

Qualitat del procés d'esterilització 8^a Edició

Objectius

- Proporcionar els coneixements bàsics pel desenvolupament d'un sistema de Qualitat en el procés d'esterilització als professionals relacionats amb aquest.
- Identificar quins són els requisits generals i específics del sistema de Qualitat
- Conèixer els estàndards i indicadors relacionats amb el procés i el servei
- Establir un intercanvi professionals basat en les experiències

A qui va adreçat:

Equips Infermers: Supervisores, infermers/es i TCAI interessats en el tema amb coneixements bàsics en el procés d'esterilització.

Metodologia:

Es realitzaran sessions formatives teòriques i visites pràctiques a la central d'esterilització

Continguts:

- 1- Definició de Qualitat
- 2- Sistemes de Gestió de la Qualitat adients a les centrals d'esterilització
- 3- Requisits Generals del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001
- 4- Metodologia de treball
- 5- Validacions
- 6- No Conformitats
- 7- Sistema d'Accreditació Català d'Hospitals: Control d'Infecció/Esterilització
- 8- Indicadors de Qualitat
- 9- Satisfacció Client i Comunicació
- 10- Auditories
- 11- Traçabilitat com garantia de Seguretat i Qualitat

Docents: Milagros Calvo (Coordinadora curs); Carmen Bello (Supervisora),
M^a Laureana Lorenzo i Vanesa Madrona (DUI Quirúrgiques)

Dates i horari: 19,21,26,28 març i 2,4 abril 2019 de 15.30h a 19.30h
Hores: 24h

Ubicació: Aula 2 Campus Sant Pau –Facultat de Medicina UAB
C/ Sant Antoni M^a Claret 167. 08025 Barcelona

Preu: 180 €

INSCRIPCIONS

Període inscripcions: 12/11/18 a 18/02/19

Link inscripcions personal extern a Sant Pau:
<http://docencia.recercasantpau.cat/ca/enllac-a-inscripcio/209>

Link inscripcions personal extern a Sant Pau:
<http://docencia.recercasantpau.cat/ca/enllac-a-inscripcio/210>

Activitat acreditada amb 3 crèdits pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries



Tel. 93.556.59.65

penelope@santpau.cat



Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
C/ Sant Quintí, 89 · Barcelona

L4 Guinardó | Hospital de Sant Pau
B 192, B22



Al web
www.santpau.cat
A la pestanya “Docència”
trobareu les dates d'inici
de cada curs

Qualitat del procés d'esterilització 8^a Edició

Contingut detallat

19 març 2019

15.30h-19.30h Docent Vanesa Madrona

1- Definició de Qualitat

- Definició de qualitat. - Historia de la qualitat. - Objectiu de la qualitat. - Dimensions de la qualitat. - Breus conceptes de gestió.

2- Sistemes de Gestió de la Qualitat adients a les centrals d'esterilització

- Models de qualitat al sector sanitari. Comparació de models. - Concepte de SGC.
- Sistema de Gestió de Qualitat segons ISO 9001:2015. Anàlisi comparatiu amb la anterior normativa ISO 9001:2008.
- Normatives relacionades amb ISO 9001:2015 del procés d'esterilització. - Lideratge de la qualitat del procés.
- Fases per a la implantació d'un SGC segons ISO 9001. - Relació entre ISO 9001 i ISO 13485:2013 en el procés d'esterilització.

21 març 2019

15.30h-19.30h Docent Vanesa Madrona

3- Requisits Generals del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO 9001

- Concepte de procés. -Elements del procés. -Tipus de processos. - Mapa de procés. Mapa de procés a un servei d'esterilització.

4- Metodologia de treball

- Concepte de procediment. -Client. -Transformació que es realitza. Objectiu i Realització. - Actors o Responsables.
- Recursos necessaris. - Diagrama de Fluxe. -Registres i Documentació.

26 març 2019

15.30h-19.30h 5- Validacions Docent Milagros Calvo

- Definició. - Tipus validació - Fases validació - Per què validar a Esterilització?. - Validació neteja
- Validació empaquetat - Validació Esterilització -Control esterilització. - Alliberament cicles d'esterilització.

28 març 2019 Docents Milagros Calvo i Carmen Bello

15.30h-18.30h 6- No Conformitats . Docent Milagros Calvo

- Definició no conformitats - Classificació NC -Com fer una NC - Registre NC - Tractament de les NC - Tancament de les NC

18.30h-19.30h 7- Sistema d'Accreditació Català d'Hospitals: Control d'Infecció/Esterilització

- Història -Model d'acreditació vigent -Definició Acreditació centres sanitaris -Objectiu
- Quins centres poden sol·licitar l'acreditació? -Qui acredita? -Com es pot obtenir l'acreditació?
- Beneficis -Autoavaluacions -Avaluació externa -Acreditació del centre -Certificat i seguiment d'acreditació
- Vigència, ús i restriccions d'ús del certificat -Criteris del model d'acreditació -Estàndards d'acreditació a esterilització

2 abril 2019

15.30h-19.30h Docent Laureana Lorenzo

8- Indicadors de Qualitat

- Definició de la monitorització. -Definició d'indicador de Qualitat. -Formulació d'indicadors. -Seguiment dels Indicadors.

9- Satisfacció Client i Comunicació

- Seguiment i atenció al client. - Mesures de grau satisfacció clients. -Comunicacions amb clients: quiròfan, sala de parts, exploracions.... -Comunicacions amb proveïdors: compres, fabricants.... - Comunicació amb els altres serveis de suport: manteniment.

10- Auditories

- Certificació -Auditoria : interna/ externa. -Audit check list ISO 9001

4 abril 2019

15.30h-19.30h 11- Traçabilitat com garantia de Seguretat i Qualitat . Docent Milagros Calvo

- Definició -Objectiu -Tipus de traçabilitat -Requisits per a la implantació -Relació entre qualitat i traçabilitat
- Conclusions.



Tel. 93.556.59.65

penelope@santpau.cat



Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
C/ Sant Quintí, 89 · Barcelona

L4 Guinardó | Hospital de Sant Pau
B 192, B22



Al web
www.santpau.cat
A la pestanya “Docència”
trobareu les dates d'inici
de cada curs