

# 2012

# Informe anual 2012

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

---





# 2012

## Informe anual

Col·legi Oficial d'Infermermers i Infermeres de Barcelona

# 2012

COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

---





**SUMARI****Capítol I – Informe anual d'activitats 2012**

<b>1. Presentació</b>	<b>5</b>
<b>2. El Col·legi i el col·lectiu</b>	<b>9</b>
2.1. Caracterització de les col·legiades i els col·legiats	11
2.2. Gestió del Col·legi	11
2.2.1. Organització	11
2.2.2. Gestió d'impagaments	27
2.3. La relació amb el Col·legi	28
2.3.1. Atenció a les col·legiades i col·legiats	28
2.3.1.1. Àrea d'Atenció Col·legial	28
2.3.1.2. Oficina d'Informació Col·legial	29
2.3.1.3. Tramitació de sol·licituds de les especialitats	30
<b>3. Serveis col·legials de qualitat</b>	
3.1. Assessories	35
3.1.1. Assessoria civil i penal	35
3.1.2. Assessoria fiscal	36
3.1.3. Assessoria laboral	38
3.1.4. Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	39
3.1.5. Assessoria de responsabilitat professional	39
3.1.6. Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	41
3.1.7. Assessoria de suport a la recerca	42
3.1.8. Assessoria d'orientació a la formació	43
3.1.9. Assessoria de l'exercici lliure de la professió infermera	45
3.1.10. Assessoria d'Infermeria del Treball	47
3.1.11. Seguiment d'assessories a col·legiades i col·legiats	48
3.1.12. Valoració de les assessories	48
3.2. Programa Retorn	49
3.3. Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	50
3.4. Borsa de treball	52
3.5. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	55
3.5.1. Arxiu històric-Administratiu	56
3.5.2. Servei de publicacions	57
3.6. ClubCOIB	57
3.7. Espais per a grups de treball	58
<b>4. Suport a la millora professional</b>	
4.1. Àrea de Vocalies	61
4.1.1. Vocalia de Llevadores	61
4.1.2. Vocalia de Salut Mental	62
4.1.3. Vocalia Infermeria Pediàtrica	63
4.1.4. Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	64
4.1.5. Vocalia d'Infermeria del treball i salut laboral	65
4.1.6. Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària	66
4.2. Àrea de desenvolupament i d'exercici professional	67
4.2.1. Comissió deontològica	67
4.2.2. Comissió de teràpies naturals i complementàries	68
4.2.3. Comissió de maltractaments i salut	70

4.2.4. Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	70
4.2.5. Exercici lliure de la professió	71
4.2.6. Associacions i societats científiques	71
4.2.7. Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional (ORIAP)	72
4.3. Àrea d'estudis, formació i recerca	73
4.3.1. Estudis	73
4.3.2. Formació	76
4.3.3. Recerca	78
4.4. Àrea Salut 2.0	79
4.4.1. La Infermera virtual	79
4.4.2. Grup d'Innovació i tecnologia- @itcoib	83
<b>5. Presència i projecció social</b>	
5.1 Àrea social	87
5.1.1 Grup 65	87
5.1.1.1 Setmana Gran	88
5.1.2 Grup 22	89
5.2 Àrea de Cooperació, Voluntariat i Accions solidàries	90
5.2.1 Cooperació Sanitària Internacional	90
5.2.2 Voluntariat	91
5.2.3 Accions Solidàries	92
5.3 Àrea territorial	93
5.4 Gestió de la Junta de Govern	94
5.4.1 Principals acords de la Junta de Govern	94
5.4.2 Representació del Col·legi	96
5.4.3 Participació del Col·legi	102
5.4.4 Activitat en el sí del Consell de Col·legis	108
5.4.5 Al·legacions	108
5.5 Divulgació, informació i comunicació	109
5.5.1 Comunicació	109
5.5.2 Documentació i materials generats	114
5.5.3 Actes organitzats pel Col·legi o amb la seva col·laboració	114
<b>6. Estructura del Col·legi</b>	119
<b>Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2012</b>	
1. Presentació de l'informe econòmic de l'exercici 2012	127
2. Balanç de situació de l'exercici 2012	128
3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2012	130
4. Liquidació del pressupost de l'exercici 2012	131
<b>Capítol III – Pressupost de l'exercici 2013</b>	137



## **Capítol I – Informe anual d'activitats 2012**





## Presentació

La prolongada crisi econòmica i social per la qual està passant el país no ha permès a les infermeres i infermers de Barcelona ni establir ni millorar una situació que arrosseguem des de fa anys. Durant 2012, les infermeres de Barcelona hem reivindicat i exercit reiteradament el nostre paper com agents i referents de la salut envers la ciutadania. Una tasca que fem tots des de els nostres llocs de feina amb la màxima responsabilitat.

Pel que fa a aquells que responem a aquesta responsabilitat des del Col·legi, el Col·legi de totes i tots, aquest any 2012 ha estat un any de consolidació del nostre projecte per a la viabilitat i la proximitat.

La Junta de Govern, la gestió de la corporació i els seus treballadors hem apostat, per contenir la despesa, optimitzar recursos i fer del Col·legi una institució més eficient. També hem treballat per fer d'aquesta casa, la casa de totes les infermeres. Un lloc on les professionals es troben, debaten i participen activament.

Mitjançant les vocalies, els grups i les comissions hem incentivat la participació no només en les activitats i serveis del COIB sinó també en el govern i la presa de decisions i posicionaments.

En definitiva, hem treballat i treballem cada dia per fer més viable la corporació i al mateix temps augmentar la qualitat de l'atenció i dels serveis que el COIB posa a l'abast de les infermeres. I tot això, ho hem fet intentant apropar més el Col·legi a la realitat de les infermeres.

Durant 2012 hem fet una aposta clara per la proximitat: El COIB ha entrat a les xarxes socials amb l'objectiu d'oferir un espai participatiu i d'intercanvi d'opinions, però també com una nova via de contacte directa per a les col·legiades i col·legiats.

Des del nostre perfil de Twitter, COIBarcelona, enfortim el vincle entre les col·legiades i la corporació, però també cohesionem les infermeres a la xarxa. Volem fer de la nostra una comunitat connectada i forta. Recordeu que enlloc com a les xarxes socials és més cert que la unió fa la força.

La nostra aposta per la comunicació, el diàleg i la participació activa de totes i tots no s'acaba aquí. Les noves tecnologies marquen la nostra estratègia per incrementar la nostra visibilitat professional. En això, és fonamental el paper de la Infermera virtual.

El portal d'e-salut de les Infermeres de Barcelona es consolida com una eina d'ús per a l'educació i promoció de la salut i prevenció de la malaltia per els professionals i la ciutadania. En aquest sentit durant el 2012 hem signat convenis amb el Departament de Salut, diferents ajuntaments, universitats i institucions sanitàries que han vist que en Infermera virtual tenen un aliat poderós per apostar amb força per a la millora de la salut de les persones.

No oblidem però que el 2012 ha estat un dels anys més negatius per a la infermeria en matèria laboral. Això ha obligat a moltes companyes i companys a sortir fora del país per desenvolupar-se professionalment.

En aquests moments durs el COIB també està al costat de les infermeres. Hem consolidat l'Oficina d'Informació Professional a l'Estranger i, no en va, la tramitació d'expedients ha augmentat significativament.

En definitiva, el COIB treballa i treballarà per l'ordenació i el desenvolupament professional de les infermeres, i ho fa i ho farà fomentant la participació dels implicats, escoltant-los en la cerca dels criteris mínims exigibles, que ajudin a assentar les bases sòlides per seguir construint la professió del present i del futur.





## **2. El Col·legi i el col·lectiu**

2.1.	Caracterització de les col·legiades i els col·legiats	9
2.2.	Gestió del Col·legi	11
	2.2.1. Organització	11
	2.2.2. Gestió d'impagaments	27
2.3.	La relació amb el Col·legi	28
	2.3.1. Atenció a les col·legiades i col·legiats	28
	2.3.1.1. Àrea d'Atenció Col·legial	28
	2.3.1.2. Oficina d'Informació Col·legial	29
	2.3.1.3. Tramitació de sol·licituds de les especialitats	30



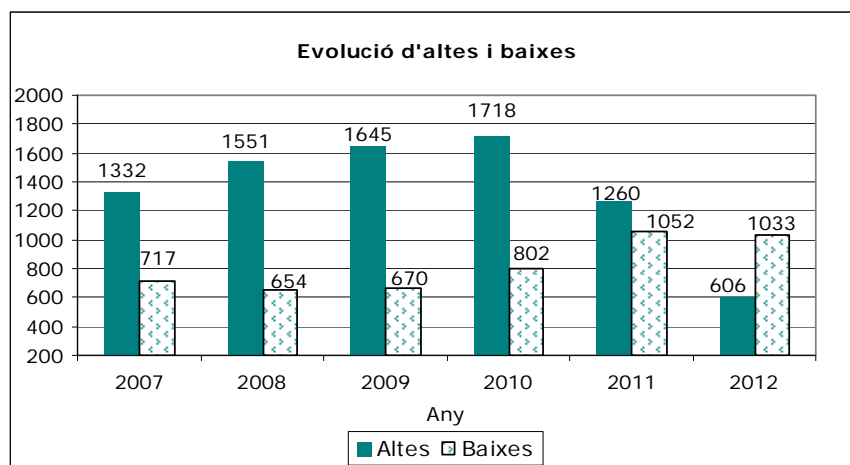
## 2.1. Caracterització de les col·legiades i col·legiats

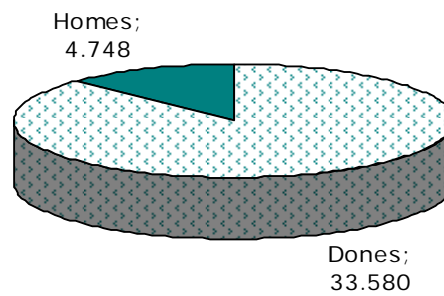
### Situació de les col·legiades i col·legiats

Situació	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Alta exercent	30.369	31.326	32.296	33.129	33.187	32614
Alta no exercent jubilació	3.470	3.666	3.839	4.075	4.358	4617
Alta no exercent invalidesa	463	528	606	654	725	807
Alta no exercent voluntàriament	183	178	173	172	171	195
Alta exercent pre-jubilació	0	0	23	47	70	93
Alta exercent sense RC	0	0	0	0	1	2
<b>Total</b>	<b>34.485</b>	<b>35.698</b>	<b>36.937</b>	<b>38.077</b>	<b>38.512</b>	<b>38328</b>

### Moviments censals col·legials

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	
Altes	Noves	26	49	64	37	60	50	94	24	24	22	15	17	606
	Per trasllat	9	7	2	14	31	15	10	3	6	9	9	9	
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>56</b>	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>91</b>	<b>65</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	
	Reingressos	26	21	19	13	16	37	35	11	19	26	19	16	
	Retorns per expulsió	5	2	4	0	2	1	4	0	1	1	5	1	
	Altres (invalidesa, jubilació)	0	2	3	2	0	0	0	3	0	1	1	4	
	<b>Total canvis a alta</b>	<b>31</b>	<b>25</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>25</b>	<b>21</b>	
<b>Total altes</b>		<b>66</b>	<b>81</b>	<b>92</b>	<b>66</b>	<b>109</b>	<b>103</b>	<b>143</b>	<b>41</b>	<b>50</b>	<b>59</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	
Baixes	Trasllat	17	15	7	15	35	25	9	7	11	6	7	8	1033
	Baixa per no exercir	75	59	44	41	51	107	42	27	23	37	53	104	
	Defunció	1	1	3	1	2	1	2	1	3	3	1	1	
	Impagament de quotes	0	40	0	0	0	85	0	0	33	0	0	30	
	<b>Total baixes</b>	<b>93</b>	<b>115</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>88</b>	<b>218</b>	<b>53</b>	<b>35</b>	<b>70</b>	<b>46</b>	<b>61</b>	<b>143</b>	



**Distribució per gènere**

**Distribució de les col·legiades per edat:**

<b>Edat</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
<35	11281	11477	11725	11849	11346	10394
35 a 44	6653	7070	7491	8043	8550	8871
45 a 54	8686	8472	8228	7887	7477	7113
55 a 64	4323	4943	5554	6129	6686	7206
65 a 69	765	867	998	1121	1257	1400
>69	2421	2511	2586	2700	2850	3003
No informat	356	358	355	348	346	341
<b>Total</b>	<b>34485</b>	<b>35698</b>	<b>36937</b>	<b>38077</b>	<b>38512</b>	<b>38328</b>

**Distribució de les col·legiades per comarca:**

	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Alt Penedès	429	455	465	473	488	485
Anoia	475	505	518	543	549	543
Bages	1.113	1.136	1.185	1.201	1.234	1.224
Baix Llobregat	4.108	4.268	4.441	4.648	4.787	4.817
Barcelonès	16.993	17.441	17.904	18.306	18.312	18.137
Berguedà	233	243	244	253	251	248
Garraf	659	693	718	732	750	740
Maresme	2.307	2.404	2.480	2.586	2.636	2.618
Osona	738	768	779	803	814	810
Vallès Occidental	4.820	5.028	5.251	5.441	5.544	5.530
Vallès Oriental	1.806	1.891	1.973	2.042	2.093	2.091
Altres comarques Catalunya	641	673	761	780	791	829
Fora de Catalunya	154	190	214	264	259	252
No informat	9	3	4	5	4	4
	34.485	35.698	36.937	38.077	38.512	38.328

Responsable i col·laboradors: Eugènia Vila, secretària, Marta Olivares, tesorera, i Rosa Rivas, responsable d'Administració Col·legial.

## 2.2. Gestió del Col·legi

### 2.1.1. Organització

#### Què s'ha fet

El projecte de gerència 2012-2015 ha representat l'adopció de decisions organitzatives, econòmiques i financeres de gran calat, donada la situació de fragilitat econòmica que el COIB ha patit en els darrers anys, que ha estat especialment agreujada per les darreres inversions estratègiques dels anys 2009 i 2010.

Les línies gerencials que es venen executant des de setembre de 2011, han estat el nucli de l'activitat gestora i de govern del COIB i es preveu que continuaran de forma estratègica pels propers anys. Aquestes es poden definir com:

- Pla d'austeritat i control de la despesa.
- Pla de refinançament del COIB: reestructuració del passiu i projecció financera pels propers anys.
- Pla de Sistemes i TIC's
- Pla de generació d'efectiu i màrqueting amb noves unitats de negoci.

#### **Pla d'austeritat i control de la despesa**

#### Què s'ha fet

- Suspensió en 2011 i 2012 de totes les inversions ordinàries i extraordinàries.
- Renegociació a la baixa dels contractes amb tots els proveïdors.
- Reducció pressupostària de totes les partides del COIB.
- Reducció de les despeses d'explotació d'un 13,7% respecte el 2011.
- Reducció del 57% dels serveis professionals externs.
- Adopció de línies de treball i procediments orientats a una política institucional d'austeritat.
- Política de seguiment pressupostari involucrant a tots els agents intervinents.
- Supressió de recursos innecessaris.
- Pagament de tots els deutes acumulats a proveïdors.
- Pagament del total corresponent a 2012 de les quotes institucionals tant al Consejo General de Enfermería (CGE) com al Consell Català de Col·legis.

#### **Pla de refinançament del COIB: reestructuració del passiu i projecció financera pels propers anys.**

#### Què s'ha fet

- Reestructuració del passiu de l'entitat, és a dir, reordenar els deutes i obligacions del Col·legi de manera que permetin el pagament al dia de les obligacions i el retorn progressiu del deute.
- Consulta vinculant tributària sobre la devolució de l'IVA suportat a l'adquisició de la 3<sup>a</sup> planta, que té una activitat d'arrendament extern com un sector econòmic diferenciat dintre del COIB. En aquest cas amb resposta favorable i per tant amb la devolució de prop d'1 milió d'euros (previst pel 8/2013).

- Supressió de la pòlissa de crèdit que tenia venciment a juny de 2012.
- Elaboració de projeccions financeres amb escenaris de col·legiació pessimistes.
- Reavaluació dels actius immobiliaris mitjançant noves taxacions.
- Establiment de nous productes financers suportats per l'actual situació del COIB i viables en les projeccions realitzades. Crèdit hipotecari sobre l'antiga seu del C/ Alcoi per 2,1 milions € a cinc anys i un de demora, i una pòlissa de crèdit d'1,9 milions € (que es veurà reduïda pel cobrament de l'IVA de l'Espai Pujades).
- Acord de pagament amb el CGE, amb una important quita d'1 milió €, i amb quotes creixents pels propers 5 anys, amb un any de demora.

### **Pla de Sistemes i TIC's**

#### **Què s'ha fet**

- Reducció del 18 % del cost tecnològic del COIB al llarg del 2012 respecte el 2011.
  - El cost total de sistemes del COIB 2010: 960.613,09 €
  - El cost total de sistemes del COIB 2011: 816.257,56 €
  - El cost total de sistemes del COIB 2012: 610.371,94 €
- Optimització dels recursos existents.
- Gestió de noves aplicacions que minimitzen la factura externa, com ara Adobe Indesign, Zyncro, etc.
- Plantejament en el curt i mig termini de les necessitats i desenvolupaments necessaris per a la gestió interna i per afavorir la participació i comunicació amb les col·legiades i col·legiats.
- Disseny de la nova web d'Infermera virtual.
- Instal·lació d'una xarxa *wifi* que dona cobertura a totes les instal·lacions del COIB i l'Espai Pujades.
- Adquisició/renovació d'equips informàtics.
- Planificació 2012-2015 dels sistemes i TIC del COIB.

### **Pla de generació d'efectiu amb noves unitats de negoci**

#### **Què s'ha fet**

És la quarta fase del pla gerencial que s'ha de projectar en els propers anys, però que al llarg del 2012 ha tingut activitat incipient.

- Espai Pujades:
  - Contractació d'una comercial. Contracte de prestació de servei d'una promotora comercial de l'Espai Pujades sense retribució fixa.
  - Elaboració de propostes a mida.
  - Establiment de tarifes i criteris reductors.
  - Actualització de la pàgina web.
- Arrendaments de places de pàrquing.
- Arrendament d'espais col·legials per filmacions cinematogràfiques i publicitàries.



- Formació externa
  - Al llarg de l'any 2012 s'ha realitzat el Pla de viabilitat de la idea (oferta de formació del COIB a institucions tant per infermeres i infermers com per a d'altres col·lectius).
  - Actualment en elaboració Pla de Negoci.

### **Situació econòmica i financera del COIB**

En els últims anys el COIB ha realitzat una sèrie d'inversions encaminades a la millora dels serveis que ha de prestar a les nostres col·legiades i col·legiats. La principal de les inversions va ser l'actual edifici col·legial del C/ Pujades, 350 de Barcelona.

El nou edifici ha suposat per a la institució una important inversió, xifrada en 26 milions d'euros fins a 31/12/2010, que es va finançar mitjançant la totalitat de la tresoreria excedentària, una hipoteca per 18 milions d'euros, una pòlissa de crèdit de 4 milions d'euros (que tenia venciment a 06/2012) i un endeutament amb el Consejo General de Enfermería que es venia produint des de 2009, i que va arribar a més de 3,97 milions d'euros a finals de 2011.

Aquesta important inversió va generar un deute molt superior a l'esperat inicialment, en part al no vendre's l'antiga seu col·legial (edifici del C/ Alcoi, que va ser garantia de la pòlissa de crèdit de 4 milions d'euros), venda que es va veure clarament afectada per la severa crisi del sector immobiliari dels darrers anys i que, fins l'any 2011, va estar sotmesa a un contracte d'exclusivitat amb un únic intermediari.

D'altra banda les despeses de manteniment de les infraestructures i serveis col·legials eren molt elevades per al volum d'ingressos del COIB. Al darrer trimestre del 2011 i al llarg del 2012, es va articular un pla d'austeritat que ha reequilibrat el pressupost mitjançant la reducció de despeses, per la via de la supressió dels innecessaris i la re negociació de les condicions dels necessaris.

A més a més, el COIB ha endegat projectes per a la millora del rendiment d'algunes activitats complementàries. Ens referim al lloguer d'espais per formació i esdeveniments, denominat Espai Pujades i per a l'explotació de dos desenvolupaments de la seva propietat, el programari de gestió "Ulisses" i el projecte corporatiu "Infermera virtual".

### **Pla de refinançament del COIB 2012**

#### **Situació financera**

L'objecte del pla ha estat redissenyar l'estructura financera del COIB, ajustant-la a les expectatives d'ingressos i despeses dels propers exercicis.

Al tancament de l'exercici 2011 el balanç de situació del COIB posava en evidència un passiu corrent excessivament elevat (-9.240.000 d'euros). Aquest passiu estava format bàsicament per:

- Una pòlissa de crèdit pràcticament disposada, que tenia un venciment a juny de 2012. El seu import era de 3,85 milions d'euros.
- Un deute amb institucions, bàsicament el CGE per un import de 3,97 milions d'euros.

La causa d'aquest desequilibri ja provenia dels exercicis 2009 i 2010, en els quals el COIB completa el seu trasllat des de la seva antiga seu a C/ Alcoi a la nova seu en C/ Pujades.

La necessitat de donar continuïtat i obtenir un calendari adequat de pagament d'ambdues fonts de finançament, una bancària (pòlissa vençuda) i l'altra no (endeutament 2009 i 2010 amb el CGE), obliga al COIB el primer trimestre del 2012 a realitzar projeccions financeres

que facilitin la presa de decisions a la Junta de Govern, al Consejo General i a les Entitats financeres.

### **Raons del desequilibri financer**

L'any 2010 el COIB va completar un important canvi de seu col·legial, passant d'un immoble en el C/ Alcoi, 21 a un altre en C/ Pujades, 350. El motiu del canvi residia bàsicament en la millora de l'atenció als col·legiats concentrant en un sol espai tots els serveis, anteriorment disseminats en diferents localitzacions (aules de la Ronda de Sant Pere, antiga seu).

El Col·legi va iniciar la venda del seu antic immoble pel seu valor de taxació, 4 milions d'euros, encarregant-la a un mediador extern. Aquesta venda, que semblava imminent, havia d'amortitzar per complet una pòlissa de crèdit a tres anys, que tenia venciment el mes de juny de 2012.

El comportament del mercat no va afavorir la venda d'aquest immoble, i els sondejos realitzats amb diferents mediadors i les taxacions realitzades al febrer i juny de 2012, li varen donar un valor de venda de 2 a 2,5 milions d'euros. A més, si és produís la venda, tributaria per l'impost de societats, al no ser ja possible l'aplicació de deduccions per reinversió. S'encarrega als assessors fiscals un estudi tributari al mes de febrer de 2012 que dona com a resultat el càlcul de tributació per l'impost sobre l'increment de valor dels terrenys de naturalesa urbana per uns 120.000 € i la liquidació de l'impost de societats per uns 500.000 € (en tots dos casos considerant un preu de venda orientatiu segons les taxacions de mercat realitzades).

Certament la hipoteca i la pòlissa no van ser suficients per completar el trasllat de la seu i el CGE va consentir un endarreriment en el pagament de les seves quotes, generant un deute que ara s'ha hagut de regularitzar.

Les darreres decisions d'inversió, en l'exercici 2011, van obligar al final de l'exercici a utilitzar a més, de forma puntual, l'avançament bancari de rebuts domiciliats, per valor de 302.485 €.

### **Mesures adoptades pel COIB:**

El Col·legi ha adoptat ja les següents mesures per corregir els seus desequilibris:

- Suspensió d'inversions en actius: El COIB té dos desenvolupaments informàtics propis molt consolidats i amb bastants possibilitats de comercialització, un d'ells es coneix com Ulisses, és un programari de gestió col·legial, el segon es coneix com Infermera virtual, i és un portal de promoció i educació per a la salut. El desenvolupament de tots dos en el futur immediat ha de passar pel seu autofinançament.
- Suspensió de les inversions ordinàries i extraordinàries per tot el 2012.
- Reducció de despeses d'explotació, per la via de renegociació de contractes amb proveïdors i creditors. Per aquesta via, el Col·legi ja ha obtingut una reducció en 2012 d'un 14% i espera en 2013 una reducció d'un 5% addicional. Cal destacar, per exemple, la reducció d'un 57% respecte el 2011 del cost de serveis professionals externs, o el 22% en publicitat i comunicació.
- Augment dels ingressos per la via de la promoció de l'Espai Pujades. La tercera planta de l'edifici és un espai separat, d'accés independent i d'explotació com una activitat diferenciada, compost per un auditori, cinc aules, una sala d'exposicions i una terrassa descoberta on altres empreses, bàsicament situades en el 22@, organitzen esdeveniments, sessions de formació, assemblees, etc.
- Negociació amb el CGE: el president i el gerent del COIB van liderar una negociació amb el President del Consejo General, encaminada a resoldre les quotes pendents amb aquest organisme, que com hem vist ascendeixen a 3,97 milions d'euros. Finalment, el 15 de

juny de 2012 es va signar un acord de pagament amb el CGE amb una important quita d'1 milió d'euros, un calendari de pagament a 5 anys (fins 5/2018), amb un any de demora i quotes creixents (d'acord amb les projeccions financeres realitzades).

- Renegociació amb les entitats financeres la totalitat del deute bancari racionalitzant els seus venciments. El COIB espera arribar a un acord amb els seus finançadors per adequar l'amortització del deute a la seva capacitat de generació de caixa.
- Ingressos extraordinaris: devolució de l'IVA suportat en l'adquisició de l'Espai Pujades, (el 28/3/2012 es va rebre resposta favorable a la consulta vinculant realitzada al novembre de 2011 a la Direcció General de Tributs).
- Venda de l'immoble al C/ Alcoi, 21:

El COIB va encarregar ja en l'exercici 2009 la venda de l'antiga seu, en aquell moment pel seu valor de taxació (4 milions d'euros).

La mala evolució del mercat immobiliari ha fet impossible la venda a aquest preu, així que el Col·legi ha resolt l'anterior encàrrec de venda i ha sondejat un preu de mercat possible en l'actualitat.

Els diferents mediadors consultats han coincidit en el valor el solar, que és susceptible de ser dividit en dues parcel·les per a l'edificació d'habitatges unifamiliars, en un preu entre 2 i 2,5 milions d'euros.

Com va passar més d'un any des de la inversió a la nova seu i no es van preveure noves inversions en els següents dos exercicis, el COIB no podrà aplicar cap deducció per reinversió, de manera que haurà de tributar en l'impost de societats sobre aquest guany patrimonial. La despesa tributària ja hem comentat que es podria estimar en un 30% del preu.

Per aquesta raó:

- S'han realitzat taxacions oficials amb valor hipotecari i de mercat.
- S'ha realitzat un informe urbanístic detallat on s'evidencien les afectacions segons el Pla Urbanístic de Barcelona, i s'estudien les possibles sortides (rehabilitació de l'edifici o enderroc amb possibilitat de reparcel·lació i edificació en PB+2).
- S'ha contactat amb diferents intermediaris, experts i inversors per comercialitzar de nou l'antiga seu d'acord amb els usos legals.
- S'han explorat altres vies com el lloguer amb opció a compra i l'arrendament temporal.
- S'ha preparat un acord per sotmetre a votació de l'assemblea ordinària de 2013 que autoritzi una possible venda.

### **Projeccions financeres:**

Davant aquestes qüestions va resultar imprescindible l'elaboració de projeccions financeres fins a 2015 per tal d'establir un pla de refinançament eficaç que permetés el suficient confort a la tresoreria del COIB, sotmetent les mateixes a escenaris diferents de col·legiació.

Els col·legiats en exercici no van créixer en 2012 per motiu d'absència de nous titulats universitaris, i de 2013 a 2015 creixeran en quantitat sensiblement inferior a les registrades en els últims exercicis.

El model va preveure:

- Les quotes col·legials es congelarien el 2012 i el 2013, desestimant per tant els increments d'IPC anual.

- Les fonts accessòries d'ingressos mantenen la seva tendència històrica d'estancament (formació, Espai Pujades, publicitat, patrocinis).
- 2012 i 2013 inclouen una important reducció de la despesa d'explotació, aconseguit per la via de la renegociació de contractes de prestació de serveis (manteniments, informàtica, etc).
- Els ingressos d'explotació registren una reculada significativa en 2012, motivada per la baixa previsió de noves col·legiacions. El 2013 es preveu un descens d'aquestes col·legiacions, malgrat la sortida de nous titulats, 2014 i 2015 ja registraran l'efecte d'una col·legiació major, amb un hipotètic augment en les quotes per raons d'IPC. El COIB no ha incrementat quotes per IPC en els dos últims anys i el pla no preveu increments per aquest concepte fins el 2014.
- Sobre despeses de personal, la previsió és de congelació salarial, que ja es va aplicar al 2012 i es produirà novament al 2013. Per altra banda, el COIB entén que en els propers anys no necessitarà augmentar la seva plantilla, fora de noves línies de negoci que aportin liquiditat a la corporació.
- Les despeses d'explotació recullen descensos del 13,7% en 2012 i del 5% addicional en 2013. Les partides que registren majors descensos, conseqüència de la renegociació o finalització de contractes amb proveïdors són rèntings i sistemes.
- Les despeses financeres es van calcular sobre les propostes de refinançament plantejades.

#### **Fonts extraordinàries de finançament:**

A més de la tresoreria que genera la pròpia activitat, el COIB té dues fonts externes, extraordinàries o no recurrents, que generaran a mig termini importants entrades de caixa.

- Devolució de l'IVA suportat per l'adquisició de la tercera planta:

L'Espai Pujades és, fiscalment parlant, una "activitat diferenciada" del COIB. Aquesta activitat té un règim fiscal específic, està subjecte a IVA i el seu rendiment tributa en l'impost de societats.

A petició de la gerència del COIB els assessors fiscals van efectuar una consulta vinculant a l'AEAT en relació amb aquesta qüestió, que ha estat positiva (es va rebre resposta favorable el 28/3/12), per la qual cosa s'entén ajustat a dret l'aplicació d'aquest règim.

El COIB espera una devolució de quotes d'IVA ingressades en 2010 per import aproximat d'un milió d'euros. La sol·licitud de retorn es va cursar en la declaració de la liquidació ordinària de l'IVA de 2012. Es preveu el seu ingrés en el segon semestre de l'exercici 2013.

#### **Deute financer abans del pla de refinançament**

- **Préstec hipotecari** formalitzat per a l'adquisició de l'immoble situat en el C/ Pujades, 350. És un contracte a llarg termini garantit pel propi immoble.

Préstec amb garantia hipotecària dels immobles del C/ Pujades:

- Capital pendent a 31/12/2011: 16.889.830 €
- Capital pendent a 31/12/2012: 16.404.893 €
- Quota mensual 2012: 96.071 € (gener-juliol) i 87.951 € (agost-desembre)
- Interès variable: Euribor+2
- Venciment: 31/07/2034

- **Pòlissa de crèdit**, per import de 4.000.000 euros, signada a 3 anys, amb venciment al juny de 2012, contractada amb la finalitat de finançar l'adquisició de l'immoble situat en el C/ Pujades, garantida amb l'immoble situat al C/ Alcoi. Aquesta estructura tenia com a finalitat avançar al COIB els recursos esperats de la venda de l'antiga seu.
  - Pòlissa de crèdit a 3 anys amb garantia hipotecària de l'immoble al C/ Alcoi.
  - Capital total: 4.000.000 €
  - Capital utilitzat a 31/12/2011: 3.852.045 €
  - Venciment: 26 de juny de 2012
  - Interès: Euribor 3 m+2
  - Comissió no disponibilitat (trimestral): 0,75%
  - Comissió d'obertura i revisió: 1,25%.
- **Deute institucional (líquida, vencuda i exigible)**
  - 3.968.222 €
- Excepcionalment a la fi de 2011 el COIB es va veure obligat a descomptar rebuts domiciliats de quotes col·legials per import de 302.485 €.

#### **Situació després del pla de refinançament**

- **Préstec hipotecari amb garantia C/Pujades.**
  - Capital pendent a 31/12/2011: 16.889.830 €
  - Capital pendent a 31/12/12: 16.404.893 €
  - Quota mensual 2012: 96.071 € (gener-juliol) i 87.951 € (agost-desembre)
  - Interès variable: Euribor+2
  - Venciment: 31/07/2034
- **Crèdit hipotecari a 5 anys amb 1 de carència.**
  - Capital inicial: 2.100.000 €
  - Inici: juliol de 2012 (pagament només d'interessos fins el 31/7/13)
  - Interès fix: 7,25% anual.
  - Garantia hipotecària de l'immoble C/Alcoi 21
  - Quota mensual: 12.687,50 € (fins a 31/7/13 i 50.531 € (a partir d'agost 2013)
- **Pòlissa de crèdit pel finançament de circulant**
  - Capital total: 1.900.00 € inicial reduïda a finals de l'exercici a 1.850.000 €
  - Venciment a 31/12/2013
  - Garantia parcial de l'IVA recuperable d'Espai Pujades.
- **Deute institucional CGE**
  - Import: 3.968.222 € CGE
  - Quita: 1.000.000 €
  - Devolució a 6 anys (1 de carència) en quotes creixents.

## Resum del pla de refinançament

- El COIB tenia a finals de 2011 un passiu mal estructurat, amb importants obligacions en el curt termini que no podia atendre, això es manifestava en un fons de maniobra negatiu, sobre el qual cridava l'atenció en el seu informe el propi auditor del COIB.

*"Els estats financers del Col·legi presenten un fons de maniobra negatiu de 9.101.344,75 euros com a conseqüència dels deutes existents amb el "Consejo General de Colegios de Enfermería de España" (nota 8.1.5) i dels deutes per la disposició de la pòlissa de crèdit i les quotes del préstec hipotecari amb el Banc Sabadell (nota 8.1.3). Aquesta situació, però, es veu atenuada pel cobrament al mes de gener de 2012 de les quotes del primer semestre del 2012 per import de 3,7 milions d'euros. Per altre part, es troba classificat com a disponible per a la venda, l'edifici del Carrer Alcoi, el qual en el cas de formalitzar-se la venda permetrà també atenuar aquest fons de maniobra negatiu."*

*Extret de la Pàgina 9 Memòria Econòmica del COIB 2011.*

- El més de juny de 2012 tenia venciment una pòlissa de crèdit amb un sostre de 4 milions €, de la qual el COIB tenia disposat pràcticament la totalitat. Això es deu a la periodicitat de la facturació de les quotes col·legials. Efectivament les quotes, que són semestrals, es giren a principis de gener i a principis de juliol, i ascendeixen en cada semestre a 3,8 milions d'euros aproximadament.
- La pòlissa, signada fa tres anys, havia d'haver-se liquidat amb la venda de l'immoble situat al C/Alcoi, antiga seu col·legial. L'actual liquiditat del mercat immobiliari va impedir aquesta operació.
- El Col·legi mantenia un deute amb el CGE corresponent als anys 2009 i 2010, que en el seu moment va recolzar d'aquesta manera al Col·legi, sobre la qual s'ha negociat la seva devolució, mitjançant un acord de pagament i una important quita d'1 milió d'euros.
- El COIB espera dos importants ingressos de caràcter extraordinari, un per la devolució de l'IVA, (prop d'1 milió d'euros) sobre el qual existeix certesa, una vegada formalitzada la consulta vinculant a l'Agència Tributària. Una altra de la venda de l'antic immoble, una vegada revisat el seu valor de mercat.
- El COIB té fonts addicionals d'ingressos:
  - L'arrendament a tercers de la tercera planta, denominada Espai Pujades.
  - L'explotació, mitjançant patrocini, del portal de salut "Infermera virtual".
- El COIB va plantejar a finals del primer semestre de 2012 a les entitats financeres la substitució de la pòlissa de crèdit vençuda i disposada íntegrament, per:
  - Ampliació de l'actual hipoteca en 1,5 milió d'euros.
  - Préstec a 6 anys (1 manca) per 1,5 milions d'euros.
  - Pòlissa de crèdit per 1,5 milions d'euros, a reduir a 0,5 milions d'euros amb devolució IVA.
- La difícil situació bancària del 2012, ha significat una gran dificultat en la valoració per part dels gabinets de riscos dels bancs, afegida a la pèrdua de valor registrada pels immobles en els últims anys, va dificultar l'aportació de garanties immobiliàries suficients. Les taxacions oficials realitzades al mes de febrer i de juny de 2012 van confirmar aquest extrem. Malgrat tot el resultat ha estat positiu:
  - Manteniment de l'actual hipoteca del C/Pujades.
  - Crèdit hipotecari de 2,1 milions d'euros.
  - Pòlissa de crèdit d'1,9 milions d'euros.

- El COIB va plantejar la devolució del deute amb el CGE mitjançant la signatura d'un acord de pagament establert en el termini de 6 anys (fins a maig de 2018), amb quotes creixents i un any de carència.
- Una de les conseqüències del refinançament és la menor disposició de la nova pòlissa de crèdit, que ha generat saldos bancaris positius des de juliol/12 fins a principis d'octubre/12 i que es produiran novament entre gener i abril de 2013. S'ha negociat la remuneració d'aquests saldos positius amb un interès de l'1,20%.
- Es van realitzar noves projeccions financeres que mostraven fluxos de caixa suficients per fer front a l'estructura proposada.
- Es van valorar els altres actius que avalen al COIB:
  - El control dels ingressos: quotes col·legials obligatòries per a l'exercici de l'activitat.
  - El valor dels desenvolupaments propis 'Ulisses' i 'Infermera virtual' o la capacitat d'exploació de l'Espai Pujades.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, gerent, amb el suport de Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència.

## **Recursos Humans**

### **Què s'ha fet**

Des de l'àrea de Recursos Humans del COIB s'ha liderat l'actualització de tota la documentació laboral, tal com procediments, instruccions de treball i registres relacionats, i s'ha elaborat un primer esborrany del Document d'acollida del Col·legi, un manual que conté la informació bàsica sobre què és el COIB, qui en forma part i com s'hi treballa.

Al darrer trimestre de 2012 i, a proposta de la Junta de Govern, s'han iniciat els primers treballs de disseny dels nous organigrames jeràrquic i funcional del COIB per tal de donar resposta a les noves línies estratègiques de la corporació.

S'ha elaborat també un pla de reordenació dels espais que aportarà una major integració dels equips de treball i obrirà noves oportunitat d'espai per futurs projectes corporatius. La seva execució està prevista pel primer trimestre de 2013.

S'ha revisat l'arxiu de personal i s'ha fet un seguiment continu dels moviments i incidències laborals.

A més, s'ha pogut materialitzar i dur a terme un Pla de formació plenament finançat pel crèdit que anualment obté el Col·legi de la Fundació Tripartita.

### **Dades estadístiques**

Durant el 2012 la plantilla del Col·legi ha estat de 38 treballadors que en plantilla compactada correspon a 22 jornades complertes.

El 97% del personal del Col·legi és indefinit, sent majoritàriament dones, concretament el 84,5%. La mitjana d'edat de la plantilla és de 42 anys.

S'han impartit més de 1.900 hores de formació pel personal del COIB, una mitjana de 50 hores per persona.

### **Destaquem**

S'ha posat en marxa un nou model de comunicació interna, amb l'enviament periòdic de circulars informatives i normatives pels treballadors.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, responsable de RRHH, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

### **Prevenió de Riscos Laborals**

#### **Què s'ha fet**

Enguany el COIB ha establert un contracte de PRL i vigilància de la salut amb un nou servei de prevenció aliè. Arran d'aquest canvi, s'ha procedit a la revisió i actualització de tota la documentació existent, actualitzant l'avaluació de llocs de treball, i establint un programa d'actuacions preventives.

L'accidentalitat del COIB al llarg dels darrers anys ha estat molt baixa. La majoria de llocs de treball pertanyen a la categoria d'oficines i despatxos. Els accidents de treball han estat relacionats amb els desplaçaments *in itinere* de les treballadores i treballadors del COIB.

#### **Pla d'autoprotecció de la comunitat**

- Formació al personal del COIB sobre el pla d'autoprotecció de la comunitat.
- Participació al simulacre d'evacuació de l'edifici.

#### **Pla d'evacuació i emergències del COIB**

- Elaboració d'un tríptic emergències.

#### **Avaluació general de riscos laborals**

- Formació i informació respecte la normativa de seguretat en riscos laborals als nous treballadors.
- Revisió de les activitats anuals preventives i seguiment de les actuacions de millora dels llocs de treball.
- Notificar i fer la investigació dels accidents laborals ocorreguts durant l'any 2012.
- Revisió i actualització de la documentació.
- Reunions de seguiment amb els tècnics de les mútues.
- Assistència a la II Jornada de seguretat vial.
- Assistència al curs de prevenció d'accidents en la conducció.
- Avaluació dels nivells de llum als llocs de treball.
- Avaluació de la sonometria dels espais tercera planta.

#### **Accidentalitat laboral**

<b>Accidentalitat laboral</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Incidents	0	0	0	0	1
Accidents de Treball	0	0	0	0	2
Acc. de Treball <i>In itinere</i>	1	1	1	1	3
Malalties Processionals	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

Durant els últims anys s'observa un augment dels accidents de treball, ja sigui *in itinere* com al mateix centre de treball. La principal causa dels mateixos ha estat caiguda de la persona al mateix nivell.



La duració dels processos durant aquest any ha estat de 27 dies per dos accidents amb baixa laboral i de 3 dies dels accidents sense baixa.

### Formació de treballadors i treballadores

Durant l'any 2012 s'ha fet formació en prevenció de riscos laborals, utilització de pantalles de visualització de dades a 5 treballadors.

### Estudis específics de condicions de treball.

En quan a la valoració de les condicions d'il·luminació que es va realitzar al gener de 2012, els resultats van recomanar fer un estudi més acurat d'algunes àrees de treball com direcció de programes i comunicació.

Al novembre del 2012 es realitza per part de l'empresa Marsan Ingenieros S.L. l'Estudi de contaminació acústica per a l'avaluació de l'activitat de la tercera planta del COIB.

- Es duen a terme mesures de soroll en horari diürn a la sala d'actes i a les aules de formació de l'Espai Pujades, 350.
- L'objectiu és comprovar el compliment dels nivells límit d'immissió establerts segons l'Ordenança de Medi Ambient de Barcelona, de 15 d'abril de 2011.
- Els resultats obtinguts demostren que el nivell d'avaluació no supera el valor límit del període diürn segons estableix l'Oficina de Medi Ambient (OMA), tenint en compte el punt de mesura receptor com a zona B2, segons estableix el mapa de capacitat acústica de l'Ajuntament de Barcelona.
- Es conclou, per tant, que les fonts de soroll objecte d'avaluació de l'activitat ubicada a la tercera planta del Col·legi compleixen amb el nivell sonor límit en el punt i període avaluat.

### Destaquem

Aquest any hem dissenyat un tríptic per fer arribar la seguretat més enllà dels treballadors a tothom que visiti les nostres instal·lacions.

A l'any 2012 els accidents més incidents han estat *in itinere*.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa, gerent. Núria Garcia, adjunta a gerència, Isabel Quintana i Núria Pi membres del Comitè de Seguretat i Salut.

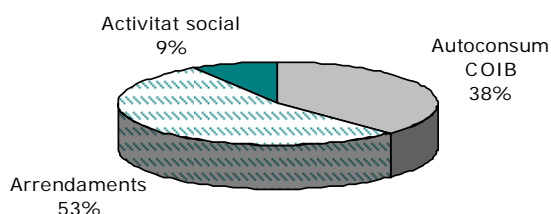
### Espai Pujades

Per tercer any, l'activitat de l'Espai Pujades ha augmentat considerablement. Enguany, l'ús dels espais, ha superat més d'un 30% l'ús total de l'any 2011.

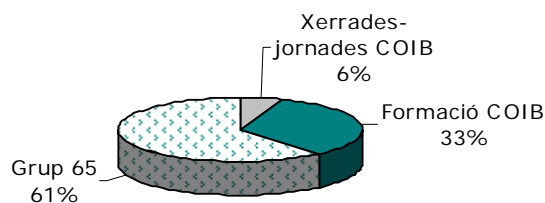
Majoritàriament, aquest creixement ha estat possible gràcies a l'augment d'activitats pròpies del COIB: aules de coneixement, espais de trobada per compartir experiències, formació, etc.

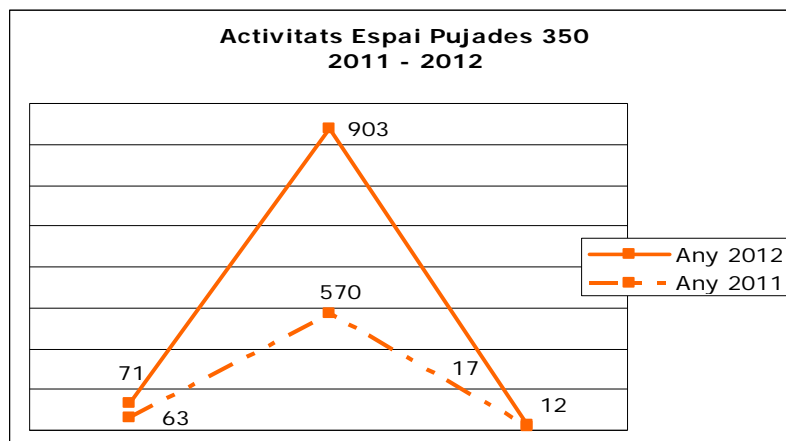
El lloguer d'espais continua consolidant la fidelització de clients de totes les vessants: empreses de serveis, públiques, consultories, productores cinematogràfiques o publicitàries, en són un exemple.

**Activitat Espai Pujades 350**  
(sense formació i sense G65)



**Ús espais per activitat del COIB**





### Destaquem

En el primer semestre de l'any es va aprovar una reorganització dels preus de lloguer que s'adeqüessin a les tarifes que oferien els nostres competidors directes. Aquestes noves tarifes també volien facilitar l'accés al lloguer a les associacions infermeres, així com a les organitzacions de caire social.

S'està treballant en una nova oferta de serveis que, a més de comercialitzar el lloguer d'espais, obri noves oportunitats d'ingressos amb l'organització de jornades tècniques i venda de publicitat en els nostres canals de comunicació.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa, gerent. Cova Picallo, secretària de presidència, Glòria Molins, agent comercial.

### Sistema de gestió de la qualitat

El Pla de qualitat del COIB ha estat l'any 2012 l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat en la nostra organització i fomentar la formació continuada, la innovació i la millora contínua de les activitats i les prestacions, així com per promoure la màxima participació de tots els implicats en la detecció de problemes, les oportunitats de millora i la cerca de solucions.

Hem centrat un cop més la nostra política de qualitat en:

- **L'efectivitat dels serveis** tot mesurant que les intervencions es presten de manera correcta segons els procediments amb el propòsit d'aconseguir el resultat desitjat i acord amb els objectius plantejats.
- **L'eficiència de la prestació de serveis** tot mesurant el benefici assolit en relació amb els costos implicats en una intervenció, considerant els necessaris, els que no ho són tant i els superflus.
- **Les necessitats de les col·legiades i col·legiats** i dels treballadors que són clau per garantir una atenció correcta.
- **La responsabilitat social.** Conseqüència de l'encàrrec que la societat ha dipositat en el COIB com a organització que ha de vetllar per les infermeres i infermers i també per la ciutadania. Aquest concepte implica: respectar els drets de les persones, garantir l'ètica de l'organització, aplicar la normativa, vetllar per la transparència i l'equitat de l'atenció, i tractar la ciutadania com a client.
- **L'atenció centrada en la persona** tenint en compte la particularitat que les persones ateses pel COIB.

Al llarg del 2012 hem revisat i actualitzat els principis bàsics de la política de qualitat: la missió, la visió i els valors del COIB. Les línies estratègiques del Pla de qualitat hi estan, per tant, en consonància.

La política de qualitat l'hem basada en els següents principis:

- La **promoció d'una atenció òptima** centrada en les col·legiades i col·legiats, d'acord amb les seves necessitats, amb el millor balanç risc-benefici, afavorint l'accessibilitat als recursos necessaris amb la màxima eficiència en la utilització d'aquests i preveient els aspectes ètics que se'n derivin.
- La **responsabilització de cadascun dels treballadors** dels diferents dispositius implicats en l'atenció col·legial i en l'aprenentatge continuat de l'organització, per estar a l'avantguarda tant des d'un punt de vista professional com social, aprofitant la tecnologia punta disponible.
- **L'esforç de millora contínua** que s'ha concretat en el Pla de Qualitat.

Alguns dels factors crítics que hem considerat per implementar la millora continua al COIB han estat:

- **Millora contínua.** Fent l'esforç perquè l'organització entengui que la millora és un procés dinàmic. S'ha tractat de millorar de manera planificada els serveis prestats per satisfer les necessitats dels clients interns i externs amb l'objectiu d'assolir els objectius establerts a mitjà i llarg termini. S'han suprimit totes aquelles activitats que es feien i que no aportaven valor a la prestació del servei.
- **Efectivitat i eficiència.** Suprimint totes aquelles activitats que no aportaven valor a la prestació del servei.
- **Gestió basada en dades.** El COIB ha de desenvolupar la capacitat de prendre decisions a partir de dades i han de disposar d'eines per analitzar la informació disponible de manera àgil i sistemàtica.
- **Lideratge de la qualitat des dels comandaments.** Només d'aquesta manera la qualitat pot convertir-se en una estratègia global de l'organització que impulsi veritables canvis. En aquest sentit s'han incorporat a la Comissió de Seguiment de la Qualitat del COIB persones responsables de tots els àmbits de treball, com ara Formació i Sistemes i TIC'S.
- **La responsabilització** i abast a tots els treballador i treballadores. La qualitat és una responsabilitat de totes i cadascuna de les persones que integren el COIB. En aquest sentit, la formació continuada ha tingut un paper cabdal per assolir un canvi d'actitud i prendre consciència sobre la necessitat de fer bé les coses a la primera.
- **Enfocament envers els clients interns** (treballadors) **i externs** (col·legiades i col·legiats). Només es poden prestar serveis de bona qualitat si es coneixen les necessitats i les expectatives dels clients de dins i de fora de l'organització.

**L'avaluació** no ha estat un element constitutiu i inseparable del Pla de Qualitat. Ens ha servit per a l'aprenentatge, com a punt de partida i també d'arribada.

El model d'avaluació l'hem plantejat des **de tres nivells**:

- **Avaluació de procés:** de forma continuada i amb la conseqüent execució de les diferents actuacions. Ho hem fet mitjançant el quadre de comandament, amb actuacions, responsables de cada una, indicadors d'avaluació i temporalitat. S'han anat revisant en les diferents reunions de la Comissió de Seguiment de la Qualitat i de la Junta de Govern.
- **Avaluació de resultats:** valorant el grau d'assoliment dels diferents objectius específics plantejats. L'avaluació ha estat anual i s'ha recollit en la memòria de la Comissió de Seguiment de la Qualitat (llibre d'actes).

- **Avaluació de l'impacte:** que hem plantejat sobre els objectius generals de cada línia estratègica. Representa el grau més important que s'ha d'avaluar del Pla de Qualitat. S'ha comprovat l'impacte que el mateix pla ha suposat per a l'organització mitjançant enquestes de satisfacció i avaluació per part dels usuaris de cada servei.

### Auditoria externa

Independentment dels processos d'avaluació interna, el COIB ha realitzat una auditoria externa ISO9000 de Recertificació, amb data d'inici 02/04/2012 i data de finalització 02/04/2012, amb resultat favorable i concessió de nova certificació on s'especifica que el sistema és madur i s'evidencia molt clarament la millora continuada i la voluntat de tot el personal de seguir en aquesta línia.

Sense cap disconformitat i lluny de mantenir les fortaleeses expressades a l'informe, s'ha procedit al llarg de l'any 2012 a la revisió de les diferents notes i observacions lleus per tal d'incorporar les recomanacions als procediments i instruccions de treball.

### Destaquem

Al llarg del 2012 hem realitzat les següents activitats:

- Revisats: 19 procediments i 11 instruccions de treball.
- També revisats: mapa de processos, Política de Qualitat i Manual de Qualitat.
- Nova elaboració: 6 procediments, 3 d'ells encara pendents de finalització, i 6 instruccions de treball.
- Procediments en treball: esdeveniments, Infermera virtual i gestió de certificats

Responsable i col·laboradors: Albert Tort, president del COIB. Joan Conesa, gerent. Gabriel Bronchales, responsable de Qualitat, Núria Garcia, adjunta a gerència, Isabel Quintana, responsable d'Atenció Col·legial, Rosa Rivas, responsable d'Administració col·legial, Sandra Santiago, equip de suport de Direcció de Programes.

### Política de protecció de dades

Al llarg de l'any 2012 el COIB ha realitzat una profunda revisió i actualització de la Política de Protecció de Dades.

De conformitat amb el que estableix la normativa vigent, tots els responsables de fitxers i els encarregats de tractament que disposin de fitxers automatitzats i no automatitzats que continguin dades de nivell mitjà o alt, han de sotmetre, de forma biennal, els seus sistemes d'informació i instal·lacions de tractament de dades a una auditoria.

En aquest sentit i amb data 4 i 5 de juny de 2012, el COIB realitzà la quarta auditoria en matèria de protecció de dades. L'auditoria anterior va tenir lloc el juny del 2010, de manera que es realitzà dins de la periodicitat biennal requerida per la normativa.

Els treballs de camp de l'auditoria van afectar diverses àrees i serveis de l'Entitat:

- |  |  |
|--|--|
| • Sistemes d'informació i informàtica          | • Comunicació                          |
| • Salut Laboral i Prevenció de Riscos Laborals | • Màrqueting                           |
| • Recursos Humans                              | • Recerca/Estudis                      |
| • Arxiu  | • Assessors externs (fiscal/tributari) |
| • Administració                                | • Formació                             |
| • Facturació                                   | • Col·legiació                         |

Pel que fa als espais físics, es van revisar diferents dependències del COIB a la planta baixa i primera.

Es van revisar, entre d'altres:

- Relació dels fitxers, estructura i contingut.
- Polítiques de seguretat i procediments (registre d'incidències, còpies de seguretat, identificació i autorització, esborrat de suports, xifrat, etc.)
- Document/s de seguretat.
- Auditories anteriors.
- Disseny físic i lògic dels sistemes d'informació.
- Relació d'usuaris, accessos autoritzats i funcions.
- Inventari de suports i registre d'entrada i sortida de suports.
- Registre d'accessos i informes de revisió dels mateixos.

El resultat de l'informe va ser favorable, malgrat es van recollir alguns aspectes de millora com ara la necessitat de creació d'un document de seguretat, millorar el sistema de legitimació de dades o de publicitat dels drets ARCO, actualitzar els mecanismes d'identificació i autenticació d'usuaris informàtics o el de registre d'entrades i sortides de documents.

Des del darrer trimestre de 2012 s'ha procedit a la resolució dels principals aspectes de millora, així com la recollida de tots els processos en un document únic.

### **Millora organitzativa**

#### **Convenis i contractes**

L'any 2012 ha estat una any molt actiu pel que fa a la política de millora amb els contractes de prestacions de serveis, tant als professionals que hi col·laboren amb el COIB com amb els proveïdors de bens, recursos o serveis. Els serveis jurídics del COIB han revisat la totalitat dels contractes i serveis establerts a la corporació.

La necessitat d'actualitzar els continguts dels contractes existents, amb l'objectiu de protegir els interessos legítims de la institució, en aspectes com la fiabilitat, legalitat i solvència dels prestadors, com en aspectes de prevenció de riscos laborals, respecte al medi ambient o protecció de dades, va fer que es signessin:

- Contractes prestació de serveis docents.
- Contractes prestació de serveis assessors.
- Contractes proveïdors.
- Convenis estratègics d'Infermera virtual.
- Convenis amb associacions infermeres.

Per altra banda, s'ha procedit al llarg de l'any a la resolució de contractes innecessaris com ara rèntings, agents de promoció de Pujades, sistemes de certificació professionals, etc.

#### **Millora en les assegurances**

El 2012 es va optar pel canvi en la corredoria d'assegurances, la qual cosa ha permès l'optimització del preu i la millora de les prestacions de les assegurances del COIB (responsabilitat civil, accidents, voluntariat, grup 65, responsabilitat junta govern, danys locals, etc.).

S'ha donat cobertura a totes les activitats realitzades dins i fora de la seu, per part de treballadors, col·laboradors i voluntaris.

### **Administració col·legial**

S'han millorat i adequat a la legislació vigent alguns procediments d'atenció col·legial (carta cessió de dades, cobertura RC extracomunitària, compulses, documentació alta col·legial, jubilacions parcials, quotes especials, reclamacions quotes per IPT/IPA, actualització llistat de pèrits, etc.).

S'han articulats nous registres de pèrits actualitzant el sistema per fer-lo participatiu i posar-lo en coneixement de totes les col·legiades i col·legiats.

### **Integració del COIB en el marc col·legial català**

Des de l'any 2012, i un cop aprovat per la Junta de Govern, el COIB s'ha integrat en el marc col·legial de Catalunya de diferents maneres:

- Els serveis jurídics del COIB continuen formant part de la Taula lletrada intercol·legial, ara incorporada a l'estructura de l'Associació Intercol·legial de Catalunya.
- El COIB s'ha adherit a l'Associació Intercol·legial de Catalunya, amb presència en tres nivells:
  - Taula directiva de la Intercol·legial.
  - Taula de gerents de la Intercol·legial.
  - Sectorial de Responsabilitat Social Corporativa.

### **Entitats financeres**

S'han mantingut reunions periòdiques amb les diferents entitats financeres, en especial amb aquelles amb les quals mantenim vincles de negoci.

Hem seguit participant en l'activitat de col·laboració amb el Banc de Sabadell, dins d'un programa de patrocini mitjançant el qual es projecten les principals avantatges vers les col·legiades i col·legiats.

### **Serveis jurídics**

Durant tot l'any s'han mantingut reunions setmanals entre els serveis jurídics del COIB i les direccions de la corporació.

El suport en els àmbits, civil, penal, fiscal, de protecció de dades i mercantil, ha estat clau pel bon funcionament de la institució i pel desenvolupament dels plans de gerència.

### **Assessors externs**

El COIB ha comptat també amb l'assessorament extern per part dels serveis de comptabilitat, auditoria externa ISO, servei de RRHH, auditoria de protecció de dades i d'auditoria comptable i financera.

### **Noves vies de generació d'efectiu**

S'han iniciat noves vies de generació d'efectiu, que en els propers exercicis han de convertir-se en Unitats de Negoci. Alguns exemples han estat:

- Arrendament d'espais col·legials i l'Espai Pujades a productores cinematogràfiques.
- Ús dels canals comunicació amb finalitats publicitàries.
- Arrendament de pàrquings.
- Venda de productes formatius a institucions sanitàries.

### Destaquem

El Pla de refinançament, el Pla de contenció de la despesa, el Pla de sistemes i TIC, la Recertificació de qualitat i la Política de protecció de dades.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, gerent, Núria Garcia Altadill, adjunta de gerència i responsable de RRHH, Gabriel Bronchales Cazorla, responsable de comptabilitat i del sistema de gestió de la qualitat, Mireia Brunet Rey, secretària de Gerència, Cova Picallo Pascual, secretària de Presidència, Josep Maria Albalade, ordenança i manteniment, i Raquel Sánchez Núñez, suport a comptabilitat.

### 2.1.2. Gestió d'impagaments

#### Què s'ha fet

Durant l'any 2012 s'han enviat un total de 2.624 cartes de reclamació de rebuts que ens han permès regularitzar rebuts pendents.

A 31 de desembre de 2012 resten pendents de cobrament un total de 878 rebuts que s'incorporen automàticament a la gestió d'impagaments de l'exercici 2013. Cal remarcar que els rebuts pendents de cobrament a 31 de desembre de 2011, que es van incorporar a l'exercici 2012 va ser de 1.026, pel que s'observa un decreixement del 14,42%.

El nombre de col·legiades i col·legiats en situació normalitzada respecte el seu estat de pagament es situa en un 97,41%.

#### Dades estadístiques

	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Cartes enviades	1.686	1.565	1.857	2.723	1.938	2.624
Rebuts pendents cobrament	342	451	511	772	1.026	878
Col·legiades en situació normalitzada	99,20%	99,29%	98,94%	98,78%	98,49%	97,41%

### Destaquem

La situació sociolaboral arrossegada des de 2010 i incrementada enguany per la recessió econòmica ha conduït a que la situació col·legial mostri una disminució d'1% en el percentatge de col·legiades en situació normalitzada respecte el 2011.

Responsable i col·laboradors: Eugènia Vila, secretària, Marta Olivares, tesorera, i Rosa Rivas, responsable d'Administració Col·legial.

## 2.3. La relació amb el Col·legi

### 2.3.1. Atenció a les col·legiades i col·legiats

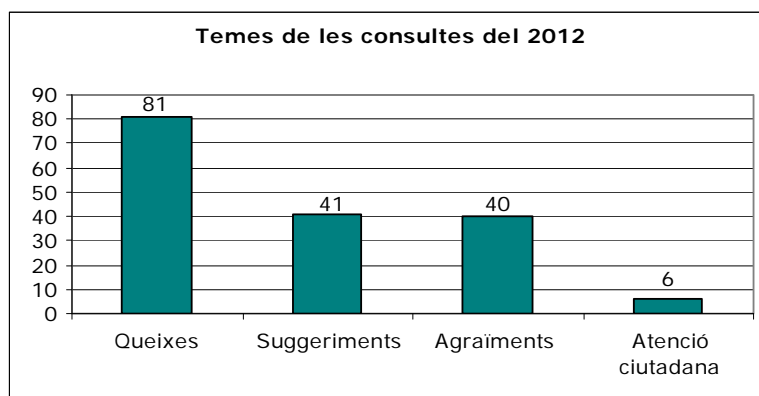
#### 2.3.1.1. Àrea d'Atenció Col·legial

Aquesta àrea representa un enllaç bidireccional i àgil entre la persona col·legiada i el Col·legi, amb capacitat de donar resposta, el més aviat possible, a qualsevol demanda expressada, mitjançant les diverses assessories, programes i activitats.

#### Què s'ha fet

- Gestió de demandes, suggeriments i queixes expressats per les col·legiades i col·legiats.
- Gestió de l'assessoria d'especialitats i de l'Oficina d'Informació Col·legial.
- Gestió de demandes d'atenció ciutadana.
- Gestió de quotes joves, quotes reduïdes, quota de prejubilació, ajudes en situació d'atur i ajudes en situació de baixa laboral per malaltia.
- Presentació del COIB a l'Escola Universitària d'Infermeria de Sant Joan de Déu.
- Tancament del projecte prova pilot a la comarca d'Osona sobre la signatura digital.
- Presentació del projecte del servei d'orientació professional.
- Organització i participació a la Sessió informativa d'accés a les especialitats infermeres.
- Activitats professionals a diferents delegacions comarcals.

#### Dades estadístiques



#### Evolució dels temes de les consultes

Temes de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Agraïments	23	32	34	44	35	40
Suggestiments	52	32	48	151	219	41
Queixes	79	49	57	102	152	81
Atenció ciutadana	0	0	0	6	8	6
<b>Total</b>	<b>154</b>	<b>113</b>	<b>139</b>	<b>303</b>	<b>414</b>	<b>168</b>



## Destaquem

Aquest any, amb motiu del desenvolupament de l'Espai Europeu d'Educació Superior, no ha sortit cap promoció d'infermeres de les escoles de Barcelona, això ha fet que només s'hagi celebrat una xerrada a les Escoles.

**Responsable:** Isabel Quintana Sánchez, responsable de l'àrea, i Núria Pi Mut, administrativa de l'àrea.

**Equip d'administració:** Rosa Rivas Pozo, Ingrid Ruiz Bellido, Magda Tur Racero, Maria Pérez Rivero, Esther Campobadal Negredo, Charo Jordano Cantillo, Immaculada Gómez-Quintero Velasco, com a serveis administratius.

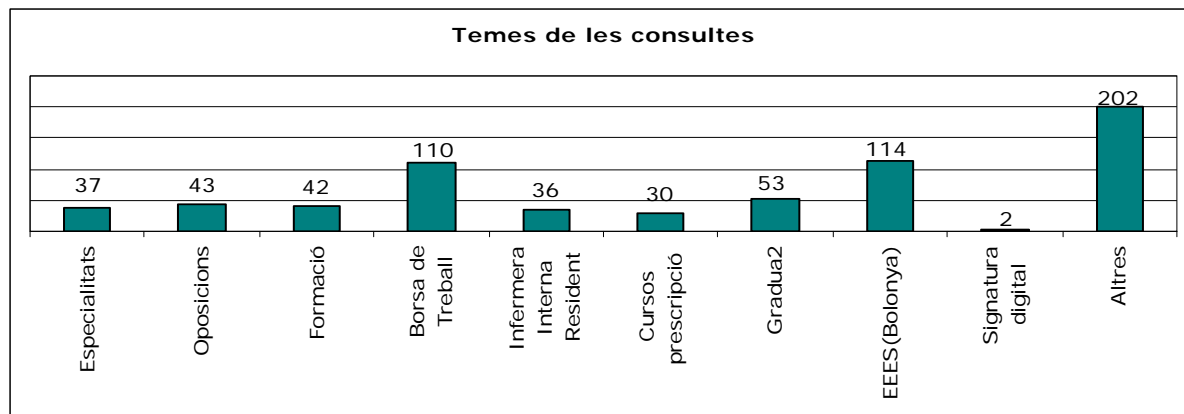
### 2.3.1.2. Oficina d'Informació Col·legial

L'Oficina d'Informació Col·legial (OIC) té com a objectiu donar una resposta ràpida a les sol·licituds d'informació que plantegen les col·legiades i col·legiats, amb l'atenció directa, a través del telèfon o mitjançant el correu electrònic.

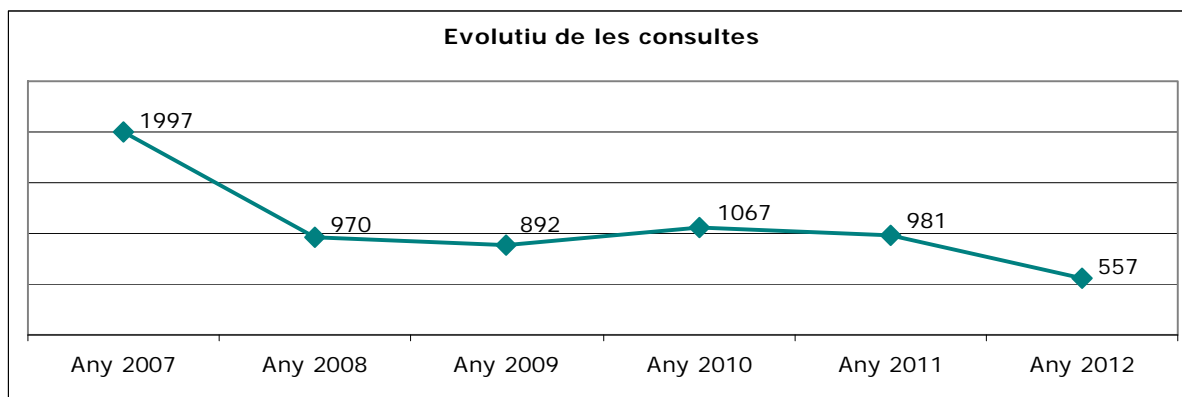
#### Què s'ha fet

- Resolució i/o derivació de les consultes sobre diversos temes d'àmbit professional.
- Difusió de l'oferta formativa en general i actes professionals.

#### Dades estadístiques



Temes de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Especialitats	1.229	155	112	88	75	37
Oposicions	408	171	181	273	75	43
Formació	132	122	45	34	27	42
Borsa de treball	90	0	125	119	91	110
Audiovisuais	56	8	31	5	-	-
Convalidació ATS/DUI	52	108	2	-	-	-
Infermera Interna Resident	31	71	58	60	65	36
Cursos prescripció	-	-	-	56	62	30
Gradua2	-	-	-	-	-	53
EEES (Bolonya)	-	65	65	200	189	114
Signatura digital	-	93	11	19	13	2
Altres	127	206	319	324	501	202
<b>Total</b>	<b>2.125</b>	<b>999</b>	<b>949</b>	<b>1.178</b>	<b>1.098</b>	<b>670</b>



Resolució	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Resoltes	1947	927	866	1032	946	536
Derivades a altres assessories	37	39	19	23	22	14
En tràmit	13	5	7	12	13	7
<b>Total</b>	<b>1997</b>	<b>971</b>	<b>892</b>	<b>1067</b>	<b>981</b>	<b>557</b>

### **Destaquem**

Que les col·legiades volen rebre informació sobre els canvis recents que tenen a veure amb la seva vida laboral i professional. Augmenten les consultes que tenen a veure amb els recursos per a la recerca de feina.

Responsable: Isabel Quintana Sánchez, responsable de l'àrea, i Núria Pi Mut, administrativa de l'àrea.

### **2.3.1.3. Tramitació de sol·licituds de les especialitats**

Des d'aquest servei s'ofereix informació sobre el procés administratiu per a l'obtenció del títol d'especialitats infermeres. També s'ofereix la possibilitat de lliurar la documentació al Ministeri a través del Col·legi. El servei resol els dubtes sobre la situació actual dels estudis universitaris, de la prescripció i de la borsa de treball, entre d'altres.

### **Què s'ha fet**

- Actualització de la informació relacionada amb les diferents qüestions tractades.
- Orientació i resolució de consultes relacionades amb l'obtenció del títol d'infermera especialista.
- Assessorament a empreses per a la redacció del certificat d'experiència professional.
- Presentació de documentació al Registre de la Delegació del Govern a Barcelona.
- Mantenir contacte amb els diferents agents implicats.
- Resolució de dubtes sobre altres temes relacionats amb la infermeria.

**Dades estadístiques**

<b>Evolució dels temes consultats</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Abonament taxes	4	39	56	54	35	9
Afegir documentació a l'expedient	4	19	7	12	159	4
Comunicats al Ministeri	8	54	20	21	9	9
Consulta documentació necessària	1.165	1.425	953	1.138	400	200
EEES (Bolonya)	0	24	40	183	62	159
Infermera Interna Resident	0	2	71	126	216	140
Infermeria Medicoquirúrgica - Via excepcional	1.030	384	229	204	119	16
Infermeria Medicoquirúrgica - H. directa	60	28	12	4	3	0
Infermeria del treball - Via excepcional	31	23	27	61	0	0
Infermeria familiar i comunitària - Via excepcional	223	125	62	90	147	0
Infermeria geriàtrica - Via excepcional	145	66	69	60	71	0
Infermeria pediàtrica - H. directa	81	36	9	8	7	2
Infermeria pediàtrica - Via excepcional	146	48	29	83	89	0
Gradua2						110
No informat	165	83	60	155	0	1
Obstètrico-ginecològica (llevadora) - H. directa	40	8	2	9	3	0
Prova Avaluació Competència Infermeria S. Mental	0	0	67	98	0	0
Prova Avaluació Competència Infermeria Treball	0	0	0		115	0
Prescripció	0	0	0	23	17	58
Requeriment	9	85	118	85	44	37
Salut Mental - H. directa	83	13	9	10	1	0
Seguiment expedient	7	3	227	493	273	365
Salut Mental - Via excepcional	154	34	0	0	0	0
Infermeria del treball - H. directa	1	0	0	0	0	0
Altres	0	243	74	16	13	17
<b>Total</b>	<b>3.356</b>	<b>2.742</b>	<b>2.141</b>	<b>2.933</b>	<b>1.783</b>	<b>1126</b>

**Tràmits realitzats a la Delegació del Govern**

<b>Sol·licituds presentades</b>	<b>2007</b>	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>Total</b>
Infermeria medicoquirúrgica via excepcional	1001	379	226	202	118	16	1942
Infermeria medicoquirúrgica via directa	56	29	13	4	3		105
Infermeria familiar i comunitària via excepcional	223	125	62	90	149		649
Infermeria pediàtrica via excepcional	145	48	29	84	89		395
Infermeria pediàtrica via directa	79	36	9	8	7	2	141
Infermeria geriàtrica via excepcional	145	64	69	60	71		409
Infermeria salut mental via excepcional	153	80	0	0	0		233
Infermeria salut mental via directa	83	13	9	10	1		116
Infermeria del treball via excepcional	30	23	27	61	0		141
Infermeria obstètrico-ginecològica via directa	38	8	2	9	3		60
<b>Total</b>	<b>1953</b>	<b>805</b>	<b>446</b>	<b>528</b>	<b>441</b>	<b>18</b>	<b>4191</b>



### **Destaquem**

- L'assessoria de tramitació d'especialitats ha augmentat la quantitat de seguiments dels expedients ja tramitats, així com les consultes relacionades amb la retitulació infermera.

Responsable: Quintana Sánchez, Isabel. Responsable de l'àrea. Pi Mut, Núria. Administrativa de l'àrea.



### 3. Serveis col·legials de qualitat

3.1.	Assessories	35
3.1.1.	Assessoria civil i penal	35
3.1.2.	Assessoria fiscal	36
3.1.3.	Assessoria laboral	38
3.1.4.	Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	39
3.1.5.	Assessoria de responsabilitat professional	39
3.1.6.	Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	41
3.1.7.	Assessoria de suport a la recerca	42
3.1.8.	Assessoria d'orientació a la formació	43
3.1.9.	Assessoria de l'exercici lliure de la professió infermera	45
3.1.10.	Assessoria d'Infermeria del Treball	47
3.1.11.	Seguiment d'assessories a col·legiades i col·legiats	48
3.1.12.	Valoració de les assessories	48
3.2.	Programa Retorn	49
3.3.	Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	50
3.4.	Borsa de treball	52
3.5.	Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	55
3.5.1.	Arxiu històric – administratiu	56
3.5.2.	Servei de publicacions	57
3.6.	ClubCOIB	57
3.7.	Espais per a grups de treball	58



### 3.1. Assessories

#### 3.1.1. Assessoria civil i penal

Aquest servei ofereix orientació jurídica global en qüestions de l'àmbit civil i penal, derivades de l'activitat professional, com situacions de mala praxi o denúncies d'usuaris i també atén aspectes de l'entorn particular de les col·legiades com furts, robatoris, multes, herències, testaments, separacions o divorcis, compra o lloguer d'habitatges, propietat horitzontal, dret bancari, etc.

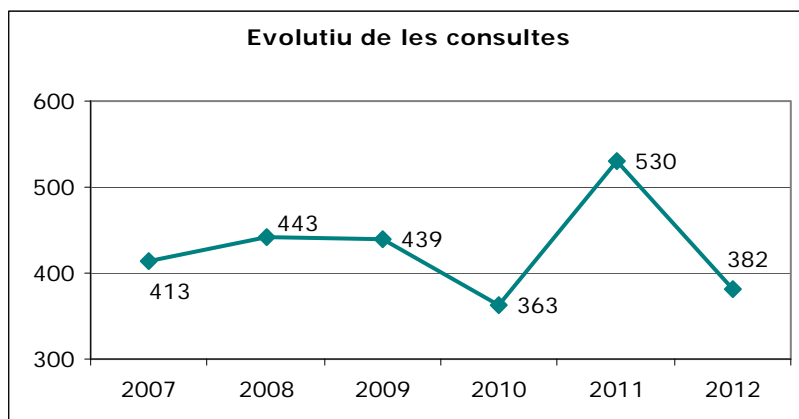
#### Què s'ha fet

- Atenció presencial amb visita concertada. S'ha utilitzat preferentment en l'àmbit civil i penal donada la naturalesa de les consultes ja que en aquests casos sovint resulta convenient analitzar documentació durant l'assessorament.
- Assessorament inicial i seguiment en els casos de reclamacions per mala praxi, queixes d'usuaris o denúncies penals derivades de l'activitat professional.
- En casos d'agressions i amenaces sofertes per les col·legiades i col·legiats, s'ha realitzat l'assessorament inicial i el seguiment dels casos.
- En l'exercici 2012, s'ha participat en la ponència "La violència ocupacional externa com a risc psicosocial en els professionals de l'equip infermer" així com en el col·loqui sobre de tres casos de violència ocupacional externa dirigida a professionals de la salut, que va tenir lloc a l'Espai Trobada de la Vocalia de Salut Mental el 26 de novembre de 2012.
- S'han impartit seminaris sobre "Protecció de dades de caràcter personal" i "Propietat industrial: marques i noms comercials" en el marc del cicle de conferències "Emprenent per la salut" organitzat per l'Àrea d'Exercici Lliure el 15 de novembre de 2012.
- S'han posat en marxa seminaris dirigits als treballadors del COIB sobre "Protecció de dades de caràcter personal".

#### Dades estadístiques

<b>Temes consultats 2012</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Altres	113	29,12
Denúncies penals (diligències prèvies, judicis, etc)	77	19,85
Compra i lloguer d'habitatge	68	17,53
Drets de família (separació, divorci, fills, etc.)	46	11,86
Responsabilitat professional	26	6,70
Dret de successions (testament, herència, etc.)	22	5,67
Reclamacions de quantitat	14	3,61
Accidents de trànsit i sancions administratives	12	3,09
Agressions i amenaces	10	2,58
<b>Total</b>	<b>388</b>	<b>100,00</b>

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	312	81,68
En tràmit	54	14,14
Derivat a una altra assessoria	16	4,19
<b>Total consultes</b>	<b>382</b>	<b>100,00</b>



### Destaquem

- La bona acollida del seminari sobre protecció de dades i marques en el cicle "Emprenent per la salut" que es va celebrar el 15 de novembre de 2012, a iniciativa d'Exercici Lliure.

Responsable i col·laboradors: Denver Advocats – Jordi Verdaguer López i Laura Rabot de la Fuente, amb el suport administratiu de Carme Hans Garcia.

### 3.1.2. Assessoria fiscal

A través d'aquest servei d'assessorament orientem les col·legiades sobre aspectes vinculats amb temes fiscals i comptables, així com sobre la creació d'empreses. Tractem també qüestions vinculades amb el pagament d'impostos i amb l'exercici lliure de la professió. Assessem sobre procediments com donar-se d'alta de l'IAE, gestionar el règim d'autònoms, mantenir els llibres d'Hisenda o gestionar altres aspectes de caire financer.

### Què s'ha fet

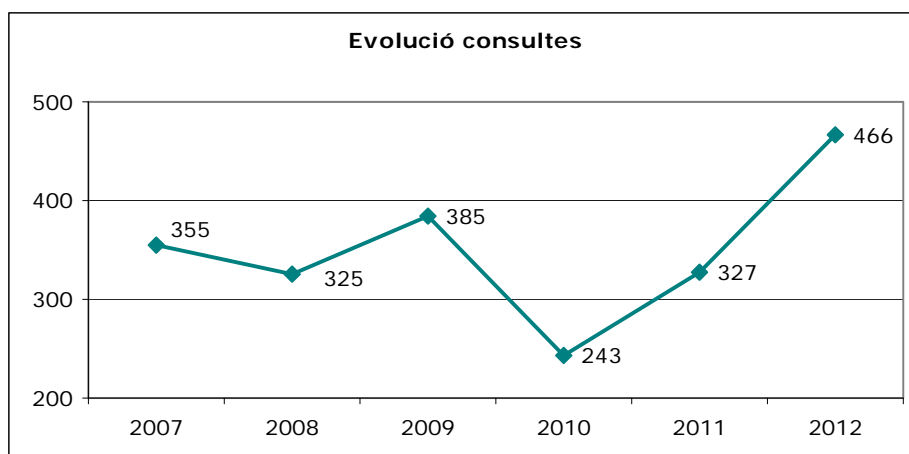
- Atenció presencial amb visita concertada, que s'ha utilitzat majoritàriament per analitzar documentació i casos concrets en l'inici d'algun tipus d'activitat per compte propi.
- Assessorament inicial en la posada en marxa de projectes professionals per compte propi: complementació dels formularis tributaris d'inici d'activitats (model 036), complementació de llibres oficials, liquidacions periòdiques, requeriments tributaris rebuts i temes relacionats com la posada en marxa de societats mercantils i altres formes de exercici l'activitat professional.
- Posada en marxa de seminaris sobre l'exercici professional per compte propi en matèria de comptabilitat i fiscalitat per infermeres i infermers. Un servei que s'ampliarà en l'exercici 2013.
- Hem posat en marxa la "Campanya de la renda 2012" per a col·legiats, realitzant declaracions de renda immediates al COIB.



## Dades estadístiques

<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Alta al Règim d'Autònoms	164	27,06
Alta al cens d'Hisenda i a l'IAE	150	24,75
Tramitació declaració renda	85	14,03
Declaració de renda	73	12,05
Altres	54	8,91
Retenció IRPF	37	6,11
Obligacions fiscals: llibres oficials	17	2,81
Constitució de societats de professionals	11	1,82
Estimació rendiments i pagaments a compte IRPF	5	0,83
Guanyos patrimonials IRPF: venda de pisos	4	0,66
Herències i donacions	4	0,66
Guanyos patrimonials IRPF: reinversió dels guanyos	2	0,33
<b>Total</b>	<b>606</b>	

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	460	98,71
En tràmit	6	1,29
<b>Total</b>	<b>466</b>	<b>100,00</b>



## Destaquem

- L'exercici de l'activitat professional per compte propi ha ocupat el primer lloc per importància en les consultes rebudes i s'ha incrementat durant el exercici 2012.
- La preparació juntament amb l'Àrea d'Exercici lliure de seminaris sobre comptabilitat i fiscalitat per a infermeres i infermers, amb una assistència important. Per l'any 2013, s'estan preparant dos seminaris més.

Responsable: Denver Advocats: Antonio de Alba Quirós, amb el suport administratiu de Carme Hans Garcia.

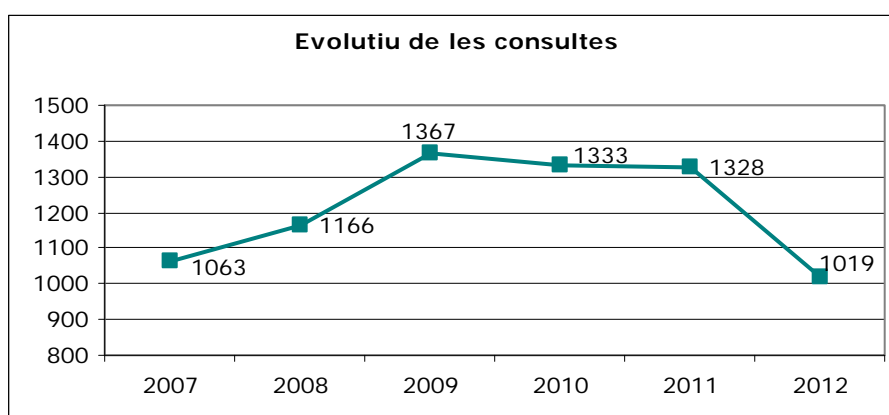
### 3.1.3. Assessoria laboral

L'Assessoria Laboral del COIB ajuda i assessora totes les col·legiades i col·legiats que tenen problemes i consultes relatives a les relacions de treball.

#### Dades estadístiques

<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Contractes	187	12,54
ICS	153	10,26
Retribucions (nòmines)	139	9,32
Jornada, vacances, permisos	135	9,05
Altres	119	7,98
Modificació de condicions	106	7,11
Maternitat	103	6,91
Acomiadament i sancions	84	5,63
Jubilacions	78	5,23
Incapacitats	69	4,63
Baixes	68	4,56
Convenis	56	3,76
Excedències	47	3,15
Incompatibilitats	41	2,75
Atur. Cessaments voluntaris	39	2,62
Relacions no laborals	36	2,41
ERO	18	1,21
Carrera professional	13	0,87
<b>Total</b>	<b>1491</b>	<b>100,00</b>

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	955	93,72
En tràmit	57	5,59
Derivat a una altra assessoria	7	0,69
<b>Total consultes</b>	<b>1019</b>	<b>100,00</b>



Responsables: Mario Sepúlveda Gutiérrez i Teresa Clemente Conte, advocats, i amb el suport administratiu de Carme Hans García.

### 3.1.4. Assessoria de propietat intel·lectual

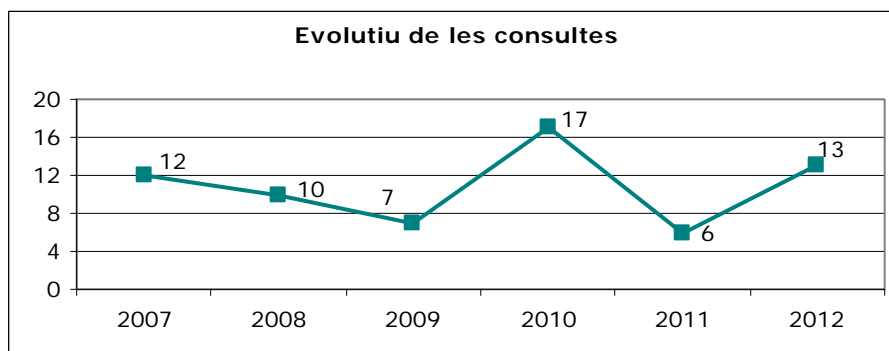
L'Assessoria de Propietat Intel·lectual del COIB t'orienta sobre els dubtes relacionats als drets d'autor, als sistemes de protecció sobre les obres o projectes elaborats en el marc de l'exercici professional o vinculats amb la teva relació laboral.

#### Què s'ha fet

- El contingut de les consultes és bàsicament el mateix que el d'anys anteriors, girant principalment sobre la protecció d'obra científica creada dins de la relació laboral.
- Així mateix, es col·labora amb requeriments efectuats per l'estructura del Col·legi, especialment amb la contractació d'aportacions per Infermera virtual.

#### Dades estadístiques

Durant l'any 2012 s'han atès 13 consultes relatives a aquest tema.



#### Destaquem

- La consulta de propietat intel·lectual està integrada orgànicament dins de l'assessoria laboral, el que permet el seu manteniment sense elevar el seu cost.

Responsable: Mario Sepúlveda Gutiérrez, advocat, amb el suport administratiu de Carme Hans García.

### 3.1.5. Assessoria de responsabilitat professional

Aquest servei d'assessorament orienta les col·legiades en aquells aspectes ètics i legals de la praxi professional, així com sobre qüestions vinculades amb la responsabilitat o les competències infermeres. També dona suport en aspectes de correcció de l'exercici professional.

#### Què s'ha fet

- S'han atès 382 consultes centrades essencialment en deu temes: intrusisme, residències geriàtriques, protocols, ràtios, medicació, estètica, teràpies complementàries, casos RC, competències i pòlissa d'assegurances.
- S'han ajustat els criteris de classificació de les consultes, segons la seva temàtica, per a que siguin més il·lustratius.

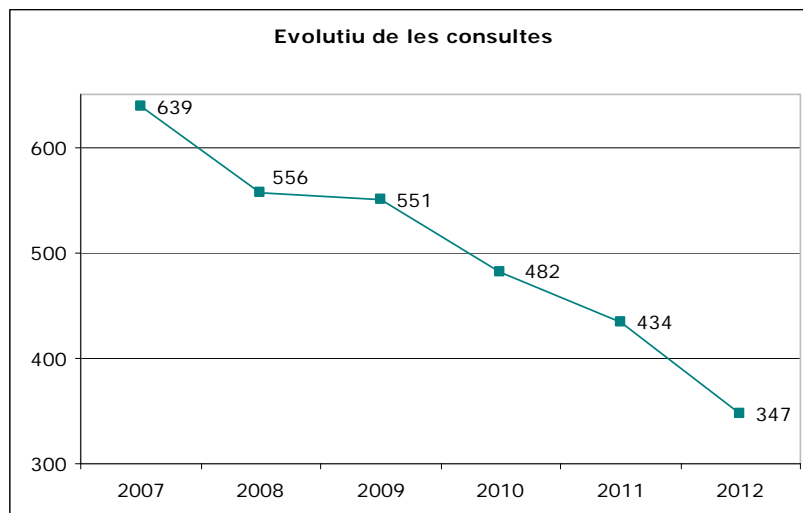
- S'han atès infermeres no pertanyents al COIB i a estudiants sobre temes com els canvis d'estudis, la formació i les retallades pressupostàries en l'àmbit de la salut.
- S'ha fet la recerca de documentació pertinent i s'han adreçat les consultes necessàries a altres organismes quan ha estat necessari.
- A petició dels òrgans del Col·legi s'han realitzat els informes inclosos en l'apartat 'Al·legacions'.

### Dades estadístiques

<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Competències	138	36,13
Casos RC	27	7,07
Estètica	20	5,24
Protocols	22	5,76
Altres	20	5,24
Medicació	20	5,24
Intrusisme	19	4,97
Pòlissa assegurances	12	3,14
Residències geriàtriques	11	2,88
Exercici lliure	11	2,88
Normativa sanitària	10	2,62
Ràtios	14	3,66
Teràpies alternatives	13	3,40
Triatge urgències	8	2,09
Funcions	5	1,31
Extracció taps	4	1,05
Formació/Reciclatge	4	1,05
Sancions	3	0,79
Objecció de consciència	3	0,79
Registres	3	0,79
Docència	3	0,79
Prescripció infermera	2	0,52
Demanda aguda	2	0,52
Sutures	2	0,52
Especialitats	2	0,52
Extracció i transport de mostres	2	0,52
Pírcings	1	0,26
Prevenió riscos laborals	1	0,26
<b>Total</b>	<b>382</b>	<b>100,00</b>

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	345	99,42
En tràmit	1	0,29
Derivat a una altra assessoria	1	0,29
<b>Total consultes</b>	<b>347</b>	<b>100,00</b>

- S'han de tenir en compte les onze consultes realitzades a no col·legiades.



### Destaquem

- L'augment en el nombre de consultes referents a qüestions competencials, estètica, teràpies complementàries, exercici lliure i retallades. A nivell de tècniques: mesoteràpia estètica i homeopàtica i sutures.
- La demanda en matèria d'infermeria estètica encara és més evident que al 2011, sobretot per l'exercici lliure i les retallades.

Responsable i col·laboradors: Isabel Pera i Fàbregas i Núria Sáez Gómez, amb el suport administratiu de Carme Hans Garcia.

### 3.1.6. Assessoria de redacció i presentació de treballs científics

Aquest servei s'orienta a aquelles infermeres que volen realitzar un treball científic i dóna suport en aspectes de redacció, plantejament, ús del llenguatge, estructura o ús de la bibliografia, entre d'altres aspectes formals i de contingut.

#### Què s'ha fet

L'activitat segueix centrada en l'atenció directa, presencial o virtual, a la col·legiada i al col·legiat per a l'elaboració de treballs científics o documentació professional. No estan incloses les consultes puntuals d'altres professionals.

L'augment de consultes relacionades amb les teràpies naturals s'explica per l'esforç que les infermeres d'aquest àmbit fan per publicar les seves pràctiques i per la coincidència amb el segon curs del Màster en Teràpia Naturista del COIB.

## Dades estadístiques

Temes consultats	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Atenció primària	1					
Gestió de cures	4	4		4	2	3
Infermeria medicoquirúrgica				1	1	
Teràpies naturals i complementàries	2	3	3	7	18	22
Atenció infermera a la infància		1		1		
Qüestions curriculars			1			
Associacions científiques			2	1		
Formació				1		
Prescripció infermera				2	1	
Instruments per a la gestió						3
Lideratge						2
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>30</b>

## Destaquem

- L'augment de consultes de professionals d'altres disciplines per a l'obtenció de dades relacionades amb la professió infermera i/o els seus professionals.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes del COIB, Anna Almirall Fernández, secretària de la direcció de Programes, i Sandra Santiago Fernández, administrativa de la direcció de Programes.

### 3.1.7. Assessoria de suport a la recerca

L'Assessoria de Suport a la Recerca ofereix recursos materials, suport i acompanyament per a qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en infermeria.

#### Què s'ha fet?

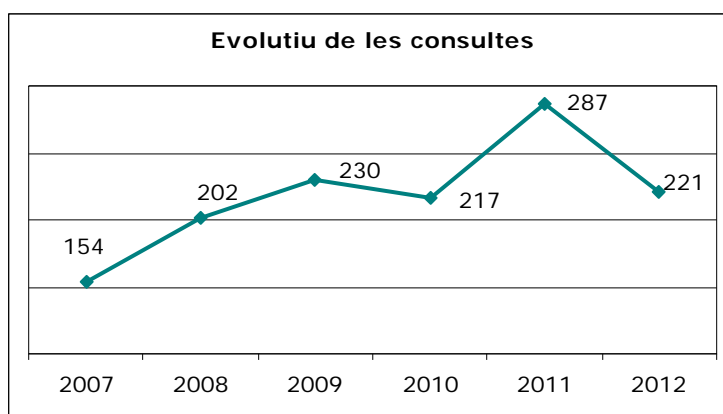
- Manteniment del suport i ajuda a les col·legiades i col·legiats per consultar les bases de dades del Col·legi mitjançant la web, a través de Cuidem, Cuidatge, així com facilitar i ajudar a l'ús dels blocs estadístics SPSS.
- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb: les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Assessorament d'un total de 221 consultes realitzades per part de les col·legiades i col·legiats a través de la web, el correu electrònic i el telèfon.
- Revisió i seguiment de treballs de recerca des de l'inici (problema de recerca) fins a la seva publicació/difusió.
- Els assessoraments sobre anàlisi estadística han tingut una part pedagògica o de formació.
- Tutorització dels treballs de final del Màster Naturista que ofereix el COIB conjuntament amb el COMB.

## Dades estadístiques

Temes consultats	Núm.	%
Disseny de projecte	88	39,82
Beques i ajudes	46	20,81
Anàlisi estadística	32	14,48
Altres	24	10,86
Fons bibliogràfic	12	5,43
Difusió científica	8	3,62
Formació	5	2,26
Problema de recerca	4	1,81
Fons finançament per realització projecte	2	0,90
<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100,00</b>

Les temàtiques més nombroses han estat les relacionades amb l'elaboració, anàlisi i difusió d'estudis infermers. En comparació amb l'any 2011, els percentatges han augmentat els aspectes de disseny d'un projecte, anàlisi estadística i fons bibliogràfic. Això evidencia l'interès creixent de les infermeres i infermers per a la recerca.

Resolució	Núm.	%
Solucionat	216	97,74
En tràmit	1	0,45
Derivat a una altra assessoria	4	1,81
<b>Total consultes</b>	<b>221</b>	<b>100,00</b>



Responsable i col·laboradors: Llàcia Benito Aracil, Pilar Delgado Hito, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

### 3.1.8. Assessoria d'orientació a la formació

L'Assessoria d'Orientació a la Formació atén qualsevol consulta i ofereix orientació sobre els diversos itineraris i les activitats formatives que organitzen diverses institucions i organitzacions.

#### Què s'ha fet

Informar a les col·legiades i col·legiats sobre activitats de formació que els ajudin a orientar el seu currículum professional envers un àrea de competència específica.

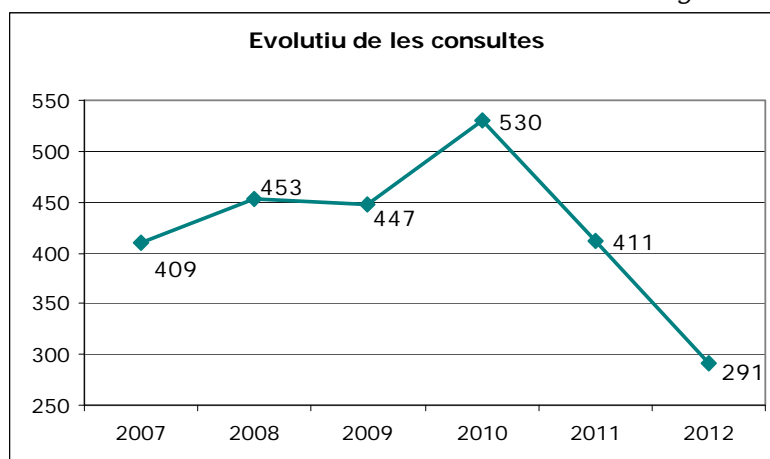
Assessorar en aspectes relacionats amb la formació en els quals es precisi una orientació especialitzada.

### Dades estadístiques

Temes consultats	Núm.	%
Orientació sobre formació específica	198	52,52
Especialitats d'Infermeria i Llicenciatura	101	26,79
Acreditació de cursos	27	7,16
Altres	16	4,24
Oposicions	15	3,98
Carrera professional	8	2,12
Reciclatges teòrics i pràctics	6	1,59
Salut laboral	5	1,33
Organització d'activitats formatives	1	0,27
<b>Total</b>	<b>377</b>	

Resolució	Núm.	%
Solucionat	287	98,63
En tràmit	4	1,37
Derivat a una altra assessoria	1	0,34
<b>Total consultes</b>	<b>291</b>	<b>100,00</b>

\* també s'ha fet una assessoria a una no col·legiada



### Destaquem

Aquest any, com en anys anteriors, el tema més consultat ha estat l'orientació sobre formació específica en diferents àmbits per poder construir un itinerari professional, que permeti la incorporació al món laboral.

Es continua sol·licitant informació per a la reorientació del camp professional com pot ser: dedicar-se a la docència, a la formació a les escoles o a les teràpies naturals.

Cal destacar també les consultes sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior, la probabilitat de l'adequació al Grau i la realització de Màsters Universitaris per poder accedir al nivell acadèmic de doctorat.

La publicació del Reial Decret 99/2011, de 28 de gener, pel qual es regulen els ensenyaments oficials de doctorat ha motivat les consultes en el sentit de conèixer els màsters universitaris que donen accés al tercer nivell acadèmic des de la situació concreta de cada professional.



El canvi de criteri en l'elaboració del barem de les activitats formatives per part de l'ICS ha motivat consultes orientades a l'acreditació de les activitats formatives per a la borsa de treball i/o per a les oposicions.

Responsable i col·laboradors: M<sup>a</sup> Cristina Ortega Matas

### 3.1.9. Assessoria de l'exercici lliure de la professió infermera

Aquest servei d'assessorament ofereix suport i orientació a totes aquelles infermeres que opten per desenvolupar l'exercici professional de manera autònoma i oferir, des de l'emprenedoria, activitats per tenir cura de les persones.

#### Què s'ha fet

Es duen a terme els assessoraments de forma presencial o telefònica. Sovint se suggereix completar la informació i es deriven les consultes a serveis jurídics o altres assessories del Col·legi. S'informa, especialment, de les noves activitats d'assessorament col·lectiu a través de les Aules "Emprenent per la Salut".

Des de juny de 2012, l'assessorament d'Exercici Lliure es porta a terme des de l'Àrea d'Exercici Lliure.

#### Dades estadístiques

Període de gener a juny de 2012		
<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Orientació general per iniciar exercici lliure	62	37,36
Empresa	33	19,88
Altres	22	13,25
Atenció domiciliària	25	15,06
Consulta autònoma infermera	8	4,82
Taula d'honoraris	13	7,83
Teràpies naturals	2	1,20
Centre de dia	1	0,60
<b>Total</b>	<b>166</b>	<b>100,00</b>

Període de gener a juny de 2012		
<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	41	80,39
En tràmit	36	70,59
Derivat a una altra assessoria	15	29,41
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100,00</b>

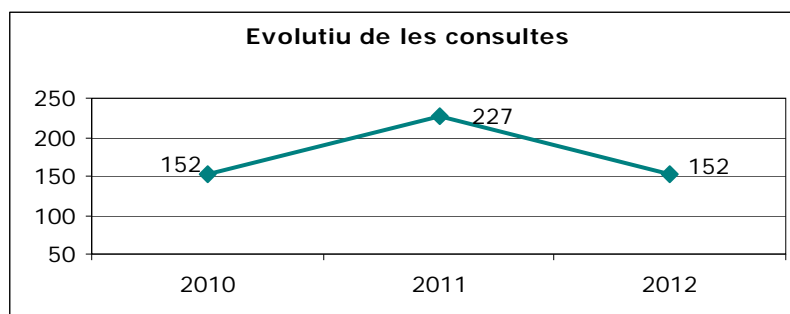


Període de maig a desembre de 2012

<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Teràpies naturals	16	9,25
Orientació general per iniciar exercici lliure	29	16,76
Actes COIB	3	1,73
Docència	6	3,47
Formació	9	5,20
Altres	24	13,87
Normativa legal	42	24,28
Especialitats	6	3,47
Atenció domiciliària	15	8,67
Centre de dia	1	0,58
Posicionament COIB	2	1,16
Mútues	3	1,73
Consulta autònoma infermera	13	7,51
Empresa	4	2,31
<b>Total</b>	<b>173</b>	<b>100,00</b>

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	51	85,00
En tràmit	6	10,00
Derivat a una altra assessoria	3	5,00
<b>Total consultes</b>	<b>60</b>	<b>100,00</b>



### **Destaquem**

- Considerem que l'Exercici Lliure de la professió infermera està en un moment emergent. És important fomentar l'assessorament col·lectiu per fomentar coneixements, compartir experiències i promoure sinèrgies, així com perquè el servei resulti més eficient.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, vocal de la Junta de Govern, (des de maig de 2012) i Mercè Muñoz Gimeno (fins al juny de 2012). Amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

### 3.1.10. Assessoria d'Infermeria del Treball

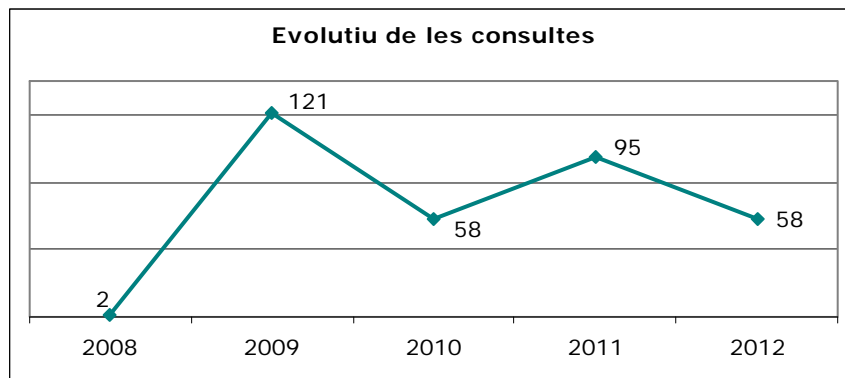
L'Assessoria d'Infermeria del Treball ofereix assessorament en tots aquells aspectes que afecten la salut laboral. Ofereix informació sobre les vies disponibles per aconseguir aquesta especialitat infermera i resol dubtes sobre aspectes vinculats amb la vigilància de la salut i la prevenció de riscos laborals.

#### Dades estadístiques

<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Altres	15	11,19
Ergonomia	7	5,22
Formació	42	31,34
Higiene industrial	7	5,22
Infermeria del treball	47	35,07
Psicosociologia	4	2,99
Seguretat	12	8,96
<b>Total</b>	<b>134</b>	<b>100,00</b>

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	50	86,21
En tràmit	6	10,34
Derivat a una altra assessoria	2	3,45
<b>Total consultes</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

\*També s'ha atès a un no col·legiat.



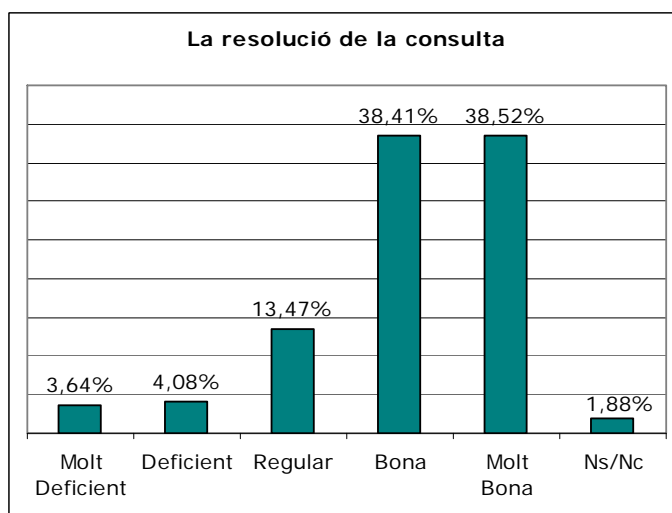
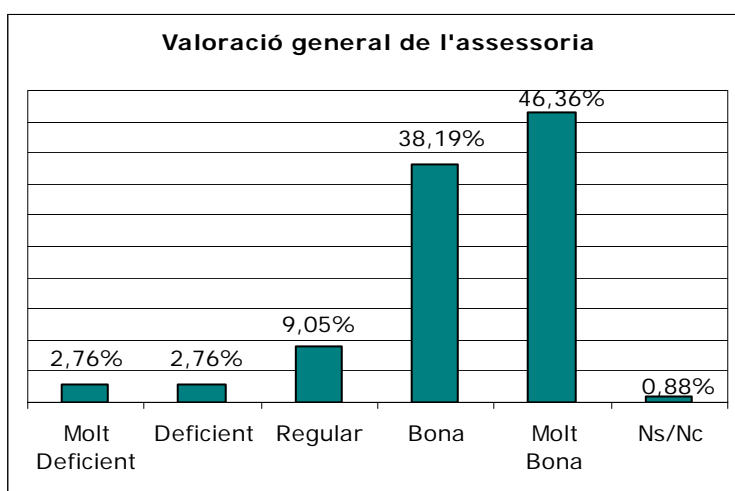
Responsable: Fernando Revenga Arbat, infermer. Amb el suport administratiu de Carme Hans Garcia.

### 3.1.11. Seguiment d'assessories a col·legiades i col·legiats

#### Assessories consultades

Estadístiques assessoraments	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Civil i Penal	413	443	439	363	525	382
Fiscal	355	325	385	242	327	466
Laboral	1.063	1.166	1.367	1.333	1.328	1.019
Propietat intel·lectual i drets d'autor	12	10	7	17	6	13
Exercici lliure de la professió	0	0	0	152	227	152
Infermeria del treball	0	159	121	58	95	58
Orientació a la formació	409	453	447	530	411	291
Responsabilitat Professional	683	556	551	482	433	347
Suport a la recerca	154	202	230	217	287	221
Redacció i presentació de treballs científics	7	8	6	17	22	30
Cooperació sanitària internacional	306	515	531	540	777	617
OIPE	395	527	429	733	1.304	1.225
<b>Total</b>	<b>3.797</b>	<b>4.364</b>	<b>3.547</b>	<b>4.513</b>	<b>5.742</b>	<b>4.699</b>

### 3.1.12. Valoració de les assessories

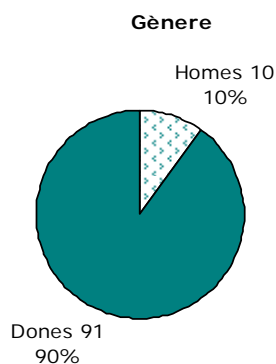


### 3.2. Programa Retorn

El Programa Retorn és un servei assistencial i d'ajuda del Col·legi dirigit a col·legiades i col·legiats amb problemes mentals i/o d'addicció.

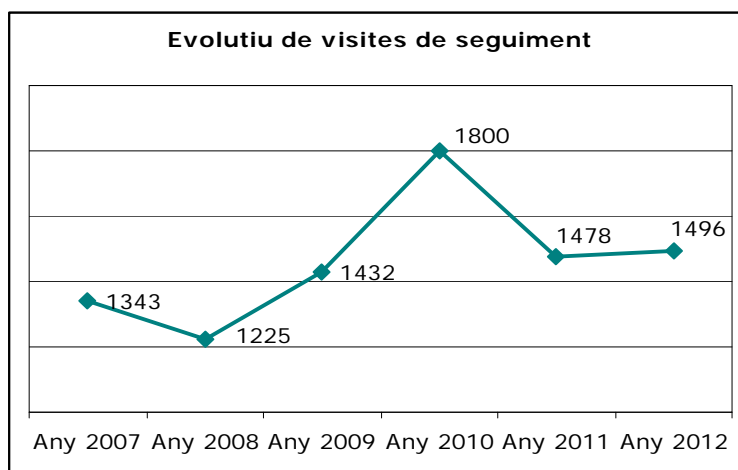
#### Dades estadístiques

Primeres visites	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Primeres visites -realitzades-	82	83	86	95	106	101
<b>Total de casos acumulats</b>	<b>460</b>	<b>543</b>	<b>629</b>	<b>724</b>	<b>830</b>	<b>931</b>



Edat	2012	%
< 30	9	8,90%
31 - 40	21	20,70%
41 - 50	61	60,39%
51 - 60	9	8,90%
61 - 65	1	0,99%
<b>Total</b>	<b>101</b>	<b>100%</b>

Motius d'entrada al programa	2012
Trastorns mentals	89
Conducta addictiva a l'alcohol i altres drogues	12
<b>Total</b>	<b>101</b>



Hospitalització	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Ingressos	18	33	14	32	35	36

Hospitalització parcial	2008	2009	2010	2011	2012
Ingressos	15	26	27	33	47
Reingressos	10	13	16	11	18

Responsable: Montserrat Martínez Govern, coordinadora del Programa Retorn (a partir de juny de 2012) i Dolors Agulló Hernández, coordinadora del Programa Retorn, (fins al juny de 2012).

### 3.3. Oficina d'Informació Professional a l'Estranger

L'Oficina d'Informació Professional a l'Estranger assessora les col·legiades i col·legiats que volen anar a treballar a l'estranger perquè ho facin amb les màximes garanties. Des d'aquest servei d'assessorament també s'acompanya i s'ofereix suport a aquelles infermeres novingudes que volen exercir la professió a Catalunya.

#### Què s'ha fet

- Facilitar els tràmits per a l'exercici professional, assegurar la legalitat contractual i garantir els drets dels col·legiats que marxen a exercir a l'estranger.
- Tramitar la documentació necessària per poder exercir als diferents països.
- Canalitzar les demandes professionals dels diferents països.
- Assessorar sobre els estudis d'especialitats, cursats o per cursar, fora de l'àmbit espanyol.

#### Dades estadístiques

<b>Temes consultats 2012</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Informació i tramitació a l'estranger	1144	93,39
Informació general sobre OIPE	25	2,04
Comprovació i acreditació ofertes	8	0,65
Estudis llevadora altres països i convalidació	38	3,10
Assessorament jurídic divers	8	0,65
Convalidació títol Infermeria a l'estranger	2	0,16
<b>Total</b>	<b>1225</b>	<b>100,00</b>

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	1043	85,14
En tràmit	166	13,55
Derivat a una altra assessoria	16	1,31
<b>Total consultes</b>	<b>1225</b>	<b>100,00</b>

Dades per països de destinació:

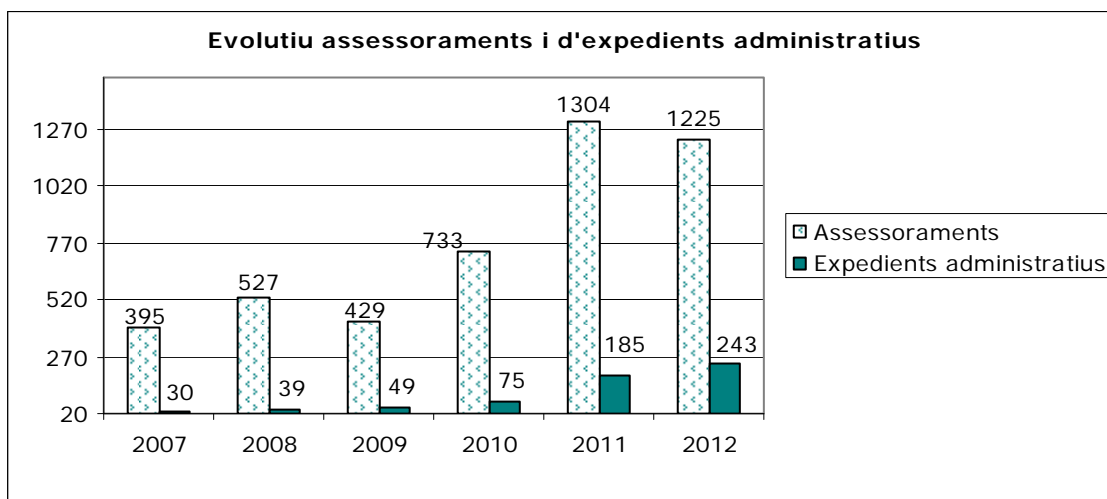
	Expedients administratius	Consultes realitzades	Tramitació d'ofertes*
Regne Unit	135	612	5
UE en general		171	
Alemanya	26	75	6
EEUU	12	52	
Itàlia	11	33	
Bèlgica	11		3
França	10	89	2
Noruega	10	38	1
Irlanda	8		1
Holanda	6		1
Austràlia	5	48	
Canadà	2	42	
Suïssa		28	
Finlàndia		19	
Amèrica Llatina		9	
Qatar		9	
Nova Zelanda	1		
Colòmbia	1		
Equador	1		
Malta	1		
Xile	1		
Argentina	1		
Dinamarca	1		
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>1225</b>	<b>19</b>

\*Tramitació d'ofertes (cada oferta comporta diversos llocs de treball vacants)

Durant l'any 2012, s'han atès un total de 1.225 consultes, la majoria referents a peticions d'informació per facilitar els tràmits jurídics i administratius per a l'exercici professional de la col·legiada o col·legiat que marxa a l'estranger.

Els assessoraments realitzats a infermeres estrangeres que volen exercir a Catalunya han estat 3. Els realitzats a estudiants han estat 17.

Els expedients administratius tramitats per poder exercir professionalment a l'estranger i inclosos en els 1.225 totals, han estat 243.



## Destaquem

- L'augment dels expedients administratius tramitats.
- L'augment d'assessoraments dels països: Canadà, Alemanya, Noruega i Finlàndia, ha estat degut als convenis establerts entre els diferents organismes dels països amb Catalunya i l'estat espanyol, envers a la contractació de les infermeres.

Responsable i col·laboradors: Rosalina Pujol, advocada. Amb el suport administratiu de Carme Hans Garcia.

## 3.4. Borsa de treball

La borsa de treball (BT) és un servei gratuït i exclusiu per a les infermeres i infermers col·legiats. Aquest espai virtual incorpora nous serveis i aplicacions que donen suport i instruments per garantir la inserció laboral o la recerca de feina per part del col·lectiu professional.

### Què s'ha fet?

S'ha donat continuïtat a la plataforma implantada a mitjans del 2011, treballant per possibles millores i per a què el seu funcionament i rendiment fos excel·lent.

La Borsa de Treball ens ha permès:

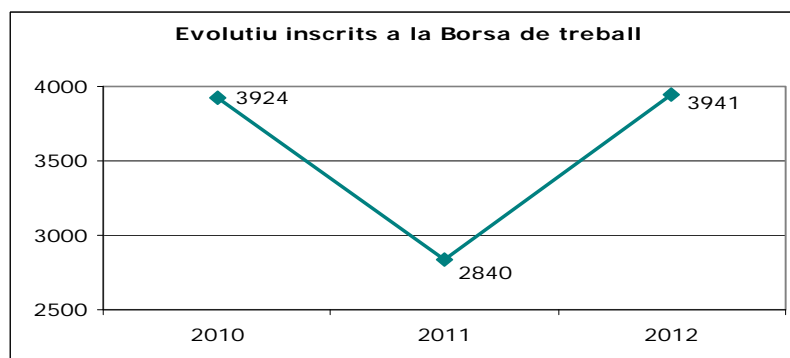
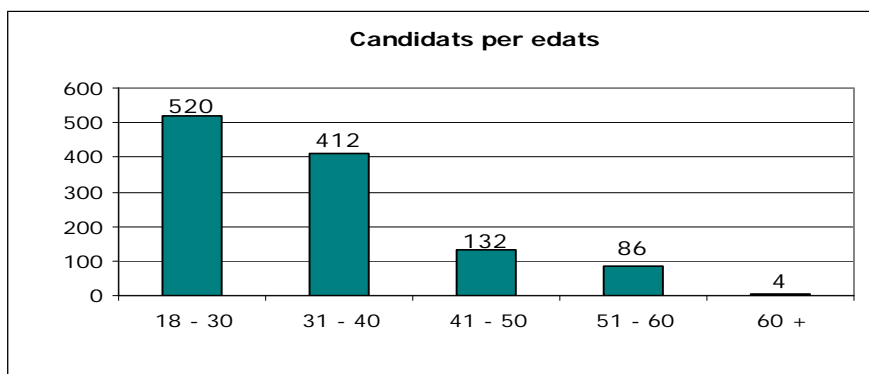
- Facilitar el contacte entre les empreses i institucions i les infermeres i infermers de la demarcació de Barcelona.
- Esdevenir un punt de trobada entre els professionals que cerquen feina i aquelles empreses que ofereixen ofertes laborals.
- Arribar al màxim d'empreses i institucions de tots els àmbits per donar un servei de qualitat a les col·legiades.
- Facilitar la recerca de feina a les infermeres i infermers que s'incorporen a la professió, que es troben a l'atur o volen canviar de feina.
- Aquest instrument permet realitzar tot el procés de cerca de feina *online*, agilitzant i fent possible les inscripcions a les ofertes de treball i l'enviament de currículums a les empreses, a través de la plataforma, la qual cosa representa una millora respecte a l'anterior Borsa de Treball del Col·legi.
- Oferir un servei totalment gratuït per a les empreses.
- Permetre a les empreses que facin el seguiment de les candidatures *online*.
- El desenvolupament d'un *backoffice* per gestionar la BT i fer-ne un seguiment més acurat.
- La incorporació d'altres tipus d'ofertes, com ara les de l'àmbit de cooperació i d'ofertes de països estrangers.

## Dades estadístiques

Col·legiades subscrites a la Borsa de Treball:

- Un total de 3.994 col·legiades estan subscrites a la borsa de treball.
- Hi ha hagut un increment de 1.154 col·legiats respecte l'any anterior.
- Per edats, la majoria es troben entre 18 i 30 anys:

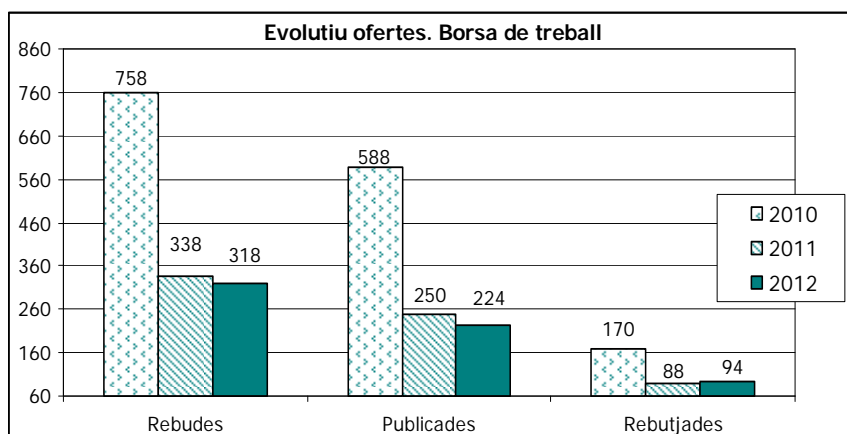




A finals de 2012 el número de col·legiades i col·legiats inscrits a la borsa de treball s'ha posat al mateix nivell que abans del canvi de plataforma.

### Ofertes

- S'han rebut un total de 318 ofertes durant tot l'any, de les quals s'han aprovat 225, el que suposa un 71% de les rebudes.



Ofertes publicades: 224

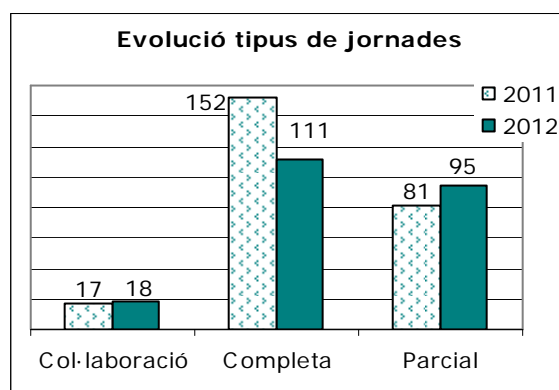
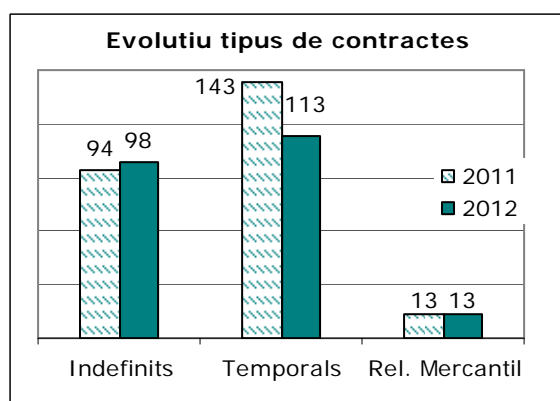
Ofertes rebutjades: 94  
(29% de les rebudes).

- Visites de les col·legiades: 218.074.

- Àmbit de les ofertes rebudes

	2011		2012	
	Núm.	%	Núm.	%
Infermeria geriàtrica	73	20,8	60	18,8
Infermeria del treball	28	8	30	9,5
Atenció primària	24	6,8	27	8,5
Consultoris-laboratoris	49	13,9	39	12,3
Hospitalari	67	19	34	10,6
Hospitalari->Urgències	16	4,5	11	3,5
Sociosanitari	36	10,2	42	13,3
Empreses fora àmbit salut	14	3,9	18	5,7
Capacitat intel·lectual	11	3,1	9	2,8
Docència	10	2,8	17	5,4
Cooperació	5	1,4	12	3,7
Altres	18	5,1	19	5,9
<b>Total</b>	<b>351</b>		<b>318</b>	

- Tipus de jornada de les ofertes publicades:



- Retribucions de les ofertes publicades:

Retribució	2011		2012	
	Núm.	%	Núm.	%
Fins a 6000 €	33	13,2	36	16,1
6000 - 12000 €	31	12,4	25	11,2
12000 - 18000 €	25	10	37	16,5
18000 - 24000 €	116	46,4	107	47,8
24000 - 34000 €	45	18	19	8,4
<b>Total</b>	<b>250</b>	<b>100</b>	<b>224</b>	<b>100</b>

### Destaquem

La Borsa de Treball del COIB ha permès incorporar ofertes d'empreses per exercir a l'estranger i per treballar en l'àmbit de la cooperació.

Responsable: Antonio Torrejón Herrera, vocal de la Junta de Govern, amb el suport administratiu de Conxi Lerma Valdivia.

### 3.5. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI)

El Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) és el centre documental que el COIB posa a disposició de les infermeres i infermers. Recopila i gestiona informació en qualsevol suport i format, aplicant estàndards i implementant progressivament les tecnologies digitals (TIC). Ofereix ajut en les consultes, ja sigui presencialment o electrònicament.

#### Què s'ha fet

- Increment destacable de consultes presencials degut a que s'ha creat la modalitat de convocar a les persones que han fet una consulta a la biblioteca, a través de l'Ulisses, el correu electrònic o el telèfon, a venir presencialment. Aquelles que no podien s'han atès igualment a través dels mitjans esmentats.

D'aquesta manera, moltes consultes s'han resolt presencialment amb la col·legiada amb el valor afegit de l'aprenentatge d'estratègies de cerca sobre la pròpia consulta.

També s'ha pogut controlar millor el servei de consultes i s'ha donat més difusió i presència a la biblioteca.

- Suport d'estratègia de cerca documental i expedició de documents per als treballs de màster, en especial el del COIB (Teràpies naturals). També han vingut infermeres d'altres màsters.
- Preparació de llistats bibliogràfics i/o dossiers documentals com a material de suport per a col·lectius infermers, personal o cursos impartits pel Col·legi.
- Es nota la difusió de l'SBDI per recomanació verbal i també per part dels membres i cursos del COIB, i el professorat de la Universitat.
- Inclusió al Catàleg de tesis i treballs de màster fets per infermeres de manera sistemàtica. Tot aquest material es pot consultar en línia o en paper a la biblioteca.
- Projecte Llibre-lliure (semblant al *Bookcrossing*). El dia de Sant Jordi es va començar a regalar llibres repetits a les col·legiades i encara es va mantenint. També ha resultat pràctic per guanyar lloc a la sala-dipòsit de llibres repetits.
- Redacció del Projecte integral de l'SBDI.
- Elaboració de la presentació de l'SBDI en format PowerPoint.
- Presència mensual de l'SBDI al butlletí electrònic *Influeixes@* amb la difusió de documentació actual i històrica d'interès per a la professió.
- Nova formació al personal de la biblioteca per tal que assumeixi noves competències com el servei i manteniment del préstec, manteniment de les donacions, manteniment dels *Llibres-lliures*, manteniment de les publicacions periòdiques, catalogació de les monografies en paper i en línia, i atenció a consultes senzilles de les col·legiades.

#### Dades estadístiques

##### Consultes i préstecs

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Consultes presencials	6	7	9	14	213	148	<b>219</b>
Consultes correu-e/Ulisses	70	59	94	102	151	206	<b>189</b>
Consultes telefòniques	9	13	16	22	85	76	<b>89</b>
Consultes per fax	1	0	0	0	0	0	<b>0</b>
Préstecs	-	-	-	32	347	192	<b>208</b>
Assessorament informàtic	-	-	-	-	67	89	<b>73</b>

Unitats documentals

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
Monografies paper	741	674	240	153	134	137	96	2175
Monografies electròniques	78	64	461	238	58	88	47	1034
Monografies electròniques localitzades						336	139	475
Publicacions periòdiques en paper	250	33	16	3	1	11	1	315
Publicacions periòdiques en línia	583		240	34	30	0	5	768 <sup>1</sup>
Publicacions en línia localitzades						49	6	55
CD		328	19	10	24	4	0	385
DVD			15	10	1	1	0	27
Fulletons	100	84	55	17	6	23	0	285
Tesis			26	17	2	4	74 <sup>2</sup>	123
Fons històric	5	262	52	38			0	357
Enllaços per a la Webteca catalogats	1972	1329	48	441	29	335	19	4173
Enllaços per a la Webteca localitzats	900					284	99	1283
Novetats editorials	419	238	68	156	3	12	0	896
Dossiers documentals		164	91	93	67	89	88 <sup>3</sup>	587
Literatura grisa	195	277	40	26	13	6	0	557

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Adquisicions del COIB		13	16	17	41	23	4
Donacions particulars	4	10	5	9	10	40	41

**Destaquem**

- Les consultes presencials amb cita prèvia. Les usuàries han mostrat satisfacció.
- Projecte *Llibres-lliures*. Va tenir i continua tenint molt bona acollida i resposta.
- L'estat d'alerta informativa per mantenir als diferents col·lectius del Col·legi actualitzats en les competències respectives.

Responsable i col·laboradors: Maite Framis Montoliu, cap de la biblioteca, Jordi Cardila Clemente, manteniment de la biblioteca, i amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

**3.5.1. Arxiu històric-administratiu**

L'arxiu històric-administratiu permet inventariar tots els documents que es generen des del COIB i registrar-los en una base de dades creada per tal que es puguin localitzar en qualsevol moment.

**Què s'ha fet**

- Manteniment de l'arxiu històric-administratiu i la informatització de les dades a l'inventari.
- Revisió, depuració i ordenació dels documents en caixes signaturitzades.

<sup>1</sup> Tenint en compte que hem donat de baixa 124 publicacions periòdiques a causa d'enllaços obsolets o trencats.

<sup>2</sup> Dels quals: 44 són Tesis doctorals i 30 Treballs de màster.

<sup>3</sup> Dels quals: 43 s'han creat per enviar i 45 s'han creat presencialment.

- La tipologia documental respon tant a la documentació generada durant l'any per l'activitat administrativa i comptable, com aquella que va arribant per altres vies. Aquesta última moltes vegades amb caràcter històric.
- Tota aquesta activitat ha representat la creació de 73 caixes. Actualment l'arxiu consta de 1.466 caixes.

### Dades estadístiques

Anys	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Total
Caixes arxiu històric (unitats)	525	268	167	212	53	<b>73</b>	<b>1466</b>
Consultes a l'arxiu			54	52	39	<b>98</b>	<b>243</b>

Entre els anys 2007-2008 no es comptabilitzen com a caixes d'arxiu els expedients col·legials (168 caixes).

### Destaquem

- Actualment l'arxiu està actualitzat i és més accessible, per tant, la seva consulta és més resolutiva.
- Tota la documentació relativa als cursos de prescripció està signaturitzada, això propicia gestionar fàcilment aquesta documentació molt consultada.
- L'augment de les consultes a l'arxiu per part de les diferents àrees del Col·legi és més gran.

Responsable i col·laboradors: Maite Framis Montoliu, tècnica de l'arxiu, i Jordi Cardila Clemente, manteniment de l'arxiu.

### 3.5.2. Servei de publicacions

Aquest servei ofereix a les col·legiades la possibilitat de demanar llibres o DVD, de manera gratuïta. Es tracta de publicacions del COIB o bé d'excedents d'altres tipus de publicacions sobre la professió.

### Què s'ha fet

El Servei de Biblioteca i Documentació (SBDI) ha continuat la tasca desenvolupada, en anys anteriors, permeten l'enviament de 113 llibres a diferents col·legiades i entitats relacionades amb el món de la infermeria.

### Dades estadístiques

Anys	2009	2010	2011	2012
Servei de publicacions (exemplars enviats)	172	282	139	113

Responsable: Jordi Cardila Clemente, arxiu.

### 3.6. ClubCOIB

A través del ClubCOIB, el Col·legi ofereix avantatges i beneficis en la compra de productes i serveis d'empreses vinculades amb l'àmbit de la salut, del consum, de la restauració, de formació, de tecnologia, de l'oci, dels viatges i del sector financer i d'assegurances.

## Què s'ha fet

El 6 de juliol del 2012 neix el ClubCOIB, una plataforma *online*, que substitueix a 'Més Serveis', i que es posa en marxa amb la col·laboració de Colectivos VIP. Aquest nou portal permet gaudir de descomptes en productes de primera i segona necessitat i millora en nombre, qualitat i varietat les ofertes que fins llavors s'havien publicat a través de 'Més Serveis'.

La nova plataforma, a la qual s'accedeix a través de la pàgina web del Col·legi, ha incorporat uns 150 acords amb diferents proveïdors que ofereixen un servei exclusiu per al col·lectiu infermer i pels seus familiars i amics.

## Dades estadístiques

El 2012 tanca amb un total de 8.494 persones registrades al portal, i una mitjana de 19.527 connexions des que aquest servei es va posar en marxa al mes de juliol.

Els usuaris enregistrats han accedit al ClubCOIB una mitjana de 8 vegades amb una duració aproximada de 12 minuts per connexió.

En acabar l'any, el portal comptava amb un total de 152 empreses oferint descomptes en els seus productes i serveis.

El portal ClubCOIB ha ofert de mitja aproximadament 445 promocions durant el 2012.

Les promocions més vistes i que han generat més *leads* han estat les publicades per Perfume's club, La Sirena, l'Apple Store i C&A, sent les categories de perfumeria, alimentació i compres les més visitades pels usuaris.

## Destaquem

- S'incrementa el número de col·laboradors i ofertes.
- Millora de l'accessibilitat a ofertes mitjançant la incorporació del comerç *online* més competitiu del moment i permetent un estalvi garantit per a totes les col·legiades i col·legiats del COIB.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.

## 3.7. Espais per a grups de treball

El Col·legi posa a disposició de les col·legiades i col·legiats aules, sales de treball i de reunions i altres dependències per oferir espais professionals de trobada i per realitzar tasques per a la recerca i l'elaboració de projectes relacionats amb la professió.

## Dades estadístiques

Durant el 2012 s'han fet 66 reserves de sales de treball per part de col·legiades i col·legiats, que han fet ús de les instal·lacions del Col·legi per a la preparació dels seus estudis i projectes, i 52 reserves per part d'associacions infermeres.

## Destaquem

Els usuaris han pogut tenir accés als mitjans tècnics i de consulta necessitats, al disposar els espais del maquinari informàtic i audiovisual requerit i també de wifi.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.

#### 4. Suport a la millora professional

4.1.	Àrea de Vocalies	61
4.1.1.	Vocalia de Llevadores	61
4.1.2.	Vocalia de Salut Mental	62
4.1.3.	Vocalia d'Infermeria Pediàtrica	63
4.1.4.	Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	64
4.1.5.	Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral	65
4.1.6.	Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària	66
4.2.	Àrea de desenvolupament i d'exercici professional	67
4.2.1.	Comissió deontològica	67
4.2.2.	Comissió de teràpies naturals i complementàries	68
4.2.3.	Comissió de maltractaments i salut	70
4.2.4.	4.2.4. Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	70
4.2.5.	Exercici lliure de la professió	71
4.2.6.	Associacions i societats científiques	71
4.2.7.	Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional (ORIAP)	72
4.3.	Àrea d'estudis, formació i recerca	73
4.3.1.	Estudis	73
4.3.2.	Formació	76
4.3.3.	Recerca	78
4.4.	Àrea Salut 2.0	79
4.4.1.	La Infermera virtual	79
4.4.2.	Grup d'innovació i Tecnologia	83





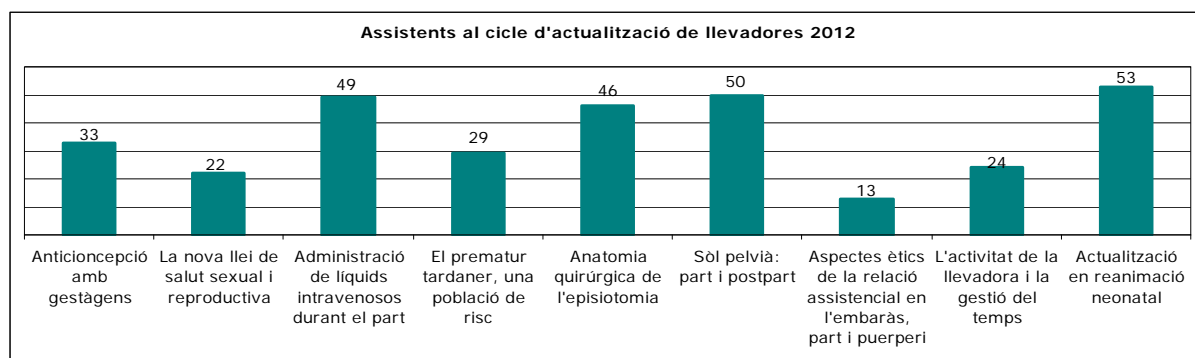
## 4.1. Vocalies

### 4.1.1. Vocalia de Llevadores

Aquesta vocalia està formada per un grup de llevadores de diferents àmbits que treballem des del Col·legi per defensar, representar i millorar la nostra professió. Així, volem ser portaveus de les vostres propostes, desigs i inquietuds professionals.

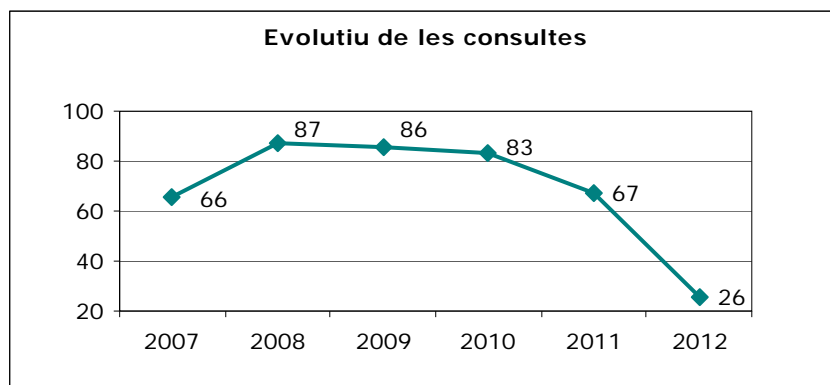
#### Dades estadístiques

- S'ha donat continuació al cicle 'Actualització per a llevadores' amb un total de 9 sessions. Un cop al mes s'ha comptat amb especialistes que han parlat sobre els següents temes que han comptat amb un total de 319 assistents. En l'apartat 5.5.3. hi ha totes les intervencions referenciades amb la data i nom dels ponents.



Temes consultats	Núm.	%
Docència	2	4,55
Especialitat Infermeria Obstètrico-ginecològica	16	36,36
Especialitats	3	6,82
Exercici lliure	2	4,55
Formació	8	18,18
Informació especialitat a l'estranger	2	4,55
Normativa legal	2	4,55
Posicionament COIB	1	2,27
Recerca: postgrau i pregrau	1	2,27
Altres	7	15,91
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>100,00</b>

Resolució	Núm.	%
Solucionat	25	96,15
Derivat a una altra assessoria	1	3,85
<b>Total consultes</b>	<b>26</b>	<b>100,00</b>



### Destaquem

- L'organització de la V Jornada Llevadores "Evidència i Alletament Matern" que es va celebrar el 4 d'octubre de 2012.
- La continuació del cicle d'actualització de llevadores que es va iniciar al 2011.

Responsable i col·laboradors: Isabel Salgado Poveda, vocal de la Junta de Govern, Marta Calveiro Hermo, Esther Crespo Mirasol, Susanna García Mani i Analía Gómez Fernández, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

#### 4.1.2. Vocalia de salut mental

La Vocalia de Salut Mental està constituïda per infermeres que treballen i coneixen els diferents àmbits d'actuació infermera en salut mental i per donar resposta a les inquietuds, necessitats i problemes específiques de l'especialitat. També promou accions per desenvolupar amb els professionals, organitzacions sanitàries, associacions professionals i científiques i també amb la societat, en general.

#### Què s'ha fet

Les activitats en les que ha participat, col·laborat, i/o organitzat la Vocalia de Salut Mental durant l'any 2012 han estat les següents:

- Participació en grups de treball, associacions i fundacions.
  - Grup de Treball de Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
  - Associació Catalana d'Infermeria de Salut Mental (ASCISAM).
  - Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM).
  - Fundació Galatea i Patronat de la Fundació.
- Col·laboració en l'organització d'activitats científiques.
  - XIII Encuentro Nacional de Enfermeras Residentes en Salud Mental, 9 de maig de 2012.
  - II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental. "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats". Del 9 a l'11 de maig de 2012.
  - Jornada Subjectivitat i Política. 15 de desembre de 2012.
  - 5è Congrés Català de Salut Mental. "Salut Mental i Societat en un context de crisi: perspectives, oportunitats i propostes". Del 6 al 8 de juny de 2013.

- Elaboració del Programa de formació continuada de l'Àrea de Salut Mental del COIB.
- Organització dels Espais de trobada de la Vocalia de Salut Mental.
  - Gestionem les emocions: estratègies per cuidar i cuidar-nos" (10 d'abril de 2012).
  - Violència ocupacional: estratègies per cuidar i cuidar-nos (26 de novembre de 2012).
- Revisió, col·laboració i/o elaboració de les fitxes de la Infermera virtual vinculades a l'àrea de Salut Mental:
  - Esquizofrènia (octubre de 2012).
  - Dependència a substàncies (en procés d'elaboració des de setembre de 2012).

### Dades estadístiques

Destaquem l'alta participació de professionals en el I i II Espai de Trobada amb 151 i 121 assistents respectivament, així com l'elevat nivell de satisfacció manifestat pels participants en ambdós actes.

### Destaquem

- En el darrer trimestre del 2012 s'ha començat a treballar en l'organització de:
  - III Espai de Trobada "Els contes populars com eina terapèutica". 22 d'abril de 2013.
  - VI Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental. 28 i 29 de novembre de 2013.
  - Noves accions pel Pla Formatiu en l'Àrea de Salut Mental 2013-14.

Membres de la Vocalia Salut Mental: Albert Granero Lázaro, vocal de la Junta de Govern, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordo i Jordi Torralbas Ortega. Amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

### 4.1.3. Vocalia d'Infermeria Pediàtrica

La Vocalia d'Infermeria Pediàtrica ofereix suport a totes les infermeres i infermers que tenen cura dels infants i de les seves famílies.

#### Què s'ha fet

- Reunions periòdiques amb la Societat Científica Espanyola d'Infermeria Escolar (SCE3).
- Assistència a la II Jornada d'àmbit nacional, celebrada a Barcelona en la qual la Infermeria Escolar es va presentar com "Una inversió de futur".
- Manteniment de les relacions amb la Societat Catalana de Pediatria (SCP) assistint a la III Jornada multidisciplinària sobre "El menor institucionalitzat".
- Reunió al mes de juliol amb representants dels altres col·legis professionals, la cap del gabinet del conseller de Benestar i Família, el secretari de família i el director general d'atenció a la infància i l'adolescència, per parlar del "Pacte per a la infància a Catalunya", en la seu del Departament de Benestar Social i Família a Barcelona.
- Programació de nous cursos de Formació continuada específica d'Infermeria Pediàtrica.
- Reunions amb entitats comercials que poden estar interessades en col·laborar per potenciar la tasca de l'especialitat infermera de Pediatria.

## Dades estadístiques

<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Altres	4	22,22
Especialitats	2	11,1
Teràpies Naturals	3	16,67
Laboratoris	1	5,56
Formació i docència	3	16,67
Recerca: postgrau	2	11,1
Exercici lliure	1	5,56
Actes COIB	1	5,56
Actes externs	1	5,56
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100</b>

<b>Resolució</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	6	100,00%
<b>Total consultes</b>	<b>6</b>	<b>100,00%</b>

*\*també s'han atès dues consultes a no col·legiades*

## Destaquem

- Des de la vocalia s'ha fet una crida a la participació de les infermeres i infermers especialistes per implicar-se en el desenvolupament d'iniciatives adients a les tasques infermeres del col·lectiu.

**Responsable:** Montserrat Bayego i Salvador, vocal de la Junta de Govern, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

### 4.1.4. Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques

Aquesta vocalia és un espai de reflexió i trobada per a totes les infermeres i infermers vinculats a l'especialitat de les cures medicoquirúrgiques recollida en el Reial decret 450/2005 d'especialitats infermeres.

#### Què s'ha fet

- Seguiment del desenvolupament de l'especialitat que encara no té aprovat el pla d'estudis.
- Davant del rebuig de la proposta elaborada per la comissió de l'especialitat en l'any 2013 s'iniciarà un nou grup de treball per tal de configurar el contingut que ha de tenir aquesta especialitat.
- Aplaçament per l'any 2013 de la jornada sobre la situació de l'especialitat prevista per l'any 2012.

## Destaquem

- El treball conjunt amb el grup d'infermeres de seguretat de pacients del Departament de Salut, en el disseny i validació d'un qüestionari per conèixer la situació de les infermeres amb relació a la seguretat de pacients al hospitals del nostre entorn. Aquest qüestionari es distribuirà l'any 2013 i els resultats es presentaran en una jornada sobre seguretat de pacients.

Responsable: Maria Antonia Campo Osaba, vocal de la Junta de Govern. Amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

#### 4.1.5. Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral

La Vocalia d'Infermeria del Treball agrupa infermeres i infermers de diversos àmbits professionals que treballen des del Col·legi per defensar, representar i millorar la nostra professió. L'objectiu és desenvolupar estratègies i activitats per donar resposta a les inquietuds de les infermeres i infermers del treball, a les societats científiques i a les agrupacions professionals interessades en aprofundir i respondre qüestions sobre els continguts de l'especialitat.

La vocalia reuneix un total de 7 infermeres i infermers del treball amb representació de les societats científiques i els diferents àmbits professionals (serveis de prevenció propis i aliens, mútues d'accidents, serveis de salut laboral hospitalaris, empreses privades, etc.)

##### Què s'ha fet

- Constitució el mes de maig de la Vocalia d'Infermeria del Treball per designació de la Junta de Govern.
- Elaboració consensuada i aprovació d'un Pla Estratègic de la Vocalia, per determinar els objectius generals, específics i les accions concretes que es duran a terme durant els propers anys. Es defineix també la seva missió, visió i els valors de la mateixa.
- Signatura d'un acord de col·laboració amb l'Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, a proposta de la vocalia, el mes de setembre.
- Recuperació del conveni que des del 2008 tenia establert el COIB amb la Societat Catalana de Seguretat i Medicina del Treball, després d'una entrevista amb el seu representant, el mes d'octubre.
- Celebració de la I Jornada d'Infermeria del Treball del COIB i preparació de la II Jornada COIB Infermeria del Treball que es farà al 2013.
- Incorporació, per primera vegada, de cursos relacionats amb la infermeria del treball en el Pla de formació continuada del COIB 2012-2013. Es proposen 6 cursos conjuntament amb l'ACITSL.
- Assessorament al comitè de seguretat i salut de la corporació.
- Difusió i participació en l'estudi sobre competències en Infermeria del Treball del Sr. Javier González.
- Recull documental relacionat amb l'especialitat i predisseny de continguts de la futura web col·legial.
- Reordenació dels continguts que la Vocalia mostrarà a la nova web col·legial.
- Organització i renovació de l'Assessoria en Salut Laboral del COIB.
- Creació de grups de treball a la Vocalia i inici de la seva activitat:
  - Mapa de realitat de l'especialitat en Infermeria del Treball: revisió de l'enquesta prèvia sobre la situació de l'especialitat i confecció d'una nova enquesta.
  - Assessoria de Salut Laboral.
  - Posicionament Professional: document sobre l'àmbit competencial en Infermeria del Treball i document d'anàlisi sobre la formació Especialista en Infermeria del Treball.

- Preparació de continguts pels canals de comunicació del COIB: web, xarxes socials i butlletins.
- Preparació de nous cursos pel Pla Formatiu 2013-2014. Estratègia i projecció professional.
- Trobades institucionals amb associacions i societats científiques.

### **Destaquem**

- Aprovació del Pla Estratègic de la vocalia pels propers 4 anys.
- Vinculació i conveni amb les associacions professionals de l'àmbit de l'especialitat ACITSL i SCSSMT.
- Participació i creació d'oferta, per primer cop, en el Pla Formatiu del COIB

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, vocal de la Junta de Govern, Dídac Fonfría i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castillon, Josep Maria Navarrete Durán, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

### **4.1.6. Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària**

La Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària és un espai participatiu que centra la seva atenció en els professionals d'atenció primària de l'àmbit assistencial, però també en el docent i investigador.

#### **Què s'ha fet**

- Creació d'un grup focal d'intercanvi d'opinions, integrat per 10 infermeres de l'atenció primària de la província de Barcelona, per tal de conèixer la seva opinió sobre quins són els problemes de l'atenció primària que el COIB pot contribuir a solucionar:

Es van identificar una sèrie de problemes, com a resum:

- L'atenció d'infermeria al malalt agut, conegut com la Gestió de la Demanda Espontània de l'Institut Català de la Salut, és percebut, per la majoria de les assistents, com un nou model assistencial que està fora de l'àmbit competencial de les infermeres.
- La prescripció infermera és una altre tema que genera dubtes. Tot i que el COIB ha fet diferents jornades sobre la prescripció infermera, sembla que no ha arribat la informació o no s'ha difós convenientment.
- Falta de criteris comuns en l'aplicació de la cartera de serveis del CatSalut.
- Coexistència de diferents models d'infermeria d'atenció primària. El context socioeconòmic ha introduït canvis en la gestió i organització dels serveis d'atenció primària de salut. Les entitats proveïdes pel CatSalut, tenen diferents models assistencials que condicionen el paper de la infermera d'atenció primària.
- Necessitat de treballar el paper de l'atenció primària a les escoles universitàries d'infermeria.
- Avaluació de les intervencions que es fan habitualment i que no decideixen directament els equips. Falta de suport per a la formació i per a la recerca qualitativa en atenció primària.
- Manca de voluntat política per recolzar l'activitat comunitària.
- Necessitat de vetllar per al recolzament del lideratge infermer dins de les institucions.

- Identificar les demandes o necessitats de la població. Identificar la infermera com a un recurs per dur a terme les polítiques que es planifiquen a nivell del Pla de Salut en matèria de promoció i prevenció.
- Elaboració del Pla estratègic de la Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària i presentació i aprovació en Junta de Govern.
- Primera reunió amb els integrants de la vocalia.

### Dades estadístiques

Des del seu inici al setembre, s'han atès 4 consultes.

Responsable i col·laboradors: Begoña Martí Cañiz, vocal de la Junta de Govern, Rosalia Santesmases Masana, Silvia González Rodríguez, M<sup>a</sup> Esther Calero Molina, Yolanda Rico García i Noelia Fernández Carod. Amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

## 4.2. Àrea de desenvolupament i d'exercici professional

### 4.2.1. Comissió deontològica

La Comissió deontològica és un òrgan consultiu del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona en matèria d'ètica i deontologia professional que depèn de la Junta de Govern.

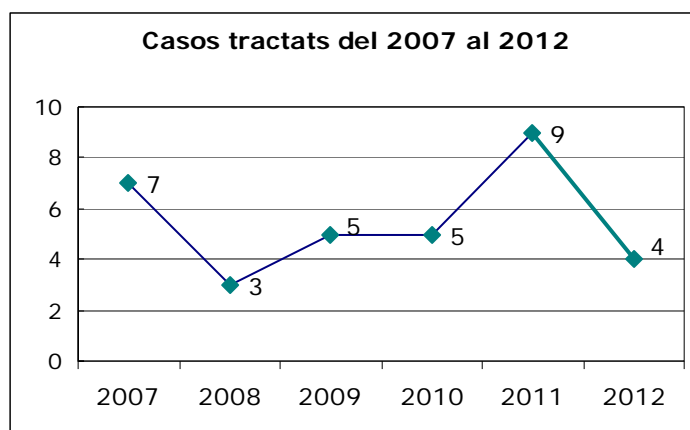
#### Què s'ha fet

De les activitats dutes a terme per la Comissió deontològica durant l'any 2012 destaquen les següents:

- S'han elaborat les següents publicacions i/o documents:
  - Voluntats anticipades. Infermera virtual
  - Posicionament de la Comissió Deontològica davant la notícia "Metges i infermeres promouen un producte prohibit per Sanitat".
- S'ha treballat en les següents publicacions i/o documents:
  - Reflexió de les conseqüències del Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones.
  - Reflexió i recomanacions en relació a la vacuna del virus del papil·loma humà (VPH).
  - Creació del registre d'infermeres i infermers objectors de consciència.

### Dades estadístiques

- 10 casos tractats, dels quals quatre han entrat durant l'any 2012, quatre deriven de l'exercici 2011 i dos de l'exercici 2010.
- Tots els casos han estat admesos a tràmit a excepció de cinc comunicacions de les quals dos han estat derivades a l'assessoria de Responsabilitat professional, i les altres tres han estat derivades als serveis jurídics del COIB, a l'àrea de Recerca i a Presidència.
- Respecte als signants de la demanda dels casos entrats l'any 2012, dos han estat remesos per usuaris i dos per infermeres i infermers.
- La Comissió deontològica ha mantingut reunions mensualment (12 reunions ordinàries).



Durant els últims 6 anys s'han tractat un total de 33 casos (veure taula evolutiva).

### Destaquem

- La funció pedagògica que des de la Comissió deontològica es duu a terme, debatent i reflexionant amb els implicats les possibles millores, per tal de prevenir fets no desitjats.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart i Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Maria Gasull Vilella, Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre, Carme Royo Castellón i Eugènia Vila Migueloa. Amb el Suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

### 4.2.2. Comissió de teràpies naturals i complementàries

La Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries, creada ara fa 15 anys, informa i atén qualsevol consulta relacionada amb l'aplicació de les teràpies naturals en la pràctica infermera i treballa per al seu desenvolupament.

#### Què s'ha fet

- S'ha posat en marxa un cicle d'"Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en Teràpies Naturals i Complementàries". S'han organitzat 10 sessions que han comptat amb docents especialistes en les següents disciplines: Biodescodificació, Jin Shin Jyutsu, Artteràpia, Ayurveda, Teràpia Floral de Bach, Acupuntura, Homeopatia, Reflexoteràpia Musicoteràpia i Ho'oponopono, i han tingut un gran èxit d'assistència.
- Al novembre es va iniciar un nou cicle d'"Aules per compartir experiència infermera en teràpies" dirigit a infermeres expertes, que es va inaugurar amb una Aula de Reflexoteràpia.
- Ampliació del programa formatiu específic i generació de propostes formatives d'autocura dirigides a tot el col·lectiu infermer.
- Organització d'un taller des de la perspectiva de les teràpies, dirigit als recursos humans del COIB i que va tenir molt bona acollida.
- S'ha entrevistat a Leia Fortes, doctoranda al Brasil experta en teràpies naturals, que estava a Barcelona fent una visita a la Universitat de Barcelona.
- S'ha mantingut força activitat amb els mitjans de comunicació del COIB generant informacions i presentant recursos d'interès pel col·lectiu.



## Dades estadístiques

<b>Temes consultats</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
DAC's	29	37,18
Docència	5	6,41
Especialitats	1	1,28
Exercici lliure	12	15,38
Formació	13	16,67
Normativa legal	4	5,13
Posicionament COIB	3	3,85
Actes COIB	1	1,28
Altres	10	12,82
<b>Total</b>	<b>78</b>	

<b>Resolució de les consultes</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Solucionat	34	91,89
En tràmit	3	8,11
<b>Total consultes</b>	<b>37</b>	<b>100,00</b>

*\*també s'han atès 13 consultes a no col·legiades*

## Diplomes d'Acreditació i Capacitació (DAC's)

<b>Infermeres acreditades</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Massatge terapèutic	7	3	1	0
Reflexologia podal	4	2	1	2
Sofrologia	2	1	0	0
Teràpia floral	4	2	1	0
Tècnica metamòrfica	1	1	1	0
Fitoteràpia*	0	0	2	0
Drenatge limfàtic	0	0	0	1
Acupuntura	-	-	-	0
<b>Total d'acreditacions per anys</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

## Destaquem

- La gran acollida que han tingut les "Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals i complementàries" iniciades el mes de gener. Al llarg del 2012 s'hi van interessar 1.236 col·legiades i hi van assistir un total de 778 infermeres, que en van fer una alta valoració.
- També cal destacar l'emergència de professionals que volen exercir les diverses teràpies i la infermeria naturista de forma autònoma i que han consultat també a l'Àrea d'Exercici Lliure, per assessorar-se i participar de les diverses activitats que ofereix el COIB.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego Salvador, vocal de la Junta de Govern.  
Membres: Mercè Arqué Blanco, Wai Wai Cho Sum, Ana Belén Fernández Cervilla, Mercè Herrero Rabanete i Núria Rosell Reig.

#### 4.2.3. Comissió de Maltractaments i Salut

La Comissió de Maltractaments i Salut treballa per analitzar l'impacte que la violència té sobre la salut de les persones, un aspecte que l'Organització Mundial de la Salut ja destaca com a factor de risc en l'àmbit de la salut. El seu objectiu és aportar una visió holística en l'abordatge d'aquest fenomen a través d'un programa d'ajuda, de formació i assessorament i de la recerca en l'àmbit de la violència i la salut, des de la perspectiva de gènere.

##### Què s'ha fet

- Contactes amb altres col·legis professionals per tal d'establir línies de col·laboració pel programa "Ajuda", que té l'objectiu d'atendre i donar suport a les infermeres col·legiades que estiguin patint una situació de violència per raons de gènere.

Responsable i col·laboradors: Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolores Rodríguez Martín.

#### 4.2.4. Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià

El Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià treballa per definir l'aportació infermera en l'abordatge de les situacions d'alteració del sòl pelvià, aprofundir en el coneixement de les causes d'aquest trastorn i de les diverses opcions de tractament per a un maneig infermer adequat.

##### Què s'ha fet.

- Proposta d'elaboració d'un manual que permeti obtenir la informació necessària de les disfuncions del sòl pelvià, des de les diferents etapes de vida i els diferents nivells assistencials i consolidar una oferta de formació reglada.
- Participació en un grup de treball del pla per l'abordatge de les disfuncions pelvianes i la incontinència urinària en el marc de la proposta d'Atenció als pacients incontinents per a infermeres d'Atenció Primària presentada a la Conselleria de Salut.
- Participació en l'elaboració del curs "Maneig infermer de les disfuncions del sòl pelvià: tractament de la incontinència", que s'emmarca en el Pla de formació continuada del COIB que es va realitzar el mes de febrer-març de 2012.
- Preparació del workshop *Conservative management of urinary incontinence in the Adult: a multidisciplinary approach* (Tractament conservador de la incontinència urinària en l'adult: un enfocament multidisciplinari) que es desenvoluparà comptant amb traducció simultània en el marc del 43é Congrés de la International Continence Society (ICS) que es celebrarà a Barcelona del 26 al 30 d'agost de 2013.
- Preparació de la visita de la Dra Katherine Moore al Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona, per tal de donar impuls al nostre país de la figura de la infermera especialista en continència que ja fa anys desenvolupa la seva tasca a altres països.

##### Destaquem

- Les possibilitats de desenvolupament professional de les infermeres en equips multidisciplinaris que va conformant-se al voltant d'aquest problema de salut en col·laboració estreta amb llevadores, fisioterapeutes, metges, nutricionistes, etc.

Responsables: Amèlia Pèrez Gonzàlez, Maria José Palau Pascual. Col·laboradores: Ingrid Fort Garcia, Lourdes Iglesias Oreiro, Maria Isabel Serrano Mínguez i Esther Saldaña i Gómez.

#### 4.2.5. Exercici lliure de la professió

L'Àrea d'Exercici Lliure t'ofereix suport i t'aconsella a l'hora de desenvolupar l'exercici professional de manera autònoma i oferir, des de l'emprenedoria, activitats per tenir cura de les persones.

##### Què s'ha fet

- Renovació de l'Àrea d'Exercici Lliure abans de l'estiu del 2012 assumint l'assessoria de l'exercici lliure, en un primer moment (veure apartat 3.1.10. Assessoria d'exercici lliure de la professió infermera).
- Presentació del pre-projecte d'Àrea a la Junta de Govern.
- Creació de l'espai d'aules "Emprenent per la Salut", en marxa des del 7 de juny de 2012. Durant l'any s'han realitzat tres Aules: per promoure l'Exercici Lliure la primera, per assessorar sobre els aspectes tècnic-legals per aquest tipus d'exercici la segona, i la tercera per tractar la importància i procediment del registre de protecció de dades i les marques.
- Elaboració del programa de conferències del cicle "Emprenent per la salut" per l'any 2013.
- Preparació d'un un espai de trobada per compartir experiència en matèria d'exercici lliure per el 2013.
- Preparació de cursos específics per a donar acompanyament en la posada en marxa d'un projecte emprenedor durant 2013.

##### Destaquem

- S'han realitzat tres aules sobre l'exercici lliure que van comptar amb un total de 128 inscrits i 74 assistents.

Des de l'Àrea es considera important que les infermeres i infermers que exerceixen lliurement es trobin en aquests espais d'informació col·lectiva. Així es pretén potenciar sinèrgies i crear xarxa emprenedora infermera.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, vocal de la Junta de Govern. Membre de l'equip de treball: Antonio de Alba Quirós dels serveis jurídics del COIB (Denver Advocats). Col·laboradors de les aules: Jordi Verdaguer López i Laura Rabot de la Fuente dels serveis jurídics del COIB (Denver Advocats).

#### 4.2.6. Associacions i societats científiques

És una comissió virtual que sorgeix de la relació que el COIB estableix amb les associacions infermeres per tal de crear aliances estratègiques, de col·laboració, assessorament, consultoria i promoció científica i professional. Aquests acords permeten discriminar positivament les infermeres que estan associades a associacions científiques a l'hora de realitzar activitats de formació continuada del COIB.

### Què s'ha fet

S'ha seguit amb les activitats de sinèrgies amb les societats científiques, entre les que es destaquen:

- Col·laboració amb l'Associació de Directores d'Escola d'Infermeria de Catalunya (ADEIC) per analitzar la situació que suposa el pas de la Diplomatura al Grau, l'escenari que es produeix a Catalunya i les vies per a la retitulació amb el resultat d'un document comú i diferents jornades conjuntes per a col·legiades i col·legiats.
- Conveni de col·laboració amb l'Associació Catalana d'Al·lèrgologia, Diplomats en Infermeria (ACADI) i Conveni de cessió en dipòsit del fons bibliogràfic i documental de l'Associació Catalana d'Infermeria Radiològica (ACIR).
- Reunió amb els responsables de les juntes directives de l'Associació de Llevadores Titulars APD de Catalunya i de l'Associació d'Infermeria Titular APD de Catalunya per analitzar les reformes del Govern de l'Estat que s'inclouen en el Reial Decret 16/2012 i que afecta directament els interessos d'aquests col·lectius professionals.

### Dades estadístiques

Any	Col·laboració amb associacions	Signatura convenis amb associacions
2007	9	
2008	12	
2009	11	
2010	8	1
2011	23	3
2012	4	4
<b>Total</b>	<b>67</b>	<b>8</b>

### Destaquem

- El COIB s'ha incorporat a la Junta Directiva de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya i va formalitzar el passat mes de juny la seva incorporació com a entitat col·laboradora de l'Associació Catalana de Comunicació Científica (ACCC).

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes del COIB, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, i Laura Rausell Pastor, administrativa de referència d'associacions.

#### 4.2.7. Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP)

L'Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP) és un espai virtual a la web col·legial que permet accedir a documents de referència de caràcter normatiu relacionats amb l'ordenació de la professió i a les consideracions i/o al·legacions que des del COIB es fan a textos legals relacionats tant amb la professió com amb l'atenció per a la salut dels ciutadans i les ciutadanes des d'una perspectiva infermera.

### Què s'ha fet

Les actuacions més rellevants d'aquest exercici han estat:

- Anàlisi exhaustiva sobre el *Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones*
- S'han posat a disposició documents de referència sobre l'objecció de consciència i sobre la necessitat de mantenir les direccions infermeres en els més alts llocs de presa de decisions de les empreses sanitàries.
- Anàlisi i valoració de 8 textos normatius, dels quals no s'ha al·legat en 4 i s'ha al·legat en els 4 casos següents:
  - Projecte d'ordre per la qual es refonen l'Ordre SLT/457/2006, de 2 d'octubre, de creació del Consell de la Professi3n Infermera de Catalunya, adscrit al Departament de Salut i l'Ordre SLT/43/2011, d'11 de març de modificaci3n parcial de l'anterior, i se n'actualitza el contingut.
  - Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·laci3n de desfibril·ladors externs en centres no sanitaris, i per a l'autoritzaci3n d'entitats formatives per al seu ús.
  - Proposta d'actualitzaci3n dels estàndards d'acreditaci3n que preveu l'article 4 del Decret 5/2006, de 17 de gener, pel qual es regula l'acreditaci3n de centres d'atenci3n hospitalària aguda i el procediment d'autoritzaci3n d'entitats avaluadores, per al període 2013-2016.
  - Projecte de decret pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència de Qualitat i Avaluaci3n Sanitària de Catalunya.

### Dades estadístiques

Any	Textos revisats	Al·legacions fetes	No al·legacions
2007	16	8	8
2008	16	1	15
2009	6	5	1
2010	12	3	9
2011	6	2	4
2012	8	4	4

### Destaquem

- La creaci3n d'un registre per aquelles infermeres i infermers que vulguin objectar davant de les mesures adoptades pel Govern central en el Reial Decret de Llei 16/2012, de 20 abril, i en el Reial Decret 1192/2012, de 3 d'agost, i que suposa una reforma en la cobertura del sistema de salut.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera i Fàbregas i Serveis jurídics del COIB.

## 4.3. Àrea d'estudis, formaci3n i recerca

### 4.3.1. Estudis

Aquesta àrea de treball, que es gestiona des de la Direcci3n de Programes del COIB, vetlla per la coherència dels continguts i pel desenvolupament professional en el sí de la professi3n infermera. S'ocupa del disseny, l'argumentaci3n i la confecci3n de documents de reflexi3n

professional i assessora els diferents òrgans del COIB, que així ho sol·liciten, en les iniciatives que duen a terme.

### Què s'ha fet

- Treballs de consens anunciats per l'actual Junta de govern i impulsats per la Direcció de programes del COIB orientats a aconseguir grans consensos en clau d'autoregulació de la professió amb la implicació de tots els àmbits professionals.

- **De la Diplomatura al Grau en Infermeria i desenvolupament professional**, l'objectiu principal del procés va ser propiciar el debat entre les diferents escoles i facultats d'infermeria i també representants de col·legis professionals, societats científiques, organitzacions patronals i infermeres de la pràctica assistencial sobre els escenaris previsibles a partir dels canvis produïts en la formació universitària amb la instauració del grau en Infermeria.

El procés de consens va constar de dues etapes: l'elaboració d'un document *De la Diplomatura al Grau en Infermeria i desenvolupament professional* i la celebració d'una jornada tècnica que el va consensuar. Va culminar el procés la celebració de dues jornades obertes, el 10 de juliol i el 18 d'octubre, a col·legiades i col·legiats que amb el nom: *De la Diplomatura al Grau: Aclarint dubtes per poder decidir* per donar a conèixer la situació d'aquest important pas oferint tota la informació sobre el procés de retitulació a Catalunya perquè cada infermera pugui decidir com consideri oportú.

- **Criteris mínims pel desenvolupament de la Gestió infermera de la demanda**

Han prosseguit els treballs amb l'objectiu d'establir i acordar, amb organitzacions sanitàries i associacions científiques, els criteris mínims exigibles a qualsevol programa, projecte o dispositiu sanitari que tingui com a objectiu la implicació de la infermera en la gestió de la demanda que fan els ciutadans i les ciutadanes en els dispositius de l'atenció primària de salut.

Aquestes infermeres han treballat proposant, redactant i consensuant aquest acord de bases, fent-lo confluïr amb el camí semblant iniciat en el sí del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Una vegada formalitzat l'acord, com ha estat en el cas del pas de Diplomatura al Grau, se celebrarà una jornada tècnica per assegurar aquest consens i les jornades obertes necessàries per l'imprescindible debat en el sí del col·lectiu.

- **Bases per a la regulació de les activitats de "Triage"**

I el tercer camí de consens orientat, com en el cas de la gestió de la demanda, a l'establiment de criteris mínims comuns, en aquest cas, pel desenvolupament dels programes anomenats de "triatge". En aquest cas, s'ha preparat per iniciar-lo en el 2013.

- **Taula de gestió infermera del COIB**

- Amb la col·laboració d'un petit grup de directores infermeres, s'ha treballat per endegar un espai de trobada, virtual i presencial, que s'anomena *Taula de gestió infermera del COIB* dirigit a aquelles infermeres i infermers que tenen la més alta responsabilitat directiva infermera en les diferents organitzacions sanitàries de la demarcació de Barcelona.

- El propòsit és establir una interlocució efectiva amb les directores infermeres sobre qüestions que poden ser del seu interès i també d'aquelles que poden ser d'interès del Col·legi, creant les sinèrgies possibles amb el món gestor infermer en qüestions que, entre tots plegats, infermeres directores i responsables de la corporació professional, determinen.

- Qüestions de fons
  - **Delegació de confiança**

Participació en els treballs de definició del concepte marc legal, requisits imprescindibles i afectació que té al treball de les infermeres del que s'ha anomenat "delegació de confiança" per referir-se a activitats delegades pels professionals metges.
  - **Xarxa professional per a la cura**

Treballs iniciats al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya al voltant d'una proposta de disseny d'una estructura adient per a la integració i la regulació de les diferents ocupacions relacionades amb el "tenir cura".
  - **Col·legiació**

Treball realitzat al voltant de la col·legiació, el debat sobre les raons per a la seva obligatorietat o voluntarietat, el repte de defensar de manera eficient als usuaris, de la mateixa manera que intenten fer-ho amb els seus professionals, la major protecció de l'interès públic, exigint que aquestes activitats estiguin reservades a professionals amb titulació i l'habilitat legal apropiada i ara com ara això només s'aconsegueix a través de la col·legiació obligatòria.
- Participació activa
  - **Nou Codi d'Ètica**

La participació en la redacció del nou Codi d'Ètica ha suposat una part important de les tasques realitzades des de la Direcció de Programes. Els treballs s'han centrat facilitant la participació de col·legiades i col·legiats a través d'una enquesta per conèixer quins són els conflictes ètics que es plantegen de manera més freqüent i els aspectes a modificar de l'actual, i en la participació activa dels diferents esborranys.
  - **Accreditació de teràpies**

Diferents intervencions realitzades per aconseguir l'acreditació de les activitats formatives relacionades amb les teràpies naturals que no s'admeten a tràmit o són sistemàticament denegades pel Consell Català de la Formació de les Professions Sanitàries.
  - **Prescripció**

Prosseguir amb els treballs que tenen com a objectiu potenciar la Prescripció infermera a Catalunya, fer visible el seu "valor afegit", generar evidència del seu impacte i integrar-la de ple dret als sistemes de compra de serveis i protocols compartits.
  - **La infermera a l'escola**

Servei gestionat per Gisel Fontanet Cornudella, adjunta a la Direcció de Programes que aglutina els aspectes relacionats amb aquest context de treball. S'ofereix assessorament i suport a les infermeres interessades en aquest àmbit d'intervenció i es recullen iniciatives i suggeriments.
- Suport a la delegació de Catalunya de la Societat Espanyola d'Infermeria Escolar (SCE3)
- Resolució de les consultes per part de les col·legiades relacionades en l'entorn escolar com a espai de desenvolupament professional. Aquest any, s'ha donat resposta a 7 consultes que se centren bàsicament en demandes d'informació referents a com es pot accedir a l'escola per treballar com a infermera.

- Taller en el marc de la 4a edició del Màster d'infermeria escolar presentant el document de la Infermera a l'escola del COIB i utilitzant la Infermera virtual com a recurs de suport pel desenvolupament de cadascun dels serveis descrits.

### **Destaquem**

- L'estratègia de treball endegada al voltant d'assolir els consensos necessaris que millorin la capacitat d'autoregulació de les infermeres i infermers del COIB.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de programes, i Sandra Santiago Fernández, administrativa de la Direcció de programes

### **4.3.2. Formació**

L'Àrea de formació treballa per donar servei a les col·legiades i col·legiats amb l'objectiu de contribuir en la millora de la seva competència i expertesa. Aquest objectiu el fa tangible a partir del Pla de Formació que s'elabora amb la participació de les diferents vocalies i comissions del COIB, i les demandes que ens arriben de les col·legiades i col·legiats.

#### **Què s'ha fet?**

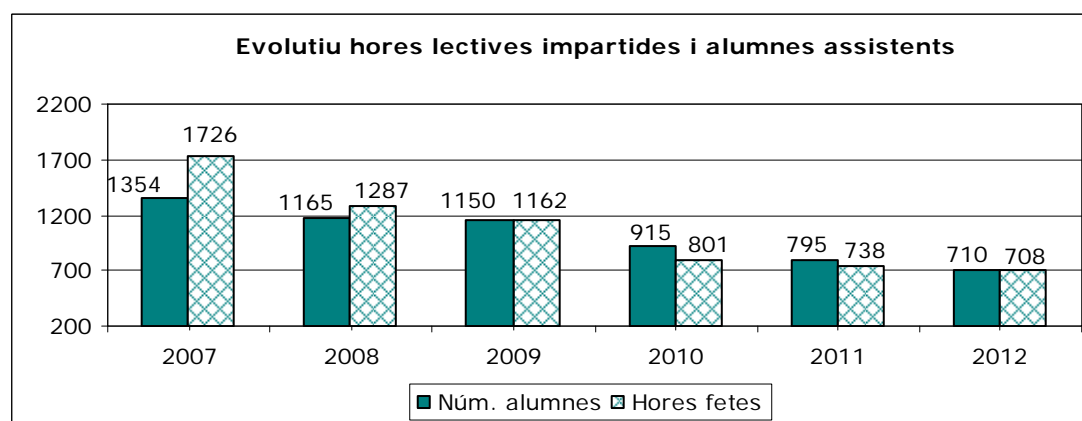
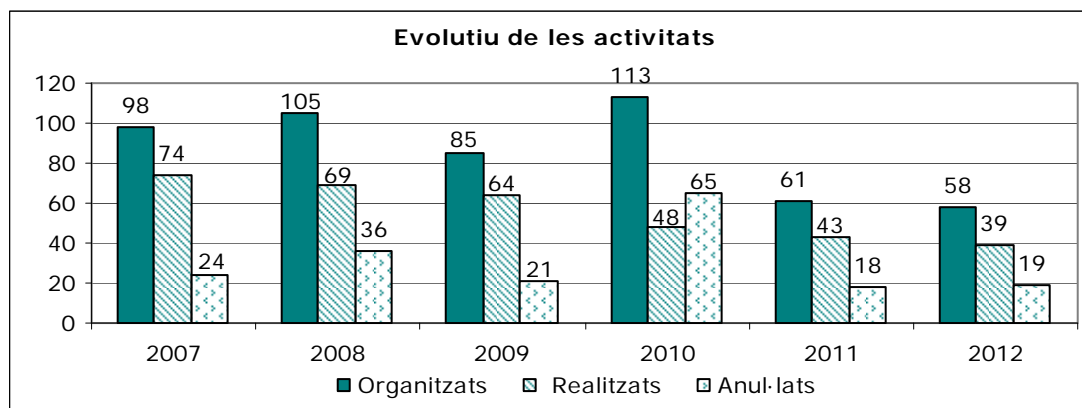
- Millora de les activitats del Pla Formatiu -de formació pròpia- seguint les aportacions de les col·legiades i col·legiats que les han desenvolupat, l'autoavaluació dels docents i un estudi qualitatiu de necessitats expressades pels diferents membres de les àrees col·legials.
- Potenciació dels coneixements transversals com l'ètica, la recerca l'atenció infermera a malalts al final de la vida.
- Iniciació, en el disseny del curs acadèmic 2012/13, d'una nova línia d'activitats formatives, "cuidar-se per cuidar", que pretén donar suport i eines personals a les infermeres en la seva pràctica professional.
- Aposta per la qualitat reconeguda com d'interès sanitari per l'Institut d'Estudis de la Salut, i l'acreditació del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries.
- Treball per assolir acords i convenis amb altres entitats i associacions professionals competents i compromeses amb la formació i l'expertesa de les infermeres.
- Consolidació dels 2 màsters, el d'Infermeria escolar i el de teràpies naturals que han assolit una nova edició.
- Desenvolupament de la intervenció formativa de suport per a l'estudi per a la prova d'avaluació de la competència, per a l'obtenció del títol d'especialista en Geriatria (6 cursos amb 161 alumnes).
- Desenvolupament de la formació per a l'acreditació de la prescripció infermera del Consejo General de Enfermería, tant a la seu del COIB com a comarques.

### **Dades estadístiques**

#### Pla Formatiu

- 39 cursos realitzats (67,24%) amb un 83,7% d'ocupació i 19 cursos anul·lats (32,75%)
- 708 hores lectives desenvolupades, a 710 infermeres





### Màsters

El COIB col·labora en dues formacions de màsters:

- Teràpies naturals: 13 infermeres inscrites
- Infermeria escolar: 15 infermeres inscrites

Nom del màster	Període	Núm. alumnes	Crèdits ECTS
Màster en Infermeria Escolar	2012-2013	15	60
	2011-2013	29	
	2010-2011	55	
	2009-2010	62	
	2008-2009	94	
Màster en Teràpia Naturista	2012-2014	13	75
	2010-2012	30	
	2009-2011	34	

### Prescripció

S'han desenvolupat 73 edicions del curs amb una participació de 2.581 alumnes.

- 56 edicions a la seu del COIB amb 1.964 alumnes

Cursos prescripció	2010	2011	2012
Cursos realitzats	30	101	73
Total de col·legiades que han fet el curs	761	2890	2581
Percentatge d'ocupació	63,42%	71,56%	88,40%

- 15 cursos a les Delegacions comarcals del COIB amb 617 alumnes.

- La distribució per comarques ha estat la següent: 4 al Garraf, 2 al Vallès Oriental, 2 al Vallès Occidental, 2 al Baix Llobregat, 3 a Osona i 2 al Bages.
- 2 cursos a Badalona Serveis Assistencials

<b>Cursos prescripció fets a delegacions</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Osona	0	2	3
Bages	0	2	2
Vallès Oriental	0	8	2
Vallès Occidental	0	0	2
Maresme	0	2	0
Baix Llobregat	0	9	2
Anoia	0	0	0
Alt Penedès	0	2	0
Garraf	0	0	4
Badalona Serveis Assistencial	0	0	2
Barcelona ciutat	30	76	56
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>101</b>	<b>73</b>

### **Destaquem**

- En el curs acadèmic 2011/12 el COIB ha fet una aportació pressupostària a l'Àrea de Formació que ha permès subvencionar en un 48% el cost de totes les activitats formatives que s'han desenvolupat.
- S'han continuat implementant estratègies de col·laboració formatives amb diverses associacions infermeres.
- La bona acollida que el curs d'Anglès tècnic té per part de les col·legiades.

Responsable i col·laboradors: Núria Balaguer i Cerdà, secretària tècnica, Núria Cuxart i Ainaud, directora de Programes, Sònia Navarro i Mulero, secretària administrativa, Anna Ramió i Jofre, vocal de Docència i Formació de la Junta de Govern, i Eugènia Vila Migueloa, secretària de la Junta de Govern.

### **4.3.3. Recerca**

L'Àrea de Recerca ofereix recursos materials i assessorament sobre qualsevol temàtica relacionada amb la recerca infermera a les col·legiades i els col·legiats que ho sol·licitin així com assessorar i col·laborar en els diferents estudis endegats pel COIB.

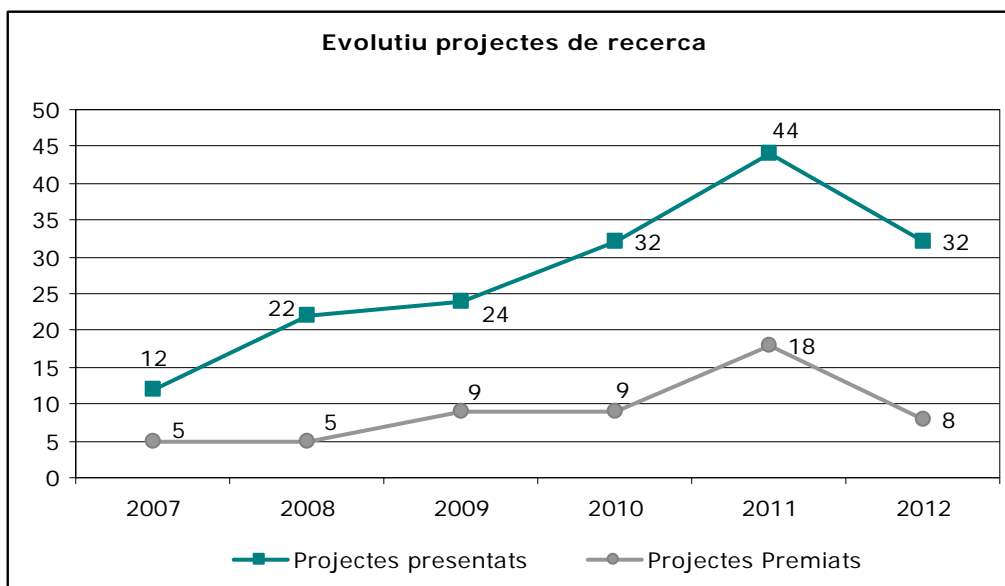
#### **Què s'ha fet?**

- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Continuitat del conveni formatiu amb l'EUI Blanquerna pels cursos monogràfics de recerca per satisfer la demanda i cobrir mancances dels professionals en aquest àmbit.
- Selecció dels cursos de formació prioritaris en el Pla formatiu del COIB.
- Disseny i organització de la 8<sup>a</sup> Convocatòria d'ajudes a projectes de recerca del COIB 2012.
- Lliurament de la 8a Convocatòria a les Ajudes al Finançament de Projectes de Recerca. Distribució de 40.000 euros en ajudes.

- Avaluació de les memòries científiques i econòmiques de les ajudes a projectes de recerca de les convocatòries 2007 - 2011.
- Preparació del disseny de l'estudi sobre la situació actual de les infermeres i infermers de la demarcació de Barcelona.
- Elaboració d'una plataforma virtual per a la difusió i compartiment de la recerca infermera.
- Disseny d'un curs-taller per a l'elaboració d'un projecte de recerca per a les col·legiades i els col·legiats.

### Dades estadístiques

En els darrers 6 anys s'han atorgat ajudes econòmiques per a l'elaboració de 54 projectes infermers. Han rebut ajuda el 32,5% dels projectes presentats amb una dotació pressupostària que s'ha pogut mantenir en 40.000 €.



### Destaquem

- L'elaboració de la plataforma virtual on compartir la recerca infermera que s'està realitzant i que permet crear grups de treball i línies d'investigació, així com fer la màxima difusió dels treballs realitzats.

Responsable i col·laboradors: Lúcia Benito Aracil, assessora de l'Àrea de Recerca, Pilar Delgado Hito, assessora de l'Àrea de Recerca, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

## 4.4. Àrea salut 2.0

### 4.4.1. Infermera virtual

És un portal de promoció i educació per a la salut i una eina de treball per a la infermera, tant pel seu desenvolupament i creixement professional, com per complementar i donar suport a l'atenció que s'ofereix al ciutadà.

## Què s'ha fet

- **Gestió del projecte**

Continuïtat de la dinàmica de treball inherent al projecte en relació a la difusió, la implementació, al manteniment i el creixement del portal des d'un punt de vista professional (amb autors, entitats col·laboradores, centres i infermeres ja usuàries de la Infermera virtual (Iv) o amb el departament de comunicació del COIB), i tecnològic (gestor de continguts i web). Continuïtat en el seguiment i resolució de totes les consultes que arriben a través de les diferents vies de contacte del web Iv (40 aprox.).

- **Manteniment i millores tecnològiques**

Destaca la pujada al núvol del web al mes de juny i la possibilitat de poder compartir qualsevol contingut, com els tutorials, amb l'objectiu de millorar-ne l'usabilitat i l'adaptació per a l'usuari. S'ha iniciat el canvi cap a una web més amigable i 2.0.

- **Manteniment i creixement de continguts**

Respecte les "Fitxes què cal saber" (FQCS), s'han publicat dues de noves (la insuficiència cardíaca i l'esquizofrènia) i s'han fet actualitzacions en 13 d'elles, destacant els canvis fets a la fitxa sobre tabaquisme i alimentació saludable.

Dels continguts de tipus transversal destaquen les publicacions al bloc ètica i dret, a la secció eines de treball de l'àrea professional del web (amb la col·laboració d'infermeres ja usuàries de la Iv), a les notícies amb un total de 100, l'audiovisual 'El maltractament i violència de gènere a la vellesa' (amb la col·laboració de la vídeo bloguera Rosa Pérez), els 16 tutorials de navegació i la secció "prescriu consells de salut". Actualment hi ha 55 infermeres/autoras implicades en el desenvolupament de continguts.

Continguts Iv	2009	2010	2011	2012	Total
Fitxes publicades	33	6	2	2	<b>43</b>
Tutorials	10	9	17	16	<b>52</b>
Notícies	68	159	130	101	<b>458</b>
Audiovisuals	1	0	3	3	<b>7</b>
Revisió de continguts			16	13	<b>29</b>
Convenis	1			8	<b>9</b>
Fitxes en curs	5	4	2	4	<b>15</b>

- **Treball col·laboratiu amb corporacions diverses**

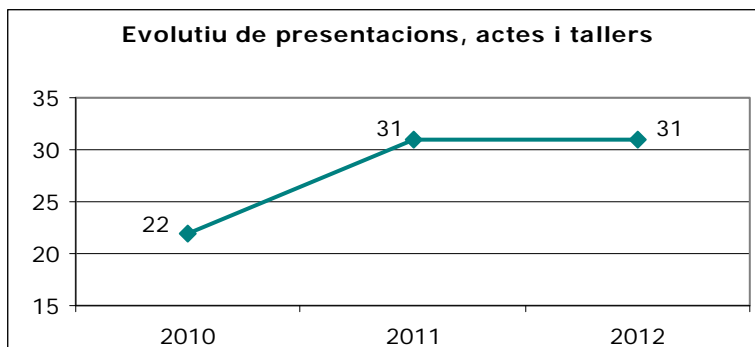
En relació als acords ja existents com Vademecum, la web ja ha incorporat més de 3.500 consells de salut en format enllaç a la Iv. En relació a acords nous, enguany s'ha intensificat la col·laboració amb l'àmbit docent, destaquem: Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Barcelona (UB) i Universitat de les Illes Balears incorporen la Iv en diverses guies dels seus plans docents; l'Escola Universitària Gimbernat ha incorporat en el *practicum* de 4art la possibilitat de fer 1 mes de pràctiques a la Iv. (alumna del 2012: Pilar Cabezas) i l'Escola d'Audiovisuals del TecnoCampus de Mataró (TCM) en el marc dels treballs de fi de Grau (TFG) desenvolupant consells de salut de la Iv en format de píndoles audiovisuals (alumne: Oleguer Rocafull).

- **Convenis signats i acords de treball amb** el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya (fent propostes concretes a Canal Salut i Carpeta de Salut personal (CPS); l'Institut Català de la salut (ICS), s'ha incorporat la Iv a l'E- Cap i s'ha iniciat un pla de formació (mòdul de 9h) amb l'objectiu d'acompanyar a les infermeres en l'ús de la Iv en el marc de la seva pràctica professional. S'ha realitzat la formació pilot a un EAP al CAP de St. Andreu de la Barca. En el mateix sentit s'ha tancat un conveni de col·laboració amb PAMEM, AIFICC, AEC i iniciat amb el centre mèdic Teknon. Finalment s'han tancat 3 convenis amb l'Ajuntament de Vilassar de Mar, de Sant Boi de Llobregat i de Tona en

relació al servei d’RSS per a ens locals a través del qual s’ofereix consells de salut als ciutadans a través de les seves webs.

• **Difusió i implementació de la Iv**

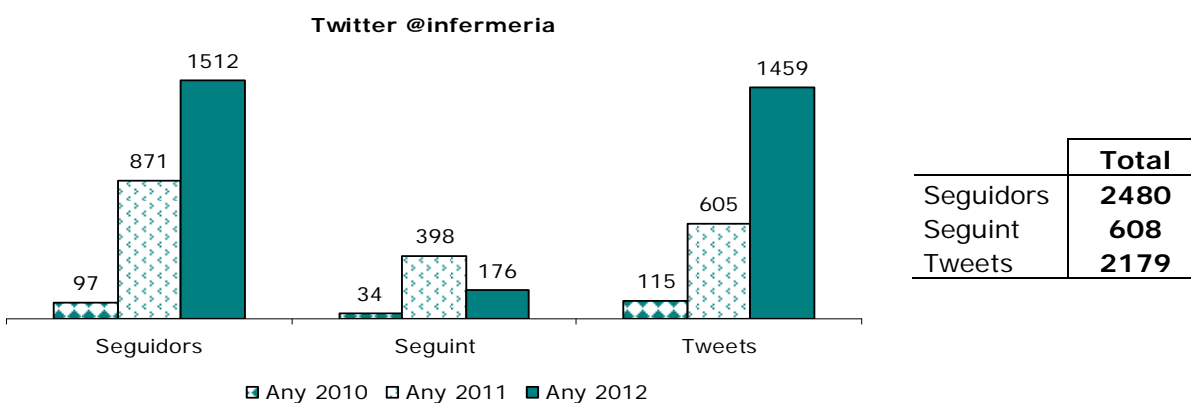
Presència a jornades i congressos i realització de tallers de formació per a ús de la Iv en l'exercici de la pràctica professional. Participació a diferents mitjans de comunicació oferint consells de salut treballats de forma específica segons cadascun d'ells.



• **Presència a les xarxes socials**

Consolidar la presència i l'ús de la xarxa social Twitter com a canal de comunicació per a la promoció de la salut.

S'ha participat, compartint consells de salut específics i contextualitzats amb els principals esdeveniments d'actualitat del 2012 tant el l'àmbit local com internacional. Per exemple: #maratòcàncer, #posatlagorra (en el marc de la Marató de Tv3) o #vellesa #envellimentactiu, #setmanagran (en el marc de l'any europeu de l'envelliment actiu i de la solidaritat intergeneracional). S'ha participat a congressos referents en el marc de la salut 2.0 a través de les etiquetes com #health20bcn o #4cronicos o en grups com #hcsmeuEs. Finalment destaquem que s'han dut a terme les gestions i el treball necessari per a la presència de la Iv en altres xarxes socials com Facebook.



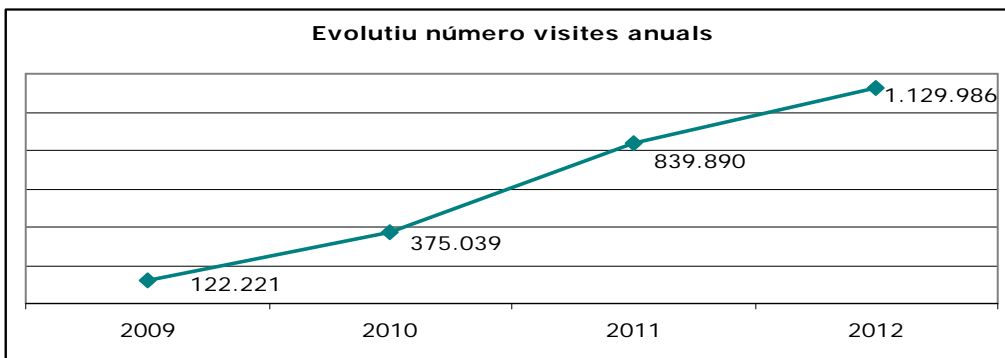
• **.Màrqueting i patrocini**

S'ha iniciat la línia de venda de serveis de la Iv, com a portal de promoció i educació per a la salut a través de la figura del consell de salut. Destaca el servei d’RSS per a ens locals que vincula consells de salut d’Infermera virtual amb la web dels ajuntaments (línies de treball amb la Federació Catalana de Municipis i l’Associació Catalana de Municipis) i el contacte amb empreses farmacèutiques com Isdin i Leo Pharma o la Presentació a la Sociedad de Prevención de FREMAP.

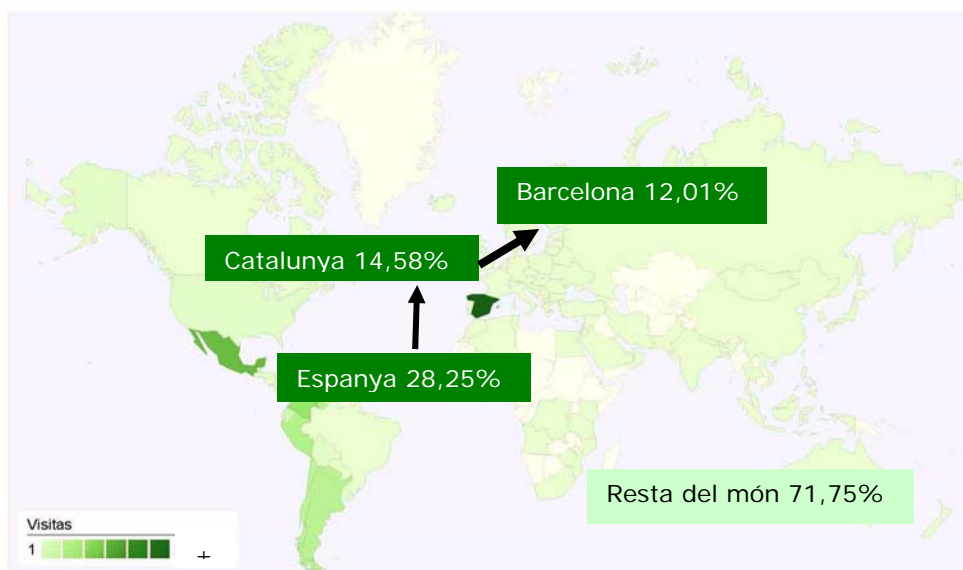
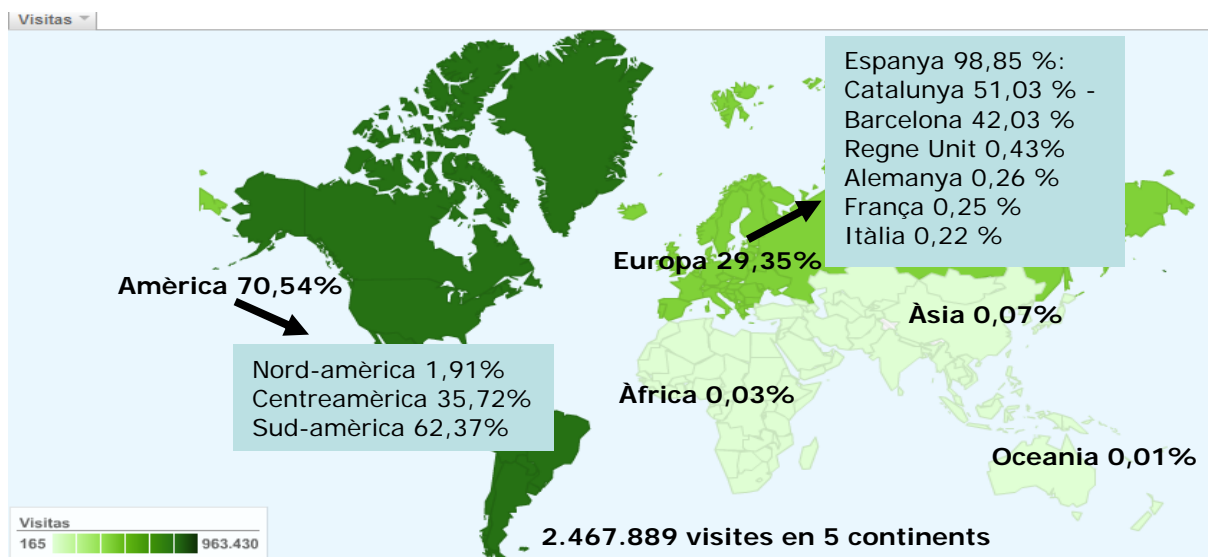
La Iv s’ha presentat a dues convocatòries de premis: la V edició del Premis Esteve, adreçat a infermeres, metges i farmacèutics, així com a institucions vinculades a aquests

col·lectius, que promouen la salut i, als Premis de la Fundació Mapfre, en la seva convocatòria al Premi a la millor prevenció d'accidents i de danys a la salut.

**Dades estadístiques**



**Gràfic de visites per ubicació**



Responsable i col·laboradors: Gisel Fontanet Cornudella, direcció i coordinació del Projecte Infermera virtual, Marc Fortes Bordas, adjunt a la Infermera virtual, Núria Cuxart Ainaud, membre de l'equip directiu, Carmen Fernández Ferrin, membre de l'equip directiu, M<sup>a</sup> Teresa Luis Rodrigo, membre de l'equip directiu, Salomé Ciórraga, serveis administratius, i Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes.

#### 4.4.2. Grup d'Innovació i Tecnologia COIB

El Grup d'Innovació i Tecnologia (ITCOIB) ofereix un punt de trobada per a les infermeres interessades en l'ús de les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) en el marc de la seva pràctica professional. Té com a prioritats la detecció de necessitats, el suport i l'assessorament a les infermeres en relació a la web 2.0.

##### Què s'ha fet

- Trobades trimestrals (un total de 4) i manteniment del contacte entre els membres del grup a través de la plataforma e-catalunya que finalment ha estat substituïda pels serveis de treball en línia que ofereix google.
- Detecció de les necessitats de les infermeres per a l'ús de les TIC tant en l'àmbit personal com laboral.
- Recollida de dades, a diferents centres de salut (CAP i hospitals) i a través de la xarxa social Twitter, mitjançant un cartell informatiu amb un correu electrònic de contacte per fer arribar les necessitats de les infermeres en matèria de TIC al grup.
- Elaboració d'una proposta de formació per al pla formatiu del COIB 2012-2013 en base als resultats obtinguts per la recollida de dades.
- Creació de canals de comunicació amb i entre les infermeres vinculades al món de la salut 2.0. Gestió i manteniment de la xarxa social Twitter @itcoib i elaboració del bloc ITCOIB pendent d'inaugurar durant el primer trimestre de 2013.
- Creació d'esdeveniments per a la trobada i l'intercanvi. Aquest any es va realitzar una *tweet party* entre infermeres col·legiades ja usuàries de Twitter.
- Realització del vídeo explicatiu del grup ITCOIB.

##### Dades estadístiques

Detecció de necessitats en l'ús de les TIC: 41 respostes, 34 de les quals eren d'infermeres de PAMEM.

Twitter: 800 piulades. El grup segueix 160 i té 200 seguidors.

##### Destaquem

- El grup s'ha anat reconstruint, entrant en un debat sobre a la seva naturalesa, els seus objectius i les expectatives de cadascun dels seus membres envers el COIB.

Responsable i col·laboradors: Gisel Fontanet Cornudella, Marc Fortes Borda, Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Anna Sort González, Souhel Flayeh Beneyto i Pilar Delgado Hito.







## 5. Presència i projecció social

5.1.	Àrea social	87
5.1.1.	Grup 65	87
5.1.1.1.	Setmana Gran	88
5.1.2.	Grup 22	89
5.2.	Àrea de cooperació, Voluntariat i accions solidàries	90
5.2.1.	Cooperació	90
5.2.2.	Voluntariat	91
5.2.3.	Accions solidàries	92
5.3.	Àrea territorial	93
5.4.	Gestió de la Junta de Govern	94
5.4.1.	Principals acords de la Junta de Govern	94
5.4.2.	Representació del Col·legi	96
5.4.3.	Participació del Col·legi	102
5.4.4.	Activitat en el sí del Consell de Col·legis	108
5.4.5.	Al·legacions	108
5.5.	Divulgació, informació i comunicació	109
5.5.1.	Comunicació	109
5.5.2.	Documentació i materials generats	114
5.5.3.	Actes organitzats pel Col·legi o amb la seva col·laboració	114



## 5.1. Àrea social

### 5.1.1. Grup 65

El Grup 65 està format pel col·lectiu d'infermeres i infermers que ja han finalitzat la seva etapa laboral o estan en situació de prejubilació. Des del 2011 les activitats que es realitzen també s'han obert a infermeres d'entre 55 i 65 anys, i a familiars i amics.

El principal objectiu de les activitats que s'impulsen des del Grup 65 és promoure la salut, l'autocura i l'autonomia del col·lectiu que hi participa. Aquesta oferta d'activitats s'ha consolidat i adaptat amb el temps i cada any hi ha més sol·licituds per ampliar i millorar els cursos. Se segueixen oferint activitats de curta i llarga durada i també es promouen activitats puntuals com sortides, excursions, cinefòrums i conferències.

El curs passat es va obrir un nou espai, denominat *Espai Grup 65*, on membres d'aquest col·lectiu comparteixen amb la resta els seus coneixements i aprenentatges en temes d'interès, com la cura de les plantes, les reparacions domèstiques, el *patchwork* o la promoció de la lectura.

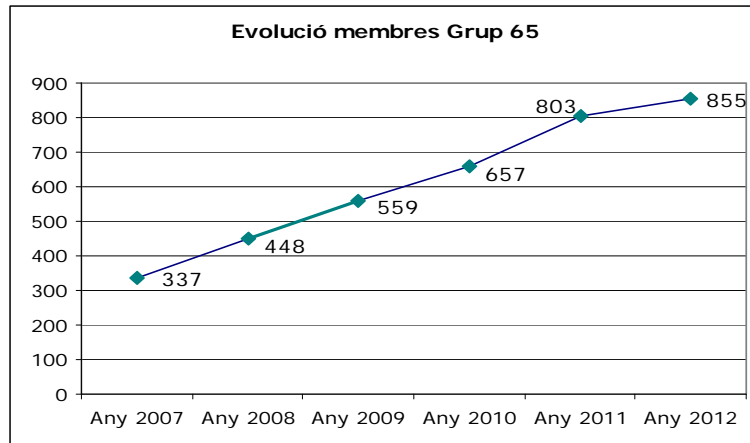
#### Què s'ha fet

- Activitats habituals: diversos cursos de llarga i curta durada, rutes culturals, cinefòrums i varies xerrades i sortides que han arrelat any rere any i que són demanades de forma periòdica.
- Activitats noves: 6 cursos i tres Espais Grup 65. D'aquests nous cursos, s'ha hagut d'anul·lar un.
- Ampliació del número de places disponibles a 1.650
- Ampliació del número d'inscripcions a 1.320.
- Intervenció a Ràdio Estel en el programa "Grans amics". Carme Rovirosa (membre del Grup 65) i Isabel Llimargas. 30 de març de 2012.
- Gravació d'una entrevista a Montse Méndez i Isabel Barrañona (membres del Grup 65) en el programa "La vida en Solfa" de Ràdio Estel. 23 de maig de 2012.
- Gravació d'una sessió del curs de cant coral en el programa "La vida en Solfa" de Ràdio Estel. 24 de maig de 2012.

#### Dades estadístiques

Activitats realitzades

	2008	2009	2010	2011	2012
Cursos	22	22	25	23	28
Cinefòrums	11	7	8	9	8
Excursions i sortides	9	7	8	6	6
Rutes culturals	2	12	10	8	14
Tallers i xerrades	5	5	7	2	6
Espais Grup				2	5



### Destaquem

- Actualment ja formen el Grup 65, 855 persones.
- L'ocupació mitjana és del 80% i de les 63 activitats realitzades, 25 han tingut el 100% d'ocupació.
- L'interès per les activitats més demandades. En alguns casos s'han hagut de repetir, com és el cas del Curs d'anglès bàsic-principiant, la Informàtica bàsica i tres rutes, o fins i tot triplicar, com és el cas de la visita a la Sagrada Família.
- Increment de l'assistència en espais com reparacions domèstiques, el món dels cactus i *patchwork*.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas, amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado i Sandra Santiago Fernández.

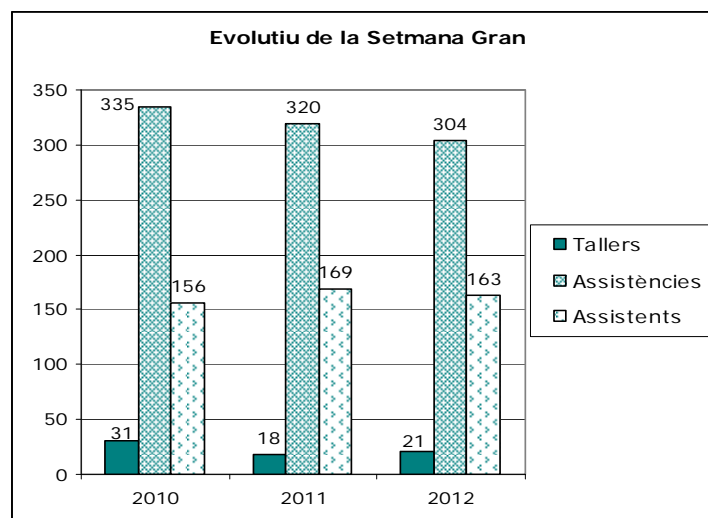
#### 5.1.1.1. Setmana Gran

És una activitat centrada en una setmana, enguany la setmana del 22 al 26 d'octubre, la finalitat de la qual és afavorir l'envelliment saludable i promoure l'autocura i la prevenció de riscos. S'organitza a través de tallers de curta durada (50 minuts), oberts a la ciutadania, tant gent gran com cuidadors i personal sanitari.

#### Què s'ha fet?

- S'han organitzat 21 tallers, 12 dels quals han estat conduïts per infermeres especialistes en el tema a tractar.
- S'han repetit tallers que ja havien tingut molt bona rebuda altres anys, però també s'ha innovat amb temes poc habituals, com ara la marxa nòrdica, una ruta cultural partint de la seu del COIB o l'artteràpia.
- En la cloenda, la metgessa naturista i infermera llevadora M<sup>a</sup> Teresa Guardiola va fer una presentació sobre la dieta adequada per envellir saludablement.
- Intervencions als mitjans de comunicació: entrevista a Isabel Llimargas i gravació del taller "herbes remeieres" (BTV, el 22 d'octubre de 2012) i entrevista i gravació del taller "Descansar millor" (COM Ràdio, 23 d'octubre de 2012).

## Dades estadístiques



## Destaquem

- L'augment d'assistència de membres del Grup 65 als tallers.
- La col·laboració amb diferents entitats:
  - El telèfon de l'Esperança, on una voluntària gran de l'entitat va realitzar un taller sobre l'escolta activa.
  - L'Escola Fluvià amb la qual ja s'ha col·laborat altres anys. Enguany es va realitzar un taller de fotografia intergeneracional amb avis de nens de l'escola, i les fotos s'han exposat tant al COIB com a l'Escola.
  - I l'entitat Salut en actiu que va venir a realitzar un taller de marxa nòrdica.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas, amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado i Sandra Santiago Fernández.

### 5.1.2. Grup 22

El Grup 22 neix amb l'objectiu de crear un espai per aquelles infermeres i infermers més joves que necessiten aportar inquietuds, mostrar preocupacions i buscar solucions.

Els seus objectius són col·laborar en mantenir la professió a l'avantguarda dins els sistemes sanitaris, adaptada a les noves generacions i nous canals de comunicació, oferir una visió professional innovadora, competitiva, renovada i actualitzada i garantir-ne el seu reconeixement social. El Grup 22 també mostra el seu compromís amb la professió, la responsabilitat, el treball en equip, l'esperit innovador i l'humanisme.

### Què s'ha fet?

Durant aquest any s'ha mantingut el desenvolupament d'aquests projectes:

- Presentar el COIB a centres d'ensenyament secundaris i centres de Batxillerat i de Formació Professional.

- Estar present a les xarxes socials a través del Twiter, obrint un grup per comentar articles.
- Crear parelles lingüístiques, tant a nivell professional com col·loquial, i es proposa fer-ho mitjançant del *Skipe* per reduir despeses.
- S'aposta per fer tallers entre els membres del Grup 65 i el Grup 22 per promoure l'intercanvi.

### **Destaquem**

- La creació del Grup 22 com un espai compartit de trobada, relació i referència de les infermeres i els infermers més joves que, amb el mateix compromís professional que les més grans, ajuden a l'avenç de la professió amb d'altres eines i maneres, d'acord amb la seva realitat.

Responsables i col·laboradors: Ricard Conde Torres, Laura Cruz, Luis Carvalho Lopes, Jessica Jiménez, Begoña Martí Cañiz, Antonio Torrejónon Herrera, Albert Tort Sisó i Rita Vázquez Mateo, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

## **5.2. Àrea de Cooperació, Voluntariat i Accions solidàries**

### **5.2.1. Cooperació**

El COIB compta amb una àrea de cooperació que assessora i ofereix informació sobre associacions, fundacions i ONG amb les quals les infermeres poden col·laborar. També orienta les col·legiades sobre els centres de salut internacional i d'atenció al viatger de referència.

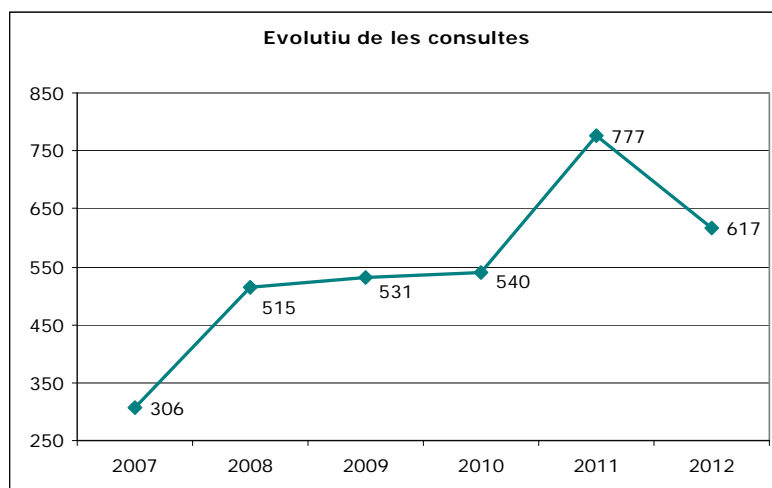
#### **Què s'ha fet**

- Contacte i reunions amb més de 30 ONGD's i institucions vinculades amb la Cooperació Internacional de Salut.
- Suport a les infermeres que continuen col·legiades i desenvolupen projectes *in situ* en països de renda baixa.
- Tramitació de donacions gratuïtes d'empreses que ofereixen part dels seus estocs per a projectes internacionals de salut.
- Disseny i organització d'activitats formatives de l'àmbit de la cooperació i on no hi ha ofertes formatives específiques.
- Contacte i comprovació de les ofertes laborals retribuïdes de l'àmbit de la cooperació internacional.
- Millora de la documentació i base de dades bibliogràfiques de consulta.

#### **Dades estadístiques**

<b>Temàtiques consultades</b>	<b>Núm.</b>	<b>%</b>
Formació	447	31,02
Informació ONG's	415	28,80
Ofertes treball com a cooperant	302	20,96
Donacions	70	4,86
Vacunació i medicació	88	6,11
Assessorament recerca dades per treball científic	119	8,26
<b>Total</b>	<b>1441</b>	

Resolució	Núm.	%
Solucionat	606	98,22
En tràmit	11	1,78
<b>Total consultes</b>	<b>617</b>	<b>100,00</b>



### Destaquem

- La continuació del cicle de Xerrades Solidàries amb la participació de 9 ONGD durant 2012.
- El reforç en el contacte i la transversalitat amb la resta d'àrees i assessories del COIB.

Responsable: Manel Tomás Gimeno, amb el suport administratiu de Carme Hans Garcia.

### 5.2.2. Voluntariat

El COIB té un programa de voluntariat dirigit a totes les infermeres que vulguin dedicar part del seu temps lliure a accions puntuals o bé continuades a la comunitat i adquirir un compromís voluntari.

El voluntariat que planteja el COIB fa referència a una realitat molt àmplia i diversa. Intenta treballar des del voluntariat social, que realitza una activitat i ofereix un servei adreçat a persones i col·lectius. Des de continguts estrictament infermers fins a un voluntariat de tipus cívic, que actua en un sentit més global al servei d'una societat i amb activitats vinculades a la vida sociocultural, la natura o d'altres accions per a la comunitat.

El COIB organitza la seva xarxa voluntària en tres línies d'acció: activitats adreçades a persones i col·lectius vulnerables, organitzacions socials i/o culturals i esdeveniments cívics

### Què s'ha fet

- Suspensió de la formació: causat per la baixada considerable en l'afluència d'infermeres voluntàries degut a la inseguretat laboral enguany.
- Publicitat dels diferents programes i col·laboracions en diverses ocasions en els mitjans de comunicació propis del Col·legi.

- S'han establert contactes amb 4 entitats noves de diferents àmbits (Lectura per a l'èxit educatiu (LEXCIT), Amics de la gent gran, Fundació Enriqueta Vilavecchia i Telèfon de l'esperança) per col·laborar i obrir el ventall de possibilitats.
- Del programa Cap infermera sola 12 infermeres han deixat de rebre voluntariat per diferents motius, entre ells: una persona va morir, dues voluntàries no han pogut seguir, i una infermera receptora ha rebutjat temporalment rebre'n. En el cas de 5 infermeres receptoras han empitjorat mental o físicament i s'ha suspès temporalment el voluntariat, en 2 casos ha estat impossible trobar voluntàries a la comarca. I només en un cas, la família no ha autoritzat la recepció de voluntariat.

### Dades estadístiques

Programa	Infermers que reben voluntariat	Infermeres voluntàries actives	Infermeres voluntàries en espera del programa	Infermeres que temporalment s'han donat de baixa
Cap infermera sola	2	2	41	36
Voluntariat per la llengua		11	19	36
Salut mental		8	17	36
Afanoc		4	27	36

### Destaquem

- Aquest any, pels motius abans esmentats, hi ha hagut moltes baixes de voluntàries, el què ha dificultat encara més la tasca de trobar voluntàries per entitats o pel programa Cap infermera sola.

Responsable: Isabel Llimargas Doña, responsable del programa de voluntariat.

### 5.2.3. Accions solidàries

Són aquelles accions que des de diferents òrgans del COIB contribueixen, de manera puntual, a iniciatives dutes a terme per d'altres entitats, a proposta d'infermeres col·legiades o personal de la corporació.

#### Què s'ha fet

- Col·laboració amb l'entitat AFANOC a l'acte Posa't la gorra al mes de desembre, en el campionat mundial d'atletisme i també s'ha participat a l'acte organitzat per Rotary International a l'Edifici Històric de la Universitat de Barcelona per sensibilitzar la població i les autoritats sobre la necessitat de seguir lluitant contra la poliomielitis.
- Participació en la xarxa de suport a famílies cuidadores:  
Des del 25 de novembre del 2011 el COIB participa en la xarxa de suport a famílies cuidadores. Aquest any s'ha participat en 9 reunions del grup que està constituït per més de 21 organitzacions i entitats que donen suport al cuidador.  
La col·laboració del COIB a la xarxa s'ha centrat en el paper de la infermera a l'hora de valorar i plantejar les necessitats de la persona i informar de l'existència d'entitats basades en voluntariat i d'ajuda al cuidador. Juntament amb la responsable de comunicació del COIB, s'ha presentat una proposta per difondre el treball i les capacitats de la xarxa entre els usuaris que ho necessitin.
- Inscripció del COIB com a espai amic del Camí escolar:



Des del 18 d'abril del 2012, el COIB pertany al grup de comerços amics del Camí escolar. Aquest projecte, de gran potencial transformador i de millora de l'entorn físic i relacional del barri, inclou diferents estratègies a fi de treballar en la recuperació de l'espai públic perquè els infants de més de 8 anys puguin ser autònoms per anar a l'escola, moure's pel barri i pel carrer.

Participen famílies, mestres i direccions de 14 centres del barri, públics i concertats, així com per representants de diferents serveis municipals. El projecte compta amb la col·laboració dels "comerços amics": botigues, equipaments municipals i altres espais del barri, que s'identifiquen mitjançant un adhesiu a la porta perquè els nens i nenes s'hi puguin adreçar en cas que necessitin ajuda.

### Dades estadístiques

Acte	Voluntaris
Posa't la gorra	9
Campionat mundial d'atletisme	6

### Destaquem

- De les infermeres que han col·laborat en les accions solidàries, dues han continuat realitzant voluntariat en d'altres programes.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña.

### 5.3. Àrea territorial

L'objectiu de les delegacions territorials és apropar els serveis i la tasca que realitza el COIB a les infermeres i infermers, a les institucions i organismes i als ciutadans de cada comarca.

### Què s'ha fet

- Actes organitzats per les delegacions comarcals (consultar apartat 5.5.3.)
- Cursos de prescripció infermera.

### Destaquem

- Han participat 665 alumnes en 18 cursos realitzats a les diferents delegacions: 2 al Bages, 1 al Baix Llobregat, 4 al Garraf, 3 a Osona, 2 al Vallès Occidental –Sabadell-, 4 al Vallès Occidental –Terrassa i 2 al Vallès Oriental.
- Presentació i discussió de la proposta de Pla estratègic de les delegacions territorials 2012-15 a les delegades comarcals (1 de març de 2012).
- Presentació i aprovació del Pla estratègic de les delegacions territorials 2012-15 en Junta de Govern (9 de maig de 2012).

Responsables i col·laboradors: Albert Granero Lázaro.

- Alt Penedès. Verónica Alegre Juan (delegada de gener a juny de 2012), Antonia Bonilla Ramos, Maria Sardà Raventós, Mónica Hofert Olivella i David Bueno Jiménez.
- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Maria Dolors Galarza Martínez, Maria José Lumbreras Carrero, Tijana Postic i Maria Mercè Valls Oriol.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Maria Carmen Carrión Abellán, Gisel Fontanet Cornudella, Pere López Sánchez i Montserrat Prat Tordera.

- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista (delegada), Montserrat Carrascos Gómez, Concepción Coma Colom, Almudena González Casado i Jose Antonio Zafra Agea.
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolors Guix Llistuella, Maria del Mar Luque Ballesteros i Teresa Nicolás Silva.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Victoria Francisca Ariza García, Marta Criado León i Esther Moreno.
- Vallès Occidental a Sabadell. Mercè Ruiz Muñoz (delegada de gener a març de 2012), Ana Maria Pujol García (delegada d'agost a desembre de 2012), Susana Mesa Martínez, Francisco Javier Montes Hidalgo i Montserrat Santé Roig.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), María José Moreno Maldonado, Carmen Ramón Canton, Mireia Tarruella Farre i Maria Eulàlia Torres Cáceres.
- Bages. Montserrat Vila Gangolells (delegada), Maria Anglarill Sala, Maria Dolores Mas Rubio i Cecília Vila Gangolells.
- Osona. Emilia Chirveches Pérez (delegada de gener a agost de 2012) i Laura Vila Palomero (delegada d'agost a desembre de 2012), Anna Bartes Tubau, Gemma Clotet Argemir i Assumpta Llagostera Crespi.

#### 5.4. Gestió de la Junta de Govern

##### 5.4.1. Principals acords de la Junta de Govern

- Donar suport i assessorament científic i professional, a través de la delegació d'Osona del COIB, en la convocatòria del II Premi d'Infermeria "Osona contra el càncer".
- Aprovar la congelació salarial aplicada a tots els treballadors i col·laboradors del COIB donada la situació econòmica i, en relació directa amb la contenció de despesa prevista pel 2012.
- Oferir al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya un espai del COIB per instal·lar la seu del Consell, a un preu quasi bé simbòlic de 1.000€/mes amb tots els serveis inclosos.
- Presentar al Plenari Extraordinari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, celebrat el dia 29 de febrer, una reducció del 50% de la quota (del 0,66 col·legiat/mes actual a un 0,33 col·legiat/mes).
- Anomenar al nou Butlletí trimestral com INFLUEIXES.
- Retornar a les col·legiades i col·legiats que sol·liciten la baixa o canvi de situació col·legial, el percentatge de la quota semestral vigent corresponent al període restant a partir de la data de sol·licitud.
- Facultar a Joan Conesa Garrido i Toni Torrejón Herrera per prendre les decisions necessàries per realitzar les accions relacionades amb la millora dels Sistemes d'Informació del COIB.
- Aprovar el pla estratègic i operatiu de la vocalia de Salut Mental 2012-2015.
- Aprovar l'obertura d'un compte de Twitter (@COIBarcelona).
- Signar el Conveni marc amb l'escola d'infermeria "ONG Insolafrica". Aquest conveni no comporta cap cost, es tracta de donar el nostre aval i, com a recolzament comptem amb els convenis que ja s'han fet a la Universitat.

- Aprovar el posicionament davant de la vaga general del 29 de març de 2012 contra la Reforma Laboral establerta pel Govern central.
- Resoldre favorablement les sol·licituds presentades pel Diploma d'Acreditació de Competència (DAC) per Drenatge Limfàtic i per Reflexologia Podal.
- Atorgar un premi COIB, amb una dotació econòmica de 500€, a la millor comunicació presentada dins del marc del 2on Congrés Internacional de la Asociación Enfermería Comunitaria (AEC), a la millor comunicació presentada al Congrés de l'Associació Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC) i la millor comunicació presentada a les V Jornades de la Asociación Española de Enfermería en Cuidados Paliativos (AECPAL).
- Aprovar totes les sol·licituds de reconeixement de la situació col·legiat no exercent per jubilació en el COIB, que tinguin com a finalitat realitzar l'accés al GRUP 65 i siguin presentades per les infermeres i infermers que es trobin en situació de NO col·legiació, amb independència del motiu que pel que es troben en aquesta situació.
- Aprovar l'adhesió del COIB al MI Health Management & Clinical mitjançant Infermera virtual.
- Aprovar l'adhesió al pla d'acció "Any de l'Envel·liment Saludable" de l'Ajuntament de Barcelona en el que s'integren diverses iniciatives per promoure l'envel·liment actiu de la gent gran.
- Facultar a la Comissió Permanent del COIB per dur a terme la venda dels mòduls Ulisses al Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears (COIBA), atenent a la seva sol·licitud de compra de diferents mòduls del programa Ulisses.
- Nomenar a M. Antònia Campo Osaba com a membre del Consell de la Seguretat de Pacients del Departament de Salut.
- Arrendar les places de pàrquing del COIB.
- Aprovar la taula de preus pel lloguer d'espais de l'Espai Pujades 350.
- Facultar a Albert Tort Sisó i Joan Conesa Garrido per demanar una carta de reconeixement i acceptació del Consejo General de Enfermería sobre el deute i el compromís de pagament plantejat per part del COIB en un període de 8 anys, en quotes creixents.
- Aprovar el Pla Estratègic i Operatiu de les Delegacions Territorials.
- Nomenar com a representant de la Taula Jurídica de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals, als serveis jurídics del COIB, Denver Advocats i la responsable de l'Assessoria Professional del COIB, Isabel Pera i Fàbregas. La taula Tècnica estarà representada inicialment per Joan Conesa Garrido.
- Finalitzar la col·laboració amb Patrick Essoh, persona integrada dins el Projecte de cooperació amb Camerun.
- Incorporar a la web del COIB un nou programa de serveis a les col·legiades dins l'àmbit de les promocions i ofertes publicitàries.
- Aprovar la signatura del conveni que recull el resultat de les negociacions mantingudes sobre el reconeixement del deute i el calendari de pagaments del mateix, amb el Consejo General de Enfermería.
- Aprovar la signatura del "Convenio de Colaboración Proyecto Corporativo de Gestión Colegial", amb el Consejo General de Enfermería.
- Abonar els salaris del personal del centre de Bakou (Camerún) corresponents al segon semestre de 2012.

- Facultar a Toni Torrejón Herrera i Joan Conesa Garrido per desenvolupar i posar en marxa el Pla de Sistemes del COIB.
- Facultar al President, Albert Tort Sisló, juntament amb la signatura de la Tresorera Marta Olivares Obis i de la Secretària Eugènia Vila Migueloa, d'acord amb el que estableix l'article 27.9 dels estatuts d'aquesta corporació professional, per subscriure en nom i representació del COIB el préstec amb garantia hipotecària sobre l'immoble del carrer Alcoi 21 de Barcelona, en les condicions pactades amb el Banc de Sabadell.
- Anul·lar els Premis COIB 2012 per tal de fer front a la contenció de les despeses del COIB.
- Aprovar l'Adhesió del COIB a la Plataforma "Nosaltres decidim" segons suggeriment de l'Associació "Dones en xarxa".
- Aprovar la nova composició de la delegació comarcal de Sabadell.
- Aprovar el Pla Estratègic del l'àrea d'Infermeria Familiar i Comunitària.
- Incorporar a Laura Vila Palomero com a Delegada Comarcal del COIB a Osona en substitució de Emi Chirveches Pérez.
- Nomenar a Toni Torrejón Herrera per a conduir el procés de transformació i posta en marxa del projecte de canvi de Sistemes d'Informació.
- Congelar el salari dels treballadors i treballadores del COIB per l'any 2013.
- Procedir a la liquidació i quitança del dos xofers, Patrick Essoh i Serge del Centre de Bakou (Camerun), per un import de 600€ i 300€ respectivament.
- No aprovar la signatura del Manifest "Dret a decidir del poble català" per no poder manifestar un posicionament que sigui representatiu de totes i tots els col·legiats.
- Fusionar la delegació de l'Alt Penedès i Garraf, representades per Silvia Mercadé Fuentes com a delegada única.
- Aprovar el document d'adhesió al registre d'infermeres i infermers objectors de consciència.
- Incorporar a Begoña Martí Cañiz, seguint l'ordre de candidatura, com a vocal representant a la Comissió Permanent del COIB.
- Proposar la posta en marxa de l'operativa per convocar una Assemblea Extraordinària per aprovar la venda de la seu del carrer Alcoi.
- Presentar a signatura el conveni marc de col·laboració entre el Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya i el COIB.
- No incrementar l'aportació voluntària de 10€ del Grup 65.
- Nomenar com a representant del Consell de Salut a la Regió Sanitària Catalunya Central a Mireia Subirana Casacuberta, per a la Regió Sanitària de Barcelona, Rosalia Santasmases Masana i per el Consorci sanitari Barcelona ciutat, Begoña Martí Cañiz.

#### 5.4.2. Representació del Col·legi

- Patró de la Fundació Galatea. Albert Tort i Albert Granero i Joan Conesa, en representació del COIB.
- Membre del Consejo General de Enfermería. Albert Tort.
- Membre del Plenari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermeres de Catalunya. Albert Tort, Glòria Jodar, Joan Conesa, Marta Olivares, Núria Cuxart.
- Representant en el Consell de Benestar Social de l'ajuntament de Barcelona. Albert Tort.

- Membre de diferents grups de treball del Consell de Salut del Llobregat de l'ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista.
- Membre del Consell de la Ciutadania de Vic (Comissions d'immigració i joventut) de l'ajuntament de Vic. Emi Chirveches. (fins juliol de 2012)
- Membre del Consell Assessor del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Immaculada Besora, Júlia Esteve, Dolors Llorens, Ma. Eugènia Vila, Ma. Eulàlia Juvé, Teresa Cabarrocas, Maria Gasull, Núria Cuxart i Roser Cadena.
- Participant de la Xarxa d'entitats de suport de les famílies cuidadores. Isabel Llimargas.
- Representant a la Comissió Seguiment PAIMM-Retorn. Joan Conesa.
- Participant a la Taula tècnica de l'Associació Intercol·legial. Joan Conesa.
- Membre del Consell Territorial del Baix Vallès. Lali Guix.
- Participant en diferents comissions de salut de l'ajuntament de Mataró. Laura Curell.
- Membre del projecte Essencial: Evitar allò que no cal fer, de l'AIAQS. Ma. Antonia Campo. Representació del Col·legi
- Degana del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Montserrat Teixidor.
- Membre del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Núria Balaguer Cerdà.
- Membre suplent de la Comissió de treball competent en aspectes relatius a l'exercici professional, en el Consell de la Profesió Infermera de Catalunya. Albert Tort.
- Membre de la Comissió d'experts per a l'elaboració del Codi Deontològic, en el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart.
- Patró de la Fundació Catalana Congrés Salut Mental. Albert Granero.
- Membre de la Taula tècnica de l'ICASS. Eva Melendo.
- Membre de la Comisión de registros y censos, del Consejo General de Enfermería. Albert Tort.
- Membre del Pla Director de malalties reumàtiques i de l'aparell locomotor, del Departament de Salut. Montserrat Núñez.
- Membre del grup de treball d'alcohol i Atenció Primària (GAAP), del Departament de Salut. Eulàlia Duran.
- Membre Grup de treball sobre Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social de l'ajuntament de Barcelona. Albert Granero.
- Membre del Grup de treball dels drets ARCO-HC3 del Departament de Salut. Marta Olivares.
- Membre del grup de treball per a la planificació de necessitats especialistes, de l'Institut d'Estudis de la Salut. Albert Tort.
- Membre del Consell Assessor de Salut i Benestar de l'Escola Superior de Ciències de la Salut. Tecnocampus Mataró-Maresme. Albert Tort.
- Membre de la Junta de Govern de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Albert Tort.

### **Actes polítics i socials**

- Reunió xarxa d'inclusió social. Coordina la regidoria de serveis social de l'Ajuntament de Manresa. 16 de gener de 2012. Montse Vila Gangoells.

- Declaració institucional amb motiu del Dia Mundial de la Salut. Consell Municipal de l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona, 30 de març de 2012. Albert Tort Sisó.
- Presentació dels nous membres del Consell Assessor de Salut Laboral i les bases del premi Ignasi Fina de salut laboral 2012. Organitza la Delegació de Salut de l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona, 25 d'abril de 2012. Joan Conesa Garrido.
- Sessió del plenari del Consell de Gent Gran de l'Ajuntament de Manresa. 25 d'abril de 2012. Montse Vila Gangolells
- Presentació del llibre "Para nosotros era el cielo", de la Dra. Angela Jackson, organitzat per l'Escola Universitària d'Infermeria de Sant Joan de Déu. Barcelona, 15 de maig de 2012. Albert Tort Sisó.
- Lliurament premi Carolina Meléndez, organitzat l'Acadèmia. Barcelona, 22 de maig de 2012. Albert Tort Sisó.
- Acte d'inici d'obres de la cooperativa d'Enfermeria Habitat a la finca Llull/Turró de Barcelona. 8 de juny de 2012. Marta Olivares Obis.
- Sessió del plenari del Consell de Salut de l'Ajuntament de Manresa. 11 de juny de 2012. Montse Vila Gangolells
- Intervenció de la Sra. Montserrat Teixidor Freixa, Degana del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, davant la comissió de Salut del Parlament de Catalunya. Barcelona, 21 de juny de 2012. Albert Tort Sisó.
- Dinar conferència-col·loqui "Noves prioritats, noves maneres", a càrrec del Sr. Xavier Trias, organitzat per Barcelona Tribuna. Barcelona, 4 de juliol de 2012. Albert Tort Sisó.
- Sopar de mutualistes, organitzat per Previsió Sanitària Nacional. Barcelona, 18 de juliol de 2012. Albert Tort Sisó.
- Acte commemoratiu de la Diada Nacional de Catalunya. Barcelona, 11 de setembre de 2012. Núria Cuxart Ainaud i Begoña Martí Cañiz.
- Plenari del Consell Municipal de Serveis Socials i Salut d'Igualada. Igualada, 4 d'octubre de 2012. Montserrat Aymerich Barberà.
- Acte de lliurament del premi Ignasi Fina. Ajuntament de Barcelona. Barcelona, 8 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó i Joan Conesa Garrido.
- Presentació del llibre "Cuidar: arte y ciencia". Barcelona, 18 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Assistència com a representant del COIB a l'acte de la Vigília de Sant Lluc celebrat la Torre Busquets de Manresa. Organitzat per la Delegació del Bages del Col·legi Oficial de Metges del Barcelona. 19 d'octubre de 2012. Montse Vila Gangolells.
- Nit de la professió, 26 d'octubre de 2012. Montserrat Aymerich Barberà, Dolors Galarza Martínez, Tijana Postic Bijavica, M.José Lumbreras Carrero i M.Mercè Valls Oriol.
- Assistència a la presentació del PROMAG (protocol d'actuació contra els maltractaments de la gent gran), elaborat conjuntament amb la comissió de maltractaments de la Gent Gran de l'Ajuntament de Manresa. 26 d'octubre de 2012. Montse Vila Gangolells
- Estrena del documental "Invictus", amb motiu del dia mundial de l'ictus. Organitzat per la Fundació Ictus. Barcelona, 29 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Primer aniversari de la Clínica naturista OmegaZeta. Barcelona. 8 de novembre de 2012. Mercè Arqué i Montserrat Bayego.
- Assistència Hotel Fira Palace. Journné Quebec. Conveni Soc-Catalunya. 29 de novembre de 2012. Rosalina Pujol Mauri.

- Sopar Benèfic Matres Mundi. Restaurant la Fontana de l'Eixample. Barcelona. 10 de desembre de 2012. Isabel Salgado Poveda, Esther Crespo Mirasol, Susanna Garcia Mani i M<sup>a</sup> Analía Gómez Fernández.
- 18e. Concert pel servei de la comunitat" Recaptar fons pel pla d'atenció integral als pacients amb Alzheimer de la Fundació Sanitària Sant Josep. Ateneu Municipal d'Igualada, 12 de desembre de 2012. Montserrat Aymerich Barberà i Dolors Galarza Martínez.

### Inauguracions i cloenda

- Inauguració de la Jornada científica de l'European Academy of Nursing Science (EANS). Corporació Sanitària Clínic. Barcelona, 19 de gener de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració de les 6es Jornades Multidisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran. Barcelona, 23 de març de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració "Setmana saludable", organitzat per l'ajuntament de Vilassar del Mar. Vilassar de Mar, 10 d'abril de 2012. Albert Tort Sisó.
- Cloenda de l'assemblea general ordinària de la Unió Catalana d'Hospitals. Barcelona, 3 de maig de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental, organitzat per l'Associació Catalana d'Infermeria de Salut Mental. Barcelona, 10 de maig de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració MiHealt. Barcelona, 24 i 25 de maig de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració del III Curs d'actualització en cures d'Infermeria pediàtrica, organitzat per l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica. Seva, 7 de juny de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració i cloenda de les III Jornades sobre la Formació Integral en Salut: la construcció de la salut, organitzat per la Fundació Congrés Català de Salut Mental. Barcelona, 15 i 16 de juny de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració de la xerrada "La Infermera virtual: un recurs per a la teva pràctica professional. En parlem?", organitzat per la delegació comarcal del COIB a l'Anoia. Igualada, 19 de juny de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració de la Jornada d'Infermeria del Vallès Oriental, organitzada per la delegació del COIB al Vallès Oriental. Granollers, 22 de juny de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració del XII Congreso de la Sociedad Española de Enfermería Oftalmológica. Barcelona, 27 de setembre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració Jornada d'Infermeria Nefrològica. Vic, 2 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració de les XIV Jornades d'Infermeria de cirurgia als hospitals de Catalunya. Igualada, 18 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració i cloenda del XI Congrés de l'Associació Catalana d'Infermeria Familiar i Comunitària. Sitges, 25 i 26 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració de la VIII Jornada d'Infermeria a Osona "La comunicació com a eina de cohesió", organitzat per la delegació comarcal del COIB a Osona. Vic, 23 de novembre de 2012. Albert Tort Sisó.

### Actes acadèmics i de graduació

- Acte de comiat dels MIRS, LLIRS i Especialistes de Salut Mental de l'Hospital d'Althaia. 16 de maig de 2012. Montse Vila Gangolells
- Acte de cloenda de la 17<sup>a</sup> Promoció de l'Especialitat d'Infermeria Obstètric-Ginecològica (Llevadora). Paraninf de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 17 de maig de 2012. Isabel Salgado Poveda, Susanna Garcia Mani i Lúdia Francés Ribera.

- Lliçó inaugural "Salut: la bossa o la vida?". Inauguració del curs acadèmic 2012/13. Tecnocampus Mataró-Maresme. 16 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Inauguració del curs UNED Sènior (per a majors de 55 anys) 2012-13. Seu de la UNED a Sant Boi de Llobregat. 25 d'octubre de 2012. Beatriu Fuentes Bautista.

### Científics i professionals

- XXIX Reunión comarcas Catalanas Ginecólogos y Obstetras i VI Reunión matronas i enfermeres/rs. Reus, 3 de febrer de 2012. Isabel Salgado Poveda.
- Jornada "Gestión de centros liderados por enfermeras", organitzada pel Consejo General de Enfermería. Madrid, 24 de febrer de 2012. Albert Tort Sisó.
- Presentació de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya, Departament de Salut. Barcelona, 2 de març de 2012. Albert Tort Sisó.
- 12a jornada científica "Les infermeres a la recerca de la innovació", organitzada per l'Associació Catalana d'Infermeria. Sant Joan Despí, 8 de març de 2012. Albert Tort Sisó.
- Jornada de presentació del programa de prevenció i atenció a la cronicitat de Catalunya, organitzat pel Departament de Salut. Girona, 22 de març de 2012. Albert Tort Sisó.
- Conferència: Ferides: Què cal saber? Què cal fer? A càrrec de Berta Montaner Farrera, Infermera de cures de l'Hospital d'Igualada, experta en cures de ferides per la GNEAUPP. Igualada, 27 de març. Montserrat Aymerich Barberà, Dolors Galarza Martínez, Tijana Postic Bijavica, M.José Lumbreras Carrero i M.Mercè Valls Oriol.
- XXIX Congreso Nacional de Enfermería de Salud Mental "Cuidados de Enfermería de Salud Mental en el malestar actual". Asociación Nacional de Enfermería de Salud Mental. Oviedo, 28-30 de març de 2012. Àlex Marieges Gordo.
- Workshop organitzat per FINE. Barcelona, 16 i 17 d'abril de 2012. Albert Tort Sisó.
- Jornada de l'Associació Catalana de Llevadores de Salut Sexual i Reproductiva. Lleida, 4 de maig de 2012. Isabel Salgado Poveda.
- XIII Encuentro Nacional de Enfermeras Residentes en Salud Mental". Organitza ASCISAM amb la col·laboració del COIB. 9 de maig de 2012. Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Albert Granero Lázaro, Àlex Marieges Gordo i Jordi Torralbas Ortega.
- II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats". Organitza ASCISAM amb la col·laboració del COIB. 9-11 de maig de 2012. Olga Álvarez Llorca, Neida Fernández Benages, Albert Granero Lázaro, Àlex Marieges Gordo i Jordi Torralbas Ortega.
- 57 Congreso de la Asociación Española de Psiquiatría del Niño y el Adolescente. Asociación Española de Psiquiatría del Niño y el Adolescente (AEPNyA). Barcelona, 10-12 de maig de 2012. Jordi Torralbas Ortega.
- II Congrés internacional i VIII Congrés nacional de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària. Barcelona, 16 i 17 de maig de 2012. Albert Tort Sisó.
- Conferència "Magnet hospital. The gold standard for nursing care". Corporació Sanitària Clínic. Barcelona, 23 de maig de 2012. Albert Tort Sisó.
- III Jornada de l'Àrea Infanto-juvenil de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor "El grup: eina de treball en la infància i l'adolescència". Àrea de Salut Mental Infanto-juvenil de l'Hospital Sagrat Cor. Martorell, 1 de juny de 2012. Neida Fernández Benages.
- Debat de salut "Una experiència d'Actionresearch en el 2.0. sanitari", organitzat per BSaLut. Barcelona, 12 de juny de 2012. Glòria Jodar Solà i Albert Tort Sisó.



- Taula rodona "Caigudes en gent gran: Com prevenir aquest problema de salut?", Igualada, 14 de juny de 2012. Montserrat Aymerich Barberà, Dolors Galarza Martínez, Tijana Postic Bijavica, M. José Lumbreras Carrero i M. Mercè Valls Oriol.
- Presentació del Projecte 4D HEALTH. Igualada, 19 de juny de 2012. Montserrat Aymerich Barberà, Joan Conesa Garrido, Núria Cuxart Ainaud, Gisel Fontanet Cornudella i Albert Tort Sisó.
- V International Fonheu Congress. Tarragona, del 19 al 21 de setembre de 2012. Joan Conesa Garrido.
- II Jornada de Seguretat Viària en l'àmbit Laboral el 4 d'octubre 2012. Joan Conesa Garrido.
- Debat de salut "La governança en el sector salut". BSalut. Barcelona, 6 d'octubre de 2012. Glòria Jodar Solà i Albert Tort Sisó.
- Conferència del Sr. Luis Rojas Marcos, sobre la decisió compartida entre el professional sanitari i el pacient per a la millora de la resposta d'aquest, organitzat per Leo-Pharma. Barcelona, 9 d'octubre de 2012. Albert Tort Sisó.
- XIV Jornada d'infermeria de Cirurgia dels Hospitals de Catalunya. Igualada, 18 d'octubre de 2012. Montserrat Aymerich Barberà, Tijana Postic Bijavica, M. José Lumbreras Carrero i M. Mercè Valls Oriol.
- Congrés Internacional de Recerca en Infermeria. INVESTEN. Cartagena del 6 al 9 de novembre de 2012. Pilar Delgado Hito i Llúcia Benito Aracil.
- Conferència "Excel·lència ètica. La consciència dels múltiples aspectes del cuidatge", en el marc de la jornada In'12, organitzada pel Col·legi Oficial d'Infermers/eres de Girona. Girona, 15 de novembre de 2012. Albert Tort Sisó.
- Assistència a la Jornada sobre el menor institucionalitzat organitzada per la SCP. 17 de novembre de 2012. Montserrat Bayego Salvador.
- Assistència a la Jornada Nacional de SCE3. Barcelona. 24 de novembre de 2012. Montserrat Bayego Salvador.
- I Jornada d'Infermeria Urològica "Sentir-se en la pell d'un malalt urològic", organitzada per la Fundació Puigvert. Barcelona, 21 de novembre de 2012. Albert Tort Sisó.

#### **Altres**

- Visita institucional del Consell Internacional d'Infermeres (CIE) i del Consejo General de Enfermería, per a l'examen de la ciutat de Barcelona com a seu del congrés internacional del CIE en l'any 2017. Barcelona, 1, 2 i 3 de febrer de 2012. Núria Cuxart Ainaud i Albert Tort Sisó.
- Trobada "De la queixa a la proposta", organitzada per l'Àmbit Maria Corral. Barcelona, 15 de març de 2012. Albert Tort Sisó.
- V Trobada de col·legis professionals, institucions i fundacions de Catalunya "Des del talent professional a la creació de valor", organitzat per Món Empresarial. Barcelona, 23 de març de 2012. Albert Tort Sisó.
- Assemblea de l'Associació Catalana de Llevadores ACLL. Barcelona, 20 de juny de 2012. Isabel Salgado Poveda i Susanna Garcia Mani.
- "Dimarts innovador", en el marc del projecte docent d'innovació i empenedoria organitzat per l'Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat. Barcelona, 13 de novembre de 2012. Albert Tort Sisó.

- Assemblée General del Consejo General de Enfermería. Madrid, 18 de desembre de 2012. Albert Tort Sisó.

### 5.4.3. Participació del Col·legi

#### Comissions, grups de treball, operatius o acadèmics

- Membre titular del Consell de la professió infermera de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Grup de treball "Indicadors d'Avaluació" del Consell de la Professi3n Infermera de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Coordinadora del Consell tècnic d'infermeria, del Consell Català de la Formaci3n Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS). Núria Balaguer Cerdà.
- Membre del Consell Assessor del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Consell Plenari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre de la Comissi3n redactora per a l'elaboraci3n del Codi Deontol3gic del Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre de la Comissi3n Deontol3gica del COIB. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Grup de treball per a l'elaboraci3n del document de consens sobre l'atenci3n a pacients cr3nics des de l'organitzaci3n i la gesti3n de serveis de la Sociedad Espa3ola de Directivos de Atenci3n Primaria. Gl3ria Jodar Solà.
- Membre del Grup de Treball Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social. Albert Granero Lázaro.
- Membre del Grup de treball per a la creaci3n d'una declaraci3n de principis sobre la Llei de serveis professionals a l'Associaci3n Intercol·legial. Joan Conesa.
- Participant debat del pacte per a la Infància a Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Montserrat Bayego.

#### Conferències

- 12 jornada científica ACI "Les infermeres a la recerca de la innovaci3n". Conferència-debat. Associaci3n Catalana d'Infermeria. 8 de març de 2012. Núria Cuxart Ainaud.
- XXVI jornades catalanes d'estudiants d'infermeria " Infermeres emprenedores, innovacions en salut, nous horitzons professionals". Debat: Infermeres junior/infermeres sènior: Opini3ns i perspectives. 22 i 23 de març de 2012. Núria Cuxart Ainaud.
- Participaci3n a la reuni3n convocada per l'IES de planificaci3n de l'oferta de places de FSE 2012 (R-1/13) i preparaci3n del qüestionari el 25 de març de 2012. Joan Conesa Garrido.
- Jornades El dret a la salut: la lluita contra les malalties oblidades. 'La infermeria a la lluita contra les malalties oblidades'. ONGD SONRISAS DE BOMBAY. Barcelona. 28 de març de 2012. Manel Tomàs Gimeno.
- V Jornades Catalanes de Salut Internacional i Medicina Tropical. "Formaci3n continuada". Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. 11 d'abril de 2012. Manel Tomàs Gimeno
- Presentaci3n de la Infermera virtual. Dia Mundial de la Salut a Sant Boi. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat amb col·laboraci3n de la Diputaci3n de Barcelona. 12 d'abril de 2012. Beatriu Fuentes Bautista i Marc Fortes Bordas.

- Presentació del projecte Infermera virtual com a eina d'educació i promoció de la salut a l'àmbit laboral al servei de prevenció Fremap el 27 d'abril de 2012. Joan Conesa Garrido.
- Taller "Estratègies d'abordatge en psicopatologia infanto-juvenil. Habilitats per a la bona praxis infermera". II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats". Organitza ASCISAM amb la col·laboració del COIB. 9-11 de maig de 2012. Conductora del taller: Neida Fernández Benages. Moderador: Àlex Marieges Gordo.
- Dia Internacional de la Fibromiàlgia. Ponència: Fibromiàlgia i sexe femení. Associació de Fibromiàlgia i Síndrome de Fatiga Crònica de Sant Joan Despí amb la col·laboració del Consorci Sanitari Integral Hospital de St. Joan Despí Moisès Broggi, CordiBaix i l'Ajuntament de Sant Joan Despí. 9 de maig de 2012. Beatriu Fuentes Bautista.
- Col·loqui "Actualització de coneixements: canvis legislatius en el sistema sanitari, RD. Llei 16/2012 de 20 d'abril". Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears. 28 de maig de 2012. Núria Cuxart Ainaud. Associació Catalana d'Infermeria. Núria Cuxart Ainaud.
- Col·loqui: "La desaparició del sistema sanitari universal i gratuït". Universitat de les Illes Balears. 28 de maig de 2012. Núria Cuxart Ainaud.
- MIHealth Forum. 24 i 25 de maig de 2012. Call for papers. Gisel Fontanet Cornudella i Marc Fortes Bordas.
- Dia Internacional de la Infermera. Xerrada: Presentació de la Infermera virtual com a eina de treball i suport per al desenvolupament professional. Martorell i Abrera, 29 de maig de 2012. Beatriu Fuentes Bautista
- Jornada d'infermeria: "Impacte dels sistemes d'informació a la pràctica infermera". Conferència inaugural: 'La Infermera virtual amb tot el seu potencial'. Granollers, 22 de juny 2012. Gisel Fontanet Cornudella.
- Acte de Fi de curs de 3r diplomatura en Infermeria Universitat d'Andorra. Conferència: "Nous horitzons, creativitat i innovació". Escola d'Infermeria de la Universitat d'Andorra. 27 de juny de 2012. Núria Cuxart Ainaud.
- Jornades de la Taula de Salut de Sabadell. Ajuntament de Sabadell. Sabadell, 3 de juliol de 2012. Joan Conesa Garrido.
- Sessió Inaugural del Màster d'Urgències Hospitalàries. Conferència Inaugural. Màster Urgències Hospitalàries curs acadèmic 2012-2013. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 17 de setembre de 2012. Núria Cuxart Ainaud.
- Conferència "Infermeria a l'estranger. OIPE". Universitat Internacional de Catalunya. 4rt. Curs. Octubre de 2012. Rosalina Pujol Mauri.
- Assistència Seminari sobre la mobilitat laboral en el sector de la Sanitat. Goethe Institut. Creu Roja Alemanya. 25 d'octubre de 2012. Rosalina Pujol Mauri.
- XVI Jornada d'Anestesiologia en Infermeria. Taller: "Maneig de la via aèria". Associació Espanyola d'Infermeria en Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor (ASEEDAR-TD). Barcelona. 9 de novembre de 2012. Manel Tomás Gimeno.
- Xerrada solidària a l'Escola tècnica professional "Xavier". 13 de novembre de 2012. Manel Tomás Gimeno.
- Debat professional: "Col·legiació voluntària o obligatòria?". Ponent al debat: "La enfermería frente al espejo". Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears. 13 de novembre de 2012. Núria Cuxart Ainaud.
- Sessió formativa alumnes Blanquerna: Models bàsics i aspectes a considerar en la realització del currículum i la utilització de les xarxes socials com a recurs per a la inserció laboral. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona i Facultat de Ciències de la

Salut Blanquerna de la Universitat Ramon Llull. Barcelona 11 de desembre de 2012. Núria Cuxart Ainaud, Isabel Quintana Sánchez i Galo Quintanilla Montenegro.

- Conferència. Infermeria a l'estranger. OIPE. Escola Universitària Gimbernat. 4rt. Curs. 4 de desembre de 2012. Rosalina Pujol Mauri.
- Presentació de "La Infermera virtual" a tots els EAPs de l'antic SAP Baix Llobregat Nord. José Antonio Zafra Agea. Baix Llobregat Centre.

### **Taules rodones, comunicacions i pòsters**

- Participació a la taula rodona en record del 15è aniversari de l'assassinat de Flors Sirera. Ponència: "La cooperació en salut i els drets humans. Una visió des del COIB". Manresa. 17 de gener de 2012. Manel Tomás Gimeno i Montse Vila Gangolells.
- I conferència estatal de gestión clínica enfermera. Taula rodona: "Experiencias de gestión enfermera en atención primaria de salud". Consejo General de Enfermería. Madrid, 24 de febrer de 2012. Glòria Jodar Solà.
- Moderació de la taula: El Càncer de mama avui. Incidències, perspectives y tractament. 13<sup>a</sup> Jornada Científica de l'Associació Catalana d'Infermeria. 8 de març de 2012. M<sup>a</sup> Cristina Ortega Matas.
- XIX Congrés Nacional Català d'Urgències i Emergències. Urgències: persones cuidant persones. Taula Rodona. Ponent. "Visió del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB) sobre el triatge". Societat Catalana de Medicina d'Urgències i Emergències. Barcelona, 29 de març de 2012. Núria Cuxart Ainaud.
- Inforent 2012. VIII Congreso Nacional Informática en Enfermería. Taula rodona: "El dinamismo de la informatización aplicada a los cuidados: caminando hacia el progreso". Infors@salud Madrid, 20, 21, 22 de març de 2012. Gisel Fontanet Cornudella.
- Moderació en la presentació del Documental "Voices" d'Spora Films Productions. ASCISAM. Barcelona, 19 d'abril de 2012. Àlex Marieges Gordo.
- XXIX Congreso Nacional de Enfermería en Salud Mental. Pòster: "El aprendizaje de una buena técnica de relajación favorece una buena conciliación y mantenimiento del sueño?". Asociación Nacional de Enfermería Salud Mental. Oviedo, abril de 2012. Investigador col·laborador: Àlex Marieges Gordo. Juan María Aguilar Cardenas, Montserrat Fabregat Garcia, Alejandro Marieges Gordo, Lucia Raya Nofuentes, Juan José Redondo Molinero, Oriol Riatós Casabayó.
- II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats".Taula rodona: "Experiència grupal amb pares de fills amb Trastorn Mental Greu." Organitza ASCISAM amb la col·laboració del COIB. 9-11 de maig de 2012. Neida Fernández Benages.
- 57 Congreso de la Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente (AEPNyA). Pòster: "Proceso asistencial e indicadores de resultados en hospitalización parcial: optimización de recursos". Asociación Española de Psiquiatría del Niño y del Adolescente. Barcelona, 10-12 de maig de 2012. Jordi Torralbas Ortega.
- II Congreso Internacional-VIII Congreso Nacional de l'Asociación de Enfermería Comunitària. Taula rodona: Enfermera Generalista, especialista y de práctica avanzada: ¿compatibilidad, necesidad u oportunidad? Barcelona, 17 de maig de 2012. Glòria Jodar Solà.
- II Congreso Int. y VIII Congreso Nacional AEC. Taula rodona: "Innovación tecnológica y salud comunitaria: más allá de Internet". Asociación de Enfermería Comunitaria (AEC) 16-18 maig de 2012. Gisel Fontanet Cornudella.

- I Simposi de Promoció de la Salut a l'Arc Mediterrani. Pòster: La Infermera virtual: Un recurs 2.0 per a la promoció de la salut. Girona. 29 i 30 de maig de 2012. Gisel Fontanet Cornudella.
- III Jornada R+D+i en TIC i Salut. Speak-corner. Girona, 7 i 8 de juny de 2012. Albert Tort Sisó, Gisel Fontanet Cornudella i Marc Fortes Bordas.
- XXV Congreso Salud Mental Asociación Española de Neuropsiquiatría. Pòster: "Programa Grupal en Agudos para Pacientes con Patología Dual". Tenerife, 7-9 de juny de 2012. Investigador col·laborador: Àlex Marieges Gordo. Sánchez L., Valls-Llagostera, C., Lamban A., Martínez M.
- XI Congreso Nacional de la Sociedad Española de Hospitalización a Domicilio. Taula rodona: Innovaciones y tecnologías. Ponent: Infermera virtual: Proyecto del Colegio Oficial de Enfermeras y Enfermeros de Barcelona (COIB). Sociedad española de hospitalización a domicilio (SEHAD). Tarragona, 13 al 15 juny 2012. Marc Fortes Bordas.
- XXXII Congrès de la Sociedad Española de Medicina Familiar y comunitaria. Pòster: Educación para la salud en Twitter: intervención enfermera en las redes sociales. Sociedad española de medicina de familia y comunitaria. Bilbao. 15 de juny de 2012. Marc Fortes Bordas.
- Jornada de Bones pràctiques en la inclusió a Igualada. Fem Xarxa!! Comunicació: "Com entenem la inclusió des de la salut mental infanto-juvenil". Igualada Inclusió. Igualada, 28 de juny de 2012. Neida Fernández Benages.
- III Jornada d'Infermeria. Moderador la taula rodona "Conèixer com afecta l'actual situació de la contractació laboral estatutari, autònom dels professionals infermers/es. Universitat d'Estiu Ramon Llull i l'Associació Universitària de la Cerdanya. Puigcerdà, 12 de juliol de 2012. Albert Tort Sisó.
- XIV Jornada d'infermeria de Cirurgia dels Hospitals de Catalunya. Taula rodona: Qualitat i seguretat del pacient quirúrgic a través de les cures contínues personalitzades. Ponència: Bacterièmia 0. Consorci Sanitari de l'Anoia, amb la col·laboració del COIB. Igualada, 8 d'octubre de 2012. Tijana Postic Bijavica.
- XIV Jornada d'infermeria de Cirurgia dels Hospitals de Catalunya. Moderació de la taula rodona: Tècniques d'informació i Comunicació en la salut Qualitat, amb la col·laboració del COIB. 18 d'octubre de 2012. M. Mercè Valls Oriol.
- XIV Jornada d'Infermeria de Cirurgia. Ponent a la taula rodona: "Àrea de Cooperació del COIB. La infermera quirúrgica com a cooperant voluntària versus la infermera cooperant de caire remunerat. Perfils, opció i actualització". Consorci Sanitari de l'Anoia. Igualada. 18 d'octubre de 2012. Manel Tomás Gimeno.
- XIV Jornada d'infermeria de cirurgia dels Hospitals de Catalunya. Moderació de la taula rodona: Coaching i Infermeria, amb la col·laboració del COIB. Igualada, 18 d'octubre de 2012. Tijana Postic Bijavica.
- XIV Jornada d'infermeria de cirurgia dels Hospitals de Catalunya. Moderació de la taula rodona: Obrint Fronteres, amb la col·laboració del COIB. Igualada, 18 d'octubre de 2012. M. José Lumbreras Carrero.
- ENFURO 2012. Taula Rodona: "Investigación i Tic's". Ponent: "La Enfermera virtual: un recurso 2.0 para la promoción y la educación par la salud. Asociación Española de Enfermería en Urología. Madrid, 25 i 26 d'octubre de 2012. Gisel Fontanet Cornudella.
- II Fòrum de debat del Consorci Sanitari de l'Anoia. Comunicació "Experiència grupal amb pares de nens amb Transtorn mental greu". Hospital d'Igualada. Igualada, 25 d'octubre de 2012. Neida Fernández Benages.

- VII Congreso Nacional Atención Sociosanitaria. Taula rodona: INTERVENCIONES DE PROMOCIÓN Y EDUCACIÓN PARA LA SALUD Y DE PREVENCIÓN DE LA DEPENDENCIA Y LA CRONICIDAD. Ponent: La Enfermera virtual: Un proyecto TIC para la promoción de la salud. Sociedad Española de Atención Sociosanitaria. Eivissa, 26 d'octubre de 2012. Marc Fortes Bordas.
- Comunicació oral en el Congrés Internacional de Recerca en Infermeria. INVESTEN. Cartagena del 6 al 9 de novembre de 2012. Llúcia Benito Aracil i Pilar Delgado Hito.
- XVI Jornada d'Anestesiologia en Infermeria. Taula rodona: "Diferents experiències de la infermera d'anestèsia, reanimació i teràpia del dolor". Ponència: 'Equip infermer d'anestèsia en grans catàstrofes'. Associació Espanyola d'Infermeria en Anestèsia, Reanimació i Teràpia del Dolor (ASEEDAR-TD). Barcelona. 9 de novembre de 2012. Manel Tomás Gimeno.
- IV jornada tècnica d'Infermeria "Temps d'oportunitats". Ponent a la taula rodona "Nou paradigma, una oportunitat". La Unió. Barcelona, 21 de novembre de 2012. Albert Tort Sisó.

### **Comitès científics i organitzatius**

- 13<sup>a</sup> Jornada Científica de l'Associació Catalana d'Infermeria. Actualització en l'abordatge del càncer de mama. 8 de març de 2012. M<sup>a</sup> Cristina Ortega Matas.
- Comitè Organitzador 6enes Jornades Multidisciplinàries Catalanes de Residències de Persones Grans. 23 i 24 de març 2012. Isabel Quintana Sánchez.
- Comitè Organitzador "XIII Encuentro Nacional de Enfermeras Residentes en Salud Mental". Organitza ASCISAM amb col·laboració del COIB. Barcelona, 9 de maig de 2012. Neida Fernández Benages, Albert Granero Lázaro i Àlex Marieges Gordo.
- Comitè Científic "XIII Encuentro Nacional de Enfermeras Residentes en Salud Mental" Organitza ASCISAM amb col·laboració del COIB. Barcelona, 9 de maig de 2012. Olga Álvarez Llorca i Jordi Torralbas Ortega.
- Comitè Organitzador II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats". Organitza ASCISAM amb col·laboració del COIB Barcelona, 9-11 de maig de 2012. Neida Fernández Benages, Albert Granero Lázaro i Àlex Marieges Gordo.
- Comitè Científic II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats" Organitza ASCISAM amb col·laboració del COIB. Barcelona, 9 de maig de 2012. Olga Álvarez Llorca i Jordi Torralbas Ortega.
- Participació i col·laboració en l'organització de la Jornada del Dia Internacional de la Infermera al Bages. Lema: "Temps d'oportunitats". Organitza la delegació del COIB al Bages, conjuntament amb la Fundació Althaia, la Fundació Universitària del Bages, la Fundació Sociosanitària de Manresa, l'Associació d'infermeres de la Catalunya Central i l'Institut Català de la Salut (Gerència Territorial Catalunya Central). Manresa. 10 de maig de 2012. Montse Vila Gangolells
- Col·laboració en l'organització del Fòrum de la Professió Mèdica. Àmbit Territorial. "Lideratge clínic i Territori". Organitzat pel Col·legi Oficial de Metges. Delegació del Bages. Manresa. 18 de maig de 2012. Montse Vila Gangolells
- Comitè organitzador III Jornada de l'Àrea Infanto-juvenil de les Germanes Hospitalàries del Sagrat Cor "El grup: eina de treball en la infància i l'adolescència". Organitza l'Àrea de Salut Mental Infanto-juvenil de l'Hospital Sagrat Cor. Martorell, 1 de juny de 2012. Neida Fernández Benages.

- Comitè Organitzador 5è Congrés Català de Salut Mental "Salut Mental i Societat en un context de crisi: Perspectives, oportunitats i propostes". Barcelona, 6-8 de juny de 2013. Albert Granero Lázaro.
- Comitè científic. XIV Jornada d'infermeria de cirurgia dels Hospitals de Catalunya. Montserrat Aymerich Barberà, Tijana Postic Bijavica, M.José Lumbreras Carrero i M.Mercè Valls Oriol.
- Comitè organitzador. XIV Jornada d'infermeria de cirurgia dels Hospitals de Catalunya. Tijana Postic Bijavica, M. José Lumbreras Carrero i M. Mercè Valls.
- Comitè organitzatiu. Beca formativa per al professional de la Salut de l'Anoia. 10 d'octubre de 2012. Montserrat Aymerich Barberà.
- Comitè Organitzador del IX Curs de Psiquiatria HUVH "Tècniques d'ahir per pràctiques d'avui". Organitza Hospital Universitari Vall d'Hebrón. Barcelona, 16-17 de novembre de 2012. Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Albert Granero Lázaro, Àlex Marieges Gordo i Jordi Torralbas Ortega.
- Membre del comitè organitzador i científic beca formativa a l'Anoia. L'Acadèmia - Delegació Anoia. Montserrat Aymerich.

### **Jurats**

- Membre del jurat per l'adjudicació de premis als millors pòsters i comunicacions presentats a les XXVI Jornades Catalanes d'Estudiants d'Infermeria. Associació Catalana d'Infermeria. 22 i 23 de març de 2012. M<sup>a</sup> Cristina Ortega Matas.
- Participació com a jurat del premi al reconeixement professional del Dia Internacional de la Infermera. 5 de maig de 2012. Montse Vila Gangoells
- Membre del jurat per la Beca formativa per al professional de la Salut de l'Anoia. 10 d'octubre de 2012. Montserrat Aymerich Barberà

### **Altres**

- "20 Anys CJAS". Barcelona. 18 d'octubre 2012. Manel Tomás Gimeno.
- Presentació del curtmetratge "La casa de la felicidad". ONGD JAL. Barcelona. 21 desembre 2012. Manel Tomás Gimeno.

#### 5.4.4. Activitat en el sí del Consell de Col·legis

Els consellers del COIB al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya han aportat iniciatives encaminades a la contenció de la despesa i a polítiques d'austeritat i que a la vegada no es veiessin afectats els projectes professionals endegats i els futurs.

Contenció de la despesa:

- Plantejament de l'optimització dels espais del COIB arrendant un espai al Consell per sota dels preus de mercat incloent-hi els serveis de manteniment i altres. Per manca d'acord amb la resta de col·legis no es fa efectiu i s'opta per una reducció de l'estructura física actual
- Reducció de la quota institucional del 50% a l'any 2012

Projectes professionals:

- Codi Ètica
- Gestió de la Demanada
- Delegació de Confiança

#### 5.4.5. Al·legacions

Dels vuit textos de propostes normatives tramesos des del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, s'han analitzat en profunditat, s'ha al·legat en quatre i a la resta de textos no s'han realitzat al·legacions.

- Proposta d'ordre per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya.
- Projecte d'ordre per la qual es refonen l'Ordre SLT/457/2006, de 2 d'octubre, de creació del Consell de la Professió Infermera de Catalunya, adscrit al Departament de Salut i l'Ordre SLT/43/2011, d'11 de març de modificació parcial de l'anterior, i se n'actualitza el contingut.
- Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits per a la instal·lació de desfibril·ladors externs en centres no sanitaris, i per a l'autorització d'entitats formatives per al seu ús.
- Projecte de decret pel qual es regulen els fulls oficials de queixa, reclamació i denúncia en les relacions de consum entre persones consumidores i empresaris o empresàries. En aquest sentit, de conformitat amb allò que disposa l'article 67 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.
- Projecte de decret de delimitació de les regions sanitàries i dels sectors sanitaris del Servei Català de la Salut.
- Proposta d'actualització dels estàndards d'acreditació que preveu l'article 4 del Decret 5/2006, de 17 de gener, pel qual es regula l'acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda i el procediment d'autorització d'entitats avaluadores, per al període 2013-2016.
- Projecte de decret pel qual s'aproven els Estatuts de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitària de Catalunya.
- Decret 110/2012, de 2 d'octubre, pel qual es crea el Consell Consultiu de Pacients de Catalunya.



## 5.5. Divulgació, informació i comunicació

### 5.5.1. Àrea de Comunicació

L'Àrea de Comunicació prepara l'estratègia, treballa i elabora continguts per difondre les activitats, actes, documents i accions que ofereix el Col·legi. També col·labora i assessora per donar a conèixer el rol de la infermera als ciutadans i promoure una imatge adequada de la professió.

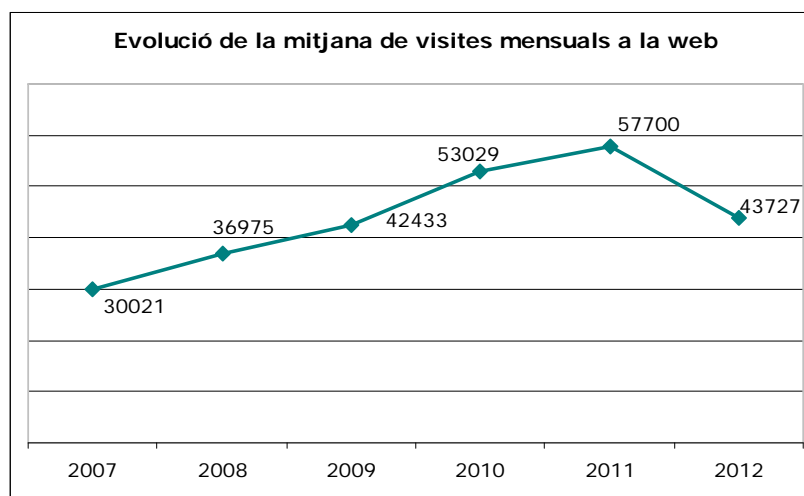
#### Què s'ha fet

Enguany s'ha fet un salt qualitatiu per transformar la comunicació del COIB des d'una filosofia 1.0 a 2.0, on la corporació sigui el motor que promogui la interrelació i la participació activa de les infermeres. Per dur a terme aquest canvi s'han realitzat les següents accions:

- Preparació i execució de l'estratègia per a l'entrada del COIB a les xarxes socials, que es planteja com un procés viu i que s'inicia, amb el suport d'un grup intern, amb l'obertura del perfil de Twitter @COIBarcelona. Des d'aquest perfil es difonen informacions sobre els posicionaments i activitats de la corporació i dels seus representants. També es retransmeten en directe actes destacats del COIB. Després de vuit mesos en marxa (desembre de 2012) el perfil compta amb 700 seguidors, 175 perfils seguits i 2000 tuits.
- Renovació dels canals de comunicació del COIB, amb la creació de noves seccions que permeten a les infermeres donar la seva opinió, participar i donar a conèixer la tasca que realitzen. Paral·lelament, s'han incrementat els gèneres periodístics a incloure en aquests canals de comunicació, amb reportatges, entrevistes, perfils, enquestes, etc. A través de l'ampliació de gèneres, que requereixen de més esforços de producció i redacció, es pretén aprofundir en el rol de les infermeres, ampliar la participació i visualitzar la implicació del col·lectiu en els projectes professionals del COIB. A banda de l'ampliació de continguts, s'ha dut a terme tot un canvi de concepte, maquetació i disseny.
  - COIBflaix: calendari desplegable i mensual d'activitats en paper que recull també una secció amb les principals notícies d'actualitat. Actualment reben aquest producte 10.000 destinataris entre col·legiades i entitats.
  - Influeixes: butlletí en paper en format revista i trimestral que inclou reportatges, entrevistes, perfils i seccions de participació sobre projectes i activitats infermeres i resumeix l'activitat col·legial. Actualment reben aquest producte 10.000 destinataris entre col·legiades i entitats.
  - Influeixes@: butlletí electrònic quinzenal que inclou tots els continguts i seccions de l'Influeixes en paper i del COIBflaix, a més de notícies, activitats i inscripcions i ofertes corporatives que requereixen d'una comunicació més immediata. Inclou també diversos canals de comunicació temàtics, que s'han ampliat. Actualment, els canals actius són els següents: Infermeria pediàtrica, Teràpies naturals, Cooperació, Biblioteca, Grup65, Salut mental, COIB als mitjans, Exercici lliure, Llevadores, Delegacions i Recerca i Formació. Actualment reben aquest butlletí: 26.997 col·legiades.
- Treballs de reestructuració de la web corporativa coib.cat. S'ha elaborat un menú i una organització de temes que faciliten l'accés als diferents continguts de la web. També s'han renovat i creat nous textos per a la introducció dels continguts. La nova distribució i elaboració de textos s'ha plantejat des de les necessitats que pot tenir el visitant de coib.cat quan accedeix a la plataforma. El menú definitiu es posarà *online* el primer trimestre.

- Suport en la creació de la plataforma de promoció i difusió del coneixement infermer. Aquesta plataforma permet introduir tesis doctorals llegides per infermeres i estudis finançats pel COIB i crear una base de dades consultable a través de la web del COIB. També ofereix un servei d'ajuda per a la recollida de dades pels projectes de tesis doctorals i/o pels projectes de recerca.
- Internalització de les tasques de disseny gràfic de la casa. L'equip de l'Àrea de Comunicació ha rebut una formació especial per a incorporar entre les seves tasques el disseny final dels materials de difusió: Influeixes, Influeixes@, coib.cat, COIBFlaix, programa de formació del COIB i del Grup 65, agenda, programes, *flyers*, cartells, etc.
- Renovació del disseny i del concepte del programa de formació del Grup 65, amb l'elaboració d'un butlletí electrònic específic per tal que les infermeres en actiu apuntin als seus amics i familiars de més de 65 anys d'edat.
- Renovació del disseny del programa de formació del COIB, amb la incorporació d'un mapa conceptual per identificar aquelles activitats d'interès comú per a diverses àrees o especialitats.
- Enviament de cartes a mitjans de comunicació i diverses institucions per corregir la presència incorrecta de la infermera als mitjans de comunicació, webs, fulletons i publicitat de diverses empreses i organitzacions.
- Obertura d'un canal d'assessorament per a l'elaboració de cartes al director dels mitjans de comunicació per a infermeres col·legiades.
- Participació en l'estratègia de difusió d'Infermera virtual:
  - Aparicions als mitjans amb especial èmfasi en els impactes qualitatius. S'han aconseguit col·laboracions d'infermeres prescriptores de consells de salut en seccions fixes en programes *magazine* de la Xarxa (antiga COMRàdio) i Ràdio Estel. Per aquests espais, des de l'Àrea de Comunicació s'han elaborat els guions i treballat els continguts d'Infermera virtual amb les infermeres participants.
  - Col·laboració en l'elaboració de guions per a les píndoles audiovisuals de la Infermera virtual. Algunes d'aquestes píndoles es presentarà el 2013 i són fruit del conveni amb el Tecnocampus de Mataró, a partir del qual alumnes de comunicació audiovisual realitzen el treball de fi de grau fent audiovisuals amb continguts d'Infermera virtual. En el cas d'aquests alumnes, s'ha elaborat un breu manual de consells bàsics per ajudar en la redacció de guions.
  - Incorporació a l'agenda del COIB de consells de salut d'Infermera virtual, a través de codis QR i incorporació d'un apartat divulgatiu sobre aquesta aplicació.
  - Incorporació de la Infermera virtual com a motiu de la felicitació de Nadal, destinat a un doble target: les infermeres i els ciutadans.
- Seguiment de blocs d'infermeres i infermers, en coordinació amb l'estratègia comunicativa realitzada des d'Infermera virtual, per tal de fer arribar tota aquella informació sobre el COIB i gestionada des de la corporació que pot ser d'interès per a la seva difusió.
- Elaboració i suport per a la difusió de tot el procés de redacció i participació del codi d'ètica, promogut pels quatre col·legis catalans.
- Elaboració de notes de premsa sobre posicionaments de la Junta de Govern i activitats del Col·legi:
  - 2 de febrer de 2012. L'alcalde Trias ofereix Barcelona perquè aculli el Congrés Internacional d'Infermeria de 2017 (conjuntament amb l'Ajuntament de Barcelona)

- o 5 de març de 2012. La Infermera virtual s'integra com a portal de promoció per a la salut i eina de treball en el sistema de salut de Catalunya
  - o 21 de març de 2012. VI Jornades Multidisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran
  - o 18 d'abril de 2012. El COIB creu que el nou model de copagament farmacèutic augmentarà la fragilitat de les persones amb malalties cròniques
  - o 15 de maig de 2012. El COIB lamenta que el govern recolzi les polítiques sanitàries contra els col·lectius més dèbils
  - o 22 de juny de 2012. El COIB veu perillós aplicar mesures que dissuadeixin de fer ús del dret a la salut
  - o 31 de juliol de 2012. El COIB lamenta que els més dèbils tornin a ser víctimes de la mala gestió de la crisi
  - o 18 d'octubre de 2012. Les infermeres ofereixen tallers per promoure la salut a les persones grans
  - o 19 de novembre de 2012. Els col·legis professionals de Catalunya s'uneixen per potenciar la internacionalització entre els col·legiats (conjuntament amb la Intercol·legial)
  - o 22 de novembre de 2012. Les infermeres d'Osona debaten sobre el paper de les noves tecnologies en la infermeria
- Web [www.coib.cat](http://www.coib.cat). Durant l'any 2012 hi ha hagut una mitjana mensual de visites a la web de 43.727. S'ha incrementat també la xifra de notícies vinculades a l'àmbit de la salut.



- La presència als mitjans de comunicació de temes generats pel Col·legi o de la intervenció d'infermeres gestionades per part de l'Àrea de Comunicació ha arribat als 167 impactes, una xifra menor a la d'altres anys. Enguany s'han invertit molts esforços per aconseguir un impacte més qualitatiu, en el que s'ha prioritzat aconseguir col·laboracions continuades d'infermeres, amb seccions pròpies en alguns programes, per prescriure consells de salut. Amb l'obertura d'aquesta nova línia de treball l'objectiu és doble: d'una banda, reforçar i donar a conèixer als ciutadans una part del rol de la infermera i, de l'altra, tot allò que la Infermera virtual ofereix per millorar la salut de la població.

A continuació, destaquem les següents aparicions als mitjans de comunicació realitzades durant l'any 2012:

### Gener

- Notícies sobre les VI Jornades Interdisciplinàries Catalanes de Residències per a Gent Gran celebrades a la seu del COIB.
- Notícia recomanant Infermera virtual al bloc 'ADR Enfermeria y Podologia'.
- Notícia a 'Gaceta Médica' sobre la taxa d'un euro per recepta amb declaracions de Núria Cuxart en nom del Col·legi qüestionant la legalitat de la mesura.
- Notícia sobre Infermera virtual com a projecte innovador d'e-salut al la web 'Naciódigital.cat'
- Notícies sobre el cas Morín, sobre una clínica on es practicaven avortaments de forma irregular, amb referència a l'esposa i col·laboradora d'aquest metge com a col·legiada del COIB.
- Notícia al bloc infermer 'Agora' prenent com a referència les indicacions del COIB a l'hora de posar en pràctica el triatge infermer.
- Notícia al diari 'Regió7' sobre l'acte memorial celebrat en record de la infermera cooperant Flors Sirera assassinada a Rwanda el 1997, amb la participació de l'assessor en cooperació del COIB Manel Tomàs

### Febrer

- Notícia sobre la prescripció infermera amb declaracions de Núria Cuxart i Glòria Jodar al 'Diari ARA'.
- Notícies sobre el risc de donar a llum a casa amb referència a les dades de la Vocalia de Llevadores fetes públiques en el document elaborat pel COIB sobre aquesta pràctica clínica.
- Notícies sobre el suport del Conseller de Salut a la celebració del Congrés Internacional d'Infermeria a Barcelona l'any 2017.
- Notícia sobre la visita de la delegació del CIE a Barcelona publicada per 'Enfermeria facultativa'.
- Reportatge publicat pel 'Diari ARA' sobre l'impacte de l'Alzheimer en els familiars de les persones afectades per aquesta malaltia amb referència al projecte d'investigació de la Infermera Xus Megido, receptora d'un ajut de recerca del COIB.

### Març

- Reportatge sobre iniciatives catalanes de TIC's en salut amb referència a la Infermera virtual publicada al 'Diari ARA'.
- Notícies sobre la incorporació d'Infermera virtual a Canal Salut, la plataforma d'e-salut de CatSalut.
- Breu publicat a 'Integral' sobre el Màster en Medicina i Infermeria Naturista del COIB i el COMB en el context d'una entrevista al metge naturista Pedro Ródenas.

### Abril

- Notícies sobre el posicionament del COIB respecte a l'impacte del copagament farmacèutic en els mes febles.
- Notícies sobre la crida al diàleg i la correcta distribució de competències feta pel COIB davant la demanda del sindicat Metges de Catalunya per frenar l'augment de competències de les infermeres.
- Referència a la tweet party organitzada pel grup ITCOIB, publicada al bloc infermer 'Lost Nurse'.
- Participació de Núria Cuxart en el debat sobre el copagament farmacèutic celebrat al programa 'Prismes' de Terrassa TV.

### Maig

- Notícies sobre el debat organitzat a Palma pel Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears sobre els canvis legislatius en salut amb la participació de Núria Cuxart.
- Notícies sobre jornada de denúncia i queixa, organitzada per la Universitat de les Illes Balears amb la participació de Núria Cuxart.
- Aparició al programa de 8tv '8 al dia' sobre el Forum MiHealth amb la participació d'Infermera virtual.
- Espais al programa de Ràdio Estel 'Grans Amics' amb la participació de membres del Grup65.
- Participació de Marc Fortes a Ràdio Estel en una secció fixa sobre consells de salut i la Infermera virtual.
- Notícies sobre el rebuig del COIB al Reial Decret Llei per la sostenibilitat del sistema sanitari amb declaracions de Núria Cuxart criticant l'acceptació del decret per part del govern de a

Generalitat.

- Referència al document del COIB 'La infermeria a l'escola' en un reportatge sobre la salut escolar a la web [consumer.es](http://consumer.es).

### **Juny**

- Publicació de la carta d'Albert Tort Sisó al 'Diari Avui' aclarint que els professionals competents per a fer extraccions als Bancs de Sang són les Infermeres.
- Intervenció al programa 'Els Matins' de TV3 sobre com curar les ferides d'estiu.
- Notícies sobre el rebuig del COIB, i tota la infermeria, a l'euro per recepta per constituir una "multa" per als ciutadans.
- Notícia sobre l'exercici lliure de la infermeria amb referència als serveis d'assessorament del COIB a el 'Diari Avui' i [elpati.cat](http://elpati.cat).
- Article sobre Infermera virtual elaborat per Gisel Fontanet, Núria Cuxart i Marc Fortes a la revista SEIS I+S (Informática y Salud).
- Intervenció sobre geriàtrics al programa 'El dia a la COM' de COMRàdio.

### **Juliol**

- Notícies sobre el posicionament del COIB davant de l'impagament dels concerts amb entitats socials per part del Govern de la Generalitat.
- Participació de la Infermera Meritxell Areny al programa 'L'apartament' de COMRàdio en una secció setmanal fixa sobre consells de salut infermers.

### **Agost**

- Declaracions d'Albert Tort al reportatge de 'La Vanguardia' "La tresoreria castiga al més feble" sobre l'impagament dels concerts a entitats socials per part del Govern de la Generalitat.
- Intervenció de Núria Cuxart i Marc Fortes al programa 'El Balcó' de Cadena SER sobre la infermeria i l'impacte de les retallades en salut.
- Declaracions de Núria Cuxart sobre l'impacte de les retallades als informatius de Cadena SER i COMRàdio

### **Setembre**

- Aparició als espais informatius de RAC1 amb motiu de l'oferta per part de l'Arabia Saudita de 100.000 places per a infermeres espanyoles.
- Notícia sobre la celebració a Vic de la XIV Jornada de l'Associació Catalana d'Infermeria Nefrològica.

### **Octubre**

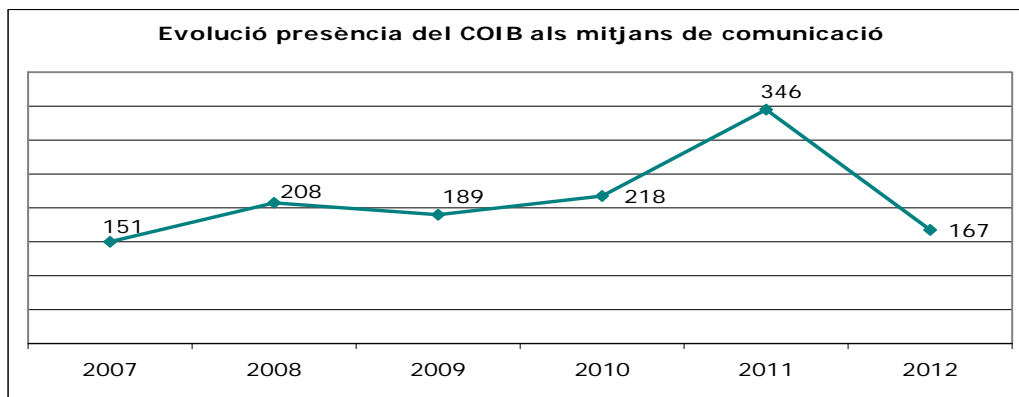
- Notícies a premsa i ràdios sobre el programa de la Setmana Gran del COIB.
- Declaracions d'Albert Tort al diari 'La Razón' sobre l'impacte de les retallades en la salut de les infermeres.

### **Novembre**

- Notícies sobre la signatura d'un conveni entre l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat i el COIB per distribuir consells de salut d'Infermera virtual mitjançant la pàgina web del consistori.
- Notícies publicades pel diari 'Ultima Hora' i la revista 'Salut i Força' sobre el debat celebrat a Palma pel Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears sobre la col·legiació voluntària de les infermeres. Amb la participació de Núria Cuxart.

### **Desembre**

- Columna d'opinió d'Albert Tort publicada al web CatalunyaPress donant suport a la plantada en favor de la sanitat a diversos hospitals catalans.
- Notícies sobre el suport del COIB a les protestes del sector sanitari.



### **Destaquem**

- La renovació dels canals de comunicació del COIB i l'entrada de la corporació a les xarxes socials a través del perfil de Twitter @COIBarcelona.
- L'increment de continguts, de seccions de difusió i participació que han permès donar veu a les infermeres i als seus projectes infermers.

Àrea de Comunicació: Gemma Bruna i Sales, periodista, Núria Cuxart Ainaud, Glòria Jodar Solà, Maria Marquès Maseda, relacions públiques, i Galo Quintanilla Montenegro, periodista.

### **5.5.2. Documentació i materials generats**

- El repte dels col·legis professionals és defensar de manera eficient els usuaris. Inlueixes. Desembre-gener 2012-2013. Núria Cuxart Ainaud.
- La infermera sempre al costat del ciutadà. Inlueixes. juny 2012. Glòria Jodar Solà.
- La Infermera virtual, un recurs 2.0 per a tots els àmbits professionals. Inlueixes. Setembre 2012. Gisel Fontaner Cornudella
- Anàlisi Provisional des de la Direcció de Programes sobre el Real Decreto-ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones
- Conclusiones de la jornada tècnica de debat: De la Diplomatura al Grau en Infermeria i desenvolupament professional. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB) amb la col·laboració de l'Associació de Directores d'Escola d'Infermeria de Catalunya (ADEIC). 12 de gener de 2012

### **5.5.3. Actes organitzats pel Col·legi o amb la seva col·laboració**

- 8a Xerrada solidària de cooperació. Barcelona, 11 de gener de 2012.
- Jornada tècnica. De la Diplomatura al Grau en Infermeria i desenvolupament professional. Barcelona, 12 de gener de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores". Menopausa, naturalment. Barcelona, 16 de gener de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: La biodescodificació, un canvi de paradigma. Barcelona, 19 de gener de 2012.

- Cicle Amics de la Unesco: La medicina tradicional xinesa. Barcelona, 25 de gener de 2012.
- 9a Xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 8 de febrer de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Jin shin Jyutsu terapèutic. Barcelona, 16 de febrer de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores". Anticonceptius amb progestàgens. Barcelona, 20 de febrer de 2012.
- Cicle Amics de la Unesco: L'Islam a la teva consulta. Barcelona, 23 de febrer de 2012.
- 10a Xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 14 de març de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals. Presentant l'artteràpia a la Infermeria. Barcelona, 15 de març de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores". Nova llei de salut sexual i reproductiva. Barcelona, 19 de març de 2012.
- Espai de trobada. Gestionem les emocions: Estratègies per cuidar i cuidar-nos. Barcelona, 10 d'abril de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores": Administració de líquids intravenosos durant el part. Barcelona, 16 d'abril de 2012.
- Conferència. L'educació en les cures infermeres: desenvolupament i controvèrsies. Barcelona, 16 d'abril de 2012.
- 11a Xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 18 d'abril de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Acupuntura. Barcelona, 7 de maig de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Ajurveda. Aplicabilitat a la perspectiva infermera. Barcelona, 17 de maig de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores": El prematur tardaner, una població de risc? Barcelona, 21 de maig de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores": Anatomia quirúrgica de l'episiotomia. Barcelona, 5 de juny de 2012.
- Cicle de conferències 'Emprenent per la salut'. Barcelona, 7 de juny de 2012.
- Grup 65. Cloenda del curs 2011-2012. Barcelona, 14 de juny de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores": Sòl pèlvic, part i postpart. Barcelona, 18 de juny de 2012
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Què és la teràpia floral del Dr. Bach? Aplicació com a eina complementària adient a la pràctica infermera. Barcelona, 21 de juny de 2012.
- 1a. Jornada oberta. De la Diplomatura al Grau: Aclarint dubtes per poder accedir. Barcelona, 10 de juliol de 2012.
- Jornada. Presentació de la taula de gestió infermera del COIB. Barcelona, 12 de juliol de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Homeopatia. Barcelona, 6 de setembre de 2012.
- Cicle de conferències. 'Emprenent per la salut': Resolem dubtes tècnics i legals. Barcelona, 20 de setembre de 2012.

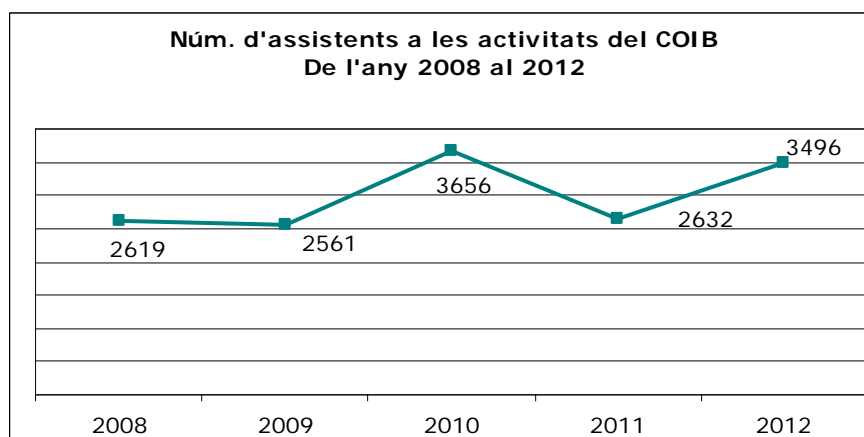
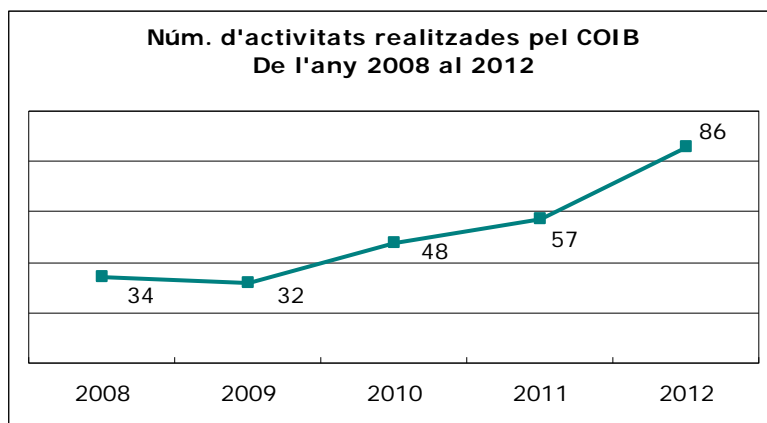
- Sessió informativa sobre l'accés a les especialitats infermeres. Convocatòria 2012. Barcelona, 26 de setembre de 2012.
- Grup 65. Inauguració del curs 2012-2013. Barcelona, 3 d'octubre de 2012.
- V Jornada de llevadores: Evidència i alletament matern. Barcelona, 4 d'octubre de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores": Aspectes ètics de la relació assistencial en l'embaràs, part i puerperi. Barcelona, 15 d'octubre de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Què és la reflexologia?. Barcelona, 18 d'octubre de 2012.
- 2a. Jornada oberta. De la Diplomatura al Grau: Aclarint dubtes per poder accedir. Barcelona, 18 d'octubre de 2012.
- 3a Setmana Gran del COIB. Barcelona, del 20 al 24 d'octubre de 2012.
- Xerrada solidària de cooperació. Barcelona, 23 d'octubre de 2012.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores": L'activitat de la llevadora i la gestió del temps. Barcelona, 12 de novembre de 2012.
- Cicle de conferències. 'Emprenent per la salut': Dubtes sobre l'obligatorietat legal i l'ús del registre de confidencialitat i protecció de dades de les infermeres que treballen en l'exercici lliure. Barcelona, 15 de novembre de 2012.
- Trobada: La infermeria del treball, una especialitat amb futur? Barcelona, 20 de novembre de 2012.
- Xerrada solidària de cooperació. Barcelona, 20 de novembre de 2012.
- Aula per compartir experiències en teràpies naturals. Reflexologia. Barcelona, 22 de novembre de 2012.
- Espai de trobada. Prevenció i gestió de la violència ocupacional. Barcelona, 26 de novembre de 2012.
- Conferència. Infermeria pràctica avançada, per Lydia Carpenito. Barcelona, 27 de novembre de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Musicoteràpia. Barcelona, 29 de novembre de 2011.
- Cicle de xerrades. "Actualització per a llevadores": Reanimació (RCP) neonatal. Barcelona, 17 de desembre de 2012.
- Aules introductòries de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals: Ho'oponopono. Barcelona, 20 de desembre de 2012.

### Actes delegacions comarcals 2012

- Maresme. XIII Edició del curs de formació continuada d'infermeria. Filial del Maresme de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques. Mataró, del 7 de març al 25 d'abril de 2012.
- Maresme. Xerrada: La intimitat de l'usuari. Calella, 14 de març de 2012.
- Anoia. Xerrada: Ferides: què, qui i com?. Igualada, 27 de març de 2012.
- Baix Llobregat. Jornades Infermeres Baix Llobregat: *Coaching* i desenvolupament professional. (2 sessions). Sant Andreu de la Barca i Cornellà de Llobregat, 18 d'abril de 2012.



- Osona. Dia Internacional de la Infermera. Jornada: L'aplicació de les competències professionals infermeres en els diferents àmbits assistencials de la comarca d'Osona. Lliurament de premis "Osona contra el càncer". Vic, 10 de maig de 2012.
- Bages. Dia Internacional de la Infermera. Jornada: Temps d'oportunitats!!!. Manresa, 10 de maig de 2012.
- Bages. Dia Internacional de la Infermera. Caminada 'Ruta de les fonts de Navarcles'. Manresa, 12 de maig de 2012.
- Garraf. Dia Internacional de la Infermera. Visita guiada per Vilanova i la Geltrú. Vilanova, 12 de maig de 2012.
- Baix Llobregat. Dia Internacional de la Infermera. Xerrada: Presentació de la Infermera virtual com a eina de treball i suport per al desenvolupament professional. Martorell i Abrera, 29 de maig de 2012.
- Vallès Occidental (Terrassa). Dia Internacional de la Infermera. Xerrada: Registres d'infermeria: mirall de la professió. Anàlisi comunicativa i pragmàtica dels registres d'infermeria. Terrassa, 31 de maig de 2012.
- Maresme. Dia Internacional de la Infermera. Taula rodona: La satisfacció de tenir cura. Mataró, 31 de maig de 2012.
- Baix Llobregat. Dia Internacional de la Infermera. Taller d'Infermera virtual. Cornellà, 2 de juny de 2012.
- Anoia. Taula rodona: Caigudes en gent gran: Com prevenir aquest problema de salut?. Igualada, 14 de juny de 2012.
- Anoia. Dia Internacional de la Infermera. Presentació Infermera virtual. Igualada, 19 de juny de 2012.
- Vallès Oriental. Dia Internacional de la Infermera. Jornada d'infermeria: Impacte dels sistemes d'informació a la pràctica infermera. Granollers, 22 de juny de 2012.
- Bages. Setmana del Cor a Manresa. Taller: Infermera virtual. Manresa, 25 de setembre de 2012.
- Alt Penedès. Xerrada informativa: Què és el *coaching*? Com ens pot ajudar a liderar la vida?. Vilafranca, 3 d'octubre de 2012.
- Anoia. XIV Jornada d'infermeria de cirurgia als Hospital de Catalunya. Igualada, 18 d'octubre de 2012.
- Anoia. Conferència – sopar. V Edició "La nit de la Professió". Entrega d'una beca formativa pels professionals en salut de l'Anoia. Igualada, 26 d'octubre de 2012
- Vallès Occidental (Terrassa). Xerrada: Infermeria actual: retitulació, especialitats, grau, postgraus i màsters. Terrassa, 21 de novembre de 2012.
- Osona. VIII Jornada d'Infermeria a Osona: La comunicació com a eina de cohesió. Vic, 23 de novembre de 2012.
- Baix Llobregat. Jornada: Iniciació fàcil al web 2.0 per a infermeres i infermers. Sant Boi de Llobregat, 4 desembre de 2012 i a Cornellà de Llobregat, 12 de desembre de 2012.
- Garraf. Xerrada: Maneig i abordatge terapèutic infermeres dels trastorns de la conducta alimentària. Vilanova i la Geltrú, 13 de desembre de 2012.



Activitats	2008		2009		2010		2011		2012	
	Núm. activitats	Núm. assistents	Núm. activitats	Núm. assistents	Núm. activitats	Núm. assistents	Núm. activitats	Núm. assistents	Núm. activitats	Núm. assistents
Salut mental	1	61	1	24	4	209	5	350	2	271
Llevadores	3	659	1	66	3	523	1	72	11	552
Delegacions	24	1260	20	1065	26	1314	14	882	19	602
Grup 65	3	156	2	235	3	387	21	449	25	569
Teràpies naturals			1	140			1	94	11	739
Cooperació					2	518	12	692	8	138
Direcció de Programes	3	483	5	842	7	492	2	87	5	445
Infermeria del treball			1	127			1	6	2	139
Recerca					1	128				
Exercici lliure					1	57			3	41
Voluntariat			1	62	1	28				

## 6. Estructura del Col·legi

### Junta de Govern

- Albert Tort i Sisó, president
- Glòria Jodar i Solà, vicepresidenta
- Eugènia Vila Miqueloa, secretària
- Marta Olivares Obis, tesorera
- Begoña Martí Cañiz, vocal
- Anna M. Ramió Jofre, vocal
- Antonio Torrejón Herrera, vocal
- Isabel Salgado Poveda, vocal de Llevadores
- Albert Granero Lázaro, vocal de Salut Mental
- Joan Conesa Garrido, vocal d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Montserrat Bayego Salvador, vocal d'Infermeria Pediàtrica
- Maria Antonia Campo Osaba, vocal de Cures Medicoquirúrgiques

Comissionada per la Junta de Govern: Núria Cuxart Ainaud

### Junta Gran

Iniciativa que neix amb la voluntat de facilitar la participació d'infermeres i infermers de diferents àmbits i sectors en el disseny, seguiment i avaluació de les polítiques del COIB. Es reuneix cada dos mesos i està formada pels membres de la Junta de Govern més les infermeres suplents de la candidatura més votada que es varen presentar a les eleccions del COIB. Aquesta iniciativa respon a la intenció de transformar la "manera de fer govern", en la qual s'ha implicat la nova Junta.

En formen part: Rosamaria Alberdi Castell, Immaculada Besora Torredelot, Maria Teresa Cabarrocas Sitjes, Ester López Luna, Rosalia Santesmases Masana i Montserrat Teixidor Freixa.

### Delegacions comarcals

- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Dolors Galarza Martínez, Maria José Lumbreras, Tijana Postic Bijavica i M. Mercè Valls Oriol.
- Bages. Montse Vila Gangoel·ls (delegada), Mariona Anglarill Sala, Maria Dolors Mas Rubio i Cecília Vila Gangoel·ls.
- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista (delegada), Montserrat Carrascós Gómez, Concepció Coma Colom, Almudena González Casado i Jose Antonio Zafra Agea.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Victoria Ariza García, Marta Criado León, Esther Moreno Rubio.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Maria Carmen Carrión Abellán, Gisel Fontanet Cornudella i Pere López Sánchez.
- Osona. Laura Vila Palomero (delegada), Anna Bartés Tubau, Assumpta Llagostera Crespi i Immaculada Dot Suárez
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolors Guix Llistuella, Mar Luque Ballesteros i Teresa Nicolas.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), M<sup>a</sup> José Moreno Maldonado, Carme Ramon Canton, Mireia Tarruella Farré i M. Eulàlia Torres Cáceres.
- Vallès Occidental a Sabadell. Anna Pujol (delegada), Susana Mesa Martínez, Francisco Javier Montes Hidalgo i Montse Santé Roig.

**Vocalia de Llevadores**

Isabel Salgado, Marta Calveiro, Esther Crespo, Susanna García Mani i Analía Gómez, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

**Vocalia de Salut Mental**

Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordó i Jordi Torralbas Ortega amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

**Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral**

Joan Conesa Garrido, Diego Fonfria i Sevilla, Àngel Mencías Valero, Esther Moreno Castillon, Josep Maria Navarrete Durán, Carmen Sánchez Ruiz i Antonio Torrejón Herrera, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

**Comissió deontològica**

Núria Cuxart i Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Maria Gasull Vilella, Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre, Carme Royo Castillón i Eugènia Vila Migueloa, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

**Projecte Infermera virtual**

Gisel Fontanet Cornudella, Roser Castells Baró, Núria Cuxart Ainaud, Carmen Fernández Ferrín, Marc Fortes Bordas i M<sup>a</sup> Teresa Luis Rodrigo, amb el suport administratiu de Salomé Ciórraga Civico i Anna Almirall Fernández.

**Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries**

Montserrat Bayego i Salvador, Mercè Arqué Blanco, Wai Wai Cho Sum, Ana Belén Fernández Cervilla, Mercè Herrero Rabanete i Núria Rosell Reig, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

**Àrea d'exercici lliure**

Montserrat Bayego i Salvador amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

**Comissió de Maltractaments i Salut**

Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolores Rodríguez Martín, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

**Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià**

Amèlia Pèrez Gonzàlez, Maria José Palau Pascual. Col·laboradores: Ingrid Fort Garcia, Lourdes Iglesias Oreiro, Maria Isabel Serrano Mínguez i Esther Saldaña i Gómez, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

**Observatori de Responsabilitat Professional**

Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera Fàbregas i els Serveis jurídics del COIB, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández i Sandra Santiago Fernández.

**Borsa de treball**

Núria García Altadill i Antonio Torrejón Herrera amb el suport administratiu de Conxi Lerma Valdivia.

**Associacions**

Núria Cuxart Ainaud amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

**Grup de treball "Gestió de la demanda"**

Núria Cuxart Ainaud, Pilar Delgado Hito, Isabel Pera Fàbregas, Begoña Martí Cañiz, Rosalia Santesmases Masana, Glòria Jodar Solà, Enric Mateo Viladomat, Alba Brugués Brugués, Miriam Bou Creixell, Montserrat Comellas Oliva i Lupe Figueiras Novelle, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

**Grup de treball "Taula de gestió infermera del COIB"**

Núria Cuxart Ainaud, Mercè Estrem Cuesta, Marta Olivares Obis, Eugènia Vila Migueloa, Maria Antonia Campo Osaba, Albert Tort Sisó, Isabel Mas Masagué, Teresa Nicolas Silva, Mireia Subirana Casacoberta, Ester Atienza Rodríguez, Concepció Cabanes Duran, Lupe Figueiras Novelle, Núria Martí Carrasco, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

**Grup 22**

Ricard Conde Torres, Luis Carvalho Lopes, Laura Cruz, Jéssica Jiménez, Begoña Martí Cañiz, Antonio Torrejón Herrera, Albert Tort Sisó i Rita Vázquez Mateo, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

**Grup 65**

Isabel Llimargas Doña amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado, Sandra Santiago Fernández i Núria Pi Mut.

**Àrea de Cooperació**

Manel Tomás Gimeno i M. Antònia Campo Osaba, amb el suport administratiu de Carme Hans Garcia.

**Grup Innovació i Tecnologia**

Gisel Fontanet Cornudella, Marc Fortes Borda, Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Anna Sort González, Souhel Flayeh Beneyto i Pilar Delgado Hito, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

**Espai Pujades**

Gloria Molins, contracte de prestació de serveis per la promoció de l'Espai Pujades, i Cova Picallo Pascual.

**Club COIB**

Núria Garcia Altadill, amb el suport administratiu de Montserrat Téllez Guillén.

**Personal COIB 2012**

- Dolors Agulló Hernández, infermera. Responsable del Programa Retorn (fins al juny de 2012)
- Josep Ma Albalate Garcia, responsable de manteniment
- Anna Almirall Fernández, secretària de Direcció de Programes
- Núria Balaguer i Cerdà, infermera. Responsable de l'Àrea de formació
- Gabriel Bronchales Cazorla, responsable de comptabilitat i finances
- Gemma Bruna Sales, cap de l'Àrea de Comunicació
- Mireia Brunet Rey, secretària de Gerència
- Esther Campobadal Negredo, administrativa
- Jordi Cardila Clemente, administratiu d'arxiu
- Paqui Castro García Prado, administrativa
- Salomé Ciórraga Cívico, administrativa
- Joan Conesa Garrido, infermer. Gerent
- Núria Cuxart Ainaud, infermera. Directora de Programes
- Gisel Fontanet Cornudella, infermera. Direcció i coordinació del Projecte Infermera virtual i Adjunta a la Direcció de Programes.
- Marc Fortes Bordas, infermer. Adjunt a la Infermera virtual
- Maite Framis Montoliu, responsable de l'SBDI
- Núria Garcia Altadill, adjunta de gerència
- Inmaculada Gómez-Quintero Velasco, administrativa
- Carme Hans García, administrativa
- Charo Jordano Cantillo, administrativa
- Conxi Lerma Valdivia, administrativa
- Isabel Llimargas Doña, infermera. Responsable del Grup 65 i de Voluntariat
- Maria Marquès Maseda, tècnica de l'Àrea de Comunicació
- Montserrat Martínez Govern, infermera. Responsable del Programa Retorn (a partir de juny de 2012)
- Sònia Navarro Mulero, administrativa
- Carolina Ocaña Fuentes, administrativa
- Maria Pérez Rivero, administrativa (fins l'octubre de 2012)
- Núria Pi Mut, administrativa
- Ana Pulido Castro, administrativa
- Cova Picallo Pascual, secretària de Presidència
- Isabel Quintana Sánchez, infermera. Responsable de l'Oficina d'Informació Col·legial
- Galo Quintanilla Montenegro, periodista de l'Àrea de Comunicació
- Laura Rausell Pastor, administrativa
- Rosa Rivas Pozo, cap de l'àrea d'Administració Col·legial i Secretaria General
- Ingrid Ruiz Bellido, administrativa
- Raquel Sánchez Núñez, administrativa
- Sandra Santiago Fernández, administrativa
- Montserrat Téllez Guillén, administrativa
- Magda Tur Racero, administrativa

**Assessories i àrees**

- Montserrat Bayego Salvador, assessoria d'exercici lliure de la professió infermera (a partir de maig de 2012)
- Llúcia Benito Aracil, assessoria de recerca
- Teresa Clemente Conte, assessoria laboral
- Pilar Delgado Hito, assessoria de recerca
- Antonio De Alba Quirós, assessoria fiscal
- Susanna Garcia Mani, assessora de llevadores (des de l'abril de 2012)
- Mercè Muñoz Gimeno, assessoria exercici lliure de la professió infermera (fins el maig de 2012)
- M<sup>a</sup> Cristina Ortega Matas, assessoria d'orientació a la formació
- Isabel Pera Fàbregas, assessoria de responsabilitat professional
- Rosalina Pujol Mauri, Oficina d'Informació Professional a l'Estranger
- Laura Rabot de la Fuente, assessoria civil i penal
- Fernando Revenga Arbat, assessoria d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Núria Sáez Gómez, assessoria de responsabilitat professional
- Mario Sepúlveda Gutiérrez, assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor i assessoria laboral
- Manel Tomás i Gimeno, àrea de cooperació
- Jordi Verdaguer López, assessoria civil i penal







## **Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2012**

<b>1. Presentació</b>	<b>127</b>
<b>2. Balanç de situació de l'exercici 2012</b>	<b>128</b>
<b>3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2012</b>	<b>130</b>
<b>4. Liquidació del pressupost de l'exercici 2012</b>	<b>131</b>





## **1. Presentació de l'informe econòmic de l'exercici 2012**

Us presentem el balanç de situació, el compte de pèrdues i guanys i la liquidació del pressupost corresponent a l'exercici 2012.

En la preparació del balanç de situació han estat aplicats els principis comptables obligatoris, tenint en compte l'adaptació del Pla General Comptable.

Aquests comptes anuals han estat formulats per la Junta de Govern a partir dels registres comptables a 31 de desembre de 2012.

La liquidació del pressupost, que també forma part d'aquests comptes anuals, s'ha preparat amb els mateixos criteris comptables que la resta de comptes anuals.

**2. Balanç de situació de l'exercici de 2012**

<b>ACTIU</b>	<b>EXERCICI 2012</b>	<b>EXERCICI 2011</b>
<b>A) ACTIU NO CORRENT</b>	<b>24.699.292,18</b>	<b>26.113.584,71</b>
<b>I. Immobilitzat Intangible</b>	<b>156.809,97</b>	<b>286.644,06</b>
5. Aplicacions Informàtiques	150.324,57	286.644,06
6. Altre immobilitzat intangible	6.485,40	-
<b>II. Immobilitzat material</b>	<b>18.287.265,51</b>	<b>25.826.940,65</b>
1. Terrenys i construccions	17.670.425,90	25.093.100,49
2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material	616.839,61	727.452,48
3. Immobilitzat en curs i bestretes	-	6.387,68
<b>III. Inversions immobiliàries</b>	<b>6.255.216,70</b>	
1. Terrenys	2.480.067,09	
2. Construccions	3.775.149,61	
<b>B) ACTIU CORRENT</b>	<b>1.142.230,12</b>	<b>142.581,65</b>
<b>I. Actius no corrents mantingut per la venda</b>	<b>1.459,20</b>	<b>1.459,20</b>
<b>III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>	<b>1.109.058,33</b>	<b>97.361,48</b>
1. Clients	87.477,95	97.361,48
3. Deutors varis	7.416,82	-
5. Actius per impost corrent	7.905,70	-
6. Altres crèdits amb Administracions Públiques	1.006.257,86	-
<b>V. Inversions financeres a curt termini</b>	<b>20,30</b>	<b>989,79</b>
5. Altres actius financers	20,30	989,79
<b>VI. Periodificació a curt termini</b>	<b>4.621,20</b>	<b>-</b>
<b>VII. Efectiu i altres líquids equivalents</b>	<b>27.071,09</b>	<b>42.771,18</b>
1. Tresoreria	27.071,09	42.771,18
<b>TOTAL ACTIU ( A+ B)</b>	<b>25.841.522,30</b>	<b>26.256.166,36</b>



<b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>		
<b>A) PATRIMONI NET</b>	<b>2.900.178,01</b>	<b>753.959,75</b>
<b>A-1) Fons Propis</b>	<b>2.394.650,67</b>	<b>753.959,75</b>
<b>I. Fons Social</b>	<b>753.959,75</b>	<b>851.183,09</b>
I. Fons Social	753.959,75	851.183,09
<b>VII. Resultat de l'Exercici</b>	<b>1.640.690,92</b>	<b>- 97.223,34</b>
<b>PERIODIFICACIÓ DEUTE CONSEJO GENERAL*</b>	<b>505.527,34</b>	
<b>B) PASSIU NO CORRENT</b>	<b>19.826.161,77</b>	<b>16.258.281,20</b>
<b>I. Provisions a llarg termini</b>	<b>1.539,90</b>	<b>3.000,00</b>
I. Obligacions per prestacions a llarg termini	1.539,90	3.000,00
<b>II. Deutes a llarg termini</b>	<b>19.824.621,87</b>	<b>16.255.281,20</b>
2. Deutes amb entitats de crèdit	17.552.388,21	16.255.281,20
5. Altres passius financers	2.272.233,66	
<b>C) PASSIU CORRENT</b>	<b>3.115.182,52</b>	<b>9.243.925,40</b>
<b>III. Deute a curt termini</b>	<b>2.648.136,17</b>	<b>4.653.052,32</b>
2. Deute amb entitats de Crèdit	2.457.673,17	4.653.052,32
5. Altres passius financers	190.463,00	-
<b>V. Creditors comercials i altres comptes a pagar</b>	<b>444.492,08</b>	<b>4.558.513,16</b>
1. Proveïdors	103.307,23	234.014,17
3. Creditors varis	236.522,96	4.196.078,92
4. Personal (remuneracions pendents de pagament)	36.249,88	35.728,37
6. Altres deutes amb Administracions Públiques	68.412,01	92.691,70
<b>VI. Periodificacions a curt termini</b>	<b>22.554,27</b>	<b>32.359,92</b>
<b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU</b>	<b>25.841.522,30</b>	<b>26.256.166,36</b>

\*Aplicació del criteri comptable per al càlcul del valor actual del deute al Consejo General.

**3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici de 2012**

	2012	2011
<b>A) OPERACIONS CONTINUADES</b>		
<b>Import net de la xifra de negocis</b>	<b>7.803.205,35</b>	<b>8.088.384,45</b>
Vendes	7.803.205,35	8.088.384,45
<b>Aprovisionaments</b>	<b>(30.355,83)</b>	<b>(57627,44)</b>
Consum de mercaderies	(30355,83)	(57627,44)
<b>Altres ingressos d'explotació</b>	<b>376.627,88</b>	<b>334.564,58</b>
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	376627,88	334.564,58
<b>Despeses de personal</b>	<b>(1.349.300,80)</b>	<b>(1.460.962,97)</b>
Sous, salaris i assimilats	(1078813,55)	(1.171.680,58)
Cargues socials	(270487,25)	(289.282,39)
<b>Altres despeses d'explotació</b>	<b>(4.807.214,44)</b>	<b>(5.763.297,97)</b>
Serveis exteriors	(4550281,59)	(5.412.458,63)
Tributs	(69354,18)	(63.687,11)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	(16148,25)	(47.646,48)
Altres despeses de gestió corrent	(171430,42)	(239.505,75)
<b>Amortització de l'immobilitzat</b>	<b>(413.376,05)</b>	<b>(442.825,18)</b>
<b>Altres resultats</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>0,00</b>
<b>A.1) RESULTAT D' EXPLOTACIÓ</b>	<b>2579.469,68</b>	<b>698.235,99</b>
<b>Ingressos financers</b>	<b>2.548,04</b>	<b>2,45</b>
Valor negociables i altres instruments financers	2548,04	2,45
A tercers	2548,04	2,45
<b>Despeses financeres</b>	<b>(941.326,80)</b>	<b>(795.461,78)</b>
Deutes amb tercers	941.326,80	(795.461,78)
<b>A.2) RESULTAT FINANCER</b>	<b>(938.778,76)</b>	<b>(795.459,33)</b>
<b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>	<b>1.640.690,92</b>	<b>(97.223,34)</b>
Impost sobre beneficis	0,00	0,00
<b>RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES</b>	<b>1.640.690,92</b>	<b>(97.223,34)</b>
<b>A.4) CONTINUADES</b>	<b>1.640.690,92</b>	<b>(97.223,34)</b>
<b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>1.640.690,92</b>	<b>(97.223,34)</b>

#### 4. Liquidació del pressupost de l'exercici de 2012

##### INGRESSOS

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
<b>Ingressos d'explotació</b>		<b>7.892.243,61</b>	<b>7.922.014,26</b>	100,4%
	Quotes ordinàries	7.648.340,61	7.644.460,92	99,9%
	Quotes d'inscripció	88.800,00	150.368,00	169,3%
	Formació	155.103,00	127.185,34	82,0%
<b>Altres ingressos de gestió</b>		<b>203.000,00</b>	<b>2.290.457,56</b>	1128,3%
	Altres ingressos	203.000,00	190.457,56	93,8%
	Incorporació préstec hipotecari 2012	-	2.100.000,00	
<b>TOTAL INGRESSOS</b>		<b>8.095.243,61</b>	<b>10.212.471,82</b>	<b>126,2%</b>

##### DESPESES

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
<b>ESTRUCTURA</b>				
	Compres de material i rènting	55.614,10	43.328,09	77,9%
	Manteniments	171.673,28	132.338,33	77,1%
	Inversions Informàtiques	3.000,00	10.139,80	338,0%
	Inversions Nova Seu	20.000,00	-	0,0%
	Serveis Professionals Independents	110.687,12	115.320,62	104,2%
	Assegurances, despeses financeres i impostos	103.500,00	94.261,32	91,1%
	Funcionament i subministraments	88.368,80	77.637,69	87,9%
	Personal i despeses socials	445.081,74	432.017,24	97,1%
<b>TOTAL ESTRUCTURA</b>		<b>997.925,04</b>	<b>905.043,09</b>	<b>90,7%</b>
<b>COMUNICACIÓ</b>				
	Inversió Informàtica	25.500,00	1.974,14	7,7%
	Serveis Comunicació	113.008,12	108.168,95	95,7%
	Manteniments i Funcionament	86.056,36	76.242,35	88,6%
	Personal	125.989,48	125.823,97	99,9%
<b>TOTAL COMUNICACIÓ</b>		<b>350.553,96</b>	<b>312.209,41</b>	<b>89,1%</b>
<b>QUOTES INSTITUCIONALS</b>				
	Quotes Institucionals	2.247.039,96	2.285.726,78	101,7%
<b>TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS</b>		<b>2.247.039,96</b>	<b>2.285.726,78</b>	<b>101,7%</b>
<b>ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>				
	Compres de material i rènting	7.494,36	5.014,39	66,9%
	Manteniments	144.735,67	128.499,65	88,8%
	Inversió Informàtica	20.000,00	-	0,0%
	Serveis Professionals Independents	162.204,90	157.217,47	96,9%
	Programes Especials	117.303,45	121.632,67	103,7%
	Assegurances i ajuts col·legials	376.045,64	377.471,57	100,4%
	Funcionament i subministraments	6.012,60	4.902,02	81,5%
	Personal	329.179,46	305.477,55	92,8%
<b>TOTAL ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>		<b>1.162.976,08</b>	<b>1.100.215,32</b>	<b>94,6%</b>



Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
<b>DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>				
	Compra de material i rènting	3.220,40	3.662,34	113,7%
	Serveis Professionals Independents	25.000,00	5.218,11	20,9%
	Recerca: Estudis, subvencions i premis	48.000,00	46.560,00	97,0%
	Manteniment General	42.010,36	42.783,62	101,8%
	Funcionament i subministraments	2.780,40	6.104,51	219,6%
	Inversions Informàtiques	41.850,00	6.485,40	15,5%
	Infermera Virtual	165.905,20	156.491,28	94,3%
	Personal	283.077,98	283.430,96	100,1%
	<b>TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>	<b>611.844,34</b>	<b>550.736,22</b>	<b>90,0%</b>
<b>FORMACIÓ</b>				
	Compres de material i rèntings	14.926,76	13.977,43	93,6%
	Manteniments general i informàtic	91.714,95	73.486,81	80,1%
	Funcionament i subministraments	5.628,00	5.405,56	96,0%
	Cursos Formació	125.504,50	101.172,01	80,6%
	Cursos Prescripció	95.000,00	25.938,32	27,3%
	Comunicació de la Formació	20.000,00	20.690,34	103,5%
	Personal	105.820,14	108.657,95	102,7%
	<b>TOTAL FORMACIÓ</b>	<b>458.594,35</b>	<b>349.328,42</b>	<b>76,2%</b>
<b>ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>				
	Compra de material i rènting	-		
	Manteniment general i informàtic	51.727,34	39.394,80	76,2%
	Funcionament i subministraments	3.645,60	3.353,46	92,0%
	Junta de Govern	251.400,00	243.854,03	97,0%
	Delegacions	84.208,00	48.934,90	58,1%
	Vocalies, Comissions i Grups de Treball	24.423,32	14.974,89	61,3%
	Personal	52.818,48	51.377,50	97,3%
	<b>TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>	<b>468.222,74</b>	<b>401.889,58</b>	<b>85,8%</b>
<b>GRUP 65</b>				
	Compra de material i rènting	1.000,00	586,67	58,7%
	Manteniment general i informàtic	25.146,08	16.199,63	64,4%
	Funcionament i subministraments	10.160,23	9.622,98	94,7%
	Formació i activitats	55.000,00	69.153,71	125,7%
	Comunicació d'activitats	11.700,00	3.433,07	29,3%
	Personal	26.625,02	19.632,23	73,7%
	<b>TOTAL GRUP 65</b>	<b>129.631,33</b>	<b>118.628,29</b>	<b>91,5%</b>





Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat	% Execució
<b>Projecció Social i Professional</b>				
	Manteniment general i informàtic	66.087,33	101.739,38	153,9%
	Funcionament i subministraments	8.055,60	7.281,58	90,4%
	Activitats Institucionals	39.000,00	19.271,93	49,4%
	Premis COIB	40.000,00	1.132,91	2,8%
	Donacions i Subvencions	15.000,00	2.276,00	15,2%
	Personal	30.260,60	33.843,25	111,8%
	<b>TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL</b>	<b>198.403,53</b>	<b>165.545,05</b>	<b>83,4%</b>
<b>NOVA SEU</b>				
	Hipoteca: interessos	684.560,42	627.318,30	91,6%
	Hipoteca: amortització capital	452.966,16	484.936,18	107,1%
	Pòlissa de crèdit	260.000,00	157.873,74	60,7%
	ICO-Avanza	49.007,40	49.007,40	100,0%
	Interessos crèdit hipotecari		71.050,00	
	<b>TOTAL NOVA SEU</b>	<b>1.446.533,98</b>	<b>1.390.185,62</b>	<b>96,1%</b>
<b>AJUSTOS 2012</b>				
	<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>8.071.725,31</b>	<b>7.579.507,78</b>	<b>93,9%</b>
	<b>RESULTAT DE L'EXERCICI</b>	<b>23.518,30</b>	<b>2.632.964,04</b>	<b>11195,4%</b>

**LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2012**

(En euros)

RESULTAT PRESSUPOSTARI EXERCICI 2012	2.632.964,04
OBLIGACIONS RECONEGUDES	7.579.507,78
DRETS RECONEGUTS	10.212.471,82
<b>RESULTAT PRESSUPOSTARI (SUPERÀVIT)</b>	<b>2.632.964,04</b>

**CONCILIACIÓ ENTRE EL RESULTAT COMPTABLE I EL RESULTAT PRESSUPOSTARI :****RESULTAT PRESSUPOSTARI :** 2.632.964,04**DESPESES PRESSUPOSTÀRIES/NO COMPTABLES** 552.542,92

Inversions	18.599,34
Retorn ICO-Avanza	49.007,40
Retorn Capital Hipoteca	484.936,18

**INGRESSOS PRESSUPOSTARIS/NO COMPTABLES** 2.100.000,00

ICO-Avanza	-
Pòlissa de crèdit	-
Préstec hipotecari 2,1 M €	2.100.000,00

**DESPESES COMPTABLES / NO PRESSUPOSTÀRIES** 519.192,95

Dotacions per amortitzacions	413.376,05
Dotació per provisions	11.759,43
Pèrdues de crèdits incobrables	8.972,71
Dotació Despeses Constitució Hipoteca	12.124,84
Dotació Despeses Constitució crèdit hipotecari	3.166,90
Deute Consejo	69.793,02

**INGRESSOS COMPTABLES/ NO PRESSUPOSTARIS** 1.074.376,91

Aplicació de provisions	4.583,89
Extraordinaris	1.000.000,00
Deute Consejo	69.793,02

**RESULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICI 2012** 1.640.690,92



**Capítol III – Pressupost de l'exercici 2013**



**PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2013**
**INGRESSOS**

Compte	Concepte	Pressupost
<b>Ingressos d'explotació</b>		<b>7.813.056,70</b>
	Quotes Ordinàries	7.525.056,70
	Quotes d'inscripció	148.000,00
	Formació	140.000,00
<b>Altres ingressos de gestió</b>		<b>223.000,00</b>
	Grup 65	60.000,00
	Diversos	173.000,00
<b>TOTAL INGRESSOS</b>		<b>8.046.056,70</b>

**DESPESES**

Compte	Concepte	Pressupost
<b>ESTRUCTURA</b>		
	Compra de material i rènting	28.644,52
	Manteniment general	100.000,00
	Funcionament i subministraments	90.000,00
	Inversions nova seu	50.000,00
	Serveis professionals independents	130.000,00
	Assegurances, despeses financeres i impostos	101.325,00
	Imprevistos	10.000,00
	Personal i despeses socials	438.655,94
<b>TOTAL ESTRUCTURA</b>		<b>948.625,46</b>
<b>COMUNICACIÓ</b>		
	Manteniment general	2.000,00
	Subministraments	300,00
	Serveis de comunicació	93.092,00
	Personal	129.583,42
<b>TOTAL COMUNICACIÓ</b>		<b>224.975,42</b>
<b>QUOTES INSTITUCIONALS</b>		
	Consejo General de Enfermería	2.107.995,58
	Consejo general de Enfermería, deute pendent	190.463,00
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers	129.527,64
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers, deute	60.000,00
<b>TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS</b>		<b>2.487.986,22</b>



Compte	Concepte	Pressupost
<b>ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>		
	Compra de material	1.000,00
	Manteniment general	33.000,00
	Funcionament i subministraments	5.100,00
	Serveis professionals independents	160.000,00
	Programes Especials (Retorn)	117.000,00
	Assegurances (RC)	362.716,74
	Ajuts Col·legials	15.000,00
	Personal	257.410,48
<b>TOTAL ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>		<b>951.227,22</b>
<b>DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>		
	Compra de material	9.900,00
	Manteniment general	17.500,00
	Funcionament i subministraments	6.600,00
	Serveis professionals	16.000,00
	Recerca: estudis, subvencions i premis	50.300,00
	Infermera virtual	17.456,00
	Personal	359.694,96
<b>TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>		<b>477.450,96</b>
<b>FORMACIÓ</b>		
	Compra de material	8.000,00
	Manteniment general	14.300,00
	Funcionament i subministraments	5.700,00
	Cursos Formació	109.000,00
	Cursos Prescripció	15.000,00
	Comunicació de la Formació	21.000,00
	Personal	80.019,94
<b>TOTAL FORMACIÓ</b>		<b>253.019,94</b>
<b>GRUP 65</b>		
	Compra de material	1.000,00
	Manteniment general	8.500,00
	Funcionament i subministraments	1.225,00
	Formació i activitats	70.000,00
	Comunicació d'activitats	4.000,00
	Personal	32.475,60
<b>TOTAL GRUP 65</b>		<b>117.200,60</b>



Compte	Concepte	Pressupost
<b>ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>		
	Manteniment general	14.250,00
	Funcionament i subministraments	3.300,00
	Junta de Govern	255.500,00
	Delegacions	57.165,24
	Vocalies, Comissions, Grups de Treball	60.138,14
	Personal	72.953,42
<b>TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>		<b>463.306,80</b>
<b>PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL</b>		
	Manteniment general	6.000,00
	Funcionament i subministraments	7.500,00
	Activitats Institucionals	6.300,00
	Premis - Donacions	12.000,00
<b>TOTAL ACTIVITATS</b>		<b>31.800,00</b>
<b>ESPAI PUJADES</b>		
	Activitats externes	5.000,00
	Manteniment Edifici	77.278,44
	Funcionament	7.275,00
<b>TOTAL ESPAI PUJADES</b>		<b>89.553,44</b>
<b>SISTEMES I TIC</b>		
	Manteniment Informàtic	178.322,57
	Llicències	34.938,34
	Rèntings	21.642,72
	Telèfons i ADSL	96.644,00
	Inversions	34.650,00
	Infermera virtual	39.413,00
	Compres Materials i Funcionament	2.600,00
	Personal	89.834,16
<b>TOTAL SISTEMES I TIC</b>		<b>498.044,79</b>
<b>NOVA SEU</b>		
	Hipoteca: interessos	520.223,20
	Hipoteca: amortització capital	538.195,76
	Pòlissa de crèdit	90.000,00
	ICO-AVANZA	8.167,60
	Crèdit hipotecari interessos	149.949,76
	Crèdit hipotecari capital	191.517,99
<b>TOTAL NOVA SEU</b>		<b>1.498.054,31</b>
<b>TOTAL DESPESES</b>		<b>8.041.245,16</b>
<b>RESULTAT PREVIST DE L'EXERCICI 2013</b>		<b>4.811,54</b>







COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

C. Pujades, 350 □ 08019 Barcelona  
Tel. 93 212 81 08 □ Fax 93 212 47 74  
info@coib.cat □ www.coib.cat