serveis que facilitin l'adaptació de les persones i famílies per enfrontar-se a les noves necessitats en la seva salut i a la pèrdua que representa el fet d'assumir situacions de vida com la cronicitat, la incapacitat i la pèrdua d'autonomia, tant pel que fa a les persones com al seu nucli familiar i sobretot a la persona cuidadora.

Sense negar la necessitat de la tecnologia i l'alta tecnologia, és de vital importància aconseguir que les infermeres d'atenció primària puguin orientar i adaptar les persones a aquestes situacions evitant al màxim el patiment i sentiment de pèrdua que aquestes malalties provoquen. L'increment de la qualitat de vida en aquests grups de població no es derivarà únicament del fet de tenir bons serveis d'urgències davant les reaguditzacions, sinó del bon seguiment i gestió del seu cas concret i de les seves necessitats de salut i de recursos que facilitin el control del seu problema de salut.

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Abordatge de la nova situació

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A nen o nena amb un problema de salut crònica
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de les persones i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i o la persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Materials educatius específics

**CADA QUAN:**

- En el moment en què la infermera coneix el diagnòstic de salut

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes que han evidenciat modificacions o canvis en l'estil de vida habitual
- Nombre de nens i nenes que evidencien l'acceptació de la nova situació

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Maneig dels règims terapèutics

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Incorporar a la vida diària el règim terapèutic
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona
- Reduir les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de l'infant, planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb el nen o nena, pares i persones cuidadores
- Ensenyant les tècniques per al maneig del tractament
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació a grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material educatiu

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb paràmetres dins els límits de la normalitat
- Nombre de nens i nenes amb compliment del/s tractament/s

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Incorporació d'hàbits nutricionals

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar el nen o nena i/o persones cuidadores per identificar els nutrients que satisfacin les necessitats metabòliques de l'infant
- Fomentar la incorporació a la vida diària dels nous hàbits nutricionals
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona
- Reducció de les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de l'infant, planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb el nen o nena, pares i persones cuidadores
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació en grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nens i nenes amb paràmetres nutricionals correctes
- Presència d'efectes adversos

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar per a l'adaptació al seu procés de salut
- Donar eines per facilitar els coneixements necessaris per assolir la màxima autonomia
- Afavorir l'execució del rol del nen o nena o de les persones cuidadores en cas de suplència

**COM ES FARÀ:**

- En funció del pla d'intervenció en procediments establerts i planificats, amb metodologia infermera i pactats amb el nen o nena i/o la persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes que manifesten conductes autònomes en funció de la seva edat

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Prevenció de complicacions

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment del nen o nena
- Reduir les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de l'infant, planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb el nen o nena, pares i persones cuidadores
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb processos de salut crònics que pateixen complicacions

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Donar resposta a la demanda per facilitar la resolució del problema
- Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de malaltia

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona en la selecció i avaluació de les opcions per a les persones cuidadores de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació telefònica
- Equipament telemàtic

**CADA QUAN:**

- A demanda

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de consultes relacionades amb el problema de salut
- Nombre de derivacions a altres professionals

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Atenció de processos de dependència a substàncies

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Suport en la deshabitució del consum de substàncies que generen dependència
- Reforçar i/o fomentar conductes saludables

**COM ES FARÀ:**

- Segons pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons metodologia infermera i pactats amb el nen o nena i/o persona cuidadora
- Facilitar els grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de nens i nenes en procés de cessació de la seva addicció



LÍNIA: **ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL**SERVEI: **Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència**A QUI VA DIRIGIT: 

- A totes les persones que fan activitats de suplència

QUÈ FAREM:

- Ajudar la persona cuidadora o els pares per adaptar-se al rol
- Donar eines de suport per facilitar el fet de tenir cura
- Incrementar l'accessibilitat a la infermera
- Incorporar-lo a la presa de decisions

COM ES FARÀ:

- En funció del pla d'intervenció en procediments establerts i planificats, amb metodologia infermera i prèviament pactats
- Habilitar les seves capacitats i les de la persona malalta per millorar l'abordatge de la situació de salut
- En funció del pla d'intervenció en procediments establerts i planificats, amb metodologia infermera i pactats amb el nen o nena i/o persona cuidadora

ON ES FARÀ:

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

QUI HO FARÀ:

- La infermera d'atenció primària de salut

DOTACIÓ ESPECÍFICA:

- Mínima dotació estàndard

CADA QUAN:

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

COM S'AVALARÀ:

- Valoració del grau de benestar i salut emocional de la persona cuidadora familiar
- Nombre de persones cuidadores en situació de claudicació

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Atenció en situacions de dependència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena dependent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atenció al nen o nena amb necessitats específiques que comprometen la capacitat de la persona en el desenvolupament de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb el nen o nena i/o persona cuidadora
- Facilitant l'accés als recursos materials, tècnics i socials per suplir la dependència i aconseguir el millor potencial d'autonomia
- Donant instruments a la persona cuidadora per al manteniment de les activitats de suplència

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut en col·laboració amb la treballadora social

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes dependents amb les activitats bàsiques de la vida diària cobertes
- Nombre d'ingressos per descàrrega familiar

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora
- Als i les professionals que intervenen en el procés

**QUÈ FAREM:**

- Assegurar el contínuum assistencial
- Establir els vincles en les entitats i els serveis que puguin afavorir la millora de la salut

**COM ES FARÀ:**

- Utilitzant fonts d'informació compatibles
- Compartint objectius entre nivells assistencials i proveïdors
- Compartint guies i procediment entre professionals
- Treballant en xarxa per afavorir la transdisciplinarietat

**ON ES FARÀ:**

- En l'entorn social i sanitari més proper

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Coneixement i habilitats per a la gestió de la complexitat

**CADA QUAN:**

- Segons les necessitats del procés

**COM S'AVALARÀ:**

- Informe de coordinació entre nivells
- Nombre de processos compartits

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Ajuda mútua

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Desenvolupar i gestionar els grups d'ajuda mútua adaptats a les necessitats del procés (dol, malaltia, persona cuidadora, etc.)

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'intercanvi d'experiències entre nens i nenes dirigit a l'acceptació de la situació, del rol, del dol, etc.
- Utilitzant la metodologia de dinàmica de grups

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Formació adequada per desenvolupar les tècniques metodològiques de conducció de grups
- Estructura física adequada

**CADA QUAN:**

- Segons la necessitat identificada

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de nens i nenes que participen en grups d'ajuda mútua
- Nombre de grups d'ajuda mútua

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Infància

**SERVEI:** Prevenció dels trastorns del procés de dol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar conductes de dol que puguin esdevenir patològiques
- Atenció i suport emocional al dol

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb el nen o nena i família
- Permetent i afavorint l'expressió de sentiments
- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Amb tècniques de relaxació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan es detecta la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb elaboració del dol <6 mesos

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Abordatge de la nova situació

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent que ha adquirit un problema de salut crònic
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè l'adolescent i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant els canvis dels adolescents i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Materials educatius específics

**CADA QUAN:**

- En el moment en què la infermera coneix el diagnòstic de salut

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que han evidenciat modificacions o canvis en l'estil de vida habitual
- Nombre d'adolescents que verbalitzen l'acceptació de la nova situació

LÍNIA: **ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL**SERVEI: **Maneig del règim terapèutic**

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- Als tutors

**QUÈ FAREM:**

- Incorporar a la vida diària el règim terapèutic
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de l'adolescent
- Reducció de les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de l'adolescent i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb l'adolescent, pares i persones cuidadores
- Educant en les tècniques per al maneig del tractament
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació a grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material educatiu

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes amb paràmetres dins els límits de la normalitat

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Millora d'hàbits nutricionals

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar l'adolescent i/o persones cuidadores per identificar els nutrients que satisfacin les seves necessitats metabòliques
- Fomentar la incorporació a la vida diària dels nous hàbits nutricionals
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona
- Reducció de les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de l'adolescent i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb el nen o nena, pares i persones cuidadores
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació en grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:**

- Adolescents amb paràmetres nutricionals correctes
- Presència d'efectes adversos



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adolescència

**SERVEI:** Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar per a l'adaptació al seu procés de salut
- Donar eines per facilitar els coneixements necessaris per assolir la màxima autonomia
- Afavorir l'execució del rol del nen o nena o de les persones cuidadores en cas de suplència

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents amb un grau d'autonomia compatible en edat i situació de salut

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Prevenció de complicacions

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de l'adolescent
- Reduir les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de l'adolescent i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb el nen o nena, pares i persones cuidadores
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre d'adolescents amb processos de salut crònics que pateixen complicacions

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adolescència

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Donar resposta a la demanda per facilitar la resolució del problema
- Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de malaltia

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona en la selecció i avaluació de les opcions de les persones cuidadores de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació telefònica
- Equipament telemàtic

**CADA QUAN:**

- A demanda

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de consultes relacionades amb el problema de salut
- Nombre de derivacions a altres professionals

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Atenció de processos de dependència a substàncies

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Suport en la deshabitució del consum de substàncies que generen dependència
- Reforçar i/o fomentar conductes saludables

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció amb procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Facilitant els grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents en procés de cessació de la seva addicció

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A totes les persones que fan activitats de suplència

**QUÈ FAREM:**

- Ajudar la persona cuidadora o pares per adaptar-se al rol
- Donar eines de suport per facilitar el fet de tenir cura
- Incrementar l'accessibilitat a la infermera
- Incorporar-lo a la presa de decisions

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats
- Habilitant les seves capacitats i les de la persona malalta per millorar l'abordament de la situació de salut

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Valoració del grau de benestar i salut emocional de la persona cuidadora familiar
- Nombre de persones cuidadores en situació de claudicació

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Atenció en situacions de dependència

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent dependent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atenció a les persones amb necessitats específiques que comprometen la capacitat de l'adolescent en el desenvolupament de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Facilitant l'accés als recursos materials, tècnics i socials per suplir la dependència i aconseguir el millor potencial d'autonomia
- Donant instruments a la persona cuidadora per al manteniment de les activitats de suplència

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut en col·laboració amb la treballadora social

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents dependents amb activitats de la vida diària cobertes
- Nombre d'ingressos per descàrrega familiars

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la persona cuidadora
- Als i les professionals que intervenen en el procés

**QUÈ FAREM:**

- Assegurar el contínuum assistencial
- Establir els vincles en les entitats i serveis que puguin afavorir la millora de la salut de l'adolescent

**COM ES FARÀ:**

- Utilitzant fonts d'informació compatibles
- Compartint objectius entre nivells assistencials i proveïdors
- Compartint guies i procediment entre professionals
- Treballant en xarxa per afavorir la transdisciplinarietat

**ON ES FARÀ:**

- En l'entorn social i sanitari més proper

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Coneixement i habilitats per a la gestió de la complexitat

**CADA QUAN:**

- Segons les necessitats del procés

**COM S'AVALARÀ:**

- Informe de coordinació entre nivells
- Nombre de processos compartits

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Ajuda mútua

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Desenvolupar i gestionar els grups d'ajuda mútua adaptat a les necessitats del procés (dol, malaltia, persona cuidadora, etc.)

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'intercanvi d'experiències entre adolescents dirigit a l'acceptació de la situació, del rol, del dol, etc.
- Utilitzant la metodologia de dinàmica de grups

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Formació adequada per desenvolupar les tècniques metodològiques de conducció de grups
- Estructura física adequada

**CADA QUAN:**

- Segons la necessitat identificada

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que participen en grups d'ajuda mútua
- Nombre de grups d'ajuda mútua



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adolescència

**SERVEI:** Prevenció dels trastorns del procés de dol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar conductes de dol que puguin esdevenir patològiques
- Atenció i suport emocional del dol

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i família
- Permetent i afavorint l'expressió de sentiments
- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Amb tècniques de relaxació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan es detecta la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones amb el·laboració del dol <6 mesos

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Abordatge de la nova situació

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta amb un problema de salut crònic
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de les persones i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i /o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Materials educatius específics

**CADA QUAN:**

- En el moment en què la infermera coneix el diagnòstic de salut

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de persones adultes que han evidenciat modificacions o canvis en l'estil de vida habitual
- Nombre de persones adultes que verbalitzen l'acceptació de la nova situació

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Maneig del règim terapèutic

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Incorporar a la vida diària el règim terapèutic
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona adulta
- Reducció de les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona adulta i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb la persona adulta
- Educant en les tècniques per al maneig del tractament
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació en grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material educatiu

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones adultes amb paràmetres dins els límits de la normalitat

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Millora d'hàbits nutricionals

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar la persona adulta per identificar els nutrients que satisfacin les seves necessitats metabòliques
- Fomentar la incorporació a la vida diària dels nous hàbits nutricionals
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona adulta
- Reducció de les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona adulta i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb la persona adulta
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació en grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:**

- Persones adultes amb paràmetres nutricionals correctes
- Presència d'efectes adversos

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar la persona adulta per a l'adaptació al seu procés de salut
- Donar eines per facilitar els coneixements necessaris per assolir la màxima autonomia
- Afavorir l'execució del rol de la persona adulta o les persones cuidadores en cas de suplència

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona adulta i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones adultes que no són autònomes

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció de complicacions

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona adulta
- Reduir les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona adulta i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb ell
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Segons guies i protocols

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones adultes amb processos de salut crònics que pateixen complicacions

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Donar resposta a la demanda per facilitar la resolució del problema
- Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de malaltia

**COM ES FARÀ:**

- Segons la metodologia infermera i adaptada a les guies o protocols establerts
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de les persones cuidadores de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Dotació telefònica
- Equipament telemàtic

**CADA QUAN:**

- A demanda

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de consultes relacionades amb el problema de salut
- Nombre de derivacions a altres professionals

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Atenció de processos de dependència a substàncies

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Suport en la deshabitució del consum de substàncies que generen dependència
- Reforçar i/o fomentar conductes saludables

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona adulta
- Facilitar els grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de persones adultes en procés de cessació de la seva addicció



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A totes les persones que fan activitats de suplència

**QUÈ FAREM:**

- Ajudar la persona cuidadora a adaptar-se al rol
- Donar eines de suport per facilitar el fet de tenir cura
- Incrementar l'accessibilitat a la infermera
- Incorporar-lo a la presa de decisions

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats
- Habilitar les seves capacitats i les de la persona malalta per millorar l'abordament de la situació de salut

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Valoració del grau de benestar i salut emocional de la persona cuidadora familiar
- Nombre de persones cuidadores en situació de claudicació

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Atenció en situacions de dependència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta depenent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atenció a les persones amb necessitats específiques que comprometen la capacitat de la persona en el desenvolupament de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona adulta i/o persona cuidadora
- Facilitant l'accés als recursos materials, tècnics i socials per suplir la dependència i aconseguir el millor potencial d'autonomia
- Donant instruments a la persona cuidadora per al manteniment de les activitats de suplència

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut en col·laboració amb la treballadora social

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones adultes dependents amb les activitats bàsiques de la vida diària cobertes
- Nombre d'ingressos per descàrrega familiar

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- Als i les professionals que intervenen en el procés

**QUÈ FAREM:**

- Assegurar el contínuum assistencial
- Establir els vincles en les entitats i serveis que puguin afavorir la millora de la salut de la persona adulta

**COM ES FARÀ:**

- Utilitzant fonts d'informació compatibles
- Compartint objectius entre nivells assistencials i proveïdors
- Compartint guies i procediments entre professionals
- Treballant en xarxa per afavorir la transdisciplinarietat

**ON ES FARÀ:**

- En l'entorn social i sanitari més proper

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Coneixement i habilitats per a la gestió de la complexitat

**CADA QUAN:**

- Segons les necessitats del procés

**COM S'AVALARÀ:**

- Informe de coordinació entre nivells
- Nombre de processos compartits

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Ajuda mútua

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Desenvolupar i gestionar els grups d'ajuda mútua adaptats a les necessitats del procés (dol, malaltia, persona cuidadora, etc.)

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'intercanvi d'experiències entre persones adultes dirigit a l'acceptació de la situació, del rol, del dol, etc.
- Utilitzant la metodologia de dinàmica de grups

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
- Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Formació adequada per desenvolupar les tècniques metodològiques de conducció de grups
- Estructura física adequada

**CADA QUAN:**

- Segons la necessitat identificada

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones adultes que participen en grups d'ajuda mútua
- Nombre de grups d'ajuda mútua

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Adultesa

**SERVEI:** Prevenció dels trastorns del procés de dol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar conductes de dol que puguin esdevenir patològiques
- Atenció i suport emocional del dol

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona adulta i la família
- Permetent i afavorint l'expressió de sentiments
- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Amb tècniques de relaxació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan es detecta la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones adultes amb elaboració del dol <6 mesos

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vel·lesa

**SERVEI:** Abordatge de la nova situació

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran amb un problema de salut crònic
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona gran i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de les persones grans i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Materials educatius específics

**CADA QUAN:**

- En el moment en què la infermera coneix el diagnòstic de salut

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de gent gran que ha evidenciat modificacions o canvis en l'estil de vida habitual
- Nombre de gent gran que verbalitza l'acceptació de la nova situació

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vel·lesa

**SERVEI:** Maneig del règim terapèutic

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Incorporar a la vida diària el règim terapèutic
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona gran
- Reducció de les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb la persona gran i persones cuidadores
- Educant en les tècniques per al maneig del tractament
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació en grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Material educatiu

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones grans amb paràmetres dins els límits de la normalitat

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vel·lesa

**SERVEI:** Millora d'hàbits nutricionals

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar la persona gran per identificar els nutrients que satisfacin les seves necessitats metabòliques
- Fomentar la incorporació a la vida diària dels nous hàbits nutricionals
- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona
- Reducció de les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona gran i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb ella
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats
- Facilitant la incorporació a grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:**

- Persones grans amb paràmetres nutricionals correctes
- Presència d'efectes adversos



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Ajuda en l'adquisició de màxima autonomia

Vel·lesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar per a l'adaptació al seu procés de salut
- Donar eines per facilitar els coneixements necessaris per assolir la màxima autonomia
- Afavorir l'execució del rol de la persona o les persones cuidadores en cas de suplència

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones grans autònomes en funció de la seva edat i situació de salut

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vellesa

**SERVEI:** Prevenció de complicacions

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Potenciar l'autonomia i la conducta d'acompliment de la persona gran
- Reduir les situacions de risc que fan progressar la malaltia
- Vigilar les complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera i pactant amb la persona gran
- Donant eines que facilitin el manteniment dels símptomes i els signes de la malaltia dins els límits esperats

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Segons guies i protocols

**COM S'AVALUARÀ:** • Nombre de persones grans amb processos de salut crònics que pateixen complicacions

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vel·lesa

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:** • Donar resposta a la demanda per facilitar la resolució del problema  
• Informar i assessorar en la presa de decisions del procés de malaltia

**COM ES FARÀ:** • Segons la metodologia infermera i adaptada a les guies o protocols establerts  
• Involucrant la persona en la selecció i avaluació de les opcions de les persones cuidadores de salut  
• Presencialment  
• Telefònicament  
• Telemàticament

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard  
• Dotació telefònica  
• Equipament telemàtic

**CADA QUAN:** • A demanda

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de consultes relacionades amb el problema de salut  
• Nombre de derivacions a altres professionals

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vellesa

**SERVEI:** Atenció de processos de dependència a substàncies

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran

**QUÈ FAREM:**

- Suport en la deshabitució del consum de substàncies que generen dependència
- Reforçar i/o fomentar conductes saludables

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Facilitar els grups d'ajuda mútua

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Segons guies i protocols

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones grans en procés de cessació de la seva addicció

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Atenció a les persones que realitzen activitats de suplència

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A totes les persones que fan activitats de suplència

**QUÈ FAREM:**

- Ajudar la persona cuidadora a adaptar-se al rol
- Donar eines de suport per facilitar el fet de tenir cura
- Incrementar l'accessibilitat a la infermera
- Incorporar-lo a la presa de decisions

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona gran
- Habilitar les seves capacitats i les de la persona malalta per millorar l'abordament de la situació de salut

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Valoració del grau de benestar i salut emocional de la persona cuidadora familiar
- Nombre de persones cuidadores en situació de claudicació

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vel·lesa

**SERVEI:** Atenció en situacions de dependència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran dependent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atenció a les persones grans amb necessitats específiques que comprometen la capacitat de la persona en el desenvolupament de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona gran i/o persona cuidadora
- Facilitant l'accés als recursos materials, tècnics i socials per suplir la dependència i aconseguir el millor potencial d'autonomia
- Donant instruments a la persona cuidadora per al manteniment de les activitats de suplència

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut en col·laboració amb la treballadora social

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones grans dependents amb les activitats bàsiques de la vida diària cobertes
- Nombre d'ingressos per descàrrega familiar

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vel·lesa

**SERVEI:** Adaptació a la solitud

**A QUI VA DIRIGIT:** • A les persones grans que se senten soles

**QUÈ FAREM:** • Ajudar la persona gran a identificar els factors (físics, emocionals, culturals) que contribueixen al sentiment de solitud

**COM ES FARÀ:** • Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona i/o persona cuidadora  
• Facilitant eines i coneixements a la persona perquè pugui adaptar-se a la situació i mantenir habilitats d'interacció social

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:** • Quan sigui pertinent

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones grans que manifesten el sentiment de solitud

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vellesa

**SERVEI:** Coordinació amb altres professionals, entitats i serveis

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- Als i les professionals que intervenen en el procés

**QUÈ FAREM:**

- Assegurar el continuïum assistencial
- Establir els vincles en les entitats i serveis que puguin afavorir la millora de la salut de la persona gran

**COM ES FARÀ:**

- Utilitzant fonts d'informació compatibles
- Compartint objectius entre nivells assistencials i proveïdors
- Compartint guies i procediment entre professionals
- Treballant en xarxa per afavorir la transdisciplinarietat

**ON ES FARÀ:**

- En l'entorn social i sanitari més proper

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Coneixement i habilitats per a la gestió de la complexitat

**CADA QUAN:**

- Segons les necessitats del procés

**COM S'AVALUARÀ:**

- Informe de coordinació entre nivells
- Nombre de processos compartits



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

**SERVEI:** Ajuda mútua

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona gran

**QUÈ FAREM:** • Desenvolupar i gestionar els grups d'ajuda mútua adaptats a les necessitats del procés (dol, malaltia, persona cuidadora, etc.)

**COM ES FARÀ:** • Facilitant l'intercanvi d'experiències entre persones adultes dirigit a l'acceptació de la situació, del rol, del dol, etc.  
• Utilitzant la metodologia de dinàmica de grups

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Centre d'atenció primària  
– Domicili

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Formació adequada per desenvolupar les tècniques metodològiques de conducció de grups  
• Estructura física adequada

**CADA QUAN:** • Segons la necessitat identificada

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones grans que participen en grups d'ajuda mútua  
• Nombre de grups d'ajuda mútua

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ADAPTACIÓ FUNCIONAL I DE ROL

Vellesa

**SERVEI:** Prevenció dels trastorns del procés de dol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Identificar conductes de dol que puguin esdevenir patològiques
- Atenció i suport emocional al dol

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i família
- Permetent i afavorint l'expressió de sentiments
- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Amb tècniques de relaxació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan es detecta la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones grans amb elaboració del dol <6 mesos

# Rehabilitació

### REHABILITACIÓ

La disponibilitat de serveis que facilitin la proximitat i els ajuts que millorin l'adaptació de les persones i famílies i la integració al seu entorn familiar i comunitari, així com l'accés a tots els serveis d'atenció primària i els que pot oferir la infermera de referència, poden millorar la qualitat de vida i les relacions psicosocials d'aquests grups de població més vulnerables.

La infermera d'atenció primària pot contribuir a millorar els aspectes relacionats amb la coordinació del conjunt de professionals que intervenen en el procés de rehabilitació.

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** REHABILITACIÓ

**SERVEI:** Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas d'accidents

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona
- A la persona cuidadora
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona s'adapti a la nova situació personal i social
- Acompanyament en l'adaptació
- Ajudar a restablir els processos familiars

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats
- Planificant-ne l'evolució per assumir els nous canvis de rol segons la metodologia infermera
- Ajudant en el manteniment i recuperació del vincle social

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones ateses que modifiquen el seu estil de vida per adaptar-se a la discapacitat
- Nombre de persones ateses que han recuperat parcialment/totalment el seu rol anterior (familiar i social)
- Expressió de satisfacció dels progressos realitzats

Adolescents/Adults/Gent gran

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** REHABILITACIÓ

**SERVEI:** Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en grups de risc

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Acompanyament en l'adaptació
- Facilitar eines perquè la persona s'adapti a la nova situació personal i social
- Ajudar a restablir els processos familiars

**COM ES FARÀ:**

- Ajudant en el manteniment i recuperació del vincle social

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Persones que han recuperat totalment o parcialment el seu rol (familiar i social)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** REHABILITACIÓ

**SERVEI:** Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de drogodependències

Adolescents/Adults/Gent gran

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Planificar segons la metodologia infermera la resposta a la situació de dependència de substàncies
- Ajudar la persona i la família a recuperar la normalització dels hàbits
- Ajudar a restablir els processos familiars

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del pacient i el seu entorn
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Persones que han recuperat totalment o parcialment el seu rol (familiar i social)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** REHABILITACIÓ

**SERVEI:** Ajuda a la incorporació al rol i a l'estructura social en cas de malalties greus

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Acompanyament en l'adaptació
- Facilitar eines perquè la persona s'adapti a la nova situació personal i social
- Ajudar a restablir els processos familiars

**COM ES FARÀ:**

- Ajudant en el manteniment i recuperació del vincle social

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Persones que han recuperat totalment o parcialment el seu rol anterior (familiar i social)



Dol

### DOL

Per atendre el procés de dol, la infermera d'atenció primària compta amb la seva formació teòrica. És un dels referents de salut de la població assignada en tot el cicle vital. Té les competències i la capacitat per, mitjançant la valoració infermera i l'entrevista clínica, contenir les emocions i l'ansietat que es presenten davant les situacions de dol.

Les infermeres poden ajudar les persones que presenten processos de dol a fer-ne una elaboració adequada que ajudi a recompondre els sentiments i les emocions viscudes.

L'abordament familiar representa també un punt de suport imprescindible i és la infermera d'atenció primària qui més coneix l'entorn familiar de la persona.

Cal tractar el dol com una reacció emocional normal davant una situació de pèrdua i no com una qüestió patològica i, si es detecta alguna disfunció, aconseguir la col·laboració amb altres professionals de l'equip de salut (metge de família, treballador social i l'equip de salut mental). La interconsulta i els espais de coordinació amb l'equip de salut mental són els més adequats per plantejar dubtes, dificultats i problemes sobre la manera d'aconseguir el millor abordament d'aquest problema.

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** DOL

**SERVEI:** Acompanyament en el procés de dol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Donant suport emocional
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona, la família i la persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Avaluació a l'adaptació de la pèrdua / situació emocional

Nens/Adolescents/Adults/Gent gran

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** DOL

**SERVEI:** Ajuda mútua a persones en procés de dol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb l'adolescent, la família i la persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard per a realitzar els grups d'ajuda mútua

**CADA QUAN:**

- Segons la necessitat identificada

**COM S'AVALUARÀ:**

- Avaluació i adaptació a la pèrdua / situació emocional

# Abordatge comunitari

Per territori	Línies	Serveis
<b>Població</b>	<b>Anàlisi i avaluació sistemàtica de la població</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi i avaluació dels hàbits, valors i comportaments socials*</li> <li>• Anàlisi i avaluació dels grups de risc*</li> <li>• Anàlisi i avaluació de la prevalença de situacions de salut*</li> </ul>
	<b>Promoció</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hàbits i conductes saludables</li> <li>• Hàbits saludables a col·lectius específics</li> <li>• Hàbits saludables a grups amb situacions potencials de risc</li> </ul>
	<b>Prevenició</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detecció precoç: maltractament</li> <li>• Campanyes d'immunitzacions</li> <li>• Altres campanyes en funció de les necessitats de l'entorn</li> </ul>
	<b>Adaptació funcional i de rol</b>	<i>En procés de desenvolupament</i>
	<b>Anàlisi i avaluació sistemàtica del servei d'atenció comunitària</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anàlisi de l'impacte de l'atenció comunitària a la comunitat (<i>En procés de desenvolupament</i>)</li> </ul>

\* En procés de desenvolupament pel Pla d'innovació de l'atenció primària i salut comunitària

# Fitxes de serveis

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

Infància

**SERVEI:** Hàbits i conductes saludables

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Població general

**QUÈ FAREM:**

- Informar, facilitar eines i coneixements a la població general per capacitar-la en la presa de decisions saludables

**COM ES FARÀ:**

- Amb missatges d'àmplia difusió (TV, ràdio, tríptics, etc.)
- Participant en fòrums socials

**ON ES FARÀ:**

- Àmbits de relació i interrelació comunitaris en general

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Coneixements i habilitats comunicatives

**CADA QUAN:**

- Quan ho possibiliti i ho necessiti l'estructura social

**COM S'AVALARÀ:**

- Reconeixement social vers la infermera d'atenció primària de salut
- Capacitat de les persones per prendre decisions sanes



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Hàbits saludables a col·lectius específics

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A col·lectius específics:
- Grups d'edat (nens i nenes, adolescents, persones adultes i gent gran)
- Grups de població amb característiques comunes:
- Dones en estat d'al·letament
- Fumadors
- Prejubilació/jubilació
- Dones amb menopausa
- Immigrants
- Discapacitats
- Etc.

**QUÈ FAREM:**

- Capacitar i ajudar en la presa de decisions saludables que facilitin l'adaptació de cada situació de salut

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant situacions d'intercanvi
- Desenvolupant grups de suport i d'ajuda mútua necessaris
- Participant-hi activament, afegint el valor infermer en aquelles intervencions que puguin aportar millores en la situació de salut

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Equips d'atenció primària
  - Associacions de persones malaltes
  - Xarxa social

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Coneixements i habilitats comunicatives

**CADA QUAN:**

- Quan es determini la necessitat de cada col·lectiu

**COM S'AVALARÀ:**

- Capacitat de les persones del grup de prendre les decisions sanes en cada situació de salut

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PROMOCIÓ

**SERVEI:** Hàbits saludables a grups amb situacions potencials de risc

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A grups amb situació potencial de risc:
- Fumadors
- Entorns drogodependents
- Entorn de desestructuració social
- Persones cuidadores
- Sobreenvelliment
- Situacions relacionades amb problemes de salut
- Etc.

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per evitar riscos
- Ajudar a la presa de decisions sanes

**COM ES FARÀ:**

- Amb grups d'ajuda mútua
- Facilitant situacions d'intercanvi

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Centre d'atenció primària
  - A la xarxa social de l'entorn habitual

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Coneixements de salut pública
- Habilitats comunicatives

**CADA QUAN:**

- Quan es determini la necessitat de cada grup

**COM S'AVALARÀ:**

- Persones pertanyents al grup de risc que no generin complicacions potencials

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Detecció precoç: maltractament

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Grups de vulnerables

**QUÈ FAREM:**

- Protegir i donar suport a la població vulnerable
- Generar activitats per treballar els valors positius
- Facilitar eines que permetin la identificació del maltractament

**COM ES FARÀ:**

- A través de missatges d'àmplia difusió (TV, ràdio, tríptics, etc.)
- Participant en activitats per treballar els valors positius
- Participació en fòrums socials
- Seguiment de la política sanitària

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - En els dispositius socials existents

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Habilitats comunicatives

**CADA QUAN:**

- Segons l'estratègia social i política del territori

**COM S'AVALARÀ:**

- Amb el grau de compliment del pla comunitari establert

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Campanyes d'immunitzacions

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la població diana segons l'objectiu de cada campanya

**QUÈ FAREM:** • Protegir del risc d'aparició de la malaltia

**COM ES FARÀ:**

- Maneig de la immunització (6530)
- Identificar el grup diana
- Planificar la intervenció
- Dur a terme la immunització

**ON ES FARÀ:** • En un espai comunitari adequat

**QUI HO FARÀ:** • La infermera familiar i comunitària

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Número d'infermeres segons la dimensió de la campanya (segons població diana i estructura) amb el suport administratiu, si cal

**CADA QUAN:** • En funció del calendari establert i davant d'aparició de situacions de risc

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre total població immunitzada
- Població que desenvolupa la malaltia

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** PREVENCIÓ

**SERVEI:** Altres campanyes en funció de les necessitats de l'entorn

Tots els  
grups d'edat

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la població diana segons l'objectiu de cada campanya

**QUÈ FAREM:** • Protegir del risc d'aparició de la malaltia

**COM ES FARÀ:**

- Maneig de la immunització (6530)
- Identificar el grup diana
- Planificar la intervenció
- Dur a terme la immunització

**ON ES FARÀ:** • En un espai comunitari adequat

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Nombre d'infermeres segons la dimensió de la campanya (segons la població diana i la seva estructura) amb el suport administratiu, si cal

**CADA QUAN:** • En funció del calendari establert i davant de l'aparició de situacions de risc

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre total de població immunitzada
- Població que desenvolupa la malaltia

# Atenció al domicili

### ATENCIÓ AL DOMICILI

Els serveis d'atenció al domicili s'adrecen majoritàriament a les persones que, a causa del seu estat de salut i de les seves característiques sanitàries i sociosanitàries, precisen d'una atenció de llarga durada a domicili, sistemàtica i tant de caire curatiu com preventiu.

Les iniciatives i els serveis infermers adreçats a potenciar l'atenció al domicili són nombrosos i altament diversificats. No obstant això, el seu impuls ha estat molt variable i, en general, cal millorar la coordinació entre els diferents recursos territorials per tal d'evitar tant com sigui possible l'existència de duplicitats, la qual cosa ha derivat sovint en la presència de xarxes paral·leles.

L'Atenció Domiciliària és aquella que s'ofereix a les persones amb dificultat i/o incapacitat de desplaçar-se i que per tant, han de rebre amb el millor nivell de qualitat possible els serveis coordinats de salut i socials necessaris que facilitin la seva estada en el seu domicili habitual.

Si es vol donar resposta a les necessitats, actuals i futures, d'aquesta societat canviant, és necessari avançar cap a fórmules assistencials més integradores amb objectius, destinataris i accions clarament definits i que contemplin l'avaluació sistemàtica de l'impacte produït en termes de resultats.

En l'atenció al domicili, l'estructura de l'entorn físic i social més proper condiona de manera transcendental la prestació dels serveis d'atenció a la salut en el domicili. És aquest entorn del propi domicili que fa possible o no que la persona pugui romandre el màxim de temps possible en el seu domicili versus la institucionalització temporal o definitiva.

En aquest context, la prestació dels serveis està més condicionada i l'aportació de les infermeres és fonamental i específica per incrementar l'eficiència en la utilització de serveis (hospitalitzacions, durada de les estades hospitalàries, institucionalitzacions sociosanitàries, etc.).

Tots aquests aspectes fan preveure, a més de l'esmentat augment en les demandes d'aquests serveis, un important increment de les expectatives de la població pel que fa a l'atenció al domicili, que inclouen, entre d'altres, la petició d'una major aproximació de l'atenció infermera i una millor coordinació de recursos tant socials (atenció compartida sociosanitària) com d'altres.

## Abordatge comunitari

Com a part del procés d'atenció infermera, cal posar èmfasi en la continuïtat i la coordinació de les cures, el compliment i l'adherència al tractament i les condicions de salut, que són les que es donen amb més freqüència en els grups de població amb demència, depressió, pèrdua d'audició i de visió, trastorns del son, malnutrició, incontinència urinària...

Els indicadors s'estructuraran a partir dels resultats en el pacient, persona cuidadora i/o família (satisfacció, qualitat de vida, benestar, adherència al tractament, autocontrol de les malalties, coneixements i habilitats d'autocura...), en l'àmbit clínic (mortalitat, morbiditat, discapacitat, grau de control de les malalties cròniques, símptomes depressius, cobertura vacunal...) i en l'àmbit socioeconòmic o d'utilització de serveis (nombre d'hospitalitzacions i durada de l'estada hospitalària, nombre d'institucionalitzacions, utilització de serveis, estalvi en els costos...).



Línies	Serveis
<b>Atenció al domicili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptació del nen o nena i família a la nova situació</li> <li>• Atenció al nen o nena amb malaltia al final de la vida</li> <li>• Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal</li> <li>• Prevenció de la morbiditat en la persona cuidadora informal</li> <li>• Formació en habilitats a la persona cuidadora</li> <li>• Maneig del règim terapèutic</li> <li>• Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures</li> <li>• Accés als serveis sanitaris i socials</li> <li>• Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals</li> <li>• Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats</li> <li>• Prevenció de riscos del nen o nena (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)</li> <li>• Atenció a la demanda espontània</li> <li>• Adaptació funcional i de rol</li> <li>• Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència</li> <li>• Ajuda en el manteniment de l'estructura familiar</li> </ul>

Línies	Serveis
<b>Adolescència</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptació de l'adolescent i família a la nova situació</li> <li>• Atenció a l'adolescent amb malaltia al final de la vida</li> <li>• Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal</li> <li>• Prevenció de la morbiditat en la persona cuidadora informal</li> <li>• Formació en habilitats a la persona cuidadora</li> <li>• Maneig del règim terapèutic</li> <li>• Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures</li> <li>• Accés als serveis sanitaris i socials</li> <li>• Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals</li> <li>• Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats</li> <li>• Prevenció de riscos de l'adolescent (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)</li> <li>• Atenció a la demanda espontània</li> <li>• Adaptació funcional i de rol</li> <li>• Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència</li> <li>• Atenció en processos de dependència a substàncies</li> </ul>

## Quadre resum

## Adultesa

Línies	Serveis
<b>Adultesa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adaptació de la persona adulta i família a la nova situació</li><li>• Atenció a la persona adulta amb malaltia al final de la vida</li><li>• Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal</li><li>• Prevenció de la morbiditat en la persona cuidadora informal</li><li>• Formació en habilitats a la persona cuidadora</li><li>• Maneig del règim terapèutic</li><li>• Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures</li><li>• Accés als serveis sanitaris i socials</li><li>• Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals</li><li>• Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats</li><li>• Prevenció de riscos de la persona adulta (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)</li><li>• Atenció a la demanda espontània</li><li>• Adaptació funcional i de rol</li><li>• Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència</li><li>• Atenció en processos de dependència a substàncies</li></ul>

## Quadre resum

## Vellesa

Línies	Serveis
<b>Vellesa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptació de la persona gran i família a la nova situació</li> <li>• Atenció a la persona gran amb malaltia al final de la vida</li> <li>• Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal</li> <li>• Prevenció de la morbiditat en la persona cuidadora informal</li> <li>• Formació en habilitats a la persona cuidadora</li> <li>• Maneig del règim terapèutic</li> <li>• Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures</li> <li>• Adaptació funcional i del rol</li> <li>• Accés als serveis sanitaris i socials</li> <li>• Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals</li> <li>• Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats</li> <li>• Prevenció de riscos (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)</li> <li>• Atenció a la demanda espontània</li> <li>• Atenció de processos de dependència a substàncies</li> <li>• Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència</li> <li>• Vigilància del deteriorament cognitiu</li> </ul>

LÍNIA: ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

SERVEI: Adaptació del nen o nena i la família a la nova situació

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- Als tutors

**QUÈ FAREM:**

- Valorar la situació familiar i facilitar eines perquè el nen o nena i la família incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats del nen o nena i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb el nen o nena i/o persona cuidadora
- Involucrant el nen o nena i la família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada del nen o nena al domicili
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- Quan se'n detecti la necessitat
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Avaluació de la situació emocional
- Suport de l'entorn social més pròxim

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

**SERVEI:** Atenció al nen o nena amb malaltia al final de la vida

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- Als tutors

**QUÈ FAREM:**

- Valorar l'impacte de la malaltia en el nen o nena i en l'entorn més proper
- Atenció al nen o nena en situació de final de vida
- Maneig del dolor, de l'estrès
- Seguiment del dol anticipat

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats del nen o nena i la família, planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb el nen o nena, família
- Facilitar eines perquè el nen o nena i la família acceptin els canvis de la nova situació
- Involucrant el nen o nena i la família en la selecció i avaluació de les seves opcions
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada del nen o nena al domicili
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- Quan se'n detecti la necessitat
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de nens i nenes en procés de final de vida morts al domicili
- Absència de dol patològic en els familiars

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

**SERVEI:** Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona cuidadora
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Observar i valorar necessitats de la persona cuidadora i la família
- Facilitar eines perquè la persona i la família “incorporin els canvis de la nova situació”
- Organitzar en l'entorn social proper

**COM ES FARÀ:**

- Informant i coordinant les diferents possibilitats que millorin la seva situació
- Planificant-ne l'evolució segons metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la família i/o persona cuidadora
- Involucrant el nen o nena i la família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Salut de la persona cuidadora informal (física i emocional)
- Sistematitzant la vigilància de les complicacions potencials i futures

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenió de la morbiditat en la persona cuidadora informal

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la família
- Persona cuidadora informal

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per millorar els coneixements, les habilitats i les actituds que facilitin les estratègies d'adaptació a la nova situació per part de la família i/o persona cuidadora

**COM ES FARÀ:**

- Incentivant la cura de la pròpia salut reconeixent els senyals d'alarma de sobrecàrrega
- Involucrant els pares i/o persona cuidadora en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Persones que pateixen algun problema de salut en la seva tasca (cuidar)
- Persones amb un test de sobrecàrrega positiu (Zait)



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

**SERVEI:** Formació en habilitats a la persona cuidadora

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè els pares i la persona cuidadora integri i incorpori els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant coneixements, habilitats i actituds adients
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la família i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)
- Material pedagògic adient

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones cuidadores que han fet la formació
- Nombre de persones cuidadores que hagin assolit les activitats proposades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

**SERVEI:** Maneig del règim terapèutic

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè el nen o nena i la família segueixin un règim terapèutic efectiu

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb el nen o nena, la família i/o persona cuidadora
- Involucrant el nen o nena i la família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Adhesió al règim terapèutic

LÍNIA: ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

SERVEI: Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per a la detecció de signes d'alarma
- Observar i valorar necessitats davant possibles complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Informant
- Educant sobre els signes d'alarma
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts amb el nen o nena, la família i/o persona cuidadora
- Involucrant el nen o nena, la família i/o persona cuidadora en la selecció i avaluació del seu potencial de salut:
  - Telefònicament
  - Telemàticament
  - Presencialment

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Sistematitzant la vigilància de les complicacions potencials i futures
- Nombre de nens i nenes sense complicacions
- Complicacions resoltes pel nen o nena, la família i/o la persona cuidadora

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

**SERVEI:** Accés als serveis sanitaris i socials

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora
- Associacions de persones voluntàries
- Associacions de persones maltes

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar l'accés als serveis existents al nen o nena, la família i/o la persona cuidadora
- Posar en contacte les associacions de suport amb les famílies que es puguin beneficiar de la seva aportació

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de les persones
- Donant a conèixer l'oferta dels serveis
- Involucrant el nen o nena i la família en la selecció i avaluació de les seves opcions
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Suport de l'entorn social més adient a la persona
- Satisfacció del pacient davant els serveis sanitaris, socials i tècnics

LÍNIA: ATENCIÓ AL DOMICILI

SERVEI: Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè el nen o nena i la família incorporin els canvis de la nova situació
- Facilitar l'accés entre els diferents serveis que puguin resoldre la mancança o necessitat

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Informant i coordinant les diferents possibilitats que millorin la seva situació de salut
- Participant en la gestió dels bancs d'ajuts tècnics del territori

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)
- Accés al banc d'ajuts tècnics

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de famílies que han accedit a les ajudes tècniques i estructurals
- Infants i famílies que han adquirit el màxim d'autonomia en les activitats de la vida diària

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora
- Als i les professionals sanitaris/àries, socials i altres implicats/ades en l'atenció del nen o nena

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per valorar i planificar les necessitats
- Establir vincles de transdisciplinarietat que facilitin la millora del procés

**COM ES FARÀ:**

- Valorant necessitats, coneixent recursos i planificant-ne l'evolució amb la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb el nen o nena, la família i/ o la persona cuidadora
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- Segons s'estableix en el Pla terapèutic comú

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'aliances que participen en el desenvolupament d'un programa d'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenció de riscos del nen o nena (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines al nen o nena i a la família per facilitar l'adaptació a la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb els procediments establerts i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Identificant les situacions potencials de risc
- Involucrant el nen o nena i la família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Telefònicament
- Presencialment
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament si cal
- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Conductes de seguretat personal

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- Als pares
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atendre la demanda i donar resposta a la sol·licitud

**COM ES FARÀ:**

- Segons pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons metodologia infermera i pactats amb el nen o nena o persona cuidadora
- Involucrant el nen o nena i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades

**CADA QUAN:**

- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALUARÀ:**

- Accessibilitat telefònica
- Accessibilitat professional



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Infància

**SERVEI:** Adaptació funcional i de rol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè el nen o nena i la família incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb el nen o nena, la família i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de nens i nenes (pacient/família/persona cuidadora) que hagin acceptat la nova situació de salut

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la persona cuidadora
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Sistematitzar la vigilància de les activitats de suplència

**COM ES FARÀ:**

- Monitorant amb un full de seguiment les activitats de suplència requerides
- Adaptant i coordinant cada activitat segons la metodologia infermera

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili i full monitoratge
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Avaluació del full de monitoratge
- Avaluació dels indicadors de les activitats de suplència

LÍNIA: ATENCIÓ AL DOMICILI

SERVEI: Ajuda en el manteniment de l'estructura familiar

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Al nen o nena
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Observar i valorar necessitats del nen o nena i la família
- Facilitant eines perquè el nen o nena i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació
- Facilitar l'accés entre els diferents serveis per mantenir l'estructura o resoldre la mancança

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant eines perquè el nen o nena i la família acceptin i mantinguin la nova estructura familiar
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb els procediments establerts i pactats amb el nen o nena i/o persona cuidadora/família
- Involucrant el nen o nena i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada del nen o nena al domicili
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut
- Altres professionals

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Sistematitzant la vigilància de les complicacions potencials i futures per al manteniment de l'estructura familiar
- Conductes de seguretat personal
- Persones que han adquirit el màxim d'autonomia en la nova estructura
- Grau de suport de l'entorn social més adient al nen o nena i a la família

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Adaptació de l'adolescent i família a la nova situació

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent que entra en el programa d'atenció al domicili
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè l'adolescent i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats dels adolescents i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant l'adolescent en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada del nen o nena al domicili
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- Quan se'n detecti la necessitat
- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Avaluació de la situació emocional
- Suport de l'entorn social més proper

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adolescència

**SERVEI:** Atenció a l'adolescent amb malaltia al final de la vida

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- Als tutors

**QUÈ FAREM:**

- Valorar l'impacte de la malaltia en l'adolescent i l'entorn més proper
- Atenció a l'adolescent en situació de final de vida
- Maneig del dolor, de l'estrès
- Seguiment del dol anticipat

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de l'adolescent i la família, planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb l'adolescent i la família
- Facilitant eines perquè l'adolescent i la família acceptin els canvis de la nova situació
- Involucrant l'adolescent en la selecció i avaluació de les seves opcions
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada del nen o nena al domicili
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera
- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents en procés de final de vida morts al domicili
- Absència de dol patològic en els familiars

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona cuidadora informal

**QUÈ FAREM:** • Organitzar en l'entorn social proper un grup d'ajuda mútua

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona cuidadora
- Facilitant l'intercanvi d'experiències
- Facilitant eines i suport per desenvolupar habilitats i actituds perquè la persona cuidadora incorpori els canvis de la nova situació
- Involucrant la persona cuidadora en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut
- Altres professionals
- Persones cuidadores informals

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard per realitzar els tallers

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Salut emocional de la persona cuidadora informal
- Confiança en la capacitat de controlar l'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenció de la morbiditat en la persona cuidadora informal

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- Persona cuidadora informal

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per millorar els coneixements, les habilitats i actituds que facilitin les estratègies d'adaptació a la nova situació per part de la persona cuidadora

**COM ES FARÀ:**

- Incentivant la cura de la pròpia salut reconeixent els senyals d'alarma de sobrecàrrega
- Involucrant la persona cuidadora en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Persones que pateixen algun problema de salut en la seva tasca (cuidar)
- Persones amb un test de sobrecàrrega positiu (Zait)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Formació en habilitats a la persona cuidadora

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:** • Facilitar eines perquè la persona integri i incorpori els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:** • Facilitant coneixements, habilitats i actituds adients  
• Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Domicili  
– Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)  
• Material pedagògic adient

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones cuidadores que han fet la formació  
• Nombre de persones cuidadores que hagin assolit les activitats proposades



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adolescència

**SERVEI:** Maneig del règim terapèutic

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè l'adolescent i la família segueixin un règim terapèutic efectiu

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Involucrant l'adolescent en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:** Adhesió al règim terapèutic

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures

Infància

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per a la detecció de signes d'alarma
- Observar i valorar necessitats davant possibles complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Informant
- Educant sobre els signes d'alarma
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts amb l'adolescent i/o persona cuidadora/família
- Involucrant l'adolescent en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Sistematitzant la vigilància de les complicacions potencials i futures
- Nombre d'adolescents sense complicacions potencials
- Complicacions resoltes per adolescent, persona cuidadora i/o família

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adolescència

**SERVEI:** Accés als serveis sanitaris i socials

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora
- Associacions de persones voluntàries
- Associacions de persones malaltes

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar l'accés als serveis existents a la persona, família i/o persona cuidadora

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats dels adolescents
- Donant a conèixer l'oferta dels serveis
- Involucrant l'adolescent en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Suport de l'entorn social més adient a l'adolescent
- Satisfacció del pacient davant els serveis sanitaris, socials i tècnics

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè l'adolescent i la família incorporin els canvis de la nova situació
- Facilitar l'accés entre els diferents serveis que puguin resoldre la mancança o necessitat

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Informant i coordinant les diferents possibilitats que millorin la seva situació de salut
- Participant en la gestió dels bancs d'ajuts tècnics del territori

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)
- Accés al banc d'ajuts tècnics

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que han accedit a les ajudes tècniques i estructurals
- Adolescents que han adquirit el màxim d'autonomia en les activitats de la vida diària

LÍNIA: ATENCIÓ AL DOMICILI

SERVEI: Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora
- Als i les professionals sanitaris/àries, socials i altres implicats/ades en l'atenció a l'adolescent

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per valorar i planificar les necessitats
- Establir vincles de transdisciplinarietat que facilitin la millora del procés

**COM ES FARÀ:**

- Valorant necessitats, coneixent recursos i planificant-ne l'evolució amb la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:** Segons s'estableix en el Pla terapèutic comú

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'aliances que participen al desenvolupament d'un programa d'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenció de riscos de l'adolescent. (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines a l'adolescent i a la família per facilitar l'adaptació a la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb els procediments establerts i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Identificant les situacions potencials de risc

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament si cal
- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Conductes de seguretat personal
- Persones adolescents que han adquirit el màxim d'autonomia en el grau de suplència

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adolescència

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atendre la demanda i donar resposta a la sol·licitud

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Involucrant l'adolescent en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Accessibilitat telefònica
- Accessibilitat professional

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Adaptació funcional i de rol

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè l'adolescent i la família incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant l'adolescent i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de persones (pacient/família/persona cuidadora) que hagin acceptat la nova situació de salut



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la persona cuidadora
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Sistematitzar la vigilància de les activitats de suplència

**COM ES FARÀ:**

- Monitorant amb un full de seguiment les activitats de suplència requerides
- Adaptant i coordinant cada activitat segons la metodologia infermera

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili i full monitoratge
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Avaluació del full de monitoratge
- Avaluació dels indicadors de les activitats de suplència

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Atenció en processos de dependència a substàncies

Adolescència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A l'adolescent
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Planificar segons la metodologia infermera la resposta a la situació de dependència de substàncies
- Ajudar l'adolescent i la família a recuperar la normalització dels hàbits

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del pacient i el seu entorn
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera, amb procediments establerts pactats amb l'adolescent i/o persona cuidadora
- Involucrant l'adolescent en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre d'adolescents amb l'abandonament de l'addicció a substàncies que estan incloses al programa d'atenció al domicili

LÍNIA: **ATENCIÓ AL DOMICILI**

Adultesa

SERVEI: **Adaptació de la persona adulta i família a la nova situació**

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta que entra en el programa d'atenció al domicili
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de les persones i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada de la persona adulta al domicili
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera
- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Avaluació de la situació emocional
- Suport de l'entorn social més proper

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Atenció a la persona adulta amb malaltia al final de la vida

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Valorar l'impacte de la malaltia en la persona adulta i l'entorn més proper
- Atenció a la persona adulta en situació de final de vida
- Maneig del dolor, de l'estrès
- Seguiment del dol anticipat

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona adulta i la família, planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona adulta i la família
- Facilitant eines perquè la persona adulta i la família acceptin els canvis de la nova situació
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les seves opcions
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada de la persona adulta al domicili
  - Al domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera
- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALUARÀ:**

- Nombre de persones adultes amb procés de final de vida morts al domicili
- Absència de dol patològic en els familiars

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona cuidadora informal

**QUÈ FAREM:** • Organitzar en el entorn social proper un grup d'ajuda mútua

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona cuidadora
- Facilitant l'intercanvi d'experiències
- Facilitant eines i suport per desenvolupar habilitats i actituds perquè la persona cuidadora incorpori els canvis de la nova situació
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació del seu potencial de salut:
- Telefònicament
- Telemàticament
- Presencialment

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut
- Altres professionals
- Persones cuidadores informals

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard per realitzar els tallers

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Salut emocional de la persona cuidadora informal
- Confiança en la capacitat de controlar l'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenció de la morbiditat en la persona cuidadora informal

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • Persona cuidadora informal

**QUÈ FAREM:** • Facilitar eines per millorar els coneixements, les habilitats i actituds que facilitin les estratègies d'adaptació a la nova situació per part de la persona cuidadora

**COM ES FARÀ:**

- Incentivant la cura de la pròpia salut reconeixent els senyals d'alarma de sobrecàrrega
- Involucrant la persona cuidadora en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Persones que pateixen algun problema de salut en la seva tasca (cuidar)
- Persones amb un test de sobrecàrrega positiu (Zait)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Formació en habilitats a la persona cuidadora

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:** • Facilitar eines perquè sigui més competent en el desenvolupament del seu rol

**COM ES FARÀ:** • Mitjançant la transmissió de coneixements, habilitats i actituds  
• Facilitant l'intercanvi d'experiències  
• Capacitant per a l'adaptació al seu nou rol

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Domicili  
– Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard  
• Material pedagògic adient

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el Pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:** • Avaluació dels coneixements adquirits  
• Nombre de demandes expressades per la persona cuidadora informal remunerada enfront de la dificultat de desenvolupar les cures

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Maneig del règim terapèutic

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i la família segueixin un règim terapèutic efectiu

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Adhesió al règim terapèutic



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per a la detecció de signes d'alarma
- Observar i valorar necessitats davant possibles complicacions

**COM ES FARÀ:**

- Informant
- Educant sobre els signes d'alarma
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts amb la persona i/o persona cuidadora/família
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Sistematitzant la vigilància de les complicacions potencials i futures
- Nombre de persones adultes sense complicacions
- Complicacions resoltes per persona, persona cuidadora i/o família

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Accés als serveis sanitaris i socials

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora
- Associacions de persones voluntàries
- Associacions de persones malaltes

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar l'accés als serveis existents a la persona, família i/o persona cuidadora

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de les persones
- Donant a conèixer l'oferta dels serveis
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Suport de l'entorn social més adient a la persona
- Satisfacció del pacient davant els serveis sanitaris, socials i tècnics

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona adulta i la família incorporin els canvis de la nova situació
- Facilitar l'accés entre els diferents serveis que puguin resoldre la mancança o necessitat

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Informant i coordinant les diferents possibilitats que millorin la seva situació de salut
- Participant en la gestió dels bancs d'ajuts tècnics del territori

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)
- Accés al banc d'ajuts tècnics

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'adolescents que han accedit a les ajudes tècniques i estructurals
- Persones adultes que han adquirit el màxim d'autonomia en les activitats de la vida diària

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora
- Als i les professionals sanitaris/àries, socials i altres implicats/ades en l'atenció de la persona adulta

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per valorar i planificar les necessitats
- Establir vincles de transdisciplinarietat que facilitin la millora del procés

**COM ES FARÀ:**

- Valorant necessitats, coneixent recursos i planificant-ne l'evolució amb la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona adulta, família i/ o persona cuidadora
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- Segons s'estableix en el Pla terapèutic comú

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'aliances que participen en el desenvolupament d'un programa d'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenció de riscos de la persona adulta. (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)

Adultesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines a la persona i a la família per fer més fàcil l'adaptació a la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb els procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Identificant les situacions potencials de risc
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Conductes de seguretat personal

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atendre la demanda i donar resposta a la sol·licitud

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona adulta i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades

**CADA QUAN:**

- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALUARÀ:**

- Accessibilitat telefònica
- Accessibilitat professional

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Adaptació funcional i de rol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona adulta i la família incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona adulta i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones (pacient/família/persona cuidadora) que hagin acceptat la nova situació de salut

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la persona cuidadora
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Sistematitzar la vigilància de les activitats de suplència

**COM ES FARÀ:**

- Monitorant amb un full de seguiment les activitats de suplència requerides
- Adaptant i coordinant cada activitat segons la metodologia infermera

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili i full de monitoratge
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Avaluació del full de monitoratge
- Avaluació dels indicadors de les activitats de suplència



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Adultesa

**SERVEI:** Atenció en processos de dependència a substàncies

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona adulta
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Planificar segons la metodologia infermera la resposta a la situació de dependència a substàncies
- Ajudar la persona i la família a recuperar la normalització dels hàbits

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats del pacient i el seu entorn
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera, amb procediments establerts pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona adulta en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita domiciliària
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendas electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones amb l'abandonament de l'addicció a substàncies que estan incloses al programa d'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vellesa

**SERVEI:** Adaptació de la persona gran i família a la nova situació

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran que entra en el programa d'atenció domiciliària
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona gran i la família integrin i incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de les persones grans i planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Prèvia a l'arribada de la persona adulta al domicili
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera
- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALUARÀ:**

- Avaluació de la situació emocional
- Suport de l'entorn social més proper

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI**SERVEI:** Atenció a la persona gran amb malaltia al final de la vida**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- Als tutors

**QUÈ FAREM:**

- Valorar l'impacte de la malaltia en la persona gran i l'entorn més proper
- Atenció a la persona gran en situació de final de vida
- Maneig del dolor, de l'estrès
- Seguiment del dol anticipat

**COM ES FARÀ:**

- Millorant les necessitats de la persona gran i la família, planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona, família
- Facilitant eines perquè la persona gran i la família acceptin els canvis de la nova situació
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les seves opcions
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera
- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones en procés de final de vida morts al domicili
- Absència de dol patològic en els familiars

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vellesa

**SERVEI:** Ajuda mútua per a la persona cuidadora informal

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona cuidadora informal

**QUÈ FAREM:** • Organitzar en l'entorn social proper un grup d'ajuda mútua

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant l'accés a grups d'ajuda mútua
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona cuidadora
- Facilitar l'intercanvi d'experiències
- Facilitar eines i suport per desenvolupar habilitats i actituds perquè la persona cuidadora incorpori els canvis de la nova situació

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut
- Altres professionals
- Persones cuidadores informals

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Mínima dotació estàndard per realitzar els tallers

**CADA QUAN:**

- Salut emocional de la persona cuidadora informal
- Confiança en la capacitat de controlar l'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenció de la morbiditat en la persona cuidadora informal

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:** • Facilitar eines de prevenció per adaptar-se a la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Facilitant coneixements, habilitats adients
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona cuidadora
- Involucrant la persona cuidadora en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Persones que pateixen algun problema de salut relacionat amb la seva tasca (cuidar)
- Persones amb un test de sobrecàrrega positiu (Zait)

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vel·lesa

**SERVEI:** Formació en habilitats a la persona cuidadora

**A QUI VA DIRIGIT:** • A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:** • Facilitar eines perquè la persona integri i incorpori els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:** • Facilitant coneixements, habilitats i actituds adients  
• Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora

**ON ES FARÀ:** • A la comunitat:  
– Domicili  
– Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:** • La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:** • Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)  
• Material pedagògic adient

**CADA QUAN:** • En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:** • Nombre de persones cuidadores que han fet la formació  
• Nombre de persones cuidadores que hagin assolit les activitats proposades

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vel·lesa

**SERVEI:** Maneig del règim terapèutic

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i la família segueixin un règim terapèutic efectiu

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Adhesió al règim terapèutic

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Maneig i coneixement de les complicacions potencials i futures

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Observar i valorar necessitats davant possibles complicacions
- Facilitar eines que detectin els signes d'alarma

**COM ES FARÀ:**

- Informant
- Donant formació sobre els signes d'alarma
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Sistematitzant la vigilància de les complicacions potencials i futures
- Nombre de persones grans sense complicacions



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vel·lesa

**SERVEI:** Adaptació funcional i de rol

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona gran i la família incorporin els canvis de la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o persona cuidadora
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones (pacient/família/persona cuidadora) que hagin acceptat la nova situació de salut

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vellesa

**SERVEI:** Accés als serveis sanitaris i socials

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora
- Associacions de persones voluntàries
- Associacions de persones malaltes

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar l'accés als diferents serveis existents a la persona, la família i/o la persona cuidadora

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de les persones i oferint els serveis
- Donant a conèixer l'oferta de serveis
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les seves opcions
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínim de dotació estàndard

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Suport de l'entorn social més adient a la persona
- Satisfacció del pacient davant els serveis sanitaris, socials i tècnics

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vel·lesa

**SERVEI:** Facilitar l'accés als ajuts tècnics i estructurals

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona gran i la família incorporin els canvis de la nova situació
- Facilitar l'accés entre els diferents serveis que puguin resoldre la mancança

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o la persona cuidadora
- Informant i coordinant les diferents possibilitats que millorin la seva situació de salut
- Participant en la gestió dels bancs d'ajuts tècnics del territori

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)
- Accés al banc d'ajuts tècnics

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones grans que han accedit a les ajudes tècniques i estructurals
- Persones grans que han adquirit el màxim d'autonomia en les activitats de la vida diària

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vel·lesa

**SERVEI:** Coordinació amb altres professionals, serveis i entitats

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora
- Als i les professionals sanitaris/àries, socials i altres implicats/ades en l'atenció de la gent gran

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines per valorar i planificar les necessitats
- Establir vincles de transdisciplinarietat que facilitin la millora del procés

**COM ES FARÀ:**

- Valorant necessitats, coneixent recursos i planificant-ne l'evolució amb la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o la persona cuidadora
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament telemàtic i per a custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- Segons s'estableix en el Pla terapèutic comú

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre d'aliances que participen al desenvolupament d'un programa d'atenció al domicili

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Prevenció de riscos de la persona gran (r. estructurals, r. biofísics –detecció–, r. claudicació de la persona cuidadora)

Velleza

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Facilitar eines perquè la persona i la família facilitin l'adaptació a la nova situació

**COM ES FARÀ:**

- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o la persona cuidadora
- Identificant les situacions potencials de risc
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Avaluació del benestar de la persona cuidadora
- Nombre de persones grans amb caigudes dins del propi domicili
- Les persones grans del programa ATDOM que tinguin un estat nutricional acceptable en relació amb el seu estat de salut

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vel·lesa

**SERVEI:** Atenció a la demanda espontània

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Atendre la demanda i donar resposta a la sol·licitud

**COM ES FARÀ:**

- Segons el pla d'intervenció en procediments establerts i planificats segons la metodologia infermera i pactats amb la persona i/o la persona cuidadora
- Valorant les necessitats de la persona gran i el seu entorn
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Mínima dotació estàndard
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades

**CADA QUAN:**

- Quan se'n detecti la necessitat

**COM S'AVALARÀ:**

- Accessibilitat telefònica
- Accessibilitat professional

LÍNIA: ATENCIÓ AL DOMICILI

SERVEI: Atenció de processos de dependència a substàncies

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Planificar segons la metodologia infermera la resposta a la situació de dependència a substàncies
- Ajudar la persona gran i la família a recuperar la normalització dels hàbits

**COM ES FARÀ:**

- Valorant les necessitats de la persona i el seu entorn
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o la persona cuidadora
- Involucrant la persona gran i família en la selecció i avaluació de les opcions de salut
- Presencialment
- Telefònicament
- Telemàticament

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili
  - Centre d'atenció primària

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de persones amb no addicció a substàncies que estan incloses al programa ATDOM

## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

**SERVEI:** Vigilància de la garantia de qualitat de les activitats de suplència

Vellesa

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la persona cuidadora
- A la família

**QUÈ FAREM:**

- Sistematitzar la vigilància de les activitats de suplència

**COM ES FARÀ:**

- Monitorant amb un full de seguiment les activitats de suplència requerides
- Adaptant i coordinant cada activitat segons la metodologia infermera

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili i full de monitoratge
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a la custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALUARÀ:**

- Avaluació del full de monitoratge
- Avaluació dels indicadors de les activitats de suplència



## FITXA DE SERVEI

**LÍNIA:** ATENCIÓ AL DOMICILI

Vel·lesa

**SERVEI:** Vigilància del deteriorament cognitiu

**A QUI VA DIRIGIT:**

- A la persona gran
- A la família
- A la persona cuidadora

**QUÈ FAREM:**

- Detectar els canvis que es produeixen en la nova situació
- Facilitar eines perquè la persona gran i la família integrin i incorporin els canvis

**COM ES FARÀ:**

- Sistematitzant la vigilància de l'avaluació del deteriorament cognitiu
- Planificant-ne l'evolució segons la metodologia infermera amb procediments establerts i pactats amb la persona i/o la persona cuidadora

**ON ES FARÀ:**

- A la comunitat:
  - Domicili

**QUI HO FARÀ:**

- La infermera d'atenció primària de salut

**DOTACIÓ ESPECÍFICA:**

- Equipament per a la visita al domicili
- Equipament per al desplaçament, si cal
- Equipament telemàtic i per a custòdia i transmissió de dades (*Tablet* i agendes electròniques)

**CADA QUAN:**

- En funció de la planificació marcada en el pla d'intervenció infermera

**COM S'AVALARÀ:**

- Nombre de derivacions efectuades per la confirmació diagnòstica del deteriorament cognitiu

# Agrupació organitzada dels serveis

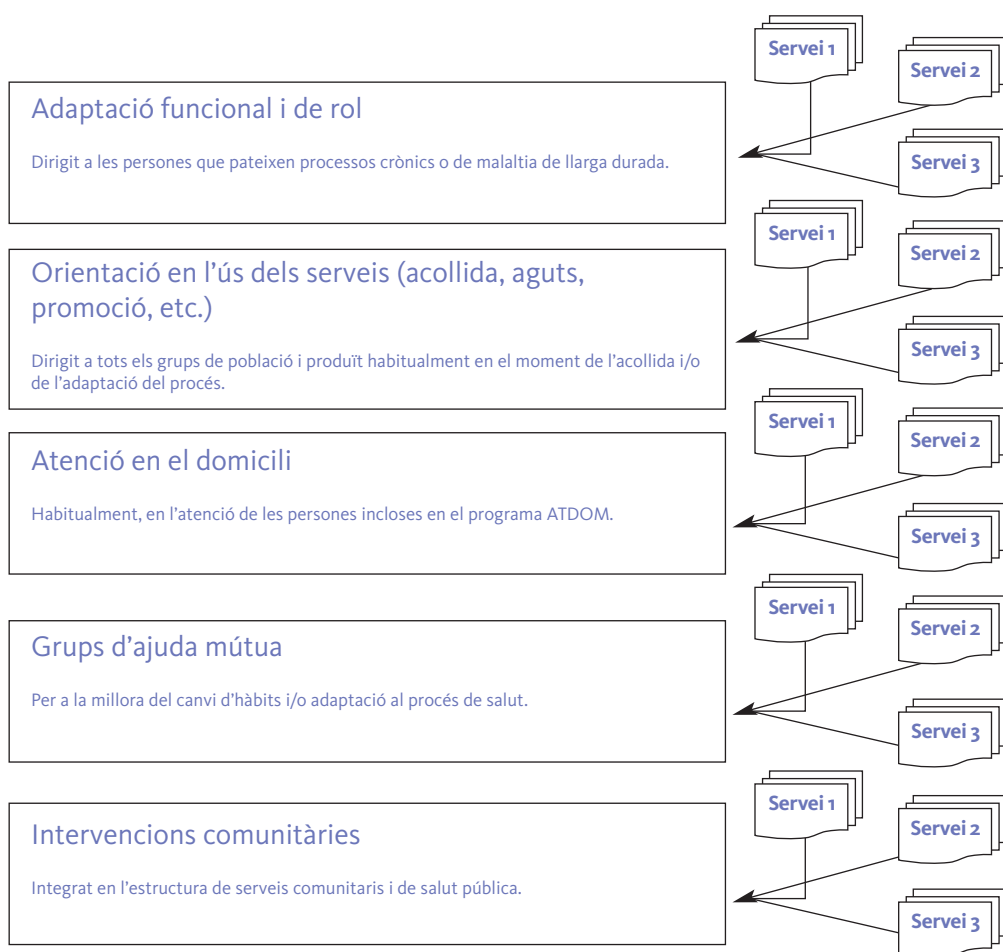
## Agrupació organitzada dels serveis

Fins ara, en el document s'explica la manera com es resolen cadascun dels aspectes dirigits a millorar la salut i la qualitat de vida de les persones. Aquests serveis, a l'activitat professional quotidiana, no es fan de manera separada, sinó que formen part dels processos d'atenció de la infermera a l'atenció primària de salut. És per això que esdevé necessari agrupar-los de manera que el costum i l'organització permetin assegurar que la ciutadania es beneficia del nucli de l'aportació professional.

L'agrupació organitzada dels serveis (servucció) garanteix que es produiran de manera sistemàtica i integrats en les seves intervencions en el si de l'EAP.

Així doncs, per a la planificació dels serveis caldrà tenir en compte el següent:

- La prevalença dels processos de salut/malaltia de la població del territori.
- La mitjana de visites, segons cada un dels processos (ATDOM, problema de salut agut, etc.).
- El temps de visita assignat a cada un dels processos. Aquest serà un instrument per al desenvolupament tant professional com formatiu i organitzatiu de les infermeres.



### Lliurament de serveis

	Abordatge	Línies de serveis
<b>Lliurament de serveis comunitaris</b>	Al Centre d'Atenció Primària	Totes les línies de serveis individuals
	Al domicili de la persona i família	<i>Línies de serveis d'atenció domiciliària</i>
	Als espais de la comunitat	<p><i>Línies de serveis comunitaris:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A centres d'educació formal (escoles / universitats)</li> <li>• A centres d'educació no formal (esplais / centres oberts/ centres d'acollida)</li> <li>• A centres socioculturals (centes cívics, biblioteques)</li> <li>• A les empreses</li> <li>• A l'Administració local (ajuntaments, consells comarcals, etc.)</li> <li>• Associacions i grups d'ajuda mútua</li> </ul>

Vegeu serveis del bloc 1.

# Bibliografia

## Bibliografia

- Alberdi Castell, Rosamaria. Las enfermeras como trabajadoras de empresas en crisis (II). Revista *ROL* de Enfermería. 1995; 198.
- Alberdi Castell, Rosamaria. Estrategias de poder y liderazgo para desarrollar el compromiso social de las enfermeras. Revista *ROL* de Enfermería. 1998; 239-240.
- Alberdi Castell, Rosamaria. La influencia del género en la evolución de la profesión enfermera en España. Revista *Metas*. 1999; 11.
- Arribas Mir, Lorenzo. El espacio interior: el centro de salud. VII Congreso Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria. Espacio de atención, retos futuros. Sevilla: SEDAP; 2004.
- Besora Torredflot, I., Bohigas Santasusagna, A., Bonafont Castillo, A., et alter. Qualitat de vida: l'aportació de la infermera al procés d'atenció a la salut. Consell de Col·legis de Diplomats en Infermeria de Catalunya. Barcelona, 1998.
- Chias Suriol, Josep. El mercado son personas: el marketing en las empresas de servicios. McGraw-Hill. Madrid, 1996.
- Corrales, D., Galindo, A., Escobar, M.A., et alter. El debate sobre la organización, las funciones y la eficiencia de enfermería en atención primaria: a propósito de un estudio cualitativo. *Atención Primaria* 2000; 25 (4):214-219.
- Décret Núm. 2002-194 du 11 février 2002. Décret relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier. *Journal Officiel de la République Française*.
- EUI Santa Madrona. Projecte de formació per a la implantació del procés de cures en el marc del model conceptual de Virginia Henderson als centres d'atenció primària de l'ICS. Barcelona, 2002.
- Gelb Safran, Dana. Defining the future of primary care: what can we learn from patients? *Future of primary care*. Revista *Annals of International Medicine* 2003; 138 (3):248-255.
- Generalitat de Catalunya. Departament de Benestar Social. Llibre Blanc de la gent gran amb dependència. Barcelona, 2002.
- Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut. Activitats preventives per a la gent gran. Barcelona, 1999.
- Generalitat de Catalunya. Servei Català de la Salut. Llibre blanc de les professions sanitàries a Catalunya. Barcelona, 1999.
- Harold C. Sox. The future of primary care. *Revista Annals of Internal Medicine* 2003; 138 (3):230-232.
- Henderson, Virginia. Principios Básicos de los Cuidados de Enfermería Virginia Henderson. Consejo Internacional de Enfermeras. Krager- Ginebra, 1971.
- Horrocks, S., Anderson, E., Salisbury, C. Systematic review of whether nurse practitioners working in primary care can provide equivalent care to doctors. *BMJ* 2002; 324:819-823.

## Bibliografia

- de la Iglesia, R., Masdeu, M., Solé, C. Atenció domiciliària d'infermeria. Institut Català de la Salut. Barcelona, 1998.
- Institut Català de la Salut. Divisió d'Atenció Primària. Màrqueting aplicat als serveis infermers de l'atenció primària. Barcelona, 1997.
- Institut Català de la Salut. Institut Català de la Salut: a prop i compromesos. Barcelona, 2000.
- Institut Català de la Salut. L'atenció d'infermeria a l'atenció primària. Institut Català de la Salut. Barcelona, 1997.
- Kinnersley, P., Anderson, E., Parry, K., et al. Randomised Controlled trial of nurse practitioner versus general practitioner care for patients requesting "same day" consultations in primary care. *Thorax* en línia. <http://thorax.bmj.com> [consultada l'11-06-02]. *BMJ* 2000; 320 (7241).
- Kodner Dennis, L. Revisor de la tesis de Vrijhoef Bert. Is it justifiable to treat chronic patients by nurse specialist?: evolution of effects on quality of care. Maastricht University, 2002. *International Journal of Integrated Care*, 2004. p 144.
- Kotler, P. El marketing según Kotler: cómo crear, ganar y dominar los mercados. Edit. Paidós Empresa. Barcelona, 1999.
- Laurant, M. GH; Hermes, R. PMG; Braspenning, J. CC; Sibbald, B.; Grol, R. PTM. Impact of nurse practitioner on workload of general practitioners: randomised controlled trial. *BMJ*, doi: 10.1136/bmj.38041. 493519.EE, April 2004.
- Lepronhon, J., Lévesque-Barbès, H. Directions de la qualité de l'exercice. Nouvelles orientations. *Ordre des Infermières du Québec*. Mars 1997.
- Meretoja, R., Isoaho, H., Leino-Kilpi, H. Methodological issues in nursing research. Nurse competence Scale: development and psychometric testing. *Journal of advanced nursing*. Blackwell Synergy. [consultada l'11-08-04]; 47 (2):[12 pantalles] Disponible a: <http://www.blackwell-synergy.com>
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Instituto de Migraciones y Servicios Sociales. II Plan de Acción Para las Personas con Discapacidad 2003-2007. IMSERSO. Madrid, 2003
- Mittman, David E.; Cawley James, F.; Fenn, William H. Physician assistants in the United States. *BMJ* 2002; 325:485-487.
- Ordre des infirmières et infirmiers du Québec. Normes et critères de compétence des infirmières et infirmiers en santé communautaire du Québec. Québec, 1986.
- Petch, Alison. Revisora de Leichsenring, Kai; Alaszewski, Andy M. Providing integrated health and social care for older persons: a European overview of issues at stake. *Journal of Integrated Care*, University of Glasgow. Ashgate Publishing, 2004.
- Ramírez Llaras, A., Toribio Tomás, A., Sayé L. Cuidem els cuidadors informals: guia pràctica per formar els cuidadors: material autodidàctic. 2a. ed. Institut Català de la Salut. Barcelona, 1999.

## Bibliografia

- Ramírez Llaras, A., Toribio Tomás, A., Riba Romeva, M. Riscos de la llar: consells per a la reducció dels factors de risc que poden causar lesions a la llar a les persones grans. Institut Català de la Salut, EUI Santa Madrona. Fundació "la Caixa". Barcelona, 1999.
- Sancho Viude, S., Vidal Thomas, C., Cañellas Pons, R., et alter. Análisis de situación y propuestas de mejora en enfermería de atención primaria de Mallorca: estudio con grupos focales. Revista Española de Salud Pública 2002; 76:531-543.
- Shum, C., Humhreys, A., Wheeler, D., Cochrane, M., et alter. Nurse management of patients with minor illnesses in general practice: multicenter randomised controlled trial. Thorax en línia. <http://thorax.bmj.com> [consultada l'11-06-02]. BMJ 2000; 320:1038-1043.
- XXII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Calidad en la gestión de cuidados de enfermería (taller). Las Palmas de Gran Canaria, octubre 2004.
- US Department of Health and Human Services administration. Nurse practitioner primary care competencies in specialty areas: Adult family, gerontological, pediatrics and women's health. Unites States, 2002.



