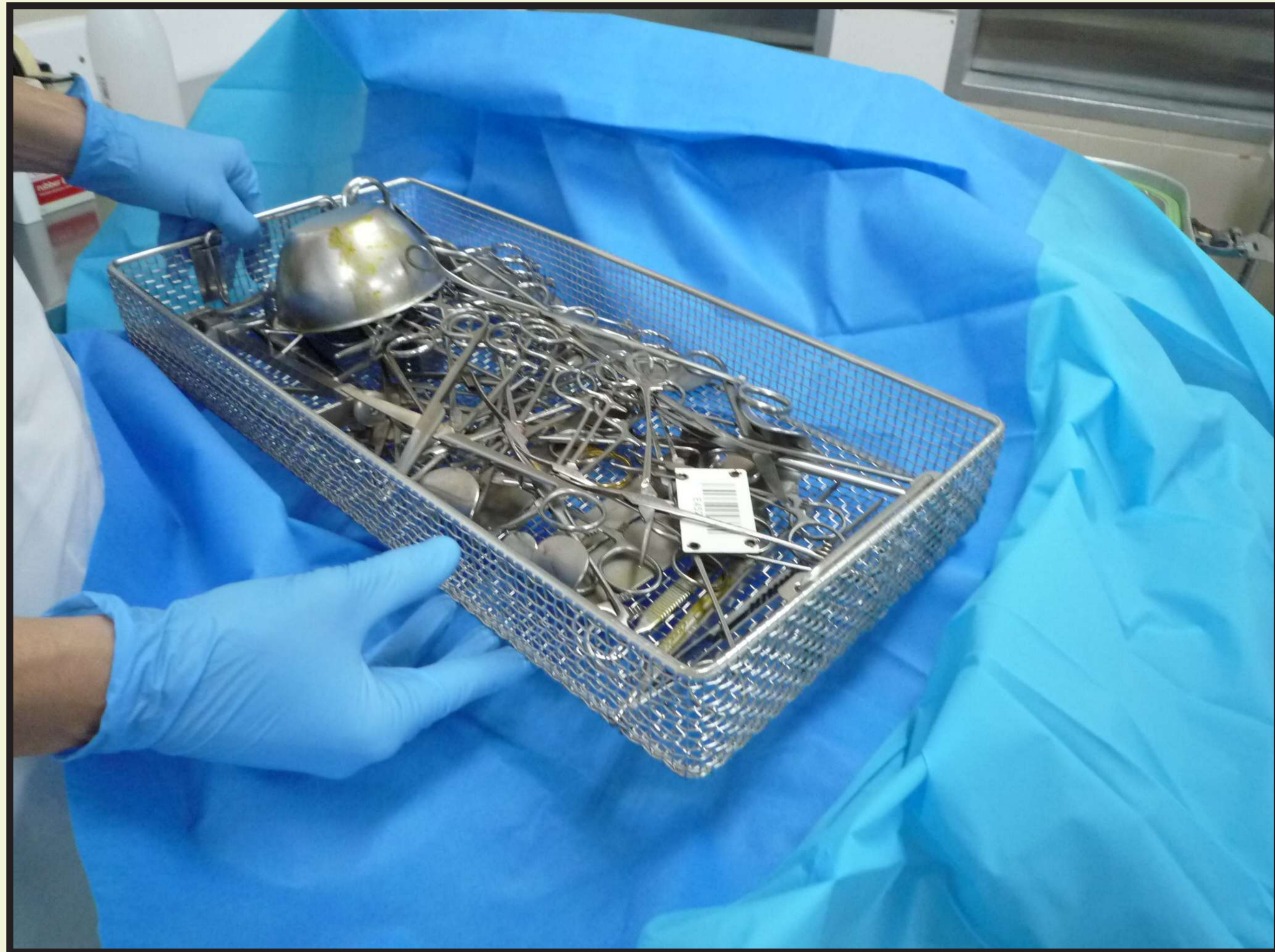


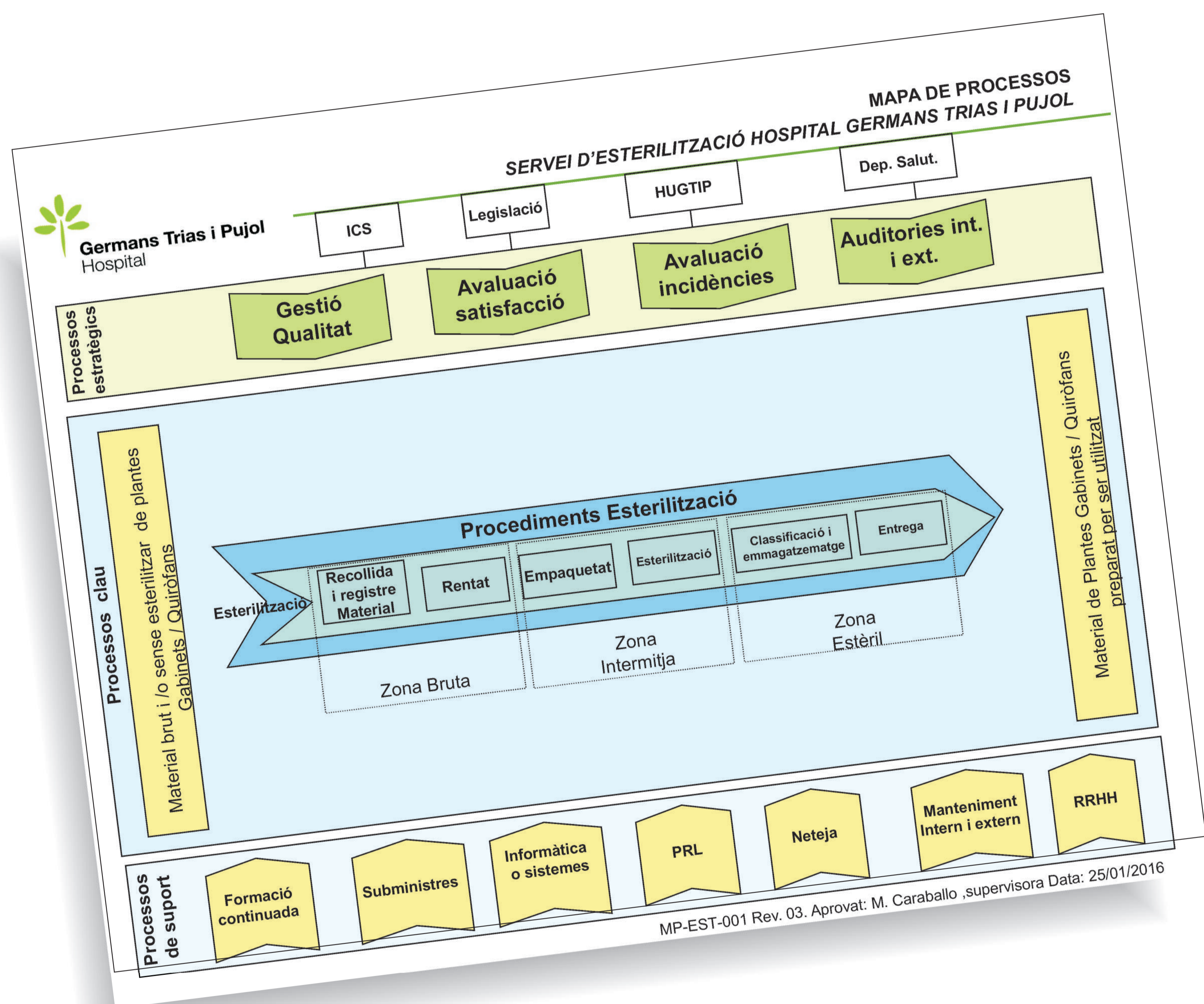
Sistema de Calidad ISO 9001:2008

Autores: Jiménez Piquero, A; Palma Vallribera, R; Ruiz Rubio, M; Medran Vela, A; Garcia Izquierdo, R; Jimenez Jimenez, M;



INTRODUCCIÓN

La calidad para el Servicio de Esterilización consiste en lograr un proceso de esterilización que se realice cumpliendo los requisitos de eficiencia y calidad, garantizando en todo momento la seguridad del paciente mediante la aplicación de la Norma ISO9001-2008.



OBJETIVOS

Cumplir los requisitos de eficiencia y calidad en el proceso de esterilización y en la seguridad del paciente.

METODOLOGÍA

- Documentar que se realizan las tareas en base a los Procedimientos Generales Específicos e Instrucciones de trabajo.
- Capacidad de detectar errores y tener un sistema para solucionarlos mediante un Registro de Incidencias.
- Plan de Calidad orientado a la satisfacción del cliente.
- Seguimiento de las medidas preventivas y correctivas.
- Promover la formación continuada y el compromiso de los profesionales.
- Visión basada en procesos y Dirección basada en sistemas.



RESULTADOS

Certificar que la calidad del servicio es óptima y cumple con los requisitos establecidos por la normativa ISO 9001-2008, si bien esto da la garantía del producto final del cliente.

CONCLUSIÓN

Garantizar la calidad máxima del producto (esterilizado) a la demanda del cliente y del paciente.