

2011

Informe anual 2011

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA



SUMARI**Capítol I – Informe anual d'activitats 2010**

1. Presentació	5
2. El Col·legi i el col·lectiu	7
2.1. Gestió del Col·legi	9
2.1.1. Organització	9
2.1.2. Gestió d'impagaments	12
2.2. Caracterització de les col·legiades i els col·legiats	13
2.3. La relació amb el Col·legi	16
2.3.1. Atenció a les col·legiades i col·legiats	16
2.3.1.1. Àrea d'Atenció Col·legial	16
2.3.1.2. Oficina d'Informació Col·legial	18
2.3.1.3. Tramitació de sol·licituds de les noves especialitats	20
2.3.2. Com contacten les col·legiades amb el COIB	25
3. Serveis col·legials de qualitat	27
3.1. Assessories	29
3.1.1. Assessoria civil i penal	29
3.1.2. Assessoria fiscal	31
3.1.3. Assessoria laboral	33
3.1.4. Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	34
3.1.5. Assessoria de responsabilitat professional	35
3.1.6. Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	37
3.1.7. Assessoria de suport a la recerca	38
3.1.8. Assessoria d'orientació a la formació	40
3.1.10. Assessoria de l'exercici lliure de la professió infermera	41
3.1.11. Seguiment d'assessories a col·legiades i col·legiats	43
3.1.12. Valoració de les assessories	45
3.2. Programa Retorn	48
3.3. Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	50
3.4. Borsa de treball	52
3.5. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	56
3.5.1. Arxiu històric-Administratiu	58
3.5.2. Servei de publicacions	59
3.6. Més Serveis	59
3.7. Espais per a grups de treball	61
4. Suport a la millora professional	63
4.1. Àrea de Vocalies	65
4.1.1. Vocalia de Llevadores	65
4.1.2. Vocalia de Salut Mental	66
4.1.3. Vocalia Infermeria Pediàtrica	69
4.1.4. Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	69
4.1.5. Vocalia d'Infermeria del treball i salut laboral	70
4.2. Àrea de desenvolupament i d'exercici professional	72
4.2.1. Comissió deontològica	72
4.2.2. Comissió de teràpies naturals i complementàries	73

4.2.3. Comissió de maltractaments i salut	76
4.2.6. Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	76
4.2.5. Exercici lliure de la professió	77
4.2.4. Associacions i societats científiques	78
4.2.5. Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional (ORIAP)	79
4.3. Àrea d'estudis, formació i recerca	80
4.3.1. Estudis	80
4.3.2. Formació	84
4.3.3. Recerca	86
4.4. Àrea Salut 2.0	88
4.4.1. La Infermera virtual	88
4.4.2. Grup d'Innovació i Tecnologia- @itcoib	96
5. Presència i projecció social	99
5.1 Àrea social	101
5.1.1 Grup 65	101
5.1.2 Grup 22	105
5.2 Àrea de Cooperació, Voluntariat i Accions solidàries	106
5.2.1 Àrea de Cooperació	106
5.2.2 Voluntariat	107
5.2.3 Accions Solidàries	110
5.3 Àrea territorial	111
5.4 Gestió de la Junta de Govern	112
5.4.1 Principals acords de la Junta de Govern	112
5.4.2 Representació del Col·legi	114
5.4.3 Participació del Col·legi	119
5.4.4 Al·legacions	123
5.5 Divulgació, informació i comunicació	123
5.5.1 Comunicació	123
5.5.2 Documentació i materials generats	130
5.5.3 Actes organitzats pel Col·legi o amb la seva col·laboració	130
5.6 Espai Pujades 350	132
6. Estructura del Col·legi	134
Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2011	141
1. Presentació de l'informe econòmic de l'exercici 2011	143
2. Balanç de situació de l'exercici 2011	144
3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2011	146
4. Liquidació del pressupost de l'exercici 2011	147
Capítol III – Pressupost de l'exercici 2012	151



Capítol I – Informe anual d'activitats 2011



1. Presentació

Aquest any 2011, la responsabilitat de govern del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona ha estat compartida per dues Juntes. El nou equip de govern, sortit de les eleccions del 19 de maig, ha pres possessió amb la força, la responsabilitat, el compromís i la il·lusió de fer realitat un nou projecte col·legial, construït des del diàleg i la participació més diversa possible.

Per tal de debatre la materialització d'aquest projecte s'ha integrat els membres de la candidatura en juntes, comissions i grups de treball, que han de servir per mantenir viu l'esperit crític, objectiu i constructiu davant de les decisions i accions d'aquest nou equip.

A més dels canvis electorals al COIB, el 2011 ha estat un any de canvis socials i econòmics pel país, situació que ha afectat molt a la nostra professió. Davant d'aquesta realitat, el COIB s'ha preparat per donar més i millor atenció a les col·legiades amb la incorporació de nous serveis jurídics, el bufet Denver Advocats, i la incorporació del nou gerent del COIB, Joan Conesa, també com a vocal d'Infermeria del treball.

Ha estat un any difícil per les infermeres i els infermers de Barcelona i de tot Catalunya. Les reformes del sistema de salut, motivades per la situació de crisi, han provocat situacions que pocs imaginàvem probables. Els que treballem pel Col·legi no som aliens a aquesta situació. La professió no viu un bon moment i això ho demostra xifres com l'increment del 77% en les consultes realitzades a l'Oficina d'Informació Professional a l'Estranger (OIPE) del COIB.

En aquest àmbit, la nostra aposta ha estat centrar els nostres esforços en la contenció de la despesa, l'optimització dels recursos i la millora de l'eficiència. En definitiva, treballem per fer viable la corporació i al mateix augmentar la qualitat de l'atenció i dels serveis que el COIB posa a l'abast de les infermeres.

Es tracta d'una millora corporativa que compta i implica a tots els que fan possible l'activitat del Col·legi: col·laboradors, assessors, personal, Junta de Govern i especialment les infermeres de Barcelona.

Aquest element participatiu, que centra el projecte del nou equip de govern, s'aconsegueix creant els canals necessaris per la comunicació i el diàleg. És per això que enguany hem apostat per impulsar l'Àrea de Comunicació, que ha registrat un increment del 58,71% en la presència del COIB als mitjans de comunicació.

Durant 2012, volem donar a conèixer un COIB més modern, més participatiu i obert al diàleg. Un Col·legi dinàmic, que fa ús de les tecnologies de la informació i comunicació per enfortir el seu vincle amb les col·legiades i fer-lo més ràpid i eficient. Per arribar-hi, hem creat el grup d'Innovació i Tecnologia del COIB (ITCOIB) i s'han assentat les bases i les estratègies per a la construcció d'una comunicació 2.0.

Construïm un Col·legi obert a les infermeres i als ciutadans i un bon exemple d'això ha estat la celebració de la segona Setmana Gran, que es confirma com una eina excel·lent per donar a conèixer als ciutadans què fem les infermeres. També destaca la creació del Grup 22. Integrat per les infermeres més joves, es compromet a projectar la nostra professió als centres educatius i també a unir-se a la comunitat social del COIB endegada pel Grup 65, un programa que, enguany, ha augmentat en 22,2% el seu nombre d'inscrits.

En aquesta memòria trobareu reflectida l'aposta ferma i sòlida pel desenvolupament professional, on el consens i la visió compartida sobre aspectes que afecten la nostra professió permetin el seu avanç.

És per aquest motiu, que hem posat sobre la taula d'organitzacions sanitàries i de la pròpia Administració la necessitat de reconèixer les cures infermeres, a través de la Infermera virtual, com un requeriment indiscutible dins el sistema de salut i del sistema social, el catàleg de serveis infermers, el desenvolupament de la prescripció, la consolidació de l'acreditació de la formació i la interlocució, així com garantir la visibilitat de les infermeres a la societat.





2. El Col·legi i el col·lectiu

2.1.	Gestió del Col·legi	9
2.1.1.	Organització	9
2.1.2.	Gestió d'impagaments	12
2.2.	Caracterització de les col·legiades i els col·legiats	13
2.3.	La relació amb el Col·legi	16
2.3.1.	Atenció a les col·legiades i col·legiats	16
2.3.1.1.	Àrea d'Atenció Col·legial	16
2.3.1.2.	Oficina d'Informació Col·legial	18
2.3.1.3.	Tramitació de sol·licituds de les noves especialitats	20
2.3.2.	Com contacten les col·legiades amb el COIB	25



2.1. Gestió del Col·legi

2.1.1. Organització

L'any 2011 ha estat un any d'eleccions al Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, fet que ha motivat un canvi de Junta de Govern de la corporació i, en conseqüència, algunes modificacions a nivell organitzatiu i funcional.

Anàlisi de la situació econòmica i financera

A finals del mes de maig es va encarregar un estudi extern de la situació contable i financera de la corporació i un anàlisi dels sistemes informàtics i de comunicació. Fruït dels resultats d'aquests estudis, es van iniciar noves actuacions orientades a l'optimització dels recursos i la reducció de despeses. Es va continuar amb els treballs de seguiment dels diferents informes financers i de tresoreria.

S'han mantingut diferents reunions amb les entitats financeres per tal de millorar els productes que han ofert al COIB des de l'adquisició de la nova seu. Entre d'altres accions, des de gerència, s'han realitzat estudis dels productes financers, s'han renegociat els contractes amb els proveïdors, s'han endegats accions fiscals per recuperar l'I.V.A. suportat als béns d'inversió, s'han fet negociacions amb els creditors principals i s'han introduït criteris de control pressupostari acords amb la situació econòmica de l'entitat.

Serveis jurídics

El mes de setembre es van canviar els serveis jurídics, amb la incorporació del Gabinet Denver, tant en la vessant d'assessorament a gerència i Junta de Govern, com per a les col·legiades i col·legiats, a nivell civil, penal i fiscal.

Antiga seu del COIB

Al llarg de tot l'any s'han realitzat els treballs de manteniment oportuns a l'antiga seu del carrer Alcoi i s'han activat algunes estratègies per intentar vendre l'actiu. Des de setembre, s'ha sol·licitat un nou estudi urbanístic i d'usos, una pre-taxació del seu valor de mercat i s'ha endegat una campanya de publicitat entre experts immobiliaris i inversionistes nacionals i internacionals.

Per poder activar aquestes accions es varen fer les accions jurídiques oportunes per tal d'aconseguir el desistiment del contracte d'exclusivitat que el COIB mantenia amb un API per a la comercialització de l'antiga seu corporativa.

Nova seu del COIB

El 2011 ha estat el segon any de funcionament del COIB a les actuals dependències, fet que ha permès mantenir l'activitat programada de la corporació en unes condicions òptimes i amb uns equipaments adients a les diferents activitats.

S'han fet contractes nous amb els diferents proveïdors per garantir la vigilància i adequació de les seves tarifes així com la qualitat dels béns, productes o serveis oferts, i introduint aspectes relacionats amb la prevenció de riscos, la protecció de dades o aspectes de millora mediambiental. S'han renegociat, entre d'altres, els contractes de distribució de correus, neteja, TICS, assegurances, arts gràfiques, subministres, i compres de material d'oficines.

Assegurances

Des de setembre de 2011, es va fer un nou estudi de les pòlisses d'assegurances relacionades amb la seu i la seva activitat i s'han incorporat nous productes, com l'assegurança de les activitats externes del Grup 65. Aquest estudi va determinar la necessitat de canviar la corredoria d'assegurances.

Comitè de Seguretat i Salut

S'ha continuat el treball del Comitè de Seguretat i Salut en qüestions de vigilància de les condicions de treball i dels aspectes relacionats amb la seguretat i el pla d'emergències del COIB. S'han mantingut contactes amb la mútua d'accidents dels Col·legi, el servei de prevenció i s'ha actualitzat les documentacions referides als plans de millora.

Contractes prestació de serveis

Amb l'assessorament dels serveis jurídics, s'ha procedit a elaborar un programa d'actualització dels contractes de prestacions de serveis per les assessories, delegacions comarcals i docents del programa formatiu del COIB. Aquest programa permet actualitzar les relacions del COIB amb els diferents col·laboradors pel que fa a les normatives fiscals i de protecció de dades vigents.

Relacions amb districte de Sant Martí

Al llarg de tot el període s'han mantingut les relacions i la participació en els diferents fòrums i punts de trobada de la mancomunitat, del 22@Network, del Pla Estratègic Metropolità de Barcelona i d'altres entitats vinculades al districte. S'ha endegat també la sol·licitud per integrar-se com a entitat col·laboradora a la via verda escolar del barri i s'han fet col·laboracions amb escoles veïnes.

Comptabilitat

A nivell contable, el 2011 ha estat un any d'intens seguiment pressupostari i de tresoreria. Cal destacar les modificacions d'alguns procediments dels sistema de qualitat per adaptar-los a la normativa general comptable.

S'han començat també els treballs per l'elaboració d'un sistema d'informació eficaç, dotat d'un quadre de comandament que permeti el seguiment de resultats a nivells gerencial i de tresoreria.

Espai Pujades

En el segon any de vida de la seu actual ha augmentat de forma considerable l'activitat en la celebració d'actes, jornades i conferències que han permès ser espai de trobada per les col·legiades i col·legiats.

Des de la gerència s'han iniciats accions orientades a la rendibilitat econòmica de l'Espai Pujades i alhora a la recuperació de part de l'IVA suportat a la compra de la nova seu, per la qual cosa s'ha declarat com un sector d'activitat econòmica diferenciada el lloguer dels espais de la tercera planta, la sala d'actes, les aules de formació, la sala d'exposicions i les terrasses.

Recursos Humans

El departament de Recursos Humans ha iniciat els itineraris de política i objectius de l'organització, donant com a resultat diferents materials per millorar l'eficàcia de l'organització a llarg termini. S'han desenvolupat plans d'objectius i s'ha donat coherència a la política de RRHH del COIB en aspectes com l'assessorament, la formació dels treballadors, la prevenció de riscos o els sistemes retributius.

Sistema de gestió de la qualitat

El sistema de qualitat és un distintiu de prestigi i, alhora, una eina de gestió que permet assegurar la qualitat en els serveis que presta la corporació. El COIB ha mantingut, des dels seus inicis, una forta aposta per la qualitat en el sistema de gestió i desenvolupament dels projectes, activitats i serveis, cosa que va permetre la renovació de la certificació segons la qual la gestió del Col·legi és conforme amb els requisits de la norma ISO 9001:2008.

Aquest reconeixement significa que treballem seguint un sistema de processos i procediments que garanteixen l'assoliment d'uns estàndards de qualitat internacionals i que són compartits per tots els membres de l'organització. Aquests sistemes de gestió de la qualitat són avaluats periòdicament, circumstància que assegura la millora contínua dels mateixos.

Auditoria Interna

Durant l'any 2011 el COIB ha estat sotmès a les auditories internes i externes d'avaluació de tots els seus Processos Estratègics (Pla Estratègic/Pla d'Objectius Objectius 2011), Processos Clau (Serveis a la Col·legiada, Formació, Assessories, Formació/Satisfacció Col·legiada, Borsa treball), Processos de Suport (Administració General i Infraestructures, No conformitats a proveïdors, Recursos Humans, Formació Interna), així com de la Gestió dels Sistemes d'Informació de la seguretat informàtica, de l'organització general i dels Plans de Millora. Aquestes revisions han permet verificar en detall el grau en què el Sistema de Gestió de la Qualitat aconsegueix amb els diferents requeriments de la norma de referència, la seva pertinència i aplicabilitat.

El resultat d'aquests processos de control intern i extern han estat àmpliament satisfactoris i ens permeten un bon posicionament davant la propera recertificació al 2012.

L'eficàcia del sistema de gestió ha estat garantida per la integració dels objectius de qualitat per part de tots els treballadors del COIB i l'adopció dels procediments de qualitat com un instrument organitzatiu i de millora contínua.

S'ha demostrat un compromís per tal de mantenir l'eficàcia i la millora del sistema de gestió que ha reforçat el resultat final. L'operativitat del sistema de gestió i la seva certificació ha ajudat notablement a assolir la política i els objectius de l'organització.

Les accions correctives, implantades després d'anterioris auditories, han permès introduir canvis en els processos de treball i en la documentació generada, cosa que ha suposat millores importants en la gestió.

Comissió de Seguiment de la Qualitat

S'ha continuat amb les reunions mensuals de la Comissió de Seguiment de la Qualitat (CSQ) i s'han convocat algunes d'extraordinàries per tal de garantir el procés d'implementació de nous procediments, revisar els actuals, i realitzar els seguiments corresponents de les no conformitats.

Aquesta comissió s'ha ampliat amb un membre més, la qual cosa ha permès garantir la participació de l'Àrea de formació del COIB. Al llarg de l'any 2011, la CSQ ha fet també el seguiment de les queixes i suggeriments de les col·legiades i col·legiats i dels objectius marcats, així l'anàlisi dels indicadors (inspeccions, enquestes i consultes) per observar el grau de compliment del pla de millora.

Cal ressaltar la revisió de tots els procediments i la redacció de nous procediments com ara el de Gestió Comptable, Gestió econòmic-financera, de Compres i Subcontractacions,

de Funcionament de la pròpia Comissió de Qualitat, el Procediment d'Assessories, d'Atenció al Ciutadà, etc.

També la revisió de nombroses Instruccions de Treball com ara Inscripcions a cursos, Formació Continuada, Inauguració i tancament de cursos, Inscripcions a cursos Grup 65, Inauguració i tancament de cursos Grup 65, Ajudes a Projectes de Recerca, Instruccions sortides i altres activitats del Grup 65, Gestió d'impagats, Seguretat Informàtica, Administració d'usuaris, Incidències Informàtiques, etc.

Durant l'any 2011, s'han rebut 152 queixes, 219 suggeriments i 35 agraïments. Una bona part de les queixes i suggeriments han estat vinculades a la situació laboral de nombroses col·legiades, que han volgut deixar palès el seu desacord respecte a les retallades fetes en l'àmbit de la salut durant aquest any.

Protecció de dades

Al llarg de l'any 2011 s'ha mantingut el desenvolupament de les tasques habituals, de cara a valorar el grau de compliment de la normativa vigent en aquesta matèria. Igualment, per tal de preservar millor la confidencialitat de les dades, s'han reforçat les mesures de control d'accés al arxius generals del COIB, arxiu de comptabilitat o gerència.

En col·laboració als Serveis Jurídics del COIB, s'ha endegat una revisió dels diferents procediments de treball i registres col·legials per tal d'adaptar-los a la normativa vigent en l'àmbit de la protecció de dades i la seguretat dels fitxers.

Jornada de treball "Portes Endins"

El "Portes Endins" és una jornada de treball que té com a finalitat aprofundir en el coneixement de l'activitat professional que els treballadors i col·laboradors desenvolupen al Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. La iniciativa pretén reforçar la coneixença entre tots, donar a conèixer què fan els uns i els altres, identificar cooperacions entre les diferents àrees i avançar en la millora de la pròpia àrea de treball, dels altres i, en definitiva, del COIB.

La jornada va tenir lloc el 12 de desembre i cada àrea col·legial va disposar d'un espai de paraula per presentar la seva àrea de treball i per resoldre els dubtes i suggeriments plantejats per les àrees corresponents i les propostes rebudes durant l'etapa prèvia a la jornada.

Destaquem...

L'esforç realitzat per part del Col·legi en matèria de gestió i organització per adaptar-nos a la realitat canviant del moment i a les dificultats de l'entorn.

Responsables i col·laboradors: Joan Conesa Garrido (des d'octubre de 2011), Josep París Giménez (fins juny de 2011), Núria García Altadill (adjunta a Gerència) i el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

2.1.2. Gestió d'impagaments

Durant l'any 2011 s'han enviat un total de 1.938 cartes de reclamació de rebuts que ens ha permès regularitzar rebuts pendents. Enguany s'ha afegit l'enviament de comunicats per correu electrònic per tal d'estalviar en l'ús del correu postal.

A 31 de desembre de 2011 resten pendents de cobrament un total de 1.026 rebuts que s'incorporen automàticament a la gestió d'impagament de l'exercici 2012. Pel que fa al

nombre de col·legiades i col·legiats en situació normalitzada respecte el seu estat de pagament, aquest es situa en un 98,49%.

	2007	2008	2009	2010	2011
Cartes enviades	1.686	1.565	1.857	2.723	1.938
Rebutis pendents cobrament	342	451	511	772	1.026
Col·legiades en situació normalitzada	99,20%	99,29%	98,94%	98,78%	98,49%

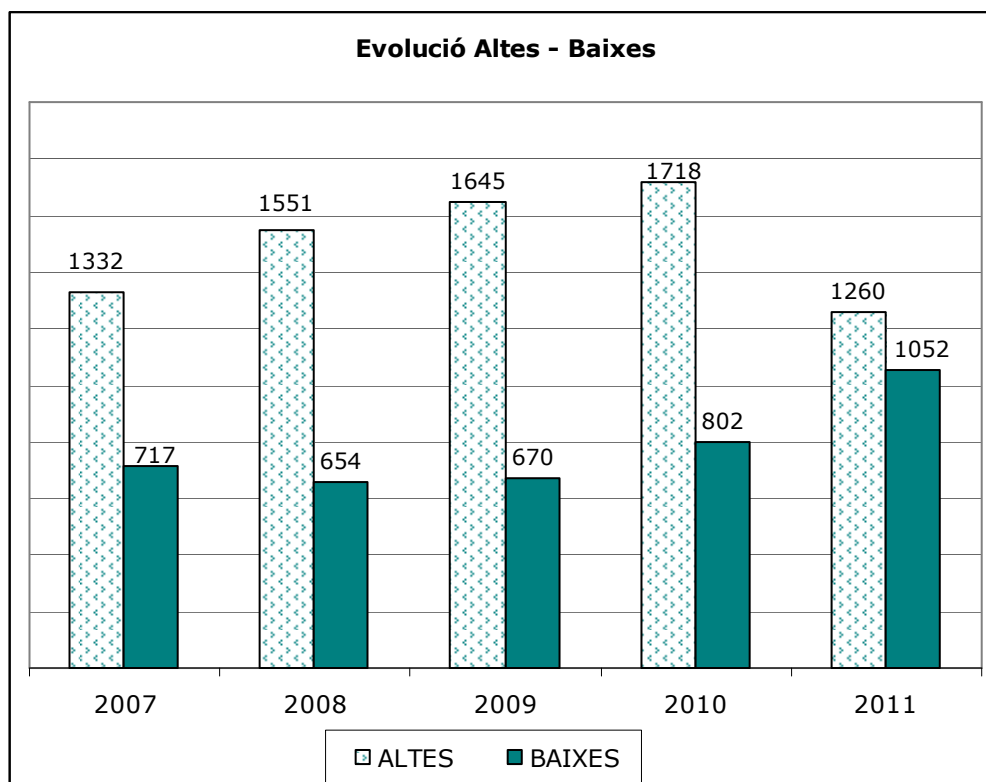
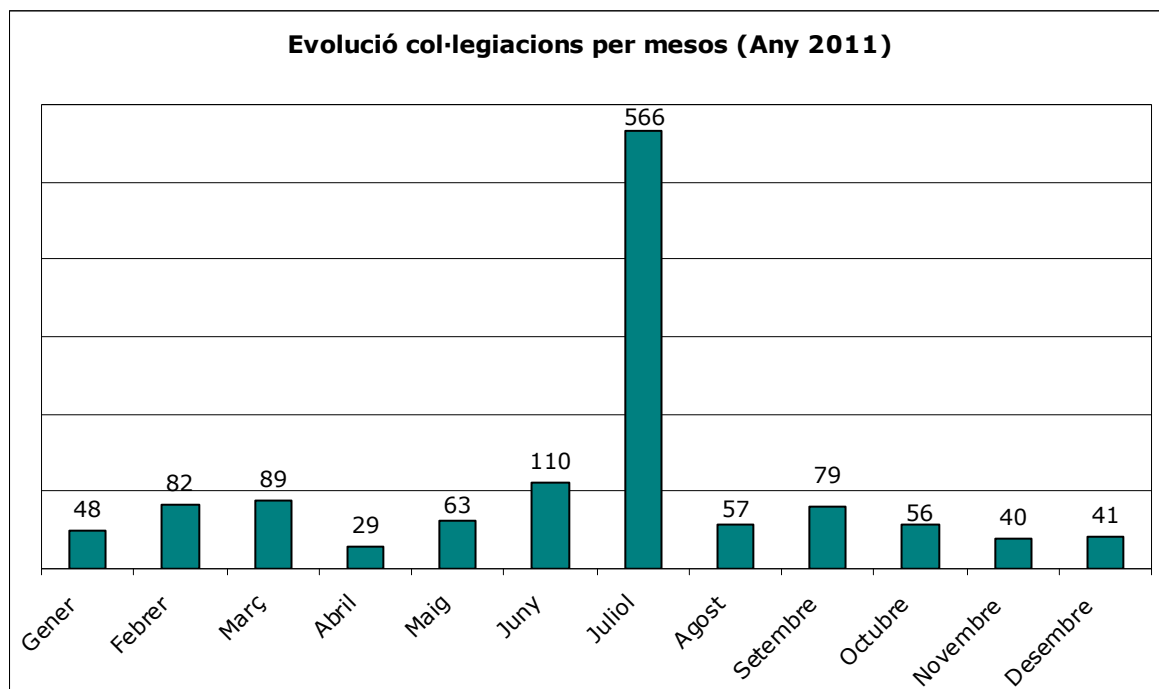
2.2. Caracterització de les col·legiades i col·legiats

Situació de les col·legiades i col·legiats

Situació	2007	2008	2009	2010	2011
Alta exercent	30369	31326	32296	33129	33187
Alta no exercent jubilació	3470	3666	3839	4075	4358
Alta no exercent invalidesa	463	528	606	654	725
Alta no exercent voluntàriament	183	178	173	172	171
Alta exercent pre-jubilació	0	0	23	47	70
Alta exercent sense RC	0	0	0	0	1
Total	34485	35698	36937	38077	38512

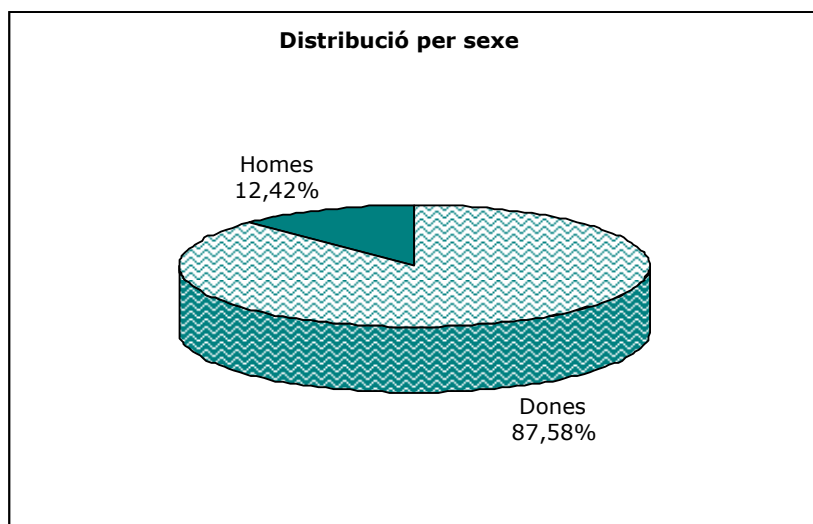
Moviments censals col·legials

		Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	TOTAL
Altes	Noves	34	64	77	19	23	95	555	52	68	47	35	37	1.106
	Per trasllat	14	18	12	10	40	15	11	5	11	9	5	4	154
	Total altes noves	48	82	89	29	63	110	566	57	79	56	40	41	1.260
	Reingressos	14	20	10	12	11	7	26	6	24	18	17	10	175
	Retorns x expulsió	5	4	4	5	4	2	1	1	4	3	5	2	40
	Altres (inval, jubil)	0	0	5	1	0	0	0	0	0	4	1	1	12
	Total canvis altes	19	24	19	18	15	9	27	7	28	25	23	13	227
	Total altes	67	106	108	47	78	119	593	64	107	81	63	54	1.487
Baixes	Trasllat	18	12	15	16	57	63	16	10	20	26	16	18	287
	Baixa x no exercir	27	36	23	14	27	122	43	37	43	44	57	136	609
	Defunció	5	2	7	6	6	6	5	5	4	5	5	4	60
	Impagament quotes	1	56	0	0	0	0	0	24	0	0	15	0	96
	Total baixes	51	106	45	36	90	191	64	76	67	75	93	158	1.052



Distribució de les col·legiades i col·legiats per sexe

	Núm.	%
Dones	33.727	87,58
Homes	4.785	12,42
Total	38.512	100,00



Distribució de col·legiades i col·legiats per edat: Evolució dels últims 5 anys

Edat	2007	2008	2009	2010	2011
<35	11.281	11.477	11.725	11.849	11.346
35 a 44	6.653	7.070	7.491	8.043	8.550
45 a 54	8.686	8.472	8.228	7.887	7.477
55 a 64	4.323	4.943	5.554	6.129	6.686
65 a 69	765	867	998	1.121	1.257
>69	2.421	2.511	2.586	2.700	2.850
No informat	356	358	355	348	346
Total	34.485	35.698	36.937	38.077	38.512

Distribució de col·legiades i col·legiats per comarques: Evolució dels últims 5 anys

	2007	2008	2009	2010	2011
Alt Penedès	429	455	465	473	488
Anoia	475	505	518	543	549
Bages	1.113	1.136	1.185	1.201	1.234
Baix Llobregat	4.108	4.268	4.441	4.648	4.787
Barcelonès	16.993	17.441	17.904	18.306	18.312
Berguedà	233	243	244	253	251
Garraf	659	693	718	732	750
Maresme	2.307	2.404	2.480	2.586	2.636
Osona	738	768	779	803	814
Vallès Occidental	4.820	5.028	5.251	5.441	5.544
Vallès Oriental	1.806	1.891	1.973	2.042	2.093
Altres comarques Catalunya	641	673	761	780	791
Fora de Catalunya	154	190	214	264	259
No informat	9	3	4	5	4

2.3. La relació amb el Col·legi

2.3.1. Atenció a les col·legiades i col·legiats

2.3.1.1. Àrea d'Atenció Col·legial

Aquesta àrea representa un enllaç bidireccional i àgil entre la persona col·legiada i el Col·legi, amb capacitat de donar resposta el més aviat possible a qualsevol demanda expressada, mitjançant les diverses assessories, programes i activitats.

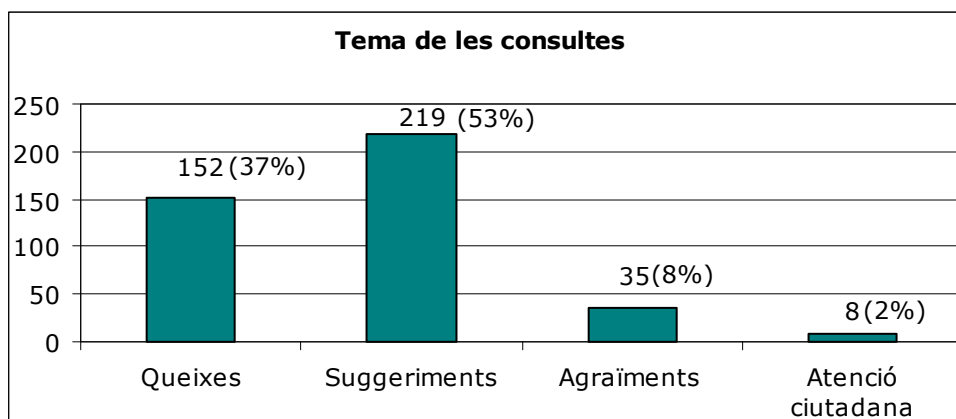
Què s'ha fet?

- Gestió de demandes, suggeriment i queixes expressats per les col·legiades i col·legiats.
- Gestió de l'assessoria d'especialitats i de l'Oficina d'Informació Col·legial (OIC).
- Gestió de demandes d'atenció ciutadana.
- Gestió de quotes reduïdes, quota prejubilació, quota jove, ajudes en situació d'atur i ajudes en situació de baixa laboral per malaltia.
- Programa "El Col·legi a les escoles":
 - Presentació del COIB a onze escoles universitàries d'infermeria de la demarcació de Barcelona.
 - Realització del tràmit de col·legiació de les infermeres i infermers acabats de titular a tres escoles d'infermeria: EUI Ciències de la Salut de Vic, Fundació Universitària del Bages i EUI Creu Roja.
- Col·laboració amb el projecte prova pilot a la comarca d'Osona sobre la signatura digital.
- Elaboració del projecte del servei d'orientació professional.
- Organització i participació a la Sessió informativa d'accés a les especialitats infermeres.
- Activitats informatives relatives a l'espai europeu d'educació superior i a les especialitats, a les delegacions del Bages i de l'Alt Penedès.

Dades estadístiques

Durant l'any 2011 s'ha detectat un augment destacat de les queixes i suggeriments. Els principals motius d'aquest increment són el procés sobre les oposicions d'infermeria en atenció primària i l'aplicació de retallades en l'àmbit de la salut.

Tema de les consultes	Núm.	%
Queixes	152	37
Suggeriments	219	53
Agraïments	35	8
Atenció ciutadana	8	2
Total	414	100



Evolució dels temes de les consultes

En els últims 5 anys es detecta un increment progressiu en el nombre de consultes, especialment en matèria de queixes i suggeriments. El motiu d'aquest augment és la intensificació de la relació de les col·legiades amb el Col·legi. També hi influeixen les circumstàncies especials que en els darrers anys han afectat a la professió.

Temes de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011
Queixes	79	49	57	102	152
Suggestiments	52	32	48	151	219
Agraïments	23	32	34	44	35
Atenció ciutadana	0	0	0	6	8
Total	154	113	139	303	414

Destaquem...

Les col·legiades estan cada vegada més a prop del COIB, ajudant en la millora dels serveis que s'ofereixen.

Responsable i col·laboradors: Rosa Rivas Pozo, Ingrid Ruiz Bellido, Magda Tur Racero, Maria Pérez Rivero, Esther Campobadal Nergredo, Sofia Cortés Calaf (des d'abril i fins a juliol de 2011), Immaculada Gómez-Quintero Velasco, Lidia Marcos Caminals (des d'abril i fins a setembre de 2011), Ester Negre Martínez (des de maig i fins a desembre de 2011), com a serveis administratius.

2.3.1.2. Oficina d'Informació Col·legial

L'Oficina d'Informació Col·legial (OIC) té com a objectiu donar una resposta ràpida a les sol·licituds d'informació que plantegen les col·legiades i col·legiats, mitjançant atenció directa, a través del telèfon o del correu electrònic.

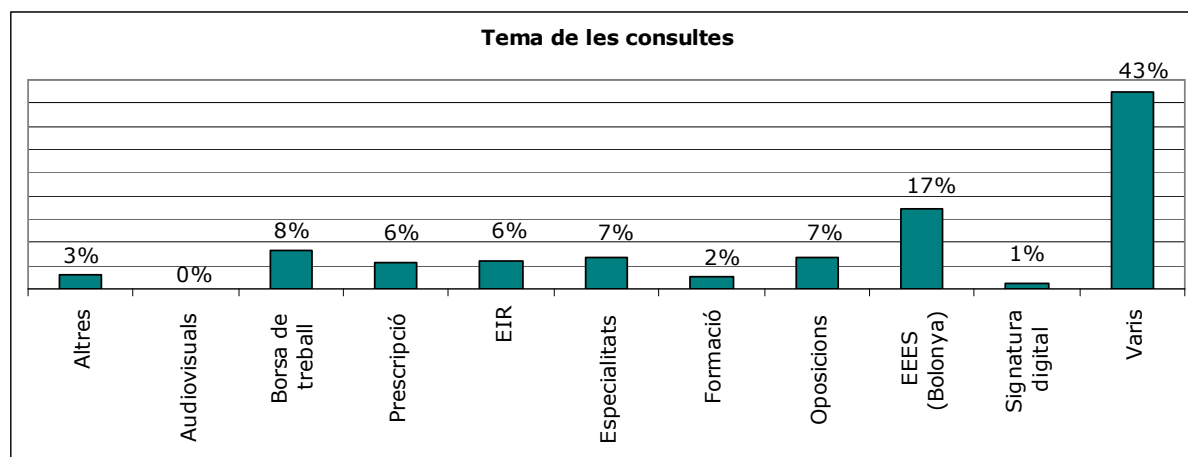
Què s'ha fet?

- Resolució i/o derivació de les consultes sobre diversos temes d'àmbit professional.
- Difusió de l'oferta formativa de postgrau i actes professionals.

Dades estadístiques

Els temes de les consultes d'aquest any han estat molt relacionats amb els canvis que s'han produït en el si de la professió: el nou títol de grau, el procés sobre la regulació de la prescripció infermera i els canvis que s'han produït en la situació laboral de les infermeres.

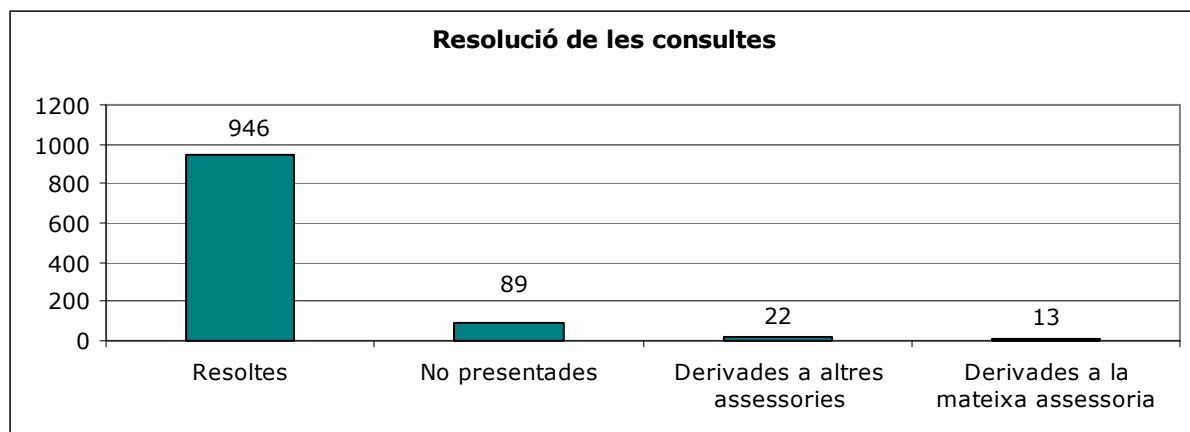
Temes de les consultes	Núm.	%
EEES (Bolonya)	189	17
Borsa de treball	91	8
Oposicions	75	7
Especialitats	75	7
Infermera Interna Resident	65	6
Prescripció	62	6
Formació	27	2
Signatura digital	13	1
Altres	501	46
Total	1.098	100



Durant els darrers cinc anys, la majoria de consultes han fet referència a temes professionals, principalment aquells que fan referència a les especialitats, l'espai europeu d'educació superior i la prescripció infermera. Els aspectes laborals, com la borsa de treball i el procés per accedir a oposicions, també han mostrar un increment.

Temes de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011
Especialitats	1.229	155	112	88	75
Oposicions	408	171	181	273	75
Formació	132	122	45	34	27
Borsa de treball	90	0	125	119	91
Audiovisuals	56	8	31	5	-
Convalidació ATS/DUI	52	108	2	-	-
Infermera Interna Resident	31	71	58	60	65
Cursos prescripció	-	-	-	56	62
EEES (Bolonya)	-	65	65	200	189
Signatura digital	-	93	11	19	13
Altres	127	206	319	324	501
Total	2.125	999	949	1.178	1.098

La gran majoria de les consultes de l'OIC han estat resoltes directament a través d'aquest servei.



Des de 2007 s'ha mantingut el nivell de resolució de consultes per part de la Oficina d'Informació Col·legial.

Resolució	2007	2008	2009	2010	2011
Resoltes	1.947	927	866	1.032	946
No presentades	152	50	35	111	89
Derivades altres assessories	37	39	19	23	22
Derivades mateixa assessoria	13	5	7	12	13
Total	2.149	1.021	927	1.178	1.070

Durant l'any 2011, s'ha mantingut la tendència a l'alça en l'ús del correu electrònic per part de les col·legiades per entrar en contacte amb l'OIC.

Via de contacte de les col·legiades	Núm.	%
Correu electrònic	530	50
Telèfon	468	44
Presencial	72	7
Total	1.070	100

En l'evolució dels últims 5 anys, es detecta l'increment significatiu en l'ús del correu electrònic i el manteniment de l'atenció telefònica com a principals vies de contacte amb el servei. El correu postal ha deixat d'utilitzar-se.

Via de contacte de les col·legiades	2007	2008	2009	2010	2011
Telèfon	1.823	612	513	722	468
Correu postal	0	1	2	8	0
Correu electrònic	255	350	368	388	530
Presencial	71	62	44	60	72
Total	2.149	1.025	927	1.178	1.070

Durant 2011, la majoria de les consultes s'han resolt en un període màxim de cinc dies.

Interval entre contacte i resolució	Núm.	%
De 0 a 5 dies	855	80
De 6 a 10 dies	162	15
D'11 a 15 dies	35	3
Més de 15 dies	18	2
Total	1.070	100

La durada mitjana de les consultes està al voltant dels 10 minuts.

Durada de les consultes	Núm.	%
Menys de 5 minuts	29	3
De 6 a 10 minuts	294	27
De 11 a 20 minuts	679	63
Més de 20 minuts	68	6
Total	1.070	100

Destaquem...

L'increment de consultes sobre els canvis vinculats amb la situació laboral i professional de les infermeres.

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, amb el suport administratiu de Núria Pi Mut.

2.3.1.3. Tramitació de sol·licituds de les noves especialitats

Des d'aquest servei s'ofereix informació sobre el procés administratiu per a l'obtenció del títol d'especialitats infermeres. També s'ofereix la possibilitat de lliurar la documentació al Ministeri a través del Col·legi. El servei resol els dubtes sobre la situació actual dels estudis universitaris, de la prescripció i de la borsa de treball, entre d'altres.

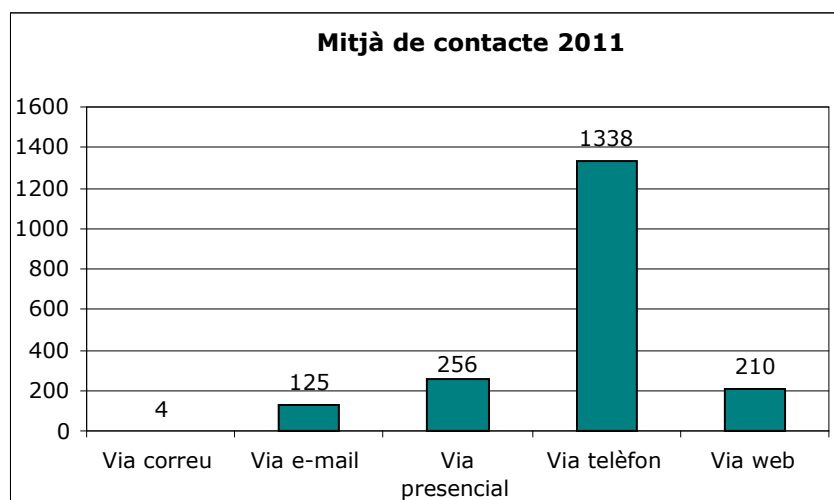
Què s'ha fet?

- Actualització de la informació relacionada amb les diferents qüestions tractades.
- Orientació i resolució de consultes relacionades amb l'obtenció del títol d'infermera especialista.
- Assessorament a empreses per a la redacció del certificat d'experiència professional.
- Presentació de documentació al registre de la Delegació del Govern a Barcelona.
- Organització i realització de l'assessoria mòbil a la delegació d'Osona.

- Contacte amb els diferents agents implicats.
- Resolució de dubtes sobre d'altres temes relacionats amb l'àmbit infermer.

Dades estadístiques

El mitjà de contacte que més han utilitzat les col·legiades durant l'any 2011 per accedir al servei ha estat el telèfon. Destaca el nombre de consultes realitzades via web, que ha superat les consultes rebudes a través del correu electrònic general del Col·legi.



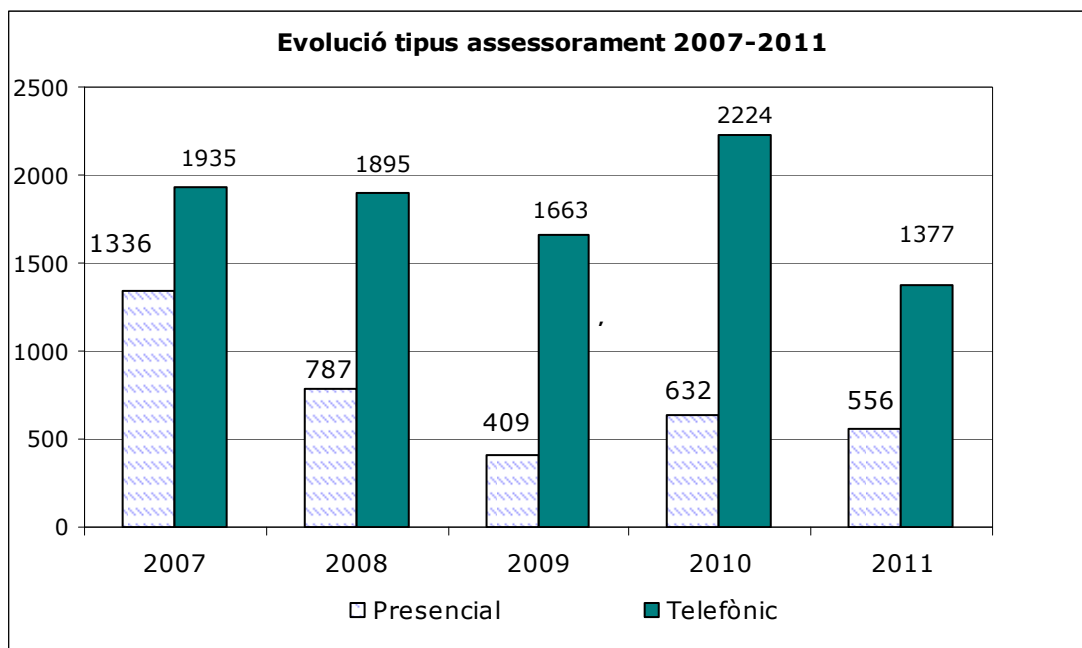
En els últims 5 anys, la via de contacte que la persona col·legiada utilitza per contactar amb Col·legi a l'hora de realitzar la seva consulta és el telèfon. En segon lloc, es troben les consultes presencials. Cal destacar l'augment de les consultes rebudes a través del mòdul de contacte de la web, habilitat l'any 2008.

Via de contacte de les col·legiades	2007	2008	2009	2010	2011
Via telèfon	1.713	2.040	1.629	2.059	1.338
Via presencial	1.434	452	322	358	256
Via correu electrònic	120	139	55	273	125
Via web	0	50	65	164	210
Via correu	4	1	1	2	4
Total	3.271	2.682	2.072	2.856	1.933

El major número de consultes es contesten, des del Col·legi, a través de la via telefònica. L'atenció presencial es centra en la presentació de documents per tramitar les especialitats. Aquest últim any, moltes consultes presencials també han tractat sobre la situació dels estudis d'infermeria, el grau d'Infermeria i les possibilitats per convalidar els estudis de diplomatura a grau.

Via de contacte de resposta a les col·legiades	Núm.	%
Telefònic	1.377	71
Visita	556	29
Total	1.933	100

Des de 2007, el telèfon s'ha imposat com la principal via de contacte. D'altra banda, també es detecta creixement en l'ús del correu electrònic. Aquestes dues vies han donat immediatesa al servei a les col·legiades i col·legiats i han reduït el nombre de desplaçaments a la seu del COIB.



Els temes tractats van des de les especialitats infermeres, convocatòries d'oposicions, prescripció infermera, fins a borsa de treball i, en especial, aquelles relacionades amb l'aplicació de l'Espai Europeu d'Educació Superior en els estudis d'Infermeria. En aquest àmbit i durant 2011 s'ha donat resposta als dubtes sobre la nova organització dels estudis universitaris (grau, màsters universitaris i doctorat) i sobre l'adaptació als estudis de grau.

Aquest 2011 també s'han resolt moltes consultes relacionades amb la via d'infermera resident, ja que davant la situació de retallades moltes col·legiades han valorat aquesta opció com a via per millorar o reorientar el seu perfil professional.

Un altre grup important de consultes ha estat el relatiu al funcionament de la prova objectiva d'avaluació de la competència d'infermeria del treball i sobre l'estat de les sol·licituds presentades que continuen sense resposta per part del Ministeri d'Educació.

Temes consultats	Núm.	%
Infermeria familiar i comunitària - Via excepcional	147	8
Consulta documentació necessària	400	22
Infermeria pediàtrica - Via excepcional	89	5
Seguiment expedient	273	15
Infermeria geriàtrica - Via excepcional	71	4
Infermeria pediàtrica - H. Directa	7	0
Infermeria cures medicoquirúrgiques - Via excepcional	119	7
Afegir documentació a l'expedient	159	9
Infermera Interna Resident	216	12
Cursos de prescripció	17	1
EEES (Bolonya)	62	3
Requeriment	44	2
Comunicats a Ministeri	9	1
Infermeria cures medicoquirúrgiques- H.directa	3	0
Obstètric - ginecològica (Ilevadora) - H.directa	3	0
Prova Avaluació Competència Infermeria del Treball	115	6
Salut Mental - H. Directa	1	0
Abonament taxes	35	2
Altres	13	1
Total	1.783	100

En relació a l'evolució dels temes tractats, cal destacar que el major nombre de consultes s'han centrat en la tramitació de l'especialitat: saber a quina especialitat es poden acollir, quines vies o quina documentació cal entregar.

Les consultes han evolucionat també en funció de la definició que el Ministeri ha anat fent de cada especialitat: programes formatius, dates límits, revisió d'expedients, proves d'avaluació, abonament de taxes, etc.

Destaca el nombre de consultes per conèixer l'estat en la tramitació dels expedients, motivades pel retard del Ministeri en donar resposta.

Enguany es detecta un descens en el nombre de consultes. El temps dedicat a cada consulta però és molt superior, ja que aprofitant la mateixa consulta es tracten diferents temes, sobretot especialitats infermeres i grau.

Evolució dels temes tractats	2007	2008	2009	2010	2011
Abonament taxes	4	39	56	54	35
Afegir documentació a l'expedient	4	19	7	12	159
Comunicats al Ministeri	8	54	20	21	9
Consulta documentació necessària	1.165	1.425	953	1.138	400
EEES (Bolonya)	0	24	40	183	62
Infermera Interna Resident	0	2	71	126	216
Infermeria C. Medicoquirúrgiques - Via excepcional	1.030	384	229	204	119
Infermeria cures medicoquirúrgiques- H.directa	60	28	12	4	3
Infermeria del treball - Via excepcional	31	23	27	61	0
Infermeria familiar i comunitària - Via excepcional	223	125	62	90	147
Infermeria geriàtrica - Via excepcional	145	66	69	60	71
Infermeria pediàtrica - H. directa	81	36	9	8	7
Infermeria pediàtrica - Via excepcional	146	48	29	83	89
No informat	165	83	60	155	0
Obstètrico-ginecològica (llevadora) - H.directa	40	8	2	9	3
Prova Avaluació Competència Infermeria S. Mental	0	0	67	98	0
Prova Avaluació Competència Infermeria Treball	0	0	0		115
Prescripció	0	0	0	23	17
Requeriment	9	85	118	85	44
Salut Mental - H. directa	83	13	9	10	1
Seguiment expedient	7	3	227	493	273
Salut Mental - Via excepcional	154	34	0	0	0
Infermeria del treball - H. directa	1	0	0	0	0
Altres	0	243	74	16	13
Total	3.356	2.742	2.141	2.933	1.783

Les col·legiades i col·legiats que han utilitzat aquest servei han presentat la documentació a la seu del COIB o a l'assessoria mòbil que s'ha posat a disposició a través de la delegació del COIB a Osona.

Sol·licituds presentades 2011	Núm.	%
Infermeria Medicoquirúrgica Excepcional	118	20,06
Infermeria Medicoquirúrgica Directa	3	0,52
Infermeria Comunitària Excepcional	149	25,34
Infermeria Pediàtrica Excepcional	89	15,13
Infermeria Pediàtrica Directa	7	1,19
Infermeria Geriàtrica Excepcional	71	12,07
Infermeria Salut Mental Directa	1	0,17
Infermeria Obstètrico-Ginecològica	3	0,52
Abonament de taxes expedició títols	2	0,34
Afegir documentació a l'expedient	142	24,14
Comunicats al Ministeri	3	0,52
Total	588	100

L'especialitat de cures medicoquirúrgiques segueix sent una de les més sol·licitades. L'elevat número de tramitacions presentades en les especialitats d'infermeria comunitària, geriàtrica i pediàtrica s'explica pel fet que durant 2011 expiraven els terminis de presentació de sol·licituds.

També es detecta un nombre elevat de sol·licituds per afegir documentació als expedients ja presentats.

Les xifres mostren un descens continuat en la sol·licitud del títol d'especialista per la via directa, ja que la majoria de professionals interessats havien realitzat aquesta gestió en anys anteriors. En els darrers anys s'observa un descens en el nombre de sol·licituds respecte els anys 2006 i 2007, just després de l'entrada en vigor del Reial Decret d'especialitats.

Destaquem...

- Les consultes que ha generat la realització de la prova objectiva de la competència d'infermeria del treball.
- L'augment de sol·licituds motivades per la publicació de la data límit per a la tramitació de les especialitats de geriatria, pediatria i comunitària.
- El gran nombre de consultes que han generat els tràmits per adaptar el títol de diplomad al Grau d'Infermeria.

Responsable: Isabel Quintana Sánchez, amb el suport administratiu de Núria Pi Mut.

2.3.2. Com contacten les col·legiades amb el COIB

Evolució dels contactes que les col·legiades i col·legiats realitzen amb el Col·legi, a través dels serveis administratius, en els últims cinc anys.

Tipus de comunicació	2007	2008	2009	2010	2011
Correu ¹	1.709	1.924	771	1.093	761
Correu electrònic	1.962	1.840	2.126	2.572	4.529
Fax	465	384	320	366	476
Presencial	9.105	6.613	4.938	5.441	5.518
Revisió dades	7.331	7.576	22.527	18.304	3.856
Telèfon	16.299	15.233	17.162	19.581	24.807
Trucada del Col·legi	8.146	5.336	4.001	4.638	5.940
Web del Col·legi ²	0	1.586	2.922	1.669	693
Total	45.017	40.492	54.767	53.664	46.580

¹ inclou la gestió del correu postal retornat

² comunicacions per part del col·legiat des de la web del COIB



3. Serveis col·legials de qualitat

3.1.	Assessories	29
3.1.1.	Assessoria civil i penal	29
3.1.2.	Assessoria fiscal	31
3.1.3.	Assessoria laboral	33
3.1.4.	Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor	34
3.1.5.	Assessoria de responsabilitat professional	35
3.1.6.	Assessoria de redacció i presentació de treballs científics	37
3.1.7.	Assessoria de suport a la recerca	38
3.1.8.	Assessoria d'orientació a la formació	40
3.1.10.	Assessoria de l'exercici lliure de la professió infermera	41
3.1.11.	Seguiment d'assessories a col·legiades i col·legiats	43
3.1.12.	Valoració de les assessories	45
3.2.	Programa Retorn	48
3.3.	Oficina d'Informació Professional a l'Estranger	50
3.4.	Borsa de treball	52
3.5.	Servei de Biblioteca i Documentació Infermera	56
3.5.1.	Arxiu històric – administratiu	58
3.5.2.	Servei de publicacions	59
3.6.	Més Serveis	59
3.7.	Espais per a grups de treball	61



3.1. Assessories

3.1.1. Assessoria civil i penal

El servei inclou la tramitació judicial íntegra en les diverses instàncies judicials i en els diferents ordenaments, dels assumptes de responsabilitat professional instats per usuaris o familiars d'usuaris, en els quals les col·legiades i els col·legiats es veuen implicats per la seva activitat professional.

També preveu la tramitació de tots aquells procediments judicials que la col·legiada o el col·legiat necessiti dur a terme com a conseqüència d'agressions, amenaces o insults que pateixi en l'exercici de la professió.

Què s'ha fet?

Les dades es presenten desglossades en dos períodes de l'any que recullen la diferenciació temporal en què el nou equip que integra l'assessoria jurídica del COIB enceta el desenvolupament pràctic de l'assessoria. Hi ha però d'altres raons per entendre útil aquesta diferenciació. La més important és conèixer amb més precisió l'evolució en l'augment d'un determinat nombre d'assumptes com són els que tenen a veure amb la responsabilitat professional, tendència que queda reflectida especialment en l'últim trimestre de l'exercici.

En xifres globals, durant l'any 2011 s'han realitzat un total de 530 consultes en aquesta assessoria, xifra que suposa un increment del 46% respecte a les 363 de l'any 2010. Això té com a conseqüència que en la lectura de l'estadística, en comparació amb l'any anterior, haguem de precisar potser més en el nombre d'assumptes de cada temàtica que en el seu percentatge, ja que pot aparèixer un percentatge inferior a l'any passat i que, en canvi, suposi un nombre més elevat d'assumptes, ja que el total del 2011 (base 100) es superior en un 46%, com consta a l'exercici 2010.

Del nombre global, cal destacar doncs els següents apartats o blocs de consultes i assessoraments:

El primer bloc, relatiu a la responsabilitat professional, engloba un 8,68% del total de temàtiques consultades, el que significa un lleuger descens relatiu respecte del 2009. No obstant això, en aquest s'ha de sumar el 7,74% relatiu a l'apartat de denúncies penals en que sí es produeix un increment significatiu. Aquest es refereix a consultes relatives al supòsit de possible responsabilitat professional per mala praxi, incloent els casos d'intervenció en procediments penals com a imputat o com a testimoni, derivats de reclamacions o denúncies dels usuaris o familiars.

Com a dades, convé observar que en el nombre d'assumptes que corresponen aquest bloc hi ha un increment notable en l'apartat de procediments penals. El 2010, el volum total del bloc que comentem va arribar als 84 assumptes i al 2011 han estat 87, però la diferència a destacar és que en procediments penals la xifra del 2010 va ser de 15 i en el 2011 de 41 que, en termes percentuals, suposa un increment del 174% de denúncies penals. Aquesta tendència té especial rellevància a finals d'any, ja que més de la meitat del total (23) s'han atès en el darrer trimestre de l'any.

El segon bloc és el relatiu a agressions i amenaces, així com a accidents i incidents relacionats amb l'activitat laboral, en el que també s'ha de tenir en compte totes aquelles situacions en les que la infermera és víctima, o pel contrari resulta acusada d'una

agressió sigui física o verbal per part d'usuaris o dels seus familiars, i que ha suposat un 5,09% de les consultes formulades a aquesta assessoria. En nombre de consultes, aquesta xifra percentual correspon a 27, xifra que suposa un increment del 17,4% en comparació amb l'exercici 2010 (23).

El tercer bloc es refereix a totes aquelles qüestions que afecten a l'àmbit de la família, que deriven en processos de separació i divorci i que es manté al nivell de l'any anterior en nombre de consultes (38 per 39 del 2010), així com a aquelles consultes que es deriven de matèries relacionades amb el dret de successions (testaments, herències, pagaments de legítimes...) amb un lleuger augment (28 per 25 del 2010). La tendència observada al 2010 es manté al 2011 respecte a les consultes relacionades amb reclamacions de quantitat i pagaments (32 per 41 del 2010), gairebé un 22% menys que l'any passat.

El quart bloc es refereix a consultes sobre problemes i dubtes que sorgeixen en el moment de comprar un habitatge, així com tots aquells problemes que es desencadenen en una comunitat de propietaris. Es manté el nombre de consultes relatives a diferents aspectes de la regulació jurídica dels contractes de lloguer d'habitatges. No obstant això, en termes globals, hi ha una tendència a la baixa en les consultes relatives a la propietat i al lloguer, que han suposat en termes percentuals el 6,98% i en nombre de consultes 37, davant les 46 de l'any 2010.

Un cinquè i últim bloc l'integren la temàtica "altres", on s'observa el creixement en els tres primers trimestres de l'any, que pot obeir a un increment de consultes no classificades "a priori" en els apartats que tradicionalment observem que s'han fet fins ara o que, per d'altres raons, s'hauran de determinar. Si observem les dades que oferim de l'últim període de l'any, en termes percentuals, li correspon un 39,29 %, mentre que el global de l'any és d'un 50,19%. Sembla ser que, hi ha un certa falta de correlació que no podem saber a que correspon. No obstant això, ja s'està treballant en ampliar el catàleg de temàtiques a "civil-penal" per tal d'obtenir una visió més fidel des de aquesta perspectiva de les matèries que es demanden.

Denver Advocats període 20-09 al 31-12 del 2011

Temes consultats	Núm.	%
Denúncies penals (diligències prèvies, judicis...)	23	16,43
Drets de família (separació, divorci, fills,...)	16	11,43
Reclamacions de quantitat	11	7,86
Dret de successions (testament, herència,...)	10	7,14
Agressions i amenaces	9	6,43
Compra i lloguer d'habitatge	7	5,00
Responsabilitat professional	6	4,29
Accidents de trànsit i sancions administratives	3	2,14
Altres	55	39,29
Total	140	100

Total exercici període 01-01 al 31-12 del 2011

Temes consultats	Núm.	%
Drets de família (separació, divorci, fills,...)	38	7,17
Responsabilitat professional	46	8,68
Reclamacions de quantitat	32	6,04
Dret de successions (testament, herència,...)	28	5,28
Compra i lloguer d'habitatge	37	6,98
Accidents de trànsit i sancions administratives	15	2,83
Agressions i amenaces	27	5,09
Denúncies penals (diligències prèvies, judicis...)	41	7,74
Altres	266	50,19
Total	530	100

3.1.2. Assessoria fiscal

L'objectiu d'aquest servei és l'assessorament en matèria fiscal, tant en la vessant particular com en la relacionada amb l'exercici com a professional independent

Què s'ha fet?

En l'exercici 2011 s'han atès un total de 620 temàtiques consultades, un 23,3% més que l'any anterior. S'ha pogut donar solució satisfactòria a més del 98% d'aquestes peticions i s'han derivat a d'altres assessories del Col·legi menys del 2% del total, bàsicament per no encaixar dins l'àmbit de l'assessorament fiscal.

Les dades es presenten desglossades en dos períodes de l'any que recullen la diferenciació temporal en què el nou equip que integra l'assessoria jurídica del COIB enceta el desenvolupament pràctic de l'assessoria. Així, es pot conèixer amb més precisió l'evolució en l'augment d'un determinat nombre d'assumptes com són els que tenen a veure sobretot amb l'increment de l'assessorament sobre l'exercici per compte propi de l'activitat professional, concretament l'augment de les consultes sobre la constitució de societats professionals, de les quals 15 de 19 consultes fetes durant el any, s'han produït durant l'últim trimestre de 2011.

El mitjà de contacte més utilitzat per les col·legiades i col·legiats per sol·licitar el servei d'assessoria fiscal, ha estat el telefònic, amb pràcticament el 72% dels contactes. De les consultes telefòniques, en moltes ocasions, la resposta ha estat acompanyada d'un escrit remès a la col·legiada o col·legiat per correu electrònic per clarificar la solució donada via telefònica. Respecte les consultes amb visites, la majoria ha incorporat la revisió de documentació i, moltes vegades, ha suposat la preparació de diversos escrits de tràmits.

L'atenció presencial, amb visita concertada, ha suposat el 27%. Aquesta visita s'utilitza majoritàriament quan s'ha d'analitzar documentació, assessorament previ per inici d'activitat professional per compte propi, complementació dels formularis tributaris d'inici d'activitats (model 036), en la complementació de llibres oficials, liquidacions periòdiques, requeriments tributaris rebuts o d'altres temes, com la posada en marxa de societats mercantils i d'altres formes de exercici l'activitat professional.

L'exercici de l'activitat professional per compte propi ha ocupat el primer lloc per importància en les consultes rebudes i s'ha incrementat en l'últim trimestre.

Un 24,19% del total de consultes fa referència a les obligacions d'ordre fiscal i comptable, que s'han de complimentar en el moment de l'alta censal, per l'inici de l'activitat professional o durant l'exercici fiscal; alta censal i Imposat d'Activitats Econòmiques (IAE), llibres oficials, liquidació d'impostos, facturació i despeses, retencions, etc.

El 20% de les consultes són sobre l'obligació d'alta a la Seguretat Social en el règim d'autònoms i compatibilitat amb cotitzacions a d'altres règims, ja que en molts dels casos la intenció és exercir l'activitat professional conjuntament amb una feina per compte aliena.

Un 11,13% dels assessoraments demanen càlculs i comprovacions sobre les retencions a compte de l'IRPF, bé sigui per trobar la retenció necessària quan es combinen diferents fonts de renda o verificar que els hi apliquin correctament.

El 16,45% de les consultes fan referència a la declaració de renda i es concentren bàsicament en el període de liquidació, amb dubtes de complementació, deducció de la quota col·legial, desgravacions fiscal, maneres de declarar les activitats professionals. Al final d'any, per aprofitar al màxim les possibilitats existents per reduir la factura fiscal de la propera declaració, les consultes de l'últim trimestre estan relacionades amb requeriments de la renda de 2010.

El 5,15% de consultes inclouen una gran diversitat de temàtica de l'ordre tributari, que va des de les compravendes d'immobles o valors, consultes sobre productes financers, reinversions, constitució de societats, donacions i herències, fins a requeriments tributaris.

El creixement de la temàtica "altres" pot obeir a un increment de consultes no classificades "a priori" en els apartats que tradicionalment s'han fet fins ara i per la varietat de consultes formulades en l'àmbit tributari i que no es troben en la classificació de les temàtiques. No obstant això, ja s'està treballant en ampliar el catàleg de temàtiques a "fiscal" per tal d'obtenir una visió més fidel de les matèries que es demanden.

Denver Advocats període 20-09 al 31-12 del 2011

Temes consultats	Núm.	%
Alta al Règim d'Autònoms	29	26,36
Alta al cens d'Hisenda i a l'IAE	17	15,45
Constitució de societats de professionals	15	13,64
Declaració de renda	8	7,27
Retenció IRPF	5	4,55
Obligacions fiscals: llibres oficials	2	1,82
Herències i donacions	1	0,91
Estimació rendiments i pagaments a compte IRPF	1	0,91
Altres	32	29,09
Total	110	100

Total exercici període 01-01 al 31-12 del 2011

Temes consultats	Núm.	%
Alta al Règim d'Autònoms	124	20,00
Declaració de renda	102	16,45
Alta al cens d'Hisenda i a l'IAE	101	16,29
Retenció IRPF	69	11,13
Obligacions fiscals: llibres oficials	49	7,90
Estimació rendiments i pagaments a compte IRPF	27	4,35
Constitució de societats de professionals	19	3,06
Herències i donacions	10	1,61
Guanys patrimonials IRPF: Venda de pisos	2	0,32
Guanys patrimonials IRPF: Reinversió dels guanys	1	0,16
Altres	116	18,71
Total	620	100

3.1.3. Assessoria laboral

L'Assessoria laboral resol dubtes de les col·legiades i col·legiats en matèria de relacions laborals.

Què s'ha fet?

- Servei d'atenció de la consulta laboral programada
- Atenció a les consultes de la Junta de Govern.
- Elaboració d'informes puntuals sol·licitats per la Junta de Govern.

Dades estadístiques

Els temes consultats enguany han tingut la distribució següent:

Temes consultats	Núm.	%
Relacions no laborals	44	2,46
Incapacitats	70	3,91
Excedències	63	3,52
Retribucions (nòmines)	215	12,02
Contractes	169	9,45
ICS	176	9,48
Atur. Baixes voluntàries	53	2,96
Jubilacions	72	4,02
Modificació de condicions	118	6,60
Maternitat	112	6,26
Jornada, vacances i permisos	141	7,88
Acomiadaments i sancions	97	5,42
Carrera professional	10	0,46
Baixes	63	3,52
Incompatibilitats	26	1,45
Convenis	118	5,60
ERO	26	1,45
Altres	101	7,17
Total	1.676	100

L'assessoria laboral ha atès un total de 1.676 consultes sobre un total de 18 temes. Aquesta xifra representa el manteniment del volum de consultes.

Els indicadors més destacats són:

- Triplicació de les consultes per modificacions substancials de les condicions laborals (reduccions de jornada, canvis d'horari, retallades salarials, etc.)
- Augment de les consultes sobre retribucions.
- Duplicació de les consultes sobre convenis col·lectius.
- 50% d'increment en les consultes sobre contractes laborals.
- Increment del 2% en la proporció de consultes presencials.

Aquestes dades s'expliquen per l'actual situació de crisi i com afecta al sector sanitari. S'observa que la majoria de consultes venen motivades pel canvi en les condicions laborals, tant pel que fa a retribucions com a nous contractes.

Les consultes sobre excedències han passat de tractar sobre els requisits per acollir-se a una excedència a centrar-se en les condicions de reincorporació al lloc de feina original.

El tipus de consultes és molt heterogeni per la diversitat de les relacions laborals (estatutària, laboral, autònoma) i per la multiplicitat de normes que s'apliquen (convenis col·lectius, acords sectorials de la sanitat, estatut dels treballadors, estatut del personal de serveis de salut, estatut del empleat públic, estatut del treballador autònom, etc).

Destaquem...

S'ha incrementat l'interès de les col·legiades per obtenir resposta davant dels problemes laborals motivats per la crisi, respecte la demanda predominant d'altres anys, que era conèixer els drets laborals. Aquest canvi s'ha traduït en un increment de les situacions de conflictivitat laboral: presentació de denúncies, reclamacions i demandes.

Responsables: Mario Sepúlveda Gutiérrez i Teresa Clemente Conte, advocats, i amb el suport administratiu de Carme Hans García.

3.1.4. Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor

Aquesta assessoria respon a dubtes i consultes relacionades amb els drets d'autor i els sistemes de protecció sobre obres creades en l'exercici professional.

Què s'ha fet?

S'ha donat resposta a sis consultes individuals. Pràcticament la totalitat de consultes estan orientades a garantir el reconeixement i la protecció de l'autoria de les obres creades en l'exercici professional: registre de la propietat intel·lectual i copyright.

A banda de les consultes individuals, s'ha seguit amb l'assessorament al projecte Infermera virtual respecte als drets d'autor dels continguts elaborats per part dels col·laboradors i a la configuració d'aquest portal com una obra col·lectiva dinàmica.

Responsable: Mario Sepúlveda Gutiérrez, advocat, amb el suport administratiu de Carme Hans García.

3.1.5. Assessoria de Responsabilitat Professional

Assessora les col·legiades i col·legiats en matèria ètica i legal sobre la praxi, les responsabilitats i les competències professionals. També dona suport en la correcció de l'exercici professional i assessora a la Junta de Govern i a les diferents àrees i comissions del Col·legi.

Què s'ha fet?

- S'han atès 451 consultes centrades essencialment en sis temes: competències, normatives sanitàries, residències geriàtriques, medicació, triatge d'urgències i altres.
- S'ha definit i actualitzat la temàtica "altres", segons les necessitats de les infermeres i els infermers.
- S'ha fet la recerca de documentació pertinent i les consultes necessàries a altres òrgans/organismes quan ha estat necessari.
- A petició dels òrgans del Col·legi s'han realitzat els informes inclosos en l'apartat d'al·legacions.

Dades estadístiques

Temes consultats	Núm.	%
Carrera professional	5	1,06
Casos RC	17	3,6
Competències	138	29,29
Gestió de la demanda	13	2,76
Docència	5	1,06
Especialitats	5	1,06
Estètica	13	2,76
Exercici lliure	14	2,97
Extracció i transport de mostres	1	0,21
Extracció taps	10	2,12
Formació/ Reciclatge	12	2,54
Funcions	5	1,06
Intrusisme	7	1,48
Medicació	23	4,88
Mobbing	9	1,91
Normativa Sanitària	43	9,12
Objecció de consciència	3	0,63
Oposicions	2	0,42
Pírcings	2	0,42
Pòlissa	14	2,97
Prescripció	2	0,42
Prevenió riscos laborals	4	0,84
Protocols	8	1,69
Ràtios	17	3,6
Receptes	3	0,63
Registres	8	1,69
Residències geriàtriques	21	4,45
Sancions	2	0,42
Sutures	7	1,48
Teràpies alternatives	9	1,91
Triatge urgències	18	3,82
Altres	31	6,58
Total	471	100

Resolució	Núm.	%
Consultes solucionades	413	91,5
Derivat a una altra assessoria	9	1,9
No presentats/ anul·lats	22	4,8
Consultes no col·legiats i entitats	7	1,5
Total consultes	451	100

Evolutiu de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011
Total de consultes	683	556	551	482	451

Atribuïm el descens entre els anys 2007 i 2011 en el número de consultes ateses a la presència de noves assessories específiques. Si bé el nombre decreix, les consultes són cada vegada més complexes.

El tema de consulta prevalent és el de les residències geriàtriques. Les consultes sobre normativa sanitària segueixen sent molt nombroses, però durant 2011 han disminuït considerablement.

Tant les consultes vinculades amb l'administració de medicaments com el triatge d'urgències són dos temes que han disminuït en el temps, però durant el 2011 ha augmentat la seva demanda.

Destaquem...

- L'augment en el nombre de consultes referents a la gestió de la demanda, l'objecció de consciència i el mobbing.
- La demanda en matèria d'infermeria d'estètica. Es tracta d'una competència forta pendent de regularització.

Responsable i col·laboradors: Isabel Pera i Fàbregas, M^a Jesús Fernández Vázquez i Núria Sáez Gómez, amb el suport administratiu de Carme Hans García.

3.1.6. Assessoria per a la redacció i presentació de treballs científics

Atenció directa a la col·legiada i al col·legiat per dur a terme tasques d'orientació i/o revisió en el procés d'elaboració de documentació professional.

Què s'ha fet?

- Atendre les consultes sobre la realització de treballs que requereixen seguiment i resoldre dubtes en l'orientació dels treballs.
- Derivar consultes, en cas de necessitat, a d'altres recursos col·legials com l'Assessoria de suport a la recerca, el Servei de Biblioteca i Documentació infermera (SBDI) o l'Assessoria de Responsabilitat professional.

Dades estadístiques

Les dades que es presenten fan referència al nombre de treballs. L'atenció a cada treball pot derivar en més d'una intervenció per part del servei.

Temes consultats	2007	2008	2009	2010	2011
Atenció primària	1				
Gestió de cures	4	4		4	2
Infermeria medicoquirúrgica				1	1
Teràpies naturals i complementàries	2	3	3	7	18
Atenció infermera a la infància		1		1	
Qüestions curriculars			1		
Associacions científiques			2	1	
Formació				1	
Prescripció infermera				2	1
Total	7	8	6	17	22

S'aprecia un increment constant en el nombre general de consultes al servei, la qual cosa indica la seva creixent rellevància entre les col·legiades i els col·legiats. Els temes sobre els quals han tractat els treballs supervisats han variat considerablement en els últims 5 anys essent l'àmbit de les teràpies naturals l'únic en mantenir un creixement constant i consolidar-se com el tema principal de consultes.

Aquest creixement continuat és atribuïble a la col·laboració directa amb el Màster d'Infermeria naturista, que el COIB ofereix en col·laboració el Col·legi Oficial de Metges de Barcelona, la Universitat de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona.

Destaquem...

L'aposta feta per a l'acompanyament als treballs finals de les alumnes del Màster d'infermeria naturista ha suposat un bon banc de proves per futures línies de suport a les infermeres que volen presentar treballs científics.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández i Sandra Santiago Fernández.

3.1.7. Assessoria de suport a la recerca

L'àrea de Recerca ofereix recursos materials i assessorament sobre qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en infermeria a les col·legiades que ho sol·licitin.

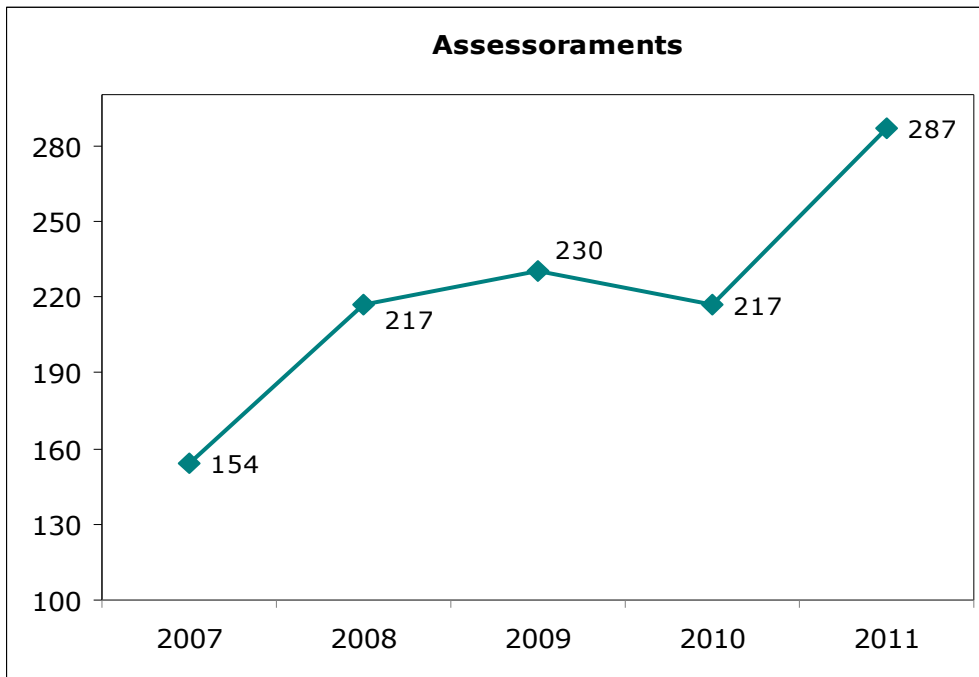
Què s'ha fet?

- Suport i ajuda a les col·legiades i col·legiats en la consulta de les bases de dades del Col·legi mitjançant la web i de la base de dades Cuidem, Cuidatge. Atendre les col·legiades i col·legiats en l'ús dels blocs estadístics SPSS i incentivar-ne l'ús.
- Ampliació de la base documental d'articles relacionats amb la preparació dels diferents gèneres dels treballs de recerca.
- Assessorament d'un total de 287 consultes realitzades per part de les col·legiades i col·legiats a través de la web, el correu electrònic i el telèfon. La mitjana del temps de resposta és de 4,60 dies. El 67,25 % de les assessories tenen un temps de resposta entre 0 i 5 dies des del contacte del col·legiat amb el COIB. En el 85% de les assessories es dona resposta en menys de 10 dies.

Dades estadístiques

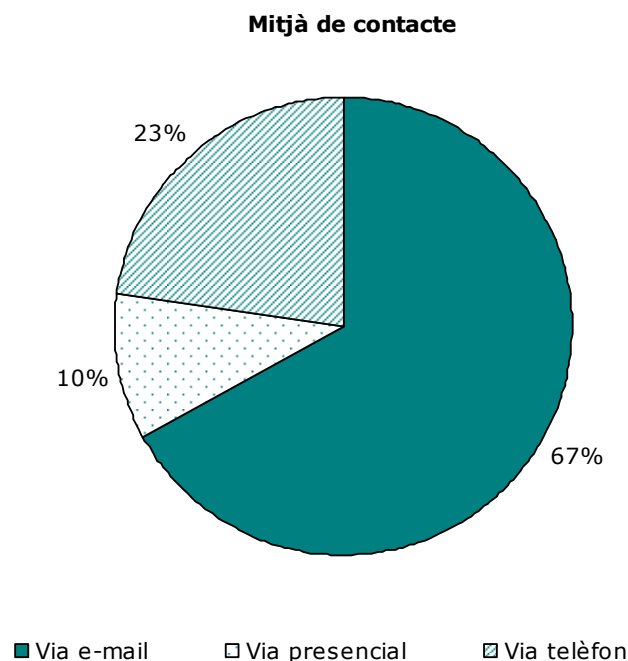
Temes consultats	Núm.	%
Beques-Ajudes	92	32,06
Disseny de projecte	85	29,62
Anàlisi estadística	35	12,20
Difusió científica	22	7,67
Fons bibliogràfic	17	5,92
Formació	13	4,53
Fons finançament	2	0,70
Problema de recerca	1	0,35
Altres	17	5,92
Total	284	100

Els temes més consultats han estat els relacionats amb l'elaboració, anàlisi i difusió d'estudis infermers. Aquestes xifres evidencien l'interès creixent de les infermeres per la recerca. Es detecta un interès especial pels ajuts econòmics als projectes d'investigació i per recursos instrumentals com l'anàlisi estadística i el fons bibliogràfic.



Durant aquest any hi ha hagut un augment del 32% en el nombre d'assessoraments. Aquest augment s'inscriu en la tendència constant a l'alça que el servei ve experimentant els darrers anys.

La via de contacte amb l'àrea de recerca més habitual és el correu electrònic.



Destaquem...

L'increment del 32% en les consultes realitzades per part de les col·legiades i col·legiats en aspectes com el disseny d'estudis, anàlisi estadística i la difusió de resultats en projectes de recerca.

Responsable i col·laboradors: Pilar Delgado Hito i Lúcia Benito Aracil, amb el suport administratiu de Laura Rausell.

3.1.8. Assessoria d'orientació a la formació

Informació als professionals de les activitats de formació organitzades per diferents entitats per tal d'orientar el currículum professional vers un àrea de competència determinada, conèixer el grau d'interès i adequació de l'activitat formativa als interessos del professional, acreditar de les activitats formatives i assessorar en aquells aspectes relacionats amb la formació, en què la col·legiada precisi d'una orientació personalitzada.

Assessorament en l'organització d'activitats formatives, per a professionals responsables d'àrees de formació i els interessats en la docència, en metodologia pedagògica, recursos docents i avaluació de l'acció formativa.

Assessorament a la Junta de Govern, les àrees i les comissions del Col·legi sobre diferents aspectes de repercussió en l'exercici professional que requereixen una intervenció col·legial.

Què s'ha fet?

Enguany, seguint la tendència d'altres anys, la majoria de consultes tractades han estat per demanar orientació sobre formació específica en diversos àmbits per tal de garantir un itinerari professional que permeti incorporar-se al món laboral. Aquesta demanda està molt relacionada amb la precarietat en les contractacions i amb la manca d'ofertes de treball. Els dubtes més comuns tenen a veure amb la manera d'orientar el currículum professional, segons les necessitats del mercat.

Les demandes d'informació sobre la reorientació en el camp professional: dedicar-se a la docència, a la formació a les escoles o a les teràpies naturals, segueixen sent molt comunes.

Cal destacar també les consultes sobre l'Espai Europeu d'Educació Superior, les possibles vies per homologar la diplomatura amb el grau i la realització de màsters universitaris per poder accedir al nivell acadèmic de doctorat.

Dades estadístiques

Evolutiu de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011
Total de consultes	409	453	447	530	411

Temes consultats	2007	2008	2009	2010	2011
Formació especialitzada	31,78	38,68	45,77	44,7	50,65
Especialitats/EEES	10,76	24,55	26,4	32,08	27
Acreditació	11,25	10,28	7,41	7,98	8,75
Reciclatges T/P	0,24	0,52	2,53	3,19	2,42
Oposicions	8,07	4,36	2,53	2,47	0,27
Salut laboral	5,62	8,54	3,98	2,02	1,49
Carrera professional	5,62	5,75	4,88	1,02	1,12
Actes formatius	0,73	1,22	0,72	0,5	0,37
Altres	14,18	6,1	5,78	6,39	3,17

Valors expressats en percentatges

Destaquem...

- L'increment de consultes sobre màsters universitaris causades per la voluntat d'accedir al tercer cicle d'estudis universitaris des de la titulació de diplomada o diplomat.
- La demanda d'informació sobre la prova objectiva per a l'accés al títol d'especialista en infermeria del treball.
- El manteniment de la demanda per realitzar cursos de reciclatge professional per part d'infermeres procedents d'altres països o que fa temps que no exerceixen.

Responsable: Cristina Ortega i Matas, amb el suport administratiu de Carme Hans García.

3.1.9. Assessoria de l'exercici lliure de la professió infermera

Aquesta assessoria, creada l'any 2010, ofereix orientació i informació a les col·legiades i col·legiats que treballen de manera independent com a professionals autònoms.

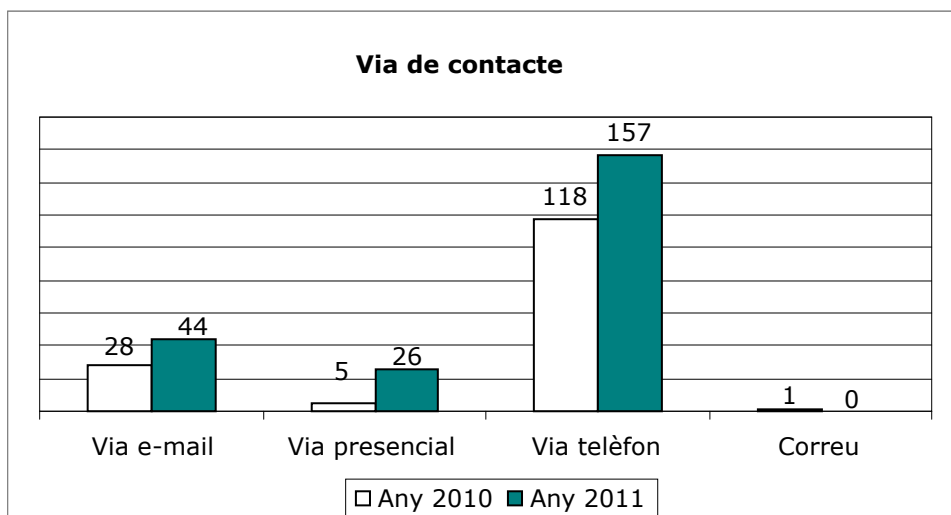
Que s'ha fet?

Durant l'any 2011 s'ha endegat un debat virtual sobre l'exercici lliure en la professió infermera, que ha permès implicar les col·legiades i els col·legiats en la confecció de propostes, demandes, suggeriments, dificultats i oportunitats i en promoure accions per a la millora professional en aquest àmbit.

S'ha mantingut també l'atenció a les col·legiades i col·legiats, responent a les seves consultes sobre l'exercici lliure, tant pel que fa a l'orientació sobre la transició per accedir a aquesta modalitat com per satisfer possibles dubtes derivats d'infermeres que ja exerceixen de manera independent.

Dades estadístiques

Via de contacte de les col·legiades	Any 2010	Any 2011
Via correu electrònic	28	44
Via presencial	5	26
Via telèfon	118	157
Correu postal	1	0
Total	152	227



Enguany, desapareix el correu postal com a via de contacte amb el COIB. Pel que fa a les consultes realitzades a través de la resta de vies de contacte, s'observa un increment de les demandes, fet que demostra el creixement i l'interès que aquesta modalitat professional genera entre les infermeres.

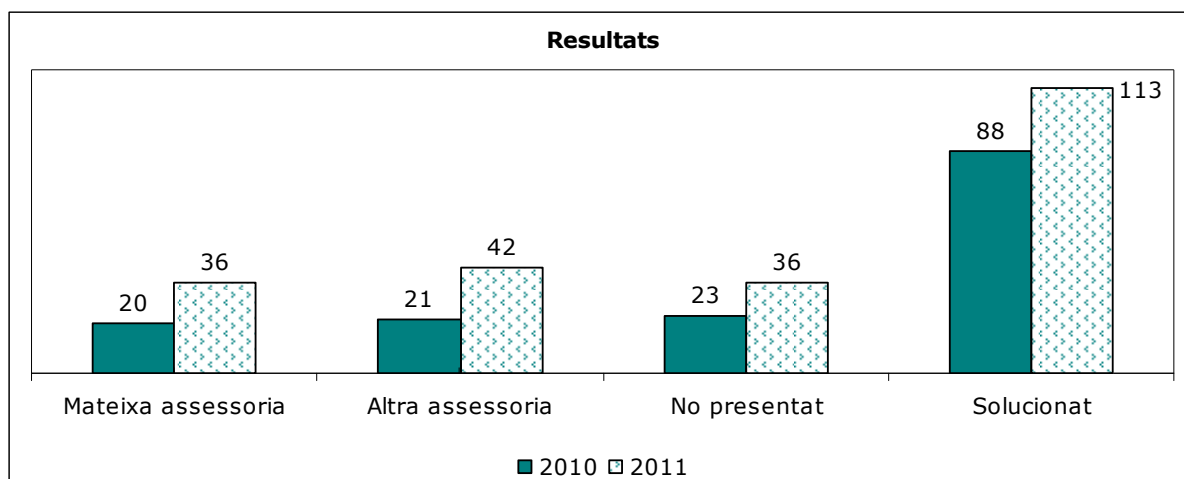
Atribuïm el creixement en el nombre de consultes a la situació sociolaboral en que ara mateix es troben les infermeres, que poden veure l'exercici lliure com a una via per garantir la seva ocupació laboral.

Via de contacte de resposta a les col·legiades	Any 2010	Any 2011
Telefònic	139	176
Visita	13	46
Total	152	222

L'augment és especialment notable pel que fa a les consultes per via telefònica i presencial. El total de visites durant l'any 2011 ha estat de 227, respecte les 152 de l'any anterior.

Tema tractat	Any 2011		Any 2010	
	Núm.	%	Núm.	%
Atenció domiciliària	24	7,67	14	7,73
Centre de dia	3	0,96	2	1,11
Consulta Infermera	9	2,88	9	4,97
Empresa	61	19,49	12	6,63
No informat	36	11,50	23	12,71
Orientació general per iniciar exercici lliure	123	39,30	32	17,68
Taula d'honoraris	32	10,22	48	26,51
Teràpies Naturals	5	1,60	10	5,52
Altres	20	6,39	29	16,02
Total	313	100	181	100

S'han atès un total de 313 temes diferents, la qual cosa implica un creixement de gairebé el 73% respecte l'any 2010. Les consultes sobre orientació general i d'empresa han estat les més freqüents.

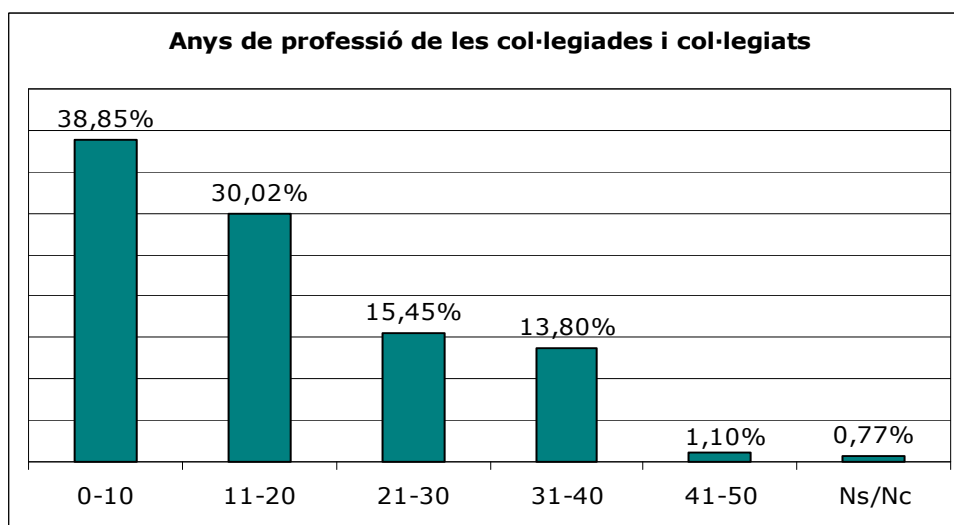


Destaquem...

- L'elevat creixement del nombre de consultes en només un any.
- L'interès que desperta entre les col·legiades que accedeixen a l'assessoria tots aquells aspectes vinculats amb la iniciativa empresarial.

Responsable: Mercè Muñoz Gimeno, amb el suport administratiu de Carme Hans García.

3.1.10. Seguiment d'assessories a col·legiades i col·legiats



Assessories consultades

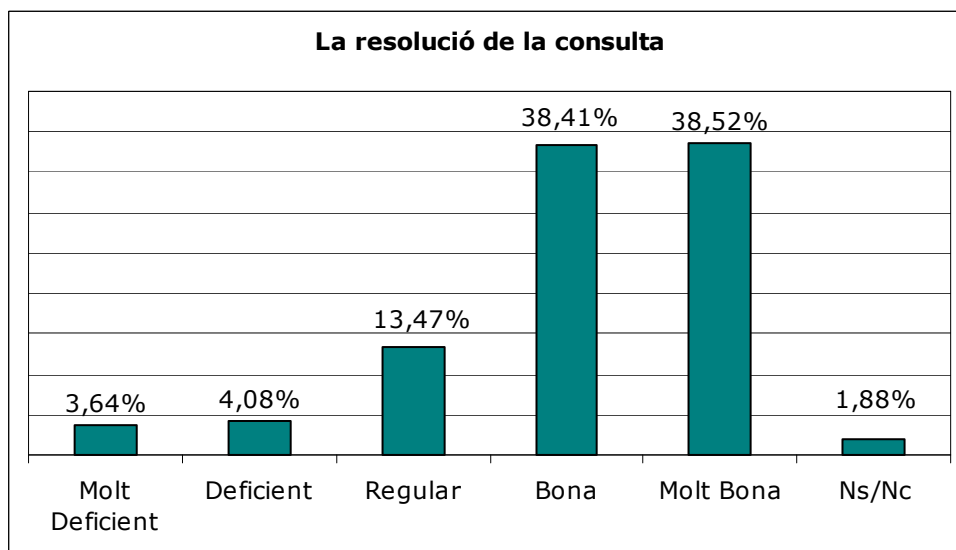
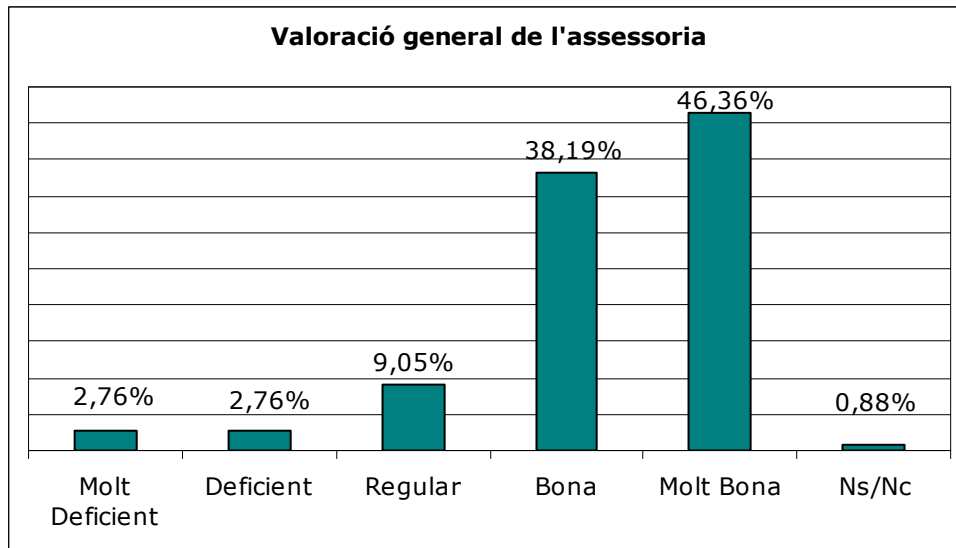
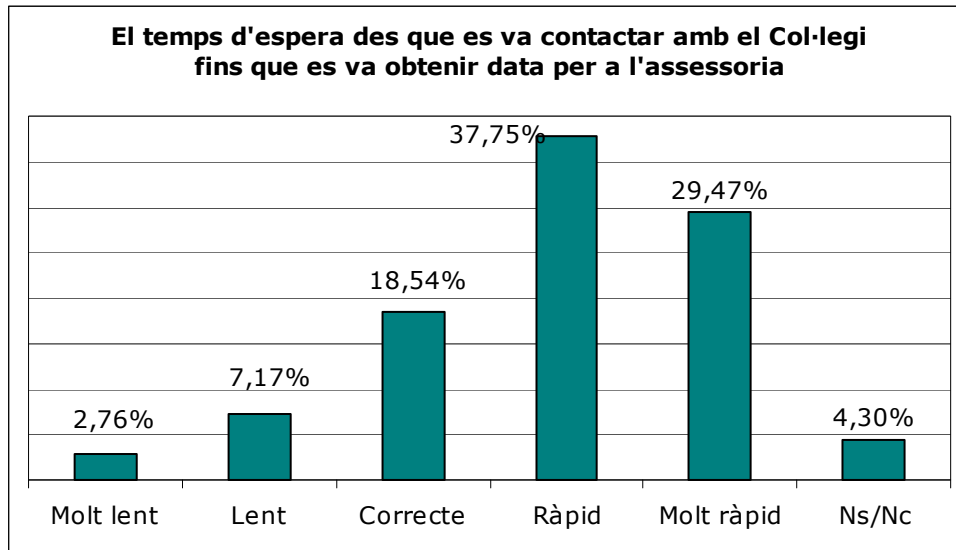
Estadístiques assessoraments	2007	2008	2009	2010	2011
Civil i Penal	413	443	439	363	525
Fiscal	355	325	385	242	327
Laboral	1063	1166	1367	1333	1328
Propietat intel·lectual i drets d'autor	12	10	7	17	6
Exercici lliure de la professió	0	0	0	152	227
Infermeria del treball	0	159	121	58	95
Orientació a la formació	409	453	447	530	411
Responsabilitat Professional	683	556	551	482	433
Noves iniciatives empresarials	27	10	21	1	1
Suport a la recerca	154	202	230	217	287
Mediació de conflictes	0	0	0	0	0
Redacció i presentació de treballs científics	7	8	6	17	22
Total	3123	3324	3568	3395	3640

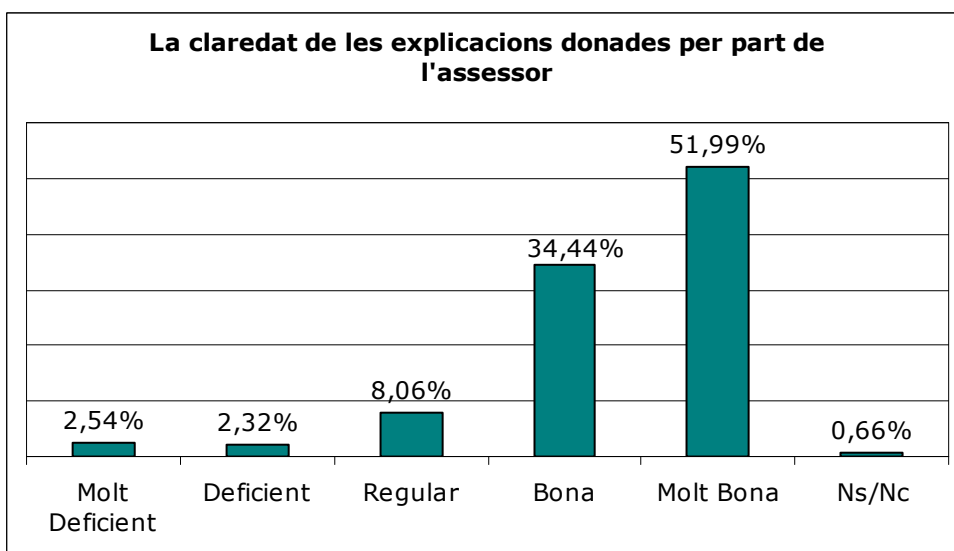
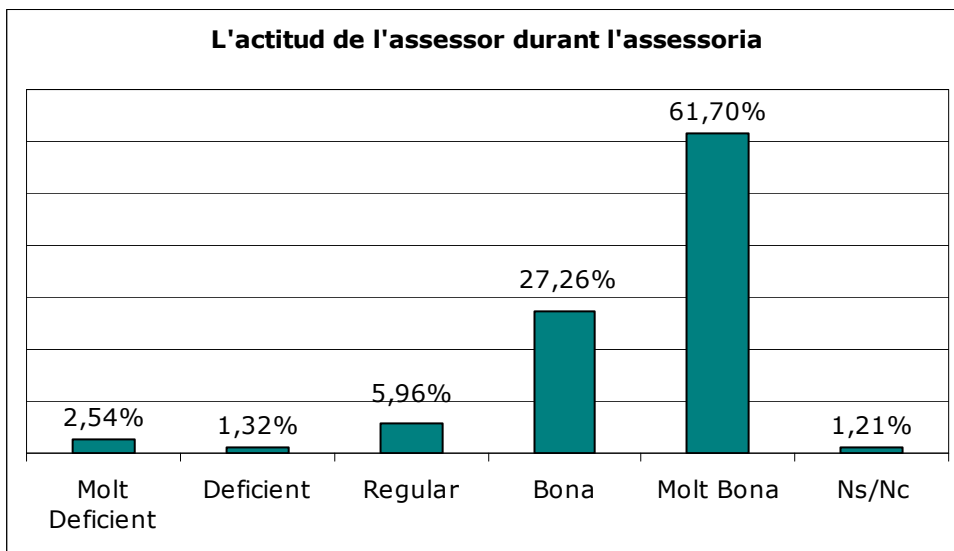
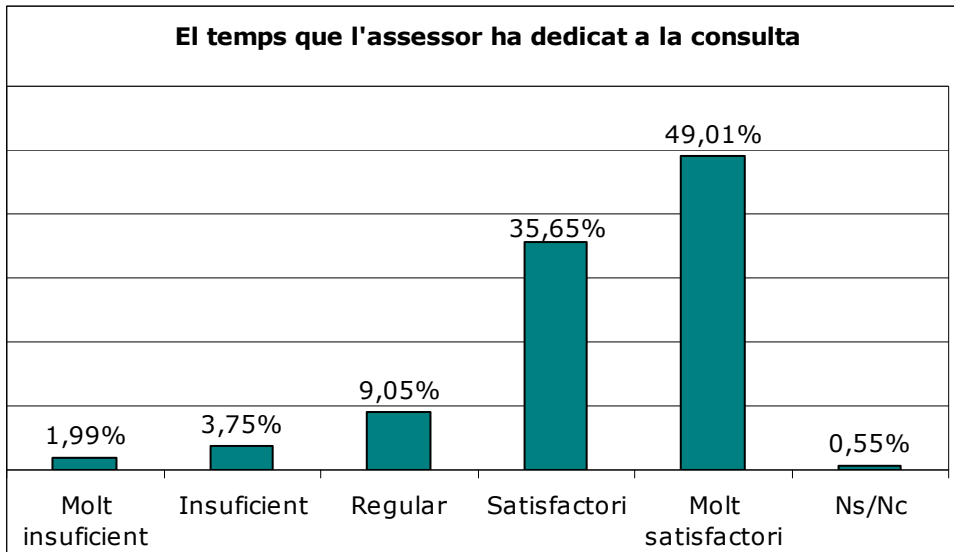
Vies de contacte de les col·legiades i col·legiats amb les assessories del Col·legi

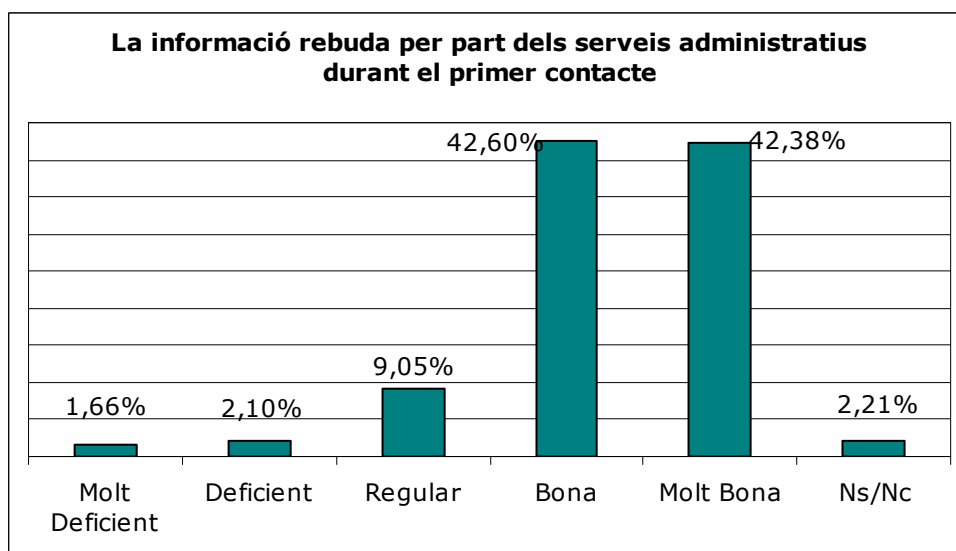
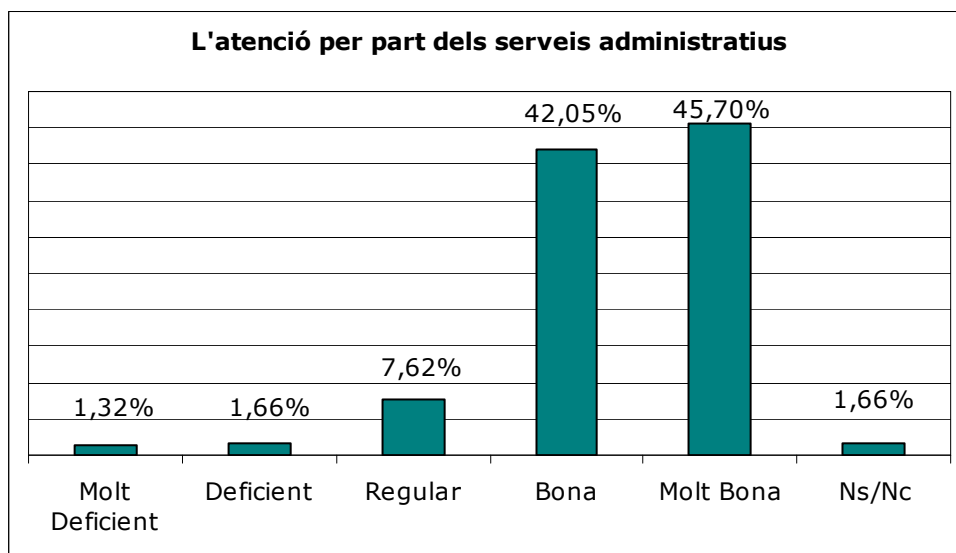
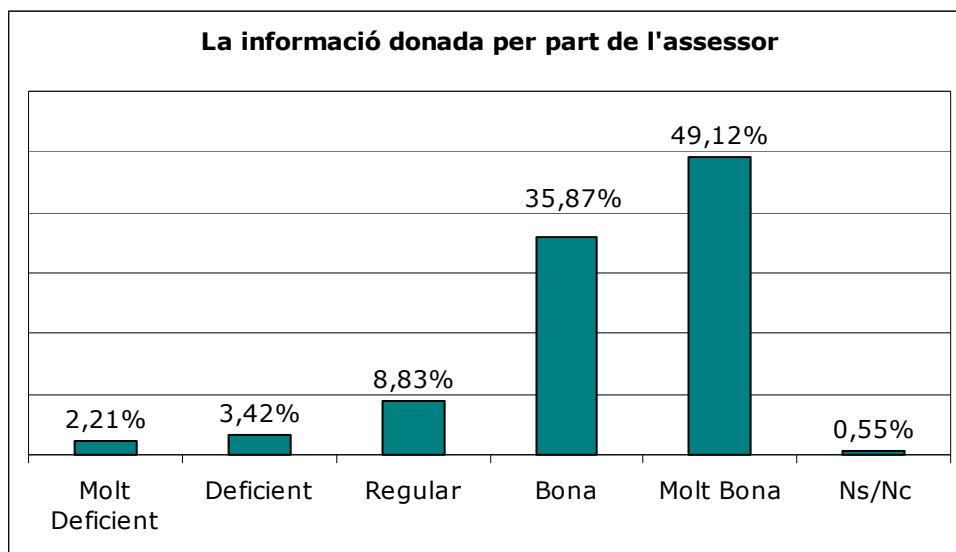
Assessoria	Presencial	Telèfon	Correu electrònic
Civil i Penal	5,52	80,57	13,91
Fiscal	8,87	74,31	16,82
Laboral	4,50	82,76	12,74
Propietat intel·lectual i drets d'autor	0,00	66,67	33,33
Exercici lliure de la professió	11,46	69,16	19,38
Infermeria del treball	5,26	75,79	18,95
Orientació a la formació	8,27	66,91	24,82
Responsabilitat Professional	6,91	70,51	22,58
Noves iniciatives empresarials	0,00	0,00	100,00
Suport a la recerca	10,45	22,65	66,90
Redacció i presentació de treballs científics	81,8	0,00	18,1

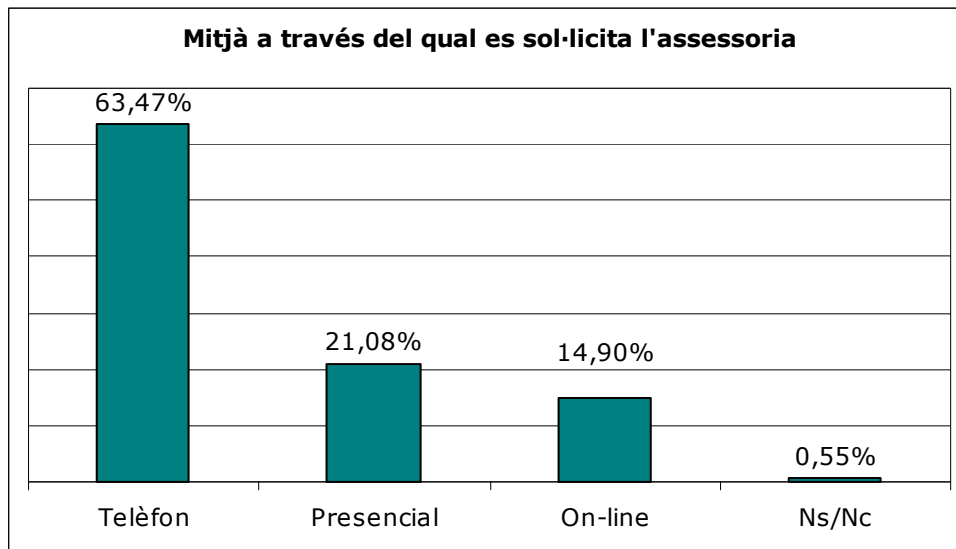
(valors expressats en percentatge)

3.1.12. Valoració de les assessories









3.2. Programa Retorn

El Programa Retorn és un servei assistencial per a les infermeres amb problemes de trastorn mental i/o addiccions, que ofereix total garantia de confidencialitat i accés anònim de la infermera que entra en el programa. L'atenció pot ser ambulatoria, en règim d'hospitalització parcial o en unitat d'internament.

Què s'ha fet?

La tasca principal i prioritària del Programa Retorn és la canalització especialitzada de les vies d'atenció i assessorament de les infermeres que pateixen algun tipus de trastorn mental o addicció. Però a banda d'aquesta tasca pròpia, portada a terme des de la Unitat d'Acollida i Seguiment de Processos (UASP), també s'han realitzat d'altres tasques amb la finalitat de millorar el servei que podem donar a les infermeres.

- Serveis de Prevenció de Riscs laborals (SPRL): Durant l'any 2011, des de la coordinació del programa Retorn, s'han iniciat converses amb diferents SPRL, per establir línies de col·laboració, derivació i seguiment de casos, quelcom que no és fàcil per poder mantenir la confidencialitat que el nostre programa exigeix. És en aquest sentit, que s'han mantingut reunions amb el SPRL de l'Hospital Vall d'Hebron, on s'han establert estratègies de derivació d'infermeres cap al Programa Retorn.
- Delegacions comarcals del COIB: Amb el desig d'apropar el Retorn a les delegacions del COIB i de posar a l'abast el coneixement acumulat en el decurs de l'experiència del Retorn, s'ha participat en el XIII Curs de Formació infermera, organitzat per l'Acadèmia de Ciències Mèdiques (filial Maresme) i la delegació comarcal del COIB al Maresme. El Programa Retorn va participar en les sessions "Com ens cuidem les infermeres" i "Prevenció i gestió del malestar a la feina".
- Taller de Prevenció i Gestió del Malestar a la Feina (TPGMF): Continuant amb la trajectòria de treball sobre la prevenció dels riscos psicosocials en l'àmbit laboral de la infermera, iniciada l'any 2009, també durant l'any 2011 s'ha fet una nova edició del TPGMF. Aquest taller consisteix en un seguit d'intervencions de base psicosocial, que s'inspiren en l'aprenentatge de comportaments humans dins les institucions i els grups, pensat expressament dins les institucions sanitàries. Des

de la UASP s'ha fet la feina de selecció, contacte i coordinació amb els serveis administratius per a la realització d'aquest taller.

- Creació dels protocols de funcionament de la USAP. Elaboració d'un total de 15 protocols, que recullen des dels requeriments per accedir al programa com els procediments per determinar el risc per a la praxi professional o el grau de gravetat del cas, també recullen la normativa de confidencialitat o les vies de seguiment de casos o la gestió de la intervenció col·legial.
- Presentació del Programa Retorn a la resta de col·legis d'infermeres catalans: Amb la voluntat que totes les infermeres de Catalunya puguin gaudir del servei i l'assistència, que ofereix el Programa Retorn, la coordinadora del programa ha fet dues presentacions dins el marc del Consell de la Professió.

Dades estadístiques

Casos atesos pel Programa	2011	Acumulat 2000-2009
Núm. carpetes RETORN obertes	92	849
Núm. de casos totals	92	849

Sexe	2011	%
Homes	12	13
Dones	80	87
Total	92	100

Edat	2011	%
< 30	8	9
31 - 40	19	21
41 - 50	20	22
51 - 60	39	42
61 - 65	6	6
Total	92	100

Via accés al programa	2011	%
Demanda voluntària	78	85
Demanda induïda	14	15
Denúncia	0	0
Total	92	100

Motius d'entrada al programa	2011	%
Trastorns mentals	69	75
Conducta addictiva a l'alcohol	13	14
Conducta addictiva a altres drogues	10	11
Total	92	100

Itinerari d'infermeres ateses	2011	%
Consulta externa	74	80
Unitat d'aguts	12	13
Hospitalització parcial	6	7
Total	92	100

Destaquem...

La necessitat que tenim de donar una major rellevància a la divulgació del Programa Retorn entre el col·lectiu, ja que encara hi ha moltes infermeres que el desconeixen.

Responsable i col·laboradors: Dolors Agulló Hernández i Albert Granero Lázaro, amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

3.3. Oficina d'Informació Professional a l'Estranger (OIPE)

L'OIPE és una assessoria que facilita els tràmits per a l'exercici professional a l'estranger. Ho fa a través d'una borsa de treball i d'un servei d'assessoria que garanteix la legalitat contractual i els drets de les col·legiades que marxen a exercir a l'estranger. També orienta les infermeres procedents d'altres països que volen exercir a Catalunya en el procés d'homologació dels seus títols.

Què s'ha fet?

- Canalitzar les ofertes laborals procedents de l'estranger.
- Assegurar la legalitat contractual.
- Garantir drets del col·legiats que marxen a l'estranger
- Facilitar els tràmits per l'exercici professional
- Assessorar sobre els estudis d'especialitats, cursats o per cursar, fora de l'àmbit espanyol.

Dades estadístiques

Durant l'any 2011, s'han atès un total de 1.304 consultes, la majoria referents a peticions d'informació per facilitar els tràmits jurídics i administratius per a l'exercici professional de la col·legiada o col·legiat que marxa a l'estranger.

Els assessoraments realitzats a infermeres estrangeres que volen exercir a Catalunya han estat 50, així com els realitzats a estudiants que han estat 26. Els expedients administratius tramitats per poder exercir professionalment a l'estranger han estat 185.

Temes consultats	Núm.	%
Informació i tramitació exercici a l'estranger	1.194	82,12
Estudis llevadora altres països i convalidació	61	4,20
Informació general sobre OIPE	24	1,65
Assessorament jurídic divers	20	1,38
Convalidació títol infermeria a l'estranger	3	0,21
Informació puntuació temps treballat a l'estranger	2	0,14
Total	1.304	100

Consultes realitzades (per països de destí):

País	Núm.
Regne Unit	568
UE en general	299
França	115
EEUU	67
Austràlia	63
Itàlia	49
Alemanya	35
Canadà	33
Bèlgica	25
Suïssa	20
Noruega	16
Irlanda	9
Nova Zelanda	5
Total	1.304

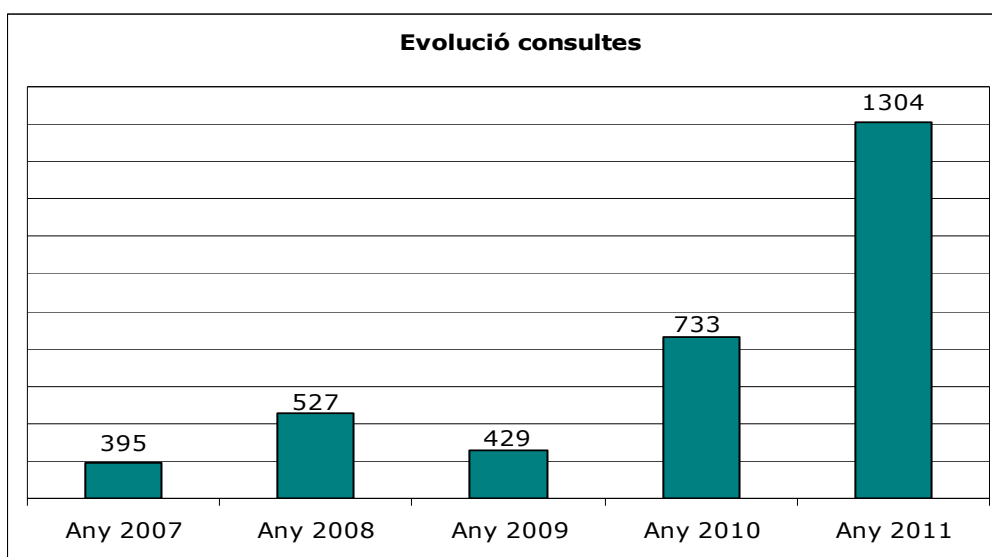
Expedients administratius tramitats (per poder exercir professionalment a l'estranger i inclosos en els 1.304 totals):

Regne Unit	127
Itàlia	13
Estats Units	12
França	12
Austràlia	9
Bèlgica	6
Noruega	2
Irlanda	2
Noruega	1
Dinamarca	1
Alemanya	1
Total	185

Tramitació d'ofertes (cada oferta comporta diversos llocs de treball vacants):

País	Núm.
Regne Unit	12
França	11
Finlàndia	2
Alemanya	2
Noruega	1
Bèlgica	1
Suïssa	1
Irlanda	1
Total	36

Evolució de les consultes els darrers 5 anys:



Evolució de les consultes	2007	2008	2009	2010	2011
Assessoraments	395	527	429	733	1.304
Expedients administratius	30	39	49	75	185

Destaquem...

L'augment considerable respecte als anys anteriors, tan d'assessoraments com d'expedients tramitats per anar a marxar a l'estranger, motivat per l'actual situació laboral de les infermeres.

Responsable: Rosalina Pujol i Mauri, advocada, amb el suport administratiu de Carme Hans García.

3.4. Borsa de Treball

La Borsa de Treball del COIB és un servei gratuït i exclusiu per a les infermeres i infermers col·legiats. Aquest espai virtual ofereix serveis i aplicacions que faciliten, donen suport i instruments per garantir la inserció laboral o la recerca de feina.

Què s'ha fet?

Durant 2011 s'ha posat en marxa la nova plataforma de la Borsa de Treball. Aquesta eina ha suposat un canvi no només visual, sinó també tècnic i funcional.

Aquesta nova Borsa de Treball persegueix els mateixos objectius que l'anterior:

- Millorar i facilitar el contacte entre les empreses i institucions i les infermeres i infermers de la demarcació de Barcelona.
- Esdevenir un punt de trobada entre els professionals que cerquen feina i aquelles empreses que ofereixen ofertes laborals.
- Arribar al màxim d'empreses i institucions de tots els àmbits per donar un servei de qualitat a les col·legiades.

- Facilitar la recerca de feina a les infermeres i infermers que s'incorporen a la professió, que es troben a l'atur o volen canviar de feina.

Però a més, el nou instrument permet realitzar tot el procés de cerca de feina online, agilitzant i fent possible les inscripcions a les ofertes de treball i l'enviament de currículums a les empreses, a través de la plataforma, cosa que representa una millora respecte a l'anterior Borsa de Treball del Col·legi.

D'altres avantatges que incorpora la nova eina són:

- La possibilitat que les empreses facin el seguiment de les candidatures via online.
- El desenvolupament d'un backoffice per gestionar la BT i fer-ne un seguiment més acurat.
- La incorporació d'altres tipus d'ofertes, com ara les de l'àmbit de cooperació.

Dades estadístiques

Col·legiades subscrites a la Borsa de Treball

- Un total de 2.840 col·legiades subscrites a la Borsa de treball.
- Situació laboral de les subscrites a la Borsa de treball:

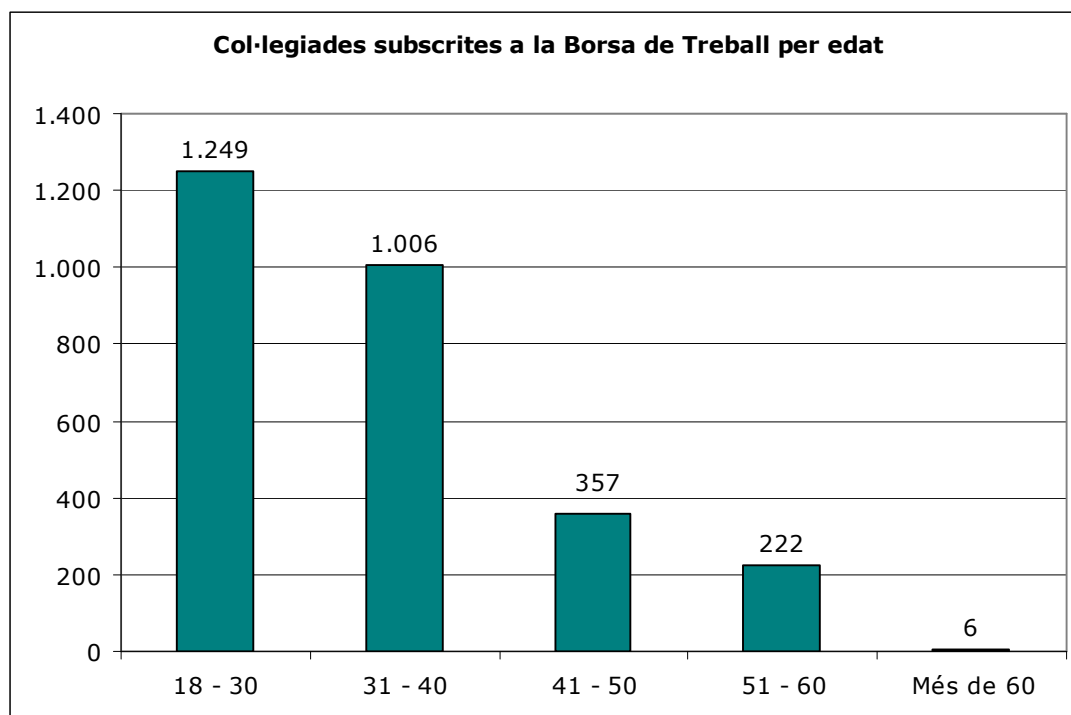
Treballant 2.026

A l'atur 814

- Motiu de la subscripció:

	Núm.	%
Canvi d'àmbit laboral	210	7,4
Millora de les condicions professionals	530	18,7
Millora de les condicions laborals	640	22,5
Cerca del primer treball	99	3,5
En atur	590	20,8
Altres motius	771	27,1
Total	2840	100

- De les 2.840 col·legiades subscrites a la nova eina, 96 eren autònomes.
- Per edats, la majoria tenien entre 18 i 30 anys:



Respecte l'any 2010, s'ha detectat un descens en el número de col·legiades i col·legiats subscrits a la Borsa Treball –de 3.924 de l'any 2010 a 2.840, de l'any 2011-, que es pot atribuir al canvi de plataforma utilitzada i al fet que no totes les persones col·legiades s'han tornat a donar d'alta d'aquest servei

Entitats

Entitats registrades a la nova Borsa de Treball: 115

	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total
Hospitalari	3	3	4		2	1	13
Prehospitalària			1	2	3		6
Comunitària			1				1
Sociosanitari	2	2	1	2	1	1	9
Entitats fora àmbit salut	1		1	1		2	5
Cooperació					4		4
Discapacitats			3		1		4
Geriatría	1	12	6	3	7	4	36
Docència	1	1	1		2		6
Infermeria del Treball				4	2		7
Altres	5		9	5	4	2	25
	16	19	27	17	26	10	115

Ofertes

- S'han rebut un total de 338 ofertes durant tot l'any, de les quals s'han aprovat 250, el que suposa un 74% de les rebudes

Ofertes publicades: 250

Ofertes rebutjades 88 (26% de les rebudes).

Respecte l'any anterior, s'ha reduït el nombre d'ofertes rebudes, així com les ofertes aprovades. L'any 2010 es van rebre 758 ofertes, de les quals es van aprovar 588, xifra que suposa el 77,6% de les rebudes.

- Visites online realitzades a les ofertes durant 2011 realitzades per part de les col·legiades: 346.201.
- Àmbit de les ofertes rebudes durant tot l'any

Àmbit de les ofertes	Núm.	%
Geriatría	73	20,8
Infermeria Treball	28	8
Atenció primària	24	6,8
Consultoris-laboratoris	49	13,9
Hospitalari	67	19
Hospitalari->Urgències	16	4,5
Sociosanitari	36	10,2
Empreses fora àmbit salut	14	3,9
Capacitat intel·lectual	11	3,1
Docència	10	2,8
Cooperació	5	1,4
Altres	18	5,1
Total	351¹	100

¹Hi ha ofertes relacionades amb dos àmbits, per això hi ha diferència entre el sumatori d'àmbits d'ofertes de la taula 351 i el número total d'ofertes rebudes 338.

- Tipus de jornada de les ofertes publicades:

Tipus	Núm.	%
Col·laboració	17	6,8
J. Completa	152	60,8
J. Parcial	81	32,4
Total	250	100

- Tipus de contracte de les ofertes publicades:

Tipus	Núm.	%
Indefinites	94	37,6
Temporals	143	57,2
Rel. Mercantil	13	5,2
Total	250	100

- Retribucions de les ofertes publicades:

Retribució	Núm.	%
Fins a 6000 €	33	13,2
6000 - 12000 €	31	12,4
12000 - 18000 €	25	10
18000 - 24000 €	116	46,4
24000 - 34000 €	45	18
Total	250	100

Destaquem...

La nova eina de la Borsa de Treball del COIB ha permès incorporar ofertes d'empreses per exercir a l'estranger i per treballar en l'àmbit de la cooperació.

Responsables: Josep Anton i Riera (fins maig de 2011), Antonio Torrejónón Herrera (des de maig de 2011). Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Conxi Lerma.

3.5. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI)

El Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) és el centre documental que el COIB posa a disposició de les infermeres i infermers. Recopila i gestiona informació en qualsevol suport i format, aplicant estàndards i implementant progressivament les tecnologies digitals (TIC). Ofereix ajut en les consultes, ja sigui presencialment o electrònicament.

Què s'ha fet?

- Manteniment i gestió dels catàlegs, webteca, dipòsits, donacions, consultes, préstecs, etc.
- Gestió de manteniment informàtic de les bases de dades de l'SBDI.
- Gestió d'adquisicions.
- Revisió i actualització de les bases de dades de l'SBDI.
- Suport documental a la Direcció de Programes.
- Suport documental a les diferents àrees i vocalies del COIB, especialment a la de Teràpies Naturals. S'ha contribuït a la cerca de documentació en aquells treballs i projectes que així ho han demanat.
- Col·laboració mensual amb el Servei d'Informació a la Carta, a través del qual es dona a conèixer a les col·legiades subscrites, novetats bibliogràfiques, webs d'interès, treballs de les infermeres o audiovisuals destacats.
- Publicació de les novetats de la biblioteca en paper o en línia, al butlletí COIBdigital.
- Manteniment del servei de consultes tant pel que fa a documentació en paper com a la cerca en línia.
- Coordinació del servei de publicacions del COIB.

Dades estadístiques

Consultes i préstecs

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
Consultes presencials	6	7	9	14	213	148	397
Consultes correu-e/Ulisses	70	59	94	102	151	206	682
Consultes telefòniques	9	13	16	22	85	76	221
Consultes per fax	1	0	0	0	0	0	1
Préstecs	-	-	-	32	347	192	571
Assessorament informàtic	-	-	-	-	67	89	156

Es detecta un descens en el nombre de préstecs respecte el 2010. Aquest fet és atribuïble a la convocatòria d'oposicions i exàmens, que durant l'any 2010 van motivar la consulta als temaris que es troben en el catàleg i que no s'ha reproduït durant 2011.

Enguany, també ha disminuït el nombre de consultes presencials, fet que s'explica perquè durant l'any 2010 moltes col·legiades van venir a conèixer la nova seu del Col·legi, visita que va motivar un increment en les demandes d'informació a l'SBDI.

Les consultes a través del correu electrònic i del mòdul del programa de gestió col·legial (Ulisses) han augmentat notablement per l'augment de peticions d'infermeres que demanaven suport per realitzar els seus projectes de fi de màster. En resum, es valora molt positivament l'impacte de l'SBDI i progressivament s'observa un creixement en el nivell de consultes.

Unitats documentals

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
Monografies paper	741	674	240	153	134	137	2079
Monografies electròniques	78	64	461	238	58	88	987
Monografies electròniques localitzades						336	336
Publicacions periòdiques en paper	250	33	16	3	1	11	286
Publicacions periòdiques en línia	583		240	34	30	0	887
Publicacions en línia localitzades						49	49
CD		328	19	10	24	4	385
DVD			15	10	1	1	43
Fulletons	100	84	55	17	6	23	285
Tesis			26	17	2	4	50
Fons històric	5	262	52	38			357
Enllaços per a la Webteca catalogats	1972	1329	48	441	29	335	3841
Enllaços per a la Webteca localitzats	900					284	1184
Novetats editorials	419	238	68	156	3	12	896
Dossiers documentals		164	91	93	67	89	475
Literatura grisa	195	277	40	26	13	6	557

Adquisicions i donacions

El fet que cada vegada es faci més ús de la biblioteca propicia que moltes infermeres vulguin fer donacions de llibres. L'opinió general és que es prefereix que el Col·legi custodiï aquests llibres i que puguin fer servei a la resta del col·lectiu infermer.

Les publicacions que arriben van des de llibres que es poden considerar històrics, fins a llibres d'actualitat o de molta actualitat, ja que fins i tot les pròpies autores ens porten les seves obres.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
Adquisicions del COIB		13	16	17	41	23	110
Donacions particulars	4	10	5	9	10	40	78

Les dades de l'any 2006 refereixen el total d'unitats acumulades d'anys anteriors.

Cal tenir en compte que existeix un flux irregular en les altes i les baixes dels documents electrònics. L'actualització de les dades des de diferents plataformes (Ulisses, Webteca i revistes electròniques) fa que els enllaços a documents, en ocasions, apareguin trencats o obsolets.

Es pot observar que l'increment de les consultes ha anat en detriment del manteniment de les bases de dades.

Destaquem...

- L'increment en les donacions per part de les col·legiades i col·legiats a l'SBDI.
- L'augment de consultes, especialment a través d'Internet.

3.5.1. Arxiu Històric-Administratiu

L'arxiu històric-administratiu permet inventariar tots els documents que es generen des del COIB i registrar-los en una base de dades creada per tal que es puguin localitzar en qualsevol moment.

Què s'ha fet?

Aquest any s'ha tractat documentació, més una part de documentació dels últims anys que ja ha prescrit. Tots aquests documents estan inventariats en la base de dades. El total de caixes de documentació realitzades és de 53.

Dades estadístiques

Anys	2007	2008	2009	2010	2011	Total
Caixes arxiu històric (unitats)	525	268	167	212	53	1.225
Consultes a l'arxiu			54	52	39	145

Cada caixa inclou documentació que està registrada en una base de dades creades a través del gestor Inmagic.

Destaquem...

- La interacció amb el personal de l'àrea d'administració del Col·legi permet que l'arxiu sigui un element viu.

3.5.2. Servei de publicacions

Aquest servei ofereix a les col·legiades la possibilitat de demanar llibres o DVD, de manera gratuïta. Es tracta de publicacions del COIB o bé d'excedents d'altres tipus de publicacions sobre la professió.

Què s'ha fet?

El Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) ha continuat amb la difusió i enviament dels llibres o DVD. En total, s'han enviat un o més llibres a 139 col·legiades.

Anys	2009	2010	2011	Total
Servei de publicacions (col·legiades sol·licitants)	172	282	139	593

Les dades es comptabilitzen a partir de l'any en que es va traspasar aquesta activitat a l'SBDI.

Destaquem...

- La continuïtat de la demanda.

Responsable i col·laboradors: Maite Framis Montoliu, responsable del Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI), Jordi Cardila Clemente, suport administratiu, ordenació de l'SBDI i de l'Arxiu històric-administratiu i responsable del servei de publicacions gratuïtes del COIB, i de l'Arxiu històric-administratiu. Sandra Santiago Fernández, suport administratiu a l'SBDI des de la Direcció de Programes.

3.6. Més Serveis

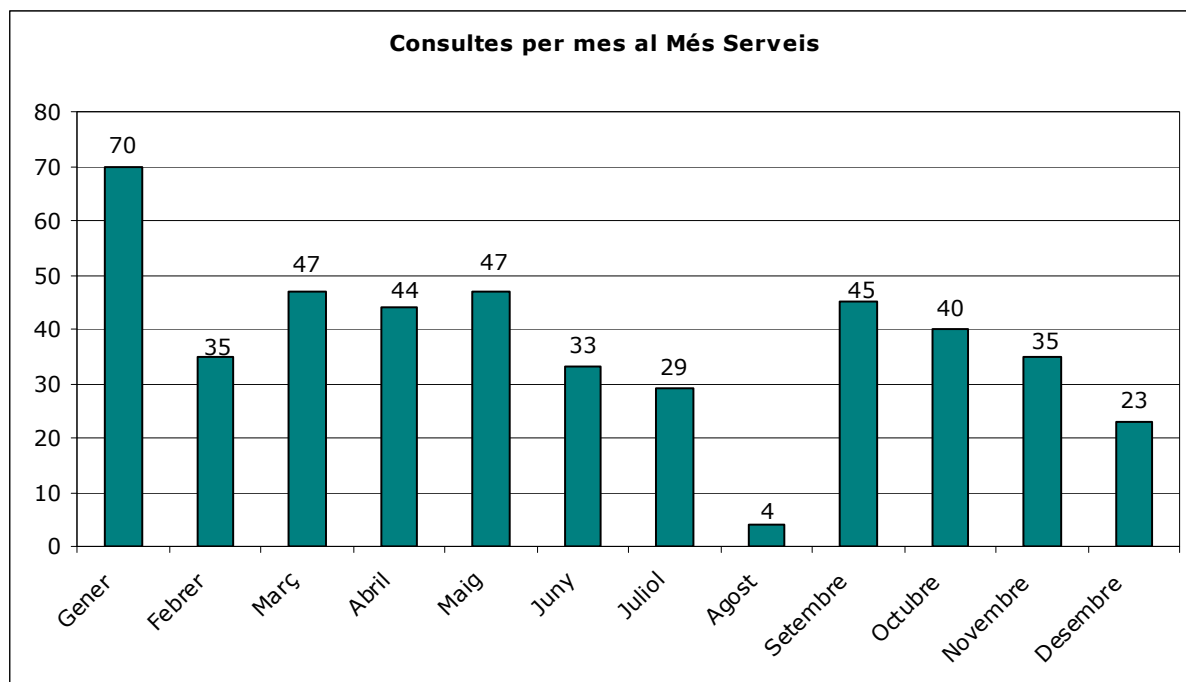
A través de Més Serveis, el Col·legi ofereix avantatges i beneficis en la compra de productes i serveis d'empreses vinculades amb l'àmbit de la salut, del consum, dels viatges i del sector financer i d'assegurances.

Què s'ha fet?

- Manteniment dels acords de col·laboració amb 23 proveïdors de Més Serveis. Aquestes entitats, que són companyies reconegudes, de prestigi i amb presència a la demarcació de Barcelona han estat: DIR, Notime NoProblem, CaixaFòrum, CosmoCaixa, Institut Català de la Retina, MyEntrada, Gaes, La Roca Village, Preactat2000, Multicen Dentistes, Banc de Sabadell, Mútua General de Catalunya, Sanitas Residencial, Merit School, Calbet, Tarannà, Hertz, Jubilarse en casa, Enfermería Habitat, TR3SC, Axon, Aba English i el Centre Comercial Diagonal Mar.
- Oferta i actualització periòdica de les ofertes destacades, promocions puntuals i específiques en viatges, espectacles, exposicions o descomptes addicionals en determinats centres comercials.
- Manteniment de les promocions especials. Durant 2011 han estat més de 10: activitats gratuïtes organitzades a CaixaFòrum i CosmoCaixa, descomptes especials en campaments d'estiu i colònies amb MyEntrada i ofertes a Calbet Electrodomèstics, entre d'altres.

Dades estadístiques

Les consultes durant el 2011 han estat les següents:



Consultes als proveïdors	Núm.
Mútua General de Catalunya	114
Previcat2000	108
Informació general sobre serveis	43
Banc Sabadell	42
Multicen	22
Hertz	21
MyEntrada.com	20
Tarannà	14
Enfermeria Habitat	13
ICOR	9
Diagonal Mar	7
Sanitas Residencial	7
CPNL	6
DIR	6
Merit School	4
ABA English	3
Calbet	3
Gaes	2
TR3SC	2
Jubilarse en casa	1
La Roca Village	1
Mapfre	1
AXÓN	1
CaixaFòrum	1
Reserva	1
Total	452

Destaquem...

- L'increment en el nombre de promocions especials.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillen.

3.7. Espais per a grups de treball

El Col·legi posa a disposició de les col·legiades i col·legiats aules, sales de treball i de reunions i altres dependències per d'oferir espais professionals de trobada i per realitzar tasques per a la recerca i l'elaboració de projectes relacionats amb la professió.

Què s'ha fet?

En total, s'han realitzat 68 reserves de sales per part de col·legiades i col·legiats, grups de treball, col·lectius, entitats i associacions científiques.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillen.



4. Suport a la millora professional

4.1.	Àrea de Vocalies	65
4.1.1.	Vocalia de Llevadores	65
4.1.2.	Vocalia de Salut Mental	66
4.1.3.	Vocalia d'Infermeria Pediàtrica	69
4.1.4.	Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques	69
4.1.5.	Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral	70
4.2.	Àrea de desenvolupament i d'exercici professional	72
4.2.1.	Comissió deontològica	72
4.2.2.	Comissió de teràpies naturals i complementàries	73
4.2.3.	Comissió de maltractaments i salut	76
4.2.4.	Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià	76
4.2.4.	Exercici lliure de la professió	77
4.2.5.	Associacions i societats científiques	78
4.2.6.	Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional (ORIAP)	79
4.3.	Àrea d'estudis, formació i recerca	80
4.3.1.	Estudis	80
4.3.2.	Formació	84
4.3.3.	Recerca	86
4.4.	Àrea Salut 2.0	88
4.4.1.	La Infermera virtual	88
4.4.2.	Grup d'innovació i Tecnologia	96



4.1. Àrea de Vocalies

4.1.1. Vocalia de Llevadores

L'objectiu de la Vocalia de Llevadores, formada per llevadores de diversos àmbits, és defensar, representar i millorar la professió, assessorar i respondre a les necessitats del col·lectiu i estar al servei de les col·legiades i col·legiats.

Què s'ha fet?

- Preparació de la taula rodona "Sexualitat en la menopausa: Canvis cap a la plenitud", que es va celebrar el 29 de març a la sala d'actes del COIB.

Dades estadístiques

S'han atès un total de 67 consultes realitzades per part de les col·legiades i col·legiats. El 87,50% de les assessories tenen un temps de resposta entre 0 i 5 dies des del contacte del col·legiat amb el COIB. En el 12,50% de les assessories es dona resposta en menys de deu dies.

Temes consultats	Núm.	%
Especialitat Infermeria Obstètrico-ginecològica	35	52,24
Normativa legal	9	13,43
Borses de contractació ICS	6	8,96
Informació especialitat a l'estranger	3	4,48
Especialitats	2	2,99
Formació	1	1,49
Posicionament COIB	1	1,49
Altres	10	14,93
Total	67	100

Assessoraments en els darrers cinc anys

Temes consultats	2007	2008	2009	2010	2011
Comissió deontològica	1	1	0	0	0
Especialitat Infermeria Obstètrico-ginecològica	45	69	65	45	35
Especialitats	1	4	2	1	2
Formació	3	12	10	10	1
No informat	2	0	0	0	0
Normativa legal	7	4	4	7	9
Posicionament COIB	2	6	4	3	1
No informat	0	0	0	0	0
Borses de contractació ICS	0	1	0	4	6
Carrera professional ICS	0	1	1	0	0
Cooperació Camerun/Bakou	0	1	1	0	0
Informació especialitat a l'estranger	0	0	1	0	3
Teràpies Naturals	0	1	0	0	0
Altres	5	8	9	13	10

Membres de la Vocalia de Llevadores: (Des de maig de 2011) Isabel Salgado Poveda, Marta Calveiro Hermo, Esther Crespo Mirasol, Susanna García Mani, Analía Gómez Fernández.

(Fins maig de 2011) Susanna García Mani, Montserrat Ortiz González, Blanca Albillos Mingorance, Margalida Coldeforns Vidal, Pepi Domínguez Cano, Blanca Laínez Villabona, Àngels Llamas Ruiz, Laura Mallén Pérez.

Amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

4.1.2. Vocalia de Salut Mental

La Vocalia de Salut Mental impulsa línies de treball per donar resposta a les necessitats de les infermeres en aquest àmbit i col·labora en accions conjuntes amb professionals, organitzacions sanitàries i associacions professionals i científiques per aconseguir el reconeixement adequat d'aquesta especialitat.

Què s'ha fet?

1. Participació en grups de treball, associacions i fundacions.

1.1. Participació en el Grup de Treball de Drogodependències del Consell Municipal de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.

Aquest grup de treball tracta temàtiques vinculades a les drogodependències. L'any 2011 s'han realitzat 6 reunions en les que s'han tractat els següents temes:

- Informació sobre la VI Jornada de la Federació Catalana de Drogodependències "*Construint compromisos enfront -l' aquí no-*", celebrada el 2 de desembre de 2010. L'objectiu de la sessió era tractar el procés de presa de decisions sobre la ubicació de determinats equipaments i serveis socials –per exemple aquells vinculats als programes d'atenció de drogodependències- i que generen situacions de conflicte i oposició veïnal.
- Detecció i abordatge de les drogodependències des de l'atenció primària de salut i serveis socials.
- Inserció sociolaboral amb usuaris de drogues.
- Experiència de pis d'acollida per a persones amb VIH-SIDA i exclusió social.
- El model d'atenció a la salut mental i les drogodependències en el marc del Pla Director de Salut Mental i Addiccions. Àrees integrals de Salut a la ciutat de Barcelona, organització i funcionament.
- Impacte de les propostes formulades pel grup de drogodependències durant el període 2005-10.
- Elaboració del document final de propostes del curs 2010-11.

En el Grup de Treball de Drogodependències han participat, en representació de la Junta de Govern del Col·legi, els vocals de Salut Mental (Montse Martínez i Govern i Albert Granero Lázaro).

1.2. Participació amb la Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM).

El COIB participa com a patró i soci protector en la FCCSM des de l'any 1996, juntament amb d'altres col·legis professionals (metges, psicòlegs i treballadors socials). Enguany, el Col·legi ha formalitzat aquesta participació amb la signatura d'un conveni on s'emmarquen els objectius de col·laboració amb la fundació dirigits a la promoció del debat entorn a la salut mental a Catalunya, a partir de l'organització de congressos, seminaris i conferències, entre d'altres iniciatives.

Aquest any, des de la FCCSM, amb la col·laboració dels col·legis de metges, psicòlegs i infermeres, s'ha liderat l'elaboració d'un comunicat conjunt dels professionals de la salut mental davant l'actual situació de la sanitat pública catalana.

1.3. Participació amb la Fundació Galatea i amb el Patronat de la fundació

El Col·legi té un conveni de col·laboració amb la Fundació Galatea, institució que té la finalitat de promoure la salut, el benestar físic i mental i la qualitat de vida de tots els professionals de la salut, i així també garantir millor la salut de la població que atén aquests professionals.

El Col·legi compta amb el Programa Retorn, coordinat per Dolors Agulló Hernández, que actua com a portal d'acollida de les infermeres amb problemes de salut mental i/o addiccions i com a nexa d'unió amb la Clínica Galatea per fer la derivació i seguiment de les infermeres amb problemes de salut.

2. Participació en l'organització d'activitats científiques.

2.1. V Jornada Catalana de Salut Mental amb el lema "Mirant-nos de prop".

La V Jornada Catalana de Salut Mental, organitzada pel COIB i la Societat Catalana d'Infermeria de Salut Mental (SCISAM) el 24 de febrer, per oferir un punt de trobada de les infermeres i compartir experiències en l'àmbit de la salut mental.

En l'organització de la V Jornada Catalana de Salut Mental van participar membres de la Vocalia de Salut Mental del COIB (Olga Álvarez Llorca, Neida Fernández Benages i Montserrat Martínez Govern) i de l'SCISAM (Regina Carreras Salvador, Maria Romeu Labayen i Antonio Vaquerizo Cubero).

2.2. Preparació del II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats".

El II Congrés Català d'Infermeria de Salut Mental "Moments difícils, moments de canvis, moments d'oportunitats", que es celebrarà del 9 a l'11 de maig de 2012, està organitzat per l'SCISAM, amb la col·laboració del COIB.

El segon semestre del 2011 s'ha començat a organitzar el congrés, amb la col·laboració dels següents integrants de Vocalia de Salut Mental del COIB: Neida Fernández Benages, Albert Granero Lázaro i Àlex Marieges Gordo (comitè organitzador) i Olga Álvarez Llorca i Jordi Torralbas Ortega (comitè científic).

2.3. Preparació del XIII Encuentro Nacional de Enfermeras Residentes en Salud Mental.

El XIII Encuentro Nacional de Enfermeras Residentes en Salud Mental, que es celebrarà el dia 9 de maig de 2012, està organitzat per la Comisión de Unidades Docentes Enfermería Salud Mental, amb la col·laboració de l'SCISAM i el COIB.

Durant el quart trimestre del 2011 s'ha començat a organitzar aquesta trobada, amb la participació dels següents integrants de la Vocalia de Salut Mental: Albert Granero Lázaro (comitè organitzador) i Olga Álvarez Llorca i Jordi Torralbas Ortega (comitè científic).

3. Participació en la programació de les activitats de formació continuada de l'Àrea de Salut Mental del Col·legi.

3.1. Valoració de la idoneïtat dels programes de Formació Continuada de l'Àrea de Salut Mental i seguiment de les activitats del Programa.

3.2. Organització de les xerrades espai-col·loqui de Salut Mental.

L'any 2011 s'han organitzat 3 xerrades espai-col·loqui:

- "Les particularitats del vincle adoptiu. Som iguals, som diferents?". 20 de gener. A càrrec de Roger Ballescà Ruiz i moderat per Neida Fernández Benages.
- "La Infermeria i el procés de relació i acompanyament terapèutic". 24 de maig. A càrrec de Núria Carsi Costas i moderat per Olga Álvarez Llorca.
- "I abans de la droga, què?". 15 de juny. A càrrec de Víctor Korman i moderat per Sergio Piñar Rodríguez.

3.3. Elaboració del Servei d'Informació a la Carta (àmbit de salut mental)

4. Presentació i promoció del Programa Retorn.

El Programa Retorn és un servei assistencial i d'ajuda del COIB dirigit a col·legiades i col·legiats amb problemes de salut mentals i/o d'addicció. Els objectius fonamentals són ajudar les persones afectades a superar la malaltia i els problemes laborals que comporta, amb l'objectiu de la seva rehabilitació i la reinserció a la vida laboral. També persegueix protegir als usuaris dels efectes perjudicials derivats d'aquesta problemàtica, tot garantint el seu dret a una atenció sanitària de qualitat, per part de les infermeres, i vetllar pel compliment de les normes d'ètica de la professió infermera.

L'any 2011 s'ha presentat el Programa Retorn a:

- Jornada "Portes endins" al Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. 12 de desembre. Presentació a càrrec de la coordinadora del Programa Retorn, Dolors Agulló.
- A la sessió del Consell de Col·legis Oficials d'Infermeres i Infermeres de Catalunya. 13 de desembre. Presentació a càrrec del director de la Clínica Galatea, Antoni Arteman, i de la coordinadora del Programa Retorn, Dolors Agulló, amb l'assistència d'Albert Granero Lázaro, vocal de Salut Mental.

5. Elaboració del Pla Estratègic i Operatiu de la Vocalia de Salut Mental (2012-2015)

Aquest pla, encara pendent d'aprovació per part de la Junta de Govern i que s'ha elaborat per part dels membres de la Vocalia de Salut Mental del COIB, ha de marcar el full de ruta a seguir durant aquest període, en matèria d'assistència, formació, docència, recerca, gestió i en l'àmbit professional i social.

Destaquem...

- L'elaboració del Pla Estratègic i Operatiu de la Vocalia de Salut Mental, que haurà de marcar les línies bàsiques a seguir pel Col·legi en l'àmbit de la salut mental pels propers 4 anys.

Membres de la Vocalia de Salut Mental: (Des de maig de 2011) Albert Granero Lázaro, vocal de la Junta de Govern, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordó, Jordi Torralbas Ortega.

(Fins maig de 2011) Montserrat Martínez Govern, vocal de la Junta de Govern, Dolors Agulló Hernández, Olga Álvarez Llorca, Rosa Comellas Suñé, Neida Fernández Benages, Sergio Piñar Rodríguez, Anna M^a Villalobos Lobo.

Amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.1.3. Vocalia Infermeria Pediàtrica

Malgrat és una vocalia que està en procés de constitució pel que fa a la participació de professionals, durant la segona meitat de 2011 ha estat treballant en diferents línies orientades a conèixer i contactar dins i fora del COIB amb qualsevol grup, organisme relacionat amb la infermeria pediàtrica, en l'anàlisi de les activitats formatives incloses en l'actual programa formatiu del COIB per determinar si estan donant suficient resposta a les necessitats de professionals de l'àmbit pediàtric i en el disseny d'activitats per a l'any 2012 a favor de la visibilització de l'aportació d'aquestes infermeres especialistes.

4.1.4. Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques

Aquesta vocalia és un espai de reflexió i trobada per a totes les infermeres i infermers vinculats a l'especialitat de cures medicoquirúrgiques recollida en el Reial decret 450/2005 d'especialitats infermeres.

Què s'ha fet?

- Creació de la Vocalia de Cures Medicoquirúrgiques
- Creació d'un grup de reflexió sobre aquesta especialitat integrat per les següents associacions: Sociedad de Enfermería de Urgencias y Emergencias (SEEUE), Asociación Española de Enfermería Especialista en Análisis Clínicos, Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomatoterapia (SEDE), Asociación Enfermería Urológica, Asociación Española Enfermería de Patología Digestiva (AEEPD), Asociación Española Enfermería Anestesia Reanimación y dolor (ASEEDSR-TD), Sociedad Española de Enfermería Neurológica (SEDENE), Sociedad Española Enfermería Radiológica - (SEER), Asociación Catalana de Enfermería Radiológica (ACIR), Sociedad Española de Enfermería en Medicina y Cirugía Estética i Asociación Española de Enfermería Vascular.
- Acord sobre els criteris inicials per aconseguir un posicionament comú sobre l'especialitat de cures medicoquirúrgiques.
- Estudi dels documents de posicionament presentats per les diferents associacions que integren el grup de reflexió.

- Selecció del document presentat per la Unión Española de Sociedades Científicas de Enfermería (UESCE) per treballar en l'elaboració d'un nou catàleg de serveis per aquesta especialitat, que inclourà arguments sobre la necessitat de l'especialitat, les competències que li són pròpies, els llocs de treball que ha d'ocupar la infermera especialista i les funcions diferents que ha de desenvolupar la infermera especialista respecte la infermera graduada.

Destaquem...

- La creació i dinamització del grup de reflexió sobre l'especialitat de cures medicoquirúrgiques.
- La selecció d'un document que ens guiarà per elaborar un catàleg de serveis sobre aquesta especialitat.

Responsables i col·laboradors: M. Antonia Campo Osaba, amb el suport administratiu de Laura Rausell.

4.1.5. Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral

A través d'aquesta vocalia s'ofereix una assessoria específica que proporciona informació i dona resposta a les col·legiades i col·legiats sobre dubtes relacionats amb la salut laboral des de la perspectiva de la prevenció en el lloc de treball i també de la vigilància de la salut del col·lectiu infermer.

Què s'ha fet?

- Elaboració del Pla Estratègic i Operatiu de la Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (2012-2015)

Aquest pla, encara pendent d'aprovació per part de la Junta de Govern, ha de ser una guia que marcarà les accions d'aquesta vocalia en matèria d'assistència, formació, docència, recerca, gestió i en l'àmbit professional i social.

- Revisió del document "Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Humana adquirida, del Virus de l'Hepatitis B o C".
- Des de l'assessoria, s'han atès les demandes d'informació de les col·legiades i col·legiats:
 - Sobre l'especialitat d'Infermeria del treball (accés a l'especialitat, convalidació, convocatòries, programa de formació per la via d'Infermera Interna Resident).
 - Sobre la formació complementària en temes de prevenció de riscos laborals i les seves especialitats.
 - També destaquen, per ordre de número de consultes: seguretat, higiene i ergonomia i psicosociologia.

Dades estadístiques

Via de contacte de les col·legiades	Núm.	%
Via correu electrònic	18	18,95
Via presencial	5	5,26
Via telèfon	72	75,79
Total	95	100

Via de contacte de resposta a les col·legiades	Núm.	%
Telefònic	92	96,84
Visita	3	3,16
Total	95	100

Tema de les consultes	Núm.	%
Infermeria del Treball	74	38,34
Seguretat	17	8,81
Higiene industrial	7	3,63
Formació	60	31,09
Ergonomia	3	1,55
Psicosociologia	3	1,55
Altres	29	15,03
Total	193	100

El número total de professionals que han contactat amb l'assessoria ha estat de 95, però s'ha de tenir en compte que molts d'ells han sol·licitat assessorament en més d'un apartat de la mateixa especialitat.

Concepte	Resultat	%
Solucionat	81	85,26
Derivat a una altra assessoria	2	2,11
Derivat a la mateixa assessoria (en tràmit)	12	12,63
Total	95	100

Gairebé la totalitat de les consultes han estat solucionades per la mateixa assessoria, excepte una petita part d'elles. En aquests últims casos no ha estat possible contactar amb el professional per donar la resposta adient.

Destaquem...

Donada la situació econòmica actual, l'assessoria d'Infermeria del Treball i Salut Laboral ha vist augmentada substancialment les seves consultes.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido (des del maig de 2011), Paulino Ustárriz Sampedro (fins a maig de 2011) i Fernando Revenga i Arbat, integrant de la vocalia fins a maig de 2011 i assessor de l'assessoria d'Infermeria del Treball i Salut Laboral.

4.2. Àrea de desenvolupament i d'exercici professional

4.2.1. Comissió deontològica

La Comissió deontològica assessora la Junta de Govern en les qüestions relatives a l'ètica i deontologia professional i avalua les denúncies per presumptes vulneracions del codi d'ètica professional. És un òrgan de consulta en la defensa dels drets com a professionals i es posiciona en situacions de conflicte ètic relacionades amb l'atenció infermera i ofereix a les infermeres col·legiades i a ciutadans un servei per a consultes sobre actuacions de la infermera valorables deontològicament.

Què s'ha fet?

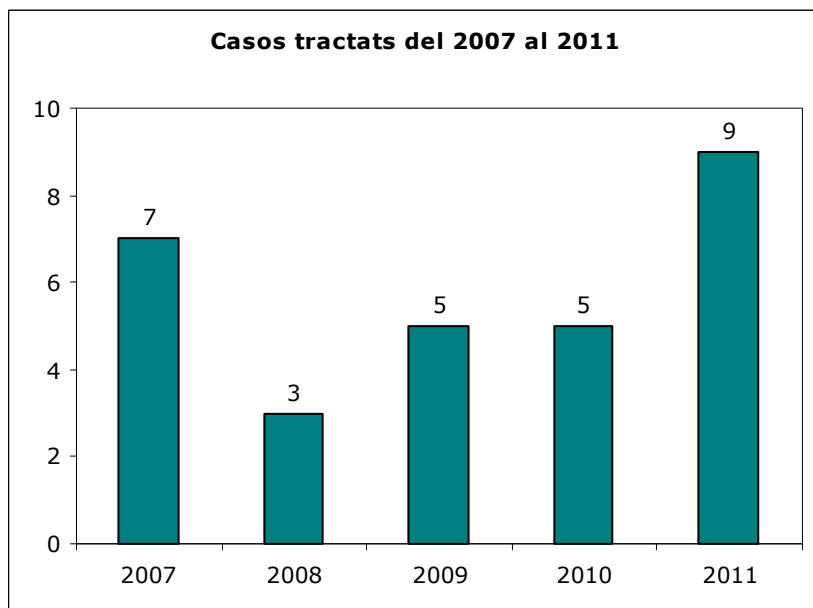
De les activitats dutes a terme per la Comissió deontològica durant l'any 2011 se'n destaquen les següents:

- S'han elaborat les següents publicacions i/o documents:
 - "Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Adquirida, del virus de la Hepatitis B o C".
 - Donació del cos a la ciència.
 - Voluntats anticipades. Infermera virtual.
 - Jornada "La vaga: un dret amb obligacions". Comissió Deontològica Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, gener de 2011.
- S'ha treballat en les següents publicacions i/o documents:
 - Reflexions sobre el vel als centres sanitaris.
 - Dret a l'objecció de consciència.
- Consideracions de la Comissió deontològica al document "Posicionamiento de la AECPAL frente al proyecto de ley de muerte digna y cuidados paliativos".
- Revisió del posicionament davant les retallades sanitàries i la repercussió que té directament en les infermeres i infermers.
- Revisió de l'Informe expert sobre si les infermeres estan obligades a comunicar el seu estat vacunal.

Dades estadístiques

- 13 casos tractats, dels quals nou han entrat durant l'any 2011 i quatre deriven de l'exercici 2010.
- Tots els casos han estat admesos a tràmit, excepte un en el qual mancava la identificació del demandant.
- Respecte a l'origen de la demanda dels casos entrats l'any 2011, set han estat remesos per usuaris i dos per infermeres i infermers.
- La Comissió deontològica ha mantingut reunions mensualment, 11 d'elles han estat ordinàries i 3 extraordinàries.

- Durant els últims cinc anys s'han tractat un total de 29 casos (veure taula evolutiva).



Destaquem...

- Les consultes que han arribat a la comissió entre 2010 i 2011 gairebé s'han duplicat mantenint la tendència a l'alça registrada en els últims tres anys, després de la caiguda registrada l'any 2008.

Responsables i col·laboradors: Núria Cuxart i Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Maria Gasull Vilella, Josep París Giménez (fins a juny de 2011), Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre (des de juliol de 2011), Carme Royo Castellón i Eugènia Vila Migueloa (des de juny de 2011). Amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

4.2.2. Comissió de teràpies naturals i complementàries

La Comissió de Teràpies es va constituir farà uns 15 anys al COIB per tal de visibilitzar i recolzar la pràctica infermera que aplica, en tenir cura de les persones, les eines que denominem Teràpies Naturals i Complementàries. Actualment, des del setembre d'enguany la comissió es reuneix cada mes, i la integren vuit infermeres expertes en diverses teràpies i una administrativa.

Què s'ha fet?

La comissió ha estat treballant en les qüestions i aspectes que es detallen a continuació:

- Posada en marxa del segon curs de la segona edició del Màster d'Infermeria i Medicina Naturista.
- Primeres acreditacions amb el sistema Diploma d'Accreditació i Capacitació (DAC) en Fitoteràpia.
- S'encarrega un treball per fonamentar l'acupuntura com a instrument complementari de les cures infermeres.

- Es refà l'equip d'infermeres expertes que conformen la comissió, prèvia confirmació o renúncia de les anteriors.
- Es recull i es dona resposta a totes les consultes de col·legiades i col·legiats relacionades amb les teràpies.
- Es dona continuïtat al programa de formació continuada en Teràpies Naturals i Complementàries del COIB i es comença a preparar possibles nous cursos.
- S'inicien col·laboracions transversals amb l'Àrea d'Exercici Lliure, tenint en compte la confluència amb aquesta modalitat professional.
- S'endega un nou cicle de conferències-taller, que amb el nom "Aules de coneixement i pràctica infermera en Teràpies Naturals i Complementàries" s'iniciarà a partir del gener del 2012.
- S'està projectant una col·laboració amb Recursos Humans per participar en la formació del personal de la corporació, oferint experiències d'autocura relacionades amb les teràpies.
- Visita al subdirector General de Serveis Sanitaris del Departament de Salut, Josep Davins, en relació a la regulació de les teràpies.
- Preparació de l'entrevista amb la infermera brasilera Léia Fortes, que tindrà lloc el mes de gener de 2012, i que informará sobre la seva experiència en aquest país i la regulació de les teràpies naturals a Brasil.

Dades estadístiques

La comissió ha donat resposta a 30 consultes, especificades a continuació:

Tema	Consultes	Mitjà		
		@	Telèfon	Presencial
Formació	12	9	1	2
Entitats	4	1		3
Exercici lliure	7	2	2	3
Normativa legal	3	1	1	1
Posicionaments del COIB	1	1		
Actes	1	1		
Especialització a l'estranger	1			1
Altres	1	1		
Total	30	16	4	10

Diplomes d'Acreditació i Capacitació (DAC's)

Total d'infermeres acreditades en les diferents teràpies	2009 2010 2011		
Massatge terapèutic	7	3	1
Reflexologia podal	4	2	1
Sofrologia	2	1	0
Teràpia floral	4	2	1
Tècnica metamòrfica	1	1	1
Fitoteràpia*	0	0	2
Drenatge limfàtic	0	0	0
Número total d'acreditacions per anys	18	9	4

* El 2011 és el primer any que s'ha acreditat aquesta teràpia

Consultes realitzades a la Comissió sobre els DAC's

	2009	2010	2011
Documentació necessària	16	13	11
Sofrologia	1	3	0
Massatge terapèutic	6	6	0
Teràpia floral	4	3	0
Reflexologia podal	4	5	2
Fitoteràpia	0	2	3
Drenatge limfàtic	0	2	1
Tècnica metamòrfica	1	3	1
Total	32	37	18

Destaquem...

Davant l'actual situació de crisi econòmica, que afecta, en bona mesura el col·lectiu infermer, han augmentat considerablement les iniciatives per exercir lliurement i oferir aquestes cures complementàries de manera autònoma. Per això, és important la col·laboració transversal amb l'Àrea d'Exercici Lliure i promoure d'altres projectes que permetin millorar el suport que el COIB ofereix a aquestes infermeres.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, Núria Rosell Reig, Wai Wai Cho Sum, Ana Belén Fernández Cervilla, Mercè Herrero Rabanete, Mercè Arqué Blanco, María Victoria García Aparicio. Amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

Infermeres expertes que s'ocupen dels DAC. En tots els casos, la responsable de la comissió, Montserrat Bayego Salvador, sempre hi haurà d'estar present.

Teràpia	Avaluadora	Comissió TN
Sofrologia	Rosa Cabello Lázaro	Núria Rosell Reig i Mercè Arqué Blanco
Massatge	Enric Garcia Gomila	Ana Belén Fdez i Wai Wai Cho
Massatge Ayurvèdic	Elena Saura Portillo	Núria Rosell Reig
Reflexoteràpia	Genevieve Fabre López	Mercè Herrero Rabanete i Ana Belén Fernández Cervilla
Teràpia Floral	Marisol Oliva Segura	Núria Rosell Reig i Wai Wai Cho
Tècnica Metamòrfica	M. Carme Martínez Tomás	Mercè Herrero i Ana Belén Fernández Cervilla
Fitoteràpia	Rosa M. Torres Castellà	Mercè Arqué Blanco
Drenatge Limfàtic	Genevieve Fabre López	Mercè Arqué Blanco i Ana Belén Fernández Cervilla

4.2.3. Comissió de maltractaments i salut (CMiS)

La Comissió de Maltractaments i Salut (CMiS), abans anomenada Comissió de violència intrafamiliar i de gènere, es vertebrava a través de tres eixos que són: Programa "Ajuda", Formació i Assessorament. Trobem un quart eix que constitueix la recerca en l'àmbit de la violència i salut des d'una perspectiva de gènere.

- **Programa "Ajuda":**

El seu objectiu és atendre i donar suport a les infermeres col·legiades que estiguin patint una situació de violència de gènere.

Durant aquest any s'ha contactat amb el Col·legi de Psicòlegs de Catalunya (Secció de Dones) per tal d'establir un conveni de col·laboració en l'atenció a les dones col·legiades que estan patint o han patit violència. Ens trobem en procés de negociacions.

S'estan realitzant contactes amb d'altres organismes col·legials per poder oferir aquesta atenció de la manera més holística possible.

- **Formació:**

Formació com a capacitació i no com a sensibilització, des d'una perspectiva de gènere. La formació és un element bàsic per capacitar les infermeres en la detecció, abordatge i atenció de casos de violència intrafamiliar i de gènere. Des de la CMiS s'estan marcant línies teòriques per aquesta formació.

S'ha començat a elaborar una proposta de projecte formatiu, que plantegi la possibilitat de realitzar-se a distància, a través d'Internet, i que pugui ésser viable per a centres sanitaris o formatius.

- **Assessoria:**

S'adreça a organismes i institucions per oferir assessorament en aspectes relacionats amb la violència intrafamiliar i de gènere, creació de protocols o guies d'actuació.

S'està elaborant un mapa de recursos de la demarcació de Barcelona en l'atenció de la violència vers les dones.

Responsables i col·laboradors: Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín.

4.2.4. Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià

L'objectiu d'aquest grup és definir l'aportació infermera en l'abordatge de situacions d'alteració del sòl pelvià, així com sensibilitzar i formar les infermeres per fer una prevenció i detecció precoç de la incontinència urinària.

Què s'ha fet?

- Posada en comú de protocols per a l'abordatge de les alteracions del sòl pelvià.
- Proposta d'elaboració d'un manual que permeti obtenir la informació necessària de les disfuncions del sòl pelvià, des de les diferents etapes de vida i els diferents nivells assistencials i consolidar una oferta de formació reglada.

- Participació en un grup de treball per elaborar del pla per l'abordatge de les disfuncions pelvianes i la incontinència urinària en el marc de la proposta d'Atenció als pacients incontinents per a infermeres d'Atenció Primària presentada a la Conselleria de Salut.
- Participació en l'elaboració del curs "Maneig infermer de les disfuncions del sòl pelvià: tractament de la incontinència", que s'emmarca en el Pla de formació continuada del COIB que es va realitzar el mes de març de 2011 i preparació del mateix curs que es realitzarà el febrer - març de 2012.

Responsables i col·laboradors: Maria Lourdes Iglesias Oreiro, Ingrid Fort Garcia, Maria José Palau Pascual, Amèlia Pérez González, Iratxe Pérez Pinedo, Esther Saldaña Gómez, Isabel Saldaña Gómez, Rosa Maria Yrla Figueras.

4.2.5. Exercici lliure de la professió

El COIB posa en marxa el 2011, amb el nou equip de govern, la nova Àrea d'Exercici Lliure per donar resposta al nombre creixent d'infermeres i infermers que endeguen nous projectes d'Infermeria de manera autònoma o que ja fa anys que hi estan exercint. L'objectiu és poder organitzar i aprofitar millor tots els recursos col·legials que hi donen suport.

Què s'ha fet?

Des de juny de 2011 s'han dut a terme les següents accions:

1. En primer lloc, es va contactar amb l'assessoria d'Exercici Lliure, que està en funcionament des de l'abril del 2010, i que té com a responsable la infermera Mercè Muñoz i Gimeno, per pensar com ens podem coordinar amb l'objectiu d'oferir un millor servei a col·legiats i col·legiades. En aquesta trobada es va acordar que caldrà també reunir-se amb les altres assessories implicades: fiscal, laboral, formació, etc.
2. Amb la directora de Programes del COIB, Núria Cuxart i l'assessora d'Exercici Lliure, Mercè Muñoz, es van posar en comú noves idees que cristal·litzaran en un projecte en elaboració. Es tindran en compte l'estudi dut a terme el 2009 i publicat al COIB el gener del 2010 sobre "L'exercici lliure de la professió infermera a Catalunya" de Carmen Domínguez Alcón i Anna Ramió Jofre, així com els resultats del debat virtual sobre el tema que es van realitzar del 24 de gener fins el 25 de febrer del 2011.
3. S'han començat a rebre algunes consultes referents a l'exercici lliure de les teràpies, per la qual cosa s'han atès de forma transversal o des de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries. Una d'elles es va atendre conjuntament amb l'assessora d'exercici lliure.
4. Dins del nou projecte d'Àrea d'Exercici Lliure, un objectiu important que esperem començar a programar en l'exercici del 2012, és la formació específica necessària per poder exercir en aquesta modalitat d'atenció infermera.

Dades estadístiques

Cinc consultes relacionades amb l'exercici lliure, que donen resposta a consultes que relacionen l'exercici lliure i la pràctica de les teràpies naturals i complementàries, de

manera presencial (3) i a través de correu electrònic (2). Aquestes consultes s'han comptabilitzat també en el capítol de la Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries.

Destaquem...

S'ha detectat la necessitat de coordinar, de la millor manera possible, tots els recursos col·legials dedicats a l'exercici lliure per tal d'optimitzar els recursos humans que s'hi dediquen, així com per facilitar-ne i simplificar-ne l'accés per part de les col·legiades i col·legiats.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.2.6. Associacions i societats científiques

És una comissió virtual que sorgeix de la relació que el COIB estableix amb les associacions infermeres per tal de crear aliances estratègiques, de col·laboració, assessorament, consultoria i promoció científica i professional. Aquests acords permeten discriminar positivament les infermeres que estan associades a associacions científiques a l'hora de realitzar activitats de formació continuada del COIB.

Què s'ha fet?

- Diferents activitats relacionades amb les següents entitats:
Asociación Catalana de Enfermería Radiológica (ACIR), Asociación Enfermería Urológica, Asociación Española de Enfermería de Hipertensión y Riesgo cardiovascular (EHRICA), Asociación Española de Enfermería Especialista en Análisis Clínicos, Asociación Española de Enfermería Vasculat, Asociación Española Enfermería Anestesia Reanimación y dolor (ASEEDSR-TD), Asociación Española Enfermería de Patología Digestiva (AEEPD), Associació Catalana d'Infermeres de Control d'Infeccions (ACICI), Associació Catalana d'Infermeria (ACI), Associació Catalana del Treball i Salut Laboral, Associació d'Infermeria en reducció de danys, Associació de Professionals d'Infermeria de l'Hospital Clínic (API Clínic), Associació Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC), Sociedad de Enfermería de Urgencias y Emergencias (SEEUE), Sociedad Española de Enfermería en Medicina y Cirugía Estética, Sociedad Española de Enfermería Escolar (SCE3), Sociedad Española de Enfermería Experta en Estomaterapia (SEDE), Sociedad Española de Enfermería Neurológica (SEENE), Sociedad Española Enfermería Radiológica - (SEER), Sociedad Europea de Enfermería Nefrológica EDTNA/ERCA, Societat Catalana d'Infermeria en Salut Mental (SCISAM), Societat Catalana de Cardiologia i Societat Catalano Balear d'Infermeria.
- S'han firmat acords de col·laboració amb l'Associació GERD.CAT (Grup d'Infermeria de Reducció de Danys de Catalunya), la Sociedad Científica Española de Enfermería Escolar (SCE3) i la Societat Catalana d'Infermeria en Salut Mental (SCISAM).
- Manteniment de les condicions especials per a les infermeres associades a associacions científiques, establint preus especials, per exemple, en la formació. El COIB té establert dos imports per tots els seus cursos (col·legiat i no col·legiat). Coherents amb aquesta voluntat de "discriminar positivament" les infermeres que

estan associades, en determinats cursos s'han establert d'altres possibilitats d'inscripció, com la de col·legiada al COIB + associada a l'associació o societat (més avantatjosa) o la d'associada a l'associació o societat científica.

- S'ha treballat en l'elaboració d'una proposta escrita que ajudi a la difusió de l'oferiment d'ajuda a les associacions i societats científiques infermeres.

Dades estadístiques

Any	Col·laboració amb associacions	Signatura convenis amb associacions
2007	9	
2008	12	
2009	11	
2010	8	1
2011	23	3
Total	63	4

Destaquem...

La tasca de difusió entre les associacions i les societats científiques de les avantatges d'establir sinèrgies amb el col·legi professional des del més estricte respecte a l'autonomia institucional i de funcionament d'ambdues.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández i Laura Rausell Pastor.

4.2.7. Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP)

L'Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP) posa a disposició els textos normatius concernents a la professió infermera, en fa el seguiment i presenta al·legacions, gràcies a la col·laboració conjunta de la Direcció de Programes del COIB, l'Assessoria de Responsabilitat Professional i els Serveis Jurídics del COIB.

Què s'ha fet?

- S'han revisat 6 textos normatius, dels quals no s'ha al·legat en 4 i s'ha al·legat en els dos casos següents:
 - Avantprojecte de llei de simplificació, d'agilitat i reestructuració administrativa i de promoció de l'activitat econòmica.
 - Projecte d'ordre per la qual es regula la Comissió Tècnica en matèria de Documentació Clínica.
- Presa de posició del COIB davant les mesures de retallada sanitària anunciades a Catalunya.
- Presa de posició del COIB davant la supressió dels complements per a la docència de pregrau i postgrau.
- Difusió a través de la web del COIB de les principals al·legacions que s'elaboren.

Dades estadístiques

Any	Textos revisats	Al·legacions fetes	No al·legacions
2007	16	8	8
2008	16	1	15
2009	6	5	1
2010	12	3	9
2011	6	2	4

Destaquem...

La importància que aquest observatori virtual té com a font d'informació i la voluntat dels seus responsables de fer créixer aspectes que donin suport a la pràctica.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera i Fàbregas i Serveis Jurídics del COIB.

4.3. Àrea d'estudis, formació i recerca

4.3.1. Estudis

Aquesta àrea de treball, que es gestiona des de la Direcció de Programes del COIB, vetlla per la coherència dels continguts i pel desenvolupament professional en el si de la professió infermera. S'ocupa del disseny, l'argumentació i la confecció de documents de reflexió professional i assessora els diferents òrgans del COIB, que així ho sol·liciten, en les iniciatives que duen a terme.

Què s'ha fet?

L'Àrea d'Estudis, a més de treballar en els seus projectes propis, intervé transversalment amb la resta d'àrees del COIB. Aquesta tasca es troba convenientment explicada en diferents apartats de la memòria i engloba l'assessoria en la redacció de treballs científics, l'elaboració dels documents de presa de posició, el suport a diferents comissions i grups de treball, l'ajut a l'àrea de formació i l'orientació del Servei de Biblioteca i Documentació Infermera.

Documents, iniciatives i materials elaborats:

- **Document *Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Humana adquirida, del Virus de l'Hepatitis B o C.*** Elaborat conjuntament amb Maria Luisa Anglés Mellado, que és infermera especialista en Infermeria del treball de la Unitat Bàsica de Prevenció de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron, Anna Espí Bosca de l'Associació Catalana d'Infermeres de Control d'Infecció (ACICI), Isabel Pera i Fàbregas i Núria Saez Gómez, de l'Assessoria de Responsabilitat Professional del COIB, Carmen Royo Castellón, de la Comissió Deontològica del COIB, M^a Carmen Sánchez Ruiz, de Associació Catalana d'Infermeria en Treball i Salut Laboral (ACITSL) i Anna Almirall Fernández, dels serveis administratius del COIB.

Aquest document estableix les conductes a seguir i les mesures de prevenció recomanades per evitar el risc de contagi d'infermeres portadores a les persones que atenen. És a partir de la seva elaboració i publicació, que es proposa la constitució de

la Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissibles per sang (CAIIV) com a òrgan de suport per a les infermeres portadores, que també avaluarà la situació d'aquestes professionals respecte a la pràctica professional. Aquesta comissió actuarà, principalment, com a òrgan d'assessorament personalitzat o emetrà les recomanacions adients en aquesta matèria.

- **Document: *La teràpia floral: Instrument complementari de les cures infermeres.*** Elaborat per Núria Cuxart i Montserrat Bayego. Primer dels dos documents publicats aquest any amb motiu de la resposta davant la negativa del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS) a reconèixer la formació a infermeres i infermers en Teràpia Floral per ser una "matèria no acceptada per la comunitat científica".
- **Document: *La Sofrologia: Instrument complementari de les cures infermeres.*** Elaborat per Núria Cuxart i Montserrat Bayego. Segon dels dos documents publicats aquest any amb motiu de la resposta a la negativa del Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS) a reconèixer la formació a infermeres i infermers en Sofrologia per ser una "matèria no acceptada per la comunitat científica".

Amb aquest document i l'anterior, el COIB vol aportar arguments per provar la validesa terapèutica d'aquestes pràctiques reconegudes per institucions internacionals, proporcionar a les infermeres i als infermers que les utilitzen un recull bibliogràfic dels diferents articles professionals publicats i, alhora, demanar al CCFCPS que reconsideri la seva decisió.

- **Grup de Treball: *Pla d'Atenció Pediàtric.*** Format per: Núria Cuxart, per la Direcció de Programes del COIB, Míriam Freixa Fernández, infermera pediatra de la pràctica assistencial, Isabel Pera Fàbregas, com a assessora en Responsabilitat Professional del COIB, Montserrat Lamoglia, com a docent d'infermeria materno-infantil, Alba Sanvicente Prados, infermera d'Atenció Primària i salut comunitària i amb el suport de Paqui Pérez Robles, infermera experta en metodologia infermera.

S'han mantingut diferents sessions de treball amb l'objectiu d'elaborar el contingut que haurà d'afegir-se al *Protocol d'activitats preventives i de promoció de la salut a l'edat pediàtrica*, publicat pel Departament de Salut l'any 2008. S'ha finalitzat l'anàlisi del document i s'ha treballat en diferents propostes de millora. Queda pendent el trasllat d'aquest treball al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, que ha apuntat la possibilitat d'incorporar-ho com a línia pròpia de treball.

- **Grup de treball: *Gestió de la demanda.*** Coordinat per: Núria Cuxart, per la Direcció de Programes, i Glòria Jodar, vicepresidenta del COIB. A partir de diferents queixes i suggeriments d'infermeres interessades o preocupades pels programes duts a terme en diverses institucions sanitàries, amb el nom "gestió de la demanda", el COIB ha optat per liderar la iniciativa per tal d'assolir el consens necessari entre diferents societats científiques infermeres, empreses sanitàries, infermeres interessades i la pròpia corporació professional sobre la "gestió de la demanda".

Es parteix d'una proposta inicial, acordada entre representants del COIB i de l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària (AIFICC), en la qual es convida a aquelles infermeres i empreses sanitàries que s'han dirigit a la corporació professional per consultar qüestions relacionades amb aquest tema a participar en el procés per arribar a l'acord.

L'objectiu és establir uns criteris mínims exigibles per a qualsevol programa, projecte o dispositiu sanitari, que tingui com a objectiu la implicació de la infermera en la

gestió de la demanda, que s'ofereix als ciutadans en els dispositius de l'atenció primària de salut.

- **Debat virtual.** Enguany s'ha organitzat el tercer debat virtual del COIB, en el marc de l'estratègia de participació iniciada l'any 2009. L'objectiu d'aquest debat, que es realitza a través d'una plataforma tecnològica específica, és copsar l'opinió de les col·legiades i col·legiats sobre un tema en concret. El tema escollit ha estat l'exercici lliure de la professió i ha comptat amb la participació de 71 persones. Les aportacions, realitzades entre el 24 i el 25 d'abril, s'han agrupat en tres cadenes temàtiques a debat: Entorn professional, Dificultats i oportunitats dels serveis professionals i Organització del col·lectiu i propostes d'intervenció en el si del Col·legi.

L'objectiu ha estat detectar el nombre de professionals que conformen aquest col·lectiu: infermeres emprenedores, que treballen de manera autònoma oferint serveis com consultes infermeres, educació i consells de salut, tècniques relacionades amb les teràpies naturals i complementàries i cures a domicili i a empreses, entre d'altres.

- **La infermera a l'escola.** Aquest servei aglutina els aspectes relacionats amb aquest context de treball. S'ofereix assessorament i suport a les infermeres interessades en aquest àmbit d'intervenció i es recullen iniciatives i suggeriments.

Què s'ha fet?

- Seguiment i contacte amb la Societat Científica Espanyola d'Infermeria Escolar (SCE) i suport, bàsicament organitzatiu, a la seva delegació de Catalunya. Aquest any se'ls ha facilitat la possibilitat d'utilitzar les instal·lacions i el suport del COIB.
- Resolució de les consultes per part de les col·legiades relacionades amb l'entorn escolar com a espai de desenvolupament professional. Aquest any, s'ha donat resposta a 14 consultes centrades, bàsicament demandes d'informació sobre com accedir a un lloc de feina d'infermera a l'escola.
- Celebració d'un taller en el marc de la 3a edició del Màster d'Infermeria Escolar presentant el document "La infermera a l'escola" del COIB i utilitzant la Infermera virtual com a recurs de suport pel desenvolupament de cadascun dels serveis descrits.

- **Audiovisuals**

Durant l'any 2011 s'han seguit proporcionant audiovisuals a les col·legiades i col·legiats que ho demanen.

	2006	2007	2008	2009	2010	2011
A prop teu	84	146	2	17	3	15
T'acompanyem a ser gran	112	166	2	21	2	20
Escoltem les adolescències	122	172	2	24	1	19
Per a l'autonomia i la dependència de les persones	65	170	2	19	3	20
Total	383	654	8	81	9	74

- **Premis COIB 2011**

L'objectiu dels Premis del COIB és projectar el nou perfil professional de la infermera a través del reconeixement públic a aquelles persones, grups o institucions que fan o han fet possible el desenvolupament de la professió i de la disciplina infermera i que,

a través d'aquest desenvolupament, han contribuït a la seva revalorització i a la seva projecció social. Aquests premis pretenen, doncs, reconèixer i valorar l'esforç de qui, d'una manera o altra, contribueix a millorar la qualitat de les cures infermeres.

Els premis d'aquesta convocatòria s'han presentat amb les següents modalitats:

- **Premi a la trajectòria professional**

Amb la finalitat de reconèixer la trajectòria professional d'aquelles infermeres i infermers col·legiats al COIB, que s'han distingit per la dedicació a la professió infermera i que han estat protagonistes del seu desenvolupament. Guardó 2011: Esther Atienza Rodríguez

- **Premi a la iniciativa docent:**

Pretén premiar a aquelles infermeres i infermers col·legiats al COIB o institucions acadèmiques que amb les seves publicacions, investigacions, innovació pedagògica o excel·lència en l'ensenyament hagin contribuït sòlidament al desenvolupament i a la recerca en l'àmbit de la professió infermera. Guardó 2011: EUI Hospital Santa Creu i Sant Pau

- **Premi a la bona pràctica assistencial**

Amb l'objectiu de donar a conèixer i premiar la tasca d'aquelles infermeres i infermers que, en la seva funció assistencial desenvolupada en qualsevol dels àmbits de l'exercici de la professió infermera, mereixen el reconeixement d'infermera assistencial excel·lent. Entre d'altres aspectes, es valora l'impacte de la seva pràctica infermera a les persones i a les comunitats. Guardó 2011: M^a Dolors Estivill Martínez

- **Premi a la Innovació Infermera**

Pretén premiar aquelles infermeres i infermers col·legiats al COIB o aquelles institucions que aporten propostes innovadores en l'abordatge del tenir cura de les persones i la comunitat, així com en l'avenç de la disciplina. L'aportació o idea plantejada es presenta en forma de projecte i es mostra la seva viabilitat conceptual i metodològica. Guardó 2011: Al Projecte GAPI infermeria CAP Les Corts, de les infermeres: Berta de Andres Beuter, Esther Blat i Guimerà, Gemma Florensa Rex, Marc Fortes Bordas, Encarna García Ruix, M^a Teresa Muntades Roca i Elisa Pérez García.

- **Premi a la comunicació i a la difusió de la professió infermera**

Pretén premiar aquelles iniciatives dutes a terme, que realitzen persones o entitats, públiques o privades a través de mitjans de difusió i comunicació en suport virtual, audiovisual o escrit, orientades a difondre la bona imatge de la infermera. Es valora l'impacte d'aquesta difusió, però molt especialment el contingut del missatge i la seva coherència amb els continguts professionals i disciplinaris. Guardó 2011: Diari Regió 7 pel reportatge: "El col·lectiu infermer treballa cada cop més per compte propi a la Catalunya Central" de la periodista Ingrid Font.

- **Premi A prop teu**

És el màxim guardó que atorga el COIB i està dedicat a aquelles persones i institucions d'àmbit nacional o internacional que fan possible el desenvolupament de la professió infermera i que contribueixen decisivament a la seva revalorització i a la seva projecció social. Guardó 2011: Isabel Pera

4.3.2. Formació

Treballa per donar servei a les col·legiades i col·legiats amb l'objectiu de contribuir en la millora de la seva competència i expertesa. Aquest objectiu es fa tangible a partir del Pla de Formació, que s'elabora amb la participació de les diferents vocalies i comissions del COIB i a partir de les demandes que arriben de les col·legiades i els col·legiats.

Què s'ha fet?

La majoria d'activitats del Pla Formatiu del COIB s'han intentat millorar, a partir de les aportacions de les col·legiades que les han desenvolupat i l'autoavaluació dels docents. L'actual pla ha estat continuista, potenciant intervencions de curta durada i assegurant el seu desenvolupament amb pocs assistents, per intentar reduir les possibles anul·lacions i, d'aquesta manera, donar resposta al màxim nombre d'interessades.

S'ha seguit treballant per la qualitat, obtenint el reconeixement d'interès sanitari de l'Institut d'Estudis de la Salut i l'acreditació del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries, des del mes de maig. Anteriorment, l'acreditació ens era atorgada per l'Institut Superior de Investigación para la Calidad Sanitaria (ISICS).

Des de l'Àrea de Formació s'ha seguit treballant per arribar a acords i tancar convenis amb d'altres entitats i associacions professionals competents i compromeses amb la formació i l'expertesa de les infermeres. I també s'ha seguit treballant en els dos màsters ja consolidats, el d'Infermeria escolar, que ha reiniciat una nova edició, i el d'Infermeria Naturista, que està en el desenvolupament del seu darrer any acadèmic.

S'ha desenvolupat la intervenció formativa de suport per a l'estudi per a la prova d'avaluació de la competència, per obtenir el títol d'Especialista en Infermeria del Treball i Salut Laboral (tres cursos amb 103 alumnes).

També s'ha desenvolupat la formació per a l'acreditació de la prescripció infermera, tant a la seu del COIB com a les diverses delegacions comarcals del COIB.

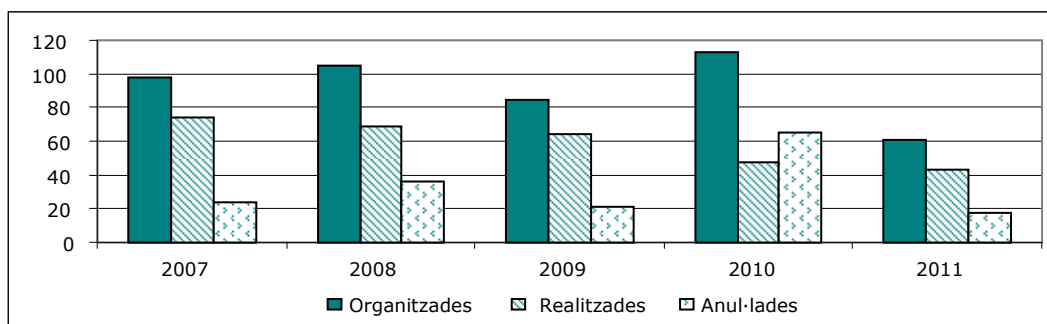
Durant aquest any i de cara a preparar el programa formatiu del proper curs, s'ha començat a treballar per detectar les necessitats formatives de les infermeres, com a punt de partida per elaborar el Pla Formatiu 2011-2015.

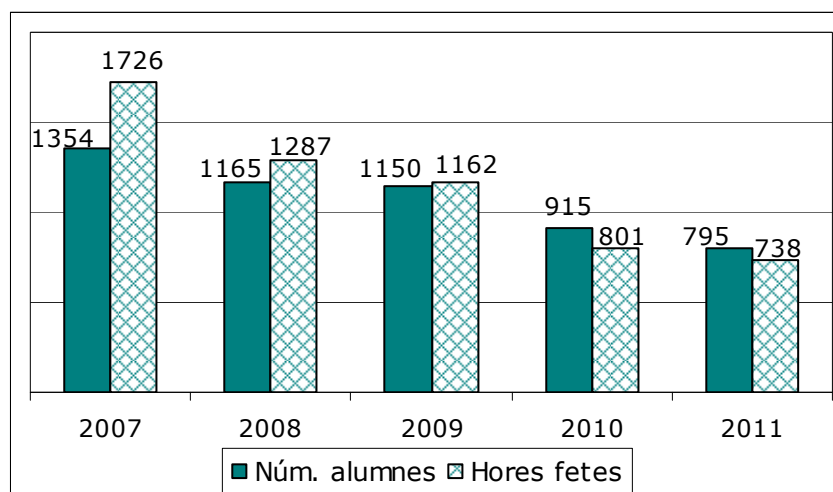
Dades estadístiques

Pla formatiu

- 43 cursos realitzats (70,50%) amb un 84% d'ocupació amb un total de 738 hores lectives desenvolupades, a 795 infermeres. 18 cursos anul·lats (29,50%)

Evolució de les activitats programades



Evolutiu hores lectives impartides i alumnes assistents

Evolutiu de la distribució dels cursos per àrees

Àrees	2007		2008		2009		2010		2011	
	Cursos	Nous	Cursos	Nous	Cursos	Nous	Cursos	Nous	Cursos	Nous
Clínica	15	2	19	0	17	3	16	2	8	0
Cooperació	1	0	1	0	1	1	1	0	4	2
Desenv. Prof.	10	1	7	1	11	4	6	1	3	0
Gerontològica	6	4	3	0	1	0	2	0	3	2
Infantil	2	0	3	0	1	0	1	0	1	0
Llevadores	6	2	6	3	7	2	9	4	7	0
Recerca	3	2	2	1	4	3	3	0	2	0
Salut Comunitària	3	0	4	2	2	1	1	0	2	0
Salut Mental	6	3	9	3	6	1	7	2	7	0
T. complementàries	17	2	15	2	13	1	2	0	6	0

Màsters:

- Infermeria naturista: 30 infermeres inscrites
- Infermeria escolar: 29 infermeres inscrites

Nom del màster	Període	Durada	Núm. alumnes	Crèdits ECTS
Màster en Infermeria Escolar	2011-2013	15 mesos	29	60
	2010-211	8 mesos	55	
	2009-2010	8 mesos	62	
	2008-2009	8 mesos	94	
Màster en Infermeria Naturista	2010-2012	600 hores	30	75
	2009-2011	600 hores	34	75
Màster TIC en Infermeria	2011	9 mesos	7	

Prescripció:

- 76 cursos a la seu del COIB, amb 1987 alumnes

Cursos prescripció	2010	2011
Cursos realitzats	30	101
Total de col·legiades que han fet el curs	761	2890
Percentatge d'ocupació	63,42%	71,56%

- Posada en marxa de les primeres mesures per millorar l'ocupació d'aquests cursos en clau d'eficiència. Primers resultats positius, aconseguint passar del 67,54% d'ocupació fins a 30 de setembre de 2011, al 87,05% d'ocupació a partir de l'1 d'octubre de 2011.
- 25 cursos a les delegacions comarcals del COIB, amb 903 alumnes.
- La distribució per comarques ha estat la següent: dos al Maresme, vuit al Vallès Oriental, nou al Baix Llobregat, dos a Osona, dos a l'Alt Penedès i dos al Bages.

Cursos prescripció fets a delegacions	2010	2011
Barcelona ciutat	30	76
Osona	0	2
Bages	0	2
Vallès Oriental	0	8
Vallès Occidental	0	0
Maresme	0	2
Baix Llobregat	0	9
Anoia	0	0
Alt Penedès	0	2
Garraf	0	0
Total	30	101

Destaquem...

El canvi de Junta de Govern, amb una nova visió i l'objectiu futur de redefinir les línies fonamentals de l'àrea ha permès que, la responsable de Docència i Formació, amb la col·laboració de la secretaria de la Junta de Govern, hagin començat a treballar per detectar les necessitats formatives de les infermeres, com a punt de partida per elaborar el Pla Formatiu 2011-2015.

Responsable i col·laboradors: Núria Balaguer i Cerdà, Núria Cuxart i Ainaud, Anna Ramió i Jofre, Eugènia Vila Migueloa, amb el suport administratiu de Sònia Navarro i Mulero.

4.3.3. Recerca

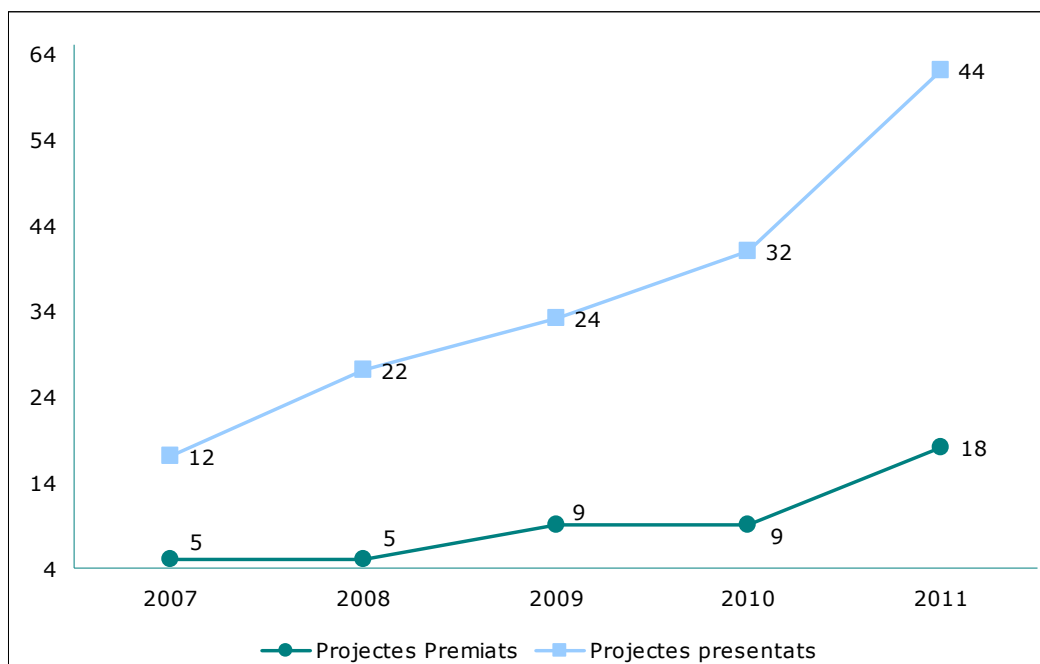
L'Àrea de Recerca ofereix recursos materials i assessorament sobre qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en infermeria a les col·legiades que ho sol·licitin.

Què s'ha fet?

- Manteniment del conveni formatiu amb l'EUI Blanquerna pels cursos monogràfics de recerca per a professionals sense formació en aquest àmbit.

- Selecció dels cursos de formació prioritaris en el Pla formatiu del COIB.
- Participació en la comissió de seguiment de l'estudi sobre l'exercici lliure de la professió del COIB.
- Disseny i organització de la 7^a Convocatòria d'ajudes a projectes de recerca del COIB 2011. Són ajudes que atorga el COIB amb l'objectiu principal de potenciar l'augment de la qualitat i quantitat de projectes de recerca infermera que sustentin les cures basades en l'evidència realitzades a les persones, així com de consolidar grups d'investigadors i potenciar aquells investigadors principals que debuten en la recerca.
- Lliurament de 40.000 euros en ajudes corresponents a la 6a Convocatòria a les Ajudes al Finançament de Projectes de Recerca del COIB.
- Avaluació de la memòria científica i econòmica de les ajudes a projectes de recerca de les convocatòries 2006 - 2010.
- Disseny i preparació sobre la nova entrada a l'espai de l'àrea de recerca de la web del COIB sobre Premis i reconeixement de la recerca en cures infermeres.
- Disseny de l'estudi sobre la situació actual de les infermeres i infermers de la demarcació de Barcelona.
- Participació en conferències, trobades i actes professionals:
 - Moderació de la jornada "Un pas endavant per la millora en la qualitat de vida" de l'Hospital de la Vall d'Hebron. Barcelona. Març 2011.
 - Participació com a docent en la Jornada de Recerca en Infermeria del Consorci Sanitari de Vic. Octubre 2011.
 - Participació com a docent al Màster en Medicina i Infermeria Naturista, novembre 2011.
 - Comunicació Oral al XV *Encuentro Internacional de Investigación en Cuidados*. Madrid. Novembre 2011: Evaluación del portal de promoción y educación para la salud "La Enfermera virtual" por los usuarios.
 - Participació com a ponents de a les Zona Jornada Portes Endins. COIB, 12 desembre 2011.
 - Assistència a la defensa de projectes de recerca del Màster en Medicina i Infermeria Naturista, juny 2011.

Dades estadístiques



El gràfic ens mostra que tant el nombre de projectes presentats, com el nombre de projectes premiats ha augmentat en els darrers anys.

Destaquem...

El nombre de projectes presentats a la 7a Convocatòria d'ajudes a projectes de recerca del COIB 2011 ha augmentat en un 37,5%.

Responsable i col·laboradors: Pilar Delgado Hito i Llúcia Benito Aracil, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

4.4. Salut 2.0

Sota el nom de Salut 2.0 s'inclou la informació sobre els treballs que es realitzen des del COIB, on la concepció 2.0 i les Tecnologies de la Informació i Comunicació (TIC) fan possible que les infermeres, creïn coneixement, l'editin en diferents formes, el comparteixin, estableixen sinèrgies i el difonguin com un tot relacionat en forma d'ofertament professional, amb l'únic requeriment irrenunciable que és l'interès pel que necessita l'usuari.

4.4.1. Infermera virtual

És un portal d'educació i promoció de la salut i una eina de treball per a la infermera, tant pel seu desenvolupament i creixement professional, com per complementar i donar suport a l'atenció que s'ofereix al ciutadà.

Què s'ha fet?

La Infermera virtual ha seguit el seu curs en línia i oberta al públic des de la seva inauguració, el 20 de maig de 2009.

Les activitats que han centrat el manteniment, creixement, adaptació i avaluació del projecte, tant des del punt de vista professional, com tecnològic han estat:

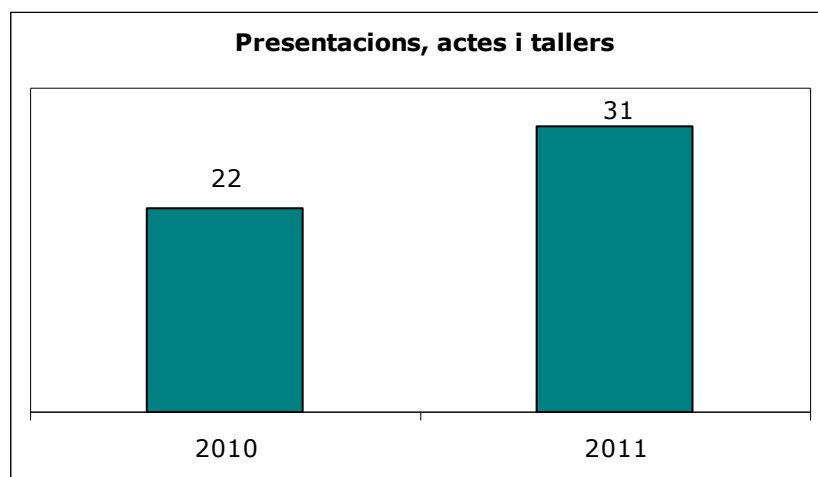
1. Coordinació

- Continuitat de la dinàmica de treball inherent al projecte en relació a la difusió, al manteniment i creixement del portal en l'àmbit professional i tecnològic.
- Es segueix el circuit de treball i contacte continuat amb els autors (notificacions de millores a la web, enviament de certificats de col·laboració anuals, etc). Aquest any s'ha fet canvis contractuals importants, unificant el tipus de contracte per a tots els autors i oferint la possibilitat que aquest pugui cedir la revisió del seu contingut a un col·laborador.
- Seguiment i resolució de totes les consultes que arriben a través de les diferents vies de contacte de la web (aprox. 20 anuals)
- Treball col·laboratiu en relació als acords ja existents. Destaca: **1)** Vademecum: s'ha arribat aproximadament a 2.000 d'enllaços compartits entre les dues webs), **2)** Fundació Tic Salut: s'han editat i publicat, de manera conjunta, dues píndoles audiovisuals (sobre lactància i d'higiene del nounat) i s'ha iniciat una proposta d'elaboració d'audiovisuals amb la col·laboració de l'Escola Superior de Ciències de la Salut del Tecnocampus de Mataró-Maresme) **3)** institucions com Faros Sant Joan de Déu, la FCS Blanquerna o l'Associació de Diabètics de Catalunya (ADC), entre d'altres.
- Convenis i acords de treball col·laboratiu nous. Destaca: **1)** Xarxa d'atenció primària sense Fum (APSF): manteniment dels continguts de la FQCS tabaquisme i difusió de la Infermera virtual **2)** Sanitat Respon: manteniment de la fitxa sobre tabaquisme i viatjar, així com en la difusió de la Infermera virtual, **3)** Webs i blogs temàtics sobre salut amb qui s'han establert estratègies de difusió conjunta (ex: [Cuidabloc](http://Cuidabloc.com), cuidando.es o [salupedia](http://salupedia.com), [flashticsalut](http://flashticsalut.com) entre molts altres), treballant conjuntament amb l'Àrea de comunicació del COIB, **4)** Associacions de persones afectades per una malaltia o problema de salut com AFANOC, o l'ACCU Catalunya, **5)** Institut Borja de Bioètica, **6)** Jubilarse en casa **7)** Altres acords puntuals amb centres educatius (IES) i ajuntaments o altres ens locals, a través dels quals es difonen consells de salut d'IV **8)** A 31 de desembre, el conveni marc de col·laboració amb el Departament de salut de la Generalitat de Catalunya està en la seva fase final per ser signat.

2. Difusió i màrqueting

L'estratègia de difusió ha intentat sempre oferir continuïtat, més enllà d'una acció o presentació puntual. En aquest sentit, per exemple, després d'una participació en un congrés, s'ha fet arribar, als organitzadors de l'acte, la presentació feta del projecte, conjuntament amb els enllaços concrets cap a continguts de la web sobre el tema tractat. El número total de participacions es pot veure a la gràfica núm. 1.

Gràfica 1. Presentacions, actes i tallers



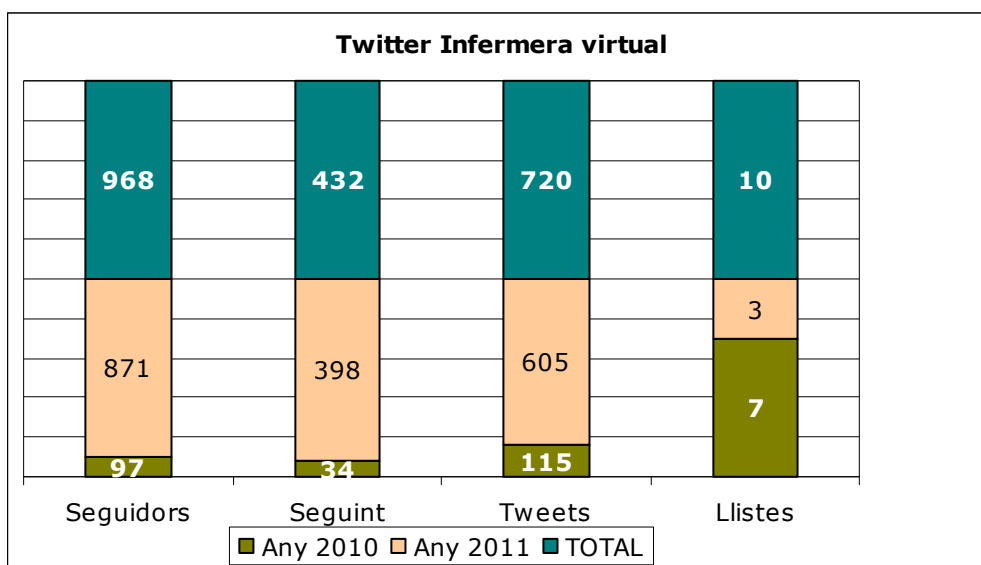
Com indica aquest gràfic, s'ha incrementat considerablement el número de presentacions realitzades.

La difusió de l'eina s'ha centrat principalment en:

- Acció coordinada i dins d'una estratègia conjunta amb l'Àrea de Comunicació de COIB, en la qual destaquen accions com la presència al COIBdigital, contacte amb alguns blogs d'infermeres o al Servei d'Informació a la Carta (SIC) de periodicitat mensual.
- Contacte continuat amb els agents claus del projecte, així com amb els autors, amb els quals es manté una comunicació continuada per donar a conèixer les novetats de l'eina, tant des del punt de vista tecnològic i conceptual. Se'ls informa sobre els nous continguts i es promou que siguin prescriptors de l'eina. Aquesta tasca també es fa amb els diferents grups que han realitzat tallers de la Infermera virtual, així com amb els alumnes de grau i màster.
- Presència en aquells congressos i activitats científiques que tenen més rellevància per al projecte. A l'hora de realitzar la selecció es tenen en compte els següents criteris: la relació amb l'àmbit de l'educació i la promoció de la salut i amb l'àmbit de les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) i la salut 2.0.
- Presentacions individuals o institucionals, a partir de demandes concretes relacionades en donar a conèixer el projecte o en relació als convenis de col·laboració establerts. S'han realitzat més de deu contactes, entre els que destaquen Sanitat Respon, Xarxa d'atenció primària sense fum, Departament de salut en el marc d'un conveni de col·laboració general (19 de maig i 27 d'octubre), Tecnocampus de Mataró. Escola Superior de Ciències de la Salut, Grup d'Infermeres de Sant Pau en relació al projecte de recerca finançat pel COIB sobre l'ús d'Infermera virtual en dos casals de gent gran, Serveis d'Esplai. Fundació catalana de l'Esplai, Fundació Pasqual Maragall i Reform Aula, entre d'altres.
- Realització de tres píndoles audiovisuals, amb la col·laboració de la infermera videobloguera Rosa Pérez, sobre com utilitzar la Infermera virtual a la consulta, en una intervenció individual i en una intervenció grupal. La difusió d'aquestes píndoles audiovisuals s'iniciarà el proper mes de gener de 2012.
- Consolidar la presència a les xarxes socials [Flickr](#): Sessió informativa a Manresa (quatre visions), XIII Congreso nacional de enfermería oncológica (dos visions), Posa't la gorra 2011 (45 visions) i Investen (13 visions). [Slide share](#): cinc seguidors

11è congrés associació catalana diabètics (un portal de salut per a l'educació i la promoció de la salut de les persones amb diabetis) (203 visites); HICT 2011 (120 visites), Congreso Nacional de Enfermería Oncológica (261 visites), Web 2.0 i EpS (123 visites). [Youtube](#): 38 subscriptors. Píndoles higiene en el nounat (485 reproduccions) i lactància (14.397 reproduccions). En especial, s'ha posat en marxa una campanya de difusió a través de la xarxa social de twitter (**Gràfica 2**), a través de la qual a més s'ha participat a programes de televisió, congressos i altres a través de hashtag (#) corresponents com #bandampla (programa de TV3) o #investen 2011 (congrés al qual també es va assistir de manera presencial).

Gràfica 2: twitter @infermeria



La presència a la xarxa twitter, a través del perfil @infermeria, ha crescut de manera exponencial, donant una important visibilitat a la web Infermera virtual i al consell infermer a la xarxa.

• **Gestió de les xarxes socials**

Twitter : @infermeria

La xarxa social twiter s'ha utilitzat com un canal pilot i experimental per fer educació i la promoció de la salut, alimentant-se dels continguts de la Infermera virtual. S'ha posat a disposició de la xarxa consells de salut en relació amb els dies mundials o temes d'actualitat, situacions de vida o problemes de salut amb més prevalença, utilitzant hashtags específics com #cancer #lactància o #enfermeria. Tots els seguidors s'analitzen un per un per passar a ser seguits o no en funció de si pertanyen d'alguna manera en el sector salut 2.0 i dels tweets que generen (per exemple, un ciutadà ens pot seguir com a font de consells de salut però @infermeria no seguir-lo, ja que els seus tweets són de tipus personal). Els seguidors @infermeria s'han organitzat en set llistes, amb la qual cosa s'ofereix als usuaris del twitter @infermeria un valor afegit a l'hora de disposar, de manera selectiva, de grups de persones o entitats vinculades al twitter. Les llistes són: infermeres 2.0, empreses 2.0, associacions d'afectats, centres de salut, professionals 2.0, Tic i salut i universitats i corporacions.

- **Implementació de l'eina en petits grups focalitzats.**

La implementació de la Infermera virtual com a recurs de treball per a la infermera s'ha realitzat bàsicament en format de tallers dirigit a grups d'infermeres focals que ho han sol·licitat.

Un dels objectius del taller és anar formant infermeres prescriptores d'Infermera virtual. En aquest taller, d'una durada variable -d'una a tres hores-, es treballa sobre com utilitzar la Infermera virtual com a complement i suport de l'exercici professional de la infermera i en els quatre àmbits d'actuació i s'inclouen aspectes relacionats amb l'alfabetització digital (com cercar pàgines web de manera segura per recomanar-les als usuaris, ús dels RSS o com compartir continguts a la xarxa, etc). Per a tots els assistents als tallers s'ha fet un seguiment i un suport posterior en relació a l'ús de l'eina, sempre i quan s'ha sol·licitat. S'han realitzat d'altres activitats, com la introducció de l'eina en el marc dels cursos de prescripció que s'han realitzat al COIB o en els diversos cursos del Pla formatiu del COIB 2010-2011. També s'ha promogut la utilització progressiva de l'eina en l'àmbit de la docència (Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat i Escola Universitària d'infermeria de la UB).

- **Intervencions directes a la comunitat**

S'ha seguit la línia del taller "Treballa hàbits de vida saludable a través de les activitats de la vida diària (AVD)" i s'ha introduït un nou format (puzle) a la fitxa de treball, oferint un consell de salut específic per a cada AVD. S'han realitzat dos tallers -en el marc de la Setmana del Cor de Manresa i a l'edició de la festa Posa't la Gorra 2011-.

3. Accions de posicionament a la xarxa (SEO)

- Renovació bianual de la certificació HONcode que atorga la Fundació Health on the Net, organització no governamental acreditada pel Consell Econòmic de les Nacions Unides. La certificació HONcode acredita webs mèdiques i de salut, vetllant per la qualitat, fiabilitat i credibilitat de la informació sobre salut a Internet.
- Obtenció de la certificació Web d'Interès sanitari (WIS).
- Seguiment de l'estratègia de posicionament de la web a Internet, iniciada el mes de maig de 2009.

4. Manteniment, publicació i integració de continguts

Continuïtat en la metodologia o circuit de treball habitual per garantir el desenvolupament de continguts de la web i del circuit revisor. Aquest any s'han publicat dues fitxes noves: Analgèsics i Quimioteràpia, el que suposa un total de 41 fitxes publicades, amb 40 autors i quatre col·laboradors implicats.

A més, hi ha dues fitxes més en curs pendent de ser publicades: la FQCS Insuficiència cardíaca i la FQCS Esquizofrènia. S'ha iniciat el treball preliminar per les fitxes sobre mal d'esquena i obesitat, previstes per publicar durant 2012. **(Taula 1)**

Taula 1. Evolució de les fitxes, tutorials i notícies publicades.

Continguts	2009	2010	2011	Total
Fitxes publicades	33	6	2	41
Tutorials	4	3	10	17
Notícies	68	159	130	357

El creixement de continguts s'ha reduït, a favor del manteniment i actualització de la base de contingut de la web.

Les seccions de la web, a banda de les Fitxes Què Cal Saber (FQCS), s'han ampliat perquè s'ha incorporat el bloc d'audiovisuals, la secció "Prescriu consells de salut" a l'àrea professional, fotos i imatges i s'ha renovat el bloc "Qui fa la Infermera virtual", entre altres. Dins de l'estratègia per adaptar els continguts al ciutadà i millorar l'accessibilitat i usabilitat, s'han realitzat 10 tutorials de salut (circuitos de navegació recomanats que responen a les principals demandes que el ciutadà fa a la infermera en relació a cada situació de salut) corresponents a les fitxes de infància, adolescència, respirar menjar i beure, càncer, vellesa, embaràs, adultaesa, part i radioteràpia. S'han finalitzat i publicat els audiovisuals la higiene del nouat i el de lactància materna.

També s'ha iniciat el procés per modificar totes les fitxes, bloc per bloc, davant del canvi tecnològic realitzat per simplificar continguts. Així, s'ha posat un text introductori i un menú específic a cada bloc de continguts. Aquesta adaptació s'ha fet en 25 de les 41 fitxes totals.

5. Desenvolupament tecnològic

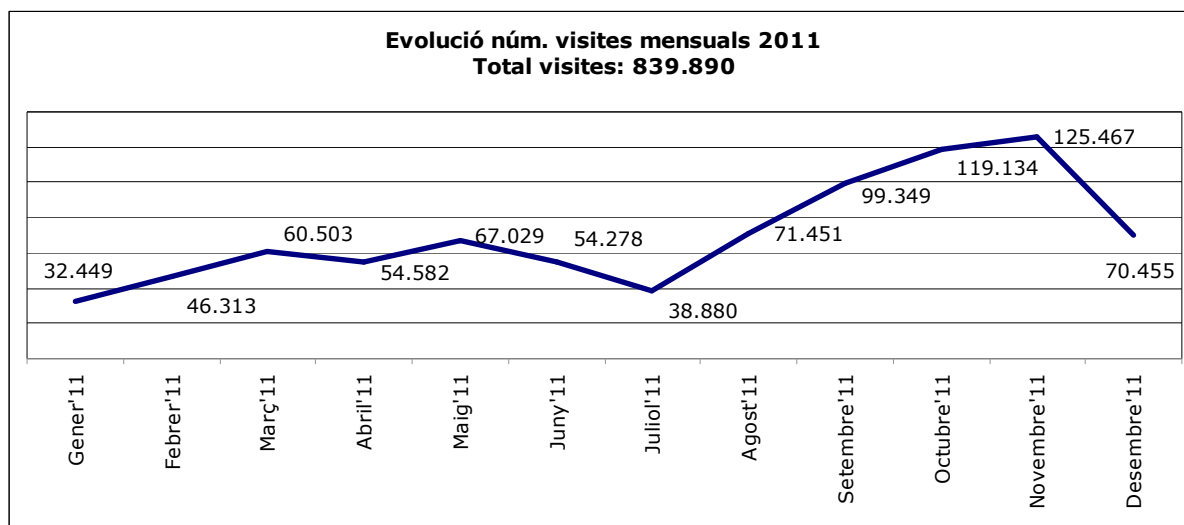
En relació a les millores, tant d'usabilitat com d'accessibilitat, s'ha realitzat dos canvis tecnològics importants:

- Simplificació dels continguts: Tots els blocs de continguts es presenten de manera parcial, donant l'opció a l'usuari de desplegar o no la totalitat del contingut.
- Pestanya de compartir continguts: Aquesta opció permet compartir, de manera molt específica, informació de la web, via correu electrònic i xarxes socials.

A més, s'ha realitzat l'adaptació tecnològica de la web, que ha permès incorporar canvis en el bloc de segueix-nos, en els tutorials i noves plantilles.

6. Avaluació de l'ús de la Infermera virtual

Per a l'avaluació de l'ús de la Infermera virtual s'utilitza bàsicament l'eina Google analytics. El creixement de visites ha estat exponencial, duplicant el nombre de visites de l'any 2010 (**gràfica 3**) i arribant a un total de 1.333.000 vistes (**taula 2**). Aquest increment s'explica pel número de presentacions realitzades (quasi totes a petició de les institucions o comitès de congressos, fet que en demostra l'interès i proactivitat cap a Infermera virtual) i de l'entrada a les xarxes socials. L'accés a l'eina segueix el comportament general de cerca a Internet (**taula 3**). Finalment i en relació a l'extensió territorial del projecte, més del 70% de les vistes són de fora d'Espanya i gairebé el 30% de vistes procedeixen d'Espanya. Més del 50% de visites d'Espanya procedeixen de Catalunya (**Taula 4**).

Gràfica 3. Número de visites 2011


El creixement registrat durant l'any s'atribueix a l'entrada d'Infermera virtual a les xarxes socials, de manera conscient i planificada.

Taula 2. Evolució del número de visites

	2009	2010	2011
Gener		17.948	32.449
Febrer		24.465	46.313
Març		30.162	60.503
Abril		32.966	54.582
Maig	5.893	33.100	67.029
Juny	13.230	25.923	54.278
Juliol	4.441	20.115	38.880
Agost	10.357	26.941	71.451
Setembre	18.665	39.893	99.349
Octubre	24.600	45.280	119.134
Novembre	31.508	51.186	125.467
Desembre	13.527	27.060	70.455
Total	122.221	375.039	839.890

Es reflecteix la tendència ascendent de vistes, des de la inauguració de la web i el comportament que es produeix en les èpoques de menys activitat, que són el mesos de juliol i desembre.

Taula 3. Vies d'accés a la Infermera virtual 2011

	Núm.	%
Principals cercadors	734.338	87,43
Infermera virtual	48.379	5,76
COIB	5.766	0,69
Vademecum	4.568	0,54
Facebook / Twitter	3.988	0,47
Altres	42.851	5,10
	839.890	100

La principal via d'accés a la Infermera virtual és a través dels principals cercadors, com Google. Probablement, les persones utilitzen aquests cercadors per buscar informació sobre paraules clau i finalment els acaben conduint cap a la web Infermera virtual.

Taula 4: Extensió territorial de la Infermera virtual



El bilingüisme de la web és un clar factor que condiciona la distribució territorial en l'ús d'aquest portal.

Conferències, intervencions i actes als quals s'ha assistit

- *Virtual nurse: a portal of education and promotion for health.* HICT2011 International Forum on health care and Information & Communication Technology. Barcelona, Spain, March 8th-10th, 2011.
- *Un portal de salut per a l'educació i la promoció de la salut de les persones amb diabetis.* 11 Congrés de l'Associació Catalana de Diabetis. Barcelona, 24 i 25 de març de 2011.
- *El projecte de la Infermera virtual.* Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia. Universitat de les Illes Balears. Palma de Mallorca, 1 d'abril del 2011.
- *La infermera i les noves tecnologies: Com ens podem fer veure a la xarxa?* XII Curs de Formació continuada d'Infermeria. Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears. Mataró, 28 d'abril del 2011.
- Participació com experts (Gisel Fontanet) en el Seminari "e-pacientes, web 2.0 y empowerment" organitzat per la Fundació Grífols i Lucas, 16 de maig del 2011.
- *La Enfermera virtual: Un recurso TIC para la promoción de la salud de las personas con cáncer, familiares y cuidadores.* XIII Congreso Nacional de Enfermería Oncológica. Sitges, 18-21 de maig de 2011.
- *La Infermera virtual: Un portal de salud per a l'educació i la promoció de la salut de les persones.* II Jornada d'estiu de la professió Infermera. Puigcerdà, 14 de juliol de 2011.
- 1er. Congreso Internacional de Administración del Cuidado de Enfermería Temática central: "Gestión del Cuidado y Calidad de Vida" 4 i 5 de novembre de 2011. San Luis Potosí. México

- *Evaluación del portal de promoción y educación para la salud " la enfermera virtual " por los usuarios.* Delgado Hito P, Benito Aracil L, Fontanet Cornudella G, Cuxart Ainaud N. XV Encuentro Internacional de investigación en Cuidados. Madrid, 15-18 de noviembre de 2011. #investen2011

Tallers

- Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, Universitat de Barcelona, IL3. 3^a edició Màster en Infermeria Escolar. Del 14 de febrer del 2011 al 14 de març del 2011.
- Escola Universitària d'Infermeria, Universitat de Lleida. Màster Universitari en Educació per a la salut. 18 de març del 2011
- Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna de la Universitat Ramon Llull. Educació per a la salut i comunicació del Grau d'Infermeria. Del 14 de desembre del 2011 al 20 de desembre del 2011.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. Bages del COIB. Manresa, 14 d'abril de 2011.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. Badalona Serveis Assistencials (BSA). Barcelona, 5 de maig del 2011.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional .Junta de Govern del COIB. Barcelona, 22 de juny del 2011.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. CAP les Corts. Barcelona, 15 de setembre del 2011.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. CIS Cotxeres de Barcelona. Barcelona, 1 de desembre del 2011.

Destaquem...

L'entrada de la Infermera virtual a les xarxes socials s'interpreta com un impacte molt positiu en la difusió del portal, fet que ha de marcar l'estratègia d'implementació i de difusió en un futur. A més, posa en evidència la necessitat de tenir en compte aquests nous canals, per a l'educació i la promoció de la salut de les persones, objectiu final de la Infermera virtual.

Responsable i col·laboradors: Gisel Fontanet Cornudella, Núria Cuxart Ainaud, Marc Fortes Bordas (des de novembre de 2011), Carmen Fernández Ferrín, M^a Teresa Luis Rodrigo. Roser Castells Baró, traductora. Amb el suport tècnic i administratiu de Salomé Ciórraga Cívico i Anna Almirall Fernández.

4.4.2. Grup d'Innovació i Tecnologia COIB

El grup d'Innovació i Tecnologia (ITCOIB) ofereix un punt de trobada per a les infermeres interessades en l'ús de les TIC en el marc de la seva pràctica professional. Té com a prioritats la detecció de necessitats, el suport i l'assessorament a les infermeres en relació a la web 2.0.

Què s'ha fet?

- Constitució formal del grup i aprovació per part de la Junta de Govern, octubre de 2011. El grup està format per vuit infermers i infermeres que des dels diferents àmbits de treball de la infermera -assistencial, docència, gestió i investigació-

utilitzen les TIC i la web 2.0 en el seu exercici professional. S'han celebrat tres reunions de grup.

- Treball en línia a través de la plataforma e-catalunya (plataforma de treball col·laboratiu de la Generalitat de Catalunya).
- Accions de difusió en col·laboració amb l'Àrea de Comunicació del COIB (COIBdigital, Servei d'Informació a la Carta i Full Informatiu).
- Creació d'un compte de Twiter (@ITCOIB) com a canal de comunicació directe amb la comunitat a través de #grupITCOIB. L'objectiu d'aquesta acció és en una primera fase, donar-se a conèixer i recollir les demandes de les infermeres en relació a la web 2.0. Aquestes peticions serviran per crear la guia estratègica i d'activitats del grup i elaborar una proposta pel pla formatiu del COIB 2012-2013.
- Producció de l'audiovisual "Què significa twitter" disponible a: <http://photopeach.com/album/lkwkfg>.

Dades estadístiques

El compte de Twitter @ITCOIB, obert el 14 de desembre, ha tancat l'any amb 37 seguidors, seguint a 23 persones i publicant 41 tweets.

Destaquem...

- La importància d'haver endegat un grup per assessorar en l'ús de TIC en l'exercici professional.
- La capacitat per integrar infermeres actives a la web 2.0 en la presència en la xarxa del COIB.

Responsables i col·laboradors: Gisel Fontanet Cornudella, Pilar Delgado Hito, Souhel Flayeh Beneyto, Marc Fortes Bordas, Laura Vila Palomero, José Pérez Gañan, Rosa Pérez Losa i Antonio Torrejón Herrera.





5. Presència i projecció social

5.1.	Àrea social	101
	5.1.1. Grup 65	101
	5.1.2. Grup 22	105
5.2.	Àrea de cooperació, Voluntariat i accions solidàries	106
	5.2.1. Cooperació	106
	5.2.2. Voluntariat	107
	5.2.3. Accions solidàries	110
5.3.	Àrea territorial	111
5.4.	Gestió de la Junta de Govern	112
	5.4.1. Principals acords de la Junta de Govern	112
	5.4.2. Representació del Col·legi	114
	5.4.3. Participació del Col·legi	119
	5.4.4. Al·legacions	123
5.5.	Divulgació, informació i comunicació	123
	5.5.1. Comunicació	123
	5.5.2. Documentació i materials generats	130
	5.5.3. Actes organitzats pel Col·legi o amb la seva col·laboració	130
5.6.	Espai Pujades 350	132



5.1. Àrea social

Un espai d'observació i treball per garantir l'abordatge per part del COIB en tots aquells àmbits relacionats amb les persones i aquelles situacions específiques del procés de vida que, en un moment donat poden quedar exclosos d'altres grans àrees del Col·legi.

Què s'ha fet?

Com cada any, des de l'àrea social s'ha volgut fer arribar el pensament infermer en el marc del Consell Municipal de Benestar Social de Barcelona. Aquest és un espai de treball, reflexió i discussió en què hi participen l'Ajuntament de Barcelona, entitats de la ciutadania, i entitats tant professionals com no governamentals. De les conclusions extretes dels grups de treball, cada any s'elabora un informe que els estaments polítics de la ciutat prenen en consideració a l'hora de marcar polítiques socials i sanitàries municipals. Aquests grups de treball són:

- Grup de treball de Salut (Oriol Roura Fornells)
- Grup de treball de Gent Gran (Isabel Quintana Sanchez)
- Grup de treball de Pobresa (Montserrat Catarineu Pérez)
- Grup de treball de Drogodependència (Albert Granero Lázaro i Montse Martínez i Govern)
- Grup de treball d'Acció Comunitària (Begoña Martí Cañiz)

Destaquem...

A 31 de desembre de 2011 es tanca la comissió de Benestar Social com a tal per passar a formar part d'una nova estructura global de COIB, que la componen totes les infermeres i els infermers del COIB amb representació en algun òrgan de participació tant de l'administració local, autonòmica o estatal com d'òrgans professionals.

Responsable i col·laboradors: Oriol Roura Fornells i Montse Catarineu i Begoña Martí Cañiz.

5.1.1. Grup 65

El Grup 65 és un col·lectiu d'infermeres i infermers en diferents situacions que dins del COIB gaudeix d'un espai destinat a promoure l'envelliment en salut i estils de vida saludable a través d'activitats formatives.

Inicialment, el Grup 65 estava format per infermeres jubilades, que es reunien per fer actes socials i algunes activitats. Amb el temps s'han incrementat les activitats i els participants, s'ha obert el grup a persones en situació de baixa per invalidesa o pre-jubilació i s'ha promogut la participació de familiars i amics d'infermeres que estiguin en les mateixes condicions que els membres del Grup 65.

Què s'ha fet?

A partir del curs 2011-2012, les infermeres col·legides de més de 55 anys han pogut participar en les activitats del Grup 65, en qualitat de no membre.

Des de gener a juny de 2011, s'ha acabat de desenvolupar el pla formatiu 2010-2011, que es va iniciar el mes d'octubre. Dels 26 cursos que inicialment és van publicitar al Programa d'activitats 2010-2011, se'n van realitzar 24, dels quals 21 van finalitzar l'any 2011. De les nou sortides programades, se'n van acabar realitzant set, quatre durant 2011. La totalitat de rutes culturals, cinefòrums i tallers-xerrada del programa d'activitats es van realitzar durant l'any 2011 (sis rutes culturals, sis cinefòrums i un taller-xerrada).

Els 21 cursos que han finalitzat durant aquest any han tingut la següent ocupació: sis han cobert el 100% de les places, quatre cursos han superat el 90% d'ocupació, quatre han superat el 80%, sis més han superat el 60%, i només un han tingut poc més del 58% d'ocupació.

Els cinefòrums han tingut una mitjana de 16 assistents, les rutes culturals, 23 participants, 42, les sortides i 14, els tallers xerrades.

Durant el mes d'octubre de 2011, es va iniciar el Programa d'activitats 2011-2012 que ha seguit oferint un ventall d'activitats de llarga durada, però també s'han projectat activitats de més curta durada per facilitar l'entrada de nous membres que han sol·licitat entrar a formar part del Grup 65 i se n'han adaptat d'altres a nous formats.

S'han mantingut les activitats anuals de Dibuix i il·lustració, Pintura, Restauració de mobles antics i d'art i petits objectes antics, Anglès preintermedi i intermedi, Francès elemental i preintermedi, Descobrir el món de l'òpera, Cant coral, Tai-txi-txuan, Rutes culturals per la ciutat de Barcelona. I s'han canviat de format i/o s'han creat nous cursos: Anglès bàsic-principiant i de conversa, Aprendre a entendre i interpretar l'art contemporani, Txi-kung de la salut i Gimnàstica: exercici saludable i Hatha ioga.

La programació del Programa d'activitats 2011-2012 ha quedat de la següent manera: 30 cursos, vuit cinefòrums, cinc xerrades, sis sortides i vuit rutes culturals. A 31 de desembre de 2011, s'han iniciat 18 dels cursos anuals, dos trimestrals que ja han acabat amb una ocupació del 66,7% i el 100%, respectivament. Dos cursos s'han hagut d'anular per falta de quòrum, un d'ells trimestral i l'altre anual.

De les dos rutes culturals programades per final d'any, s'han hagut de crear dos grups perquè les inscripcions duplicaven el número de participants. S'ha realitzat una sortida amb 42 participants, el dinar de Nadal amb 75 inscrits, tres cinefòrums, amb una mitjana de 17 assistents, i una xerrada, amb 13 assistents.

Durant aquest any s'ha iniciat l'Espai Grup 65 de lectura i de jocs de taula.

Durant l'any 2011 s'han acabat 23 cursos i s'han fet sis sortides, nou rutes culturals per la ciutat de Barcelona, dos tallers xerrades i nou cinefòrums.

Activitats (programades)

	2006-07	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12
Cursos	20	19	21	26	26	30
Cinefòrums	8	8	8	7	9	8
Excursions i sortides	10	9	11	9	9	6
Rutes culturals	-	-	-	9	9	8
Tallers i xerrades	4	5	4	3	2	5
EspaiGrup65	-	-	-	-	-	4

Tal i com indica el gràfic, s'ha creat l'Espai Grup 65, s'han reduït les excursions i sortides, ja que l'any passat hi va haver una reducció en el número d'assistents i, en canvi, han augmentat les conferències i xerrades.

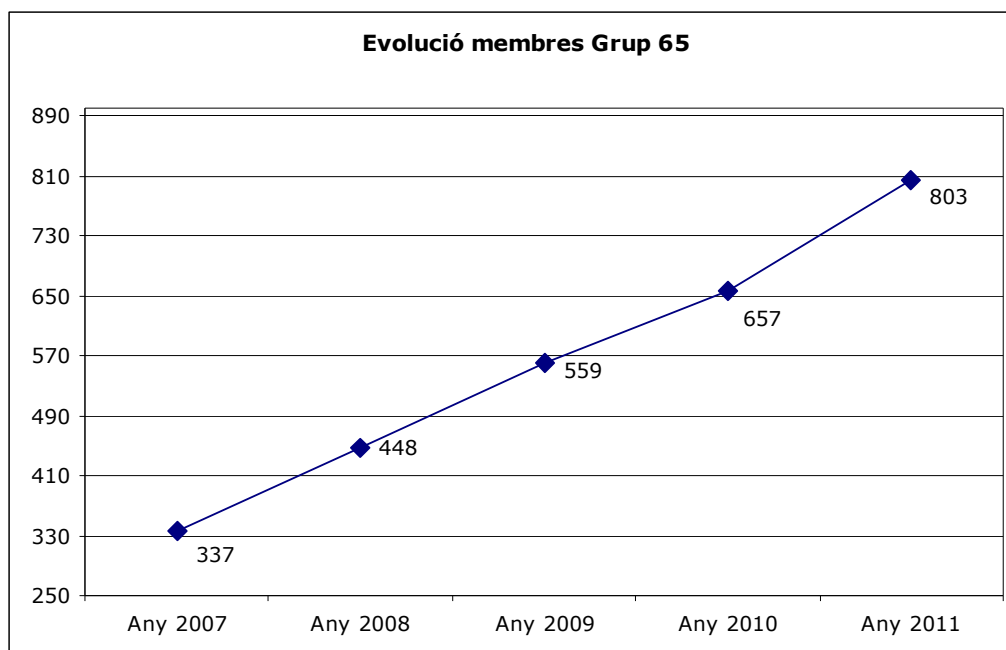
Activitats (realitzades)

	2008-2009	2009-2010	2010-2011
Cursos	21	23	24
Cinefòrums	8	7	9
Excursions i sortides	7	8	7
Rutes culturals	9	9	9
Tallers i xerrades	4	4	3

De l'últim programa formatiu finalitzat per part del Grup 65, el del curs 2010-2011, només s'han anul·lat dos cursos i dues sortides i s'han fet el 100% de rutes culturals per Barcelona i cinefòrums previstos.

Dades estadístiques

El col·lectiu d'infermeres jubilades del COIB és de 4.358 i 725 estan en situació d'invalidesa. Un total de 803 infermeres estan donades d'alta al Grup 65 i poden participar en les seves activitats. Durant 2011 s'han produït 157 altes i 11 baixes, el que ha suposat que el Grup 65 incrementi en 146 membres des de l'any passat.



De nou, en l'acte de cloenda del curs 2010-2011, s'ha elaborat un àlbum en format DVD, on s'ha realitzat un resum de totes les activitats i s'ha entregat a tots els membres del Grup 65.

Destaquem...

Enguany, hem obert un nou espai, denominat Espai Grup 65, on membres del Grup 65 expliquen a la resta els seus coneixements i aprenentatges en temes d'interès, com la cura de les plantes, les reparacions domèstiques o la promoció de la lectura.

Setmana Gran

La Setmana Gran vol donar a conèixer què fan les infermeres en l'atenció a la salut de la gent gran a través de tallers de curta durada conduïts principalment per infermeres i oberts a tota la gent gran que vulgui assistir, així com als seus cuidadors. La finalitat de les activitats és afavorir un envelliment saludable i promoure l'autocura i la prevenció de riscos.

Què s'ha fet?

La Setmana Gran s'ha celebrat del 24 al 28 d'octubre de 2011, a la seu del COIB. En total s'han organitzat 18 tallers sobre Ajudes tècniques a casa, Riure és salut!, La importància de l'exercici físic, Hàbits per dormir bé, Herbes remeieres, Taller artístic (en col·laboració amb el CEIP Fluvià), Què cal tenir i què no en una farmaciola, Taller fotogràfic: gent gran del barri, Com em relaxo, Què sentim quan sentim música, Taller d'automassatge, Com ens ajuden els animals de companyia (en col·laboració amb la residència Poblenou), Estimulem la memòria dia a dia, Taller de música i moviment (en col·laboració amb el CEIP Fluvià), Higiène postural, Taller de ball per a més grans de 55 anys, Cinefòrum: "Mis tardes con Margueritte" i Com alimentar-nos quan ens fem grans.

La cloenda va comptar amb la visita de l'escriptora Rosa Regàs, que va pronunciar una conferència sobre l'envelliment saludable, en base al seu llibre sobre la vellesa "L'hora de la veritat".

L'acte va despertar l'interès de la delegació de Salut a l'Ajuntament de Barcelona, que dóna suport i busca promocionar aquest tipus d'activitat a la capital catalana, com a mostra d'una ciutat compromesa amb la salut de les persones.

Dades estadístiques

En total hi van assistir 169 persones, que van participar en els diferents tallers, el que finalment va suposar un total de 320 assistències (incloent els assistents a la cloenda).

	2010	2011
Tallers	31	18
Assistències	335	320
Assistents	156	169

Tal i com mostra la taula, malgrat oferir menys tallers, hi ha hagut més assistents per cada activitat.

Després de cada taller, els assistents contestaven un qüestionari de valoració de les activitats. A través de les respostes d'aquest qüestionari s'extreu, com a principals conclusions, que les persones grans del barri coneixen molt bé les activitats de la infermera d'atenció primària i donen molta importància a l'actitud de la infermera -que sigui propera i que li doni confiança i seguretat-. També coincideixen en afirmar que aquests tallers fomenten els estils de vida saludables, els orienten sobre intervencions de prevenció i els ajuda en estimular l'autocura i adaptar-se a les limitacions.

Destaquem...

L'interès mostrat per la delegació de Salut de l'Ajuntament de Barcelona en promocionar aquesta Setmana Gran dins de l'objectiu de ciutat Barcelona Salut: promoure una ciutat saludable.

Responsables i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado, Ana Pulido Castro (fins a novembre de 2011) i Sandra Santiago Fernández (des de desembre de 2011).

5.1.2. Grup 22

El Grup 22 neix amb l'objectiu de crear un espai per aquelles infermeres i infermers més joves que necessiten aportar inquietuds, mostrar preocupacions i buscar solucions.

Els seus objectius són col·laborar en mantenir la professió a l'avantguarda dins els sistemes sanitaris, adaptada a les noves generacions i nous canals de comunicació, oferir una visió professional innovadora, competitiva, renovada i actualitzada i garantir-ne el seu reconeixement social. El Grup 22 també mostra el seu compromís amb la professió, la responsabilitat, el treball en equip, l'esperit innovador i l'humanisme.

Què s'ha fet?

Durant aquest any s'han realitzat dues reunions, en les quals s'han acordat les següents accions:

- Es decideix que el grup s'anomeni Grup 22 i no Grup 21 com proposava al principi
- Presentar el COIB a centres d'ensenyament secundaris i centres de Batxillerat i de Formació Professional.
- Estar present a les xarxes socials a través del Twiter, obrint un grup per comentar articles.
- Crear parelles lingüístiques, tant a nivell professional com col·loquial, i es proposa fer-ho mitjançant del *Skype* per reduir despeses.
- Es planteja la necessitat que el COIB, a través de la web, ofereixi avantatges per assistir a actes i/o congressos, amb ofertes relacionades amb desplaçaments i estades.
- Es defensa la necessitat d'establir convenis amb institucions públiques per donar a conèixer la promoció per a la salut des de la visió infermera,
- S'aposta per fer tallers entre els membres del Grup 65 i el Grup 22 per promoure l'intercanvi.

Destaquem...

La creació del Grup 22 com un espai compartit de trobada, relació i referència de les infermeres i els infermers més joves que, amb el mateix compromís professional que les més grans, ajuden a l'avenç de la professió amb d'altres eines i maneres, d'acord amb la seva realitat.

Responsables i col·laboradors: Ricard Conde Torres, Laura Cruz, Luis Carvalho Lopes, Jessica Jiménez, Begoña Martí Cañiz, Antonio Torrejónon Herrera, Albert Tort Sisó i Rita Vázquez Mateo, amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

5.2. Àrea de Cooperació, Voluntariat i Accions Solidàries

5.2.1. Àrea de Cooperació

Informar, divulgar, i implicar al col·lectiu infermer en el món de la solidaritat i de la cooperació internacional al desenvolupament. Donar suport a ONG i associacions d'aquest àmbit que tinguin projectes de salut en els quals participin infermeres.

Què s'ha fet?

- Divulgar les iniciatives i actuacions infermeres que es desenvolupen en el món de la cooperació.
- Atendre les consultes concretes de les col·legiades i col·legiats.
- Oferir el suport del Col·legi a les iniciatives que sorgeixen en aquest àmbit, previ estudi i anàlisi.
- Crear un banc de dades de col·legiades i col·legiats interessats en temes de cooperació per informar-los periòdicament de totes les novetats de l'àmbit.
- Difondre ofertes de treball i voluntariat.
- Orientar en la recerca documental de cooperació mitjançant els fons bibliogràfics del COIB.
- Informar el viatger, tant si es professional de la salut com si no ho és, de les gestions i accions que ha d'endegar en preparar estades a països en vies de desenvolupament.
- Promoure la cultura de la solidaritat i el humanitarisme, com a part implícita de la professió infermera.
- Col·laborar en situacions de emergència i catàstrofes, informant, assessorant i dinamitzant el col·lectiu infermer en els equips d'intervenció

Dades estadístiques

Total assessoraments (2011): 777

	Núm.	%
Solucionats	765	98,46
En tràmit	8	1,03
No presentats	4	0,51

Temàtiques tractades (2011): 1.691

Temes tractats	Núm.	%
Formació	540	31,93
Informació ONGD's	488	28,86
Ofertes treball com a cooperant	348	20,58
Assessoria recerca treball científic	120	7,1
Donacions	121	7,16
Vacunació i medicació	70	4,14
No informat	4	0,24

Tipus assessorament (2011): 777

Tipus d'assessoraments	Núm.	%
Telefònic	664	85,46
Visita	106	13,64
Reunions Junta de Govern	7	0,9

Mitjà de contacte (2011): 777

Tipus d'assessoraments	Núm.	%
Correu electrònic	521	67,05
Via telèfon	217	27,93
Via presencial	38	4,89
Correu	1	0.13

L'evolució de les dades del servei és positiva. Durant l'any 2011 es confirma la tendència creixent de les demandes, després de la caiguda que es va produir durant els anys 2008 i 2009. Atribuïm però aquesta desproporció al sistema de comptabilització aplicat el 2008, ja que en aquell moment es compatibilitzaren el nombre de matèries de consulta i no el nombre de les consultes. Per tant, aquelles consultes on s'havia tractat més d'un tema apareixen comptabilitzades més vegades.

Destaquem...

- L'increment de les consultes ateses al servei amb el mateixos recursos.
- L'increment dels contactes realitzats amb entitats de l'àmbit de la cooperació.

Responsable i col·laboradors: Manel Tomás Gimeno i M. Antònia Campo Osaba, amb el suport administratiu de Carme Hans García.

5.2.2. Voluntariat

El programa de voluntariat del COIB l'integren aquelles accions que les infermeres desenvolupen, de manera solidària, desinteressada i lliure, de suport social i en benefici de la comunitat, amb la formació adequada, i que es dirigeixen a persones o col·lectius vulnerables. L'eix principal d'aquest programa és l'acompanyament.

- **Cap Infermera Sola:** Té com a objectiu millorar la qualitat de vida d'aquelles infermeres que, per diferents motius, estan en situació de risc d'aïllament social i de les seves famílies. Es gestiona, desenvolupa i s'avalua directament des del COIB i està dirigit exclusivament a infermeres i infermers col·legiats.
- **Voluntariat en l'àmbit de la salut** al Parc Sanitari Sant Joan de Déu: Programa d'acompanyament en una institució sanitària, que es realitza en col·laboració amb el voluntariat de Sant Joan de Déu.
- **Voluntariat domiciliari amb nens i nenes amb malaltia oncològica:** Amb col·laboració amb l'associació AFANOC, la infermera voluntària dona suport als nens/nenes i als pares/mares, durant el procés de la malaltia a domicili.
- **Voluntariat per la llengua:** a través del Consorci per a la Normalització Lingüística, es realitzen deu sessions d'una hora setmanal a persones que tenen coneixements bàsics de català i que volen llançar-se a parlar-ho. És una altra manera d'acompanyar.

Què s'ha fet?

- **Cap infermera sola:** Des d'aquest any, hi ha sis infermeres que reben voluntariat, i cinc infermeres que per diferents raons han rebut voluntariat i actualment estan sense.
- **Voluntariat en l'àmbit de la salut al parc sanitari:** En aquest moment hi ha vuit voluntaris en actiu.
- **Voluntariat domiciliari amb nens i nenes amb malaltia oncològica:** durant aquest any dos infermeres voluntàries han participat temporalment en dos cassos.
- **Voluntariat per la llengua:** A través de la col·laboració amb el consorci, aquest any hi ha hagut un increment de sis voluntàries respecte l'any passat, el que fan un total de 12.

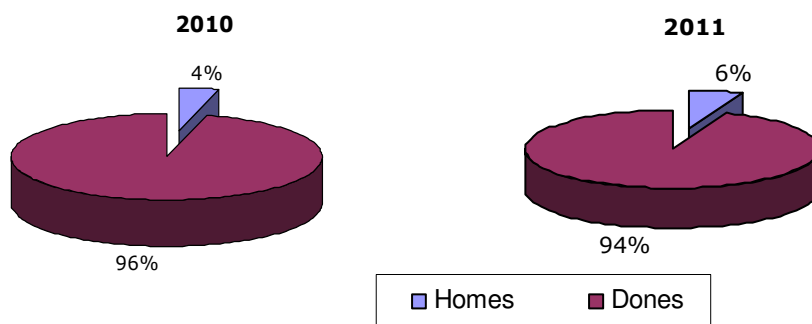
En aquest 2011 s'ha realitzat una sessió de formació bàsica de voluntariat, amb la participació d'un total de 48 col·legiades.

Dades estadístiques

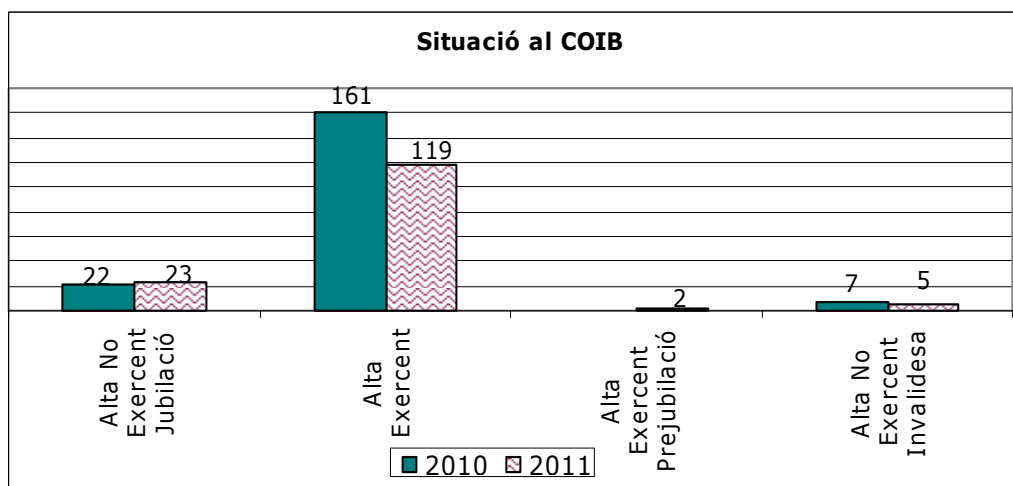
A data 31 de desembre del 2011 hi ha un total de 149 voluntaris i voluntàries actius, les característiques dels mateixos en quant a sexe, situació i procedència són:

Fins a 29 anys	29
De 30 a 49 anys	55
De 50 o més	65
Total	149

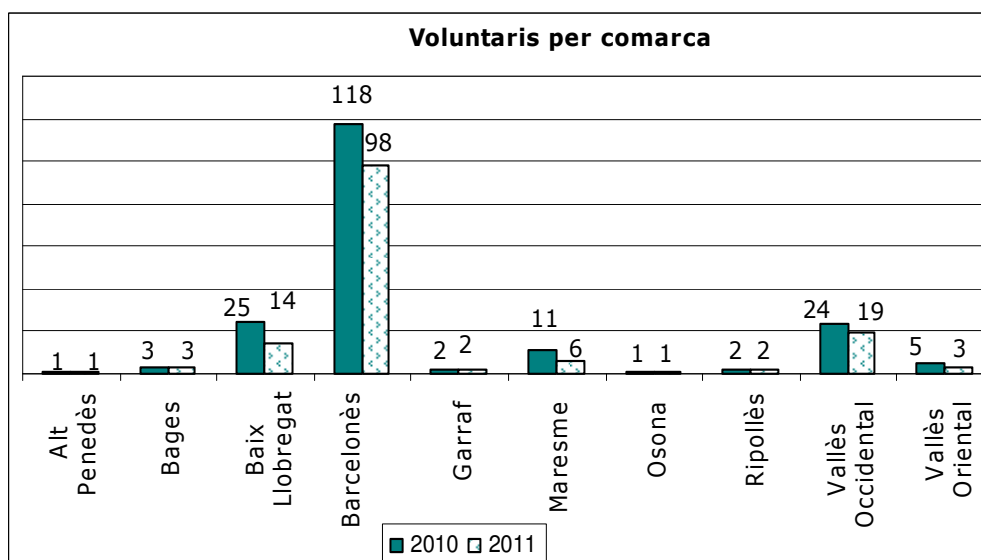
Percentatge de voluntaris per sexe



Com en la pròpia professió el col·lectiu femení supera el masculí.



Les infermeres que estan en exercici actiu són les que ofereixen més el seu temps pel voluntariat, malgrat ja comencen a incorporar-se les que estan en situació de prejubilació i també trobem alguna infermera jubilada.



Per raons de proximitat geogràfica, les persones que pertanyen al Barcelonès accedeixen a més propostes de voluntariat, cosa que, a vegades, dificulta trobar voluntàries per atendre d'altres comarques.

Destaquem...

Les infermeres que estan en actiu són les que més s'ofereixen per ser voluntàries, tot i que aquest programa ja ha començat a despertar l'interès de les que es troben prejubilades o en situació de jubilació.

Responsables i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Sandra Santiago Fernández.

5.2.3. Accions solidàries

Són aquelles accions que des de diferents òrgans del COIB contribueixen, de manera puntual, a iniciatives dutes a terme per d'altres entitats, a proposta d'infermeres col·legiades o personal de la corporació.

- **Col·laboració en esdeveniments cívics** especialment aquells on el paper de les infermeres és determinant.
- **Adhesió del COIB a la xarxa d'entitats de suport a famílies cuidadores**, xarxa que té com a finalitat avançar en el reconeixement i visualització de la tasca que desenvolupen les entitats en el suport a les famílies que cuiden. Formen part de la xarxa: l'Associació Alzheimer Catalunya, l'Associació Catalana de Parkinson, l'Associació Catalana Traumàtics Cranio-Encefàlics (TRACE), l'Associació de Familiars d'Alzheimer de Barcelona (AFAB), l'Associació de familiars i amics de nens amb Càncer (AFANOC), Oncolliga, la Fundació Jubert Figueras, la Fundació Uszheimer, la Fundació Hospitalitat, la Fundació Enriqueta Villavecchia, FECAFAMM i el Consorci Sanitari de Barcelona.

El seu objectiu es concreta en millorar conjuntament la capacitat d'orientació i eficàcia de les respostes de suport a famílies, sensibilitzar, visualitzar i promoure el reconeixement públic de la tasca que desenvolupen els cuidadors/es no professionals a la ciutat i proposar criteris d'atenció i intervenció, així com compartir coneixement i intercanviar experiències.

Què s'ha fet?

- **Col·laboració en esdeveniments cívics:** Participació en l'acte **Posa't la Gorra 2011** per quart any consecutiu, on han participat set voluntàries en el taller instal·lat pel COIB, on els nens i les nenes pintaven un puzle amb consells de salut extrets del portal Infermera virtual. Aquest any, com a fet diferenciador, hem canviat el format del taller, intentant donar un doble valor a la participació de l'acte Posa't la gorra, elaborant un puzle a partir de les fitxes que teníem de cada any.

També hem participat a la campanya **Suma't al rosa** que organitza l'Associació Espanyola contra el Càncer, coincidint amb la celebració del Dia Mundial del Càncer de Mama, que té lloc el 19 d'octubre, convidant les col·legiades i col·legiats a penjar-se un llaç rosa per tal de contribuir a conscienciar i sensibilitzar sobre la situació de les persones amb càncer de mama.

- **Adhesió del COIB a la xarxa d'entitats de suport a famílies cuidadores.** Hem iniciat aquesta participació amb el propòsit de fer visibles les entitats de la xarxa a les infermeres, a través dels diferents canals de comunicació del COIB i d'actes que es realitzin, i també d'oferir el punt de vista infermer a la xarxa. També hem volgut aportar els coneixements i les habilitats de les infermeres per tal de donar visibilitat i suport a les famílies cuidadores i trobar noves fórmules d'ajuda, perquè els professionals puguin completar l'atenció a les persones dependents i als seus familiars, assessorant-los sobre les diferents entitats que els poden oferir serveis de respir o de contacte amb d'altres famílies en situacions similars.

El dia 25 de novembre es va fer una reunió on es van presentar els programes de Grup 65 i de voluntariat del COIB.

Destaquem...

- L'adhesió del Col·legi a la Xarxa d'entitats de suport a les famílies cuidadores.
- La consolidació de l'acte Posa't la gorra com a esdeveniment cívic per a la participació del voluntariat del COIB i com a plataforma per a la difusió de la Infermera virtual entre els infants i les famílies.

5.3. Àrea territorial

El Col·legi s'apropa a tot el territori de la demarcació de Barcelona i als seus professionals a través de les delegacions comarcals, que a través d'una comissió territorial –formada per infermeres de cada comarca- vertebren la tasca que la corporació realitza a la zona. Els seus objectius són garantir la participació de les infermeres de tot el territori i promoure una comunicació àgil i directe amb la corporació.

La funció de les delegacions comarcals és:

- La representació del Col·legi i el col·lectiu infermer quan participa en consells de salut municipal, consells assessors, taules de debat ciutadanes, comitès organitzadors i científics i jurats de premis.
- Dinamització de les activitats professionals amb la realització d'actes de caire científic com poden ser jornades, taules rodones i cursos formatius.
- Transmissió i divulgació de la informació amb trobades periòdiques de les comissions territorials i les institucions de la comarca.

Què s'ha fet?

- Elaboració del Pla Estratègic i Operatiu de les delegacions comarcals (2012-2015). Aquest pla, encara pendent d'aprovació per part de la Junta de Govern, ha de marcar el full de ruta a seguir durant aquest període.
- Actes organitzats per part de les delegacions comarcals (consultar 5.5.3)

Responsables i col·laboradors: Albert Granero i Lázaro.

- Alt Penedès. David Bueno Jiménez, Ana Otero Mitjans, Montse Costa Vendrell, Isabel Pérez Sánchez, Antonia Bonilla Ramos, Alicia Robledo Garcia, Mónica Hoffert Olivella, Verónica Alegre Juan.
- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà, Olivia Rubio Mula, Tijana Postic, Francina Travesset Martorell, Dolors Galarza Martínez, Maria Josep Labrada Ruiz, M. Mercè Valls Oriol, Maria José Lumbreras.
- Bages. Montse Vila Gangolells, Dolors Mas Rubio, Cecilia Vila Gangolells, Mariona Anglarill Sala.
- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista, Jose Antonio Zafra Agea, Olga Sánchez Roy, Almudena González Casado, Concepció Coma Colom, Montserrat Carrascos Gómez.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes, Esther Moreno Rubio, Marta Criado León, Victoria Ariza Garcia.
- Maresme. Laura Curell Ferrer, Gisel Fontanet Cornudella, Pere López Sánchez, Montserrat Prat Tordera, Teresa Vidal Federico, Maria Carmen Carrión Abellán.

- Osona. Emi Chirveches Pérez, Montserrat Solé Casals, Judith Pons Baños, Joan Palmarola Ginesta, Gemma Clotet Argemí, David Ordóñez Lopeda, Imma Dot Suárez.
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella, Dolors Guix Llistuella, Núria Mateu Olivé, Antonio Yetor López, Maria Masuet Gibert, Teresa Riera Pagès, Teresa Nicolás Silva, Montserrat Ros Vilanova, Teresa Pou Camps, Valentina Mejias Sánchez, Isabel Ballesteros Guariste, Montserrat Fernández del Viejo, Maria del Mar Luque Ballesteros, Marta de Rojas Palacios, Antonio Vaquerizo Cubero, Miquel Perea Garcia.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa, Carme Ramon Cantón, Montse Garriga Romanos, Eulalia Torres Cáceres, Mireia Tarruella Farré, David Gil Nieto, Míriam Freixes Fernández, Maria José Moreno Maldonado.
- Vallès Occidental a Sabadell. Mercè Ruiz Muñoz, Gemma Montseny Broto, Elisa Bernat Lecha, Jordi Nogués Carbonell, Cayetano Pareja Gabarró, Montserrat López Postigo, Encarna Rodríguez Higuera, Pilar Flor Pérez, Montserrat Sánchez Pastor, Susana Arias Guirado.

5.4. Gestió de la Junta de Govern

5.4.1. Principals acords de la Junta de Govern

- Proposta de canvi a la plataforma tecnològica de la borsa de treball del COIB encarregada a l'empresa CV Tools.
- L'enviament d'un escrit al President del Consejo de Estado, Excm. Sr. Francisco Rubio Llorente, manifestant les nostres consideracions en relació a la possibilitat de la col·legiació no obligatòria per determinades professions.
- Aprovar el document "La vaga: un dret amb obligacions" i la seva publicació.
- Assabentar-se de l'acceptació per part dels col·legis de Girona, Lleida i Tarragona d'incorporar-se al Programa Retorn.
- Acordar convocatòria de les eleccions per a la renovació de la Junta de Govern.
- Aprovar la creació de la Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissibles per sang (CAIIV).
- Ratificar el nomenament dels delegats comarcals i el contingut de la carta de presentació que s'enviarà a les diferents institucions a les quals pertanyen.
- Atorgar el Premi A prop teu 2011 a Isabel Pera Fàbregas.
- Crear l'Observatori de seguiment de la retallada sanitària.
- Aprovar el document de "Presca de posició del Col·legi davant les mesures de retallada sanitària anunciades a Catalunya".
- Nomenament i formal presa de possessió de la Junta de Govern del Col·legi resultant del procés electoral convocat el dia 16 de febrer de 2011 i resultat mitjançant la votació del dia 19 de maig de 2011 i cessament efectiu dels membres i càrrecs de la Junta de Govern.
- Proposar que el vocal que formi part de la Comissió Permanent del COIB s'estableixi de forma rotatòria pel període d'un any i que sigui l'infermer Joan Francesc Conesa i Garrido.

- Encarregar la descripció de la situació actual del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona pel que fa a les qüestions econòmica, patrimonial, relacions amb proveïdors, relacions contractuals (contractes RRHH, assessors externs...) al Sr. Lluís Estartús i Carbó.
- Encarregar la descripció de la situació específica dels sistemes d'informació del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona al Sr. Laurentino Martí Aguasca, qui es coordinarà amb l'anterior.
- Nomenar representant de la Junta de Govern, a la Comissió de Teràpies Naturals a Montserrat Bayego i Salvador com a membre de la Junta de Govern.
- Delegar els temes de l'àmbit docent a Anna Ramió Jofre, com a membre de la Junta de Govern.
- Delegar els assumptes relacionats amb l'exercici lliure de la professió infermera a Montserrat Bayego i Salvador, com a representant de la Junta de Govern.
- Nomenar membres del Consell Plenari i la Comissió Permanent del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya a Montserrat Teixidor Freixa, Núria Cuxart Ainaud, Glòria Jodar Solà, Marta Olivares Obis i Joan Francesc Conesa Garrido, previ cessament dels consellers anteriors.
- Proposar Montserrat Teixidor com a candidata del COIB a la vacant de degana del Consell.
- Acomiadar a Josep París Gimenez del càrrec de gerent, així com de totes les funcions inherents a la Gerència del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.
- Nomenar Núria Cuxart Ainaud comissionada de la Junta de Govern.
- Acordar la contractació del Bufet d'advocats DENVER en substitució del Bufet Vallbé.
- Nomenar nou gerent del COIB a Joan Francesc Conesa Garrido.
- Presentar a tràmit la consulta vinculant a Hisenda sobre els tipus d'activitat (interna/externa) econòmica desenvolupada a l'Espai Pujades del COIB.
- Nomenar Albert Granero com a representant de la Junta de Govern en tots els assumptes relacionats amb les delegacions comarcals del COIB.
- Ratificar la reestructuració de l'organització de RRHH d'Arxiu i Biblioteca, així com l'establiment de polítiques de suport a la catalogació i l'atenció als col·legiats en presència física.
- Realitzar un seguiment exhaustiu dels pagaments i ingressos per tal d'ajustar el pla de tresoreria al màxim possible a la realitat.
- Nomenar Antonio Torrejón com a responsable de la Borsa de Treball.
- Delegar la responsabilitat de la coordinació dels treballs a la candidatura de Barcelona pel Congrés Internacional d'Infermeria del 2017 a Albert Tort i Marta Olivares.
- Delegar a Maria Antònia Campo Osaba com a referent de l'Àrea de Cooperació del COIB.
- Aprovar les iniciatives, finalitats i accions que es proposen com a línies de treball conjuntes a desenvolupar al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.

- Aprovar el full de ruta per guiar l'actuació de la Junta de Govern davant del problema de les retallades en matèria de sanitat i el document "Pla d'actuació davant les retallades", principals línies a reflexionar i pensar.
- Aprovar la postura de la Junta de Govern davant l'anunci de la implantació del tiquet moderador.
- Aprovar el document sobre el problema generat per l'Institut Català de la Salut amb el complement de docència retirat als professionals d'Atenció Primària.
- Ratificar l'acord amb l'Institut d'Estudis de la Salut sobre les places perdudes de residents d'infermeres familiars i comunitàries del 2011, per que s'acumulin a les que corresponguin al 2012.
- Aprovar l'informe expert sobre si les infermeres estan obligades a comunicar el seu estat vacunal.
- Aprovar els termes del conveni entre el COIB i el Departament de Salut pel desenvolupament de la Infermera virtual al sistema sanitari català.

5.4.2. Representació del Col·legi

- Organización Colegial de Enfermería – Consejo General. Albert Tort Sisó (des de maig de 2011), Mariona Creus i Virgili (fins maig de 2011).
- Consell de Col·legis de Oficials d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Albert Tort Sisó (des de maig de 2011), Joan Conesa Garrido (des d'octubre de 2011), Josep París Giménez (fins maig de 2011).
- Degana del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Mariona Creus i Virgili (fins maig de 2011)
- Patró de la Fundació Galatea. Albert Tort Sisó, Joan Conesa Garrido i Albert Granero Lázaro, en representació del COIB (des de maig de 2011), Mariona Creus i Virgili i Josep París Giménez (fins desembre de 2011).
- Comissió de Seguiment del Programa PAIMM-Retorn. Joan Conesa Garrido (des d'octubre de 2011) i Josep París Giménez (fins juliol de 2011)
- Vocal d'Infermeria Geriàtrica del Pleno del Consejo General de Enfermería. Josep París Giménez.
- Membre titular de la Comissió de treball competent en aspectes relatius a l'exercici professional del Consell de la professió infermera. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries. Núria Balaguer Cerdà.
- Membre del Consell Plenari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud.
- Membre del Consell de la Ciutadania de Vic (comissions d'immigració i joventut). Emi Chirveches Pérez.
- Membre de grups de treball del Consell de Salut del Llobregat i de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista.

Actes polítics i socials

- Conferència "La Barcelona en positiu, la Barcelona del futur", per Xavier Trias. Barcelona, 13 de gener de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- V Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental. "Mirant-nos de prop". Organitzada per la Societat Catalana d'Infermeria de Salut Mental (SCISAM) i el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 24 de febrer de 2011. Josep París Giménez.
- Cimera de la Professi3 Infermera. Departament de Salut. Barcelona, 31 de març de 2011. Josep París Giménez.
- Trobada amb el president de la Generalitat, amb motiu del Dia Internacional de la Infermera, Departament de Salut. Barcelona, 12 de maig de 2011. Josep París Giménez.
- Sopar de Germanor de l'ACLL (Associaci3 Catalana de Llevadores). Seu del Camp del Fút3ol Club Barcelona. Juny de 2011. Albert Tort Sis3 i Isabel Salgado.
- I Jornada Infermeria dels Hospitals terciaris de Barcelona. Organitzada per l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, Hospital del Mar, Hospital Universitari Vall Hebron, Hospital Clínic de Barcelona i Hospital Sant Joan de Déu. Barcelona, 16 de juny de 2011. Josep París Giménez.
- Diferents trobades amb els representats dels diferents partits polítics amb representaci3 al Parlament de Catalunya per tractar la situaci3 de la professi3 Infermera. (Belén Pajares, Cristina Iniesta, Francesc Sancho, Marina Geli). Albert Tort Sis3.
- Dinar-col·loqui Tribuna Barcelona, amb Xavier Trias "Noves prioritats, noves maneres". Barcelona, 4 de juliol de 2011. Albert Tort Sis3.
- Presentaci3 dels membres de la Junta de Govern al conseller de Salut, Boi Ruiz. Barcelona, 7 de setembre de 2011.
- Acte commemoratiu de la Diada Nacional de Catalunya. Barcelona, 11 de setembre de 2011. Albert Tort Sis3, Isabel Salgado i Anna Rami3.
- Presentaci3 dels membres de la Junta de Govern a l'alcalde de Barcelona, Xavier Trias. 12 de setembre de 2011.
- Acte commemoratiu dels 25 anys de la Llei General de la Sanitat. Barcelona, 15 de desembre de 2011. Albert Tort Sis3.
- Acte de presentaci3 de l'Agència Pú3lica de Salut. Barcelona, 30 de setembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud i Gl3ria Jodar i Solà.
- Acte de lliurament de premis 2011 de l'acadèmia de les i de la salut de Catalunya i Balears. Barcelona, 24 de maig de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Cloenda Activitats Grup 65. Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona. Barcelona, 9 de juny de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Dinar conferència-col·loqui: Noves prioritats, noves maneres. Barcelona Tribuna Xavier Trias. Presentaci3 a càrrec de Pilar Rahola. Barcelona, 4 de juliol de 2011. Gl3ria Jodar i Solà i Núria Cuxart Ainaud.

- Acte d'inauguració del curs: Altaveu de les Cultures 2011-2012, organitzat per Amics de la Unesco de Barcelona al Palau de la Generalitat. Barcelona 26 de setembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Inauguració de les activitats Grup 65. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 22 setembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Cloenda Setmana Gran. Organitzada pel Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 28 d'octubre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Sopar-debat "Què pensen dels genèrics els professionals de salut de la comarca de l'Anoia". Igualada, 19 de desembre. Montserrat Aymerich Barberà.

Inauguració i cloendes

- Inauguració 10^a Reunión de Enfermería de Hipertensión y Riesgo Cardiovascular. Asociación Española de Enfermería de Hipertensión y riesgo cardiovascular. Centre de convencions Internacional de Barcelona. Barcelona, 3 de març de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Cloenda de la Jornada "Bolonya: mite i realitat", organitzada per l' Sindicat d'Infermeres de la UGT de Catalunya. Barcelona, 17 de març de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Inauguració 5es Jornades Multidisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran. Barcelona, 25 de març de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Inauguració de les 1as Jornadas Nacionales de la Federación Española de Enfermería del Trabajo. Organitzades per la Federación Española de Enfermería del Trabajo. Barcelona, 7 d'abril de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Inauguració de les XXVI Jornades Tècniques d'Esterilització 2011. Organitzat per l'Associació Catalana d'Infermeria. Barcelona, 5 de maig de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Cloenda curs 2010-2011 del Grup 65. Barcelona, 9 de juny de 2011. Albert Tort Sisó.
- Inauguració curs 2011-2012 del Grup 65. Barcelona, 22 de setembre de 2011. Albert Tort Sisó.
- Cloenda activitats Setmana Gran del COIB. Barcelona, 28 d'octubre de 2011. Albert Tort Sisó.
- XIX Seminari Espanyol Sociedad Europea de enfermería Nefrològica EDTNA/ERCA. La seguretat del pacient: un pas cap a l'excel·lència. Organitzat per l'equip d'infermera del Servei de Nefrologia de l'Hospital del Mar de Barcelona. Barcelona, 2 de juny de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Sessió Inaugural del Màster d'Urgències Hospitalàries. Màster Urgències Hospitalàries curs acadèmic 2011-2012. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 19 de setembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Inauguració del Màster en Infermeria d'Anestèsia, reanimació i tractament del dolor. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 4 d'octubre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Inauguració 5es Jornades Multidisciplinàries Catalanes de Residències de Gent Gran. Organitzada pel Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB), el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB), el Col·legi Oficial de Diplomats en

Treball Social i Assistents Socials de Catalunya (CODTS), l'Il·lustre Col·legi d'Advocats de Barcelona (ICAB), el Col·legi de Fisioterapeutes de Catalunya (CFC) i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de Catalunya (COPC). Barcelona 25 i 26 de març de 2011. Josep París Giménez.

- Cloenda Jornada d'Orientació Professional. Ensenyament d'Infermeria, Ensenyament d'Odontologia. Organitzada per la Universitat de Barcelona Servei d'Atenció a l'Estudiant, Escola Universitària d'infermeria i Facultat d'Odontologia. Barcelona, 4 de maig de 2011. Josep París Giménez.
- Inauguració Jornada de Teràpies Complementàries a l'Hospital Residència Sant Camil en motiu del Dia Internacional de la Infermera. Garraf, 12 de maig de 2011. Josep París Giménez.
- Inauguració Taller Cures i embenats a la persona cremada. Organitzat pel Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 3 i 10 de novembre de 2011. Joan Conesa Garrido.

Actes acadèmics i de graduació

- Parlament en l'acte de graduació i lliurament de diplomes de la XXXIV promoció de diplomats en Infermeria de l'EUI Gimbernat. Sant Cugat del Vallès, 5 de juliol de 2011. Albert Tort Sisó.
- Parlament en l'acte d'inauguració del màster d'Infermeria en Urgències Hospitalàries, organitzat per l'IL3-UB. Barcelona, 19 de setembre de 2011. Albert Tort Sisó.
- Parlament en l'acte d'inauguració de la 11a jornada científica, organitzada per l'Associació Catalana d'Infermeria, sota el lema "Abordatge de la prevenció del càncer del coll d'úter papil·lomavirus". Barcelona, 28 de setembre de 2011. (amb la participació de Rosalia Santesmases a una taula rodona, i de Cristina Ortega i Isabel Pera com a moderadores de taules). Albert Tort Sisó.
- Parlament en l'acte d'inauguració del màster en Infermeria Escolar, organitzat per l'IL3-UB. Barcelona, 4 d'octubre de 2011. Albert Tort Sisó.
- Assistència a l'acte d'inauguració del curs 2011-2012 de l'Acadèmia de la Ciències Mèdiques Barcelona, 25 d'octubre de 2011. Albert Tort Sisó.
- Assistència a l'acte de cloenda de la jornada de treball per a la creació d'un nou Pla de Salut, organitzada pel Departament de Salut. Sitges, 26 de novembre de 2011. (amb l'assistència d'altres membres del COIB). Albert Tort Sisó.
- Assistència a l'acte de lliurament de la 13a. Convocatòria de les beques Taulí de recerca. Organitzada per la Corporació Sanitària Parc Taulí. Sabadell, 13 de desembre de 2011. Albert Tort Sisó.
- Acte graduació de la 31^o promoció (primavera) dels estudiants d'Infermeria de l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. 18 de febrer de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Acte de Graduació de la 32a promoció (tardor) dels estudiants d'Infermeria de l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. 15 de juny de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Acte de cloenda del curs 2010/11 i al lliurament de diplomes de la XXXII Promoció de diplomats en Infermeria de l'Escola Universitària d'Infermeria de la Santa Creu i Sant Pau. Barcelona 5 de juliol de 2011. Núria Cuxart Ainaud.

- Assistència a l'acte de Cloenda de la 16a Promoció de l'Especialitat d'Infermeria Obstètrico-Ginecològica (Llevadora). Paraninf de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 20 de maig de 2011. Isabel Salgado Poveda.

Científics i professionals

- Jornada de bioètica i infermeria. Organitzada per l'Associació Catalana d'Infermeria. 19 de gener de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Membre del tribunal del premi Ramon de Tesserach 2011. Organitzat per l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears. Maig de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- 1r Debat de Salut. Organitzat per BSalut. Barcelona, 30 de maig de 2011. Glòria Jodar i Solà i Núria Cuxart Ainaud.
- Diada de la llevadora, organitzada per l'Associació Catalana de Llevadores. Barcelona, 3 de juny de 2011. Albert Tort Sisó i Isabel Salgado Poveda.
- Zona Trobada Anual Directiva en gestió sanitària B·Salut-Chiesi. Organitzat per BSalut. Barcelona, 30 de juny de 2011.
- Presentació i reunió de treball amb la Junta de Govern del Col·legi Oficial d'Infermeria de les Illes Balears. Palma, 9 de juliol de 2011.
- III nit de la professió. Organitzat per l'Acadèmia de les Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i de Balears, i les delegacions de l'Anoia del Col·legi de Metges de Barcelona i del Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona. Igualada, 7 d'octubre de 2011. Albert Tort Sisó.
- III Jornada tècnica "Innovacions infermeres en temps de crisi", organitzada per la Unió. Barcelona, 16 de novembre de 2011. Albert Tort Sisó.
- Acte de cloenda de la sessió de treball sobre el Pla de Salut, organitzada pel Departament de Salut. Sitges, 26 de novembre de 2011. Albert Tort Sisó.
- Cafè-Debat: "El Pensament Infermer". Organitzat pel Col·legi Oficial d'infermeria de les Illes Balears. Palma de Mallorca 15 de setembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Workshop "Las ACO y el Sistema Sanitario": Las Accountable Care Organizations (ACO), un sólido camino para la integración de procesos entre la Atención Primaria y los Hospitales. Organitzat per BSalut. Barcelona, 30 de novembre de 2011. Glòria Jodar i Solà.
- Assistència al "VIII Congreso Español de Medicina y Enfermería del Trabajo", celebrat a Valladolid els dies 29, 30 de setembre i 1 d'octubre de 2011. Fernando Revenga.
- Assistència al Congrés de l'Associació Castellano-Leonesa conjuntament amb la FAME (Federación de Asociaciones de Matronas de España). Burgos, 18,19 i 20 d'octubre del 2011. Isabel Salgado i Analía Gómez.
- Trobada del Grup de Professionals de la Salut de l'Anoia. Montserrat Aymerich Barberà.

Altres

- Presentació de l'edició en català de La Vanguardia. Barcelona, 28 d'abril de 2011. Mariona Creus i Virgili.

- Diada Internacional de la Infermeria. 8è Congrés de l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica. Vila-seca, 12 de maig de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Presentació dels membres de la Junta de Govern al Consejo General de Enfermería de España. Madrid, 26 de juliol de 2011. Albert Tort i Sisó, Joan Conesa Garrido, Marta Olivares Obis, Núria Cuxart Ainaud i Glòria Jodar Solà.
- Presentació dels membres de la Junta de Govern a la Unió Catalana d'Hospitals. Barcelona, 5 d'octubre de 2011.

5.4.3. Participació del Col·legi

Comissions, grups de treball, operatius o acadèmics

- Coordinadora del Consell tècnic d'infermeria, del Consell Català de la Formació de les Professions Sanitàries (CCFCPS). Núria Balaguer Cerdà.
- Membre del Consell Assessor del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Núria Cuxart Ainaud i Eugènia Vila Migueloa.
- Membre de la Comissió d'Experts per a l'elaboració del Codi Deontològic del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Maria Gasull Vilella, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera Fàbregas i Anna Ramió i Jofre.

Conferències

- La prescripció infermera: respostes al seu desenvolupament. Conferència. Hospital Clínic de Barcelona. 10 de febrer de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona, Universitat de Barcelona, IL3. 3^a edició Màster en Infermeria Escolar. Del 14 de febrer del 2011 al 14 de març del 2011. 3^a edició Màster en Infermeria Escolar. Del 14 de febrer del 2011 al 14 de març del 2011.
- Virtual nurse: a portal of education and promotion for health. HICT2011 International Forum on health care and Information & Communication Technology. Barcelona, Spain, March 8th-10th, 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Innovació i Futur. Conferència Inaugural. Prescripció infermera. Ordre Hospitalària Sant Joan de Déu. Esplugues de Llobregat, 2 de març de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Escola Universitària d'Infermeria, Universitat de Lleida. Màster Universitari en Educació per a la salut. 18 de març del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Un portal de salut per a l'educació i la promoció de la salut de les persones amb diabetis. 11 Congrés de l'Associació Catalana de Diabetis. Barcelona, 24 i 25 de març de 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- El projecte de la Infermera virtual. Escola Universitària d'Infermeria i Fisioteràpia. Universitat de les Illes Balears. Palma de Mallorca, 1 d'abril del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Prescripció infermera: on estem? Conferència. Organitzat pel Consorci Hospitalari de Vic. Hospital de Vic. Vic, 7 d'abril de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. Bages del COIB. Manresa, 14 d'abril de 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.

- L'estructura professional infermera. Sessió de treball. Escola d'infermeria de la Universitària de Barcelona. Barcelona, 4, 12 i 26 d'abril de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- La infermera i les noves tecnologies: Com ens podem fer veure a la xarxa? XII Curs de Formació continuada d'Infermeria. Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya i Balears. Mataró, 28 d'abril del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. Badalona Serveis Assistencials (BSA). Barcelona, 5 de maig del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Participació com experts (Gisel Fontanet) en el Seminari "e-pacientes, web 2.0 y empowerment" organitzat per la Fundació Grífols i Lucas, 16 de maig del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- La Enfermera virtual: Un recurso TIC para la promoción de la salud de las personas con cáncer, familiares y cuidadores. XIII Congreso Nacional de Enfermería Oncológica. Sitges, 18-21 de maig de 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- La seguretat del pacient: un pas cap a l'excel·lència. Conferència inaugural. Organitzat per l'equip d'infermera del Servei de Nefrologia de l'Hospital del Mar de Barcelona. XIX Seminari Espanyol Sociedad Europea de enfermería Nefrológica EDTNA/ERCA. Barcelona, 2 de juny de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- La situació legal de les teràpies naturals. Conferència Inaugural. Jornada Les teràpies naturals, instruments complementaris per a les cures infermeres. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Granollers, 10 de juny de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. Junta de Govern del COIB. Barcelona, 22 de juny del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- La Infermera virtual: Un portal de salut per a l'educació i la promoció de la salut de les persones. II Jornada d'estiu de la professió Infermera. Puigcerdà, 14 de juliol de 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. CAP les Corts. Barcelona, 15 de setembre del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Les infermeres d'urgències. Conferència. Sessió Inaugural del Màster d'Urgències Hospitalàries. Màster Urgències Hospitalàries curs acadèmic 2011-2012. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 19 de setembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Docent en la Jornada de Recerca en Infermeria del Consorci Sanitari de Vic. Octubre de 2011. Pilar Delgado Hito.
- Docent al 8è Curs d'Infermeria "La competència cultural en Salut Mental", organitzat pel Servei de Psiquiatria de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron. Barcelona, 18 octubre de 2011. Manel Tomàs Gimeno.
- Docent al Màster en Medicina i Infermeria Naturista, novembre 2011. Pilar Delgado Hito.
- La visió des d'un gestor. Conferència. Jornada d'actualització en competències d'equips d'infermeria.. Organitzat per la federació de sanitat de CCOO. Barcelona, 9 de novembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- 1er. Congreso Internacional de Administración del Cuidado de Enfermería Temática central: "Gestión del Cuidado y Calidad de Vida" 4 i 5 de novembre de 2011. San Luis Potosí. México. María Teresa Luis Rodrigo i Carmen Fernández Ferrín.

- La professió infermera i la infermera familiar i comunitària. Conferència. Jornades d'estudiants de la Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat. Sant Cugat del Vallès 11 de novembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Implicaciones del cuidar i curar: Respeto de los valores de la persona. Jornada de Enfermería. Conferència en el Debate abierto: Uso racional de la sangre en Medicina y Cirugía. Organitzada per la Fundación Teknon. Barcelona del 7 al 12 de novembre de 2011. Joan Conesa Garrido.
- El futuro de la Enfermería: Cómo afecta la crisis en nuestra profesión. Conferència de Cloenda X Congreso de la Asociación Española de Enfermería Otorinolaringología. Conferència 15 de novembre de 2011. Albert Tort i Sisó.
- Com utilitzar la Infermera virtual en el teu dia a dia professional. CIS Cotxeres de Barcelona. Barcelona, 1 de desembre del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- Participació com a ponents de les Zona Jornada Portes Endins. COIB, 12 desembre 2011. Pilar Delgado Hito, Llúcia Benito Aracil, Isabel Quintana Sánchez, Rosalina Pujol, Núria Cuxart Ainaud, Joan Conesa, Albert Tort Sisó, Gemma Bruna i Sales, Isabel Llimargas Doña, Núria Garcia Altadill, Rosa Rivas Pozo, Rosalina Pujol Mauri, Manel Tomàs Gimeno, Maria Cristina Ortega Matas, Dolors Agulló Hernández, Gabriel Bronaches Cazorla, Gisel Fontanet Cornudella, Maite Framis Montoliu, Núria Balaguer Cerdà, Albert Granero Lázaro, Antonio Torrejónón Herrera, Begoña Martí Cañiz, Jordi Verdaguer López, Laura Rabot De la fuente, Antonio De Alba, Antonio De Alba Quirós, Maria Jesús Fernández, Mario Sepúlveda Gutiérrez i Teresa Clemente Conte.
- El naturismo desde el cuidado. Conferència. Zona edició del Màster de medicina y enfermeria naturista, organitzat i desenvolupat pel Col·legi de Metges de Barcelona i pel Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 16 de desembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Educació per a la salut i comunicació. Grau d'Infermeria. Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna de la Universitat Ramon Llull. Del 14 de desembre del 2011 al 20 de desembre del 2011. Gisel Fontanet i Cornudella.
- La professió infermera i la infermera familiar i comunitària. Conferència. Jornades d'estudiants de la Escola Universitària d'Infermeria Gimbernat. Sant Cugat del Vallès 22 de desembre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Presentació de l'Exercici Lliure com una sortida professional. Escoles Universitàries d'Infermeria Gimbernat i de Sant Joan de Deu. Mercè Muñoz Gimeno.

Taules rodones, comunicacions i pòsters

- Jornada d'Ètica i Bioètica en Infermeria: Tenir cura de les persones al final de la vida. Moderadora debat final. Associació Catalana d'Infermeria. Sant Joan Despí 19 de gener de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Moderadora del debat "La visió dels ciutadans del paper de les infermeres en la salut mental", en el marc de la V Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental. "Mirant-nos de prop". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona i Societat Catalana d'Infermeria de Salut Mental (SCISAM). Barcelona, 24 de febrer de 2011. Gemma Bruna Sales.
- Moderadora en la jornada "Un pas endavant per la millora en la qualitat de vida" de l'Hospital Vall d'Hebron. Barcelona. Març 2011. Pilar Delgado.

- Ponent a la taula rodona sobre "Professionals sanitaris: treball en equip en benefici del pacient". Infarma2011. Barcelona, 2 de març de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Moderadora al debat Expectatives professionals. XXV Jornades Catalanes d'Estudiants d'Infermeria. "Estudiant avui, professional demà". Associació Catalana d'Infermeria. Durada: 20 hores. Barcelona 10 i 11 de març de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Ponent a la taula rodona: Prescripció Infermera. Jornada Bolonya: mite o realitat. Organitzat pel Sindicat d'Infermeres i Infermers de la UGT de Catalunya. UGT Rbla. Sta. Mònica. Barcelona, 17 de març de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Ponent en el debat: Incentivos a los profesionales, ¿son posibles en tiempo de crisis? Organitzat per Medical Economics. Madrid, 24 de març de 2011. Mariona Creus i Virgili.
- Ponent a la Jornada d'Orientació Professional de l'Escola Universitària d'Infermeria, organitzada conjuntament per l'Escola i el Servei d'Atenció a l'Estudiant – Orientació Universitària de la UB. 4 maig de 2011. Manel Tomàs Gimeno.
- Moderador a la taula rodona Coaching y Salud: El papel del coaching en la salud pública dins el I Congrés Nacional de Coaching i Lideratge. Organitzat per la Universitat de Barcelona i l'Institut Gomà. Barcelona, 20 i 21 de maig de 2011. Josep París Giménez.
- Ponent a la taula rodona: Aspecte Legal de la prescripció Infermera. XXVIII Congrés de la Societat Catalana de Cardiologia. Societat Catalana de Cardiologia. Barcelona 2 i 3 de juny de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Ponent a la II Jornada d'estiu de la professió infermer/a. Universitat d'Estiu Ramon Llull Puigcerdà. Organitzada per l'Hospital de Puigcerdà i l'Associació Universitària de Cerdanya (AUCer). Puigcerdà, 14 de juliol de 2011. Josep París Giménez.
- Ponent a la taula rodona: Marc legal actual del treball en equip: Visió d'infermeria. Inauguració del Màster en Infermeria d'Anestèsia, reanimació i tractament del dolor. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 4 d'octubre de 2011. Núria Cuxart Ainaud.
- Evaluación del portal de promoción y educación para la salud " la Enfermera virtual " por los usuarios. Delgado Hito P, Benito Aracil L, Fontanet Cornudella G, Cuxart Ainaud N. XV Encuentro Internacional de investigación en Cuidados. Madrid, 15-18 de novembre de 2011. #investen2011.

Comitès científics i organitzatius

- XXV Jornades Catalanes d'estudiants d'Infermeria. "Estudiant avui, professional demà". Comitè organitzador. Associació Catalana d'Infermeria. Durada: 20 hores. Barcelona 10 i 11 de març de 2011. Núria Cuxart Ainaud.

Jurats

- Jurat del Premi A Prop teu 2011. Mariona Creus i Virgili, Núria Cuxart Ainaud, Josep París Giménez, Margarida Esteve Ortega, Josep Anton i Riera, Susanna García Mani, Aroa López Martín, Montserrat Martínez Govern, Mercè Muñoz Gimeno, M^a Teresa Ruiz Usón, Maria Sardà Raventós i Paulino Ustárroz Sampedro

5.4.4. Al·legacions

Dels sis textos de propostes normatives tramesos des del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, s'han analitzat en profunditat, no s'ha al·legat en quatre i s'ha al·legat en dos.

- Avantprojecte de llei de simplificació, d'agilitat i reestructuració administrativa i de promoció de l'activitat econòmica. Al·legat.
- Projecte d'ordre per la qual es regula la Comissió Tècnica en matèria de Documentació Clínica. Al·legat.
- Projecte d'ordre per la qual s'actualitza la regulació dels fitxers que contenen dades de caràcter personal en l'àmbit del Departament de Salut. No al·legat.
- Proposta d'ordre per la qual s'actualitza el calendari de vacunacions sistemàtiques. No al·legat.
- Projecte de decret dels laboratoris de salut ambiental i alimentària i dels laboratoris de control oficial. No al·legat.
- Proposta d'ordre per la qual s'actualitza l'annex del Decret 1986/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya. No al·legat.

5.5. Divulgació, informació i comunicació

5.5.1. Àrea de Comunicació

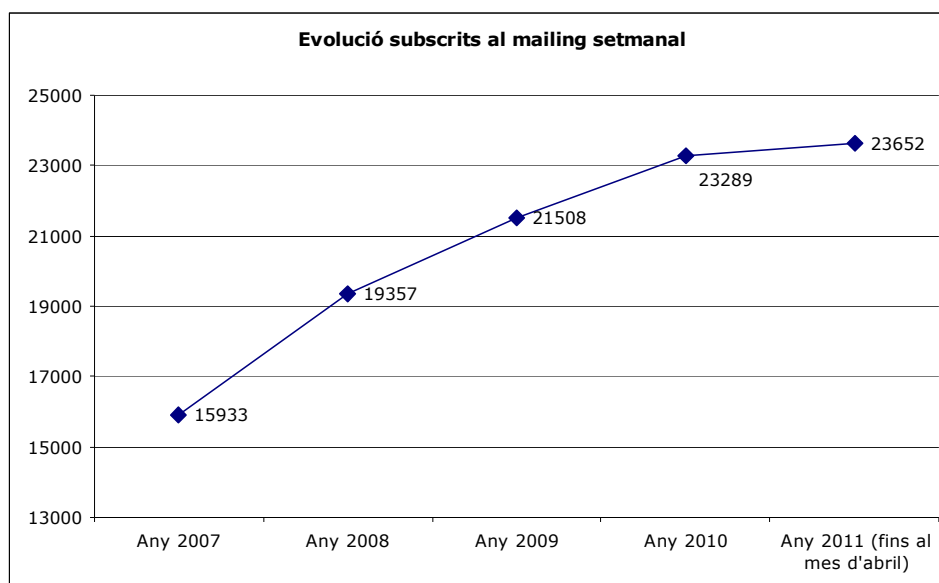
L'Àrea de Comunicació prepara l'estratègia i treballa per difondre les activitats, actes, documents i accions que ofereix el Col·legi. També col·labora en donar a conèixer el rol de la infermera als ciutadans i promoure una imatge adequada de la professió.

Què s'ha fet?

- Obertura d'assessorament a les infermeres per a l'elaboració de cartes sobre la professió per publicar a la secció de "Cartes al director" dels mitjans de comunicació. Quatre assessoraments.
- Enviament de cartes a mitjans de comunicació i diverses institucions per corregir la presència incorrecta de la infermera als mitjans de comunicació, webs, fulletons i publicitat de diverses empreses i organitzacions. Procter & Gamble España, La Caixa, El Periódico i Noticias de Gipuzkoa.
- Participació en l'estratègia de difusió d'Infermera virtual:
 - Elaboració de 86 píndoles d'informació de continguts de la web Infermera virtual per difondre consells de salut a través de revistes de salut que es publiquen en suport paper i suport digital. S'ha presentat una proposta d'espai per publicar articles breus amb consells de salut de la Infermera virtual a través del portal de la revista *Doctíssimo*, pendent encara de revisió per part dels assessors legals del COIB.

- Creació d'un espai al COIBdigital perquè les infermeres i infermers prescrivin consells de salut, que redirigeix cap a continguts de la web Infermera virtual.
- Creació d'una base de dades de blocs d'infermeres i infermers, en coordinació amb l'estratègia comunicativa realitzada des d'Infermera virtual, per tal de fer arribar tota aquella informació relacionada amb el COIB i gestionada des de la corporació que pot ser d'interès per a la seva difusió.
- Inici del procés de la catalogació digital de les fotografies d'actes, activitats i iniciatives del Col·legi realitzades des de 2003 i que fins ara es trobaven arxivades a l'Àrea de Comunicació per part de l'Àrea de l'Arxiu Històric-Administratiu del Col·legi.
- Obertura del canal Flickr del Col·legi, amb la incorporació de fotografies de l'acte A prop teu 2011 i de sortides i activitats del Grup 65.
- Creació d'un espai propi a la web sobre les retallades sanitàries, amb accés a les aparicions del COIB als mitjans de comunicació, notes de premsa i accés a l'Observatori de Seguiment de la Retallada Sanitària, on les infermeres poden explicar l'impacte d'aquestes mesures.
- Elaboració dels audiovisuals per difondre els premis COIB, en el marc de l'acte A prop teu 2011.
- Nou disseny digital del programa d'activitats del Grup 65 dirigit a les infermeres perquè recomanin i apuntin a aquestes activitats als seus familiars i amics. Aquest programa s'ha fet en el marc d'una nova estratègia personalitzada per a l'enviament del programa formatiu, en suport paper i digital, per a les col·legiades –perquè difonguin aquesta iniciativa entre amics i familiars- i també destinada als membres del Grup 65.
- Creació d'un espai digital propi per al Grup 65 a la web del Col·legi, que facilita l'accés a totes activitats i sortides programades, amb una secció de recomanacions del mes i d'actes del Col·legi dirigides especialment a aquest grup d'infermeres.
- Elaboració d'una proposta de disseny i de continguts per tal de modificar, durant l'any 2012, els canals de comunicació del Col·legi que es fan arribar en suport paper (Full informatiu) i els que s'envien en suport digital (Servei d'Informació a la Carta i COIBdigital).
- Elaboració d'una proposta estratègica per planificar l'entrada del COIB a la web 2.0 i a les diverses xarxes socials, prevista durant l'any 2012.
- Elaboracions de nous guions d'intervenció de portaveus del Col·legi i suport a les infermeres i representants de la corporació per intervenir i dirigir-se als mitjans de comunicació.
- Elaboracions de notes de premsa sobre posicionaments de la Junta de Govern i activitats del Col·legi.
 - "El Col·legi Oficial d'Infermeria de Barcelona lliura els premis COIB 2011 en reconeixement a la tasca de les infermeres". 30 de març.
 - "Presa de posició del Col·legi d'Infermeria davant les mesures de retallada sanitària anunciades a Catalunya". 14 d'abril.

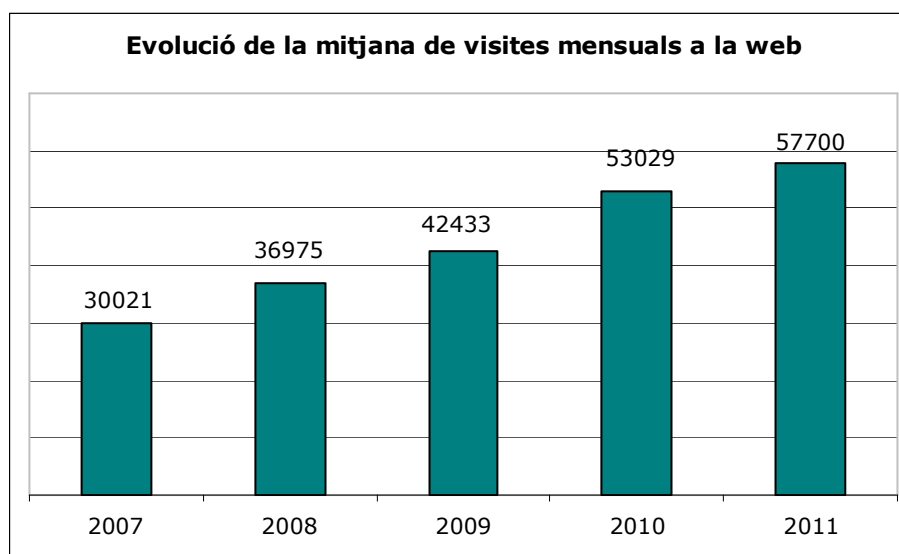
- "Albert Tort Sisó, nou president del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona". 26 de maig.
- Comunicat del COIB davant dels anuncis d'acomiadament en organitzacions sanitàries. 8 de juliol.
- El COIB adverteix que acomiadar infermeres augmentarà la despesa sanitària. 12 de juliol.
- "El portal Infermera virtual integra un centenar de fitxes de Vademecum sobre fàrmacs". 22 de juliol.
- "El portal Infermera virtual duplica les seves visites mensuals en un any". 15 de setembre.
- "El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona qualifica d'inadmissible rebaixar de nou el salari de les infermeres". 28 de setembre.
- "Les infermeres ofereixen tallers per promoure la salut a les persones grans". 20 d'octubre.
- "El COIB crida a la ciutadania a preguntar-se per què ha pagar els plats trencats d'una decisió que no pren" (sobre el tiquet moderador). 23 de novembre.
- Durant l'any 2011, el Col·legi ha fet les següents insercions publicitàries:
 - Convocatòria de les eleccions al COIB. AVUI, El Punt i El Periódico. 28 de febrer.
 - Esquela per la missa de les infermeres difuntes. El Periódico i El Punt/AVUI. 11 de maig.
 - Dia de la Infermera. Regio7, El Periódico, El Punt/AVUI, Diari de Sabadell, Diari de Terrassa, El 9 Nou, El 3 de vuit. 12 i 13 de maig.
- Creació del COIBdigital, el nou butlletí digital amb informació corporativa. Des del mes de març, les col·legiades i col·legiats que tenen correu electrònic reben, primer amb una periodicitat setmanal i des del mes de desembre amb una periodicitat quinzenal, un butlletí digital amb notícies i novetats del Col·legi, que, per aquest col·lectiu, substitueix l'Info Infermeria, el full informatiu mensual en suport paper i integra l'antic correu setmanal. Actualment reben aquest butlletí 26.854 col·legiades i col·legiats.



- Ampliació del Servei d'Informació a la Carta, butlletí de notícies de periodicitat mensual que permet triar segons els interessos de les col·legiades, amb la incorporació d'àrees del *Servei de Biblioteca i Documentació Infermera* i *El Col·legi per dins*, que inclou novetats vinculades sobre aspectes de gestió de la corporació.

Temàtiques del SIC	Núm. de notícies	
	2010	2011
El COIB als mitjans (Àrea de Comunicació)	131	251
Cooperació (Manel Tomás)	124	146
Salut Mental (Dolors Agulló)	37	47
Recerca (Pilar Delgado i Llúcia Benito)	33	0
Més Serveis (Núria Garcia)	18	8
Llevadores (Montse Ortiz)	13	3
Infermera virtual (Gisel Fontanet)	11	11
Grup 65 (Isabel Llimargas)	8	31
Formació (Isabel Quintana)	0	1
Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (Maite Framis)	-	55
El COIB per dins (Núria Garcia)	-	3
Delegacions:		
Alt Penedès (David Bueno)	2	1
Anoia (Montserrat Aymerich)	6	7
Bages (Montse Vila)	3	4
Baix Llobregat (Beatriu Fuentes)	4	2
Garraf (Sílvia Mercadé)	1	1
Maresme (Laura Curell)	2	4
Osona (Emi Chirveches)	4	5
Vallès Occidental (Mercè Ruiz/Isabel Romero)	3	11
Vallès Oriental (Eulàlia Guix)	2	0
Total	402	591

- Web www.coib.cat. Durant l'any 2011 ha augmentat el número de visites a la web, amb un promig de 57.700 visites mensuals, davant de les 53.029 visites al mes de 2010.



- La presència als mitjans de comunicació de temes generats pel Col·legi o de la intervenció d'infermeres gestionades per part de l'Àrea de Comunicació ha arribat

als 346 impactes, el que suposa un increment del 58,71% respecte l'any anterior i s'ha incrementat en un 77,43% en els darrers cinc anys.

A continuació, destaquem les següents aparicions als mitjans de comunicació realitzades durant l'any 2011:

Gener

- Notícia sobre el dèficit sanitari, la racionalització de recursos i la sostenibilitat del sistema sanitari amb declaracions de la presidenta del COIB, Mariona Creus i Virgili. Onda Cero Barcelona, ARA, AVUI i El Punt.
- Tertúlia sobre el dèficit sanitari i la sostenibilitat del sistema amb declaracions de la presidenta del COIB, Mariona Creus i Virgili. Programa "Els Matins" de Catalunya Ràdio
- Tertúlia sobre el dol perinatal amb la intervenció de la vocal de Llevadores del COIB, Susanna Garcia, la infermera de Sant Joan de Déu, Maria Padró i la infermera de l'Hospital Josep Trueta de Girona, Maria Lluïsa Vilardell. Ràdio Sabadell.
- Reportatge sobre l'ús de portals de salut a Internet, amb la difusió d'Infermera virtual. Barcelona TV (BTV).

Febrer

- Notícia sobre la contenció de la despesa sanitària i el copagament amb declaracions de la presidenta del COIB, Mariona Creus i Virgili. Cadena Ser Barcelona i COM Ràdio.
- Notícia sobre el malestar de les infermeres davant de les oposicions d'atenció primària de l'Institut Català de la Salut, amb el posicionament del COIB. Europa Press, La Vanguardia, Ara.es, Avui, El País, El Punt, El Mundo.es

Març

- Notícia sobre el portal de salut, Infermera virtual. Blogs Enfermería escolar, Enfermer@invisible i salupedia.org.
- Notícia sobre la guia d'atenció del part a casa promoguda pel COIB. Isalud.es i Acta Sanitaria, Enfermera@invisible.

Abril

- Informació sobre la creació de l'Observatori de Seguiment de la Retallada amb declaracions de la presidenta del COIB, Mariona Creus i Virgili, i del conseller de Salut, Boi Ruiz. Ara, Avui, El Punt, Abc.es, La Vanguardia, Público.
- Notícia sobre les retallades a la sanitat amb declaracions del secretari de la Junta de Govern, Josep París. Informatius La 2.
- Entrevista a la presidenta del COIB, Mariona Creus i Virgili, sobre les retallades a la sanitat. Programa "Els matins" de TV3, Programa "59 segons" La 2.
- Notícia sobre l'acte A prop teu i els premis COIB 2011. BTV i ElPais.es, Europa Press i Regió7.
- Reportatge i entrevistes sobre les retallades a la sanitat, amb intervenció de l'infermer Jordi Cortada i de la presidenta del COIB, Mariona Creus i Virgili. Catalunya Ràdio i Informatiu La 2.
- Notícia sobre l'increment d'infermeres que marxen a l'estranger per les retallades sanitàries i el futur dèficit d'infermeres. Europa Press, Abc.es, Ara, Ara.cat, Qué.es, Informatius 3/24 i 20 minutos, TV3.

Maig

- Tertúlia sobre els mètodes anticonceptius entre els adolescents, amb la participació de la vocal de Llevadores del COIB, Susanna Garcia. Programa "Para todos La 2" de La 2.

- Notícia sobre el portal de salut Infermera virtual. Fisch TIC Salut i Blog somosenfermeria.
- Notícia sobre el Dia Internacional de la Infermera al Garraf i l'acte celebrat per part de la delegació del COIB. Canal blau i Ràdio Ribes.
- Notícia sobre l'augment d'infermeres a l'atur, detectat en l'estudi realitzat per part del COIB, i l'increment de peticions per marxar a l'estranger, amb declaracions del secretari de la Junta de Govern, Josep París. El Punt, ABC, ACN, El Periódico, COM Ràdio, El Mundo i Avui.
- Notícia sobre l'elecció d'Albert Tort com a nou president del Col·legi. Europa Press i Acta Sanitaria.

Juny

- Notícia sobre l'elecció d'Albert Tort com a nou president del Col·legi. Àgora de Enfermeria i Ràdio Hospitalet.
- Notícia sobre la jornada organitzada per la delegació del COIB a l'Anoia amb motiu del Dia Internacional de la Infermera, amb declaracions de la delegada, Montserrat Aymerich. Ràdio Igualada.
- Reportatge sobre la fuga d'infermeres a l'estranger, amb declaracions del president del COIB, Albert Tort. TV3, Público i Ràdio Hospitalet.

Juliol

- Notícia sobre el posicionament del COIB davant de les retallades i l'acomiadament d'infermeres en el sistema de salut. Europa Press, Telecinco.es, El País, Acta Sanitaria i enfermeria21.com.
- Carta al director de la vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar, sobre el cas del tancament del CAP de la Colònia Güell i la invisibilitat de les infermeres. El Periódico.
- Col·laboració i integració de continguts entre Infermera virtual i Vademecum. Noticiasmedicas.es, Prfarma.com, Prsalud.com i Psiquiatria.com.

Agost

- Reportatge sobre el part a casa, amb declaracions de la llevadora experta en part domiciliari Pepi Domínguez. Marie Claire.
- Notícia sobre la possible aplicació del copagament, amb declaracions de la directora de Programes del Col·legi, Núria Cuxart. El Periódico.
- Notícia sobre el portal Infermera virtual. Noticias de Gipuzkoa.

Setembre

- Notícia sobre el posicionament del COIB davant de les propostes de rebaixa salarial de les infermeres. Europa Press, Lavanguardia.es, El Pais.com, Telecinco.es, Efe, Ara i Terra.es.
- Debat sobre les retallades a la sanitat, amb la participació de la vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar. Programa "Els matins" de TV3.

Octubre

- Entrevista al president del COIB, Albert Tort, sobre els efectes de la retallada sanitària en el col·lectiu infermer. Món Empresarial i Metas de Enfermeria.
- Notícia sobre la suposada promoció d'un producte a través d'Internet prohibit pel Ministeri de Sanitat, amb declaracions de la directora de Programes del Col·legi, Núria Cuxart. El Periódico.
- Debat sobre les retallades a la sanitat, amb la participació de la infermera Júlia Fernández. Programa especial Cadena Ser.
- Entrevista a la infermera d'enllaç, Àngela Cadena, sobre les retallades a la sanitat. Metas de Enfermeria.

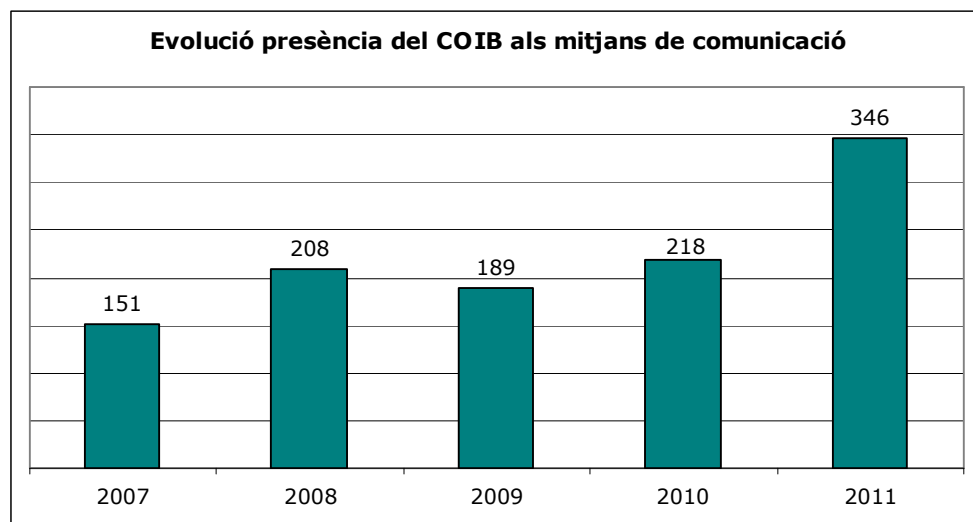
- Debat sobre les retallades a la sanitat, amb la participació de la vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar. RAC1.
- Reportatge sobre les mesures de racionalització del sistema de salut proposades per les infermeres, amb la intervenció de la vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar, i de la infermera Júlia Fernández. Telediario TVE i Informatius La 2.
- Reportatge sobre l'impacte de les retallades sanitàries en el col·lectiu infermer i mèdic, amb la intervenció de les infermeres Núria Rossell, Jordi Blancafort, Raquel Timeo i Indira Rojas.
- Reportatge sobre la celebració de la Setmana Gran, amb declaracions de la infermera referent del Grup 65, Isabel Llimargas. Programa "Els matins" de TV3 i Programa "Connexió Barcelona" de BTv.

Novembre

- Reportatge sobre l'increment de les sol·licituds d'infermeres per anar a treballar a l'estranger, amb la participació del president del COIB, Albert Tort, de les infermeres Elena Ibarzo i Sònia Waters i de l'assessora del Col·legi, Rosalina Pujol. Catalunya Ràdio.
- Notícia sobre la informació sobre salut a Internet i la presència del portal d'Infermera virtual, amb les intervencions de la vocal de la Junta de Govern, Begoña Martí, i de la coordinadora tècnica del portal, Gisel Fontanet. ADN.
- Notícia sobre el vídeo electoral del PSC que vincula les retallades sanitàries amb la mort, amb declaracions de la directora de Programes del Col·legi. Núria Cuxart. RAC1.
- Notícia amb la reacció del COIB davant l'anunci de la Generalitat d'aplicar una taxa per recepta mèdica. Público, ABC, ARA, La Vanguardia, Europa Press, Telecinco.es.

Desembre

- Notícia sobre la reacció del COIB davant de l'aplicació d'una taxa per recepta mèdica. Inclou la reacció del COIB davant l'aplicació de la taxa d'un euro per recepta. ABC, Ara, El Punt/AVUI.
- Article d'opinió sobre les retallades sanitàries del president del Col·legi, Albert Tort. El Punt/AVUI.



Destaquem...

- La presència als mitjans de comunicació s'ha incrementat en un 77,43% en els darrers cinc anys.
- S'han fet els primers passos per passar de la comunicació 1.0 a la comunicació 2.0, on el Col·legi ha de ser el motor per promoure la interrelació de les infermeres i la seva participació activa.

Àrea de Comunicació: Gemma Bruna i Sales, periodista, Núria Cuxart Ainaud, Laura Diéguez Rodríguez, periodista (fins octubre de 2011), Glòria Jodar Solà, Maria Marquès Maseda, relacions públiques. Galo Quintanilla Montenegro, periodista (des de desembre de 2011)

5.5.2. Documents i materials generats

- Document *La vaga: un dret amb obligacions*, de la Comissió Deontològica del COIB. Març de 2011
- Presa de posició del Col·legi davant les mesures de retallada sanitària anunciades a Catalunya. 13 d'abril de 2011
- Document *Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Humana adquirida, del Virus de l'Hepatitis B o C*. Setembre 2011
- Document *La teràpia floral: instrument complementari de les cures infermeres*. 21 de novembre de 2011
- Informe expert sobre la campanya de vacunació de grip 2011 als professionals sanitaris. 8 de desembre de 2011
- Presa de posició del Col·legi Oficial d'infermeres i Infermers de Barcelona davant la supressió dels complements per a la docència de pregrau i postgrau. 22 de desembre de 2011
- Document *La Sofrologia: instrument complementari de les cures infermeres*. 30 de desembre de 2011

5.5.3. Actes organitzats pel Col·legi o amb la seva col·laboració

- Espai col·loqui: Les particularitats del vincle adoptiu. Som iguals, som diferents?. Barcelona, 20 de gener de 2011.
- Cicle Amics de la Unesco: La mort davant el mirall. Barcelona, 26 de gener de 2011.
- Cicle Amics de la Unesco: El llibre dels morts tibetà, l'alliberació en l'estat intermedi. Barcelona, 23 de febrer de 2011.
- V Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental: Mirant-nos de prop. Barcelona 24 de febrer de 2011.
- Assemblea General Ordinària 2011. Barcelona, 3 de març de 2011.

- Taula rodona. Sexualitat en el climateri: canvis cap a la plenitud. Barcelona, 29 de març de 2011.
- Cicle Amics de la Unesco: Una visió de la mort des del món islàmic. Barcelona, 30 de març de 2011.
- Presentació de projectes del màster en Medicina Naturista i en Infermeria Naturista. Barcelona, 1 i 2 d'abril de 2011.
- Presentació del document: "Reflexió sobre el rol actual de les direccions infermeres en els hospitals d'aguts de Catalunya". Barcelona, 7 d'abril de 2011.
- Conferència. Interrelació entre els professionals de la salut, per Katherine S. McGilton, RN, PhD. Barcelona, 7 d'abril de 2011.
- A prop teu 2011. Barcelona, 11 d'abril de 2011.
- Sessió informativa. Aplicació de les TIC a la professió infermera. Barcelona, 28 d'abril de 2011.
- Sessió informativa de la 1a convocatòria de la prova objectiva d'Infermeria del treball.
- Eleccions del COIB. Barcelona, 19 de maig de 2011.
- Espai col·loqui: La Infermeria i el procés de relació i acompanyament terapèutic. Barcelona, 24 de maig de 2011.
- 1a xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 8 de juny de 2011.
- Cloenda del curs 2010-2011 del Grup 65. Barcelona, 9 de juny de 2011.
- Espai col·loqui: Com tractar prèviament els usuaris amb problemes de drogodependència? Barcelona, 15 de juny de 2011.
- 2a xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 13 de juliol de 2011.
- 3a xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 14 de setembre de 2011.
- Trobada de delegacions comarcals del COIB. Barcelona, 21 de setembre.
- Inauguració del curs 2011-2012 del Grup 65. Barcelona, 22 de setembre de 2011.
- Sessió informativa d'accés a les especialitats infermeres. Barcelona, 3 d'octubre de 2011.
- 4a xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 26 d'octubre de 2011.
- 2a Setmana Gran del COIB. Barcelona, del 22 al 26 d'octubre de 2011.
- 5a xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 9 de novembre de 2011.
- Cicle Amics de la Unesco: Patrons de salut, l'Amazònia Indígena. Barcelona, 17 de novembre de 2011.
- 6a xerrada solidària en cooperació. Barcelona, 14 de desembre de 2011.
- Cicle Amics de la Unesco: Medicina ajurvèdica. Barcelona, 15 de desembre de 2011.
- II Jornada de "Portes endins" del COIB. Barcelona, 12 de desembre de 2011.

Actes de les delegacions comarcals

- Anoia. Dia Internacional de la Infermera. V Jornada d'Infermeria de l'Anoia "Quan la nit no dorm". Igualada. 9 de juny de 2011
- Anoia. La Nit de la Professi3: Conferència i sopar. Igualada, 7 d'octubre de 2011.
- Baix Llobregat. Dia Internacional de la Infermera. Jornada de Portes obertes "De la infermera al ciutadà". Martorell, 12 de maig de 2011.
- Garraf. Xerrada "La importància de la recerca en cures infermeres. Per què fer-la, com i amb quins recursos". Vilanova i la Geltrú, 2 de març de 2011.
- Garraf. Dia Internacional de la Infermera. Jornada de Teràpies Complementàries per a infermeres i infermers: Tècnica metamòrfica, reflexoteràpia podal i intervenció infermera davant l'ansietat i el dolor. Sant Pere de Ribes, 12 de maig de 2011
- Maresme. Dia Internacional de la Infermera. Xerrada: Lideratge d'infermera en diferents àmbits de la professió. Mataró, 2 de juny de 2011.
- Maresme. XIII curs de formació continuada d'Infermeria. Amb la col·laboració de la Filial del Maresme de l'Acadèmia de Ciències Mèdiques de la Salut de Catalunya i Balears. Mataró, del 2 de març al 28 d'abril de 2011.
- Osona. Dia Internacional de la Infermera. I premi d'Infermeria "Osona contra el càncer". Vic, 12 de maig de 2011.
- Osona. Dia Internacional de la Infermera. Jornada: La contribució de les infermeres en la millora de l'equitat i l'accés a les cures de salut. Vic, 12 de maig de 2011.
- Osona. VII Jornada d'Infermeria d'Osona: La mediació com a eina de la pràctica infermera. Amb la col·laboració de la UVIC. Vic, 1 d'abril de 2011.
- Vallès Occidental. Dia Internacional de la Infermera. Conferència: L'afrontament dels professionals d'infermeria de la salut davant la mort: una visió antropològica. Terrassa, 26 de maig de 2011.
- Vallès Oriental. Dia Internacional de la Infermera. Jornada: Les teràpies naturals, instruments complementaris per a les cures infermeres. Granollers, 10 de juny de 2011.
- Garraf. "Coaching per millorar el rol professional". Vilanova i la Geltrú, 15 de desembre de 2011.

5.6. Espai Pujades 350

Des de la inauguració de l'actual seu del COIB, les instal·lacions de l'Espai Pujades 350 han donat cobertura per a l'organització de congressos, jornades, actes, sessions informatives i formatives, reunions i altres. Aquestes activitats es divideixen en tres línies: activitats pròpies del COIB, activitats de responsabilitat social i activitats externes.

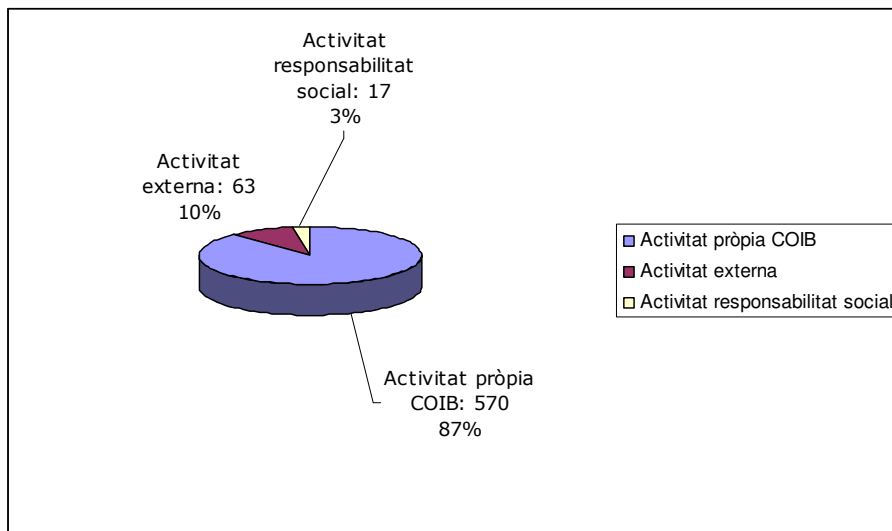
Què s'ha fet?

Durant l'any 2011, aquests espais han seguit donant entrada a diferents activitats pròpies del COIB: formació continuada, sessions informatives, sessions formatives o jornades professionals.

S'ha produït un petit increment en l'ús d'aquestes instal·lacions per a l'activitat pròpia, motivat, especialment, per la continuïtat de l'oferta de cursos d'acreditació de la prescripció infermera.

També hi ha hagut un augment considerable en la cessió d'espais per realitzar activitats de responsabilitat social, organitzades per ONG sanitàries, associacions de familiars afectats per alguna malaltia o escoles públiques de l'entorn.

Pel que fa a les activitats externes, durant 2011 s'han seguit comercialitzant els espais per a diferents activitats de salut, empresarials, polítiques i socials, entre d'altres. Dins de l'activitat comercial, tot i que hi ha hagut un menor número del total de lloguers d'espais, la facturació ha augmentat per sobre del 20%. Aquest increment ha estat possible per l'increment d'hores de lloguer. També s'aprecia una fidelització dels clients a l'hora de llogar aquestes instal·lacions.



Destaquem...

L'enregistrament d'un anunci per a una empresa de creuers i un altre anunci per a una revista planteja la publicitat com una nova línia comercial per comercialitzar aquests espais.

Responsables i col·laboradors: Josep París Giménez (fins juny de 2011). Joan Conesa Garrido (des de setembre de 2011). Covadonga Picallo, suport tècnic.

6. Estructura del Col·legi

Junta de Govern

(Des de maig de 2011)

- Albert Tort i Sisó, president
- Glòria Jodar i Solà, vicepresidenta
- Eugènia Vila Miqueloa, secretària
- Marta Olivares Obis, tesorera
- Begoña Martí Cañiz, vocal
- Anna M. Ramió Jofre, vocal
- Antonio Torrejón Herrera, vocal
- Isabel Salgado Poveda, vocal de Llevadores
- Albert Granero Lázaro, vocal de Salut Mental
- Joan Conesa Garrido, vocal d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Montserrat Bayego Salvador, vocal d'Infermeria Pediàtrica
- Maria Antonia Campo Osaba, vocal de Cures Medicoquirúrgiques

Comissionada per la Junta de Govern: Núria Cuxart Ainaud

(Fins maig de 2011)

- Mariona Creus i Virgili, presidenta
- Núria Cuxart Ainaud, vicepresidenta
- Josep París Giménez, secretari
- Margarida Esteve Ortega, tesorera
- Josep Anton i Riera, vocal
- Susanna García Mani, vocal de Llevadores
- Aroa López Martín, vocal
- Montserrat Martínez Govern, vocal de Salut Mental
- Mercè Muñoz Gimeno, vocal
- M^a Teresa Ruiz Usón, vocal
- Maria Sardà Raventós, vocal
- Paulino Ustárroz Sampedro, vocal

Junta Gran

(Des de maig de 2011)

Iniciativa que neix amb la voluntat de facilitar la participació d'infermeres i infermers de diferents àmbits i sectors en el disseny, seguiment i avaluació de les polítiques del COIB. Es reuneix cada dos mesos i està formada pels membres de la Junta de Govern més les infermeres suplents de la candidatura més votada que es varen presentar a les eleccions del COIB. Aquesta iniciativa respon a la intenció de transformar la "manera de fer govern", en la qual s'ha implicat la nova Junta.

En formen part: Rosamaria Alberdi Castell, Immaculada Besora Torredeflot, Maria Teresa Cabarrocas Sitjes, Ester López Luna, Rosalia Santesmases Masana i Montserrat Teixidor Freixa.

Delegacions comarcals

- Alt Penedès. David Bueno Jiménez, Ana Otero Mitjans, Montse Costa Vendrell, Isabel Pérez Sánchez, Antonia Bonilla Ramos, Alicia Robledo Garcia, Mónica Hoffert Olivella, Verónica Alegre Juan.
- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà, Olivia Rubio Mula, Tijana Postic, Francina Travesset Martorell, Dolors Galarza Martínez, Maria Josep Labrada Ruiz, M. Mercè Valls Oriol, Maria José Lumbreras.
- Bages. Montse Vila Gangoells, Dolors Mas Rubio, Cecilia Vila Gangoells, Mariona Anglarill Sala.
- Baix Llobregat. Beatriu Fuentes Bautista, Jose Antonio Zafra Agea, Olga Sánchez Roy, Almudena González Casado, Concepció Coma Colom, Montserrat Carrascos Gómez.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes, Esther Moreno Rubio, Marta Criado León, Victoria Ariza Garcia.
- Maresme. Laura Curell Ferrer, Gisel Fontanet Cornudella, Pere López Sánchez, Montserrat Prat Tordera, Teresa Vidal Federico, Maria Carmen Carrión Abellán.
- Osona. Emi Chirveches Pérez, Montserrat Solé Casals, Judith Pons Baños, Joan Palmarola Ginesta, Gemma Clotet Argemí, David Ordóñez Lopeda, Imma Dot Suárez.
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella, Dolors Guix Llistuella, Núria Mateu Olivé, Antonio Yetor López, Maria Masuet Gibert, Teresa Riera Pagès, Teresa Nicolás Silva, Montserrat Ros Vilanova, Teresa Pou Camps, Valentina Mejias Sánchez, Isabel Ballesteros Guariste, Montserrat Fernández del Viejo, Maria del Mar Luque Ballesteros, Marta de Rojas Palacios, Antonio Vaquerizo Cubero, Miquel Perea Garcia.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa, Carme Ramon Cantón, Montse Garriga Romanos, Eulalia Torres Cáceres, Mireia Tarruella Farré, David Gil Nieto, Míriam Freixes Fernández, Maria José Moreno Maldonado.
- Vallès Occidental a Sabadell. Mercè Ruiz Muñoz, Gemma Montseny Broto, Elisa Bernat Lecha, Jordi Nogués Carbonell, Cayetano Pareja Gabarró, Montserrat López Postigo, Encarna Rodríguez Higuera, Pilar Flor Pérez, Montserrat Sánchez Pastor, Susana Arias Guirado.

Vocalia de Llevadores

(Des de maig de 2011) Isabel Salgado, Marta Calveiro, Esther Crespo, Susanna García Mani i Analía Gómez. Laura Rausell i Pastor, suport administratiu.

(Fins maig de 2011) Susanna García Mani Blanca Albillos Mingorance, Margalida Colldeforns Vidal, Pepi Domínguez Cano, Blanca Laínez Villabona, Àngels Llamas Ruiz, Laura Mallén Pérez i Montserrat Ortiz González. Laura Rausell i Pastor, suport administratiu.

Vocalia de Salut Mental

(Des de maig de 2011) Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Judith Balaguer Sancho, Neida Fernández Benages, Àlex Marieges Gordó i Jordi Torralbas Ortega amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

(Fins maig de 2011) Montserrat Martínez Govern, Dolors Agulló Hernández, Olga Álvarez Llorca, Rosa Comellas Suñé, Neida Fernández Benages, Sergio Piñar Rodríguez i Anna M^a Villalobos Lobo amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral

(Des de maig de 2011) Joan Conesa Garrido.

(Fins a maig de 2011) Paulino Ustàrroz Sampedro i Fernando Revenga Arbrat.

Comissió deontològica

Núria Cuxart i Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Maria Gasull Vilella, Josep París Giménez (fins a juny de 2011), Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre (des de juliol de 2011), Carme Royo Castellón i Eugènia Vila Migueloa (des de juny de 2011) amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey.

Desenvolupament del projecte "Infermera virtual"

Gisel Fontanet Cornudella, Roser Castells Baró, Núria Cuxart Ainaud, Carmen Fernández Ferrín, Marc Fortes Bordas, (des de novembre de 2011) i M^a Teresa Luis Rodrigo amb el suport administratiu de Salome Ciórraga Civico i Anna Almirall Fernández.

Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries

Montserrat Bayego i Salvador, Núria Rosell Reig, Wai Wai Cho Sum, Ana Belén Fernández Cervilla, Mercè Herrero Rabanete, Mercè Arqué Blanco, María Victoria García Aparicio amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

Àrea d'exercici lliure

Montserrat Bayego i Salvador amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

Comissió de Maltractaments i Salut

Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín.

Grup de treball per a l'abordatge infermer en persones amb una alteració del sòl pelvià

Maria Lourdes Iglesias Oreiro, Ingrid Fort Garcia, Maria Jose Palau Pascual, Amèlia Pérez González, Iratxe Perez Pinedo, Esther Saldaña Gomez, Isabel Saldaña Gómez i Rosa Maria Yrla Figueras.

Observatori de Responsabilitat Professional

Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera Fàbregas i els Serveis jurídics del COIB.

Borsa de treball

Núria García Altadill i Antonio Torrejónón Herrera amb el suport administratiu de Conxi Lerma Valdivia.

Comissió d'associacions

Núria Cuxart Ainaud amb el suport administratiu de Anna Almirall Fernández i Sandra Santiago Fernández.

Grup de treball "Pla d'Atenció Pediàtric"

Núria Cuxart Ainaud, Míriam Freixa Fernández, Isabel Pera Fàbregas, Montserrat Lamoglia, Alba Sanvicente Prados i Paqui Pérez Robles.

Grup de treball "Gestió de la demanda"

Núria Cuxart Ainaud i Glòria Jodar Solà.

Àrea Social

Oriol Roura Fornells, Montse Catarineu i Begoña Martí Cañiz.

Grup 22

Ricard Conde Torres, Luis Carvalho Lopes, Laura Cruz, Jéssica Jiménez, Begoña Martí Cañiz, Antonio Torrejón Herrera, Albert Tort Sisó i Rita Vázquez Mateo.

Grup 65

Isabel Llimargas Doña amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado, Ana Pulido Castro (fins a novembre de 2011) i Sandra Santiago Fernández (des de desembre de 2011).

Àrea de Cooperació

Manel Tomás Gimeno i M. Antònia Campo Osaba.

Grup Innovació i Tecnologia

Gisel Fontanet Cornudella, Pilar Delgado Hito, Marc Fortes Bordas, Souhel Flayeh Beneyto, José Perez Gañan, Rosa Pérez Losa, Antonio Torrejón Herrera i Laura Vila Palomero.

Personal COIB 2011

- Dolors Agulló Hernández, infermera. Responsable del Programa Retorn
- Josep M^a Albalate Garcia, manteniment
- Anna Almirall Fernández, secretària de Direcció de Programes
- Núria Balaguer i Cerdà, infermera. Responsable de l'Àrea de formació
- Gabriel Bronchales Cazorla, auditor intern
- Gemma Bruna Sales, cap de l'Àrea de Comunicació
- Mireia Brunet Rey, secretària de Gerència
- Esther Campobadal Negredo, administrativa
- Jordi Cardila Clemente, administratiu d'arxiu
- Paqui Castro García Prado, administrativa
- Salomé Ciórraga Cívico, administrativa
- Joan Conesa Garrido, infermer. Gerent (des de setembre de 2011)
- Sofia Cortés Calaf, administrativa (des d'abril fins al juliol de 2011)
- Núria Cuxart Ainaud, infermera. Directora de Programes
- Laura Diéguez Rodríguez, tècnica de l'Àrea de Comunicació (fins novembre de 2011)
- Gisel Fontanet Cornudella, infermera. Adjunta a la Direcció de Programes
- Marc Fortes Bordas, infermer (des de novembre del 2011)
- Maite Framis Montoliu, responsable del servei de Biblioteca i Documentació
- Núria Garcia Altadill, adjunta de gerència
- Inmaculada Gómez-Quintero Velasco, administrativa
- Carme Hans García García, administrativa
- Charo Jordano Cantillo, administrativa
- Conxi Lerma ValdiviaValdivia, administrativa
- Isabel Llimargas Doña, infermera. Responsable del Grup 65 i de Voluntariat
- Maria Marquès Maseda, tècnica de l'Àrea de Comunicació
- Lidia Marcos Caminals, administrativa (des d'abril fins al setembre de 2011)
- Sònia Navarro Mulero, administrativa
- Esther Negre Martínez, administrativa (des de maig fins al desembre de 2011)
- Carolina Ocaña Fuentes, administrativa
- Josep París Giménez, infermer. Gerent (fins al juliol de 2011)
- Maria Pérez Rivero, administrativa
- Núria Pi Mut, administrativa
- Ana Pulido Castro, administrativa, administrativa
- Covadonga Picallo Pascual, secretària de Presidència
- Isabel Quintana Sánchez, infermera. Responsable de l'Oficina d'Informació Col·legial
- Galo Quintanilla Montenegro, periodista de l'Àrea de Comunicació (des de desembre de 2011)
- Laura Rausell Pastor, administrativa
- Rosa Rivas Pozo, cap de l'àrea d'Administració i Secretaria General
- Ingrid Ruiz Bellido, administrativa
- Raquel Sánchez Núñez, administrativa

- Sandra Santiago Fernández, administrativa
- Montserrat Tellez Guillen, administrativa
- Magda Tur Racero, administrativa

Assessories i àrees

- Núria Balaguer i Cerdà, àrea de formació
- Llúcia Benito Aracil, assessoria de recerca
- Teresa Clemente Conte Conte, assessoria laboral
- Pilar Delgado Hito, assessoria de recerca
- Antonio De Alba Quirós, assessoria fiscal (des de setembre de 2011)
- M^a Jesús Fernández Vázquez, assessoria de responsabilitat professional
- Carles González Olmo, assessoria fiscal (fins setembre de 2011)
- Albert Navó Fernández, assessoria civil i penal (fins setembre de 2011)
- Mercè Muñoz Gimeno, assessoria exercici lliure de la professió infermera
- M^a Cristina Ortega Matas, assessoria d'orientació a la formació
- Isabel Pera Fàbregas, assessoria de responsabilitat professional
- Rosalina Pujol Mauri, Oficina d'Informació Professional a l'Estranger
- Laura Rabot De la fuente, assessoria civil i penal (des de setembre de 2011)
- Fernando Revenga Arbat, assessoria d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Oriol Roura Fornells, àrea social
- Mario Sepúlveda Gutiérrez, assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor i assessoria laboral
- Manel Tomás i Gimeno, àrea de cooperació
- Jordi Verdaguer López, assessoria civil i penal (des de setembre de 2011)
- Javier Vicente Sánchez, assessoria civil i penal (fins setembre de 2011)





Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2011

1. Presentació	143
2. Balanç de situació de l'exercici 2011	144
3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2011	146
4. Liquidació del pressupost de l'exercici 2011	147





Presentació de l'informe econòmic de l'exercici 2011

Us presentem el balanç de situació, el compte de pèrdues i guanys i la liquidació del pressupost corresponent a l'exercici 2011.

En la preparació del balanç de situació han estat aplicats els principis comptables obligatoris, tenint en compte l'adaptació del Pla General Comptable.

Aquests comptes anuals han estat formulats per la Junta de Govern a partir dels registres comptables a 31 de desembre de 2011.

La liquidació del pressupost, que també forma part d'aquests comptes anuals, s'ha preparat amb els mateixos criteris comptables que la resta de comptes anuals.

2. Balanç de situació de l'exercici de 2011

ACTIU	2011	2010
A) ACTIU NO CORRENT	26.113.584,71	26.521.842,00
Immobilitzat intangible	286.644,06	423.798,41
Aplicacions informàtiques	286.644,06	409.650,21
Altres immobilitzat intangible	0,00	14.148,20
Immobilitzat material	25.826.940,65	26.098.043,59
Terrenys i bens naturals	25.093.100,49	25.259.723,69
Instal·lacions tècniques i altres immobilitzat material	727.452,48	838.319,90
Immobilitzat en curs i bestretes	6.387,68	0,00
B) ACTIU CORRENT	142.581,65	174.076,90
Actius no corrents mantingut per la venda	1.459,20	1.459,20
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	97.361,48	130.409,96
Clients per vendes i prestacions de serveis	97.361,48	130.409,96
Inversions financeres a curt termini	989,79	6.083,85
Altres actius financers	989,79	6.083,85
Efectiu i altres actius líquids equivalents	42.771,18	36.123,89
Tresoreria	42.771,18	36.123,89
TOTAL ACTIU (A + B)	26.256.166,36	26.695.918,90



PATRIMONI NET I PASSIU	Exercici 2011	Exercici 2010
A) PATRIMONI NET	753.959,75	851.183,09
Fons propis	753.959,75	851.183,09
Fons social	851.183,09	799.197,84
Fons social	851.183,09	799.197,84
Resultat de l'exercici	(97.223,34)	51.985,25
B) PASSIU NO CORRENT	16.258.281,20	16.760.503,35
Provisions a llarg termini	3.000,00	29.184,78
Obligacions per prestacions a llarg termini a personal	3.000,00	29.184,78
Deutes a llarg termini	16.255.281,20	16.731.318,57
Deutes amb entitats de crèdit	16.255.281,20	16.731.318,57
C) PASSIU CORRENT	9.243.925,40	9.084.232,46
Deute a curt termini	4.653.052,32	4.474.770,13
Deute amb entitats de crèdit	4.653.052,32	4.474.770,13
Creditors comercials i altres comptes a pagar	4.558.513,16	4.584.532,27
Proveïdors	234.014,17	934.560,61
Creditors varis	4.196.078,92	3.476.669,77
Personal (remuneracions pendents de pagament)	35.728,37	43.534,83
Altres deutes amb Administracions Públiques	92.691,70	129.767,06
Periodificacions a curt termini	32.359,92	24.930,06
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A + B + C)	26.256.166,36	26.695.918,90

3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici de 2011

	2011	2010
A) OPERACIONS CONTINUADES		
Import net de la xifra de negocis	8.088.384,97	8.063.132,45
Ventes	8.088.384,97	8.063.132,45
Aprovisionaments	(57.627,44)	(84.698,51)
Consum de mercaderies	(57.627,44)	(84.698,51)
Altres ingressos d'explotació	334.564,58	565.409,23
Ingressos accessoris i altres de gestió corrent	334.564,58	565.409,23
Despeses de personal	(1.460.962,97)	(1.386.493,19)
Sous, salaris i assimilats	(1.171.680,58)	(1.100.514,91)
Cargues socials	(289.282,39)	(285.978,28)
Altres despeses d'explotació	(5.763.297,97)	(5.991.388,56)
Serveis exteriors	(5.412.458,63)	(5.668.551,91)
Tributs	(63.687,11)	(61.002,91)
Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials	(47.646,48)	(12.323,50)
Altres despeses de gestió corrent	(239.505,75)	(249.510,24)
Amortització de l'immobilitzat	(442.825,18)	(337.061,06)
A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	698.235,99	828.900,36
Ingressos financers	2,45	76,81
Valor negociables i altres instruments financers	2,45	76,81
A tercers	2,45	76,81
Despeses financeres	(795.461,78)	(776.991,92)
Deutes amb tercers	(795.461,78)	776.991,92
A.2) RESULTAT FINANCER	(795.459,33)	(776.915,11)
A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	(97.223,34)	51.985,25
Impost sobre beneficis	0,00	0,00
A.4) RESULTAT DE L'EXERCICI PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES	(97.223,34)	51.985,25
A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI	(97.223,34)	51.985,25

**4. Liquidació del pressupost de l'exercici de 2011****INGRESSOS**

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat
Ingressos d'explotació		8.686.169,82	8.262.578,62
	Quotes ordinàries	7.976.713,82	7.743.158,97
	Quotes d'inscripció	469.456,00	337.676,00
	Formació	240.000,00	181.743,65
Altres ingressos de gestió		370.000,00	160.373,38
	Altres ingressos	370.000,00	160.373,38
TOTAL INGRESSOS		9.056.169,82	8.422.952,00

DESPESES

Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat
ESTRUCTURA			
	Compres de material i rènting	149.323,46	98.491,94
	Manteniments	155.786,89	162.431,08
	Inversions Informàtiques	30.000,00	-
	Inversions Nova Seu	20.000,00	22.543,14
	Serveis Professionals Independents	115.000,00	144.990,38
	Assegurances, despeses financeres i impostos	97.950,00	89.722,24
	Funcionament, eleccions i subministraments	106.251,84	110.226,67
	Personal i despeses socials	452.168,60	508.919,59
TOTAL ESTRUCTURA		1.126.480,79	1.137.325,04
COMUNICACIÓ			
	Inversió Informàtica	43.000,00	-
	Serveis Comunicació	358.700,00	266.783,90
	Manteniments i Funcionament	43.938,50	41.716,17
	Personal	122.148,98	112.014,64
TOTAL COMUNICACIÓ		567.787,48	420.514,71
QUOTES INSTITUCIONALS			
	Quotes Institucionals	2.529.138,64	2.457.162,45
TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS		2.529.138,64	2.457.162,45
ATENCIÓ COL·LEGIAL			
	Compres de material i rènting	39.485,60	14.890,99
	Manteniments	150.274,40	150.328,22
	Inversió Informàtica	30.000,00	-
	Serveis Professionals Independents	181.367,87	184.150,78
	Programes Especials	136.000,00	150.007,00
	Assegurances i ajusts col·legials	379.382,16	377.416,44
	Funcionament i subministraments	10.713,68	6.378,02
	Personal	326.630,98	328.112,86
TOTAL ATENCIÓ COL·LEGIAL		1.253.854,69	1.211.284,31



Compte	Concepte	Pressupost	Realitzat
DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL			
	Serveis Professionals Independents	22.936,29	15.703,66
	Estudis, subvencions i premis	49.200,00	48.583,85
	Funcionament i Manteniment	67.958,17	59.389,64
	Infermera virtual Inversions		10.159,80
	Infermera virtual	236.015,00	219.720,63
	Personal	256.562,38	271.971,80
TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		632.671,84	625.529,38
FORMACIÓ			
	Compres de material i rèntings	15.926,76	19.807,80
	Manteniments i inversions informàtiques	124.710,49	122.462,47
	Cursos Formació	249.720,00	191.791,77
	Funcionament i subministraments	7.110,40	5.334,86
	Comunicació	25.000,00	22.654,88
	Personal	109.260,22	109.699,38
TOTAL FORMACIÓ		531.727,87	471.751,16
ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ			
	Junta de Govern (a)	302.284,48	285.253,57
	Delegacions	97.102,32	71.620,06
	Vocalies, Comissions i Grups de Treball	17.000,00	16.201,60
	Manteniment i Subministraments	70.247,52	67.519,35
	Personal	54.257,78	53.289,12
TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		540.892,10	493.883,70
GRUP 65			
	Manteniments i subministraments	38.469,44	34.623,90
	Cursos Formació, subvencions i premis	64.000,00	55.158,81
	Comunicació	10.000,00	14.103,46
	Personal	41.633,07	37.177,50
TOTAL GRUP 65		154.102,51	141.063,67
Projecció Social i Professional			
	Activitats Institucionals	162.000,00	134.121,83
	Manteniments i subministraments	81.135,73	76.308,21
	Premis COIB	44.029,42	36.696,48
	Donacions i Subvencions	22.000,00	15.280,31
	Personal	38.620,69	33.888,76
TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL		347.785,84	296.295,59
NOVA SEU			
	Crèdit hipotecari, pòlissa de crèdit, ICO-Avanza	1.351.946,57	1.356.036,65
TOTAL NOVA SEU		1.351.946,57	1.356.036,65
AJUSTOS 2011			- 37.874,17
TOTAL DESPESES		9.036.388,33	8.572.972,49
RESULTAT DE L'EXERCICI		19.781,49	- 150.020,49

a) Reordenat pressupost per a la seva comparació Junta de Govern i Àrees de Responsabilitat de la Junta

**LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2011**

(En euros)

RESULTAT PRESSUPOSTARI EXERCICI 2011	- 150.020,49
OBLIGACIONS RECONEGUDES	8.572.972,49
DRETS RECONEGUTS	8.422.952,00
RESULTAT PRESSUPOSTARI (SUPERÀVIT)	- 150.020,49

CONCILIACIÓ ENTRE EL RESULTAT COMPTABLE I EL RESULTAT PRESSUPOSTARI:

RESULTAT PRESSUPOSTARI :	- 150.020,49
DESPESES PRESSUPOSTÀRIES/NO COMPTABLES	555.944,68
Inversions	32.693,94
Retorn ICO-Avanza	49.007,40
Retorn Capital Hipoteca	474.243,34
INGRESSOS PRESSUPOSTARIS/NO COMPTABLES	-
ICO-Avanza	-
Pòlissa de crèdit	-
DESPESES COMPTABLES / NO PRESSUPOSTÀRIES	512.554,14
Dotacions per amortitzacions	442.825,18
Dotació per provisions	21.492,02
Pèrdues de crèdits incobrables	35.561,07
Dotació Despeses Constitució Hipoteca	12.675,87
INGRESSOS COMPTABLES/ NO PRESSUPOSTARIS	9.406,61
Aplicació de provisions	9.406,61
RESULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICI 2011	- 97.223,34





Capítol III – Pressupost de l'exercici 2012



PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2012
PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2012
INGRESSOS

Compte	Concepte	Pressupost
Ingressos d'explotació		7.892.243,61
	Quotes Ordinàries	7.648.340,61
	Quotes d'inscripció	88.800,00
	Formació	155.103,00
Altres ingressos de gestió		203.000,00
	Grup 65	41.000,00
	Diversos	162.000,00
TOTAL INGRESSOS		8.095.243,61

DESPESES

Compte	Concepte	Pressupost
ESTRUCTURA		
	Compra de material i rènting	55.614,10
	Manteniment general i informàtic	171.673,28
	Funcionament i subministraments	88.368,80
	Inversions informàtiques	3.000,00
	Inversions nova seu	20.000,00
	Serveis professionals independents	110.687,12
	Assegurances, despeses financeres i impostos	103.500,00
	Personal i despeses socials	445.081,74
TOTAL ESTRUCTURA		997.925,04
COMUNICACIÓ		
	Manteniment general i informàtic	40.741,37
	Funcionament i subministraments	45.315,00
	Inversions informàtiques	25.500,00
	Serveis de comunicació	113.008,12
	Personal	125.989,48
TOTAL COMUNICACIÓ		350.553,97
QUOTES INSTITUCIONALS		
	Consejo General de Enfermería	2.115.338,28
	Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers	131.701,68
TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS		2.247.039,96



Compte	Concepte	Pressupost
ATENCIÓ COL·LEGIAL		
	Compra de material i rènting	7.494,36
	Manteniment general i informàtic	144.735,66
	Funcionament i subministraments	5.262,60
	Inversions informàtiques	20.000,00
	Serveis professionals independents	162.954,90
	Programes Especials (Retorn)	117.303,45
	Assegurances (RC)	368.045,64
	Ajuts Col·legials	8.000,00
	Personal	329.179,46
TOTAL ATENCIÓ COL·LEGIAL		1.162.976,07
DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		
	Compra de material i rènting	3.220,40
	Manteniment general i informàtic	42.010,36
	Funcionament i subministraments	2.780,40
	Inversions informàtiques	41.850,00
	Serveis professionals	25.000,00
	Recerca: estudis, subvencions i premis	48.000,00
	Infermera virtual	165.905,20
	Personal	283.077,98
TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL		611.844,34
FORMACIÓ		
	Compra de material i rènting	14.926,76
	Manteniment general i informàtic	91.714,95
	Funcionament i subministraments	5.628,00
	Cursos Formació	125.504,50
	Cursos Prescripció	95.000,00
	Comunicació de la Formació	20.000,00
	Personal	105.820,14
TOTAL FORMACIÓ		458.594,35
GRUP 65		
	Compra de material i rènting	1.000,00
	Manteniment general i informàtic	25.146,08
	Funcionament i subministraments	10.160,24
	Formació i activitats	55.000,00
	Comunicació d'activitats	11.700,00
	Personal	26.625,02
TOTAL GRUP 65		129.631,34



Compte	Concepte	Pressupost
ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		
	Compra de material i rènting	1.000,00
	Manteniment general i informàtic	51.727,34
	Funcionament i subministraments	3.645,60
	Junta de Govern	251.400,00
	Delegacions	84.208,00
	Vocalies, Comissions, Grups de Treball	24.423,32
	Personal	52.818,48
TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ		469.222,74
PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL		
	Manteniment general i informàtic	66.087,34
	Funcionament i subministraments	8.055,60
	Activitats Institucionals	34.800,00
	Premis COIB	40.000,00
	Donacions i Subvencions	15.000,00
	Personal	30.260,60
TOTAL ACTIVITATS		194.203,54
NOVA SEU		1.446.533,98
	Hipoteca: interessos	684.560,42
	Hipoteca: amortització capital	452.966,16
	Pòlissa de crèdit	260.000,00
	ICO-AVANZA	49.007,40
TOTAL NOVA SEU		1.446.533,98
TOTAL DESPESES		8.068.525,32
RESULTAT PREVIST DE L'EXERCICI 2012		26.718,29



COL·LEGI OFICIAL
INFERMERES I INFERMERS
BARCELONA

C. Pujades, 350 · 08019 Barcelona
Tel. 93 212 81 08 · Fax 93 212 47 74
info@coib.cat · www.coib.cat