

OBJECTIU

Els objectius principals d'aquesta jornada són:

- Sensibilització en conceptes d'humanització en la pràctica sanitària.
- Promoure l'escolta activa de l'experiència del pacient, amb un ensenyament real de diferents situacions.
- Fomentar els aspectes ètics de l'assistència.
- Crear un lideratge humanista, de cohesió i inclusiu.

DIRIGIT A

Prioritàriament a tots els col·lectius d'organitzacions sanitàries. També a la ciutadania i a professionals d'altres institucions i organitzacions.

INFORMACIÓ

Lloc: Sala d'Actes Joan Costa Roma de l'Hospital Universitari de Terrassa
Ctra. Torrebónica, s/n - 08227 TERRASSA

SECRETARIA JORNADA

Lídia Aguilera
T. 93 731 00 07 ext. 1892
sjornades@cst.cat

INSCRIPCIONS GRATUÏTES

Personal intern [CSTAPRÈN](#)
Personal extern emplenant el formulari següent:

<https://forms.office.com/e/P51ek4w4ur>

Data límit d'inscripció: 5 de juny de 2024

Aforament limitat. Els participants seran admesos segons barems i per rigorós ordre d'inscripció. Els assistents a la jornada tindran una tarifa reduïda del pàrquing de 1,5€/dia.



COMITÈ ORGANITZADOR

Mònica Aliaga Marsillach
Lydia González Diez
Elisabet González Lao
Pilar Murillo Bernardino
Núria Pagès Casas
Ana Claudia Pereira de Oliveira
Mercè Ramoneda Volta
Antonia Villalba Cervantes

ACREDITACIÓ

L'activitat 09/037605-MD es troba en procés d'acreditació pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries -Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud-.

PATROCINADOR



COM ARRIBAR

TMSA. Transports Municipals de Terrassa (Autobús)
Línies 1 i H
[MAPA ACCÉS](#)



Ctra. Torrebónica, s/n
08227 Terrassa
www.cst.cat

III JORNADA D'HUMANITZACIÓ DEL CST

QUÈ PUC FER JO?



Dimecres, 12 de juny de 2024

Horari de 08,30 a 14,30

Hospital Universitari de Terrassa
| Sala d'actes Joan Costa Roma

ORGANITZA

Comissió d'Humanització
Consorti Sanitari de Terrassa



HORARIS I PROGRAMA

08,15 h **BENVINGUDA I ENTREGA DE DOCUMENTACIÓ**

08,30 h **INAUGURACIÓ**

Ferran Garcia Cardona
Director-Gerent
Consorti Sanitari de Terrassa (CST)
Antònia Villalba Cervantes
Presidenta de la Comissió d'Humanització. CST

08,45 h **PRESENTACIÓ DE LA JORNADA**

QUÈ PUC FER JO?

Núria Pagès Casas
Directora de Gestió de Pacients i Atenció al Ciutadà (GPAC). CST

Mercè Ramoneda Voltà
Educadora Social de la Llar Residencial Sant Llätzer. CST

LA MÚSICA COM A EINA TERAPÈUTICA I HUMANITZADORA

Elena Martínez Tejada
Responsable de Voluntariat. CST

Gemma Garrido García
Coordinadora del Servei de Rehabilitació Comunitària de Terrassa. CST

09,25 h **PAUSA - CAFÈ**

PRIMER EIX: ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONA

10,05 h **QUÈ FEM AL CST?**

Modera: Elisabet González Lao
Directora de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST

• **EINES D'ESCOLTA A LES PERSONES AL CST**
Jordi Vidal Pomada
Tècnic d'Atenció a la Ciutadania. CST

• **CENTRAT EN LA PERSONA I EL SEU ENTORN. PACIENT I PERSONA. LA SEVA EXPERIÈNCIA**
Pacient

• **MODEL UBA3: GPAC DE REFERÈNCIA PER L'ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Ernest Herrero Sánchez
Coordinador de GPAC del CAP Anton Borja. CST

• **PROCÉS DE L'EMBARÀS**

Clàudia Ramírez Gil
Llevadora. CST

Beatriz Urrutia Casado

Referent del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST

• **HUMANITZACIÓ A LA UNITAT DE DIÀLISI. EXPERIÈNCIA I RESULTATS**

Esther Arcas Canalias
Infermera referent del Grup de Recerca d'Humanització de la Unitat de Diàlisi. CST

Carme Varo Albalà

Referent del Departament de Qualitat i Seguretat del Pacient. CST

Vicent Esteve Simó

Metge adjunt del Servei de Nefrologia. CST

SEGON EIX: ESPAIS I ESTRUCTURES HUMANITZADORES

Modera: Pilar Murillo Bernardino
Coordinadora d'Infermeria del Servei de Pediatria. CST

11,05 h

EL PAPER DE LA NEUROCIÈNCIA EN EL DISSENY DELS ESPAIS ASSISTENCIALS

Clara Rius Sambeat
Arquitecta. Sòcia Directora a Ahead - Barcelona Healthcare Architecture

11,45 h

IMPACTE DEL DISSENY D'ESPAIS A L'HOSPITAL SANT LLÄTZER

Gelo Álvarez Díaz
Disenyador. Soci Director d'Open Studio

12,10 h

EXPERIÈNCIES AL CST "GRANS PROJECTES AMB POC RECURSOS"

• **GAMMIFICACIÓ A SALUT MENTAL**

Anna Garcia Caballero
Psicòloga del CSMIJ de Rubí. CST

• **PEDIATRIA DEL BLOC QUIRÚRGIC**

Dàmaris Amoraga Sánchez
Coordinadora d'Infermeria de l'Àmbit Quirúrgic. CST

• **ECOCARDIOLOGIA PEDIÀTRICA**

Silvia Yevenes Ruiz
Metgessa adjunta del Servei de Pediatria especialista en Cardiologia. CST

TERCER EIX: LA IMPORTÀNCIA DELS PROFESSIONALS

Modera: Ana Claudia Pereira de Oliveira
Infermera CAP Sant Genís. CST

13,15 h

PROJECTE JANUS

Àlvar Agustí García-Navarro
Director de l'Institut Clínic Respiratori Hospital Clínic de Barcelona

13,45 h

QUE PODEM FER NOSALTRES?

Mercè Ramoneda Voltà
Educadora Social de la Llar Residencial Sant Llätzer. CST

Mònica Aliaga Marsillach

Coordinadora d'Infermeria del Servei de Medicina Intensiva. CST

14,15 h

TAKE AT HOME

Antònia Villalba Cervantes
Presidenta de la Comissió d'Humanització. CST

14,30 h

CLOENDA