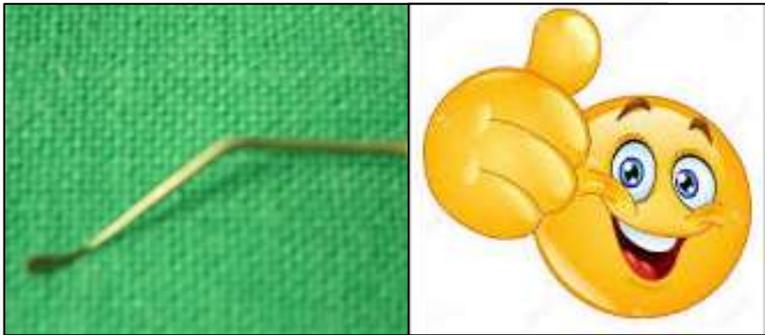


# ¿Qué implica y cómo afecta la “no calidad” del proceso en la Unidad de Esterilización?



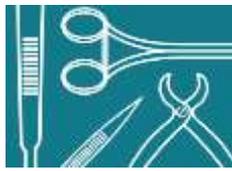
10 de Novembre del 2017

M<sup>a</sup> Lourdes Gibernau i Centelles (Infermera Quirúrgica)

Hospital de la Sta. Creu i Sant Pau ( Barcelona)



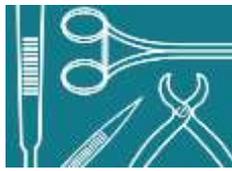
# ÍNDICE



1. ¿Qué se entiende por “No calidad”?
2. Causas
3. Incidencias/errores más frecuentes
4. Repercusiones



# 1. ¿Qué se entiende por “No calidad”?



“NO CALIDAD”  
DEL PROCESO DE  
ESTERILIZACIÓN

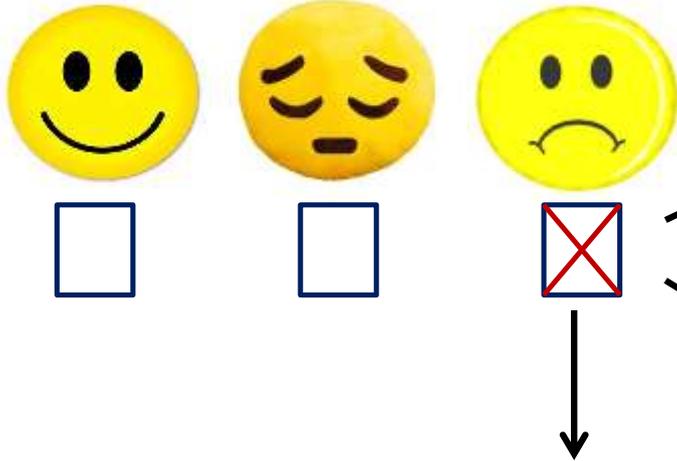


Es la consecuencia de cualquier tipo de incidente o error en el proceso, que hace “No apto para su utilización” el producto resultante, por no cumplir los criterios prefijados para el mismo.

Proceso → Realizado con seguridad (Evitar accidentalidad)



## 2. Causas “No calidad”



### ESTRUCTURALES

- Incorrecto diseño
- Instalaciones incorrectas o inseguras
- Lugar de trabajo Inapropiado

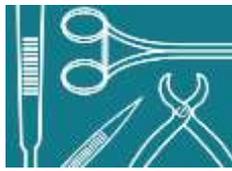
### ERROR HUMANO

- Inherentes a la persona.
- Personal no cualificado o no instruido.
- Sobrecarga de trabajo. (Falta de recursos humanos)
- “Procedimientos” no claros.
- Déficit o inadecuada supervisión

### PROBLEMAS DE EQUIPO

- Avería
- Incorrecto o nulo “Mantenimiento preventivo”.
- Falta de Validación (Equipo).
- Inadecuación Recursos materiales / Cargas de trabajo

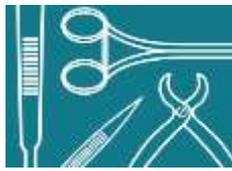
### 3. Incidencias/errores más frecuentes



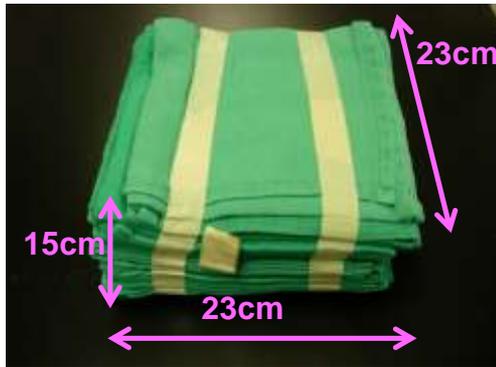
- 3.A. VERIFICACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN
- 3.B. TIEMPO DE CADUCIDAD DE LA ESTERILIZACIÓN
- 3.C. ENVASADO DEL MATERIAL A ESTERILIZAR
- 3.D. SEGURIDAD EN LA UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN
- 3.E. SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



### 3.A. ERRORES/INCIDENTES EN LA VERIFICACIÓN DE LA EFECTIVIDAD DEL PROCESO

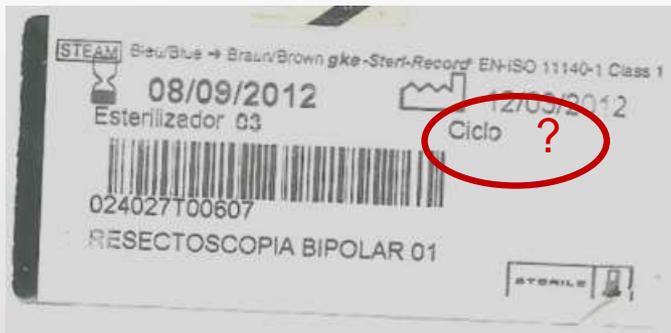


16 toallas apiladas

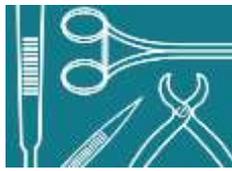


**CONFECCIÓN PAQUETE PRUEBA**  
(Autoclave Vapor pre-vacio)  
( Norma internacional ANSI/AAMI ST79)

- **CONTROL EQUIPO** → Gráfica (Nula o incompleta) , Bowie&Dick ( No realizado o incorrecto )
- **CONTROL EXPOSICIÓN /PAQUETE** → Indicador químico (I.Q) ausente, inadecuado o incorrecto.
- **CONTROL CARGA** → Indicador biológico (I.B.): I.B.(+), no colocado, imposibilidad de lectura, confección incorrecta paquete prueba.
- **CONTROL REGISTRO** → Incorrecto o nulo registro del proceso ( atención miniclaves),ausencia o incompleta etiqueta codificadora de carga, pérdida de registros.



### 3.B. ERRORES/INCIDENTES EN EL TIEMPO DE CADUCIDAD DE LA ESTERILIZACIÓN



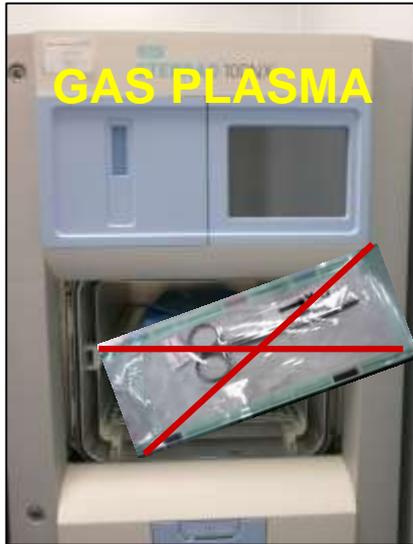
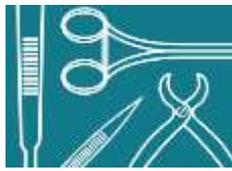
- Fecha de caducidad:
  - Ausencia
  - Error de adjudicación
  - Error de registro
- Entrega de material caducado:
  - Falta de revisión caducidades



- Reprocesamiento del material caducado:
  - Material obsoleto.
  - Stock material sobredimensionado
  - No rotación del material estéril



### 3.C. ERRORES/INCIDENTES EN EL EMPAQUETADO (1)



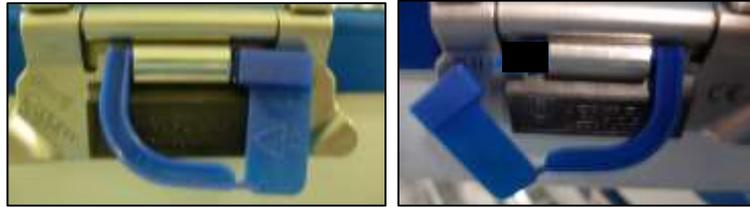
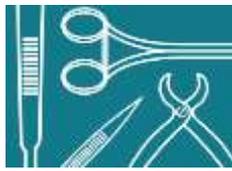
- No correspondencia empaque /Sistema esterilización
- Ausencia de I.Químico (Interno,Externo)
- Inadecuado contenido del paquete (Falta material, mala conservación del mismo, pérdida de piezas, etc)



- Incorrecta revisión fase limpieza (Material sucio , oxidado, con manchas ,etc)
- Falta o mala identificación del contenido
- Incorrecto sellado o ausencia del mismo.



### 3.C. ERRORES/INCIDENTES EN EL EMPAQUETADO (2)



**CORRECTO**

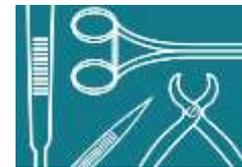
**INCORRECTO**



- No integridad del paquete (Envoltorio roto, filtro contenedor caído o no íntegro, contenedor en mal estado, etc.)
- Estallido bolsa papel mixto (Selección inadecuada tamaño bolsa/material)
- Paquete húmedo o sucio
  - Carga en demasía del paquete
  - Manipulación excesiva y sin higiene de manos
- Deterioro o rotura del Dispositivo médico → Apilamiento del material ,incorrecta manipulación etc



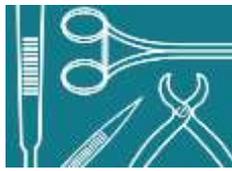
## 4.D. ACCIDENTES/INCIDENTES EN LA UNIDAD DE ESTERILIZACIÓN



- Desconocimiento del personal de los Riesgos de su lugar de trabajo.
- Actuaciones /procedimientos no seguros que puedan causar accidentes (Físicos, Químicos, Biológicos, Ergonómicos o Psicosociales).
- Falta o no utilización de Equipos de protección individual (E.P.Is).
- No señalización riesgos → Pictogramas



### 3.E. INSATISFACCIÓN “CLIENTE INTERNO/EXTERNO”



- **“Reclamaciones” y “No conformidades”:**
  - Retrasos en la entrega
  - Pérdidas material.
  - Deterioro del dispositivo médico ( DM)
  - No concordancia material entregado /servido
  - DM retirado por incumplimiento de criterios de esterilidad.



- **Denuncias**
  - Por lesión, incapacidad o muerte (Mayoritariamente por “Cliente externo”)



## INSATISFACCIÓN CLIENTE ( Interno/ externo)

- Reclamaciones
- No conformidades
- Pérdida de credibilidad
- Denuncias

## INSATISFACCIÓN DEL PERSONAL

- ↑ Carga de trabajo
- Conflictos humanos
- Desorganización
- Desmotivación

# REPERCUSIÓN “NO CALIDAD” DEL PROCESO

## SEGURIDAD

- Paciente.
- Propio personal
- Entorno

## LEGAL

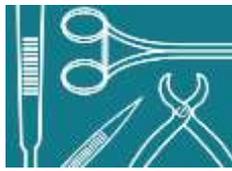
- Demanda Civil
- Demanda Penal

## AUMENTO COSTE DEL PROCESO

- Reprocesamiento
- Deterioro o baja del material
- Retrasos/ Suspensión

## ÉTICA

- Incumplimiento código ético → Atenta seguridad paciente



***“Lo peor no es cometer un error, sino tratar de justificarlo, en vez de aprovecharlo como aviso providencial de nuestra ligereza o ignorancia”***

Santiago Ramón y Cajal (Premio Nobel de Fisiología y Medicina-1906)

GRACIAS  
POR SU ATENCIÓN

