

La Junta de Govern del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, com a màxim representant del Sistema de Gestió de la Qualitat, és qui manifesta les línies bàsiques que configuren la seva política de qualitat, que són les següents:

- **Orientació a la col·legiada:** la col·legiada és l'eix de la nostra activitat professional, l'origen i destí dels nostres serveis. La seva satisfacció ha d'ésser el nostre objectiu bàsic, l'assoliment de la qualitat a través de l'acompliment dels requisits i la millora continua és el nostre repte permanent.

És per això que l'entitat, a través de la certificació del seu sistema de qualitat d'acord amb la norma UNE EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015, vol afermar i consolidar la gestió dels seus processos i assolir el reconeixement i valoració de les seves col·legiades.

- **Professionalització i implicació de tot el personal:** les persones que integren l'equip humà de l'entitat, són els transmissors bàsics i l'instrument clau del sistema de gestió de la qualitat, implicant des de la Junta de Govern fins a tots els col·laboradors de les diferents àrees i àmbits de l'entitat.

Això comporta la necessitat de sensibilitzar i implicar a tot el personal de l'entitat: les persones que realitzen tasques d'atenció directa a la col·legiada, com aquelles que participen en altres projectes de l'entitat, com les que donen suport i recolzament intern al projecte de qualitat. S'ha de potenciar la formació i preparació del personal i també procurar establir els canals de comunicació i participació interna necessaris.



- **Èmfasi en la millora contínua:** així mateix, el sistema de gestió de la qualitat, a través de diferents instruments (la planificació o la mesura a través d'indicadors), integra el canvi i l'adaptació als seus processos, potenciant la millora contínua en el desenvolupament de les seves activitats, per tal d'oferir un servei cada dia millor i més adient a les necessitats de la col·legiada.

El COIB tractarà totes les queixes, suggeriments, agraïments, i reclamacions i denúncies com una oportunitat de millora en la prestació dels serveis a la col·legiada, amb el compromís ferm de registrar-les i donar resposta a totes les demandes de les col·legiades amb la màxima celeritat.

Tanmateix, es treballa per l'adequada gestió ambiental per tal de contribuir a la millora continua de la societat amb el respecte al medi ambient, la prevenció de la contaminació i l'acompliment dels requisits legals que en són d'aplicació.

- **Pla estratègic de la Política de Qualitat:** La Política de Qualitat està basada en el Pla Estratègic elaborat per la Junta de Govern, que contempla els eixos vertebradors de la línia d'actuació a seguir pel COIB i que són

1) Projecció Social, basada en:

Projectar el nou perfil professional de la infermera

Projectar els valors de l'acció infermera

Projecció social del coneixement infermer

Promoure accions de valor social

2) Coneixement Infermer, facilitant la difusió dels programes de formació infermera:

Noves eines per a la pràctica professional

Programes de formació

Nova estructura acadèmica dels estudis superiors.



Iniciatives de recerca

3) Millora Professional, fomentant el compromís personal en:

Òrgans de participació

Gestió de carrera professional individual

Impuls per a l'accés a responsabilitats de gestió sanitària

Serveis professionals

4) Millora Corporativa, expressada en:

Bon govern i reputació corporativa

Direcció per objectius

Sistema d'informació

Pla de Comunicació

Política de presència al territori

Recursos humans

Comportament socialment responsable

A tots els efectes pertinents, certifico l'aprovació del present document

**Paola Galbany Estragués**  
*Presidenta de la Junta de Govern*

**Eva Gausachs Cucala**  
*Secretària de la Junta de Govern*

Barcelona, a 15 d'abril de 2020

