

Guía Competencias de enfermeras y auxiliares en las UCE



Jornadas **2017**
de esterilización

9 y 10 de noviembre de 2017

**La Seguridad del Proceso
de Esterilización:**

Nuestra competencia

➤ **COMPETENCIAS NUCLEARES**

son intrínsecas al trabajo y deben ser indispensables para la selección de personal que va a trabajar en la UCE.

➤ **COMPETENCIAS GENÉRICAS**

son competencias que toda enfermera y auxiliar debe tener, pero en este caso centradas en la UCE.

➤ **COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

son las más técnicas de la UCE y tienen un carácter más instrumental que requieren de un proceso de formación específico para realizar correctamente el trabajo (Anexo1).

Tipo de competencias	Enfermera	Auxiliar
Nucleares	Nucleares	Nucleares
Trabajo en equipo	SI	SI
Orientación a los resultados	SI	SI
Compromiso Profesional e Institucional	SI	SI
Orientación al Cliente	SI	SI
Flexibilidad y aprendizaje	SI	SI

1. **TRABAJO EN EQUIPO:** capacidad de colaborar con otros, formando parte de un grupo que trabaja compartiendo objetivos, procesos y tareas.
2. **ORIENTACIÓN A RESULTADOS:** capacidad de hacer un buen trabajo, conseguir los objetivos fijados, preocupándose por la mejora continua de los resultados y la eficiencia.
3. **COMPROMISO PROFESIONAL e INSTITUCIONAL:** capacidad de conocer y comprender las características específicas del hospital y de alinear sus acciones, intereses y comportamientos con la misión, visión, valores y objetivos de la institución
4. **ORIENTACIÓN AL CLIENTE:** capacidad de conocer y satisfacer atenta y oportunamente las necesidades de los clientes: internos y/o externo.
5. **FLEXIBILIDAD Y APRENDIZAJE:** capacidad de aprender, de gestionar activamente el propio desarrollo y de adaptarse a situaciones nuevas.

Tipo de competencias	Enfermera	Auxiliar
Genéricas	Genéricas	Genéricas
Planificación y Organización	SI	SI
Autocontrol y tolerancia a la presión	SI	SI
Comunicación y relaciones interpersonales	SI	SI
Solución de problemas	SI	SI
Docencia	SI	SI

- 1. PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN:** capacidad de trabajar de manera ordenada, siguiendo protocolos y circuitos, anticipándose y previendo las consecuencias o resultados de cada actuación, y buscando la máxima eficiencia en el trabajo.
- 2. AUTOCONTROL Y TOLERANCIA A LA PRESIÓN:** capacidad de mantener bajo control las emociones, evitando reacciones negativas delante de provocaciones o posiciones por parte de otros en situaciones de estrés.
- 3. COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES:** capacidad para relacionarse con otras personas, expresando claramente las ideas, escuchando a los otros y generando un clima relacional positivo.
- 4. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:** capacidad de identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolver con criterio y de forma efectiva.
- 5. DOCENCIA:** es la capacidad de colaborar en la formación de profesionales de nueva incorporación y/o estudiantes en formación práctica.

Tipo de competencias	Enfermera	Auxiliar
Específicas	Específicas	Específicas
Calidad y seguridad del proceso	SI	SI
Prevención de riesgos laborales	SI	SI
Dominio profesional	SI	SI
Organización del trabajo	SI	NO
Gestión de la calidad y seguridad del proceso	SI	NO
Gestión de los recursos materiales	SI	NO

- 1. CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PROCESO DE ESTERILIZACIÓN:** capacidad de realizar el reprocesamiento de los DM garantizando la calidad y la seguridad del proceso.
 - a) Conocer y aplicar los procedimientos del proceso de esterilización en todas sus fases: recepción, limpieza y desinfección, preparación y empaquetado, esterilización, almacenaje, distribución y trazabilidad.
 - b) Tener conocimientos de los DM; sus características y tratamiento.
 - c) Tener conocimientos básicos de calidad del proceso de esterilización:
 - i. Indicadores de proceso: físicos, químicos, biológico
 - ii. Identificar las incidencias de proceso y de equipamiento
 - iii. Registro de acciones correctoras y de mejora.

2. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES: capacidad para identificar los riesgos y daños para la salud de los profesionales que trabajan en las UCE, relacionadas con el entorno, equipamiento y proceso.

- a) Conocer los riesgos asociados al lugar de trabajo y las prácticas que desarrollan en la UCE.
- b) Conocer y aplicar los equipos de protección individual (EPI) i/o medidas de protección.
- c) Tener conocimientos de higiene y prevención de la infección.

3. DOMINIO PROFESIONAL: capacidad del “saber hacer” y de actualizarse en los conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar su propia función con profesionalidad, trabajando con un mínimo de errores.

- a) Dominar las técnicas y conocimientos específicos
- b) Ser referente para otros servicios internos / externos en este ámbito
- c) Tener iniciativas, generar nuevas ideas y proponer soluciones, cambios y mejoras.

4. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO: capacidad de gestionar la información y la actividad en base a la globalidad de la unidad y del servicio que presta

- a) Conocer y utilizar la información, material y circuitos que dispone (cambios de turno, registros, listado quirúrgico, productos...).
- b) Priorizar, organizar, y planificar valorando la información y la actividad a realizar.
- c) Coordinar y organizar la actividad distribuyendo el trabajo según necesidades y requerimientos, a los profesionales del equipo.
- d) Realizar las actividades de manera segura, adaptándose al tiempo y recursos de los que dispone.

5. GESTION DE LA CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PROCESO DE

ESTERILIZACIÓN :capacidad de detectar los riesgos y garantizar la seguridad aplicando al reprocesamiento de DM los estándares, sistemas de calidad, normativas y legislación vigente.

- a) Conocer y mantenerse actualizado sobre la normativa y legislación aplicables al proceso y los DM.
- b) Hacer seguimiento de los indicadores de calidad: registro, valoración, propuestas y acciones.
- c) Mantener actualizada la documentación del servicio: procedimientos, fichas técnicas, instrucciones, inventarios ...
- d) Detectar necesidades formativas y desarrollar programas de formación.

6. GESTION DE LOS RECURSOS MATERIALES: capacidad de conocer, valorar y controlar los recursos materiales y equipamiento necesarios para el funcionamiento diario de la UCE.

- a) Conocer y disponer del inventario de los recursos materiales y equipamiento necesarios así como su estado de utilidad para el buen funcionamiento.
- b) Controlar los stocks de los materiales fungibles y solicitud de productos y materiales especiales de la UCE.
- c) Valorar los materiales, productos y equipamiento nuevo.

ANNEXO 1. Conocimientos específicos

- Legislación española del producto sanitario y de dispositivos médicos.
- Concepto de unidad de reprocesamiento de dispositivos médicos (RUMED) / UCE
- Concepto y clasificación del material sanitario / dispositivos médicos.
- Concepto de proceso de esterilización
- Concepto de esterilización en punto de uso
- Estructura física y circuitos de la UCE / RUMED
- Recursos materiales, productos, instalaciones, máquinas y equipamiento.

➤ Conceptos y diferencias de limpieza, desinfección, detergente, desinfectante

- Clasificación y características de detergentes y desinfectantes
- Procedimientos de limpieza y desinfección
- Controles y registros del proceso de limpieza
- Problemas más frecuentes relacionados con la limpieza y desinfección.

➤ Clasificación del material empaquetado - envasado.

- Tipos de envoltorios y paquetes: caducidades.
- Procedimientos para los diferentes tipos de envoltorios.
- Controles y registros del proceso de empaquetado.

- Definición de esterilización y sistemas de esterilización.
 - Características de los diferentes ciclos.
 - Fases y parámetros del ciclo de esterilización.
 - Controles y registros del proceso de esterilización.
 - Problemas más frecuentes relacionados con la fase de esterilización.

- Tratamiento y cuidado del material quirúrgico.
 - Problemas más frecuentes relacionados.

- Tratamiento y cuidado del material endoscopia flexible

- Trazabilidad del producto.

- Riesgos laborales en el servicio de esterilización.

➤ Control de calidad.

- Sistemas de Gestión de la Calidad adecuados a las centrales de esterilización
- Requisitos Generales del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001
- Validaciones
- No Conformidades
- Sistema de Acreditación Catalán de Hospitales: Control de Infección/Esterilización
- Indicadores de Calidad
- Satisfacción Cliente y Comunicación

BIBLIOGRAFIA

1. Costa Aguiar V, Soares E, Costa da Silva A. Evolución de las centrales de material y esterilización: historia, actualidad y perspectivas de la enfermería. Enfermería Glob [Internet]. 2009 [citado 12 de octubre de 2017];(15). Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/eg/n15/reflexion2.pdf>
2. Colomer Mascaró J, Arias Díaz J, Barturen Fernandez F, Sancho Giner A. Bloque quirúrgico: Estándares y recomendaciones [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; 2010 [citado 15 de octubre de 2017]. Disponible en: <http://www.msssi.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/BQ.pdf>
3. Palanca Sánchez, I., Ortiz Valdepeñas, J., Elola Somoza, J., editores. Unidad central de esterilización: estándares y recomendaciones [Internet]. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad; 2011. Disponible en: http://www.msc.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/docs/EERR/Central_de_Esterilizacion.pdf
4. Bolyard, EA, Tablan OC, Williams WW. Guideline for infection control in health care personnel [Internet]. Center for Disease Control and Prevention; 1998 [citado 15 de octubre de 2017]. Disponible en: <https://stacks.cdc.gov/view/cdc/11563>
5. Allegranzi B, Kelley E. Global Guidelines for the Prevention of Surgical Site Infection [Internet]. World Health Organization; 2016 [citado 15 de octubre de 2017]. Disponible en: <http://www.who.int/gpsc/global-guidelines-web.pdf>
6. Guidelines for Sterilization and Disinfection [Internet]. Association of Perioperative Registered Nurses; [citado 15 de octubre de 2017]. Disponible en: <http://www.aornstandards.org/content/current>
Asociación Española de Enfermería Quirúrgica [Internet]. AEEQ. [citado 15 de octubre de 2017]. Disponible en: <http://www.aeeq.net/>

8. Jan Huys. Esterilización de productos sanitarios. Segunda edición. Wageningen, Países Bajos: MHP Verlag GmbH; 2016. 391 p.
9. World Federation For Hospital Sterilisation Sciences [Internet]. WFHSS. [citado 15 de octubre de 2017]. Disponible en: <http://wfhss.com/>
10. Yeste Rodríguez C, Tremols Bruns S, Casado Arroyo N. Unidad de esterilización de la clínica Girona: Implementación de la trazabilidad informatizada. Revista de la Asociación Española de Enfermería Quirúrgica. 2016;(39):6-10.
11. Criado-Álvarez JJ, Muro Ceballos I. Normativa y calidad en la central de esterilización. Rev Calid Asist. 2006;21(2):110-5.
12. Benato Fusco S de F, Carla Spiri W. Analysis of quality indicators of central sterile supply departments at accredited public hospitals. Nursing (Lond). 2014;23(2):426-33
13. Consell Català d'Especialitats en Ciències de la Salut. Competències de la professió d'Infermeria. [Barcelona]: Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya; 2002.
14. Oriol A, Oleza R de. Llibre blanc de les professions sanitàries a Catalunya. Barcelona: Generalitat de Catalunya. Departament de Sanitat i Seguretat Social. .; 2003. 101 p.
15. Ley 44/2003 de 21 de noviembre de ordenación de las profesiones sanitarias [Internet]. Boletín Oficial del Estado, núm. 280, (23 de noviembre de 2003). Disponible en: <http://www.boe.es/boe/dias/2003/11/22/pdfs/A41442-41458.pdf>
16. Departament de Recursos Humans. Definició de competències. Hospital de la Santa Creu i Sant Pau;

Muchas gracias



Jornadas 2017
de esterilización

9 y 10 de noviembre de 2017

**La Seguridad del Proceso
de Esterilización:**

Nuestra competencia