

## Qualitat del procés d'esterilització 6<sup>a</sup> Edició

### Objectius

- Proporcionar els coneixements bàsics pel desenvolupament d'un sistema de Qualitat en el procés d'esterilització als professionals relacionats amb aquest.
- Identificar quins són els requisits generals i específics del sistema de Qualitat
- Conèixer els estàndards i indicadors relacionats amb el procés i el servei
- Establir un intercanvi professionals basat en les experiències

### A qui va adreçat:

Equips Infermers: Supervisores, infermers/es i TCAI interessats en el tema amb coneixements bàsics en el procés d'esterilització.

### Metodologia:

Es realitzaran sessions formatives teòriques i visites pràctiques a la central d'esterilització

### Continguts:

- 1- Definició de Qualitat
- 2- Sistemes de Gestió de la Qualitat adients a les centrals d'esterilització
- 3- Requisits Generals del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001
- 4- Metodologia de treball
- 5- Validacions
- 6- No Conformitats
- 7- Sistema d'Accreditació Català d'Hospitals: Control d'Infecció/Esterilització
- 8- Indicadors de Qualitat
- 9- Satisfacció Client i Comunicació
- 10- Auditories
- 11- Traçabilitat com garantia de Seguretat i Qualitat

**Docents:** Milagros Calvo (Coordinadora curs); Carmen Bello (Supervisora),  
M<sup>a</sup> Laureana Lorenzo i Vanesa Madrona (DUI Quirúrgiques)

**Dates i horari:** 9, 11, 16, 18, 23, 25 maig 2017 de 15.30h a 19.30h

**Hores:** 24h

**Ubicació:** 9,11,16,18 i 23 maig : aules polivalents 2<sup>a</sup> planta / 25 de maig : aula 4 de 5<sup>a</sup> planta

**Preu:** 160 €

**Inscripcions:** <http://docencia.recercasantpau.cat/en/courses/27>

**Període inscripcions:** 06/02/17 – 16/04/17

(Pendent Reacreditació Consell Català de Formació Continuada)



Tel. 93.556.59.65

penelope@santpau.cat



Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
C/ Sant Quintí, 89 · Barcelona

**L4** Guinardó | Hospital de Sant Pau  
**B** 192, B22



Al web  
[www.santpau.cat](http://www.santpau.cat)  
A la pestanya “Docència”  
trobareu les dates d'inici  
de cada curs

## Qualitat del procés d'esterilització 6<sup>a</sup> Edició

### Continguts detallats

#### 9 maig

15.30h-19.30h Docent Vanesa Madrona

##### 1- Definició de Qualitat.

Definició de Qualitat en el procés d'esterilització / Objectiu de la Qualitat, Dimensions i Manual de la Qualitat

##### 2-Sistemes de Gestió de la Qualitat adients a les centrals d'esterilització.

Diferents Sistemes de Gestió de la Qualitat / Sistema de Qualitat ISO 9001, Normatives relacionades amb ISO 9001, Relació de ISO 9001 amb ISO 13485 en el procés d'esterilització.

#### 11 maig

15.30h-19.30h Docent Vanesa Madrona

##### 3- Requisits Generals del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001.

Mapes de processos, Catàleg de definicions, Circuits i estructura, Professionals, Instal·lacions i Equipament

##### 4- Metodologia de treball.

Identificació dels protocols, procediments, instruccions del procés / Fitxes de productes, Documents i registres

#### 16 maig

15.30h-19.30h 5- Validacions Docent Milagros Calvo

Què és una validació en el procés d'esterilització? / Què hem de validar en el procés d'esterilització; i del servei?

18 maig Docents Milagros Calvo i Carmen Bello

15.30h-18.30h 6- No Conformitats . Docent Milagros Calvo

Definició d'una "No Conformitat", Classificació, Registre, Tractaments de les "No conformitats" / Simulacions de "No conformitats; Accions correctores, Accions preventives

18.30h-19.30h 7- Sistema d'Accreditació Català d'Hospitals: Control Infecció/Esterilització. Docent Carmen Bello  
Estàndards essencials i No essencials d'acreditació

#### 23 maig

15.30h-19.30h Docent Laureana Lorenzo

##### 8- Indicadors de Qualitat

Definició de indicador de Qualitat, Tipus, Formulació i Seguiment dels indicadors

##### 9- Satisfacció Client i Comunicació

Mesures de grau satisfacció client, Seguiment i atenció al client / Comunicació amb clients: quiròfan, sala parts exploracions, proveïdors compres, fabricants amb altres serveis de suport: manteniment, electromedicina...

##### 10- Auditories

Auditoria Interna, Auditoria Externa, Certificació, Audit Check list ISO 9001 / Sistema d'Accreditació Català

#### 25 maig

15.30h-19.30h 11- Traçabilitat com garantia de Seguretat i Qualitat . Docent Milagros Calvo

Definició de traçabilitat, Fases, Aplicació i Seguiment de la traçabilitat / Traçabilitat inversa



Tel. 93.556.59.65

penelope@santpau.cat



Hospital de la Santa Creu i Sant Pau  
C/ Sant Quintí, 89 · Barcelona

L4 Guinardó | Hospital de Sant Pau  
B 192, B22



Al web  
[www.santpau.cat](http://www.santpau.cat)  
A la pestanya "Docència"  
trobareu les dates d'inici  
de cada curs