15:00 **Taula 4. Segones víctimes**

Modera: Dr. Amadeu Pujol, metge especialista en Medicina Legal i Forense, consultor de l'Àrea de Praxi i Seguretat Clínica del Col·legi de Metges de Barcelona

Suport a les segones víctimes: en anestèsia, no tot s'ha d'anestesiar
Dr. Joan Perdomo, especialista sènior de la Secció d'Anestèsia Cardiotoràcica i Vascular, Servei d'Anestesiologia, Reanimació i Tractament del Dolor de l'Hospital Clínic de Barcelona

Quan el professional també pateix: abordatge de la segona víctima des de la prevenció de riscos laborals i l'experiència en organitzacions sanitàries
Dra. Rocío Villar, cap del Servei MD, PhD, Servei de Prevenció de Riscos Laborals, de l'Hospital Clínic de Barcelona

L'abordatge terapèutic de les segones víctimes
Dra. Esperanza Luisa Gómez-Durán, professora agregada de Medicina Legal de la Universitat Internacional de Catalunya

Suport a les segones víctimes
Sr. Antoni Calvo, psicòleg i director del programa de protecció social del Col·legi de Metges de Barcelona

16:15 **Taula 5. Salut i seguretat digital**

Modera: Dr. Xavier Borrat, cap de l'Àrea d'Informàtica Clínica de l'Hospital Clínic de Barcelona

De la contrasenya a l'agent autònom: replantejant la identitat a l'Hospital
Sr. Tomás Roy, adjunt a la Direcció de Sistemes d'Informació per a la Transformació Digital i Intel·ligència Artificial de l'Hospital Clínic de Barcelona

Intel·ligència artificial aplicada a la gestió de reclamacions sanitàries
Sr. Joan Solé, chief operating officer a Medidedalia, i professor assistent a ESADE Business School

Ciberseguridad: ID versus IA
Sr. Luis Jiménez Muñoz, director de Ciberseguridad, Centro Tecnológico del Notariado

17:30 **Conferència de clausura. Estratègies i reptes en seguretat dels pacients**
Sra. Dolors Segura, cap del Servei de Promoció de la Qualitat i la Bioètica del Departament de Salut

18:00 **Cloenda**
Dr. Josep Arimany, director de la Càtedra de Medicina Legal, Responsabilitat Professional i Seguretat Clínica de la Universitat de Barcelona
Dr. Faust Feu, director de Qualitat i Seguretat Clínica de l'Hospital Clínic de Barcelona

Activitat en tràmit d'acreditació

Consell Català de Formació Continuada Professions Sanitàries

IV Jornada de Qualitat i Seguretat del Pacient

II Simposi de Seguretat Clínica i Responsabilitat Sanitària



Una jornada per compartir coneixement, experiències i bones pràctiques que contribueixin a avançar cap a una assistència sanitària més segura, de qualitat i centrada en les persones.

Dijous 19 de novembre de 2026

Paranimf de la Facultat de Medicina i Ciències de la Salut, Universitat de Barcelona
Carrer de Casanova, 143

Organització i direcció

Dr. Faust Feu, Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica de l'Hospital Clínic de Barcelona
Dr. Josep Arimany, Càtedra de Medicina Legal, Responsabilitat Professional i Seguretat Clínica de la Universitat de Barcelona

Aforament limitat, inscripcions gratuïtes en aquest enllaç:

Clínic Barcelona

Universitat de Barcelona
Càtedra de Medicina Legal, Responsabilitat Professional i Seguretat Clínica

Programa

08:30 Recepció

08:45 Inauguració i benvinguda institucional

Dr. Josep M. Campistol, director general de l'Hospital Clínic de Barcelona
Dr. Antoni Castells, director assistencial de l'Hospital Clínic de Barcelona
Dr. Faust Feu, director de Qualitat i Seguretat Clínica de l'Hospital Clínic de Barcelona
Dr. Josep Arimany, director de la Càtedra de Medicina Legal, Responsabilitat Professional i Seguretat Clínica de la Universitat de Barcelona

09:00 Conferència inaugural. Suport emocional al final de vida

Dr. Francesc Torralba, catedràtic d'Ètica de la Universitat Ramon Llull, i director de la Càtedra ETHOS d'Ètica Aplicada

09:30 Taula 1. Qualitat, seguretat del pacient i valor assistencial

Modera: Sra. Susana Barberà, infermera de la Direcció de Qualitat i Seguretat Clínica de l'Hospital Clínic de Barcelona

Evolució del concepte "rapid recovery" de maluc, període 2013-2026
Dr. Jenaro Fernández-Valencia, cap de secció de maluc, Institut Clínic d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques de l'Hospital Clínic de Barcelona

PROMs. Assoliment i adhesió dels pacients en el seu registre
Sra. Marta Bassas, infermera de pràctica avançada en artroplàstia de genoll i maluc, Institut Clínic d'Especialitats Mèdiques i Quirúrgiques de l'Hospital Clínic de Barcelona

De l'AMFE a l'acció: resultats de la gestió proactiva del risc a Urgències
Sra. Ana García Pavesio, infermera clínica de l'Àrea d'Urgències de l'Hospital Clínic de Barcelona

De la Farmacovigilància a la millora assistencial: l'experiència del Programa Clínic i el repte de l'acreditació ISO
Dr. Joaquín Sáez, responsable de Farmacovigilància, Servei de Farmacologia Clínica de l'Hospital Clínic de Barcelona

10:45 PAUSA *cafè*

11:15 Taula 2. L'abordatge integral de les víctimes per agressions sexuals

Modera: Dr. Josep Arimany, director de la Càtedra de Medicina Legal, Responsabilitat Professional i Seguretat Clínica, Universitat de Barcelona

Visió assistencial
Dra. Mª Ángeles Martínez, ginecòloga i presidenta de la Comissió de Violència Masclista i Salut i Sra. Ester Valls, coordinadora de treball social i presidenta de la Comissió de Violència Masclista i Salut de l'Hospital Clínic de Barcelona

Visió pericial
Dr. Eneko Barbería, director de l'Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya

Visió judicial
Il·lma. Sra. Neus Pujal, fiscal en cap de la Fiscalia Provincial de Barcelona

Visió policial
Sra. Maria Kira Estrada, inspectora en cap de l'Àrea Central de Violències Sexuals de la Divisió d'Investigació Criminal dels Mossos d'Esquadra del Departament d'Interior de la Generalitat de Catalunya

12:45 Taula 3. Comunicacions lliures

Del risc a la millora: experiències transformadores en salut

Modera: Dr. Carles Martín, responsable de la Unitat de Medicina Legal, Servei de Responsabilitat Professional del Col·legi de Metges de Barcelona

Intel·ligència artificial per a la generació automatitzada d'actes de reunions en un departament de qualitat hospitalari
Sra. Laura Batalla, directora de Qualitat i Seguretat del Pacient de l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova de Lleida

MICT: menys interrupcions, més seguretat en el canvi de torn infermer
Sra. Judit Garcia, infermera gestora de la Unitat Metodologia i Millora Contínua de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau

Impacte dels trasllats intrahospitalaris en la seguretat del pacient crític
Dra. Rosa María Catalán, metge especialista, coordinadora de seguretat de pacients, Servei de Qualitat i Seguretat del Pacient de l'Hospital Universitari de Vic, Consorci Hospitalari de Vic

Del risc a l'oportunitat de millora: desenvolupament d'un mapa de riscos en el procés d'hospitalització
Sra. Angélica Pocino, responsable de qualitat, Direcció de Qualitat de l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

Elaboració del mapa de riscos a través de l'experiència del pacient i del professional
Sra. Marta Torres, responsable tècnica del Departament de Qualitat, MC MUTUAL

SmartLocker®: innovació en la dispensació ambulatòria per millorar la seguretat i la qualitat del pacient
Sra. Núria Rudi, adjunta a la Direcció Mèdica, referent de Serveis Centrals, Innovació Terapèutica i Gestió de l'Hospital General de Granollers

14:00 DINAR *de treball*