
REGISTRE D'ACTIVITATS DE TRACTAMENT



Tractament

Concepte	Descripció
IDENTIFICACIÓ DEL TRACTAMENT	Ciudadans
RESPONSABLE DEL TRACTAMENT	Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. C/ Pujades, 350. 08019 Barcelona. Tel: 93 212 81 08. Junta de Govern
DELEGAT DE PD	dpd@coib.cat



Responsabilitat

Concepte	Descripció
RESPONSABLE DEL PROCEDIMENT	Gerència
GESTIÓ DEL TRACTAMENT	Responsable d'Atenció Col·legial



Descripció de l'activitat i dades de tractament

Concepte	Descripció
LICITUD DEL TRACTAMENT	La base legal pel tractament de les dades és una obligació legal que determina que hem de disposar de fulls de reclamacions, denúncies i queixes a disposició els ciutadans.
FINALITAT DEL TRACTAMENT	La finalitat del tractament és la realització dels processos habituals de gestió de l'atenció als ciutadans per part del COIB: de gestió dels contactes, queixes, reclamacions o denúncies dels ciutadans vers el COIB o alguna de les seves col·legiades.
ACTIVITAT DE TRACTAMENT	Recollida de dades, registre i estructuració, arxiu, consulta i supervisió. <u>Recollida de dades:</u> Els ciutadans que volen contactar amb el COIB accedeixen a l'apartat de la web Ciudadans i omplen el formulari de Queixes, reclamacions i denúncies. L'entrada de dades comença en el moment que un ciutadà es posa en contacte amb el COIB a través de la seva pàgina web o per escrit.

INTERESSATS
CATEGORIES DE DADES
PERSONALS

Registre i estructuració: S'utilitza el software de gestió col·legial Ulisses.

Arxiu: Les dades queden guardades a l'Ulisses.

Consulta i supervisió: Es consulten les dades per poder atendre les comunicacions dels ciutadans.

Ciutadans

Dades identificatives:

- Nom i cognoms
- Telèfon
- Telèfon mòbil
- Adreça electrònica
- Adreça postal
- Explicació dels fets
- Petició
- DNI
- Entitat



Transferències i cessions

Concepte	Descripció
CESSIONS	No es preveu cap cessió de dades personals a tercers per part del centre, excepte aquelles establertes segons la legislació.
TRANSFERÈNCIES DE DADES INTERNACIONALS	No es faran transferències internacionals.
PERÍODE DE CONSERVACIÓ	Les dades es conserven de forma indefinida



Mesures de seguretat

Concepte

MESURES DE SEGURETAT

Descripció

El COIB duu a terme activitats de tractament tant de forma automatitzada com no automatitzada i aplica les mesures de seguretat tècniques i organitzatives adreçades a garantir la seguretat dels tractaments. Aquestes mesures de seguretat es concreten en: el control d'accés físic a les instal·lacions on es processen les dades; el control del suports que contenen dades personals; el control dels usuaris autoritzats i els seus accessos; la transmissió de les dades i el control de la disponibilitat i integritat de les dades que tractem, així com la verificació periòdica del compliment de les mesures de seguretat establertes.