

# 2017

## Informe anual

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

# 2017

COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

---





# 2017

## Informe anual

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

# 2017

COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

---





**Capítol I – Informe anual d'activitats 2017**

|   |          |
|---|----------|
| <b>1. Presentació</b>   | <b>5</b> |
| <b>2. Com som les infermeres i infermers col·legiats de Barcelona</b> | <b>7</b> |
| <b>3. La porta d'entrada del COIB</b>                                 | <b>9</b> |
| 3.1. L'Oficina d'Informació Col·legial, la via d'accés                | 9        |
| 3.2. La veu de la col·legiada i del ciutadà                           | 10       |
| <b>4. Desenvolupament professional</b>                                |          |
| 4.1. Formació i actualització   |          |
| 4.1.1. Àrea de Formació   | 13       |
| 4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació                          | 16       |
| 4.2. Impuls a la recerca  |          |
| 4.2.1 Àrea de Recerca   | 18       |
| 4.2.2 Assessoria de suport a la recerca                               | 19       |
| 4.2.3 Assessoria de redacció i presentació de treballs científics     | 21       |
| 4.3. Àmbits de coneixement  |          |
| 4.3.1 Vocalia de Llevadores   | 21       |
| 4.3.2 Vocalia de Salut Mental   | 23       |
| 4.3.3 Vocalia Infermeria Pediàtrica                                   | 24       |
| 4.3.4 Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques                     | 25       |
| 4.3.5 Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut laboral                | 26       |
| 4.3.5.1 Assessoria d'Infermeria del Treball                           | 27       |
| 4.3.6 Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària                     | 28       |
| 4.3.7. Vocalia d'Infermeria Geriàtrica                                | 30       |
| 4.3.8 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera                | 31       |
| 4.3.9 Comissió de teràpies naturals i complementàries                 | 32       |
| 4.3.10 Comissió de maltractaments i salut                             | 34       |
| 4.3.11 Comissió de docència   | 35       |
| 4.3.12. Grup d'Innovació i Tecnologia - @itcoib                       | 35       |
| 4.3.13. Grup d'emergències i urgències                                | 37       |
| 4.4. Suport a la pràctica professional                                |          |
| 4.4.1 Comissió deontològica   | 38       |
| 4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional                       | 40       |
| 4.4.3 Estudis i documents professionals                               | 41       |
| 4.4.4 Posicionaments i reflexions                                     | 48       |
| 4.4.5 Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional        | 48       |
| 4.4.6 Assessoria de responsabilitat professional                      | 49       |
| 4.5. Feina i interessos professionals                                 |          |
| 4.5.1 Borsa de treball  | 51       |
| 4.5.2 Occup@cc!ó  | 52       |
| 4.5.3 Oficina d'Informació Professional a l'Estranger                 | 53       |
| 4.6. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera                    | 55       |
| 4.6.1 Servei de publicacions  | 57       |
| 4.6.2 Arxiu històric i administratiu                                  | 57       |
| 4.7. Sinèrgies amb societats científiques                             | 57       |
| 4.8. Actes professionals  | 59       |
| <b>5. Atenció col·legial</b>  |          |
| 5.1. Tràmits  |          |
| 5.1.1. Tràmits administratius   | 67       |
| 5.1.2. Tràmits professionals  | 67       |
| 5.2. Ajudes a les col·legiades i col·legiats                          | 68       |

|  |            |
|--|------------|
| 5.3. Orientació jurídica   |            |
| 5.3.1 Assessoria civil i penal   | 69         |
| 5.3.2 Assessoria fiscal  | 71         |
| 5.3.3 Assessoria laboral   | 72         |
| 5.3.4 Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor                                  | 73         |
| 5.4. Tenim cura de la teva salut   |            |
| 5.4.1 Programa Retorn  | 74         |
| 5.4.2 Programa Ajuda   | 75         |
| 5.4.3 Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus Transmissibles per sang (CAIIV) | 76         |
| 5.4.4 Cap Infermera Sola   | 76         |
| 5.5. Avantatges per a col·legiades   |            |
| 5.5.1 Espais per a grups de treball  | 77         |
| 5.5.2 Avantatges exclusius   | 77         |
| <b>6. Participació social</b>  |            |
| 6.1. Grups de participació   |            |
| 6.1.1. Grup 65   | 81         |
| 6.2. Cooperació, voluntariat i accions solidàries  |            |
| 6.2.1. Cooperació  | 82         |
| 6.2.2. Voluntariat   | 84         |
| 6.2.3. Accions solidàries  | 84         |
| 6.3. Accions ciutadanes  | 85         |
| <b>7. Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona</b>                              |            |
| 7.1 Àrea de Comunicació i Màrqueting   | 89         |
| <b>8. La Infermera virtual, un portal de salut per a tu i el ciutadà</b>                     | <b>108</b> |
| <b>9. IDIC</b>   | <b>116</b> |
| <b>10. Governança del COIB</b>   |            |
| 10.1. Gestió de la Junta de Govern   |            |
| 10.1.1. Principals acords de la Junta de Govern  | 125        |
| 10.1.2. Representació del Col·legi   | 126        |
| 10.1.3. Participació del Col·legi  | 130        |
| 10.1.4. Activitat en el sí del Consell de Col·legis  | 138        |
| 10.1.5. Al·legacions   | 139        |
| 10.2. Delegacions comarcals  | 140        |
| 10.3. Direcció de Programes  | 140        |
| 10.4. Direcció de Gerència   | 141        |
| <b>11. Gestió del COIB</b>   |            |
| 11.1. Gestió econòmica i financera   | 147        |
| 11.2. Gestió patrimonial   | 149        |
| 11.3. Gestió de Recursos Humans i Prevenció de Riscos Laborals                               | 149        |
| 11.4. Gestió de qualitat i protecció de dades  | 151        |
| 11.5. Gestió de sistemes d'informació i TIC  | 153        |
| <b>12. Persones que ho fan possible</b>  | <b>155</b> |
| <b>Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2017</b>                                      |            |
| • <b>Presentació</b>   | <b>163</b> |
| • <b>Balanç de situació de l'exercici 2017</b>   | <b>164</b> |
| • <b>Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2017</b>                                       | <b>166</b> |
| • <b>Liquidació del pressupost de l'exercici 2017</b>  | <b>167</b> |
| <b>Capítol III – Pressupost exercici 2018</b>  | <b>175</b> |

**Capítol I – Informe anual d'activitats 2017**





## 1. Presentació

Aquest 2017 ha estat un any clau per a les infermeres i infermers de Barcelona però també pel COIB. Ha estat l'any en què Barcelona ha acollit el Congrés Internacional d'Infermeria que va reunir milers d'infermeres d'arreu del món. Un escenari excel·lent en el que el COIB va ser-hi present com a punt de trobada de les infermeres i on es va poder conèixer la trentena de projectes infermers de la demarcació de Barcelona seleccionats per a la plataforma Catalanurses.cat, impulsada des del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya per mostrar al món les aportacions de les infermeres en la millora de la salut. La Corporació es va bolcar amb l'esdeveniment: subvencionant part de la inscripció a les col·legiades que hi volien assistir, possibilitant la presentació de pòsters i ponències, dotant de contingut la presència del Col·legi amb la col·laboració de les direccions, vocalies i comissions i informant en directe de les sessions plenàries, entre d'altres accions.

Ha estat l'any en què el COIB ha dut a terme el Projecte RESET, el procés participatiu en el que les infermeres i infermers han parlat de professió, de present i futur, de necessitats i reptes. Un procés inèdit en el sí d'una organització col·legial, en el que la corporació ha anat al territori a conèixer les inquietuds i desitjos professionals de les infermeres i que ha permès conèixer quins eixos estratègics les col·legiades i col·legiats desitgen prioritzar en l'esforç col·lectiu i amb el COIB per posicionar, projectar i desenvolupar la professió.

En l'àmbit professional, l'any ha estat marcat per la continuïtat en la negociació realitzada en el marc del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya per aconseguir una norma catalana que reguli la prescripció infermera i millori la seguretat jurídica de les infermeres davant el Reial Decret aprovat a finals de 2015. Un procés que va tenir com a punt d'inflexió l'anunci del Departament de Salut, el mes de juny, de la posada en marxa del tràmit per a la seva aprovació però que la situació política actual no ha permès culminar durant el 2017. D'altra banda, el COIB està tenint un paper determinant en endegar les feines preliminars de processos encaminats a autoregular àmbits d'actuació infermera, com ara el d'emergències i urgències o el de les infermeres dedicades a la gestió de la imatge corporal de les persones.

El Col·legi segueix donant suport i acompanyant a les infermeres i infermers i posant al seu abast diferents serveis i eines que ajuden a créixer professionalment i resoldre tota mena de situacions laborals, legals, professionals o ètiques, entre d'altres. Un objectiu que ha estat compartit per totes les vocalies, comissions, àrees, grups de treballs i departaments de la Corporació que han posat l'esforç en adaptar les accions i programacions de l'any a les necessitats de les col·legiades i col·legiats.

La formació del COIB, com a un dels eixos bàsics de l'activitat del Col·legi, segueix creixent en oferta i formats: formació continuada, online, jornades especialitzades i les aules mensuals gratuïtes que permeten actualitzar coneixements en diferents especialitats i experteses. Al llarg del 2017 s'han dut a terme una vintena de jornades especialitzades i 44 aules d'actualització gratuïtes. Com a novetat del 2017, a la oferta s'ha incorporat l'Espai de Reflexió Docent, adreçat a les infermeres interessades en la docència.

La gestió del COIB ha mantingut la línia de contenció de la despesa i l'aportació de solvència als comptes del Col·legi, amb responsabilitat i sostenibilitat i que permeti evolucionar amb la millora de l'atenció col·legial i els serveis a disponibilitat de les infermeres de Barcelona. En aquest sentit, destaca la implementació de la Finestreta Única a la web del COIB que agilitza i millora les gestions de les col·legiades, la consolidació del Sistema de Gestió de Qualitat que serveix, entre d'altres, per promoure la participació continuada, la innovació i la millora contínua de les activitats i les prestacions que ofereix el Col·legi.

En l'estratègia de defensa de la imatge de la professió, el 2017 ha servit per posar la primera pedra del Banc d'Imatges de les infermeres de Barcelona i que veurà la llum al 2018. Aquest serà d'accés gratuït i mostrarà de forma correcte allò que fem, allò que aportem a les persones, allò que ens representa i sobre tot allò pel que volem que ens reconeguin.



## 2. Com som les infermeres i infermers col·legiats de Barcelona

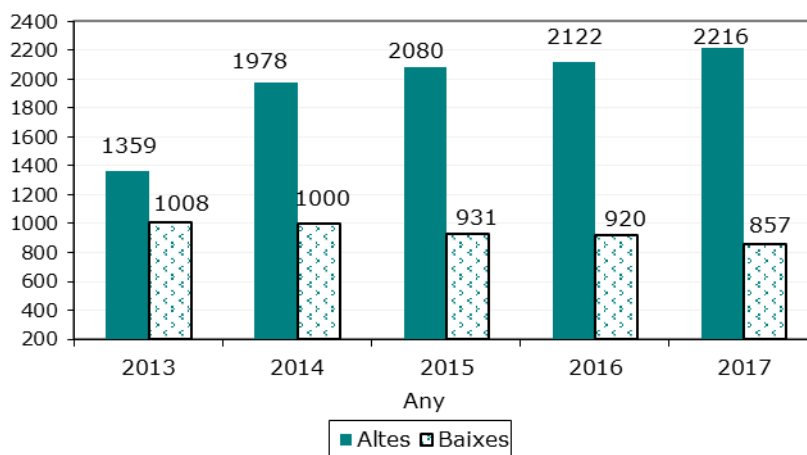
### Situació de les col·legiades i col·legiats

| Situació                        | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          |
|---------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Alta exercent                   | 32.428        | 32.912        | 33.506        | 34.184        | 34.953        |
| Alta exercent pre-jubilació     | 117           | 109           | 126           | 135           | 140           |
| Alta exercent sense RC          | 2             | 1             | 0             | 0             | 0             |
| <b>Total Alta exercent</b>      | <b>32.547</b> | <b>33.022</b> | <b>33.632</b> | <b>34.319</b> | <b>35.093</b> |
| Alta no exercent jubilació      | 5.046         | 5.499         | 5.963         | 6.458         | 6.938         |
| Alta no exercent invalidesa     | 874           | 948           | 1.004         | 1.055         | 1.129         |
| Alta no exercent voluntàriament | 210           | 186           | 205           | 175           | 161           |
| <b>Total Alta no exercent</b>   | <b>6.130</b>  | <b>6.633</b>  | <b>7.172</b>  | <b>7.688</b>  | <b>8.228</b>  |
| <b>Total</b>                    | <b>38.677</b> | <b>39.655</b> | <b>40.804</b> | <b>42.007</b> | <b>42.910</b> |

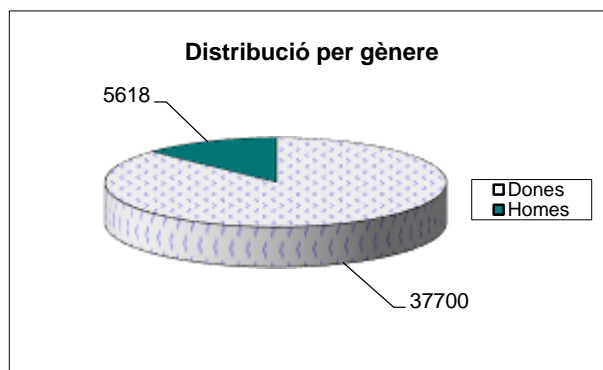
### Moviments censals col·legials

|                    |                                | Gener      | Febrer     | Març      | Abril      | Maig       | Juny       | Juliol     | Agost     | Setembre  | Octubre   | Novembre   | Desembre    |             |
|--------------------|--------------------------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|-------------|-------------|
| Altes              | Noves                          | 22         | 59         | 50        | 22         | 50         | 682        | 442        | 20        | 35        | 13        | 30         | 17          |             |
|                    | Per trasllat                   | 24         | 19         | 21        | 17         | 95         | 34         | 29         | 11        | 22        | 17        | 25         | 22          |             |
|                    | <b>Total</b>                   | <b>46</b>  | <b>78</b>  | <b>71</b> | <b>39</b>  | <b>145</b> | <b>716</b> | <b>471</b> | <b>31</b> | <b>57</b> | <b>30</b> | <b>55</b>  | <b>39</b>   | <b>1778</b> |
|                    | Reingressos                    | 28         | 29         | 39        | 25         | 40         | 35         | 40         | 18        | 34        | 39        | 28         | 21          |             |
|                    | Retorns per expulsió           | 3          | 7          | 6         | 4          | 5          | 2          | 7          | 4         | 1         | 3         | 3          | 2           |             |
|                    | Altres (invalidesa, jubilació) | 0          | 1          | 2         | 2          | 0          | 1          | 1          | 4         | 0         | 3         | 1          | 0           |             |
|                    | <b>Total canvis a alta</b>     | <b>31</b>  | <b>37</b>  | <b>47</b> | <b>31</b>  | <b>45</b>  | <b>38</b>  | <b>48</b>  | <b>26</b> | <b>35</b> | <b>45</b> | <b>32</b>  | <b>23</b>   | <b>438</b>  |
| <b>Total altes</b> | <b>77</b>                      | <b>115</b> | <b>118</b> | <b>70</b> | <b>190</b> | <b>754</b> | <b>519</b> | <b>57</b>  | <b>92</b> | <b>75</b> | <b>87</b> | <b>62</b>  | <b>2216</b> |             |
| Baixes             | Trasllat                       | 9          | 9          | 9         | 9          | 36         | 25         | 4          | 10        | 10        | 10        | 16         | 19          |             |
|                    | Baixa per no exercir           | 48         | 16         | 50        | 26         | 56         | 51         | 33         | 31        | 25        | 47        | 71         | 93          |             |
|                    | Defunció                       | 8          | 11         | 32        | 2          | 6          | 1          | 1          | 1         | 1         | 4         | 3          | 1           |             |
|                    | Impagament de quotes           | 0          | 0          | 0         | 0          | 0          | 7          | 0          | 0         | 0         | 0         | 66         | 0           |             |
|                    | <b>Total baixes</b>            | <b>65</b>  | <b>36</b>  | <b>91</b> | <b>37</b>  | <b>98</b>  | <b>84</b>  | <b>38</b>  | <b>42</b> | <b>36</b> | <b>61</b> | <b>156</b> | <b>113</b>  | <b>857</b>  |

Evolució d'altres i baixes



La dada altes inclou: altes noves i trasllats, així com reingressos, retorns d'expulsió i altres.



Distribució de les col·legiades per edat:

| <b>Edat</b>  | <b>2013</b>   | <b>2014</b>   | <b>2015</b>   | <b>2016</b>   | <b>2017</b>   |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <35          | 9.975         | 9.955         | 10.051        | 10.396        | 10.814        |
| 35 a 44      | 9206          | 9.699         | 10.149        | 10.384        | 10.558        |
| 45 a 54      | 6.649         | 6.369         | 6.332         | 6.531         | 6.851         |
| 55 a 64      | 7.740         | 8.105         | 8.333         | 8.282         | 8.125         |
| 65 a 69      | 1.580         | 1.796         | 2005          | 2.223         | 2.534         |
| >69          | 3.183         | 3.383         | 3.597         | 3857          | 4.107         |
| No informat  | 344           | 348           | 337           | 334           | 329           |
| <b>Total</b> | <b>38.677</b> | <b>39.655</b> | <b>40.804</b> | <b>42.007</b> | <b>43.318</b> |

Distribució de les col·legiades per comarca:

|                            | <b>2013</b>   | <b>2014</b>   | <b>2015</b>   | <b>2016</b>   | <b>2017</b>   |
|----------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Alt Penedès                | 480           | 488           | 498           | 510           | 515           |
| Anoia                      | 554           | 582           | 613           | 630           | 649           |
| Bages                      | 1.231         | 1.258         | 1.272         | 1.302         | 1.351         |
| Baix Llobregat             | 4.906         | 5.064         | 5.261         | 5.457         | 5.694         |
| Barcelonès                 | 18.169        | 18.525        | 18.879        | 19.337        | 19.847        |
| Berguedà                   | 247           | 252           | 252           | 252           | 260           |
| Garraf                     | 748           | 761           | 795           | 809           | 820           |
| Maresme                    | 2.662         | 2.753         | 2.813         | 2.900         | 3010          |
| Osona                      | 819           | 835           | 861           | 890           | 903           |
| Vallès Occidental          | 5.614         | 5.753         | 5.966         | 6.165         | 6.351         |
| Vallès Oriental            | 2.123         | 2.179         | 2.268         | 2.340         | 2404          |
| Altres comarques Catalunya | 831           | 868           | 940           | 997           | 1.042         |
| Fora de Catalunya          | 289           | 334           | 382           | 413           | 468           |
| No informat                | 4             | 3             | 4             | 5             | 4             |
|                            | <b>38.677</b> | <b>39.655</b> | <b>40.804</b> | <b>42.007</b> | <b>43.318</b> |

Responsable i col·laboradors: María Teresa Rubio Álvarez, secretària, Marta Olivares Obis, tesorera, Núria Bergé Peiró, responsables d'Administració Col·legial.

### 3. La porta d'entrada al COIB

#### Què s'ha fet?

- Gestió de demandes, suggeriments i queixes expressades per part de les col·legiades i col·legiats.
- Presentació del COIB a les facultats i escoles d'infermeria.
- Resolució i/o derivació de les consultes sobre diversos temes d'àmbit professional.
- Atenció a les demandes ciutadanes que ens arriben.

#### 3.1. L'Oficina d'Informació Col·legial, la via d'accés

L'Oficina d'Informació Col·legial (OIC) pretén ser un enllaç bidireccional entre les col·legiades i el COIB. Des d'aquesta àrea es responen les sol·licituds d'informació de les col·legiades i col·legiats, a través de l'atenció presencial, telefònica o del correu electrònic.

#### Assessoraments individuals

L'assessorament individualitzat té com a objectiu donar una resposta ràpida a les sol·licituds d'informació que plantegen les col·legiades i col·legiats, amb l'atenció directa, a través del telèfon o mitjançant el correu electrònic.

| <b>Temes de les consultes</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b>  | <b>2016</b>  | <b>2017</b>  |
|-------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Oposicions                    | 21          | 21          | 329          | 165          | 175          |
| Formació                      | 20          | 28          | 35           | 51           | 60           |
| Borsa de treball              | 83          | 109         | 127          | 171          | 213          |
| Especialitats                 | -           | -           | -            | 94           | 143          |
| Infermera Interna Resident    | 128         | 97          | 94           | 59           | 40           |
| Prescripció                   | 6           | 28          | 33           | 23           | 9            |
| Gradua2                       | 27          | 15          | 0            | 1            | 0            |
| EEES (Bolonya)                | 139         | 126         | 259          | 364          | 33           |
| Certificat de correspondència | -           | -           | -            | 274          | 194          |
| Descàrrega certificat Grau    | -           | -           | -            | 127          | 96           |
| Altres                        | 261         | 117         | 209          | 34           | 44           |
| <b>Total</b>                  | <b>733</b>  | <b>544</b>  | <b>1.086</b> | <b>1.363</b> | <b>1.007</b> |

#### Destaquem

- Que les col·legiades s'interessen pel tema de les oposicions, ja que hi ha un anunci de concurs per a l'any 2017 per part del Govern de la Generalitat.
- Que el Ministeri està revisant els expedients de l'especialitat de Familiar i Comunitària.
- Es manté el nombre de col·legiades que descarreguen el certificat d'equivalència a grau.

### 3.2. La veu de la col·legiada i del ciutadà

#### La veu de la col·legiada

Es tracta d'un espai virtual i presencial per tal de donar resposta a les queixes, suggeriments i agraïments que ens arriben amb la finalitat de millorar els serveis i processos del COIB.

| <b>Temes de les consultes</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Agraïments                    | 51          | 54          | 49          | 34          | 23          |
| Suggeriments                  | 24          | 32          | 20          | 24          | 14          |
| Queixes                       | 104         | 67          | 101         | 67          | 23          |
| <b>Total</b>                  | <b>179</b>  | <b>153</b>  | <b>170</b>  | <b>125</b>  | <b>60</b>   |

#### **Destaquem**

- Que les col·legiades durant aquest any 2017 han disminuït a més de la meitat el nombre de contactes amb el COIB per temes de queixes i agraïments i suggeriments coincidint amb la consolidació dels gestors personals o celebració dels diàlegs participatius del RESET.

#### La veu del ciutadà

L'Oficina d'Atenció al Ciutadà és un espai virtual i presencial, creat l'any 2010, per respondre les demandes i peticions d'informació que els ciutadans adrecen al COIB.

Durant aquest any 2017 hem mantingut el servei de resposta als ciutadans a les seves consultes.

#### **Dades estadístiques de les consultes**

| <b>Atenció ciutadà</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>Total</b> |
|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Núm. consultes         | 7           | 10          | 3           | 2           | 0           | <b>28</b>    |

#### **Destaquem**

- Que els ciutadans no han contactat amb el COIB per cap demanda excepte les que s'han vehiculitzat per qüestions deontològiques i a través d'Infermera virtual.

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera i Núria Pi Mut, orientadora laboral (fins el maig de 2017).

#### **4. Desenvolupament professional**

|   |    |
|---|----|
| 4.1. Formació i actualització                                     |    |
| 4.1.1. Àrea de Formació   | 13 |
| 4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació                      | 16 |
| 4.2. Impuls a la recerca  |    |
| 4.2.1 Àrea de Recerca   | 18 |
| 4.2.2 Assessoria de suport a la recerca                           | 19 |
| 4.2.3 Assessoria de redacció i presentació de treballs científics | 21 |
| 4.3. Àmbits de coneixement  |    |
| 4.3.1 Vocalia de Llevadores                                       | 21 |
| 4.3.2 Vocalia de Salut Mental                                     | 23 |
| 4.3.3 Vocalia Infermeria Pediàtrica                               | 24 |
| 4.3.4 Vocalia Infermeria Cures Medicoquirúrgiques                 | 25 |
| 4.3.5 Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut laboral            | 26 |
| 4.3.5.1 Assessoria d'Infermeria del Treball                       | 27 |
| 4.3.6 Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària                 | 28 |
| 4.3.7. Vocalia d'Infermeria Geriàtrica                            | 30 |
| 4.3.8 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera            | 31 |
| 4.3.9 Comissió de teràpies naturals i complementàries             | 32 |
| 4.3.10 Comissió de maltractaments i salut                         | 34 |
| 4.3.11 Comissió de docència                                       | 35 |
| 4.3.12. Grup d'Innovació i Tecnologia - @itcoib                   | 35 |
| 4.3.13. Grup d'emergències i urgències                            | 37 |
| 4.4. Suport a la pràctica professional                            |    |
| 4.4.1 Comissió deontològica                                       | 38 |
| 4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional                   | 40 |
| 4.4.3 Estudis i documents professionals                           | 41 |
| 4.4.4 Posicionaments i reflexions                                 | 48 |
| 4.4.5 Observatori de Responsabilitat i Actualitat Professional    | 48 |
| 4.4.6 Assessoria de responsabilitat professional                  | 49 |
| 4.5. Feina i interessos professionals                             |    |
| 4.5.1 Borsa de treball  | 51 |
| 4.5.2 Occup@cc!ó  | 52 |
| 4.5.3 Oficina d'Informació Professional a l'Estranger             | 53 |
| 4.6. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera                | 55 |
| 4.6.1 Servei de publicacions                                      | 57 |
| 4.6.2 Arxiu històric i administratiu                              | 57 |
| 4.7. Sinèrgies amb societats científiques                         | 57 |
| 4.8. Actes professionals  | 59 |





## 4. Desenvolupament professional

### 4.1.1. Àrea de Formació

L'Àrea de Formació del COIB posa a disposició tota una sèrie de recursos per acompanyar a les infermeres i als infermers en el seu procés de formació al llarg de la seva vida professional.

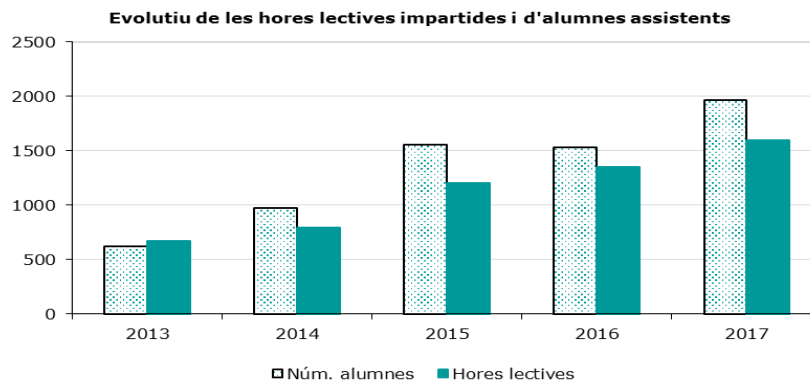
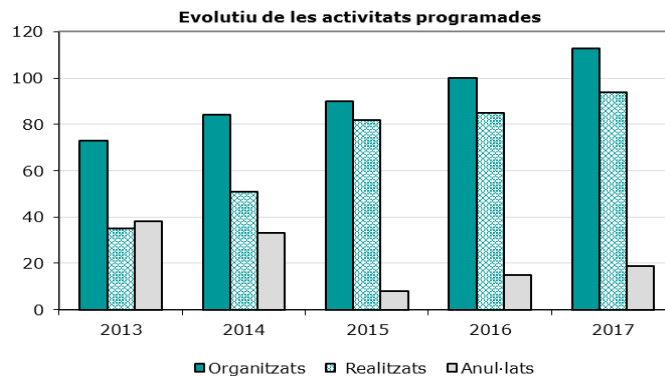
#### Què s'ha fet

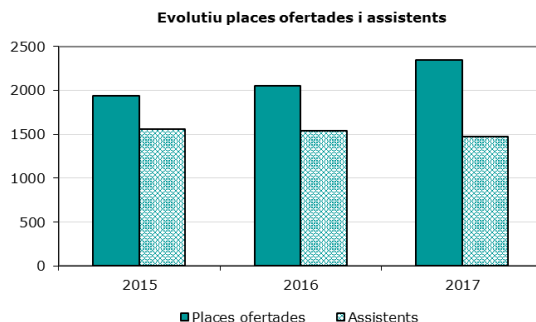
- S'ha seguit amb la línia de l'any anterior mantenint per al curs 2017-2018 els preus reduïts d'inscripció per tal que segueixin essent competitius i accessibles per totes les infermeres i infermers, conservant el rigor i la qualitat de les seves activitats.
- S'ha augmentat el nombre de cursos i places però malgrat els preus reduïts hi ha una tendència a disminuir el nombre d'alumnes i per tant un increment d'anul·lació de cursos.
- S'han impartit els següents cursos fora del Pla Formatiu: 9 cursos de Gestió Infermera de la Demanda i una edició del curs Teràpia de Flors del Dr. Bach Level 1 a la seu del Colegio de Enfermería de Murcia de Teràpia de Flors del Dr. Bach Level 1 (veure taula 1)
- S'ha col·laborat amb el projecte europeu sobre la promoció de l'autonomia en la gent gran, promogut pel grup GISME de la Universitat de Barcelona en el marc del Projecte CCentre finançat pel EIT Health
- Es segueixen consolidant els cursos de formació online. Els nous cursos introduïts, Cures al pacient crònic: cardiovasculars, respiratoris i digestius i Cures en ostomies han tingut una bona acollida entre les col·legiades.

#### Dades estadístiques

Pel que fa al pla formatiu propi, durant l'any 2017 es van programar 113 activitats, de les quals es van portar a terme 94, és a dir es van haver d'anul·lar 19 (16,8%).

#### Pla Formatiu:





### Cursos externs

|  | <b>Assistents</b> |
|--|-------------------|
| Flors de Bach. Level 1 a Colegio de Múrcia | 9                 |
| GID a BSA                                  | 17                |
| GID a BSA                                  | 21                |
| GID a PAMEM (Vila Olímpica)                | 15                |
| GID Vilafranca del Penedès                 | 15                |
| GID Mútua Terrassa                         | 20                |
| GID a SALOU                                | 25                |
| GID a BSA Progrès-Raval BADALONA           | 17                |
| GID CAP Lluís Saye Barcelona               | 20                |
| GID Rubí                                   | 20                |
| <b>Total</b>                               | <b>179</b>        |

### Acreditació del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries

#### Acreditació d'accions formatives

Des de l'any 2012 el COIB sol·licita l'acreditació de les accions formatives, que s'inclouen en el seu pla de formació, per part del Consell Català de la Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS).

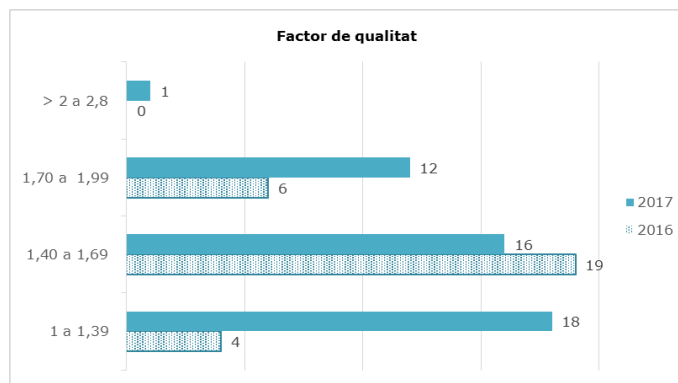
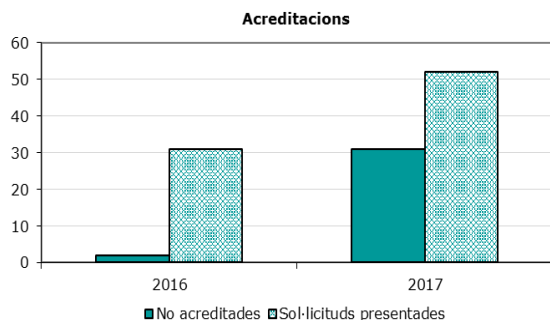
Els crèdits que atorga el CCFCPS són el resultat del factor de qualitat (FQ) del curs corregit pel nombre d'hores de durada del mateix.

El FQ és la valoració que fan els avaluadors externs de la qualitat del disseny de l'activitat. Per a que una activitat s'acrediti, un dels criteris és que el FQ sigui  $\geq 1$ . Aquest factor té en compte els següents apartats: justificació en base a unes necessitats de formació detectades objectivament, objectius d'aprenentatge, els recursos humans i materials, la metodologia docent i el tipus d'avaluació. El valor màxim que pot tenir el FQ és 2,8.

Durant l'any 2017 s'han presentat a acreditar 52 activitats, de les quals 5 no ho han estat per no considerar-se matèries acreditables pel Consell Català de Formació Continuada de les Professions Sanitàries (CCFCPS)

Tot i que el 38% tenen un FQ que es situa per sota de 1,40, el FQ per sobre d'1,70 s'ha incrementat fins al 28% respecte l'any 2016.

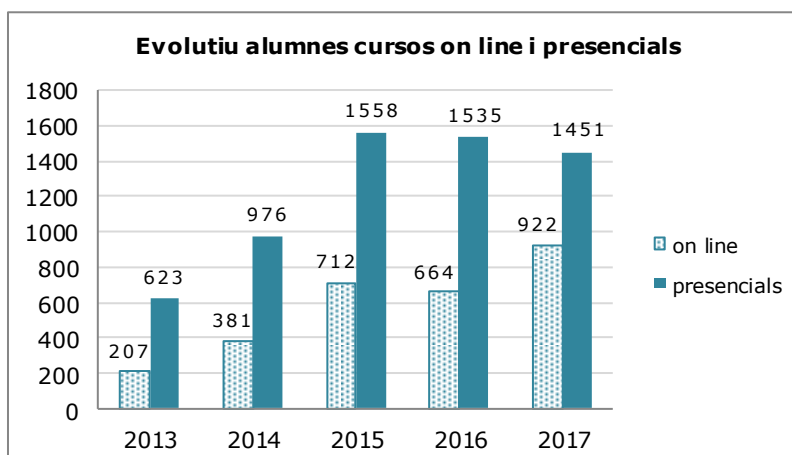
Malgrat aquesta millora, cal continuar treballant en la millora del disseny de les accions de formació continuada.



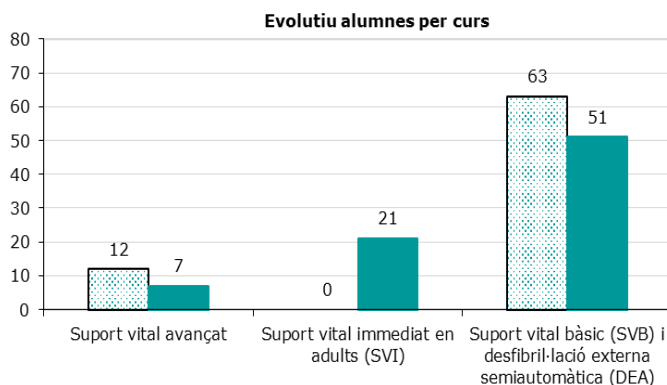
### Formació online

Els cursos que s'han programat amb Aula Dae han estat 13, la majoria d'ells compten amb diverses edicions al llarg de l'any. S'han format 833 infermeres, pràcticament el doble que l'any anterior. Els cursos programats amb e-Docens enguany han estat 4, amb un total de 80 alumnes, força menys que l'ant passat. Els cursos programats amb Salusplay han estat 6 i els han realitzat un total de 9 alumnes, tots els fets han estat relacionats amb recerca.

Des del 2015 s'observa una tendència a augmentar el nombre d'alumnes de formació online i una disminució dels de formació presencial.



### Cursos de suport vital



Durant aquest any s'han format en total 79 infermeres, 4 més que l'any anterior.

## Col·laboració en el Màster en Infermeria Escolar

En l'edició 2017-18 del s'han matriculat un total de 10 alumnes.

### Destaquem

- La formació "in Company" realitzada al Colegio de Enfermería de Múrcia del curs Teràpia Floral del Dr. Bach Level 1.
- La col·laboració en les formacions educatives sobre la promoció de l'autonomia en les persones grans, promogudes pel grup GISME de la Universitat de Barcelona en el marc del Projecte CCentre finançat per l'EIT Health, consistents en 4 sessions de formació que sumaven 10 hores, en els quals es van inscriure 21 persones dels quals varen realitzar la formació un total de 9 persones.

Responsable i col·laboradors: Marta Fajardo Samper, responsable de l'Àrea de Formació (fins setembre de 2017), Dolors Pintado Ferreño, responsable de l'Àrea de Formació (des d'octubre de 2017), Rosa Bayot Escardívol, adjunta a la Direcció de Programes, Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes, Anna Ramió Jofre, vocal de Docència i Formació de la Junta de Govern, Sònia Navarro Mulero, secretària administrativa, Conxi Lerma Valdivia, secretària administrativa, i Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes.

### 4.1.2. Assessoria d'orientació a la formació

L'Assessoria d'Orientació a la Formació atén qualsevol consulta i ofereix orientació sobre els diversos itineraris i les activitats formatives que organitzen diverses institucions i organitzacions.

### Què s'ha fet

- Assessorar a les col·legiades i col·legiats sobre la realització d'activitats formatives que ajudin a orientar el seu currículum professional envers una àrea de competència específica.
- Orientar sobre les diferents opcions per poder continuar la formació tant acadèmica com continuada després de l'obtenció del títol de grau.
- Assessorar sobre l'acreditació d'activitats formatives organitzades per diferents empreses dedicades a la formació.
- Assessorar en tots aquells aspectes relacionats amb la formació en els quals es precisi d'una orientació especialitzada.
- Recollir i traslladar suggeriments respecte a la formació fets per les col·legiades.

Destacar la molta demanda sobre:

- El Màster Universitari de Formació del Professorat d'Educació Secundària Obligatòria i Batxillerat, Formació Professional i ensenyament d'idiomes, en l'especialitat de salut.
- Formació postgraduada en Infermeria del treball no a nivell d'especialitat, relacionat amb les mútues i els cursos d'acreditació d'operadors d'instal·lacions de radiodiagnòstic.
- Els requisits d'accés al doctorat i màsters universitaris. Els criteris a les diferents universitats poden ser diferents i això confon els professionals que volen accedir-hi.
- Es posa de manifest la demanda d'assessorament sobre la orientació del currículum professional, sobre tot al finalitzar el grau d'infermeria.
- Hi ha hagut també moltes consultes sobre l'acreditació d'activitats formatives segons el barem de les oposicions de l'Administració Pública i la Borsa de Treball

Continua la sol·licitud d'informació sobre la formació necessària per la reorientació del camp professional com pot ser:

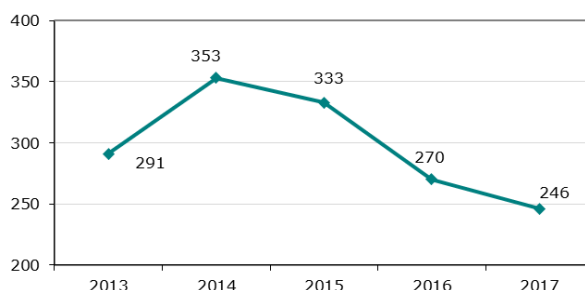
- dedicar-se a la docència, tant universitària com dels mòduls professionals,
- la formació i rol de la infermera escolar
- la infermera d'estètica i imatge corporal

**Dades estadístiques de les consultes**

| Resolució                       | Núm.       | %          |
|---------------------------------|------------|------------|
| Solucionat                      | 223        | 90,65      |
| Derivat a una altra assessoria  | 14         | 5,69       |
| En tràmit                       | 7          | 2,85       |
| Solucionat i derivat i Gestoria | 2          | 0,81       |
| <b>Total</b>                    | <b>246</b> | <b>100</b> |

| Temàtica tractada                                 | Núm.       | %          |
|---|------------|------------|
| Orientació sobre formació específica              | 151        | 58,75      |
| Altres  | 51         | 19,84      |
| Especialitats infermeres                          | 16         | 6,23       |
| Acreditació de cursos                             | 12         | 4,67       |
| Salut laboral                                     | 9          | 2,59       |
| Carrera professional                              | 7          | 2,72       |
| Docència  | 7          | 2,72       |
| Oposicions / Barem borsa de treball               | 5          | 1,95       |
| Doctorat  | 3          | 1,17       |
| Reciclatges teòrics i pràctics                    | 2          | 0,78       |
| Qualitat cursos organitzats per empreses externes | 1          | 0,39       |
| Organització d'activitats formatives              | 1          | 0,39       |
| Salut laboral                                     | 1          | 0,39       |
| <b>Total</b>                                      | <b>257</b> | <b>100</b> |

**Evolutiu de les consultes**



**Destaquem**

Aquest any, com en anys anteriors, la temàtica més consultada ha estat l'orientació sobre formació específica en diferents àmbits per poder construir un itinerari professional que permeti la incorporació al món laboral o la millora del lloc de treball. Destacar l'interès per trobar un lloc de feina que permeti la millora de la conciliació familiar.

També destaquem que des del mes de novembre de 2017 s'ha fet una ampliació en la classificació de les temàtiques tractades, donada la freqüència de les consultes sobre docència i accés al doctorat, per tal de poder quantificar-les.

Responsable i col·laboradors: Maria Cristina Ortega Matas (fins el març de 2017), Dolores Pintado Ferreño, des de març de 2017, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

## 4.2. Impuls a la Recerca

### 4.2.1. Àrea de Recerca

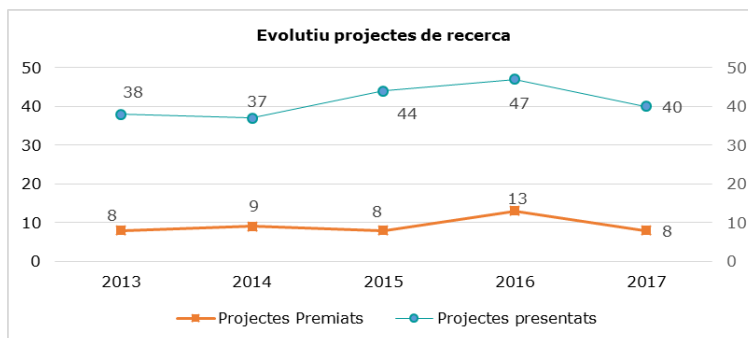
L'Àrea de Recerca ofereix recursos materials i assessorament sobre qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en Infermeria.

#### Què s'ha fet

- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb: les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Selecció dels cursos de formació prioritaris en el Pla formatiu del COIB.
- Col·laboració en el disseny de l'aplicatiu per a la gestió dels projectes de recerca.
- Disseny i organització de la Convocatòria d'ajudes a projectes de recerca de la Fundació Infermeria i societat 2017.
- Captació d'experts en Recerca per a lavaluació dels projectes de recerca presentats a la convocatòria 2017.
- Avaluació de la memòria científica i econòmica de les ajudes a projectes de recerca de les convocatòries 2010 - 2016.
- Gestió, avaluació, aprovació de canvis i seguiment dels 35 projectes de recerca premiats del COIB que estan en actiu.
- Gestió, avaluació i seguiment dels 40 projectes de recerca presentats en les ajudes a la recerca de la Fundació Infermeria i societat.
- Manteniment de la plataforma virtual per a la difusió i compartiment de la recerca infermera.
- Col·laboració en diferents vocalies o projectes del COIB:
  - Projecte Reset
  - Projecte IDIC
  - Infermera virtual
- Anàlisi de la situació del Àrea de Recerca en relació a les ajudes als projectes de Recerca i aspectes de millora relacionats amb la gestió de la Base de Dades per la gestió dels projectes de Recerca del COIB i de la Fundació Infermeria i Societat.
- Gestió sobre l'ajuda per a la "Publicació en Open Acces" de les infermeres col·legiades.
- Disseny i impartició del curs-taller per a l'elaboració d'un projecte de recerca per a les col·legiades.
- Presentació de dos pòsters al Congrés Internacional d'Infermeria (Barcelona, maig de 2017) sobre els objectius i resultats de l'Àrea de Recerca.
- Ponència en el Congrés de Qualitat Assistencial. Tarragona. Octubre de 2017

#### Dades estadístiques

En els darrers 10 anys s'han atorgat ajudes econòmiques per a l'elaboració de 99 projectes de recerca infermers, el 26,9% dels projectes presentats (un total de 368), amb una dotació pressupostària que s'ha pogut mantenir en 40.000€.



### Destaquem

- Les infermeres col·legiades continuen optant per presentar els seus projectes de recerca a la Convocatòria de les Ajudes a la Recerca de la Fundació Infermeria i societat, com a mitjà per a l'obtenció de finançament, i per tant, la Fundació Infermeria i societat està afavorint l'augment de la recerca infermera, així com, l'increment de la seva visibilitat mitjançant l'atorgament de partides específiques per a la publicació en revistes d'impacte.
- L'àrea de recerca continua apostant per la difusió científica i per aquest motiu gestiona la partida per a la "Publicació en Open Acces" que disposen les infermeres col·legiades.

Responsable i col·laboradors: Llúcia Benito Aracil, Pilar Delgado Hito i Marta Romero García amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

### 4.2.2. Assessoria de suport a la recerca

L'Assessoria de suport a la recerca ofereix recursos materials, suport i acompanyament per qualsevol temàtica relacionada amb la recerca en infermeria.

#### Què s'ha fet

- Manteniment del suport i ajuda a les col·legiades i col·legiats per consultar les bases de dades del Col·legi mitjançant la web, a través de les bases de dades Cuidem, Cuidatge, PubMed, ENFISPO, entre d'altres.
- Facilitar i ajudar en l'ús de programes d'anàlisi de dades quantitatives (SPSS) i qualitatives (NVivo).
- Els assessoraments sobre anàlisi de dades es basen més en formar a les col·legiades que en la realització de l'anàlisi.
- Manteniment i ampliació de la base documental d'articles relacionats amb: les parts d'un article científic, presentació de resultats, anàlisi bàsica de dades, validació d'instruments i lectura crítica, entre d'altres.
- Assessorament d'un total de 292 consultes realitzades per part de les col·legiades i col·legiats a través de la web, el correu electrònic i el telèfon.
- Revisió i seguiment de treballs de recerca des de l'inici (problema de recerca) fins a la seva publicació/difusió.

### Dades estadístiques de les consultes

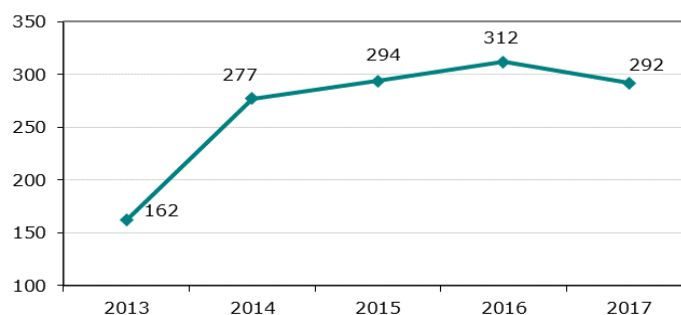
| Resolució                      | Núm.       | %          |
|--------------------------------|------------|------------|
| Solucionat                     | 281        | 96,2       |
| En tràmit                      | 2          | 0,7        |
| Derivat a una altra assessoria | 1          | 0,3        |
| No presentat                   | 5          | 1,7        |
| Anul·lada                      | 3          | 1          |
| <b>Total</b>                   | <b>292</b> | <b>100</b> |

|   | 2012       | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       |            |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Temes consultats                          |            |            |            |            |            | Núm.       | %          |
| Beques-Ajudes                             | 46         | 82         | 118        | 163        | 172        | 177        | 60,62      |
| Disseny de projecte                       | 88         | 39         | 94         | 64         | 64         | 59         | 20,21      |
| Difusió científica                        | 8          | 9          | 14         | 21         | 13         | 18         | 6,16       |
| Altres                                    | 24         | 8          | 11         | 18         | 17         | 9          | 3,08       |
| Anàlisi estadística                       | 32         | 15         | 32         | 14         | 26         | 12         | 4,11       |
| Fons bibliogràfic                         | 12         | 3          | 1          | 6          | 5          | 5          | 1,71       |
| Formació                                  | 5          | 4          | 7          | 6          | 9          | 6          | 2,05       |
| Problema de recerca                       | 4          | 0          | 1          | 1          | 5          | 1          | 0,34       |
| Fons finançament per realització projecte | 2          | 0          | 0          | 1          | 1          | 5          | 1,71       |
| <b>Total</b>                              | <b>221</b> | <b>160</b> | <b>278</b> | <b>294</b> | <b>312</b> | <b>292</b> | <b>100</b> |

Les temàtiques més nombroses han estat les relacionades amb les beques i ajudes a la recerca, el disseny d'un projecte i la difusió científica. En comparació amb les d'altres anys, el percentatge d'assessoraments relacionats amb les beques i ajudes ha augmentat.

Més del 90% de les assessories es posen en contacte amb el Col·legi a través del correu electrònic.

Evolutiu de les consultes



### Destaquem

- Continuen augmentant Les consultes relacionades amb el disseny de projecte sobre estudis que formen part de tesis de màster i tesis doctorals.

Responsable i col·laboradors: Lúcia Benito Aracil, Pilar Delgado Hito, Marta Romero García (assessores de l'Àrea de Recerca) i Laura Rausell (administrativa de l'Àrea de Recerca).



### 4.2.3. Assessoria de redacció i presentació de treballs científics

Aquest servei t'orienta si vols realitzar un treball científic i et dona suport en aspectes de redacció, plantejament, ús del llenguatge, estructura o ús de la bibliografia, entre d'altres aspectes formals i de contingut.

#### Què s'ha fet

Atenció directa, presencial o virtual, a la col·legiada i al col·legiat per a l'elaboració de treballs científics o documentació professional que es realitza, principalment, per a la formació postgraduada.

#### Dades estadístiques de les consultes

| <b>Temes consultats</b>             | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|-------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Atenció primària                    |             | 1           |             |             |             |
| Gestió de cures                     | 3           | 5           | 2           | 3           | 1           |
| Infermeria medicoquirúrgica         |             |             |             | 1           |             |
| Teràpies naturals i complementàries | 1           | 5           |             | 3           |             |
| Atenció infermera a la infància     | 2           | 1           |             |             | 1           |
| Qüestions curriculars               | 1           |             | 1           |             |             |
| Associacions científiques           |             |             |             |             |             |
| Formació                            |             |             |             |             |             |
| Prescripció infermera               |             |             |             |             |             |
| Instruments per a la gestió         |             | 2           | 4           | 1           | 2           |
| Lideratge                           | 1           |             |             |             |             |
| Ètica                               | 1           |             |             |             |             |
| Qualitat                            | 1           |             |             |             | 1           |
| <b>Total</b>                        | <b>10</b>   | <b>14</b>   | <b>7</b>    | <b>8</b>    | <b>5</b>    |

#### Destaquem

- Els treballs que realitzen les infermeres s'orienten cada vegada amb més freqüència a l'elaboració de propostes concretes que es fan arribar als responsables de les organitzacions on treballen.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes. Rosa Bayot Escardívol, adjunta a la Direcció de Programes, i Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes.

### 4.3. Àmbits de coneixement

#### 4.3.1. Vocalia de llevadores

Aquesta vocalia està formada per un grup de llevadores de diferents àmbits que treballen des del Col·legi per defensar, representar i millorar la professió. Així, volen ser portaveus de les propostes, desigs i inquietuds professionals de les col·legiades i col·legiats.

#### Què s'ha fet

Amb la finalitat de complir l'objectiu estratègic de la vocalia de defensa del rol de la llevadora, s'han realitzat les següents activitats:

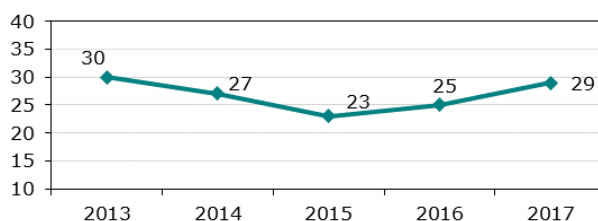
- Actualització dels indicadors sobre ràtios de llevadores i número de parts en els hospitals de Barcelona. Es va elaborar un document explicatiu sobre la seva utilització, el qual s'ha proporcionat a tots els serveis que han sol·licitat assessoria al COIB.
- Realització d'un treball de recerca descriptiu sobre el grau de desenvolupament de les bones pràctiques en l'atenció al part. Aquest estudi es va realitzar a llevadores i pretenia justificar un augment del ràtio d'aquestes professionals als hospitals.
- Al llarg de l'any s'han mantingut reunions periòdiques amb les diferents associacions professionals per establir aliances i posicionaments conjunts pel desenvolupament de la Salut Sexual i Reproductiva.
- Per fer visible a la societat actual el paper de la llevadora, els dies de l'any en què se celebren fets relacionats amb la Salut Sexual i Reproductiva, juntament amb l'àrea de comunicació del COIB, s'han realitzat entrevistes a llevadores referents i expertes en determinats temes. Per exemple, en motiu del dia internacional contra la mutilació genital femenina, que se celebra cada 6 de febrer, es va entrevistar a la Margalida Colldeforns, llevadora de l'ASSIR Granollers.
- En relació a l'actualització i a la formació continuada, la vocalia de llevadores ha elaborat el Pla de Formació al llarg de l'any 2017.
- En el marc de la 4<sup>a</sup> Setmana Natural del COIB, la vocalia ha organitzat un monogràfic dedicat a les Llevadores.
- S'ha col·laborat amb el *workshop* per la definició del terme *Violència Obstètrica* (Universitat de Barcelona).
- Organització de reunions tipus *Afterwork* per a llevadores. Es tracta d'un format innovador de xerrades-col·loqui, on el fil conductor és un tema transversal relacionat amb la professió, en un entorn que promou l'anàlisi i l'intercanvi d'experiències. S'han realitzat tres *Afterwork*, un amb llevadores investigadores, un sobre aspectes legals en l'atenció del part a casa i un amb llevadores cooperants.

### Dades estadístiques de les consultes

| Resolució                      | Núm.      | %          |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Solucionat                     | 10        | 62,50      |
| Derivat a una altra assessoria | 4         | 25         |
| En tràmit                      | 2         | 12,50      |
| <b>Total</b>                   | <b>25</b> | <b>100</b> |

| Temàtica  | Núm.      | %          |
|---|-----------|------------|
| Especialitat Infermeria Obstètrico-ginecològica | 13        | 44,83      |
| Normativa legal                                 | 7         | 24,14      |
| Especialitats                                   | 2         | 6,90       |
| Borses de contractació                          | 2         | 6,90       |
| Altres  | 2         | 6,90       |
| Posicionament COIB                              | 1         | 3,45       |
| Formació  | 1         | 3,45       |
| Informació especialitat a l'estranger           | 1         | 3,45       |
| <b>Total</b>                                    | <b>29</b> | <b>100</b> |

Evolutiu de les consultes



## **Destaquem**

- En el marc de la 4<sup>a</sup> Setmana Natural del COIB, la Vocalia ha organitzat un monogràfic dedicat a les Llevadores.
- La col·laboració amb el workshop per la definició del terme Violència Obstètrica (Universitat de Barcelona).
- L'èxit del cicle *Afterwork* per a llevadores.

Responsable i col·laboradors: Noemí Obregón Gutiérrez, Isabel Salgado Poveda, Susana Calle del Fresno, Rosa Cabedo Ferreiro, Susanna Garcia Maní, Cristina Morote Muñoz, Salut Puig Calsina, Meritxell Escala Besa, Laia Canto Codina, Pablo Rodríguez Coll (des d'octubre de 2017), Florencio Duran Muñoz (des de desembre de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **4.3.2. Vocalia de Salut Mental**

La Vocalia de Salut Mental és un grup de treball, constituït per infermeres i infermers que treballen i coneixen els diferents àmbits d'actuació infermera en salut mental i que treballa per donar resposta a les inquietuds, necessitats i problemàtiques específiques de l'especialitat. També promou accions per desenvolupar amb els professionals, organitzacions sanitàries, associacions professionals i científiques i també amb la societat, en general.

#### **Què s'ha fet**

- Elaboració del Programa de Formació Continua de l'Àrea de Salut Mental 2017-18 del COIB, que compta amb 8 activitats formatives.
- Organització de la *7<sup>a</sup> Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental "Infermeria de Salut Mental: projectant noves realitats"*, a l'octubre de 2017.
- La Vocalia d'Infermeria de Salut Mental ha treballat en col·laboració amb la Vocalia d'Infermeria del Treball del COIB en l'elaboració de l'estudi "*Salut, estils de vida i condicions de treball de les infermeres i infermers de Catalunya*", de la Fundació Galatea i el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, presentat el novembre de 2017. Aquest projecte s'ha dut a terme junt amb la Vocalia d'Infermeria del Treball del COIB i amb la Fundació Galatea.
- Participació en el projecte de recerca "*Anàlisi de l'entorn infermer a l'àmbit de la Salut Mental a Catalunya*". Aquest estudi pretén estudiar el context laboral i organitzatiu de les infermeres i infermers de l'àmbit de salut mental de Catalunya. Aquest estudi està emmarcat en el Programa de Recerca del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, i participen en el seu desenvolupament els Col·legis Oficials d'infermeres i Infermers de Barcelona, Girona, Lleida i Tarragona. L'any 2016 es va dur a terme la fase quantitativa i l'any 2017 la qualitativa.
- Participació en el grup de treball sobre les "*Consideracions ètico-legals i clíniques envers l'ús de contencions: un abordatge infermer des de l'ètica del tenir cura*", grup liderat per la Comissió Deontològica del COIB.
- Donar visibilitat al treball realitzat per infermeres de salut mental amb accions com:
- La presentació del llibre "*Buenos días, manicomio ¿dígame*" de les infermeres Isabel Márquez i Isabel Cabellos.
- L'entrevista a la infermera Mar Bodas que forma part de l'equip terapèutic de l'eina virtual sobre l'abordatge complementari de persones amb depressió [Saludate.info](http://Saludate.info).
- L'entrevista a la infermera Montserrat Puig sobre l'estat de la recerca infermera.
- L'entrevista a la infermera Antonia Bretones per parlar del rol de la infermera de salut mental infanto juvenil i específicament del seu paper en l'atenció de les persones amb autisme.

## Destaquem

- L'alta participació de les infermeres de salut mental a la 7<sup>a</sup> Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental "Infermeria de Salut Mental: projectant noves realitats". El numero d'inscrits va ser de 239 i es van presentar un total de 61 comunicacions (35 orals i 26 pòsters).

Responsable i col·laboradors: Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Jordi Torralbas Ortega, Meritxell Sastre, Maite Sanz Osorio (des de febrer de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### 4.3.3. Vocalia d'Infermeria Pediàtrica

La Vocalia d'Infermeria Pediàtrica ofereix suport a totes les infermeres i infermers que tenen cura dels infants i de les seves famílies. Donant també resposta a la demanda de la comunitat. Integrada actualment per 8 professionals amb experteses en l'àmbit hospitalari, atenció primària, exercici lliure, infermeria escolar, coneixement i recerca, docència i gestió, la vocalia ofereix assessorament especialitzat a les col·legiades i col·legiats. Un equip de treball que pot donar resposta a l'exercici de l'especialitat en tots els seus àmbits d'atenció pediàtrica.

Els objectius de la vocalia són millorar la oferta formativa i específica de l'especialitat, incentivar la participació de les col·legiades i col·legiats en la pròpia gestió de la vocalia i aconseguir una major projecció i representació en la comunitat, entitats i grups de treball de l'especialitat d'infermeria pediàtrica de Barcelona.

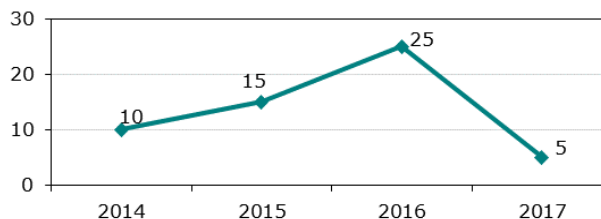
#### Què s'ha fet

- S'està treballant sobre la definició de l'especialitat i les seves competències amb la finalitat d'aconseguir el reconeixement de la categoria professional i la definició dels llocs de treball com especialistes en infermeria pediàtrica en els diferents àmbits de cures: atenció hospitalària, atenció primària i a la comunitat (escola, centre de menors, etc.).
- Les Aules d'actualització de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric s'han consolidat com espai de trobada per compartir coneixement. Hem recollit suggeriments per seguir-ne programant de noves i s'ha iniciat l'oferta en horaris de matí per poder arribar a totes les infermeres pediàtriques.
- S'ha mantingut una mitjana de 7 cursos específics dirigits a les infermeres d'àmbit pediàtric dins del programa formatiu propi presencial del COIB, a banda de nous cursos online. Seguim valorant noves propostes per anar ampliant l'oferta.
- Organització de la 2a Jornada d'Infermeria Pediàtrica del COIB, amb gran èxit de satisfacció per part de les infermeres que hi van assistir. Durant l'esdeveniment, es va donar la benvinguda a les noves especialistes. La temàtica principal de la Jornada va ser sobre l'hospitalització pediàtrica i l'atenció a les famílies dels infants hospitalitzats. Vàrem comptar amb la presència d'usuàries que van transmetre les seves experiències com a mares de nens/es hospitalitzats.
- Hem atès i donat resposta a les necessitats de la comunitat quan algun organisme, fundació o institució relacionada amb la infància i/o els usuaris, ens ho ha demanat en format conferències o orientació de recursos, entre d'altres. Seguim el Pacte per la Infància a Catalunya, impulsat pel Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya.
- La Vocalia d'Infermeria Pediàtrica representa al COIB exercint com a vocal de la Junta directiva de la TIAC, Taula per la Infància i l'Adolescència de Catalunya. Col·labora en l'elaboració de documents que la TIAC vehicula cap a les diferents institucions per reivindicar la implementació de mesures que preservin els drets dels infants. Es fa seguiment del Pacte per la Infància, participant en les interlocucions amb la Conselleria i donant suport en alguns esdeveniments, i resposta a algunes consultes.

**Dades estadístiques de les consultes**

| Resolució    | Núm.     | %             |
|--------------|----------|---------------|
| Solucionat   | 5        | 100           |
| <b>Total</b> | <b>5</b> | <b>100,00</b> |

| Temàtica            | Núm.     | %          |
|---------------------|----------|------------|
| Altres              | 3        | 42,86      |
| Formació            | 2        | 28,57      |
| Posicionaments COIB | 1        | 14,29      |
| Empresa             | 1        | 14,29      |
| <b>Total</b>        | <b>7</b> | <b>100</b> |

**Evolutiu de les consultes****Destaquem**

- La bona resposta de les col·legiades assistint a les activitats que organitza la vocalia, el bon retorn manifestat per l'experiència, molt especialment en relació a la Jornada d'Infermeria Pediàtrica.
- La projecció externa del COIB a través de l'activitat de la vocalia compartint sessions de treball amb la TIAC i ACIM.

**Responsable i col·laboradors:** Montserrat Bayego i Salvador, Laura Lahuerta Valls, Susana Morgade González, Maria Padró Hernández, Natàlia Colina, M<sup>a</sup> Ángeles Aceituno López, Marta Tamame Sanantonio, Sara Farrero, amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**4.3.4. Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques**

Aquesta vocalia és un espai de reflexió i trobada per a totes les infermeres i infermers vinculats a l'especialitat de cures medicoquirúrgiques recollida en el Reial decret 450/2005 d'especialitats infermeres.

**Què s'ha fet**

- Elaboració del "Pla estratègic" de la vocalia del COIB 2016-2019.
- Inclusió a la vocalia del grup d'experts en esterilització per tal de promoure, fomentar i difondre el treball que es desenvolupa als serveis d'esterilització, així com als punts d'atenció que requereixen realitzar aquest procés.
- Des d'aquest grup s'han organitzat les 2nes Jornades d'Esterilització: "La seguretat del procés d'esterilització: la nostra competència", que s'han dut a terme el 9 i 10 de novembre de 2017.
- Incorporació a la vocalia del grup d'Infermeria d'Urgències i Emergències amb la voluntat de reconèixer i treballar pel desenvolupament professional de les infermeres i infermers especialitzats en aquest àmbit, així com els serveis de rescat del Grup d'Emergències Mèdiques de Bombers de la Generalitat i de Bombers de Barcelona. Aquest grup ha col·laborat amb l'elaboració del vídeo d'infermeria d'urgències i emergències integrat al Catalanurses.cat, portal impulsat pel Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya per a la promoció de la professió en el marc del Congrés Internacional d'Infermeria (Barcelona, 2017).
- Ha assistit al Congrés Nacional de la SEMES (Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias) per donar a conèixer la infermeria d'emergències a Barcelona i el funcionament

del grup. Organització de la 1a Jornada d'Urgències i Emergències, realitzades el 17 de novembre amb gran èxit de convocatòria.

- Creació del grup d'oncologia per tal de garantir el desenvolupament professional i competencial de les infermeres i infermers de l'àmbit oncològic i assessorar-los sobre com afrontar les incerteses davant d'una persona amb càncer i els seus tractaments.
- Participació i avaluació en l'elaboració del pla formatiu del COIB.

### **Destaquem**

- L'èxit organitzatiu i de convocatòria de les 2nes Jornades d' Esterilització, consolidant el model de jornada a l'àmbit estatal, i de la 1a Jornada d'Urgències i Emergències.

Responsable: Maria Carmen Bastero Navarro, vocal d'Infermeria en cures medicoquirúrgiques a la Junta de Govern, Clara Bosch Cuello, Meritxell Tàpia Forès i Miguel Ángel Giménez Lajara, amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **4.3.5. Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral**

El compromís de la Vocalia d'Infermeria del Treball en el camp de la salut laboral, s'orienta a donar resposta a les inquietuds, necessitats i problemàtiques de les infermeres del treball, integrant un conjunt d'accions tant pel que fa a l'assistència, la formació, la recerca i la gestió, encaminades a millorar l'ocupabilitat, la projecció de l'especialitat, la participació i el dret a decidir de les infermeres i infermers i el suport a la pràctica que necessiten.

La tasca de la vocalia ha estat caracteritzada per:

- Incorporar línies de desenvolupament professional dirigides a donar resposta a les necessitats específiques de l'especialitat d'Infermeria del Treball.
- Garantir la participació dels especialistes en Infermeria del Treball.
- Defensar una clara orientació a la pràctica dels professionals infermers dels Serveis de Prevenció i MATEPSS.
- Impulsar i fer créixer el valor que les infermeres del treball aporten a la població treballadora i la societat en general.

### **Què s'ha fet**

- Participació en el Pla Formatiu del COIB amb deu cursos en l'àmbit de la Salut Laboral. S'ha ampliat l'oferta formativa respecte l'any passat amb l'organització de nous cursos que són d'interès per les infermeres del treball. Com a nous cursos s'ha afegit a la oferta formativa:
  - Electrocardiografia bàsica dins de l'examen de salut
  - Proves complementàries en l'entorn de la vigilància de la salut
  - Gestió efectiva d'equips en l'àmbit de la salut laboral
  - S'han proposat, també, cursos orientats a l'àrea transversal.
- Avaluació dels cursos del Pla Formatiu COIB 2017-2018
- S'han revisat i donat de baixa tres cursos del Pla Formatiu 2017-2018:
- Organització i celebració de noves propostes dins l'espai d'actualització i debat, amb la convocatòria de "píndoles", de format breu que inclouen un espai de col·loqui i debat. S'han tractat les següents qüestions:
  - Electrocardiografia als reconeixements de Salut Laboral
  - Càncer d'origen laboral, en quin punt ens trobem?



- Vols fer formació grupal i tens por de parlar en públic?
- Lesions dermatològiques pre-malignes. Relació de les malalties de la pell amb la Salut Laboral
- Paper de la infermera en les Incapacitats Temporals de Contingències Comuns (ITCC)
- Per on començar si vols fer una recerca?
- Com aborda l'empresa HP el risc psicosocial dels seus treballadors?
- Organització de la 3a Jornada Empresa Saludable. Sota l'auspici de la Fundació Infermeria i societat en col·laboració de Premap Seguretat i Salut i celebrada el 23 de març de 2017. Amb participants de l'àmbit públic i privat, la jornada va abordar la integració de la salut dels treballadors en d'altres polítiques, la cultura de la prevenció i l'aportació infermera en la protecció i promoció de la salut al lloc de treball. Va tenir la participació del Joan Guix, Secretari de Salut Pública del Departament de Salut i de Josep Ginesta, Secretari General de treball, afers socials i família, entre d'altres.

Es destaca també d'aquesta jornada, l'entrega del 2n Premi Jornada Empresa Saludable a Sol Muñoz, consultora en organitzacions saludables i directora de l'IDIC, per la seva influència en la generació d'un canvi cultural dins de la professió infermera fomentant l'adquisició de competències d'alt nivell.

- Grup de treball sobre assessorament en salut laboral:
  - Realització d'assessories d'Infermeria del Treball, al servei de totes les col·legiades, entitats, administració i ciutadans. S'han realitzat atencions presencials i telefòniques.

### **Destaquem**

- Ampliació dels espais de debat i intercanvi "Un cafè amb la vocalia", amb l'organització de 5 sessions i la participació de diverses infermeres i infermers de l'àmbit de la salut laboral.
- Proposta de regulació al Consejo General de Enfermería sobre competències de la infermera experta en riscos biològics. Lectura i realització d'esmenes.
- Assistència al Congrés Internacional d'Infermeria realitzat a Barcelona entre els dies 27 de maig i 1 de juny.

#### **4.3.5.1. Assessoria d'Infermeria del Treball**

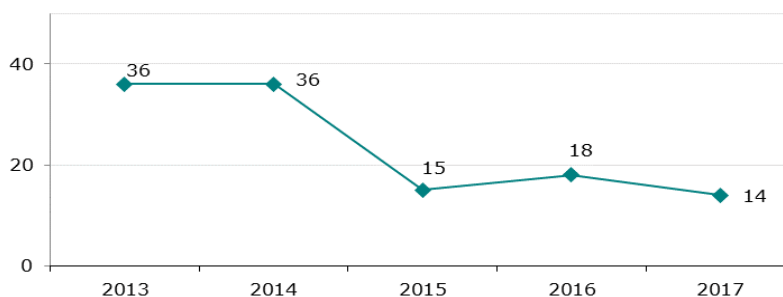
L'Assessoria d'Infermeria del Treball orienta en tots aquells aspectes que afectin la salut laboral. Ofereix informació sobre les vies disponibles per aconseguir aquesta especialitat infermera i resol dubtes sobre aspectes vinculats amb les competències pròpies de la especialitat i la prevenció de riscos laborals.

#### **Dades estadístiques de les consultes**

| <b>Resolució</b>                   | <b>Núm.</b> | <b>%</b>   |
|------------------------------------|-------------|------------|
| Solucionat                         | 13          | 92,86      |
| Solucionat i derivat a la Gestoria | 1           | 7,14       |
| <b>Total</b>                       | <b>14</b>   | <b>100</b> |

| <b>Temàtica tractada</b> | <b>Núm.</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------|-------------|------------|
| Formació                 | 10          | 41,67,33   |
| Altres                   | 5           | 20,83      |
| Infermeria del Treball   | 3           | 12,50      |
| Consultes laborals       | 3           | 12,50      |
| No tenen especialitat    | 2           | 8,33       |
| Convalidació             | 1           | 4,17       |
| <b>Total</b>             | <b>24</b>   | <b>100</b> |

Evolutiu de les consultes



Responsable i col·laboradors: Joan Conesa i Garrido, Diego Fonfría i Sevilla, Sebastiana Quesada Fuentes, Antonio Torrejón Herrera, Ivan García López, Cristina Gómez Caballero, Helena Galdeano Bonel, Montserrat Fuentes Gimenez (fins juny de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

#### 4.3.6. Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària

La Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària és un espai participatiu i obert a les infermeres que treballen a l'atenció primària de salut en l'àmbit assistencial, gestor, docent i investigador. L'actual equip, resta obert i ofereix l'oportunitat de participar a les col·legiades per fomentar el desenvolupament i la visualització de la infermera familiar i comunitària, per acompanyar-ne les residents i per mantenir i potenciar les sinèrgies amb les societats científiques en aquest àmbit.

##### Què s'ha fet

- S'han continuat les línies de treball, mantenint les sinèrgies i les accions conjuntes amb l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC) i la *Asociación de Enfermería Comunitaria* (AEC).
- Hem continuat realitzant reunions d'assessorament, fruit del procés de regulació de la Gestió infermera de la demanda (GID), a les següents empreses i/o institucions: Institut Català de la Salut, PAMEM APS, Badalona Serveis Assistencials, Consorci Sanitari de Terrassa, Mútua de Terrassa i Xarxa Santa Tecla.
- Hem facilitat i col·laborat en l'organització de la jornada anual de les Unitats Docents Multiprofessionals d'Atenció Familiar i Comunitària de Catalunya que s'ha celebrat a l'Espai Pujades del COIB el juny de 2017.
- S'ha rebut a una delegació d'infermeres familiars i comunitàries del *Collegio IPASVI di Milano, Lodi, Monza e Brianza. Milán* i s'ha visitat el centre d'atenció primària Ramón Turró de l'Institut Català de la Salut.
- Hem col·laborat en la edició d'uns vídeos, amb continguts relacionats amb l'APS per al canal "catalanurses.cat" amb motiu del Congrés Internacional d'infermeria celebrat a Barcelona el mes de maig.
- S'ha redactat i publicat un posicionament conjuntament amb l'AIFICC i l'AEC davant el moviment anomenat "Rebel·lió Atenció Primària"
- Hem instat al Departament de Salut a incloure una infermera en el equip directiu de la Estratègia Nacional d'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC) i hem participat activament en diversos grups i jornades de treball.
- Hem participat en la taula d'inauguració i cloenda i col·laborat en la dotació econòmica del premi a la millor comunicació de la 5a Jornada d'infermeres especialistes en família i comunitària que s'ha dut a terme a la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut del Departament de Salut el mes de maig.



- Hem participat en diverses reunions a la Secretaria General de l'Esport per fer aportacions i reivindicar el paper de la infermera familiar i comunitària davant el Pla Nacional d'Activitat Física i Esport.
- Hem organitzat una sessió informativa, en seu col·legial, per la incorporació de les noves residents d'infermeria familiar i comunitària.
- S'ha instat a l'Institut Català de la Salut a explicar en seu col·legial les característiques del projecte ARES-AP que vol introduir canvis en les eines de gestió de la història clínica que utilitzen la majoria d'infermeres a l'APS.
- S'ha realitzat una queixa davant el director de les TIC de l'Institut Català de la Salut per la denominació que s'utilitza al referir-se a les infermeres en el xat interprofessional de l'eCAP.
- Activitats formatives dissenyades des de la Vocalia:

Nova edició del curs de Gestió Infermera de la demanda (GID): conceptes, normativa, models organitzatius i tècniques bàsiques d'exploració per al diagnòstic infermer (en col·laboració amb l'AIFICC).

Nova edició del curs pràctic de preparació per a l'examen de la via excepcional de l'especialitat d'Infermeria Familiar i Comunitària.

Primera edició del curs "Gestió emocional i adaptació al canvi en l'àmbit de l'AP".

- Activitats formatives avalades des de la Vocalia:

Nova edició del curs "La Infermera Familiar i Comunitària davant la mort i el procés de morir".

Primera edició del curs "Intervenció comunitària".

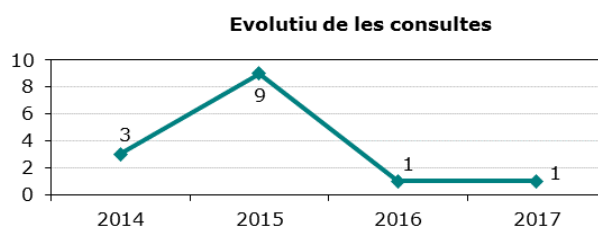
Primera edició del curs "Avaluació d'una intervenció comunitària".

Primera edició del curs "Determinants socials de la salut".

Primera edició del curs "Consell Contraceptiu".

## Dades estadístiques

Aquest any s'ha realitzat un assessorament.



## Destaquem

- La continuïtat de les línies de treball i manteniment de sinèrgies i accions conjuntes amb l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC), la Asociación de Enfermería Comunitaria (AEC).
- La col·laboració en l'organització de la jornada anual de les Unitats Docents Multiprofessionals d'Atenció Familiar i Comunitària que s'ha celebrat a l'Espai Pujades del COIB el juny de 2017.
- Les reunions d'assessorament sobre la Gestió infermera de la demanda (GID) i la seva implementació en les equips d'atenció primària dels diferents proveïdors de serveis de salut de Catalunya.

**Responsable i col·laboradors:** Enric Mateo Viladomat, vocal d'Infermeria Familiar i Comunitària de la Junta de Govern. **Membres de la vocalia:** Sofía Berlanga, Alba Campos, Mónica Cintas, Miguel Ángel Diaz, Gloria Jodar, Silvia Martín, Noelia Fernández i Edurne Zabaleta, amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

#### 4.3.7. Vocalia d'Infermeria Geriàtrica

La Vocalia d'Infermeria Geriàtrica està integrada per infermeres i infermers que treballen i coneixen els diferents àmbits d'actuació de la infermera en geriatría, per poder donar resposta i aprofundir en tots aquells aspectes, inquietuds i problemes importants per a l'especialitat. Es fa, fomentant la participació i ajudant en totes aquelles propostes de millora que puguin sorgir.

##### Què s'ha fet

- Més de 180 persones han acudit a les aules de actualització organitzades per la vocalia amb una mitjana d'assistència de 32 persones. Les aules que s'han fet enguany són:
  - Teràpia compressiva en úlceres vasculares, febrer
  - Recursos assistencials en geriatría, març
  - Cures pal·liatives en geriatría, abril
  - Mesures estàndard i mesures d'aïllament, juny
  - De l'experiència a la ciència; punts clau per realitzar una comunicació o pòster, octubre
  - Nafres per pressió i lesions per fricció i/o humitat: Distinta classificació, distint abordatge, novembre

Aquest any, per organitzar i escollir el temari de les aules, s'ha tingut en compte les peticions de les nostres col·legiades i també les necessitats que es troben cada vegada més als nostres centres com són les cures al final de la vida, l'increment de les malalties infeccioses i que requereixen aïllaments.

- Presentació i aprovació dels cursos de formació basats en les peticions de les col·legiades pel curs 2017-2018 i que han estat sobre síndromes geriàtrics, disfàgia, Libera care i cures pal·liatives.
- Col·laboració amb el projecte de formació "Cap a un envelliment actiu i benestar centrat en la ciutadania", impulsat per la Universitat de Barcelona, GISME i EIT Health i que té com a principal objectiu fer arribar a l'àmbit concret de la cura de les persones grans el coneixement acumulat i els avenços realitzats en projectes educatius i d'investigació per la Universitat de Barcelona en els últims anys.
- S'ha desenvolupant, en col·laboració amb l'àrea de comunicació, la línia per difondre esdeveniments d'interès així com el treball i competències de les infermeres geriàtriques a través de notícies i d'entrevistes de diferents perfils.
- Explotació de les dades de la enquesta sobre infermeria en geriatría de Barcelona que es va realitzar a finals del 2016, on s'investiguen les condicions laborals, econòmiques socials i d'estudis, així com la percepció de la infermera en geriatría. Es va enviar a les infermeres de Barcelona que tenien la especialitat o constava que treballaven en geriatría.
- Col·laboració amb l'àrea de docència del COIB en la valoració de formació externa per acreditar cursos de formació.
- Col·laboració amb el COIB, en la descripció de l'ús de medicaments i material més habitual en els recursos de geriatría per la prescripció infermera.
- Col·laboració amb el Consell de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona en la campanya "Sóc gran, i què?", que té per objectiu desconstruir estereotips i prejudicis amb les persones grans.
- Col·laboració en la creació de l'informe participatiu del grup de treball de la Comissió permanent i del Plenari 2016-2017 del Consell de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona.
- Col·laboració en l'elaboració i revisió del document de consens sobre les contencions del COIB, en referència a la part de geriatría.
- Proposta d'un grup de cures pal·liatives que es presenta a través de la vocalia com a grup transversal.

- Col·laboració amb la Fundació La Caixa en el programa Escola de Cuidadors, aportant infermeres geriatres per formar a cuidadors i voluntaris en el taller 'Com afavorir el confort físic de la persona atesa'.

### **Destaquem**

- Elevat nivell de respostes de l'enquesta Infermeria en geriatria de Barcelona. Van respondre un 30,81% del total d'enquestes enviades.
- Augment del número d'aules d'actualització especialitzades, amb una molt bona resposta d'assistència.
- Alta participació d'infermeres i infermers a les 11enes Jornades Interdisciplinars de Residències de Catalunya. Del total de 249 assistents, 51 han estat infermeres i 33 van poder gaudir d'un descompte especial a la inscripció per ser col·legiades.
- Augment de les consultes a la vocalia sobre temes com formació, docència, informació de recursos i casos de intrusisme professional a les residències.

Responsable i col·laboradors: Ester López Luna, vocal d'Infermeria Geriàtrica a la Junta de Govern, Elena Coloma Bellver, Mireia Filip Ayala, Elvira Hernández Martínez-Esparza, José Miguel Perea Garcia, Noemí Sech Macias, Ainhoa Torné Busquets, Maria Sardà Raventós (des de febrer de 2017), amb els suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **4.3.8. Àrea d'Exercici Lliure de la professió infermera**

L'Àrea d'Exercici Lliure t'ofereix suport i consell sobre qualsevol qüestió relacionada amb l'inici i el desenvolupament de l'exercici autònom de la professió infermera en qualsevol dels seus àmbits. Assessorant i acompanyant les infermeres i infermers durant tot el procés de forma individual i personalitzada. Porta a terme accions per fer visible aquest tipus d'exercici infermer i per apropar-lo a potencials usuaris, i desenvolupa activitats informatives/formatives per un millor coneixement d'aquesta modalitat.

L'equip de treball està constituït per diferents professionals, no només infermeres, interns i externs al COIB, per poder donar major cobertura a tot el que requereixen les col·legiades i col·legiats que ja practiquen o es volen iniciar en l'Exercici Lliure. Un equip que està obert a noves incorporacions i a suggeriments d'innovació i millora.

### **Què s'ha fet**

- S'ha implementat el programa d'aules del cicle Emprenent per la salut, orientant els continguts als diferents graus de coneixement, tant per les infermeres que es volen iniciar com les que ja estan en exercici. Aquest programa permet un acompanyament col·lectiu integral per desenvolupar les idees emprenedores o bé innovar-les i millorar per fer-les créixer.
- Organització de la 1a Jornada d'Exercici Lliure del COIB sota el lema de l'Àrea "Emprenent per la Salut", el 7 de juny del 2017. L'objectiu de la jornada va ser fer visible i reconèixer les infermeres que fan aquest tipus d'exercici professional tant divers. Van participar 13 infermeres presentant els seus projectes, 8 en estat inicial i 5 amb activitats emprenedores de més de 3 anys de recorregut.
- L'àrea és present en diferents esdeveniments i iniciatives del COIB com ara la Jornada Natural de Tardor, la Setmana Natural, la Jornada d'Infermeria Pediàtrica i el programa Ocup@cc!ó, en l'esforç de donar a conèixer al col·lectiu infermer les possibilitats de l'exercici lliure i els recursos que oferim des de l'àrea.
- Enguany també va estar present a l'ExpoEcoSalud 2017 a la Fira de Barcelona, on el COIB va tenir estand i on algunes membres de l'equip van oferir informació sobre l'exercici lliure.
- Per visibilitzar més el col·lectiu en l'exercici lliure, es potencia l'accés al taulell específic en el qual les infermeres en exercici lliure es poden anunciar sense cap cost i així donar a conèixer els seus serveis al col·lectiu i també als ciutadans.

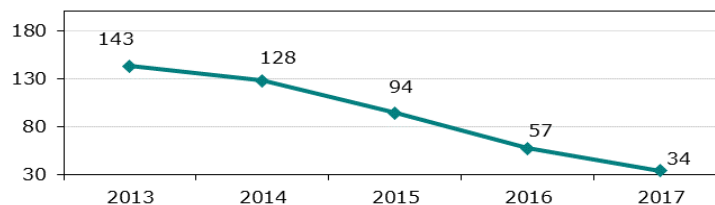
- Es treballa de forma coordinada amb el servei de gestoria COIB Serveis Jurídics i Comptables en la línia específica per a les infermeres que treballen de forma autònoma. Amb diferents assessories: fiscal, protecció de dades, competències infermeres, formació, etc. i amb el Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer-IDIC, que va col·laborar en la Jornada d'Exercici Lliure.

### Dades estadístiques de les consultes

| Resolució                          | Núm.      | %          |
|------------------------------------|-----------|------------|
| Solucionat                         | 21        | 61,765     |
| Solucionat i derivat a la gestoria | 7         | 20,59      |
| En tràmit                          | 4         | 11,76      |
| Derivat a una altra assessoria     | 2         | 5,88       |
| <b>Total</b>                       | <b>34</b> | <b>100</b> |

| Temàtica                                       | Núm.      | %          |
|--|-----------|------------|
| Orientació general per iniciar exercici lliure | 24        | 25         |
| Normativa legal                                | 20        | 20,83      |
| Consulta autònoma infermera                    | 17        | 17,71      |
| Altres   | 12        | 12,50      |
| Atenció domiciliària                           | 10        | 10,42      |
| Teràpies naturals                              | 8         | 8,33       |
| Formació                                       | 2         | 2,08       |
| Docència                                       | 2         | 2,08       |
| Actes COIB                                     | 1         | 1,04       |
| <b>Total</b>                                   | <b>96</b> | <b>100</b> |

**Evolutiu de les consultes**



### Destaquem

- La celebració de la 1a Jornada d'Exercici Lliure del COIB. Va tenir una gran acollida i assistència. Es van presentar 13 projectes innovadors.
- El bon retorn de les col·legiades pel que fa als continguts de les aules del programa "Emprenent per la Salut"
- La detecció de gran varietat de nous projectes d'infermeria a través dels assessoraments unipersonals.

**Responsable i col·laboradors:** Montserrat Bayego i Salvador, Sandra Gómez Valor, Núria Pi Mut (fins abril de 2017), Miquel Ferrer Quintana (fins abril de 2017), Isabel Quintana Sánchez, Antonio de Alba Quirós, Ester Corrales (fins abril de 2017), Salut Puig Calsina (fins setembre de 2017) Maite Castillo Gómez (des de juny de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### 4.3.9. Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries

La Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries, creada fa més de 20 anys, és un organisme de participació permanent en el govern del COIB al servei de les infermeres i usuaris en aquest àmbit. Té com a objectiu treballar pel seu desenvolupament, donant suport, informació i atenent qualsevol consulta relacionada amb l'aplicació de les teràpies naturals en la pràctica infermera.

L'equip s'ha consolidat amb 9 membres i resta sempre oberta a col·laboracions externes. Està constituït per professionals amb diferents experteses dins del món de les teràpies naturals i

complementàries, donant així resposta a totes les consultes procedents de les col·legiades i de la comunitat, de forma més específica.

### Què s'ha fet

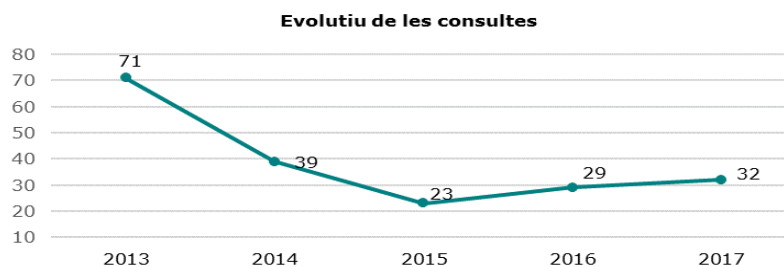
- S'ha assolit un programa de formació continuada amb oferta de 12 cursos específics, alguns d'ells professionalitzadors. També les teràpies estan presents en cursos d'àmbit pediàtric, llevadores i de cuidar-se per cuidar del programa.
- S'ha ofert al llarg de tot l'any, el programa d'Aules de coneixement i pràctica infermera en teràpies naturals. Algunes de les temàtiques tractades es proposaran per formació continuada en resposta a l'interès manifestat per les col·legiades.
- Organització de la 4a edició de la Setmana Natural. Dins de la seva variada programació ha comptat amb dos dies monogràfics: un dedicat a les Llevadores i les teràpies naturals, l'altre, a les teràpies derivades de la Medicina Tradicional Xinesa.
- Organització de la 2a Jornada Natural de Tardor dedicada enguany a la preparació de l'organisme per encarar un nou any amb salut.
- Participació a ExpoEcoSalud amb un estand del COIB on es van organitzar diverses conferències per donar a conèixer diferents teràpies a la comunitat i a les infermeres. Vàries d'aquestes activitats van ser implementades per membres de la Comissió. També es va mostrar l'exposició "20 anys de teràpies naturals al COIB".
- Es continua donant suport a la valoració dels DACs i se segueix donant a conèixer aquest sistema propi d'acreditació a les col·legiades del COIB i a d'altres col·legis per oferir-los-hi suport si el volguessin incorporar.
- Aportació de materials i informació d'interès per a les infermeres a l'espai [www.coib.cat/terapiasnaturals](http://www.coib.cat/terapiasnaturals)

### Dades estadístiques de les consultes

| Resolució                      | Núm.      | %          |
|--------------------------------|-----------|------------|
| Solucionat                     | 25        | 78,12      |
| En tràmit                      | 5         | 15,62      |
| Derivat a una altra assessoria | 2         | 6,25       |
| <b>Total</b>                   | <b>32</b> | <b>100</b> |

| Temàtica           | Núm.      | %          |
|--------------------|-----------|------------|
| Altres             | 18        | 25         |
| Formació           | 14        | 19,44      |
| Exercici Lliure    | 14        | 19,44      |
| Normativa legal    | 7         | 9,72       |
| Actes COIB         | 5         | 6,94       |
| DAC's              | 4         | 5,55       |
| Docència           | 3         | 4,16       |
| Actes externs      | 3         | 4,16       |
| Posicionament COIB | 1         | 1,38       |
| Associacions       | 1         | 1,38       |
| AMA                | 1         | 1,38       |
| Especialitats      | 1         | 1,38       |
| <b>Total</b>       | <b>63</b> | <b>100</b> |

De les consultes que s'han realitzat, un 64,71% ha estat telefònicament, el 35,29% han estat visites presencials.



### **Destaquem**

- La gran oferta formativa en continguts sobre teràpies naturals que la comissió aporta a l'Àrea de formació del COIB.
- Enguany ha estat un any molt actiu per la comissió: Aules, Setmana Natural, Jornada Natural de Tardor, ExpoEcoSalud. Molt destacable, aquest esdeveniment de la Fira de Barcelona, on es va portar a terme un gran treball de difusió de les infermeres i les teràpies per tenir cura de la comunitat.

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego i Salvador, vocal de la Junta de Govern, Esteve Amat Martín, Wai Wai Cho Sum, Ana Belén Fernández Cervilla, Sandra Gómez Valor, Mercè Herrero Rabanete, Carolina Rebato Garay, Eva Sánchez Morales i Esther Vernet Martín, amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **4.3.10. Comissió de Maltractaments i Salut**

La Comissió de Maltractaments i Salut treballa per analitzar l'impacte que la violència té sobre la salut de les persones, un aspecte que l'Organització Mundial de la Salut ja destaca com a factor de risc en l'àmbit de la salut. El seu objectiu és aportar una visió holística en l'abordatge d'aquest fenomen a través d'un programa d'ajuda, de formació i assessorament i de la recerca en l'àmbit de la violència i la salut, des de la perspectiva de gènere.

### **Què s'ha fet**

- Quatre assessories realitzades: una d'una col·legiada que demana informació sobre que fer en el cas d'una amiga infermera que pateix violència en l'àmbit parella, el cas finalment es deriva al Programa Ajuda.; informació sobre les activitats de la CMiS; informació sobre protocols en l'àmbit de la violència sexual; una col·legiada que demana informació sobre que fer en el cas d'una amiga auxiliar d'infermeria que està patint una situació d'abús en el context d'una separació.
- Organització del Cicle de debat "Recerca en violència i salut" amb la realització de dues sessions:
  - 25 de gener de 2017: "què investiguem, per què investiguem, com investiguem i per a què investiguem".
  - 10 de maig de 2017: "Per on comencem a investigar?"
- Consens per a l'ajuda a les infermeres col·legiades en situació de vulnerabilitat, per tal de poder fer front al pagament de les quotes col·legials, per si s'hagués d'activar en alguns casos.
- Vídeo de la CMiS i el Programa Ajuda, per tal de poder difondre al Congrés del CIE.
- Elaboració d'un pòster pel congrés CIE 2017 sobre l'activitat del Programa Ajuda "Cuidando el sufrimiento de las enfermeras maltratadas: compromiso del Colegio Oficial de Enfermeras y Enfermeros de Barcelona (COIB)".

## **Destaquem**

- Els debats d'alt nivell sobre recerca en violència i salut han de contribuir a consolidar aquesta línia investigadora cada vegada més consolidada.

Responsables i col·laboradors: Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

### **4.3.11. Comissió de docència**

La Comissió de docència és un grup de treball, constituït per infermeres que treballen en l'àmbit docent, amb el principal objectiu de consolidar la funció docent i educadora infermera indefectible en qualsevol del seus àmbits. Així mateix es dona resposta a demandes, inquietuds, necessitats i problemàtiques específiques en aquest camp, fomentant i recolzant la bona pràctica docent pel creixement com a professió.

#### **Què s'ha fet**

- Publicació del document elaborat per la Comissió: "Accés dels professionals infermers a la Docència", una guia de consulta per a les infermeres i infermers que desitgen ser docents. El document recull les característiques de la docència universitària i la de cicles formatius, tant en l'àmbit públic com privat, i els requisits que es demanen en cada cas.
- Col·laboració amb l'àrea de comunicació del COIB per a dotar de contingut l'espai web dedicat a la docència infermera.
- Organització del cicle: Espai de reflexió docent, en el que es tracten qüestions d'interès per a les infermeres i infermers amb interès en exercir de docent. Es tracta de sessions gratuïtes.

El cicle del 2017 ha inclòs: "M'agrada la Docència: que he de fer (2 de maig); "Lideratge docent a les aules d'Infermeria (28 de juny); "L'experiència i vivència de l'aprenentatge clínica en el Grau d'Infermeria" (23 d'octubre) i "Entrenem mitjançant la simulació (12 de desembre)

- Planificació del Cicle Espai de reflexió docent 2018

## **Destaquem**

- La bona acollida per part de les col·legiades i col·legiats dels espais de reflexió docent i també la utilitat del document elaborat sobre l'accés al món docent.

Responsable i col·laboradors: Anna M. Ramió Jofre, Carmen Vila Gimeno, Mònica Negredo, Laura Martínez, Susana Santos Ruiz i Miguel Ángel Hidalgo Blanco amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **4.3.12. Grup d'Innovació i Tecnologia (Grup ITCOIB)**

El Grup d'Innovació i Tecnologia (ITCOIB) ofereix un punt de trobada per a les infermeres interessades en l'ús de les TIC (tecnologies de la informació i la comunicació) en el marc de la seva pràctica professional. Té com a prioritats la detecció de necessitats, el suport i l'assessorament a les infermeres en relació a la web 2.0.

#### **Què s'ha fet**

- Assessoria d'ús de les TICS, per donar suport i assessorament a les col·legiades o bé qualsevol projecte, grup de treball, vocalia i d'altres àrees del COIB. Enguany s'han realitzat 62 assessories personalitzades. Les assessories internes a d'altres àrees del Col·legi han estat principalment en matèria de cerca i formació en l'ús de diferents eines informàtiques per a projectes de recerca, enquestes on-line, etc.



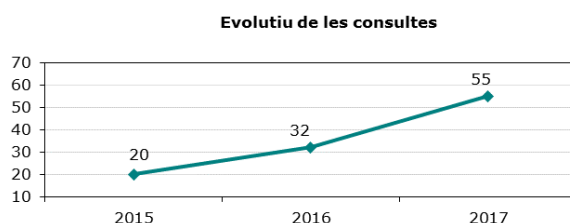
- Inici d'un cicle de formació sobre eHealth al COIB, píndoles formatives [eHealth Xperience](#) impulsades pel grup i amb la col·laboració de docents del [Màster en eHealth de la Universitat de LaSalle Ramón Llull](#) per abordar diferents temàtiques sobre l'aplicació de les TIC en la salut.
- Com són:
  - Big data en salut.
  - Habilitats digitals per a la gestió de la informació en un entorn 2.0.
  - La ciberseguretat a l'empresa.
  - Integració de dades heterogènies sobre salut en entorns hospitalaris i no hospitalaris a través de l'IoT.
  - La intimitat i la confidencialitat del malalt en la història clínica electrònica.
  - Xarxes socials i nous canals de comunicació en salut.
- Obrir un espai en el qual les infermeres expliquen els projectes tecnològics (projectes showroom) que han creat o bé estan participant:
  - *Hospital sin dolor y modelo de confort en Pediatría*. Encarna Gómez.
  - Infermeria BLOG. Jordi Mitjà Costa.
  - El bloc de Rosa. Rosa Perez Losa.
  - MissBowell. Laura Marin Sanchez.
  - S'ACABÓ i EPOC RESPIRA. Antonio Vallejo Domingo.
  - 2RescApp. Àlex Marieges.
- Gestió i manteniment tecnològic de les següents Apps:
  - FormacióCOIB, de difusió del pla formatiu del COIB
  - Grup ITCOIB
  - Infermera virtual (català i castellà)
  - Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya.
- Jornada coorganitzada amb IDIC: 1er Spinner d'emprenedoria, innovació i tecnologia, 23 i 24 de novembre de 2017. Espai de connexió del talent infermer català en l'àmbit de l'emprenedoria, la innovació i la tecnologia, amb l'objectiu d'impulsar l'emprenedoria, la innovació i la tecnologia en la professió infermera per posicionar-la en aquests circuits i així, inserir en l'impacte directe sobre la salut de les persones i les organitzacions. Amb una participació de 239 col·legiades.
- Participació en l'elaboració del Pla formatiu del COIB, en l'àmbit de l'eSalut.
- Difusió de notícies, entrevistes i temes d'interès sobre eHealth a través del bloc d'ITCoib ([www.itcoib.com](http://www.itcoib.com)), així com des dels perfils socials: Facebook i Twitter (@itcoib), actualment amb 1.646 seguidors.
- Proposta de temes d'interès i continguts per a l'àrea d'eHealth de la web del COIB.



### Dades estadístiques de les consultes

| Resolució    | Núm.      | %          |
|--------------|-----------|------------|
| Solucionat   | 54        | 98,18      |
| En tràmit    | 1         | 1,82       |
| <b>Total</b> | <b>55</b> | <b>100</b> |

| Temàtica   | Núm.      | %          |
|--|-----------|------------|
| Aplicacions APP                                  | 26        | 41,94      |
| Creació d'APPS                                   | 15        | 24,19      |
| Formació   | 2         | 3,23       |
| Recerca d'eines tecnològiques                    | 8         | 12,90      |
| Assessorament en ús de plataformes tecnològiques | 5         | 8,06       |
| Assessorament de projectes tecnològics           | 4         | 6,45       |
| Altres   | 2         | 3,23       |
| <b>Total</b>                                     | <b>62</b> | <b>100</b> |



Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Octavi Rodríguez Blanco, Fernando Campaña Castillo, Encarna Gómez Gamboa, Jordi Jané, Laura Marín, Lorena Villa amb el suport administratiu de Laura Rausell i Pastor.

#### 4.3.13. Grup d'emergències i urgències

El Grup d'Infermeria d'Urgències i Emergències del COIB es crea el juny de 2016 amb la voluntat de treballar pel reconeixement i avenç professional i competencial de les infermeres i infermers especialitzats en urgències i emergències. El grup està integrat per infermeres i infermers que donen representativitat a les emergències prehospitalàries, coordinació d'emergències, urgències hospitalàries, urgències pediàtriques i rescat Bombers.

#### Què s'ha fet

- S'ha dut a terme la 1a Jornada del Grup al novembre de 2017 -amb 270 assistents – i en la que s'han realitzat ponències i tallers pràctics, on s'ha tractat sobre l'estat actual de la infermeria d'urgències i emergències i el futur d'aquesta disciplina.
- S'ha realitzat una feina de difusió i promoció del grup per donar-lo a conèixer entre les infermeres i infermers, a través de jornades professionals especialitzades. S'han recollit en aquest entorn, les inquietuds i necessitats d'aquests especialistes.
- El grup ha col·laborat com assessor amb diferents entitats i organismes públics en el context de projectes orientats tant a la població com als professionals sanitaris.
- S'han mantingut contactes amb altres grups de treball i organitzacions científiques per arribar a consensos i col·laboracions en l'elaboració de documents.
- S'ha treballat i preparat el contingut de les *Emergency Review*, 6 píndoles formatives d'actualització pel 2018.
- S'ha format part del Grup Redactor del Decret d'Autoregulació d'infermeria d'emergències prehospitalàries del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.

- Els membres han participat com a ponents en diferents jornades i congressos autonòmics i nacionals relacionats amb la medicina i infermeria crítica i d'emergències. (Veure apartat 10.1.3)

Responsable i col·laboradors: Octavi Rodríguez, coordinador del grup, Noemí Hernández, Dani Martínez, Benito Pérez, Eduard Sierra, Sergio Cazorla, Mónica Rebordosa, Antoni Sidera Respall i Rosa Martín amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

#### **4.4. Suport a la pràctica professional**

##### **4.4.1. Comissió deontològica**

La Comissió deontològica és un òrgan consultiu del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona en matèria d'ètica i deontologia professional que depèn de la Junta de Govern.

##### **Què s'ha fet**

De les activitats dutes a terme per la Comissió deontològica durant l'any 2016 cal destacar les següents activitats:

##### **Projecte "Debats Ètica XXL"**

Projecte en col·laboració amb la Universitat de Vic i infermeres de centres sanitaris d'Osona amb l'objectiu d'elaborar un banc de situacions dels valors del codi d'ètica per tal de poder fer l'enregistrament d'uns vídeos pedagògics que tenen com a objectiu de donar difusió del Codi d'ètica de les infermeres i infermers de Catalunya. Esther Busquets amb el suport de la Comissió.

##### **"Ètica en el dia a dia"**

Es dona continuïtat a l'apartat de publicació periòdica al butlletí *Influeixes* amb les següents publicacions:

- Ètica en el dia a dia: Infermeria i medi ambient. Gener 2017. Carmen Bujalance Pérez, Carmen Marco Martínez i Neus Sánchez García.
- Ètica en el dia a dia: Les decisions per substitució en una donació d'òrgans. Setembre 2017. Roser Font Canals.
- Ètica en el dia a dia: Respectant l'autonomia. Novembre 2017. Rosa Mari Escolà Pellicer.

##### **Projecte de modificació del document "Consideracions davant les contencions físiques i/o mecàniques: aspectes ètics i legals"**

Re elaboració del document del COIB "Consideracions davant les contencions físiques i/o mecàniques: aspectes ètics i legals" de 2006.

##### **Projecte de modificació del document "Les infermeres i les voluntats anticipades"**

Re elaboració del document del COIB "Les infermeres i les voluntats anticipades" de 2007.

##### **Constitució d'un Comitè d'Ètica d'Investigació Clínica al COIB (CEIC)**

Estudis previs per a la constitució d'un CEIC al COIB per a acceptar aquells projectes d'investigació que no puguin recórrer a altres recursos d'acreditació.

##### **Activitats científiques**

Segona edició del seminari permanent "Ètica i valors del tenir cura" amb el propòsit d'aprofundir en l'abast ètic de la cura infermera, compartir idees sobre l'ètica professional, fer visible l'impacte ètic en la societat de la cura infermera i generar documents de referència, a càrrec de Marian Barnes, sociòloga i politòloga social. El lema de la segona edició és el "Significat de la cura més enllà de la

malaltia i la hegemonia econòmica" i consta de dos conferències, Care Full Alliances: Towards a new politics of care i Working within care networks.

Taller amb grups de professionals experts en l'àmbit de la salut i sociosanitari, que varen presentar experiències per a ser debatudes amb la ponent des de la perspectiva de l'ètica de la cura, amb l'objectiu d'aprofundir en el seu anàlisi.

Las experiències que es van tractar van ser:

- Bon tracte i sensibilització al respecte cap a les persones grans. Paula Rubio. Periodista, comunicadora i dinamitzadora social i Fina Castaño, directora de l'àrea PAD. Associació Benestar i desenvolupament
- Millora de competències. Xavier Noguera Pañella, Carlos Alberto Garcia Orus, M<sup>a</sup> Isabel Avalos Garcia, Jose Vicente Picón González. Infermers. Hospital Clínic i Provincial de Barcelona.
- Utilització de les noves tecnologies per fomentar l'autonomia de pacients adolescents. Ana Gómez Rodríguez, Encarna Gómez Gamboa i Blanca Muñoz Mahamud. Infermeres. Hospital Sant Joan de Déu, Esplugues.
- Humanització en cures intensives. Gemma Via Clavero. Laura de la Cueva Ariza. Marta Romero García. Infermeres. Hospital Universitari Bellvitge. Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona.

### Participació en Comissions:

- Consultiu de Bioètica de Catalunya: Montserrat Busquets, representació del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.
- Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissible per sang (CAIIV): Isabel Pera i Carmen Royo.
- Comissió Tècnica en matèria de documentació clínica del Departament de Salut: Isabel Pera representació del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.
- Compareixença en qualitat d'experta de Montserrat Busquets a la Comissió de Justícia del Parlament de Catalunya en motiu de la tramitació la Proposta per a presentar a la Mesa del Congrés dels Diputats la Proposició de Llei de reforma de la Llei orgànica 10/1995, del 23 de novembre, del Codi penal, de despenalització de l'eutanàsia i l'ajuda al suïcidi

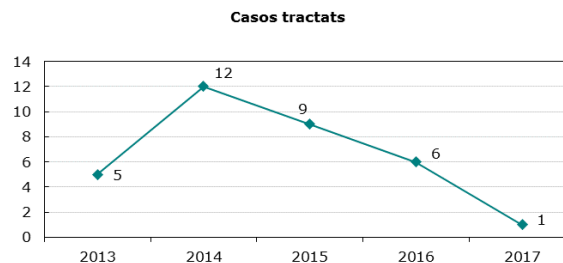
### Publicacions

- Domínguez-Alcón, C. Kholen, H. Tronto, J. (2017) El futuro del cuidado. Comprensión de la ética del cuidado y de la práctica enfermera. Busquets, M. Cuxart, N. Ramió, A.(coords). Barcelona: Ediciones San Juan de Dios y COIB.
- Gonzalez, M.E. (2017) Ética y valores del cuidado. Marian Barnes en el Seminario Permanente de Ética y valores del cuidado en el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Temperamentvm, vol13. Disponible en <http://www.index-f.com/temperamentum/v13/e1117.php> Consultado el 22 de enero de 2018.

### Dades estadístiques

- Resolució de casos:
  - 4 casos tractats, dels quals 3 deriven de l'exercici 2016 i un que ha entrat al 2017.
  - Respecte al signant de la demanda del cas entrat a l'any 2017, ha estat remès per un usuari.
- Consultes:
  - Un registre al que es dona resposta sobre sol·licitud d'informació respecte a la bona practica al final de la vida.
  - Un registre derivat a Junta de Govern per tal de fer les diligències prèvies i poder donar resposta des de la Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària per considerar-se un tema propi de la vocalia i no d'àmbit deontològic.

- Un registre derivat a l'assessoria de responsabilitat professional demanant informació sobre requisits per formar part d'un Comitè d'Ètica.
- Un registre derivat de l'assessoria de responsabilitat professional referent a l'ús del nicab en les estudiants de pràctiques.
- Reunions:
  - La Comissió Deontològica ha mantingut reunions mensualment: 10 reunions ordinàries i 14 extraordinàries.



### **Destaquem**

- La petició de compareixença en la comissió en la comissió de Justícia del Parlament en motiu de la tramitació la Proposició de Llei de reforma de la Llei orgànica 10/1995, del 23 de novembre, del Codi penal, de despenalització de l'eutanàsia i l'ajuda al suïcidi

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart i Ainaud, Ester Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Isabel Pera Fàbregas, Anna M. Ramió Jofre, Eugènia Vila Migueloa, Maria Teresa Rubio Alvarez, Carme Royo Castillon (fins març de 2017), Rosamari Escolà Pellicer (a partir de maig de 2017), Manoli Macarro Rodriguez (a partir de maig de 2017) i Roser Font Canals (a partir de maig de 2017). Amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **4.4.2. Debats per a l'autoregulació professional**

Línia de treball endegada consistent en dur a terme processos participatius d'autoregulació professional amb l'objectiu d'arribar a acords entre les infermeres de Barcelona sobre qüestions professionals de gran transcendència en la pràctica perquè aborden aspectes competencials. D'aquesta manera, en exercici d'aquest dret i aquest deure de les infermeres que és l'autoregulació i amb una metodologia de participació, s'aborden qüestions professionals que neixen d'un problema que de la pràctica i es busca una solució, des del coneixement i l'expertesa.

### **Què s'ha fet**

#### **Actuació infermera en l'àmbit de les urgències i emergències prehospitalàries a Catalunya**

Nou procés iniciat el 2017 atès l'empitjorament de les condicions de la inseguretat jurídica conseqüència del marc legal per a prescripció infermera, al que se li va sumar la modificació unilateral per part del SEM del document *Guia d'actuació infermera d'urgències i emergències prehospitalàries del SEM*, ha fet que el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya promogués l'elaboració de directrius relatives a l'exercici professional de les infermeres i infermers en l'àmbit de les urgències i les emergències prehospitalàries, a les quals s'haurà d'ajustar l'actuació professional de les infermeres i infermers dels dispositius assistencials públics i privats de Catalunya.

Un equip d'infermeres i infermers experts han assumit el repte d'elaborar una proposta de norma que reguli el seu àmbit d'actuació. Aquest equip es va constituir el 7 de febrer de 2017, organitzats en dos subgrups. L'un per l'elaboració de la memòria justificativa de la necessitat d'una normativa d'autoregulació on es recull tota la documentació que la fonamenta. L'altre, ha anat treballant amb el contingut del que ha de ser el futur articulat.

Els treballs, ja molt avançats, es realitzen en el sí del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya amb una alta participació d'infermeres i infermers col·legiats al COIB. Una vegada finalitzada la proposta d'articulat dels experts, es trametrà al Plenari del Consell de Col·legis per ser tramès a cada un dels 4 col·legis catalans per consens dels seus professionals, aprovació del text definitiu i publicació en DOGC.

### **Gestió infermera de la demanda (GID)**

Seguiment de les normes ja publicades relatives al compliment de l'ACORD de 15 de juny de 2016, de desenvolupament de les directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió d'infermera de la demanda establertes en virtut de l'Acord del mateix consell adoptat en la sessió plenària de 19 de juny de 2013 publicada en el Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya Núm. 6412 el 8 de juliol de 2013 en forma de RESOLUCIÓ per la qual es dóna publicitat a l'Acord del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya pel qual s'estableixen directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió de la demanda.

Des del COIB, i també amb l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC), ha persistit amb els fòrums de debat, formatius i d'assessorament per a garantir la seva correcta implementació, sota la coordinació de l'infermer Enric Mateo Viladomat, amb un total de 155 participants durant el 2017 i (veure apartat 4.1. Àrea de Formació d'aquesta memòria) i amb els treballs de constitució de la Comissió de Seguiment de la Gestió Infermera de la Demanda en el sí del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, encarregada de gestionar les accions orientades a la revisió i avaluació del compliment de la norma en les empreses sanitàries.

### **Infermera Gestora imatge corporal**

Treballs relacionats amb una norma futura: El COIB ha endegat una nova línia de treball adreçada a definir i reconèixer l'activitat infermera dedicada a la gestió de la imatge corporal de les persones i que es durà a terme al llarg dels propers dos anys. L'estratègia passa per definir aquest perfil professional, a través d'un document de consens que ja està disponible; activar els Diplomes d'Accreditació i Capacitació (DACs) que atorga el Col·legi i activar accions de suport a la formació i la recerca en aquest àmbit.

Nombroses infermeres i infermers que desenvolupen la seva activitat assistencial en diferents unitats, centres o en per compte propi treballen directament sobre aspectes vinculats amb la imatge personal de les persones. Unes intervencions que sobrepassen la intervenció merament física per proporcionar cures centrades en les persones i fonamentada en els valors i principis de la disciplina infermera i, amb fermes bases deontològiques, que la configura com la professional adient per vetllar per aquesta atenció.

Per aconseguir-ho, des del COIB s'ha redactat el document "Perfil professional de la infermera en l'àmbit de la gestió de la imatge corporal", que defineix quin és el perfil, quines són les seves capacitats i actuacions més freqüents, quines són les tècniques no invasives que milloren la gestió de la imatge corporal, quins són els entorns d'actuació i les consideracions ètiques. També es perfila quina hauria de ser l'orientació formativa i quina l'activitat investigadora que s'hauria de generar per a ajudar al desenvolupament d'aquesta competència.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Directora de Programes del COIB, Glòria Jodar Solà, Vicepresidenta, Rosa Bayot Escardívol, adjunta a la Direcció de Programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes i Sandra Santiago Fernández, suport administratiu de la Direcció de Programes (fins al maig de 2017)

### **4.4.3. Estudis i documents professionals**

Aquesta línia de treball, gestionada des de la Direcció de Programes del COIB, vetlla per la coherència dels continguts i pel desenvolupament professional en el sí de la professió infermera. S'ocupa del disseny, l'argumentació i la confecció de documents de reflexió professional i assessora els diferents òrgans del COIB, que així ho sol·liciten, en les iniciatives que duen a terme.

A continuació es destaquen els més rellevants.

## Què s'ha fet

### • Regulació de la prescripció infermera a Catalunya

De nou, any intens de treball dedicat a la regulació que ha de permetre augmentar la seguretat jurídica de les infermeres en aquelles activitats que inclouen prescripció de medicaments o productes sanitaris, tant a través de l'estratègia a Catalunya per a l'elaboració d'un decret propi com a través de la via estatal per a la modificació del Reial decret 954/2015 aprovat el 23 d'octubre, pel qual es regula la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà per part dels infermers a Espanya.

D'ambdues vies, en destaquem aquells esdeveniments més rellevants on la participació del COIB ha estat determinant:

#### Via catalana:

- Elaboració de les diferents versions del text fins a tenir la confirmació del Departament de salut el 17/07/2017 de l'esborrany de decret que ha de ser sotmès a consulta pública.
- Treballs amb l'Associació de Degans i/o Directors de Facultats i Escoles d'infermeria de Catalunya, Balears i Andorra (ADEIC) per a la justificació de totes i cada una de les matèries incloses en el pla d'estudi que demostren la competència de les infermeres als primers àmbits d'interacció que han de desplegar-se a partir del decret: cura de ferides i estomes, dolor, gestió infermera de la demanda (GID) i emergències.
- Sugeriments al text i a la gestió de l'operativa de la consulta promoguda pel Conseller de salut, per conèixer l'opinió de les infermeres i infermers de Catalunya sobre la necessitat d'una regulació de la prescripció de medicaments.
- Reunions dutes a terme a la Gerència de Prestacions Farmacèutiques i Accés al Medicament del CatSalut per a la viabilitat de signatura electrònica.
- Disseny, continguts i operativa per a la celebració d'una jornada de mobilització a realitzar en cas de no disposar d'una norma catalana dins el termini compromès. Consistent en una parada tècnica per a complir estrictament el que diu el Reial Decret 954/2015 de la prescripció infermera. Les infermeres i infermers feien totes les activitats pròpies a excepció d'aquelles vinculades amb el medicament i/o la prescripció infermera. Va quedar desconvocada el 30/06/2017 al convocar-se una roda de premsa del Conseller de Salut anunciant l'inici de la tramitació de la publicació del decret català de prescripció infermera.
- Accions de seguiment sobre el contingut de la norma i la seva evolució en el procés de tramitació com la comunicació al Govern sobre la consulta pública prèvia a l'elaboració d'un projecte de decret pel qual es regulen les condicions i les normes d'organització per a l'exercici de la indicació, ús i autorització de dispensació de medicaments i productes sanitaris d'ús humà per part de les infermeres i els infermers.

Destacar el treball de fons amb les societats científiques i les facultats i escoles d'infermeria de Catalunya de recopilació dels fàrmacs i els productes sanitaris que es consideren imprescindibles per a una prescripció infermera amb garanties dut a terme sota la responsabilitat de Rosa Bayot Escardívol, adjunta a la Direcció de Programes del COIB.

Destacar també els treballs iniciats el 2016, a impulsada des del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya per la Vicepresidenta del COIB, Glòria Jodar, l'Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC) i l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) i que té l'objectiu de mesurar el grau de consens, potencialment entre tots els professionals implicats en la prescripció infermera a Catalunya, mitjançant la participació en una enquesta basada en la metodologia Health Consensus.

L'estudi ha tancat la fase de recollida d'opinions dels professionals de la salut implicats en el futur desplegament de la prescripció infermera: infermers/es, metges/ses i farmacèutics/ques. Els professionals han pogut respondre de forma confidencial qüestions com l'impacte de la qualitat, la seguretat i la continuïtat de l'atenció que rep la persona atesa, la satisfacció dels professionals, l'afectació de les càrregues de treball, les necessitats formatives i la relació amb la resta de professionals. L'enquesta va ser distribuïda a través de les empreses de salut i patronals: l'Institut

Català de la Salut (ICS), La Unió, El Consorci de Salut i Social de Catalunya, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) i L'Associació Catalana d'Entitats de la Salut (ACES).

Via espanyola:

Elaboració de l'escrit *Consideraciones en relación con la iniciativa del Proyecto de Real-Decreto de modificación del Real-Decreto 954/2015, de 23 de octubre, por el que se regula la indicación, uso y autorización de dispensación de medicamentos y productos sanitarios de uso humano por parte de los enfermeros, en el trámite de consulta pública previa previsto en el artículo 133 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones públicas* en motiu del tràmit de consulta pública prèvia obert pel Ministeri de Sanidad amb l'objectiu de recavar l'opinió de ciutadans, organitzacions i associacions abans de l'elaboració d'un projecte normatiu.

- **Projecte RESET**

Procés participatiu inèdit en el sí de la professió infermera que s'ha tancat amb la presentació de resultats de 12 mesos de debat, aportacions i idees procedents de les prop de 700 infermeres i infermers de Barcelona que hi han participat. El seu desenvolupament ha permès conèixer quins eixos estratègics les col·legiades i col·legiats desitgen prioritzar en l'esforç col·lectiu i amb el COIB per posicionar, projectar i desenvolupar la professió.

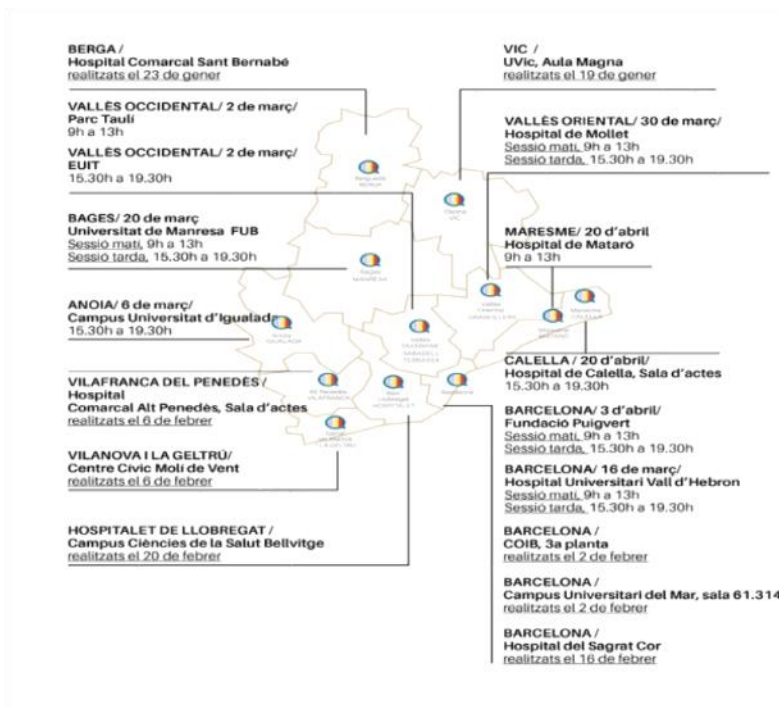
Els resultats del projecte aboquen diferents conclusions. D'una banda, s'han detectat les idees clau que han estat el denominador comú del sentir i preocupació de les infermeres i infermers implicades. De l'altra, la transformació de les idees a les accions, on les infermeres participants han expressat que se senten peces clau, però que també valoren la pertinença a un col·legi professional que es vol més fort i sobre el que s'han aportat aportacions en aquesta direcció.

Conscients de les dificultats internes del propi col·lectiu i les que tenen les pròpies institucions en les que treballen, les participants han marcat amb les seves aportacions prioritats en línies de treball que han de servir de base en el COIB per a dissenyar un nou model de corporació i/o línies estratègiques consensuades amb el col·lectiu.

El Projecte Reset s'ha desenvolupat durant 12 mesos, ha impulsat 52 cercles de diàleg presencials i virtuals a diferents ciutats de la demarcació de Barcelona, incloent un cercle amb els/les treballadors/es del COIB per a la reflexió proactiva sobre el significat del projecte dins del COIB i com integrar les demanes de les col·legiades i el propi funcionament de la corporació. Ha seguit amb un procés de diagnòstic participatiu i anàlisi de les més de 3.700 idees recollides que s'han pogut ordenar en 9 eixos de treball consensuats per les pròpies infermeres a finals d'any.

El Projecte Reset ha aflorat una clara demanda de consolidar una cultura de diàleg en el sí del col·lectiu i obre un nou marc de relació entre col·legiades i col·legiats i el COIB, que es desenvoluparà des de la corporació a partir del 2018.

Font:



Diàlegs, consultoria en gestió de conflictes, 2017

### + ETAPA III Consens final per definir objectius i plans d'acció sobre els 9 eixos

1. Lideratge que impulsi el posicionament professional.
2. Cohesió i enfortiment del col·lectiu per assolir poder professional.
3. Imatge professional ajustada i reforçada.
4. Aprofundir en el marc conceptual i competencial.
5. Condicions que garanteixin un treball digne, segur i de qualitat.
6. Formació efectiva, adequada i reconeguda.
7. Recerca i avenços a l'avantguarda de la professió.
8. Relacions amb els agents/institucions implicades en l'àmbit sanitari.
9. COIB com a garantia de la qualitat de la professió.



Font: Diàlegs, consultoria en gestió de conflictes, 2017



## + IMPACTE QUALITATIU: SATISFACCIÓ

De les valoracions de les infermeres participants a les diferents fases:



- ✓ El 99,5% valora entre excel·lent i bona la iniciativa del Projecte Reset
- ✓ El 98% manifesten un alt nivell de satisfacció
- ✓ El 97,5% diuen haver tingut la possibilitat d'expressar i compartir
- ✓ El 93% senten que ha estat un procés productiu
- ✓ El 95,5% valoren molt positivament la metodologia utilitzada a les diferents etapes
- ✓ El 96,5% estan motivades per continuar



Font: Diàlegs, consultoria en gestió de conflictes, 2017

| 4.4.5 RESUM EXECUTIU DEL PROJECTE: DADES BÀSIQUES                       |                           |                  |  |                                      |
|---|---------------------------|------------------|--|--------------------------------------|
| ETAPA   | IDEEES CREADES            |                  | PARTICIPACIONS (PERSONES)                | ASSISTÈNCIES REPETIDES <sup>24</sup> |
| Cercles de Diàleg:<br>51 + 1 = 52                                       | Infermeres                | 2552             | 719<br>(670 persones inicials)           | 49- 7%                               |
|   | Intern COIB               | 129              | 62<br>(62 persones d'única incorporació) | ---                                  |
| Jornada de Consens per validació diagnòstic participatiu                | Present                   | 956              | 94<br>(17 persones de nova incorporació) | 77 - 82%                             |
|   | Futur                     | 146              |  |                                      |
| Jornada de Consens per validació objectius estratègics i línies d'acció | Elevades a taules control | 108              | 112<br>(3 de nova incorporació)          | 109 -97%                             |
|   | Finalistes                | 65 <sup>25</sup> |  |                                      |
| <b>TOTALS</b>   | <b>3891<sup>26</sup></b>  |                  | <b>987<sup>27</sup></b>                  | <b>235</b>                           |

Font: Diàlegs, consultoria en gestió de conflictes, 2017

### • Imatge social de la infermera

Treballs realitzats amb l'àrea de Comunicació i Màrqueting amb el propòsit d'incrementar la rellevància social i el coneixement de les infermeres tot i implicant en la defensa i promoció de la imatge pública de la professió. També quan es produeixen descripcions errònies de la competència infermera o denigrants pel que fa a la seva imatge pública.

Prosegueix la línia de treball endegada per a la projecció pública de l'actuació infermera amb el propòsit de millorar la visualització i la projecció pública de les intervencions infermeres. La infermera Laura de la Cueva Ariza treballa per acompanyar a l'àrea de comunicació del COIB amb l'objectiu d'aproximar la imatge social de la Infermeria a l'interès dels diferents mitjans i donar visibilitat als treballs realitzats per infermeres.

N'és un exemple, la difusió dels resultats de la investigació de tesi doctoral de Dolores Rodríguez Martín, infermera, doctora en antropologia social i cultural i professora de l'Escola d'Infermeria de la Universitat de Barcelona, és l'autora de "¿Discapacitado? No, ¡Sordo! La creación de la identidad

sorda, su formulación como comunidad diferenciada y sus condiciones de accesibilidad al sistema de salud”, sobre la realitat de les persones sordes i, en concret, dels usuaris de llengua de signes, i les seves interaccions amb el sistema de salut.

En l'apartat 7 dedicat a la Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona i especialment al de Defensa de la imatge infermera, s'hi pot trobar multitud d'exemples.

- **Ús dels llenguatges en la pràctica infermera**

Línia d'estudi endegada l'any 2016 motivat per l'augment de consultes d'infermeres amb relació a l'ús dels llenguatges estandarditzats, especialment de l'àmbit de l'atenció primària.

Post publicació el mateix 2016 del document *Ús dels llenguatges estandarditzats en la pràctica infermera a Catalunya* i davant la persistència de nombroses consultes expressades per infermeres i infermers en relació a la implementació del projecte ARES i l'impacte que suposa per la professió un canvi de llenguatge, el COIB ha treballat en l'organització d'un debat expert a celebrar durant el mes de gener de 2018 que permeti l'elaboració d'un informe de recomanació en relació als possibles llenguatges que utilitzen o poden utilitzar les Infermeres a Catalunya i les conseqüències que se'n deriven.

- **Argumentaris**

Entre nombrosos argumentaris realitzats, es destaquen tres:

***Informe pel Consell de Col·legis d'infermeres i infermers de Catalunya (CCIIC) en motiu de la necessitat de sol·licitar la pròrroga de l'acord gov/118/2014, de 5 d'agost, pel qual es declara d'interès públic el desenvolupament d'un altre lloc de treball de caràcter assistencial en determinants àmbits del sector públic per part del personal titulat en infermeria.***

En compliment de l'acord contret en sessió Plenària del Consell de Col·legis d'Infermeres i infermeres i infermers de Catalunya del dia 12 de juliol de 2017 on s'acorda sol·licitar a la Direcció de Serveis del Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya la pròrroga de l'Acord GOV/118/2014, de 5 d'agost, pel qual es declara d'interès públic el desenvolupament d'un altre lloc de treball de caràcter assistencial en determinants àmbits del sector públic per part del personal titulat en infermeria, amb caràcter previ a la finalització del seu període de vigència, on s'acredita el manteniment de les circumstàncies que van donar lloc a la declaració d'interès públic que permet que les infermeres i els infermers puguin compatibilitzar dues activitats assistencials al sector públic sanitari, en els termes que preveu l'Acord esmentat.

L'informe argumenta la dificultat de trobar infermeres i infermers i justifica la necessitat de declarar d'interès públic per compatibilitzar dos llocs de treball en el sector públic, amb l'objectiu de garantir l'assistència sanitària als ciutadans d'acord amb el model de prestació de serveis a Catalunya.

***Informe per a la constitució d'un Comitè d'ètica de recerca al COIB***

Cada any es reben a la Comissió Deontològica del COIB algunes sol·licituds d'informe des del punt de vista ètic, que provenen d'infermeres que endeguen o estan realitzats dissenys de projectes de recerca que no es realitzen en el marc d'una institució (sanitària o universitària) a la que poden recórrer.

Aquestes infermeres no treballen amb medicaments ni productes biològics però com és conegut totes les convocatòries públiques d'ajut a la recerca exigeixen al personal investigador que el seu projecte vagi acompanyat d'un informe favorable d'un Comitè d'Ètica, sigui de la pròpia universitat o centre, o bé d'un altre de referència.

L'informe ha servit per aconseguir que la Direcció General d'Ordenació Professional del Departament de Salut vegi de bon grat la iniciativa i ja s'estigui treballant en la seva acreditació.

***Informe provisional que vincula coneixements de les infermeres amb medicaments que utilitza en els àmbits d'interacció prioritari***

Informe provisional realitzat en el marc dels treballs per a la proposta de norma catalana de prescripció infermera que justifica la impropedència de requerir formació addicional a les infermeres

i els infermers que vulguin acreditar-se en els àmbits d'interacció de cures de ferides, dolor, gestió infermera de la demanda, emergències i estomes

El document demostra la vinculació dels coneixements que la titulació li acredita, agafant com a referència el contingut dels estudis del Grau, especificant la universitat, l'assignatura i curs, així com amb la situació de vida o problemes de salut i els fàrmacs o productes corresponents.

- **Qüestions de fons**

- ***Acreditació de teràpies naturals i complementàries***

Prossegueix el treball de fer aflorar l'evidència dels beneficis de diferents teràpies naturals i complementàries, ampliant el treball fet pel Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya que va finalitzar amb la publicació de la *Guia de bones pràctiques basada en l'evidència: Teràpies naturals i complementàries*. La recerca realitzada per revisar l'evidència actual ha fet recomanable ampliar aquesta investigació, fet pel qual no podrà publicar-se fins entrat el 2018.

- ***Intrusisme***

Se segueix treballant per fer un seguiment acurat i donar resposta del cassos de presumpte intrusisme professional que arriben al COIB així com les omissions en informacions que contribueixen a confondre a la ciutadania.

Les accions de consens per a l'autoregulació de l'activitat de les infermeres són una bona acció preventiva, que ajuden a definir acuradament el perímetre professional de la infermera, concretant de forma exhaustiva el nostre camp d'actuació. Però també utilitzant els mecanismes legals necessaris per incidir més directament sobre pràctiques presumptament intrusistes, essent la més habitual el requeriment.

- ***Immersion d'estudiants d'Infermeria a la vida col·legial***

Creix la immersió dels estudiants del grau d'Infermeria a la vida col·legial. Al contacte habitual que s'estableix a través de les activitats de l'Oficina d'Atenció Col·legial i les xerrades a les escoles i facultats d'Infermeria, es van consolidant, també, l'acollida d'estudiants del pràcticum universitari (veure Infermera virtual a l'apartat 8), o d'activitats monogràfiques per a estudiants (veure IDIC a l'apartat 9).

Aquest any 2017 ha finalitzat una experiència d'aprenentatge – servei amb quatre estudiants de 4t curs de la Universitat de Barcelona, en col·laboració amb el Grup 65 i el programa Cap infermera sola. Les i els estudiants que han participat han tingut l'oportunitat de realitzar aprenentatges en l'adquisició de les competències relacionades amb la promoció i l'educació per a la salut, el compromís ètic i la responsabilitat social de les cures infermeres. Les dues experiències les han dut a terme Anaïs Cabello Segarra i Eduardo Augusto Ruiz Cemis amb Diseño de un guión de entrevista para la detección de soledad en enfermeras jubiladas i Cristina Garzón Pedrosa i Adrià Iscla Clos amb la iniciativa ¡Muévete, y que la jubilación no te pare!, Intervención a favor de un envejecimiento saludable del colectivo enfermero jubilado de la demarcación de Barcelona.

Amb la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna, el COIB ha participat a través d'infermeres que formen part del Grup 65, en les simulacions realitzades per els alumnes a la facultat amb la finalitat de demostrar la integració de coneixements, les habilitats i les actituds treballades a les assignatures del currículum.

## **Destaquem**

El projecte RESET, la norma catalana per a la prescripció infermeres i els processos d'autoregulació treballats durant l'any 2016 i 2017, han marcat i seguiran marcant l'agenda de treball d'aquesta àrea d'estudis també durant el 2018.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de programes, Rosa Bayot Escardívol, adjunta a la Direcció de Programes, Laura de la Cueva Ariza, Assessora per a la projecció pública de l'actuació infermera, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, Sandra Santiago Fernández, suport administratiu de la Direcció de Programes (fins al maig de 2017) i Eva Ayala Martí (des del juny de 2017)

#### 4.4.4. Posicionaments i reflexions

- Adhesió a la campanya "Casa meva – casa vostra". 16 de gener de 2017
- Adhesió a la campanya per millorar la qualitat de vida de les persones amb patologies intestinals 'No puc esperar! 13 de març de 2017
- El Grup d'Urgències i Emergències del COIB demana al SEM que incorpori la Direcció Infermera. 22 de març de 2017
- Adhesió del Consell al "Manifiesto de apoyo a la candidatura de Barcelona como sede de la Agencia Europea de Medicamentos". 15 de juny de 2015
- Presa de posició davant del moviment de Rebel·lió Atenció Primària. 5 de juliol de 2017
- Posició dels Col·legis Professionals davant del referèndum de l'1 d'octubre. 20 de setembre de 2017
- Aval a la proposta de Carmen Ferrer Arnedo per a les eleccions a la presidència del Consejo General de Enfermería, que es duran a terme el 31 d'Octubre. 11 d'octubre de 2017
- Adhesió al manifest de la TIAC de denuncia de la vulneració de drets dels infants. 23 d'octubre de 2017
- Adhesió al manifest per a la incorporació de la PrEP (profilaxi preexposició) a la resta de mesures preventives del VIH. 22 de novembre de 2017

#### 4.4.5. Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP)

L'Observatori d'Actualitat i Responsabilitat Professional (ORIAP) és un espai virtual al web col·legial que permet accedir a documents de referència de caràcter normatiu relacionats amb l'ordenació de la professió i a les consideracions i/o al·legacions que des del COIB es fan a textos legals relacionats tant amb la professió com amb l'atenció per a la salut dels ciutadans i les ciutadanes des d'una perspectiva infermera.

##### Què s'ha fet

Anàlisi i valoració de 5 textos normatius dels quals s'ha al·legat en un i la resta de textos no s'han realitzat al·legacions.

- Projecte de decret de l'Observatori de la Igualtat de Gènere establert a l'article 58 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- document "Recomanacions sobre el tractament als mitjans de comunicació de les persones LGBTI".
- Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits i garanties tecnicosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre.
- Projecte per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).
- Proposta d'acord pel qual s'aproven els nous Estatuts del Consorci Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

Actualització i manteniment de documents i/o lleis en els diferents apartats en els que està distribuït l'Observatori a la web, tals com:

- Acord del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya de desenvolupament de les directrius per a l'exercici de les actuacions infermeres en l'anomenada gestió infermera de la demanda.
- Document el COIB i les especialitats infermeres. Revisió 2017
- El COIB davant la prescripció infermera. Resum de les accions del Col·legi. Juliol 2017

## **Destaquem**

- El projecte de decret d'indicació, ús i autorització de la dispensació de medicaments i productes sanitaris per part de les infermeres i infermers a Catalunya ha estat el que més dedicació ha precisat.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera i Fàbregas, Joan Conesa Garrido i Serveis Jurídics del COIB.

### **4.4.6. Assessoria de responsabilitat professional**

Aquest servei d'assessorament t'orienta en aquells aspectes ètics i legals de la praxi professional, així com en qüestions vinculades amb les responsabilitat o les competències infermeres. També et dona suport en aspectes de correcció de l'exercici professional.

#### **Què s'ha fet**

- S'han atès 254 consultes centrades essencialment en els temes següents: Competències professional (174); Medicació, Prescripció (43); Normativa sanitària (42); Residències Gent Gran i Sociosanitari (26); Exercici Lliure i Imatge Corporal (24); Responsabilitat derivada de la praxi (21).
- S'ha realitzat cerca de documentació pertinent en relació a les assessories i per donar resposta a les consultes sol·licitades per part d'altres organismes o òrgans i vocalies del COIB.
- Es col·labora amb la Comissió Deontològica en temes de la praxi Infermera.
- Es col·labora en la redacció del document d'autoregulació de la praxi infermera en l'àmbit d'emergències

#### **Al·legacions**

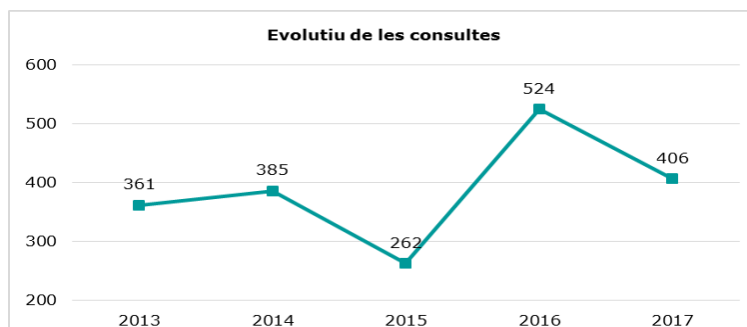
Anàlisi en profunditat dels 5 textos de propostes normatives tramesos des del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya, per possibles al·legacions.

- Projecte de decret de l'Observatori de la Igualtat de Gènere establert a l'article 58 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Document "Recomanacions sobre el tractament als mitjans de comunicació de les persones LGBTI".
- Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits i garanties tecnicosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre.
- Projecte per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).
- Proposta d'acord pel qual s'aproven els nous Estatuts del Consorci Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

**Dades estadístiques de les consultes**

| <b>Resolució</b>               | <b>Núm.</b> | <b>%</b>   |
|--------------------------------|-------------|------------|
| Solucionat                     | 400         | 98,52      |
| Derivat a una altra assessoria | 6           | 1,48       |
| <b>Total</b>                   | <b>406</b>  | <b>100</b> |

| <b>Temàtica tractada</b>         | <b>Núm.</b> | <b>%</b>   |
|----------------------------------|-------------|------------|
| Competències                     | 280         | 34,19      |
| Normativa sanitària              | 66          | 8,06       |
| Estètica                         | 40          | 4,88       |
| Medicació                        | 37          | 4,52       |
| Residències geriàtriques         | 35          | 4,27       |
| Protocols                        | 34          | 4,15       |
| Casos RC                         | 33          | 4,03       |
| Altres                           | 33          | 4,03       |
| Exercici Lliure                  | 33          | 4,03       |
| Prescripció infermera            | 28          | 3,42       |
| Teràpies alternatives            | 25          | 3,05       |
| Auxiliars d'Infermeria           | 23          | 2,81       |
| Pòlissa assegurances             | 21          | 2,56       |
| Formació/Reciclatge              | 16          | 1,95       |
| Vacunes                          | 11          | 1,34       |
| Extracció taps                   | 11          | 1,34       |
| Triatge urgències                | 11          | 1,34       |
| Ètica                            | 10          | 1,22       |
| Especialitats                    | 9           | 1,10       |
| Ràtios                           | 9           | 1,10       |
| Sutures                          | 8           | 0,98       |
| Tècnic de Laboratori             | 8           | 0,98       |
| Demanda aguda                    | 7           | 0,85       |
| Tècnic de Radiologia             | 6           | 0,73       |
| Funcions                         | 5           | 0,61       |
| Pèrits                           | 3           | 0,37       |
| Drets de l'usuari                | 3           | 0,37       |
| Intrusisme                       | 3           | 0,37       |
| Carrera professional             | 3           | 0,37       |
| Registres                        | 2           | 0,24       |
| Extracció i transport de mostres | 2           | 0,24       |
| Prevenió de riscos laborals      | 1           | 0,12       |
| Contencions                      | 1           | 0,12       |
| Mobbing                          | 1           | 0,12       |
| Objecció de consciència          | 1           | 0,12       |
| <b>Total</b>                     | <b>819</b>  | <b>100</b> |



### Destaquem

- L'augment en el nombre de consultes referents a les competències infermeres, a la gestió infermera de la demanda, triatge a urgències, normativa sanitària, residències de gent gran, vacunes, atencions d'infermeria a la imatge corporal, exercici lliure, pòlissa d'assegurança, càrregues de treball (ràtios) i problemàtica derivada de la disminució de recursos.

Responsable i col·laboradors: Isabel Pera i Fàbregas i Núria Sáez Gómez com a assessora d'atencions d'infermeria de la imatge corporal, teràpies complementàries i exercici lliure, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

## 4.5. Feina i interessos professionals

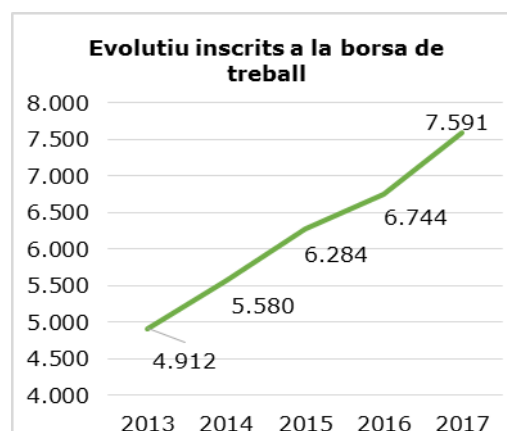
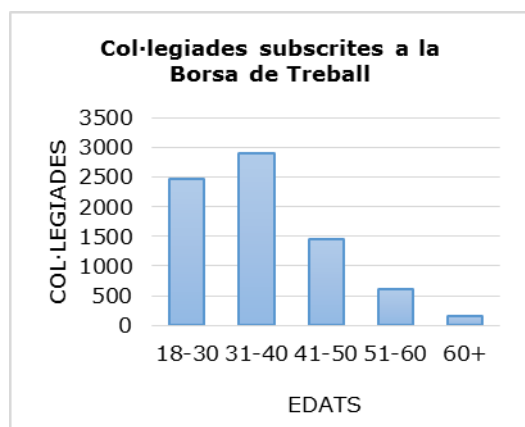
### 4.5.1. Borsa de treball

La borsa de treball és un servei gratuït i exclusiu per a les infermeres i infermers col·legiats. Aquest espai virtual incorpora aplicacions que donen suport per facilitar la cerca de feina.

### Dades estadístiques

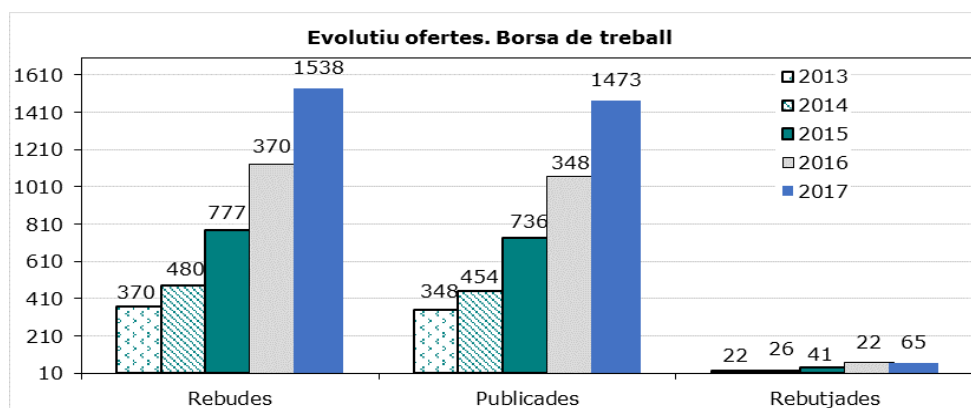
#### Col·legiades subscrites a la borsa de treball

- A data 31 de desembre de 2017 hi ha un total de 7591 col·legiades subscrites a la Borsa de treball.
- Hi ha hagut un increment durant l'any 2017 de 847 col·legiades.
- Per edats, la majoria de les persones subscrites tenen entre 31 i 40 anys: 2896 col·legiades inscrites.



#### Ofertes tramitades a la Borsa de treball

- S'han publicat un total de 1539 ofertes durant el 2017.
- Durant aquest any s'han realitzat 454.867 visites online a aquestes ofertes.



### Destaquem

- L'increment d'ofertes publicades i el número de visites online.
- Una comunicació més fluida entre les empreses, les col·legiades i el COIB, que ha afavorit la resolució dels dubtes i un millor ús i més eficient de la plataforma.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, responsable de la Borsa de Treball, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.

### 4.5.2. Ocup@cc!ó

L'objectiu d'aquest programa és acompanyar les col·legiades i col·legiats en el seu desenvolupament professional. Ocup@cc!ó aglutina diferents serveis encaminats a millorar la situació laboral i professional de les infermeres.

### Què s'ha fet

Durant aquest any 2017 el programa Ocup@cc!ó ha tingut la següent activitat:

- Realització de tallers.
- Realització d'assessoraments individualitzats.
- Seminaris, Xerrades i/o Tallers a les universitats sobre temes de desenvolupament i orientació professional.

### Dades estadístiques

| Tallers                         | 2013      | 2014      | 2015      | 2016      | 2017     |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|
| Taller: Lideratge personal      | 5         | 2         | 2         | 1         | 5*       |
| Taller: Regulació emocional     | 1         | 5         | 4         | 3         | 2        |
| Taller: Cerca de feina          | 6         | 7         | 4         | 2         | 0        |
| Taller: Treball en equip        | 0         | 0         | 1         | 1         | 0        |
| Taller: Professionals 2.0       | 5         | 6         | 4         | 6         | 0        |
| Taller: Orientació professional | 0         | 0         | 0         | 0         | 2**      |
| <b>Total</b>                    | <b>17</b> | <b>20</b> | <b>15</b> | <b>13</b> | <b>9</b> |

(\*) 1 Universitat de Manresa (FUB) i 2 Escoles Universitàries Gimbernat i 2 COIB.

(\*\*) Universitat de Vic UVic

| Assessoria                      | 2013      | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       |
|---------------------------------|-----------|------------|------------|------------|------------|
| Assessoraments individualitzats | 90        | 183        | 200        | 209        | 136        |
| <b>Total</b>                    | <b>90</b> | <b>183</b> | <b>200</b> | <b>209</b> | <b>136</b> |



### **Destaquem**

- Es manté la demanda dels assessoraments individualitzats en relació a l'orientació professional.
- Hi ha tallers de lideratge personal i d'orientació professional que també es realitzen a les escoles i facultats d'infermeria de Barcelona per als estudiants de quart de curs del Grau d'Infermeria.

Responsables: Isabel Quintana Sánchez, infermera i coach, Núria Pi Mut, educadora social (fins al maig de 2017), i Galo Quintanilla Montenegro, expert en comunicació i màrqueting.

### **4.5.3. Oficina d'Informació Professional a l'Estranger**

L'Oficina d'Informació Professional a l'Estranger (OIPE) assessora a les col·legiades i col·legiats que volen anar a treballar a l'estranger perquè ho facin amb les màximes garanties. Des d'aquest servei també s'acompanya i s'ofereix suport a aquelles infermeres novingudes que volen exercir la professió a Catalunya.

#### **Què s'ha fet**

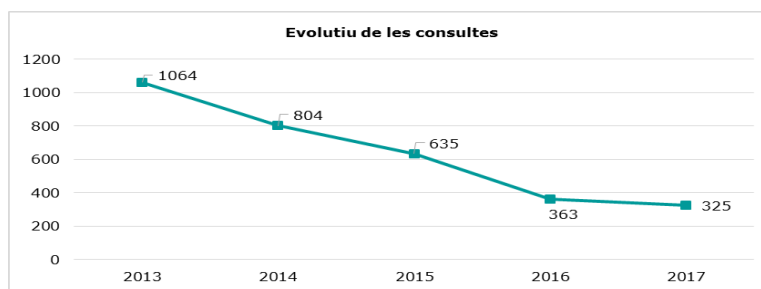
- Facilitar els tràmits per a l'exercici professional, assegurar la legalitat contractual i garantir els drets dels col·legiats que marxen a l'estranger.
- Tramitar la documentació necessària per poder exercir als diferents països.
- Canalitzar les demandes professionals dels diferents països.
- Comprovar la viabilitat i legalitat de les ofertes rebudes.
- Assessorar sobre els estudis d'especialitats, cursats o per cursar, fora de l'àmbit espanyol.
- Revisar les ofertes laborals a l'estranger que entren a la borsa de treball per donar les màximes garanties a les col·legiades i col·legiats que s'hi inscriuen.
- Assessoraments diversos a no col·legiats: Total 5

#### **Dades estadístiques de les consultes**

| <b>Resolució</b> | <b>Núm.</b> | <b>%</b>   | <b>Temàtica</b>                                    | <b>Núm.</b> | <b>%</b>   |
|------------------|-------------|------------|--|-------------|------------|
| Solucionat       | 325         | 100        | Informació i tramitació exercici a l'estranger     | 282         | 84,94      |
| <b>Total</b>     | <b>325</b>  | <b>100</b> | Informació general sobre OIPE                      | 12          | 3,61       |
|                  |             |            | Estudis llevadora altres països i convalidació     | 26          | 7,83       |
|                  |             |            | Assessorament jurídic divers                       | 7           | 2,11       |
|                  |             |            | Targeta professional europea                       | 2           | 0,60       |
|                  |             |            | Convalidació títol Infermeria a l'estranger        | 2           | 0,60       |
|                  |             |            | Informació puntuació temps treballat a l'estranger | 1           | 0,30       |
|                  |             |            | <b>Total</b>                                       | <b>413</b>  | <b>100</b> |

Dades per països de destinació:

|                 | Consultes realitzades | Expedients tramitats |
|-----------------|-----------------------|----------------------|
| Regne Unit      | 64                    | 10                   |
| Europa          | 49                    | 19                   |
| Irlanda         | 39                    | 21                   |
| EEUU            | 27                    | 14                   |
| França          | 18                    | 10                   |
| Austràlia       | 17                    | 8                    |
| Suïssa          | 12                    | 6                    |
| Alemanya        | 9                     | 1                    |
| Itàlia          | 9                     | 4                    |
| Canadà          | 8                     | 1                    |
| Aràbia          | 8                     | 6                    |
| Bèlgica         | 6                     | 2                    |
| Portugal        | 5                     | 1                    |
| Holanda         | 4                     | 1                    |
| Finlàndia       | 4                     | 3                    |
| Suècia          | 4                     | 3                    |
| Nova Zelanda    | 4                     | 2                    |
| Dubai           | 3                     | 1                    |
| Hungria         | 3                     |                      |
| Emirats         | 3                     | 4                    |
| Argentina       | 3                     |                      |
| Noruega         | 3                     | 1                    |
| Sudamèrica      | 3                     |                      |
| Índia           | 2                     | 2                    |
| Malta           | 2                     | 1                    |
| Mèxic           | 2                     |                      |
| Swaziland       | 2                     | 2                    |
| Dinamarca       | 2                     |                      |
| Rep. Dominicana | 1                     |                      |
| Xile            | 1                     |                      |
| Singapur        | 1                     |                      |
| Nicaragua       | 1                     |                      |
| Sudàfrica       | 1                     |                      |
| Japó            | 1                     |                      |
| Àustria         | 1                     | 1                    |
| Senegal         | 1                     |                      |
| Grècia          | 1                     | 1                    |
| <b>Total</b>    | <b>325</b>            | <b>125</b>           |



Responsable i col·laboradors: Rosalina Pujol Mauri, advocada. Amb la col·laboració de Carolina Ocaña Fuentes.

#### 4.6. Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI)

El Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI) és el centre documental que el COIB posa a disposició de les infermeres i infermers. Cerca, selecciona, gestiona i difon informació fiable en qualsevol suport i format. Oferim servei de préstec, consultes presencials i en línia en diferents graus de profunditat i especialització. Dissenyem projectes per potenciar la difusió del coneixement infermer i la visibilitat de l'SBDI.

##### Què s'ha fet

- Revisió i adequació del nou gestor documental NOVADOC. Formació *in situ* per part de l'empresa. Creació d'una base de dades per a control d'incidències. Disseny de bases de dades per a catalogació de diferents tipologies documentals.
- Col·laboració amb Infermera virtual, Comissió de Teràpies Naturals, Grup 65, Sistemes informàtics, Comunicació, Comissió Deontològica i Salut Mental.
- Participació al CII, donant visibilitat als serveis de l'SBDI des del nostre estant i intercanviant informació amb la resta d'estants presents al Congrés. Recopilació de publicacions ofertes per altres expositors per a incrementar el fons de la biblioteca del COIB.
- Participació a les 2nes Jornades de Biblioteques de la Salut (Departament de Salut del GENCAT).
- Contacte presencial amb altres biblioteques de la salut (Bellvitge i Blanquerna).
- Assistència a les reunions de Caps del COIB.
- Reunions amb Direcció de Programes. Reunions internes. Creació de nous procediments: exposicions, adquisicions...
- Participació en els projectes Reset (també com a membres del grup impulsor) i *Compliance*.
- Auto-gestió de despeses de l'SBDI.
- Ampliació dels àmbits sectorials per a difusió de les activitats de l'SBDI, en funció de les temàtiques tractades, i no únicament en l'àmbit infermer.
- Adequació d'infraestructures i espais a la biblioteca: il·luminació i taules.
- Gestió calendari de presentacions per al 2018: tria de llibres, contacte amb les autores, programació, difusió i organització.

##### Dades estadístiques

###### Consultes i préstecs

|                            | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Consultes presencials      | 219  | 178  | 155  | 270  | 228  | 303  |
| Consultes correu-e/Ulisses | 189  | 179  | 114  | 188  | 172  | 244  |
| Consultes telefòniques     | 89   | 97   | 80   | 123  | 133  | 101  |
| Préstecs                   | 208  | 192  | 92   | 187  | 167  | 173  |
| Atenció informàtica        | 73   | 79   | 98   | 45   | 29   | 100  |

**Unitats documentals**

|  | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| Monografies paper catalogades                  | 96   | 101  | 108  | 280  | 171  | 225  |
| Monografies electròniques catalogades          | 47   | 20   | 50   | 110  | 14   | 2    |
| Monografies electròniques localitzades         | 139  | 125  | 133  | 111  | 39   | 13   |
| Publicacions periòdiques en paper catalogades  | 1    | 14   | 4    | 22   | -    | -    |
| Publicacions periòdiques en línia catalogades  | 5    | 0    | 0    | 0    | -    | -    |
| Publicacions periòdiques en línia localitzades | 6    | 14   | 4    | 11   | 12   | 3    |
| CD catalogats                                  | 0    | 1    | 2    | 1    | -    | -    |
| DVD catalogats                                 | 0    | 2    | 14   | 1    | 2    | -    |
| Fulletons catalogats                           | 0    | 0    | 13   | 17   | 3    | -    |
| Tesis i treballs de màster catalogats          | 74   | 26   | 31   | 16   | 44   | 1    |
| Fons històric catalogat                        | 0    | 0    | 12   | 32   | 1    | -    |
| Recursos electrònics localitzats               | 284  | 99   | 109  | 65   | 50   | 81   |
| Dossiers documentals (presencials + correus)   |      | 16   | 42   | 42   | 62   | 110  |
| Literatura grisa catalogada                    | 0    | 4    | 15   | 4    | -    | -    |

|                       | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|------|
| Adquisicions del COIB | 4    | 20   | 1    | 26   | 9    | 5    |
| Donacions particulars | 41   | 30   | 19   | 33   | 17   | 30   |

|                         | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------------|------|------|------|------|
| Presentacions de llibre | 3    | 9    | 7    | 7    |
| Altres actes            |      | 1    | -    | 3    |

**Destaquem**

- És rellevant la donació de llibres especialitzats que han fet algunes infermeres. Destaquem la donació d'un fons especialitzat en ètica, bioètica i filosofia.
- Inici de la nova organització de l'Hemeroteca i la Biblioteca, ordenada per la CDU en comptes de la numeració topogràfica actual. Revisió de tots els registres dels quasi 6000 exemplars que conté. Fins al present hem abordat la pre-catalogació dels nous exemplars, la creació de llistats de control i començat la tria documental.
- Inici de la creació del fons històric de la Biblioteca del COIB.
- Reunions sistemàtiques amb la cap de la biblioteca del Campus universitari de Bellvitge.
- Donació d'una col·lecció completa de revistes col·legials a la biblioteca de Bellvitge.
- Quant a la col·laboració amb Comunicació: Localització i classificació de les publicacions del COIB a la web antiga.
- Quant a la col·laboració amb Infermera Virtual: Localització, filtratge i classificació de fonts documentals relacionades amb el projecte "Salut a la bossa". Creació d'una base de dades. Visita a escoles.
- Trobada i intercanvi d'impressions amb la infermera guineana Petronila Eyenga.
- Inici d'un nou projecte per gestionar manifestacions artístiques relacionades amb la professió (exposicions de pintura, etc.) Creació d'un procediment per a exposicions. Assessorament per a la instal·lació d'exposicions.
- Ampliació dels recursos humans i de les hores destinades als treballs de Gestió de l'SBDI.

Responsable i col·laboradors: Maite Framis Montoliu, cap del Servei de Biblioteca i Documentació Infermera, Blanca Virós Pujolà, adjunta a l'SBDI, Sandra Santiago Fernández, catalogadora dels fons i administradora de les adquisicions i subscripcions de la biblioteca (fins al dia 20/06/2017).

#### 4.6.1. Servei de publicacions

Aquest servei ofereix a les col·legiades la possibilitat de demanar llibres o DVD, de manera gratuïta. Es tracta de publicacions del COIB o bé d'excedents d'altres tipus de publicacions sobre la professió.

##### Què s'ha fet

Hem continuat amb la difusió i enviament dels llibres publicats pel Col·legi o d'altres institucions relacionades amb el món de la infermeria

##### Dades estadístiques

| Anys              | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------|------|------|------|------|------|
| Exemplars enviats | 71   | 63   | 35   | 21   | 10   |

Responsable: Jordi Cardila Clemente, responsable del servei.

#### 4.6.2. Arxiu històric i administratiu

L'arxiu històric-administratiu permet inventariar tots els documents que es generen des del COIB i registrar-los en una base de dades creada per tal que es puguin localitzar en qualsevol moment.

##### Què s'ha fet

- Hem continuat l'aplicació del sistema d'arxiu Novadoc. Programa que es troba en desenvolupament.
- Actualment l'arxiu continua el seu procés de manteniment i de depuració de la documentació repetida.

##### Dades estadístiques

| Anys                            | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Caixes arxiu històric (unitats) | 73   | 67   | 69   | 53   | 14   | 37   |
| Consultes a l'arxiu             | 98   | 132  | 106  | 95   | 191  | 98   |

##### Destaquem

- S'ha ordenat part de la documentació comptable i formació.
- Revisió, depuració i ordenació dels documents de les caixes signaturitzades.

Responsable i col·laboradors: Jordi Cardila Clemente, arxiu.

#### 4.7. Sinèrgies amb societats científiques

És una comissió virtual que sorgeix de la relació que el COIB estableix amb les associacions infermeres per tal de crear aliances estratègiques, de col·laboració, assessorament, consultoria i promoció científica i professional. Aquests acords permeten discriminar positivament les infermeres que estan associades a associacions científiques a l'hora de realitzar activitats de formació continuada del Col·legi.

### Què s'ha fet

- 21 associacions/Societats científiques adherides al manifest sobre la Prescripció Infermera, han seguit col·laborat i assistint a les diferents reunions.
- Signatura del conveni de col·laboració amb l'Asociación Española de Enfermería de Patología Digestiva (AEEPDP) i amb l'Associació Catalana d'Infermeria i Salut Escolars (ACISE).
- 8 de les Associacions/Societats científiques amb les que tenim signat conveni de col·laboració han utilitzat 60 vegades els espais del COIB per a les seves reunions.
- 4 de les Associacions/Societats científiques amb les que tenim signat conveni de col·laboració han utilitzat les nostres aules, espais o l'Auditori per realitzar cursos, jornades, xerrades o actes.

### Dades estadístiques

| Any  | Col·laboració amb associacions | Signatura convenis amb associacions |
|------|--------------------------------|-------------------------------------|
| 2013 | 10                             | 1                                   |
| 2014 | 13                             | 5                                   |
| 2015 | 10                             | 2                                   |
| 2016 | 30                             | 0                                   |
| 2017 | 15                             | 2                                   |

Hem col·laborat amb les següents associacions i/o societats científiques:

- Associació Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC)
- Associació Catalana d'Infermeria i Salut Escolar (ACISE)
- Sociedad Científica Española de Enfermería Escolar (SCE3)
- Sociedad Española de Enfermería Neurológica (SEDENE)
- Associació de Directores/es d'Escoles d'Infermeria de Catalunya (ADEIC)
- Associació Catalana de Llevadores (ACL)
- Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (ACITSL)
- Associació Catalana d'Infermeria de Salut Mental (ASCISAM)
- Associació Catalana d'Infermeria en Anestèsia, Reanimació i Terapèutica del Dolor (ACIARTD)
- Associació Catalana d'Infermeria Radiològica (ACIR)
- Asociación de Enfermería Comunitaria (AEC)
- Societat Catalana de Salut Laboral (SCSL)
- Associació Catalana d'Infermeria Nefrològica (ACIN)
- Associació d'Infermeria Familiar i Comunitària de Catalunya (AIFICC)
- Sociedad Española de Enfermería Nefrológica (SEDENE)

### Destaquem

- S'ha signat dos convenis marc i s'ha treballat amb les societats científiques els continguts dels llistats de medicaments de la futura norma de prescripció infermera a Catalunya.

**Responsable i col·laboradors:** Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes. Rosa Bayot Escardívol, Adjunta a la Direcció de Programes. Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes.

#### 4.8. Actes professionals

- 11 de gener de 2017. Aules de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric. Maltractament Infantil una responsabilitat de tota la Societat. Barcelona
- 18 de gener de 2017. Cicle "Emprenent per la salut". Com fer el meu pla de negoci amb èxit?. Barcelona
- 19 de gener de 2017 matí. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Vic
- 19 de gener de 2017 tarda. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Vic
- 23 de gener de 2017 matí. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Berga
- 23 de gener de 2017 tarda. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Berga
- 24 de gener de 2017 matí. Cercles de Diàleg Projecte RESET on line. Barcelona
- 24 de gener de 2017 migdia. Cercles de Diàleg Projecte RESET on line. Barcelona
- 24 de gener de 2017 tarda. Cercles de Diàleg Projecte RESET on line. Barcelona
- 25 de gener de 2017 matí. Cercle de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona
- 25 de gener de 2017 migdia. Cercle de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona
- 25 de gener de 2017 tarda. Cercle de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona
- 25 de gener de 2017. Presentació del llibre: El sentiment de l'intestí. La hidroteràpia de colon. Barcelona.
- 2 de febrer de 2017. Cercle de diàleg del Projecte RESET Campus Universitari Mar. Barcelona.
- 2 de febrer de 2017. Cercle de diàleg del Projecte RESET al COIB. Barcelona
- 6 de febrer de 2017. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Hospital Comarcal Alt Penedès. Vilafranca del Penedès.
- 6 de febrer de 2017. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Centre Cívic Molí de Vent. Vilanova i la Geltrú.
- 13 de febrer de 2017. Aula d'Infermeria Geriàtrica. Teràpia compressiva en úlceres vasculars. Barcelona.
- 15 de febrer de 2017. Cicle "Emprenent per la salut". Què haig de saber de les finances del meu negoci infermer?. Barcelona.
- 16 de febrer de 2017. Aules de Coneixement i Pràctica Infermera en Teràpies naturals. Activa i exercita el teu potencial a través de la TERP. Barcelona.
- 16 de febrer de 2017. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Hospital del Sagrat Cor. Barcelona.
- 20 de febrer de 2017. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Campus Ciències de la Salut Bellvitge. Hospitalet de Llobregat.
- 20 de febrer de 2017. Cercle de diàleg del Projecte RESET. Campus Ciències de la Salut Bellvitge. Hospitalet de Llobregat.
- 21 de febrer de 2017 matí. Cercle de diàleg on line Projecte RESET. Barcelona
- 21 de febrer de 2017 migdia. Cercles de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona
- 21 de febrer de 2017 tarda. Cercles de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona
- 22 de febrer de 2017. Cercles de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona
- 22 de febrer de 2017. Afterworks amb llevadores - Llevadores investigadores. Barcelona
- 22 de febrer de 2017 matí. Cercle de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona.
- 22 de febrer de 2017 tarda. Cercle de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona.
- 22 de febrer de 2017. Aules de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric. Abordatge de les ferides cròniques a la població pediàtrica: prevenció i tractament. Barcelona.



- 23 de febrer de 2017. Píndola d'Infermeria de Salut laboral. Electrocardiografia als reconeixements de Salut laboral. Barcelona.
- 2 de març de 2017. Cercle de diàleg del projecte RESET. Corporació Sanitària Parc Taulí. Sabadell.
- 2 de març de 2017. Cercle de diàleg del projecte RESET. EUI Terrassa.
- 6 de març de 2017 matí. Cercle de diàleg del projecte RESET. Campus Universitari d'Igualada.
- 6 de març de 2017. Aula d'Infermeria Geriàtrica. "Parlem dels recursos assistencials en geriatría". Barcelona.
- 8 de març de 2017. Aules de Coneixement i Pràctica Infermera en Teràpies naturals. Aula de disfunció tiroïdal. Barcelona.
- 16 de març de 2017 matí. Cercle de diàleg del projecte RESET. Hospital Universitari Vall d'Hebrón. Barcelona.
- 16 de març de 2017 tarda. Cercle de diàleg del projecte RESET. Hospital Universitari Vall d'Hebrón. Barcelona.
- 17 de març de 2017. Aules de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric. Aula de dibuix infantil. Barcelona.
- 17 de març de 2017. Presentació del Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona.
- 20 de març de 2017 matí. Cercle de diàleg del projecte RESET. UManresa-FUB. Manresa.
- 20 de març de 2017 tarda. Cercle de diàleg del projecte RESET. UManresa-FUB. Manresa.
- 22 de març de 2017. Cicle "Emprenent per la salut". Com fer el màrqueting dels teus serveis infermers?. Barcelona.
- 23 de març de 2017. 3ª Jornada d'Empresa Saludable. Barcelona.
- 28 de març de 2017. Sessió informativa sobre l'especialitat d'Infermeria Familiar i Comunitària via EIR. Barcelona.
- 29 de març de 2017. eHealth Xperience: Xarxes socials i nous canals de comunicació en salut. Barcelona.
- 29 de març de 2017. Presentació del llibre. Tratado de Podología. Causas y consecuencias de la asimetría y de la deformación del esqueleto humano. Barcelona.
- 30 de març de 2017 matí. Cercle de diàleg del projecte RESET. Hospital de Mollet del Vallès.
- 30 de març de 2017 tarda. Cercle de diàleg del projecte RESET. Hospital de Mollet del Vallès.
- 31 de març de 2017 matí. Cercle de diàleg on line del Projecte RESET. Barcelona.
- 31 de març de 2017 migdia. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.
- 31 de març de 2017 tarda. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.
- 1 d'abril de 2017 matí. Cercles de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona.
- 1 d'abril de 2017 migdia. Cercles de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona.
- 1 d'abril de 2017 tarda. Cercles de Diàleg on line Projecte RESET. Barcelona.
- 3 d'abril de 2017. Aula d'Infermeria Geriàtrica. Cures pal·liatives en geriatría. Barcelona.
- 3 d'abril de 2017 matí. Cercle de diàleg del projecte RESET. Fundació Puigvert. Barcelona.
- 3 d'abril de 2017 tarda. Cercle de diàleg del projecte RESET. Barcelona.
- 4 d'abril de 2017 matí. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.
- 4 d'abril de 2017 migdia. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.
- 4 d'abril de 2017 tarda. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.
- 5 d'abril de 2017 matí. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.





- 5 d'abril de 2017 migdia. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.
- 5 d'abril de 2017 tarda. Cercle de diàleg on line del projecte RESET. Barcelona.
- 6 d'abril de 2017. Aules de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric. Fibrosis Quística: novetats en el tractament i el maneig. Barcelona.
- 19 d'abril de 2017. Afterworks amb llevadores. Aspectes legals en l'atenció del part a casa.
- 19 d'abril de 2017. Cicle "Emprenent per la salut". Dibuixant la teva marca personal: Creació del logotip.
- 20 d'abril de 2017. Cercle de diàleg projecte RESET. Hospital Sant Jaume de Calella.
- 20 d'abril de 2017. Cercle de diàleg projecte RESET. Hospital de Mataró.
- 20 d'abril de 2017. Àrea de cooperació. Experiència de l'ONGD EREC als Camps de refugiats del nord de Grècia.
- 21 d'abril de 2017. Cercle de diàleg del projecte RESET a Expo Eco Salut. Barcelona.
- 25 al 29 d'abril de 2017. Setmana Natural. Barcelona.
- 25 d'abril de 2017. Dins del marc de la Setmana Natural. Taller d'infermera integral. Barcelona.
- 26 d'abril de 2017. Presentació del llibre. Atención integral de las heridas crónicas. Barcelona.
- 27 d'abril de 2017. Dins del marc de la Setmana Natural. Taller de cuina energètica i detox raw según MTX. Barcelona.
- 27 d'abril de 2017. Píndola d'Infermeria de Salut laboral. Càncer d'origen laboral, en quin punt ens trobem?. Barcelona.
- 29 d'abril de 2017. Dins del marc de la Setmana Natural. Sortida a Vallgorgina.
- 2 de maig de 2017. Espai de reflexió docent. M'agrada la docència, què he de fer?
- 8 de maig de 2017. 2ª Jornada d'Infermeria Pediàtrica. Barcelona.
- 10 de maig al 24 de maig de 2017: Ocup@cció\_maig 2017: Regulació Emocional. Barcelona.
- 10 de maig de 2017. Cicle de debat: "Recerca en violència i salut". Barcelona.
- 11 de maig de 2017. Acte de lliurament dels premis Infermeria i societat. Barcelona.
- 16 de maig de 2017 matí. Cercle de diàleg projecte RESET. Cercle Jove. Barcelona.
- 16 de maig de 2017 tarda. Cercle de diàleg projecte RESET. Cercle Jove. Barcelona.
- 18 de maig de 2017. Píndola d'Infermeria de Salut laboral. Vols fer formació grupal i tens por de parlar en públic?. Barcelona.
- 23 de maig de 2017. Àrea de cooperació. Nens de la llauna i Papa Alpha, dos projectes sanitaris a Senegal. Barcelona.
- 24 de maig de 2017. Presentació de llibre. Sobre médicos, enfermeras y enfermedades en el cine (ed. 2017). Barcelona.
- 30 de maig de 2017. eHealth Xperience: La intimitat i la confidencialitat del malalt en la historia clínica electrònica. Barcelona.
- 7 de juny de 2017. 1ª Jornada d'Exercici Lliure "Emprenent per la salut". Barcelona.
- 8 de juny de 2017. Píndola d'Infermeria de Salut laboral. "Lesions dermatològiques premalignes. Relació de les malalties de la pell amb la Salut Laboral". Barcelona.
- 10 de juny de 2017. Congrés de les professions by la intercol·legial. Jornada: Apropa't a les professions de la salut. Barcelona.
- 12 de juny de 2017. Aula d'Infermeria Geriàtrica. Aula d'actualització - Precaucions estàndard i mesures d'aïllament.
- 15 de juny de 2017. Grup 65. Cloenda curs 2016/2017.



- 16 de juny de 2017. Delegació del Vallès Oriental. Dia Internacional de la Infermera. Jornada d'infermeria: La vellesa un repte per a les infermeres.
- 19 de juny de 2017. Jornada 2<sup>a</sup> fase Projecte RESET.
- 20 de juny de 2017. Aula d'Infermeria Geriàtrica. Abordatge a l'infant portador d'ostomies digestives. Barcelona.
- 21 de juny de 2017. Presentació de llibre. Medicina para la salud y el conocimiento de sí mismo. Una aproximación desde la medicina, la psicología y la enfermería antropológica, 2016. Barcelona.
- 28 de juny de 2017. Espai de reflexió docent. Lideratge docent a les aules d'infermeria. Barcelona.
- 28 de juny de 2017. eHealth Xperience - Integració de dades heterogènies sobre salut en entorns hospitalaris i no - hospitalaris a través del lot: interoperabilitat, seguretat i privacitat. Barcelona.
- 20 de juliol de 2017. Acte celebració Honoris Causa Rosamaria Alberdi. Barcelona.
- 20 de setembre de 2017. Presentació de llibre. El Arte de Escuchar el Cuerpo. Barcelona.
- 20 de setembre de 2017. eHealth Xperience: La ciberseguretat a l'empresa. Barcelona.
- 28 de setembre de 2017. Píndola d'Infermeria de Salut laboral. Paper de la infermera en les Incapacitats Temporals de Contingències Comuns (ITCC). Barcelona.
- 9 d'octubre de 2017. Aula d'Infermeria Geriàtrica. De l'experiència a la ciència ; punts clau per realitzar una comunicació o pòster. Barcelona.
- 10 d'octubre al 24 d'octubre de 2017. Ocupació: Regulació emocional. Barcelona.
- 16 d'octubre de 2017. Seminari Permanent: Ètica i valors del tenir cura amb la Dra. Marian Barnes. Conferència Aliances basades en la cura: cap a una nova política del cuidar. Barcelona.
- 17 d'octubre de 2017. Seminari Permanent: Ètica i valors del tenir cura amb la Dra. Marian Barnes. Conferència Treballar amb xarxa de cuidadors. Barcelona.
- 18 d'octubre 2017. Taller de treball amb la Dra. Marian Barnes i les infermeres, o grups de infermeres i/o professionals de la salut, en què es presenten 4 experiències de cura innovadores. Barcelona.
- 18 d'octubre de 2017. Presentació de llibre. Temps d'orquídiess. Barcelona.
- 19 d'octubre de 2017. eHealth Xperience - Habilitats digitals per a la gestió de la informació en un entorn 2.0. Barcelona.
- 20 d'octubre de 2017. Inauguració Curs Grup 65 2017-2018. Barcelona.
- 23 d'octubre de 2017. Espai de reflexió docent: L'experiència i vivència de l'aprenentatge clínic en el grau en infermeria. Barcelona.
- 25 d'octubre de 2017. Píndola d'Infermeria de Salut laboral. Per on començar si vols fer una recerca?. Barcelona.
- 26 d'octubre al 27 d'octubre de 2017. 7<sup>a</sup> Jornada Catalana d'Infermeria de Salut Mental. Infermeria en Salut Mental: projectant noves realitats. Barcelona.
- 26 d'octubre de 2017. Taller d' Intel·ligència Emocional en Infermeria: la importància de reconèixer i gestionar les nostres emocions. Barcelona.
- 6 de novembre de 2017. Afterwork llevadores. Formació per a llevadores sobre la reproducció assistida. Barcelona.
- 7 de novembre de 2017. Projecte RESET. Consens final. Barcelona.
- 7 de novembre al 21 de novembre de 2017. Ocupació: Lideratge. Barcelona.
- 9 de novembre de 2017. Aules de coneixement i pràctica infermera en l'àmbit pediàtric. Salut positiva, una mirada salutogènica del cuidar. Barcelona.



- 9 de novembre al 10 de novembre de 2017. Jornadas de Esterilización 2017. La Seguridad del Proceso de Esterilización: Nuestra Competencia. Barcelona.
- 13 de novembre de 2017. Aula d'Infermeria Geriàtrica. Nafres per pressió i lesions per fricció i/o humitat: Distinta classificació, distint abordatge. Barcelona.
- 13 de novembre al 17 de novembre de 2017. Setmana Gran. Barcelona.
- 17 de novembre de 2017. 1<sup>a</sup> Jornada Grup d'Urgències i Emergències. Barcelona.
- 21 de novembre de 2017. Cicle "Emprenent per la salut". Descobreix la teva idea de negoci. Barcelona.
- 22 de novembre de 2017. Jornada Natural de la Tardor. Barcelona.
- 23 de novembre de 2017. Píndola d'Infermeria de Salut laboral. Com aborda l'empresa HP el risc psicosocial dels seus treballadors?. Barcelona.
- 23 de novembre al 24 de novembre de 2017. 1r Spinner innovació i empenedoria: Desafia el teu talent infermer. Barcelona.
- 27 de novembre de 2017. Presentació de l'estudi "Salut, estils de vida i condicions de treball de les infermeres i infermers de Catalunya". Barcelona.
- 28 de novembre de 2017. Presentació del Perfil professional de la infermera en l'àmbit de la gestió de la imatge corporal. Barcelona.
- 12 de desembre de 2017. Espai de reflexió docent. Entenem mitjançant la simulació?. Barcelona.
- 14 de desembre de 2017. Presentació de llibre. Dona i cadira. Barcelona.
- 14 de desembre de 2017. eHealth Xperience: Big data en Salut. Barcelona.
- 18 de desembre de 2017. Afterwork Llevadores - Llevadores Cooperants. Barcelona.



**5. Atenció col·legial**

|  |    |
|--|----|
| 5.1. Tràmits   |    |
| 5.1.1. Tràmits administratius  | 67 |
| 5.1.2. Tràmits professionals   | 67 |
| 5.2. Ajudes a les col·legiades i col·legiats   | 68 |
| 5.3. Orientació jurídica   |    |
| 5.3.1 Assessoria civil i penal   | 69 |
| 5.3.2 Assessoria fiscal  | 71 |
| 5.3.3 Assessoria laboral   | 72 |
| 5.3.4 Assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor                                  | 73 |
| 5.4. Tenim cura de la teva salut   |    |
| 5.4.1 Programa Retorn  | 74 |
| 5.4.2 Programa Ajuda   | 75 |
| 5.4.3 Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus Transmissibles per sang (CAIIV) | 76 |
| 5.4.4 Cap Infermera Sola   | 76 |
| 5.5. Avantatges per a col·legiades   |    |
| 5.5.1 Espais per a grups de treball  | 77 |
| 5.5.2 Avantatges exclusius   | 77 |



## 5.1. Tràmits

### 5.1.1. Tràmits administratius

Des de l'Àrea d'Atenció Col·legial es realitzen diversos tràmits administratius adreçats a les infermeres i infermers col·legiats, com el registre del títol, el certificat de col·legiació, l'emissió del carnet que t'acredita com a col·legiada o d'altres, com les modificacions de dades col·legials o el certificat d'aparcament.

#### Què s'ha fet

Durant el segon semestre d'aquest exercici i dins la web del col·legi, hem posat en marxa la nova operativa anomenada *Finestreta Única*. Aquesta nova funcionalitat té com a finalitat apropar a cada col·legiada la facilitat de fer les diferents accions que els hi calgui per tal que, si ho desitgen, no hagin de desplaçar-se fins les nostres oficines i puguin fer totes les gestions des de la seva terminal ja sigui PC, tauletes o mòbil.

S'està fent un acompanyament, a través de l'assessora/ assessor personal, per ajudar en cadascun de les diferents operacions possibles en el cas que la col·legiada ho necessiti.

Des de la *Finestreta Única* i acollits a les noves reglamentacions, cada usuària podrà fer exactament el mateix que faria de forma presencial.

#### Dades estadístiques

| Tràmits administratius           | 2013          | 2014          | 2015          | 2016          | 2017          |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Modificació de dades col·legials | 14.420        | 9.432         | 29.840        | 14.032        | 14882         |
| Altres gestions                  | 2.698         | 2.276         | 11.996        | 15.886        | 16654         |
| Certificats                      | 598           | 323           | 197           | 320           | 346           |
| Informació general               | 563           | 301           | 567           | 800           | 869           |
| Compulses                        | 297           | 305           | 544           | 465           | 554           |
| Carnet col·legial                | 281           | 162           | 214           | 178           | 251           |
| Certificat d'aparcament          | 146           | 228           | 239           | 201           | 302           |
| Registre de títol                | 88            | 167           | 762           | 516           | 508           |
| Paraula clau i correu corporatiu | 0             | 848           | 2.413         | 1.443         | 1205          |
| <b>Totals</b>                    | <b>19.091</b> | <b>14.042</b> | <b>46.772</b> | <b>33.841</b> | <b>35.571</b> |

#### Destaquem

Responsable i col·laboradors: Núria Bergé Peiró, responsable d'Administració Col·legial, Anabel Rivera Guerrero, Carolina Ocaña Fuentes, Charo Jordano Cantillo, Esther Campobadal Negredo, Eva Gómez, Íngrid Ruiz Bellido, Jordi Cardila Clemente, Magda Tur Racero, Marta Fernández Farreras, Raquel Sánchez Núñez.

### 5.1.2. Tràmits professionals

#### Especialitats

Des d'aquest servei s'ofereix informació sobre el procés administratiu per a l'obtenció del títol d'especialitats infermeres.

#### Què s'ha fet

- Actualització de la informació relacionada amb les diferents qüestions tractades.

- Orientació i resolució de consultes relacionades amb l'obtenció del títol d'infermera especialista.
- Assessorament a empreses per a la redacció del certificat d'experiència professional.
- Manteniment del contacte amb els diferents agents implicats.

### Dades estadístiques

| <b>Evolució dels temes consultats</b>             | <b>2011</b>  | <b>2012</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b>  | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|---|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| Abonament taxes                                   | 35           | 9           | 4           | 44          | 20           | 21          | 1           |
| Afegir documentació a l'expedient                 | 159          | 4           | 2           | 0           | 1            | 1           | 9           |
| Comunicats al Ministeri                           | 9            | 9           | 0           | 1           | 8            | 1           | 0           |
| Consulta documentació necessària                  | 400          | 200         | 89          | 70          | 210          | 66          | 14          |
| Infermeria Medicoquirúrgica - Via excepcional     | 119          | 16          | 6           | 3           | 8            | 4           | 0           |
| Requeriment                                       | 44           | 37          | 54          | 9           | 19           | 1           | 28          |
| Seguiment expedient                               | 273          | 365         | 118         | 103         | 214          | 148         | 215         |
| Altres  | 13           | 17          | 17          | 6           | 148          | 7           | 7           |
| Prova Avaluació Competència Infermeria Pediàtrica | 0            | 0           | 0           | 0           | 552          | 59          | 0           |
| <b>Total</b>                                      | <b>1.066</b> | <b>659</b>  | <b>643</b>  | <b>306</b>  | <b>1.184</b> | <b>308</b>  | <b>274</b>  |

### Destaquem

- Una disminució en les consultes ja que aquest any no ha hagut cap prova d'avaluació de la competència.
- Interès per les col·legiades sobre la preparació per a la propera avaluació de la competència en infermeria familiar i comunitària.

Responsable i col·laboradors: Isabel Quintana Sánchez, infermera amb el suport administratiu de Núria Pi Mut (fins al maig de 2017).

### Diplomes d'Acreditació i Capacitació (DAC's)

| <b>Infermeres acreditades</b>         | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|---------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Massatge terapèutic                   | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Reflexologia podal                    | 1           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| Sofrologia                            | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| Teràpia floral                        | 0           | 0           | 1           | 0           | 0           |
| Tècnica metamòrfica                   | 0           | 0           | 1           | 1           | 0           |
| Fitoteràpia                           | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Drenatge limfàtic                     | 1           | 1           | 0           | 0           | 0           |
| Acupuntura                            | 4           | 2           | 0           | 1           | 2           |
| <b>Total d'acreditacions per anys</b> | <b>8</b>    | <b>3</b>    | <b>4</b>    | <b>2</b>    | <b>2</b>    |

Responsable i col·laboradors: Montserrat Bayego Salvador, infermera amb el suport administratiu de Núria Pi Mut (fins al maig de 2017) i de Laura Rausell Pastor (a partir de juny de 2017).

## 5.2. Ajudes a les col·legiades i col·legiats

El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona posa a disposició de les col·legiades i col·legiats diferents tipus de quotes atenent a la seva situació laboral. També ofereix ajuts en casos d'atur, baixa laboral o treball com a cooperant.

### Tipus de quota

La quota reduïda (o col·legiació com a alta no exercent) és una opció de col·legiació a la qual s'hi poden acollir aquelles infermeres o infermers que en l'actualitat no exerceixen la professió infermera



en cap de les seves modalitats (assistencial, docent, investigadora i gestora) i volen continuar gaudint de tots els serveis col·legials, excepte de la pòlissa de responsabilitat professional.

La quota de prejubilació (o col·legiació com a alta exercent per prejubilació) és una opció de col·legiació a la qual s'hi poden acollir aquelles infermeres o infermers que en l'actualitat estiguin exercint en situació de prejubilació.

#### Ajuts

##### **Cooperació**

És un ajut per a aquelles col·legiades i col·legiats en situació d'alta exercent que acreditin un temps de treball com a cooperants a l'estranger igual o superior a 3 mesos.

##### **Atur**

És un ajut per a aquelles col·legiades i col·legiats en situació d'alta exercent que acreditin que al semestre anterior han estat en atur de manera continua o discontinua. A aquestes col·legiades i col·legiats se'ls retornarà fins el 60% de la quota col·legial del semestre anterior de manera proporcional als dies que ha estat donat de baixa de la Seguretat Social, tal i com es va acordar en Junta de Govern el 6 de maig de 2015.

##### **Baixa laboral**

És un ajut per a aquelles col·legiades i col·legiats en situació d'alta exercent que acreditin un temps de baixa superior a 6 mesos consecutius.

| Tipus quota/Any    | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|------|------|------|------|------|
| Quota reduïda      | 55   | 44   | 51   | 10   | 16   |
| Quota prejubilació | 54   | 35   | 64   | 55   | 56   |
| Quota jove         | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| Ajut atur          | 98   | 42   | 44   | 107  | 82   |
| Ajut baixa laboral | 11   | 12   | 23   | 8    | 14   |
| Ajut cooperació    | 0    | 3    | 0    | 1    | 0    |

### **5.3. Orientació jurídica**

#### **5.3.1. Assessoria civil i penal**

Aquest servei ofereix orientació jurídica global en qüestions de l'àmbit civil i penal, derivades de l'activitat professional, com situacions de mala praxis o denúncies d'usuaris, agressions i amenaces als professionals o aspectes de l'entorn particular, com furts, robatoris, multes, herències, testaments, separacions o divorcis, compra o lloguer d'habitatge, propietat horitzontal i dret bancari.

#### **Què s'ha fet**

Activitats que s'han fet durant l'any 2017:

- Atenció presencial amb visita concertada, s'utilitza preferentment en l'àmbit civil i penal donat la temàtica de les consultes, i també resulta convenient quan per a la consulta i assessorament cal analitzar documentació.
- S'ha treballat i elaborat informació per millorar el coneixement de les col·legiades i col·legiats sobre el funcionament de la pòlissa de responsabilitat civil, les seves cobertures i el protocol d'actuació en casos de reclamació o sinistre.
- L'assessorament inicial i el seguiment en els casos de reclamacions per mala praxis o queixes d'usuaris o denúncies penals derivades de l'activitat professional.

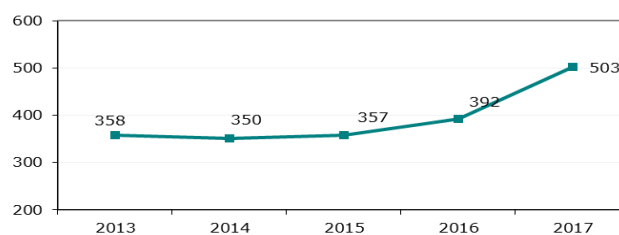
- Seguint el protocol d'actuació en casos de responsabilitat civil professional, s'ha assistit a les col·legiades i col·legiats a complimentar i tramitar la comunicació obligatòria a la companyia d'assegurances.
- S'ha assumit la defensa penal de les col·legiades i col·legiats en tots els casos de responsabilitat civil professional.
- En casos d'agressions i amenaces sofertes per les col·legiades i col·legiats, s'ha realitzat l'assessorament inicial i el seguiment dels casos, assumint la defensa tècnica en els processos iniciats.
- S'ha realitzat una primera orientació jurídica en consultes de les branques civil i penal del Dret, amb un especial increment de les consultes sobre clàusules sòl i despeses de constitució dels préstecs amb garantia hipotecaria, que s'han derivat al COIB Serveis Jurídics i Comptables per donar continuïtat, en cas de precisar una direcció lletrada, assessorament i defensa jurídica davant dels Tribunals o extrajudicial.

### Dades estadístiques de les consultes

| Resolució                          | Núm.       | %          |
|------------------------------------|------------|------------|
| Solucionat                         | 295        | 58,65      |
| Solucionat i derivat a la Gestoria | 141        | 28,03      |
| En tràmit                          | 47         | 9,34       |
| Derivat a una altra assessoria     | 20         | 3,98       |
| <b>Total</b>                       | <b>503</b> | <b>100</b> |

| Temàtica   | Núm.       | %          |
|--|------------|------------|
| Altres   | 122        | 23,28      |
| Compra i lloguer d'habitatge                       | 187        | 35,69      |
| Denúncies penals (diligències prèvies, judicis...) | 56         | 10,69      |
| Reclamacions de quantitat                          | 50         | 9,54       |
| Drets de família (separació, divorci, fills,...)   | 35         | 6,68       |
| Dret de successions (testament, herència,...)      | 27         | 5,15       |
| Responsabilitat professional                       | 25         | 4,77       |
| Accidents de trànsit i sancions administratives    | 12         | 2,29       |
| Agressions i amenaces                              | 10         | 1,91       |
| <b>Total</b>                                       | <b>524</b> | <b>100</b> |

Evulció consultes



Tot i que el principal assessorament correspon a les àrees civil i penal, en l'apartat estadístic "altres" s'inclouen matèries recurrents com ara resoldre consultes en l'àmbit contenciós administratiu (oposicions, concursos, formació i màsters), Dret bancari i hipotecari (clàusules sol/sostre), Dret de Protecció de Dades, TIC, PI. S'ofereix, de fet, una assessorament amb una visió general enfocada a la concreta problemàtica plantejada.

Responsable i col·laboradors: Denver Advocats – Jordi Verdaguer López, Carla Martín Verdaguer (des de maig de 2017) i Laura Rabot de la Fuente (fins maig de 2017).

### 5.3.2. Assessoria fiscal

A través d'aquest servei d'assessorament s'orienta a les col·legiades en aspectes fiscals i comptables, així com en la creació d'empreses. Tractem també qüestions vinculades amb els impostos i amb l'exercici lliure de la professió, com el procediment per donar-se d'alta de l'IAE, autònoms, Imprès d'Hisenda o aspectes de caire financer.

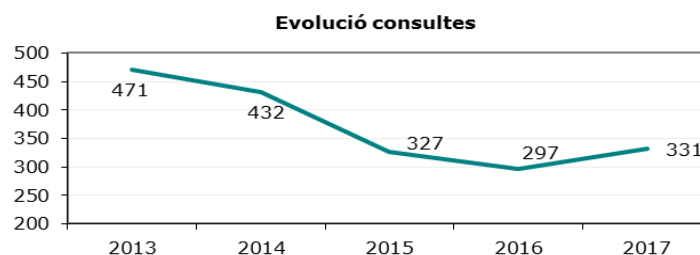
#### Què s'ha fet

- L'atenció presencial, amb visita concertada s'utilitza majoritàriament quan s'ha d'analitzar documentació i assessorament per l'inici d'activitat per compte propi.
- L'assessorament inicial per inici d'activitat professional per compte propi, complementació dels formularis tributaris d'inici d'activitats (model 037), assessorem sobre la complementació de liquidacions tributaris, requeriments tributaris rebuts o d'altres temes com la posada en marxa de societats mercantils i altres formes de exercici l'activitat professional.
- L'exercici de l'activitat professional per compte propi ha ocupat el primer lloc per importància en les consultes rebudes i s'ha incrementat durant el exercici 2017 les iniciatives empresarials respecte el exercici professional per compte propi.

#### Dades estadístiques de les consultes

| Resolució  | Núm. | %   |
|------------|------|-----|
| Solucionat | 331  | 100 |
| Total      | 331  | 100 |

| Temàtica                                       | Núm. | %       |
|--|------|---------|
| Alta al cens d'Hisenda i a l'IAE               | 149  | 26,37%  |
| Alta al Règim d'Autònoms                       | 149  | 26,37%  |
| Declaració de renda                            | 146  | 25,84%  |
| Altres   | 41   | 7,26%   |
| Constitució de societats de professionals      | 2    | 0,35%   |
| Estimació rendiments i pagaments a compte IRPF | 2    | 0,35%   |
| Guanyos patrimonials IRPF: Venda de pisos      | 1    | 0,18%   |
| Herències i donacions                          | 8    | 1,42%   |
| Obligacions fiscals: llibres oficials          | 4    | 0,71%   |
| Retenció IRPF                                  | 60   | 10,62%  |
| Tramitació declaració renda                    | 3    | 0,53%   |
| Total  | 565  | 100,00% |



## Destaquem

Hem posat en marxa la "Campanya de Renda 2016" per les persones col·legiades, realitzant les declaracions de rendes de forma immediata al COIB, amb un increment considerable en relació al 2015 i en previsió d'un increment pel la campanya de renda del 2017.

**Responsable i col·laboradors:** Denver Advocats - Antonio de Alba Quirós, Advocat i Economista. Amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

### 5.3.3. Assessoria laboral

L'Assessoria Laboral del COIB ajuda i assessora totes les col·legiades i col·legiats que tenen problemes i consultes relatives amb les relacions de treball.

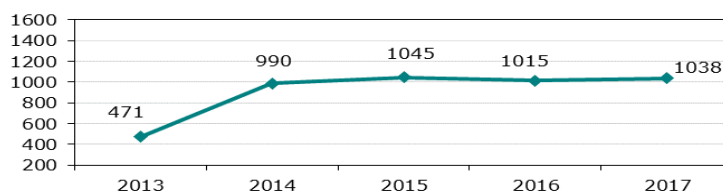
#### Què s'ha fet

- Es manté la tendència a una major demanda de consultes presencials i al caràcter col·lectiu de moltes d'elles.
- S'ha resolt el llarg litigi sobre l'absorció del complement de les pensions de les prejubilades i prejubilats de l'ICS (anteriors al mes d'abril de 2005) per la via parlamentària, mitjançant la introducció d'una disposició addicional en la llei d'assistència sanitària universal.
- S'ha dirigit la defensa jurídica d'una col·legiada del COIB davant el TJUE, a Luxemburg, sol·licitant que es declari discriminatori el tracte rebut entre els treballadors fixes i temporals que presten els seus serveis per a l'administració sanitària, en els supòsits d'acomiadaments disciplinaris improcedents. (Art. 96.2 EBEP).

#### Dades estadístiques de les consultes

| <b>Resolució</b>                   | <b>Núm.</b>  | <b>%</b>   | <b>Temàtica</b>              | <b>Núm.</b>  | <b>%</b>   |
|------------------------------------|--------------|------------|------------------------------|--------------|------------|
| Solucionat                         | 1024         | 98,65      | Contractes                   | 177          | 13,60      |
| En tràmit                          | 9            | 0,87       | Jornada, vacances i permisos | 168          | 12,91      |
| Derivat a una altra assessoria     | 4            | 0,39       | Retribucions (nòmines)       | 126          | 9,68       |
| Solucionat i derivat a la Gestoria | 1            | 0,10       | Altres                       | 125          | 9,61       |
| <b>Total</b>                       | <b>1.038</b> | <b>100</b> | Jubilacions                  | 96           | 7,38       |
|                                    |              |            | Baixes                       | 95           | 7,30       |
|                                    |              |            | Maternitat                   | 78           | 6,00       |
|                                    |              |            | ICS                          | 77           | 5,92       |
|                                    |              |            | Acomiadaments i sancions     | 73           | 5,61       |
|                                    |              |            | Convenis                     | 65           | 5,00       |
|                                    |              |            | Incapacitats                 | 60           | 4,61       |
|                                    |              |            | Incompatibilitats            | 60           | 4,61       |
|                                    |              |            | Atur. Cesaments voluntaris   | 59           | 4,53       |
|                                    |              |            | Excedències                  | 58           | 4,46       |
|                                    |              |            | Modificació de condicions    | 45           | 3,46       |
|                                    |              |            | Carrera professional         | 17           | 1,31       |
|                                    |              |            | Relacions no laborals        | 17           | 1,31       |
|                                    |              |            | <b>Total</b>                 | <b>1.396</b> | <b>100</b> |

Evolutiu de les consultes



### Destaquem

- Estabilitat general en el nombre de consultes, condicionada per l'oferta del servei jurídic programat pel COIB, operant habitualment al límit de l'esmentada oferta. Puntualment, en situacions d'alta pressió s'han autoritzat consultes extremes.
- La composició de les consultes no ofereix grans variacions respecte d'exercicis anteriors.
- Continua la significativa presència de les consultes sobre jubilacions i incompatibilitats, moltes d'elles vinculades a la possibilitat de continuar treballant després de la jubilació.
- També s'observa una vinculació entre el lleu descens de les consultes sobre contractes i el moderat increment de les relatives a convenis col·lectius, com a conseqüència directa de la reactivació de la negociació col·lectiva.
- Ens sembla necessari desagregar alguns conceptes, concretament els permisos, donat que representen una especificitat respecte de la jornada.
- En el mateix sentit, el concepte "altres" ha de ser revisat, ja que abasta matèries massa heterogènies.

Responsables: Mario Sepúlveda i Teresa Clemente, advocats, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

### 5.3.4. Assessoria de propietat intel·lectual

L'Assessoria de Propietat Intel·lectual del COIB orienta sobre els dubtes relacionats als drets d'autor, als sistemes de protecció sobre les obres o projectes elaborats en el marc de l'exercici professional o vinculats amb la relació laboral.

L'assessoria de propietat intel·lectual manca de demanda efectiva per part de les col·legiades del COIB. Es manté perquè no constitueix una estructura pròpia, sinó que està inserida dins de la consulta de l'assessoria laboral, per la qual cosa el seu cost és mínim.

### Què s'ha fet

- S'han atès un total de 13 consultes, el doble de les realitzades l'exercici anterior.
- Les consultes han estat relatives al reconeixement i protecció de l'autoria de les obres creades en l'exercici professional, registre de la propietat intel·lectual y copyright..

### Destaquem

Enguany hi ha hagut el doble de consultes que l'any anterior

Responsable i col·laboradors: Mario Sepúlveda Gutiérrez, advocat, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

## 5.4. Tenim cura de la teva salut

### 5.4.1 Programa Retorn

El Programa Retorn és un servei assistencial i d'ajuda adreçat a col·legiades i col·legiats en exercici, que tenen problemes mentals i/o d'addicció.

#### Què s'ha fet

- Atendre i informar a totes aquelles col·legiades que han fet demanda al portal d'acollida del Programa.
- Seguiment i coordinació d'aquelles col·legiades vinculades al Programa.
- S'ha format part del Grup de Treball del COIB per a l'elaboració de l'Estudi salut, estils de vida i condicions de treball de les infermeres i infermers de Catalunya, de la Fundació Galatea i el Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya presentat a finals del 2017.

#### Dades estadístiques

| <b>Primeres visites</b>               | <b>2013</b>  | <b>2014</b>  | <b>2015</b>  | <b>2016</b>  | <b>2017</b>  |
|---------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Primeres visites -realitzades-</b> | 121          | 122          | 110          | 113          | 117          |
| <b>Total de casos acumulats</b>       | <b>1.052</b> | <b>1.174</b> | <b>1.284</b> | <b>1.397</b> | <b>1.414</b> |

| <b>Edat</b>    | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>%</b>   |
|----------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| <b>&lt; 30</b> | 9           | 2           | 6           | 6           | 8           | 7          |
| <b>31 - 45</b> | 48          | 41          | 41          | 33          | 49          | 2942       |
| <b>46 - 60</b> | 57          | 66          | 56          | 55          | 46          | 4939       |
| <b>61 - 64</b> | 7           | 13          | 7           | 18          | 13          | 1611       |
| <b>65</b>      | 0           | 0           | 0           | 1           | 1           | 1          |
| <b>Total</b>   | <b>121</b>  | <b>122</b>  | <b>110</b>  | <b>113</b>  | <b>117</b>  | <b>100</b> |

| <b>Gènere</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> | <b>%</b>   |
|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|
| <b>Dona</b>   | 110         | 110         | 96          | 98          | 104         | 89%        |
| <b>Home</b>   | 11          | 12          | 14          | 15          | 13          | 17%        |
| <b>Total</b>  | <b>121</b>  | <b>122</b>  | <b>110</b>  | <b>113</b>  | <b>117</b>  | <b>100</b> |

| <b>Motius d'entrada al programa</b>                      | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Trastorns mentals  | 104         | 69          | 96          | 102         | <b>92</b>   |
| Trastorns relacionats amb l'alcohol i altres substàncies | 17          | 53          | 14          | 11          | <b>16</b>   |
| Patologia dual   | 0           | 0           | 0           | 0           | <b>9</b>    |
| <b>Total</b>   | <b>121</b>  | <b>122</b>  | <b>110</b>  | <b>113</b>  | <b>117</b>  |

#### Consultes externes

| <b>Visites de seguiment</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b>  | <b>2017</b>  |
|-----------------------------|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| <b>Total</b>                | 1.592       | 1.711       | 1.578       | <b>1.478</b> | <b>1.651</b> |

**Unitat internament**

| <b>Hospitalització internament</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Ingressos</b>                   | 50          | 74          | 58          | 48          | 48          |

**Hospital de dia**

| <b>Hospitalització parcial</b> | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>Ingressos</b>               | 65          | 62          | 61          | 66          | 58          |

**Destaquem**

- Des de l'abril s'ha posat en marxa per la Fundació Galatea, des del mateix portal d'acollida del Programa Retorn, amb la mateixa política de confidencialitat, un servei de Suport Emocional als Professionals de la Salut (SEPS), que amplia i personalitza la cartera de serveis i aborda el malestar emocional lligat a l'exercici de les professions sanitàries i de l'àmbit de la salut en general.

Aquest servei dona resposta a la demanda d'atenció que pot necessitar el professional de la salut que presenta un patiment emocional, mitjançant la disponibilitat d'un quadre de facultatius acreditats en l'àmbit de la salut mental i també en l'atenció psicològica i psicoterapèutica.

Per cobrir aquest servei la Fundació Galatea disposa d'una línia d'ajudes econòmiques limitada per aquells professionals que demanin ajut al SEPS.

En el transcurs de l'any s'han ates les demandes d'infermeres i infermers al programa SEPS, oferint-se a 52 d'elles, de les que 40 han utilitzant el servei.

Responsable: Montserrat Martínez Govern.

**5.4.2. Programa Ajuda**

El Programa Ajuda és un servei assistencial i d'ajuda del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona dirigit a col·legiades que han estat o són víctimes d'una situació de maltractament en l'àmbit de les relacions afectives de parella.

Des d'aquest servei oferim:

- Ajudem i assessorem les infermeres que han estat víctimes d'una situació de maltractament en l'àmbit de les relacions afectives de parella.
- Oferim recursos d'atenció jurídica, sanitària, social i psicològica a la dona víctima.
- Garantim una confidencialitat absoluta.

**Què s'ha fet**

Durant aquest 2017 s'han atès 5 casos nous i s'ha continuat fent seguiment d'alguns d'anys anteriors.

Els casos atesos durant el 2017 han estat: un derivat del Programa Retorn, que finalment va decidir no fer ús del Programa Ajuda (PA); un derivat de l'assessoria CMiS; i la resta van posar-se en contacte directament amb el PA. D'aquests 5 casos: 2 de violència sexual i 3 relacionat en l'àmbit de la parella exparella.

**Destaquem**

- La complexitat dels casos atesos fa que l'acompanyant i suport a les infermeres s'allargui en el temps.

Responsables i col·laboradors: Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

### **5.4.3. Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus Transmissibles per sang (CAIIV)**

La Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus Transmissibles per Sang (CAIIV) és un òrgan consultiu del COIB que té com objectius assessorar i fer les recomanacions adients per garantir els drets de les infermeres quan s'infecten per algun d'aquests agents biològics, i protegir la salut de les persones ateses per les infermeres potencialment portadores de virus d'HIV, HVC, HVB.

#### **Què s'ha fet**

- S'ha demanat a les escoles d'Infermeria els protocols d'actuació davant d'una punxada accidental dels estudiants en practiques i a quina mútua està adscrita casa escola per poder incorporar aquesta informació al document i tenir-la al dia i accessible per a qualsevol consulta.
- S'ha revisat globalment el document "Com actuar quan una infermera és portadora del Virus de la Immunodeficiència Humana adquirida, del Virus de l'Hepatitis B o C". Els experts del HIV han modificat els paràmetres dels nivells dels virus que permeten adequar quins treballs es poden realitzar, s'ha fet una nova valoració del nostre protocol i s'adaptarà als nous paràmetres i s'han revisat completament tots els apartats així com la bibliografia.
- S'ha presentat un pòster al Congrés Internacional d'Infermeria explicant que és la comissió i la seva aplicació pràctica al món laboral
- S'han valorat 7 casos que han arribat a la comissió i que han tingut a veure amb material de bioseguretat, temes d'infeccions i riscos i diferents preguntes relacionades amb estudiants d'infermeria, MARSA, mesures universals VIH, procediment d'actuació de diàlisi amb infectats VIH i procediments en quant a ungles llargues, anells i pírcings.
- S'ha començat el treball d'elaboració de casos pràctics que properament es compartiran a la web del COIB

#### **Destaquem**

- La bona acollida que va tenir el pòster presentat al Congrés Internacional, ja que moltes infermeres es van interessar per la feina de la comissió i per com s'està realitzant.
- L'augment del coneixement de la CAIIV entre les infermeres.

Responsables i col·laboradors: Anna Espí Bosca (Associació Catalana d'Infermeres per al Control de la Infecció (ACICI), Carme Royo Castellón (Comissió Deontològica del COIB), Marisa Anglès Mellado (Unitat Bàsica de Prevenció de l'Hospital Universitari Vall d'Hebron), Isabel Pera Fàbregas (Assessoria de Responsabilitat Professional del COIB), Sebastiana Quesada, (Membre de la vocalia de Salut Laboral del COIB.) Núria Sáez Gómez (Assessoria de Responsabilitat Professional del COIB), M<sup>a</sup> Carmen Sanchez Ruiz (Associació Catalana d'Infermeria del Treball i Salut Laboral (ACITSL) i Joan Conesa i Garrido (Junta de Govern del COIB). Amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

### **5.4.4. Cap Infermera Sola**

Es tracta d'una línia del programa de voluntariat del COIB dirigit a infermeres que es troben soles i que necessiten acompanyament per sortir a passejar, anar al centre de salut o conversar.



## Què s'ha fet

Enguany s'ha continuat fent esforços per detectar possibles cassos d'infermeres candidates a rebre aquest voluntariat. Per una part l'aïllament que pateixen aquestes infermeres dificulta la detecció, i per una altre, les peticions que rebem de voluntariat sovint trien un altre programa.

Durant aquest 2017, s'ha continuat amb el voluntariat de 3 infermeres que es va iniciar al 2016. A final d'any, s'han detectat dos infermeres que refereixen sentir-se soles, s'ha realitzat l'entrevista i estan pendents d'associar amb una voluntària.

| Programa           | Infermeres que reben voluntariat | Infermeres voluntàries actives | Infermeres voluntàries en espera del programa | Infermeres pendents de rebre voluntariat |
|--------------------|----------------------------------|--------------------------------|---|--|
| Cap infermera sola | 3                                | 2                              | 48  | 2  |

## Destaquem

Aquest 2017, hem pogut comptar dos alumnes de la UB, que dins el projecte aprenentatge servei, han elaborat una entrevista semioberta sobre soledat, per les possibles candidates al programa. Donat que s'havien detectat dos nous casos, aquests alumnes van poder posar a la pràctica l'entrevista en els dos casos.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, infermera.

## 5.5. Avantatges per a col·legiades

### 5.5.1. Espais per a grups de treball

El Col·legi posa a disposició de les col·legiades i col·legiats aules, sales de treball i de reunions i altres dependències per oferir espais professionals de trobada i per realitzar tasques per a la recerca i l'elaboració de projectes relacionats amb la professió.

#### Dades estadístiques

- Durant el 2017 s'han fet 15 reserves de sales de treball per part de col·legiades i col·legiats, que han fet ús de les instal·lacions del Col·legi per a la preparació dels seus estudis, projectes o per endegar noves associacions i empreses.

#### Destaquem

- Els usuaris han pogut tenir accés als mitjans tècnics i de consulta necessaris, al disposar els espais del maquinari informàtic i audiovisual requerit i també de wifi.
- Al 2017 s'ha posat a disposició de les col·legiades aules per cobrir la demanda d'acord amb el volum de la convocatòria de les reunions.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, Adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.

### 5.5.2. Avantatges exclusius

La plataforma ClubCOIB ofereix un estalvi garantit per a totes les col·legiades i col·legiats en la compra de productes i serveis d'empreses vinculades amb l'àmbit de la salut, del consum, de l'oci, de la restauració, de formació, de tecnologia, dels viatges i del sector financer i d'assegurances, entre d'altres. A través de cupons de descompte, condicions especials en compres i reserves per telèfon i beneficis a diverses webs mitjançant codis promocionals, les col·legiades i col·legiats inscrits al portal ClubCOIB poden gaudir d'ofertes diàries i exclusives.

**Què s'ha fet**

- Durant el 2017 s'han incorporat a la plataforma 98 nous proveïdors, entre els quals destaquem Trekking, Habitat i H10 Hotels, entre d'altres.

**Dades estadístiques**

- A desembre de 2017 tanquem amb un total de 15.932 persones registrades al portal, i una mitja de 46.689 connexions.
- Els usuaris enregistrats han accedit al ClubCOIB un mitjana de 28.79 vegades amb una duració aproximada de 5.23 minuts per connexió.
- A l'acabar l'any, el portal comptava amb un total de 347 empreses oferint descomptes en els seus productes i serveis.
- El portal ClubCOIB ha ofert aproximadament 400 promocions durant el 2017.
- Les promocions més vistes i que han generat més leads han estat les publicades per La Sirena, Booking i Port Aventura, entre d'altres, sent les categories de Vacances i viatges, Compres i Oci i activitats les més consultades pels usuaris.
- Els proveïdors més buscats han estat Amazon, Booking i Port Aventura.

**Destaquem**

- Amb ClubCOIB no només s'incrementa el número de col·laboradors i ofertes, sinó també millora l'accessibilitat a aquests avantatges a l'incorporar el comerç online més competitiu del moment i permetre un estalvi garantit per a totes les col·legiades i col·legiats del COIB.
- El desenvolupament tecnològic per incorporar una nova categoria dins de ClubCOIB, de dedicada a l'exercici lliure de la professió.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència, amb el suport administratiu de Montse Téllez Guillén.



**6. Participació social**

|   |    |
|---|----|
| 6.1. Grups de participació                        |    |
| 6.1.1. Grup 65                                    | 81 |
| 6.2. Cooperació, voluntariat i accions solidàries |    |
| 6.2.1. Cooperació                                 | 82 |
| 6.2.2. Voluntariat                                | 84 |
| 6.2.3. Accions solidàries                         | 84 |
| 6.3. Accions ciutadanes                           | 85 |



## 6.1. Grups de participació

### 6.1.1. Grup 65

El Grup 65 és un col·lectiu d'infermeres i infermers en diferents situacions que dins del COIB gaudeix d'un espai destinat a promoure l'envelliment en salut i estils de vida saludable a través d'activitats formatives.

Inicialment, el Grup 65 estava format per infermeres jubilades, que es reunien per fer actes socials i altres activitats. Amb el temps s'han incrementat les activitats i els participants, s'ha obert el grup a persones en situació de baixa per invalidesa o prejubilació i s'ha promogut la participació de familiars i amics d'infermeres que estiguin en les mateixes condicions que els membres del Grup 65.

#### Què s'ha fet

- **Finalització d'activitats del programa formatiu 2016-2017:**

- Activitats de llarga durada o anuals iniciades al 2016 i finalitzades al 2017: 22 cursos i 2 EspaiGrup.
- Activitats realitzades a curta durada (iniciades i finalitzades al primer semestre de 2017): 5 cursos, 6 rutes culturals, 4 sortides d'un dia i una de 3 dies, 1 taller, 5 cinefòrums, i 1 EspaiGrup. S'han hagut d'anular 2 cursos i 1 EspaiGrup.
- A la cloenda del Programa d'activitats 2016-2017, celebrada el 15 de juny, hi van assistir 107 persones.
- El dia 10 de gener, una representació d'alumnes de la Universitat de l'Experiència van visitar el COIB, i es va explicar el Grup 65 i les Activitats que s'hi fan, hi van participar Isabel Quintana (infermera de l'Àrea d'atenció col·legial) i Ofèlia Mariana (membre del Grup 65).
- La Universitat de Barcelona i dins l'àmbit docent d'aprenentatge i servei, dues alumnes van elaborar un projecte per estimular l'activitat de les infermeres jubilades. El dia 24 de març es van reunir amb una representació del Grup 65 per detectar el interès formatiu, i poder projectar pel curs 2017-2018 activitats adaptades als seus interessos reals.
- Durant el CIE, es va projectar un vídeo del Grup 65 i algunes de les seves activitats per difondre diferents àmbits d'acció de la professió, dins la web [www.catalannurses.cat](http://www.catalannurses.cat).
- El dia 16 de juny, Isabel Llimargas, va participar en la taula rodona titulada: "Què volem: un envelliment actiu i saludable" dins l'acte del Dia internacional de la Infermera al Vallès Oriental.

- **Inici d'activitats programa formatiu 2017-2018:**

- Elaboració del programa d'activitats 2017-2018 amb un total de 56 activitats. D'aquestes activitats corresponent a l'any 2017: 23 cursos, 2 cinefòrums, 2 rutes, 1 sortides, 2 tallers, 3 EspaiGrup 65 i el Dinar de Nadal. En aquest primer trimestre, s'ha anul·lat 1 dels tallers i un EspaiGrup.
- A la inauguració, celebrada el divendres 20 d'octubre, hi van assistir 53 persones

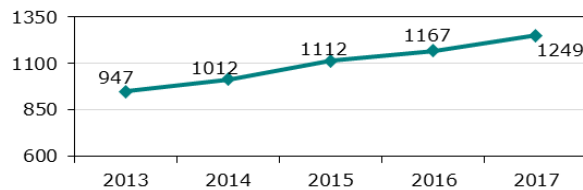
#### Dades estadístiques

- A 31 de desembre de 2017, formen part del Grup 65 un total de 1.249 col·legiades

## Cursos realitzats

|                       | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|-----------------------|------|------|------|------|------|
| Cursos                | 26   | 29   | 32   | 45   | 50   |
| Cinefòrums            | 9    | 8    | 7    | 8    | 7    |
| Espais Grup 65        | 5    | 5    | 1    | 6    | 6    |
| Excursions i sortides | 7    | 6    | 5    | 5    | 6    |
| Rutes culturals       | 11   | 11   | 9    | 8    | 8    |
| Tallers i xerrades    | 1    | 3    | 4    | 3    | 2    |

Evolució dels membres del Grup 65



## Destaquem

- El grup 65 ha despertat el interès d'altres col·lectius, entre ells, el Col·legi Oficial d'Aparelladors i Arquitectes tècnics, que van visitar la seu i es van informar de l'organització el passat 22 de març.
- Un grup d'infermeres del Grup 65 van proposar fer intercanvis culturals, professionals i lúdics amb infermeres jubilades d'altres països, pel que s'ha elaborat el projecte House-sharing, que es va entregar durant el CIE a les delegacions de: Canadà, Xile, República Dominicana, Venèçuela, Brasil, Honduras, i Sri-Lanka.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado, Sandra Santiago Fernández (fins al juny de 2017) i Eva Ayala Martí (des de juny de 2017).

## 6.2. Cooperació, voluntariat i accions solidàries

### 6.2.1. Cooperació

L'assessoria de cooperació del COIB assessora i acompanya a les infermeres i infermeres que desitgen realitzar activitats de cooperació i dona suport a per a fer associacions, fundacions i ONGD's amb les quals poden col·laborar, en funció dels seus perfils professionals i personals.

També informa, tant a les col·legiades i col·legiats com als seus pacients, sobre els Centres de Salut Internacional i d'Atenció al Viatger de referència.

Tanmateix posa a disposició les bases de dades, documentals i bibliogràfiques sobre tot el que envolta a la Salut i l'Humanitarisme als països de renda baixa i emergents.

### Què s'ha fet

- Per tal d'oferir la màxima informació i assessorament a les col·legiades i col·legiats interessats en l'àmbit de la cooperació, des d'aquesta àrea s'han seguit fent contactes continuats amb les següents ONG i Entitats, entre d'altres:

Proem Aid, Emergency, Medicus Mundi, Farmacèutics Mundi, Federació Catalana d'ONGD's, Associació Ajúdem/Ayúdanos/Help, Nens de la Llauna, Insolàfrica, Dorcas, Matres Mundi, Fallou,

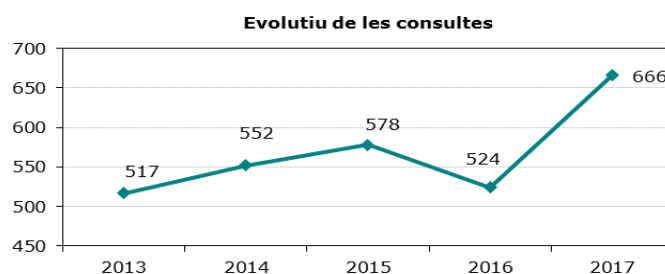
Solidaridad Médica, Asociación Internacional de Sanitarios de España, ISF, Acció Contra la Fam, MSF, Sonrisas de Bombay, Naves de la Esperanza, Kentaja i Metges del Món, entre d'altres.

- Incorporació d'informacions d'interès relacionades amb cooperació i voluntariat als canals de comunicació del COIB.
- Organització i presentació del curs, emmarcats dins el programa de formació 2016-2017 del Col·legi.
  - Immobilitzacions i sutures per infermeres cooperants.
  - Enfocament del Marc Lògic per infermeres cooperants
- Organització de xerrades sobre cooperació:
  - Situació actual dels refugiats als Camps de Grècia. Visió de diferents Associacions i ONGD's que participen a terreny amb infermeria, 30 d'abril
  - Presentació de dues Organitzacions infermeres que treballen a Senegal ("Nens de la Llauna" – "Papa Alpha"), 23 de maig
- 14 de març.- Presentació de l'Àrea de Cooperació Internacional als alumnes de Grau a la Escola Universitària de Infermeria de Terrassa (14 de març), a l'ETP .
- 20 de març.- Presentació de l'Àrea de Cooperació Internacional al ETP Xavier Escola Treball Professional (FP), adreçat a professionals sanitaris.
- 18 de maig.- Conferència al Hospital Mútua de Terrassa. Presentació de l'Àrea de Cooperació Internacional del COIB.
- 10 de novembre.- Ponència: Voluntariat i sortides professionals com infermeres cooperants, a la "Jornada d'Orientació Professional de l'Escola de Infermeria de la UB (Bellvitge).
- Reunions informatives amb els responsables del Màster de Salut Internacional de la UAB. Possibilitats de col·laboracions i transvasaments de informacions de interès.

### Dades estadístiques de les consultes

| Resolució    | Núm.       | %          |
|--------------|------------|------------|
| Solucionat   | 664        | 99,7       |
| En tràmit    | 2          | 0,3        |
| <b>Total</b> | <b>666</b> | <b>100</b> |

| Temàtica  | Núm.       | %          |
|---|------------|------------|
| Informació ONG's                                  | 403        | 41,72      |
| Formació  | 322        | 33,33      |
| Assessorament recerca dades per treball científic | 80         | 8,28       |
| Vacunació i medicació                             | 75         | 7,76       |
| Donacions   | 53         | 5,49       |
| Ofertes i treball com a cooperant                 | 33         | 3,42       |
| <b>Total</b>                                      | <b>966</b> | <b>100</b> |



A aquestes xifres s'han d'afegir un total de 177 seguiments, és a dir, 144 col·legiades han consultat i s'han fet 33 seguiments d'altres col·legiades. El que fa un total de: 177

Responsable i col·laboradors: Manel Tomàs Gimeno, amb el suport administratiu de Carolina Ocaña Fuentes.

### 6.2.2. Voluntariat

El programa de voluntariat del COIB l'integren aquelles accions que les infermeres desenvolupen, de manera solidària, desinteressada i lliure, de suport social i en benefici de la comunitat, amb la formació adequada, i que es dirigeixen a persones o col·lectius vulnerables. L'eix principal d'aquest programa és l'acompanyament.

#### Què s'ha fet

Es continua amb els programes de voluntariat que hi ha establerts. Durant el que portem del 2017 no s'ha detectat un increment de participació, així com un interès real per realitzar voluntariat fora de la ciutat de Barcelona, el que dificulta cobrir alguns dels cassos.

L'actual situació d'inseguretat laboral i el fet que es pugui accedir directament al voluntariat d'entitats, fa que decreixi el nombre de persones que s'interessen per realitzar qualsevol tipus de voluntariat a través del COIB.

#### Dades estadístiques

| Programa                   | Infermers que reben voluntariat | Infermeres voluntàries actives | Infermeres voluntàries en espera del programa |
|----------------------------|---------------------------------|--------------------------------|---|
| Cap infermera sola         | 3                               | 2                              | 48  |
| Voluntariat per la llengua |                                 | 5                              | 0   |
| Salut mental               |                                 | 2                              | 17  |
| AFANOC                     |                                 | 0                              | 30  |

#### Destaquem

La dificultat per detectar nous casos i per la incorporació de futurs voluntàries, fa pensar en una nova campanya de difusió.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, responsable del programa de voluntariat.

### 6.2.3. Accions solidàries

Són aquelles accions que des de diferents òrgans del COIB contribueixen, de manera puntual, a iniciatives dutes a terme per d'altres entitats, a proposta d'infermeres col·legiades o personal de la corporació.

#### Què s'ha fet

El Col·legi continua tenint representació a la Xarxa pel suport de les famílies cuidadores, assistint el primer trimestre del 2017 a 2 reunions, on s'ha treballat pel reconeixement de la professió infermera i per fer-la visible i necessària en tots els actes i en totes les activitats de la xarxa, juntament amb d'altres entitats i organitzacions on el fet de cuidar també és el seu objectiu.

El Col·legi en representació de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores (XSFC), ha participat en la presentació de la Guia pràctica pel treball grupal amb persones cuidadores a l'Espai Fontana. Una Guia adreçada a professionals que treballen amb persones cuidadores que pretén formalitzar aquest treball que ja es ve realitzant a la ciutat des de diferents àmbits i col·lectius.

Juntament amb AFANOC, es van presentar els primers resultats de la Consulta Ciutadana "I tu, com estàs?" que té per objectiu determinar quina és la situació real de les persones cuidadores a la ciutat de Barcelona. La consulta continua oberta.

Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, infermera responsable del Grup 65 i del programa de Voluntariat.



### 6.3. Accions ciutadanes

#### Setmana Gran

La Setmana Gran es realitza durant una setmana, enguany, la setmana del 13 al 17 de novembre, amb la finalitat d'afavorir un envelliment saludable i difondre què fa la infermera per promoure l'autocura i la prevenció de riscos. Per això, s'organitzen tallers de curta durada, oberts a la ciutadania, tant gent gran com cuidadors i professionals de la salut.

#### **Què s'ha fet**

S'han organitzat 18 tallers, conduïts per infermeres i d'altres professionals. Aquest any, a part de compaginar tallers de caire creatiu, lúdic i informatiu, s'ha volgut incidir en la seguretat a les persones grans: Teràpia assistida amb gossos, una màscara de ceràmica, porta la teva ment al gimnàs, àlbums de fotografies: històries de vida, pintura, adaptacions alimentàries quan ens fem grans, farmaciola natural, el Feng-shui com a eina de vida, cinefòrum: "La fiesta de despedida", boscos i salut, ho tinc a la punta de la llengua, un bon calçat per prevenir problemes posturals i mal d'esquena, l'art de caminar, com ens ajuden els Bombers, ruta: la nova Diagonal, de Glòries al Parc de Poblenou, escoltem la natura: fem unes arracades, i consells de seguretat i prevenció del maltractament a la gent gran realitzat per Mossos d'Esquadra.

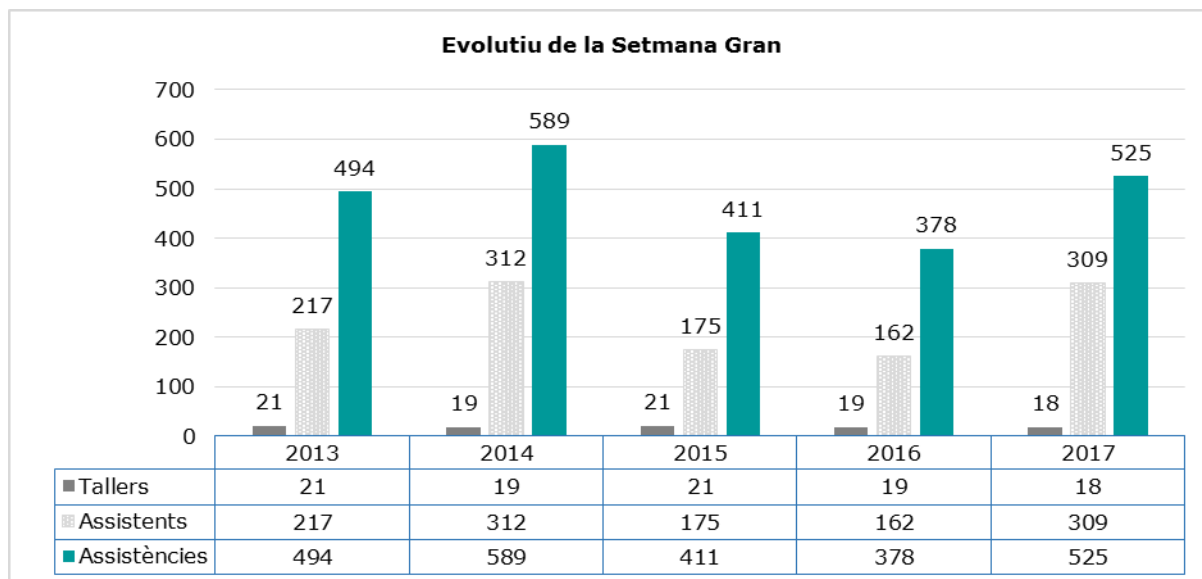
A la Cloenda, va assistir el director d'Amics de la Gent Gran", Albert Quiles, que va presentar l'entitat, així com es va donar inici del curs d'activitats del Grup 65.

#### **Dades estadístiques**

Aquest any s'han apuntat un total de 431 persones. Finalment han assistit 378 persones, que s'han repartit de la següent manera:

| <b>Taller</b>   | <b>Inscripcions</b> | <b>Assistents totals</b> |
|---|---------------------|--------------------------|
| Teràpia assistida amb gossos                                      | 62                  | 55                       |
| Una màscara de ceràmica   | 40                  | 38                       |
| Porta la teva ment al gimnàs                                      | 47                  | 44                       |
| Àlbums de fotografies, històries de vida                          | 10                  | 10                       |
| Pintura   | 24                  | 7                        |
| Adaptacions alimentàries quan ens fem grans                       | 62                  | 40                       |
| Farmaciola natural  | 59                  | 29                       |
| El Feng-shui, com a eina de vida                                  | 34                  | 26                       |
| Cinefòrum "La fiesta de despedida"                                | 47                  | 28                       |
| Boscos i salut  | 31                  | 26                       |
| Ho tinc a la punta de la llengua                                  | 55                  | 39                       |
| Un bon calçat per prevenir problemes posturals i mal d'esquena    | 19                  | 11                       |
| L'art de caminar  | 29                  | 17                       |
| Com ens ajuden els bombers?                                       | 22                  | 18                       |
| Ruta cultural, "La nova Diagonal, de Glòries al Parc de Poblenou" | 41                  | 31                       |
| Escoltem la natura, fem unes arracades                            | 27                  | 19                       |
| Consells de seguretat i prevenció de maltractament a la gent gran | 69                  | 65                       |
| Cloenda amb Amics de la gent gran                                 | 29                  | 22                       |
|   | <b>707</b>          | <b>525</b>               |

Comparativa amb edicions anteriors de la Setmana Gran:



Responsable i col·laboradors: Isabel Llimargas Doña, amb el suport administratiu de Paqui Castro Garcia-Prado, Sandra Santiago Fernández (fins al juny de 2017) i Eva Ayala Martí (a partir de juny de 2017)



## **7. Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona**

### 7.1 Àrea de Comunicació i Màrqueting

89



## **7. Divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona**

### **7.1. Àrea de Comunicació i Màrqueting**

Les estratègies, tàctiques i accions per a la divulgació i projecció de les infermeres de Barcelona es gestionen des de l'Àrea de Comunicació i Màrqueting.

Aquesta àrea és la responsable de gestionar la comunicació externa i el gabinet de premsa del COIB, així com tot el relacionat amb la comunicació adreçada a les col·legiades i col·legiats, com ara la gestió i producció dels canals de comunicació, i la imatge corporativa de l'entitat.

Gestiona la imatge corporativa del COIB i de les infermeres de Barcelona com a categoria, dintre i fora de la seu col·legial i coordina les estratègies de diversificació i increment de fonts de finançament del COIB i altres entitats amb les quals el Col·legi hi està implicat.

L'àrea desenvolupa diverses estratègies que permeten:

- Comunicar de forma interna i externa al COIB les línies d'acció de la corporació en matèria professional infermera i de gestió.
- Difondre en clau informativa i divulgativa els grans temes professionals sobre els que la corporació treballa de forma estratègica.
- Donar suport en comunicació a projectes i recerca liderats per infermeres i infermers.
- Donar veu i facilitar a les infermeres i infermers espais en els que puguin explicar quines són les seves competències, responsabilitats i iniciatives professionals.
- Gestionar les marques del COIB a nivell gràfic, en els documents que el COIB emet i d'implantació física en els esdeveniments on el COIB hi participa.
- Col·laborar en el disseny i comunicació de nous productes i serveis per a col·legiades.
- Difondre entre les col·legiades els serveis i avantatges als quals tenen accés les infermeres de Barcelona.
- Col·laborar en el disseny i execució d'esdeveniments i accions públiques que són estratègiques pel COIB.
- Gestionar l'explotació publicitària dels canals de comunicació amb les col·legiades.
- Coordinar la difusió dels serveis d'EspaiPujades350 a terceres empreses.
- Cercar, gestionar i difondre entre les col·legiades les ofertes, que s'ofereixen a través del portal d'avantatges col·legials Club COIB.

### **Comunicació amb la comunitat i amb la societat**

#### **Difusió dels serveis, gestió i programes del COIB**

L'àrea de comunicació i màrqueting dóna suport continu a les vocalies, comissions, grups de treball, àrees i delegacions comarcals a fi d'analitzar elements d'interès per a les col·legiades i col·legiats.

D'entre els temes tractats, destaquem:

- Reforç continuat en comunicació del programa formatiu 2016-2017 i 2017-2018, les aules i les píndoles de coneixement especialitzat.
- Campanyes de difusió continuades per donar a conèixer i potenciar els cursos online oferts pel COIB, així com beques i descomptes especials per a les col·legiades per a la realització de màsters.
- Campanyes de difusió a esdeveniments professionals organitzats pel COIB (jornades, seminaris, sessions informatives) orientats a les col·legiades i a la societat.

- Difusió de la participació del COIB com a col·laborador expert al portal APP Salut, de TIC Salut.
- Difusió de la nova línia de treball sobre les competències i àmbit de treball de la infermera gestora de la imatge corporal
- Difusió sobre l'activació de la Finestreta única a coib.cat

### **Guia de serveis**

En 2017 s'ha elaborat la primera guia de serveis del COIB. En format paper i online aquest document recull tots els serveis de la corporació i els relaciona a través de continguts explicatius com esquemes o infografies. Amb la creació d'aquest catàleg de serveis es vol facilitar l'accés ordenat a tots els serveis que ofereix la corporació i descriure possibles recorreguts d'usuari que dotin de més sentit l'oferta del COIB envers les col·legiades.

Per la seva natura online i en paper aquest material serveis per a explicar el COIB tant des de internet com en la seu col·legial o altres espais on no es disposi d'un ordinador.

La Guia es compon d'un primer volum que s'anirà actualitzant anualment i a més una sèrie de fascicles temàtics sobre treball, formació, recerca, empenedoria, etc. Aquests fascicles a més de descriure els serveis relacionats amb un àmbit concret, descriuran casos d'èxit que exemplifiquin amb històries reals d'infermeres, com es poden fer servir els recursos que la corporació posa a l'abast de les infermeres.

De moment s'han editat:

- Guia de Serveis 2017-2018
- Serveis per a infermeres empenedores 2017-2018
- Formació 2017-2018

### **Canals de comunicació del COIB**

L'àrea és responsable de l'estratègia i manteniment dels diferents canals de comunicació pels quals es produeixen continguts en diferents formats.

Els canals principals inclouen:

Coib.cat (web del COIB), Influeixes (Revista trimestral), Influeixes@ (Butlletí digital quinzenal); Xarxes Socials, Mailings i notícies de l'App FormacióCOIB.

També s'elaboren materials de suport com ara programes d'esdeveniments propis (imatge gràfica i materials), cartells i tríptics per als actes de les delegacions comarcals, fulls de formació.

### **La identitat digital i social del COIB**

#### **Estratègia de xarxes socials**

Des de l'Àrea de Comunicació i Màrqueting s'ha continuat treballant per impulsar els perfils socials del COIB a fi d'aconseguir fer créixer la comunitat 2.0 de les #InfermeresdeBCN.

L'estratègia es distribueix en 4 perfils corporatius:

Facebook, Twitter, LinkedIn i Youtube

#### **Facebook**

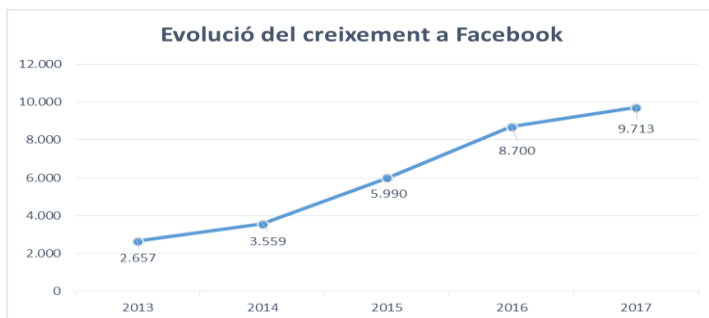
Les dades significatives d'aquest 2017 són:

Número de seguidors: 9.713 amb 1.013 nous seguidors respecte el 2016.

Impressions de la Fanpage (\*): 5,1 milions

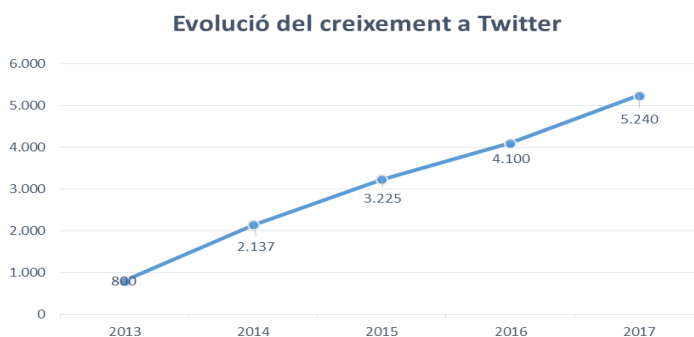
(\*) El número total de vegades que qualsevol usuari de Facebook (seguidors o no) ha pogut veure potencialment algun dels continguts associats a la pàgina del COIB.

Els nostres post aquest any 2017 han generat (a través de les opcions de M'agrada/Compartir/Comentar) 152.200 fluxos d'informació a través de 83.000 usuaris.



### Twitter

- Número de seguidors: 5.240
- Hem registrat: 1,8 milions d'impressions, amb més de 4 mil mencions.



### LinkedIn

Seguidors: 778

Impressions: 88.914

Clics de les publicacions: 1.178

### Youtube

Principals magnituds del canal:

- 18.298 minuts de visualització
- 9.039 visualitzacions
- S'han incorporat 56 nous subscriptors, registrant un total de 94 i 283 vídeos compartits, un 30% més que el 2016.

### Coib.cat

Enguany s'ha continuat treballant en la construcció de nous continguts a la web i s'han incorporat espais com ara la incorporació al Portal de Transparència de la secció dedicada al Sistema de gestió de qualitat, les funcionalitats i continguts de la Finestreta única o l'espai on consultar documents del COIB en castellà.

Destaquem les següents magnituds:

- S'han publicat al 2017, 225 notícies i entrevistes.
- Mitjana mensual de visites de 36.262 sessions.
- Aquest any hi ha hagut un descens d'usuaris, registrant 170.720 però amb un augment del número de pàgines vistes per sessió, passant de 4,25 el 2016 a 4,97 el 2017.

- La durada de mitjana de la visita i el percentatge de rebot ha estat similar a l'any anterior, 3 minuts i 12 segons i un 35% de rebot.
- En quant als dispositius utilitzats per a consultar Coib.cat, les tablettes i els mòbils suposen ja un 51,4% del total de sessions, 4.6 punts més que l'any anterior.
- Cal destacar que la font del tràfic en un 53,3% és orgànic, símptoma de la millora en el posicionament online dels continguts de la web. Les visites procedents de les xarxes socials registrat l'any anterior s'han mantingut estables, essent d'un 11,1 % de les sessions obertes. En quant a l'origen de les visites socials, Facebook és la principal entrada de visites amb un 80,6%, seguit de Twitter amb un 17,1%.

Així mateix, l'àrea manté els perfils corporatius d'Espai Pujades 359 a Twitter i LinkedIn on difon els productes i serveis d'aquesta àrea de negoci diferenciat a través de la qual és gestiona el lloguer d'espais de la seu col·legials a empreses i particulars.

### **Relació amb els mitjans de comunicació**

#### **Treball per a la visibilitat de les infermeres als mitjans de comunicació**

Des de l'Àrea de Comunicació i Màrqueting en el 2017 s'han elaborat i difós als mitjans els següents comunicats i convocatòries de premsa:

- Comunicat sobre les declaracions del Conseller de Salut a El Periódico de Catalunya, gener
- Nota informativa sobre els cartells d'Endavant, febrer
- Posicionament del Fòrum Infermer del Mediterrani sobre el debat de la prescripció infermera al Congreso, febrer
- Barcelona, centre neuràlgic de la infermeria mundial aquest mes de maig, març
- "Les històries dels Bonsu" arriben a MouTV per promoure hàbits saludables entre els usuaris de TMB, març
- Els col·legis professionals col·laboraran amb 'BCN Ciutat Refugi' per ajudar els professionals asilats i immigrants a inserir-se laboralment, març
- Les infermeres mostren com tenen cura de les persones amb les teràpies naturals i complementàries a la fira Expo Eco Salut, abril
- La poca adaptació de la sanitat a les persones sordes impacta directament a la seva salut, setembre
- Marian Barnes, sociòloga i politòloga social d'ampli prestigi internacional visita Barcelona, octubre
- Les infermeres catalanes reivindiquen el seu paper fonamental en l'atenció a la salut mental, octubre
- Prop de 300 infermeres d'urgències i emergències es reuneixen per analitzar l'actuació professional del col·lectiu durant els atemptats de Barcelona, novembre

#### **Impactes aconseguits als mitjans de comunicació el 2017:**

##### **Dades clau:**

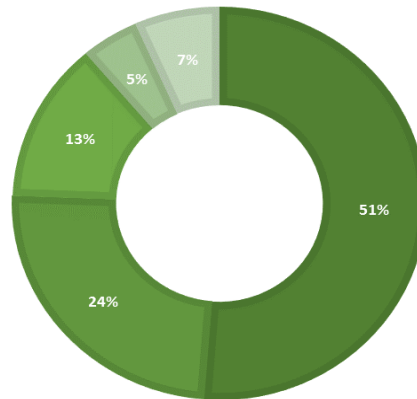
- 287 impactes als mitjans de comunicació el 2017
- Audiència (acumulada): 34.750.859



## Impactes als mitjans

### IMPACTES PER TIPOLOGIA DE SUPORT

■ Premsa digital ■ Premsa i revistes ■ Webs temàtiques ■ Televisió ■ Ràdio



## Gener

- La tarda de Barcelona (BTV). En temps de fred... consells per superar la grip!
- geriatricarea.com, XI Jornadas Interdisciplinarias Catalanas de Residencias de Gente Mayor
- diariodicen.es, La Fundació Infermeria i societat celebra un congreso en Barcelona sobre la innovación en la formación enfermera
- L'hora de la veritat (9FM), Les infermeres d'Osona, cridades a debatre sobre el seu futur professional
- lavanguardia.com, Enfermeras docentes debaten los escenarios para innovar en la formación
- elfarmaceutico.es, Fedefarma colabora con Farmamundi en la proyección del documental «Temps d'écoute»
- agencias.abc.es, Enfermeras docentes debaten los escenarios para innovar en la formación
- Levante, Más de 8.000 enfermeras españolas trabajan en países europeos tras la crisis
- vilaweb.cat, La infermeria retreu a Comín que li atribueixi la responsabilitat de tenir alguns pacients als passadissos d'urgències
- economiadigital.es, La enfermería catalana exige a Comín su dimisión
- cronicaglobal.elespanol.com, Los enfermeros lamentan la demagogia sangrante" de Comín con las urgencias"
- agencias.abc.es, El Colegio de Enfermería indignado por afirmaciones Comín, le pide rectificar
- El Periódico de Catalunya, Comín indigna les infermeres
- redaccionmedica.com, Un 'consejo de sabios' vigilará la gestión sanitaria de Comín
- diariodicen.es, El COIB reacciona a las declaraciones del Conseller de Salut
- europapress.es, La enfermería muestra indignación" con Comín por responsabilizar de atender en pasillos"
- gentedigital.es, La enfermería catalana muestra indignación" con Comín por responsabilizar de atender en pasillos"
- catalunyapress.cat, Segueix la indignació amb Comín per responsabilitzar els infermers d'atendre en passadissos
- Informatiu Migdia (RNE4), El Sector de la infermeria indignat amb les declaracions de Antonio Comín
- Hora 14 Catalunya (Cadena SER), El col·lectiu infermers indignat amb les declaracions de Comín
- La linterna (Cope), Les declaracions de Toni Comín han indignat al col·lectiu d'infermers/es

- La tarda de Barcelona (BTV), Els infermers asseguren que "quan s'ubica un ciutadà en un passadís és perquè no hi ha més remei"
- 8 al dia (8tv), Albert Tort: "Necessitem que les infermeres puguin prendre decisions"
- 8tv.cat, Albert Tort: Necessitem que les infermeres puguin prendre decisions.
- lleida.com, Els pacients als quals la pública facilita una segona opinió mèdica es dupliquen a Lleida
- sociedad.e-noticias.es, Comín indigna a las enfermeras
- Segre, El personal de enfermería critica a Comín por los enfermos en pasillos
- Diari de Girona, La infermeria exigeix una rectificació a Comín
- diarisanit.cat, Les infermeres no volem atendre als passadissos
- lainformacion.com, Comín se disculpa a las enfermeras tras responsabilizarlas de atender en pasillos
- cronicaglobal.espanol.com, Toni Comín se disculpa ante los enfermeros catalanes en privado
- gentedigital.es, Comín se disculpa a las enfermeras tras responsabilizarlas de atender en pasillos
- El Periódico de Catalunya, Comín demana disculpes a les infermeres
- Segre, Comín se disculpa ante los profesionales de enfermería
- La Vanguardia, Cercle de Salut, gent amb ganes d'ajudar
- La Gaceta Médica, Neix el Cercle de Salut, un forum de reflexió debat per minorar la sanitat catalana

## Febrer

- vilaweb.cat, Les infermeres lamenten que s'identifiqui el cartell d'Endavant amb el col·lectiu i en rebutgen el seu caràcter violent
- rac1.cat, Endavant aixeca la polèmica amb uns cartells amb la imatge del conseller Comín
- ccma.cat, Una bufetada simbòlica d'Endavant a Comín atia la polèmica per la gestió de Salut
- El Món a Rac1, Parlem amb la vicepresidenta del Coib
- directe.cat, Endavant es desmarca del sí als pressupostos i amenaça: la CUP ha quedat tocada
- vilaweb.cat, El comitè d'empresa del Parc Taulí es desmarca del cartell d'Endavant i rebutja qualsevol tipus de
- 8 al dia (8tv), Comín creu que el cartell d'Endavant "traspasa línies vermelles"
- elpuntavui.cat, El cartell amb una bufetada a Comín desferma la polèmica
- El Punt Avui, El cartell amb una bufetada a Comín desferma la polèmica
- El Mundo Catalunya, La CUP choca con Junts pel Sí por un cartel en el que abofetean a Comín
- fundaciogrifols.org, Montserrat Busquets, ganadora de un premio de la fundación Infermeria i Societat
- rac1.cat, Endavant-Osan manté la manifestació i defensa els polèmics cartells
- Diari de Tarragona, Picabaralla entre el govern i la cup per uns cartells en què bufetegem Comín
- 324, Una bufetada simbòlica d'Endavant a Comín atia la polèmica per la gestió de Salut
- La Gaceta Médica, El TSJC ordena a l'ICS que revisi les oposicions d'infermeria de l'any 2010
- ub.edu, La professora d'Infermeria Montserrat Busquets, reconeguda amb el màxim guardó dels Premis Infermeria i Societat 2016
- naciogigital.cat, El Consorci Sanitari de Terrassa rep un Premi a la Innovació Infermera
- es.euit.fdsll.cat, Premio Enfermería y Sociedad a la Innovación Enfermera en la primera edición de los Premios convocados por la Fundación Enfermería y Sociedad (FIS) del COIB
- El 3 de Vuit, Les infermeres demanen un major reconeixement
- santjoandedeu.edu.es, La Dra. M. José Morera participa en un workshop sobre innovacions pedagògiques en infermeria
- La Gaceta Médica, Salut fomenta bis del servei telefònic 061 per minorar l'atenció d'urgències

- [diarisanitat.cat](http://diarisanitat.cat), El Cercle de Salut es presenta com un "think tank" per estimular el debat sobre el sistema sanitari
- [diariodicen.es](http://diariodicen.es), El ICS revisará las oposiciones del 2010
- [llobregatdigital.cat](http://llobregatdigital.cat), Infermeres i Infermers del Baix Llobregat i L'2019 Hospitalet faran una sessió per definir-ne un nou model d'organització
- ETV-Llobregat TV, Infermeres i Infermers del Baix Llobregat i Hospitalet de Llobregat defineixen un nou model d'organització.
- [cuatro.com](http://cuatro.com), Varios colegios de Enfermería piden al Congreso que derogue el decreto de prescripción
- [eleconomista.es](http://eleconomista.es), Varios colegios de Enfermería piden al Congreso que derogue el decreto de prescripción
- [bolsamania.com](http://bolsamania.com), Varios colegios de Enfermería piden al Congreso que derogue el decreto de prescripción
- [infosalus.com](http://infosalus.com), Varios colegios de Enfermería piden al Congreso que derogue el decreto de prescripción
- [catalunyapress.cat](http://catalunyapress.cat), Les infermeres reclamen al Congrés el seu dret de prescripció de medicaments
- [medicinatv.com](http://medicinatv.com), Varios colegios de Enfermería piden al Congreso que derogue el decreto de prescripción
- [saludigestivo.es](http://saludigestivo.es), Varios colegios de Enfermería piden al Congreso que derogue el decreto de prescripción
- [vilaweb.cat](http://vilaweb.cat), Col·legis d'infermeres demanen al Congrés que derogui el decret de prescripció
- [catzona.com](http://catzona.com), Les infermeres reclamen al Congrés el seu dret de prescripció de medicaments
- [diarisanitat.cat](http://diarisanitat.cat), "El decret del PP sobre prescripció infermera és insostenible i absurd"
- [elmon.cat](http://elmon.cat), Infermeres del Vallès, cridades a debatre sobre el futur professional
- La Vanguardia, El "big data" más codiciado
- [esvivir.com](http://esvivir.com), Expo Eco Salud Barcelona 2017 sigue superando sus expectativas
- [veuanoia.cat](http://veuanoia.cat), Els infermers de l'Anoia cridats a debatre sobre el seu futur ...

## **Marcç**

- Fazine Nuestra Enfermería, hablamos con Albert Tort, presidente del coib, sobre el projecte reset
- [europapress.es](http://europapress.es), Abierta la segunda convocatoria de los premios de investigación en Enfermería Fundació"
- La veu de l'Anoia, Les infermeres de l'Anoia A debatran dilluns sobre el d' seu futur professional
- Ben trobats (Xiptv), Dia Internacional de la Dona
- [terapsia.com](http://terapsia.com), Retorn, Programa d'Atenció als Professionals d'Infermeria
- [actasanitaria.com](http://actasanitaria.com), Albert Tort, anfitrión de la presentación del Congreso Internacional
- [actasanitaria.com](http://actasanitaria.com), El Congreso Internacional de Enfermería calienta motores en Barcelona
- Farmventas, Expo eco salud
- [ecodiario.eleconomista.es](http://ecodiario.eleconomista.es), Barcelona acogerá el mayor congreso mundial de Enfermería con 15.000 profesionales
- [redaccionmedica.com](http://redaccionmedica.com), Apoyo total de Cataluña al CIE: Son los Juegos Olímpicos de la Enfermería
- [elpuntavui.cat](http://elpuntavui.cat), Barcelona serà la seu del congrés d'infermeria més gran del món
- El Punt Avui, Barcelona será la seu del congrés d'infermeria més gran del mom
- [lavanguardia.com](http://lavanguardia.com), TMB dará consejos de salud a sus usuarios a través de sus pantallas
- [finanzas.com](http://finanzas.com), TMB dará consejos de salud a sus usuarios a través de sus pantallas
- [directe.cat](http://directe.cat), Barcelona espera reunir més de 10.000 infermeres en el 26è Congrés ...
- [vilaweb.cat](http://vilaweb.cat), Barcelona espera reunir més de 10.000 infermeres en ...

- granollersnoticies.com, Les infermeres del Vallès Oriental, cridades a debatre sobre el seu futur professional
- diariodicen.es, Infermera virtual produce vídeos con consejos para la salud
- goodwill.es, 3ª Jornada de Empresa Saludable para analizar la aportación de las enfermeras en el ámbito de la salud laboral o prevención laboral
- eldigital.barcelona.cat, Los colegios profesionales se implican en favor de la integración laboral de los refugiados y los inmigrantes
- directe.cat, Els col·legis professionals col·laboraran amb 'BCN Ciutat ... - Directe!
- vilaweb.cat, Els col·legis professionals col·laboraran amb 'BCN Ciutat ... - VilaWeb
- Mollet al dia (Ràdio Mollet), L'hospital de Mollet acollit avui una trobada de infermers i infermeres
- vhebron.net, El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona porta el ...
- beteve.cat, El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers torna a començar amb els seus socis
- Vallès Televisió, Visiten el Cercle de Mollet i parlen amb els participants sobre el Projecte Reset

## Abril

- fccsm.net, - Fundació Congrés Català de Salut Mental
- enginyeriainformatica.cat, els col·legis professionals col·laboraran amb 'BCN Ciutat Refugi'
- Notícies migdia (BTV), Consulta als 40.000 professionals infermers de Barcelona i voltants
- Àgora d'Infermeria, #projectereset, el gran debat professional de les infermeres i infermers de Barcelona
- Àgora d'Infermeria, El COIB subvenciona 150€ de la inscripció al Congrés Internacional d'infermeria
- Àgora d'Infermeria, Càrrega assistencial i seguretat del pacient
- Salut total, Expo Eco Salut
- enfermeriablog.com, Enfermería visible en los transportes de Barcelona
- El Periódico de Catalunya, Les infermeres, al saló d'ecosalut
- aldia.cat, Infermeres catalanes mostraran teràpies naturals complementàries en l'Expo Ressò Salut
- europapress.es, Enfermeras catalanas mostrarán terapias naturales complementarias en el Expo Eco Salud
- El Punt Avui, infermeria reclama més poder al SEM
- elpuntavui.cat, Infermeria reclama més poder al SEM
- radiopalafolls.cat, 2.500 infermeres del Maresme, cridades a debatre sobre el seu futur organitzatiu
- catalunyapress.cat, Les infermeres del Servei d'Emergències no volen que les dirigeixin els metges
- diariodicen.es, La enfermería y las terapias complementarias
- ddermis.com, Expo Eco Salud Barcelona abrirá sus puertas del 21 al 23 de abril
- La Razón Cataluña, Las Enfermeras del SEM piden jefes de su ramo en lugar de médicos
- observon.blogspot.com, Cursa Intercol·legial- 2017 - Barcelona ~ Todorun
- lameva.barcelona.cat, Teràpies naturals i complementàries a Sant Marta
- umanresa.cat, Exalumnes d'Infermeria d'UManresa expliquen la seva incorporació al món laboral als alumnes que acaben la formació aquest curs
- imfarmacias.es, Expo Eco Salud 2017 y el doctor Gabriel Andrés organizan una Jornada de Salud Integrativa
- esvivir.com, Expo Eco Salud 2017 y el doctor Gabriel Andrés organizan una Jornada de Salud Integrativa
- gacetamedica.com, Les infermeres del SEM reclamen que les dirigeixi un càrrec de la seva professió

- esvivar.com, Expo Eco Salud Barcelona abre sus puertas este viernes
- lavanguardia.com, Las terapias naturales protagonizan el congreso Eco Expo Salud 2017
- El Periódico de Catalunya, Salut admet que la precarietat dels metges afecta l'assistència
- ARA, Comín es compromet a eliminar els "falsos eventuais" de la sanitat
- El Punt Avui, Pla contra la precarietat laboral en la sanitat pública
- diarisanit.cat. La meitat dels llocs de treball creats a la sanitat pública des del 2015 són eventuais i suplències
- vilaweb.cat, Salut és proposa acabar amb 500 'falsos eventuais' per ...
- aldia.cat, Salut és proposa acabar amb 500 falsos eventuais per convertir-los en interins
- elperiodico.cat, Salut admet per primera vegada que la precarietat dels metges afecta la qualitat de l'assistència
- Els Matins (TV3), El col·lectiu d'infermeria denuncia la imatge sexista
- gacetamedica.com, Salut vol reconvertir 500 llocs de treball eventuais en interins durant el 2017
- El Periódico de Catalunya, La BCN de ficció de "Sé quién eres"

### Maig

- El Punt Avui - Diada dedicada a la infermeria al Santa Caterina
- elpuntavui.cat, Les infermeres demanen pas
- nacioidigital.cat, MútuaTerrassa celebra aquest dijous el seu 23è Premi d Infermeria
- acciosocial.org. 6è Congrès Català de Salut Mental, de l'1 al 3 de juny
- diarisanit.cat. Els professionals veuen amb bons ulls el pla de Salut per a L'atenció primària però demanen celeritat
- agencias.abc.es, Barcelona da nuevo impulso candidatura Agencia Medicamentos con comité civil
- cronicaglobal.elespanol.com, Siete 'sabios' defenderán a Barcelona como sede de la Agencia Europea del Medicamento
- europapress.es. Una comité asesor reforzará la candidatura de Barcelona a la EMA
- medicinatv.com, Una comité asesor reforzará la candidatura de Barcelona a la EMA
- diariofarma.com, Un consejo asesor impulsara la candidatura barcelonesa para la EMA
- redaccionmedica.com, Un consejo asesor impulsará la candidatura de Barcelona a la EMA
- saludigestivo.es, Una comité asesor reforzará la candidatura de Barcelona a la EMA
- agencias.abc.es, Barcelona da nuevo impulso candidatura Agencia Medicamentos con comité civil
- El Periódico de Catalunya, Metges i farmacèutics demanen l'Agència del Medicament
- Expansión Catalunya, Ramentol y Rodés, en la comisión civil de apoyo a la EMA
- elconfidencial.com, Barcelona da nuevo impulso candidatura Agencia Medicamentos con comité civil
- La Vanguardia, La sociedad civil refuerza la candidatura de la EMA
- El Punt Avui, Una comissió de la societat civil reforça la candidatura de Barcelona a l'EMA
- Informatiu (8tv), L'actuació dels infermers en cas d'atemptat terrorista, tema clau a l'@ICN2017
- metropoliabierta.com, Barcelona reunirá a 10.000 enfermeras en el mayor congreso mundial de enfermería
- El matí a Ràdio 4, Arriba a Barcelona el Congrès Internacional d'Infermeria.

### Juny

- ARA, Pioner a reconèixer la feina que fan mestres, Infermeres i monitors
- ARA, Treballarem amb la teva empenta i il·lusió
- 3intercat.net, el 6è Congrès "Migracions, Exili i Refugi: drets humans i salut mental"

- acciosocial.org, El 6è Congrés Català de Salut Mental debat sobre els efectes de les migracions i els desplaçaments forçats en la salut mental
- Àgora d'Infermeria, Práctiques a Infermera virtual: una introducció a l'educació per a la salut
- Àgora d'Infermeria, Hem d'explicar com treballem les infermeres catalanes convençudes de la bona feina feta i amb una gran dosi de responsabilitat
- Àgora d'Infermeria, Fòrum Infermer del Mediterrani
- Estat de Gràcia (Catalunya Ràdio), Núria Cuxart: el Congrés Internacional d'Infermeria
- diarisanit.cat, Una vuitantena d'ambaixadors defensaran la candidatura de Barcelona per acollir l'Agència Europea del Medicament
- ticsalut.cat, Albert Tort: Les infermeres tenim molt a dir -i a fer- per assegurar l'accés als sistemes de salut
- blog.aguas.cat, Infermera virtual, un portal de promoció i educació per a la salut al servei de les persones
- hsceloni.cat, Reconeixement del COIB a la infermera de l'Hospital de Sant Celoni Maite Gagias
- ticsalut.cat, El 85% de les apps participants a l'mConnectathon assoleixen el repte ...
- diarisanit.cat. "El temps per fer un decret que permeti a les infermeres prescriure medicaments s'esgota"
- El Món a Rac1, Els infermers podran tornar a autoritzar tots els medicaments que no necessiten recepta
- elperiodico.com, Enfermeras se movilizan para exigir una normativa catalana sobre prescripció
- lavanguardia.com, Enfermeras se movilizan para exigir una normativa catalana sobre prescripció
- Diari de Tarragona, La infermeria protesta demà i no farà receptes
- Segre, Protesta de las enfermeras para prescribir ya fármacos sin el médico
- ARA, Núria Cuxart
- ARA, Les infermeres podran receptar medicaments
- Diari de Girona, Les Infermeres es mobilitzen per poder prescriure medicaments sense el metge
- consalud.es, La Enfermería catalana, a la expectativa ante el decreto de prescripció de Comín
- El Món Rac1, Toní Comín presentarà avui el decret la feina dels infermers
- El Matí (Catalunya Radio), El diagnòstic dels tres consellers: Geli, Ruiz i Comín junts
- 14/15 (Rac1), Les infermeres podran receptar medicaments
- Hora 14 (Cadena SER), Les infermeres catalanes podran indicar alguns medicaments
- Notícies Migdia (TV3), Les Infermeres per fi podran receptar medicaments
- Informatius (Catalunya Radio), El personal d'infermeria podrà receptar medicaments
- 9diari.cat, Les infermeres hauran d'acreditar formació específica per prescriure medicaments amb recepta
- diarisanit.cat, Les infermeres catalanes podran indicar alguns medicaments sense autorització del metge
- cat.elpais.com, Les infermeres catalanes podran aplicar alguns medicaments sense permís mèdic exprés
- eldiario.es, Las enfermeras catalanas podrán indicar algunos medicamentos sin requerir autorización del médico
- naciodigital.cat, Les infermeres hauran d'acreditar una formació «específica» per prescriure medicaments amb recepta
- Informatiu (RNE4), El decret estarà aprovat en uns 5 o 6 mesos
- Informatius (RTVE), Els infermers i infermeres podran prescriure medicaments
- 8 al dia (8tv), Les infermeres tornaran a indicar medicaments

### Juliol i Agost

- El País Cataluña, Las Enfermeras podrán dar medicamentos sin permiso médico expreso

- El Periódico de Catalunya, Salut planteja que la infermera recepti fàrmacs sense firma mèdica
- La Vanguardia, Les Infermeres recuperen empara legal per a la indicació de fàrmacs
- ARA, Els metges rebutgen que les infermeres puguin receptar medicaments
- Hoy, Las enfermeras podrán prescribir medicamentos en los centros de Cataluña
- Diario de Navarra, Las enfermeras podrán prescribir medicamentos en Cataluña
- La Razón Cataluña, Las Enfermeras podrán recetar
- ABC Cataluña, Las Enfermeras catalanas podrán prescribir fármacos
- Ideal de Almería, Las enfermeras podrán prescribir medicamentos en los centros de Cataluña
- El Norte de Castilla, Las enfermeras podrán prescribir medicamentos en los centros de Cataluña
- La Rioja, Las enfermeras podrán prescribir medicamentos en los centros de Cataluña
- El Diario Montañés, Las enfermeras podrán prescribir medicamentos en los centros de Cataluña
- focap.wordpress.com, El projecte de decret de prescripció infermera ja és aquí
- diarisanit.cat, Els metges rebutgen el decret català que ha de permetre a les infermeres indicar medicaments
- gacetamedica.com, Les infermeres catalanes podran indicar l'ús de fàrmacs prèvia formació
- gacetamedica.com, El projecte de decret de prescripció infermera català causa controvèrsia
- diarisanit.cat, Decret de prescripció infermera: per fi garanties per a tothom
- diariodicen.es, El COIB conmemora el nombramiento de doctora «honoris causa» de Rosamaría Alberdi
- actasanitaria.com, El Colegio de Enfermeras de Barcelona presentará nuevas técnicas de esterilización
- redaccionmedica.com, Las Urgencias del Hospital del Mar, en situación totalmente negligente
- bbc.com, "Pasamos 30 minutos reanimándolo y nos ha fallecido": la trágica situación que vivió un enfermero tras el ataque en Las Ramblas de Barcelona
- nuestraenfermeria.es, Volver sin miedo - Nuestra Enfermería
- consalud.es, El COIB reconoce la labor de los profesionales de Enfermería en los atentados de Barcelona

### Setembre

- eldiario.es, La Agencia Europea del Medicamento y otros cinco temas que Comín se encontrará sobre la mesa después del verano
- diarisanit.cat, L'Agència Europea del Medicament i altres cinc temes que Comín es trobarà sobre la taula després de
- hoycomentamos.com, Barcelona ofrece en noviembre unas jornadas de esterilización
- consalud.es, La "consulta" catalana de Comín sobre prescripción enfermera divide a los profesionales
- lavanguardia.com, Alianzas basadas en la cura: cap a una nova política del cuidar
- elnacional.cat, Els col·legis professionals catalans defensen el referèndum
- racocatala.cat, 19 col·legis professionals signen un manifest conjunt en suport del dret a decidir
- Àgora d'Infermeria, Millorar la Salut a través del lideratge Infermer
- Àgora d'Infermeria, El projecte RESET culmina amb un gran consens final el proper mes de novembre
- El Poblenou, Vida de barri
- diariodicen.es, Un estudio enfermero revela que la inadaptación de la sanidad a las personas sordas repercute en su salud

### Octubre

- diarisanit.cat, Cuidar sense barreres
- Diari de Girona, La sanitat encara manté barreres per a les persones sordes, segons un estudi

- catalunyapress.cat, La salut de la dona en el treball, un dels temes centrals del 4t Women 360º Congress
- El Periódico de Catalunya, Tercera edad
- La Vanguardia, Alianzas basadas en el cuidado: hacia una nueva política del cuidado
- tscat.cat, "Significació de la cura més enllà de la malaltia i de l'hegemonia econòmica"
- smeticaeblog.wordpress.com, Conferencia Alianzas basadas en el cuidado: hacia una nueva política del cuidar
- diarisanit.cat, "El neoliberalisme finalment ha demostrat els seus errors i els seus fracassos"
- catalunyadiari.cat, Acord perquè els infermers puguin prescriure determinats medicaments
- agenda.lavanguardia.com, Jornada natural de tardor
- anoiadiari.cat, La desena Nit de la Profesió aplega a 170 persones
- La Vanguardia, Infermeres i metges posen fi als malentesos sobre les receptes

### Novembre

- lameva.barcelona.cat, Tallers i xerrades omplen la Setmana Gran del COIB - Ajuntament de
- eldigital.barcelona.cat, Tallers i xerrades omplen la Setmana Gran del COIB - El Digital D ...
- eleconomista.es, Un trabajo universitario sobre el control de la agresividad en enfermos mentales, premiado por el Col·legi d Infermeria
- apps.bsa.cat, Avui, parlem de : BSA Appediatria, l'aplicació mòbil de l'equip de pediatria!
- aificc.cat, 1er Spinner d'emprenedoria, innovació i tecnologia - COIB, 23 i 24 de novembre de 2017
- La Vanguardia, "Discriminem la gent gran, que és el que serem: quina bogeria"
- badanotis.com, Professionals de pediatria llancen una app per facilitar a les famílies informació fiable i pràctica sobre salut infantil
- lavanguardia.com, 8a Setmana Gran al COIB
- bcn.cat, Agenda inclusiva, 8a Setmana Gran al COIB
- areabadalona.com, Professionals de pediatria llancen una app per facilitar a les famílies informació fiable i pràctica sobre salut infantil
- eltotbadalona.cat, Professionals de pediatria llancen una app per facilitar a les famílies informació fiable i pràctica sobre salut infantil
- aldia.cat, Metges de Catalunya al·lega contra la prescripció infermera davant el Ministeri
- lavanguardia.com, Enfermeros reclaman formación reglada para atender emergencias como atentados
- elperiodico.com, Enfermeros reclaman formación reglada para atender ... - El Periódico
- agencias.abc.es, Enfermeros reclaman formación reglada para atender emergencias como atentados
- europapress.es, Los Premios de Investigación en Enfermería Fundació Vila-Saborit celebran su segunda edición

### Desembre

- El Balcó (Cadena Ser Catalunya), Escáner de los programas electorales sobre Salud
- saludediciones.com, Enfermeras del Área Quirúrgica del Hospital de Manacor, premiadas en dos jornadas profesionales en Barcelona y en Menorca
- jornal.cat, Dincat Federació presenta la guia d'hàbits alimentaris dirigit a famílies i persones amb discapacitat intel·lectual
- lavanguardia.com, Enfermeras denuncian imagen sexualizada de profesión en musical Telepasión
- diarisanit.cat, El COIB es queixa a RTVE per sexualitzar les infermeres en un dels seus programes





La nova política de marques també estableix com fer referència constant a la pertinença dels productes, serveis, programes, projectes, etc. al COIB. També estableix els criteris pels quals es podran crear nous logotips.



### **El Congrés Internacional d'Infermeria (CII)**

El Congrés Internacional d'Infermeria (CII), realitzat a Barcelona a finals del mes de maig ha estat un projecte clau per la dimensió del esdeveniment. En aquest marc l'àrea ha dut a terme les següents feines:

- Conceptualització i supervisió del disseny d'un estand de 90 m<sup>2</sup> destinat a representar la corporació.
- Supervisió de l'estand de 30 m<sup>2</sup> destinat a representar al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.
- Elaboració de la imatge gràfica que va unificar els dos estands sota la campanya [Catalannurses.cat](http://Catalannurses.cat).
- Conceptualització de [Catalannurses.cat](http://Catalannurses.cat): un portal trilingüe destinat a la projecció internacional de projectes infermers fets a Catalunya, liderat pel Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.
- Conceptualització, disseny gràfic i selecció de merchandising.
- Conceptualització, gestió de contingut i disseny dels materials promocionals de serveis, programes i projectes del COIB en format paper, que es van distribuir a l'estand.
- Difusió de les activitats programades als estands del COIB i del CCIC.
- Gestió dels continguts redaccionals i audiovisuals dels projectes seleccionats Barcelona inclosos en el web [Catalannurses.cat](http://Catalannurses.cat).
- Coordinació del programa d'activitats als estands del COIB i del CCIC.
- Difusió intensiva a [coib.cat](http://coib.cat), els seus canals de difusió i xarxes socials de l'esdeveniment, les avantatges que va oferir el COIB a les seves col·legiades en la inscripció i la participació d'infermeres de Barcelona.
- Cobertura en directe de les sessions plenàries del CII, amb més de 176 tuits en directe amb prop de 75 mil impressions.

### **Expo Eco Salud**

Expo Eco Salud és el saló de mostres més important de la indústria de les teràpies complementàries i alternatives. Es celebra anualment de forma alternada entre Madrid i Barcelona i el COIB hi té representació en el comitè organitzador.

En el marc d'aquesta fira l'Àrea de Comunicació i Màrqueting ha dut a terme les següents tasques:

- Conceptualització i supervisió del disseny d'un estand de 15 m<sup>2</sup> destinat a representar la corporació.
- Elaboració de la imatge gràfica de l'estand.
- Conceptualització, disseny gràfic i selecció de merchandising.

- Conceptualització, gestió de contingut i disseny dels materials promocionals de serveis, programes i projectes del COIB en format paper, que es van distribuir a l'estand.
- Coordinació i difusió del programa d'activitats als estands del COIB i del CCIC.
- Difusió intensiva a coib.cat, els seus canals de difusió i xarxes socials de l'esdeveniment, les avantatges que va oferir el COIB a les seves col·legiades en la inscripció i la participació d'infermeres de Barcelona.

### **Women 360°**

Es tracta d'una trobada anual entre dones empresàries orientada al foment d'hàbits de vida saludable.

L'àrea de Comunicació ha elaborat per a aquesta trobada:

- Conceptualització i supervisió d'un estand contruït amb mobiliari mòbil del COIB.
- Presentació d'un fascicle de serveis per a infermeres emprenedores especialment dissenyat per a la trobada.
- Conceptualització, gestió de contingut i disseny dels materials promocionals de serveis, programes i projectes del COIB en format paper, que es van distribuir a l'estand.
- Difusió intensiva a coib.cat, els seus canals de difusió i xarxes socials de l'esdeveniment, les avantatges que va oferir el COIB a les seves col·legiades en la inscripció i la participació d'infermeres de Barcelona.

### **Posicionament de la categoria infermeres**

#### **Defensa de la imatge infermera**

Des de l'àrea es potencien diverses accions orientades a fer més visible la feina infermera tant en els canals interns del COIB com en els mitjans de comunicació, de forma activa però també reactiva quan es produeixen situacions errònies en quant a la descripció de les competències infermeres o denigrants pel que fa a la seva imatge pública.

Desenvolupem les següents línies de treball:

- Difusió pública de recerques infermeres, projectes i perfils professionals diferents que ajudin a entendre què fa la infermera en tots els àmbits en els que treballa. Es difonen igualment diferents recerques i estudis procedents d'associacions i societats científiques infermeres. Destaquem enguany:

Margalida Colldeforns, Gemma Gomà, Silvia Sánchez, Maite Franco, Ángeles López, Jordi Mitjà, Elena Coloma, Antònia Bretones, Montserrat Puig, Isabel Padró, Mar Bordas, Glòria Villena, Rosa María Muñoz, Elena Maestre, Josefina Goberna, Carme Boix, Magda Sibina, Roser Porta, Sandra Duque, Dolors Rodríguez, Isabel Márquez, Isabel Cabellos, Antònia Castro, Elisabeth Vives.

- Difusió de reconeixements concedits a infermeres des de diferents entitats i organitzacions.

Destaquen com a fites: Montserrat Artigas, Premi Carolina Meléndez 2017. Bombers de Barcelona i el Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM), Medalla d'Or al Mèrit Cívic. Sistemes d'emergències i urgències (Bombers de Barcelona, Bombers de la Generalitat, Protecció Civil, Servei d'Emergències Mèdiques, Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, Creu Roja i Institut de Medicina Legal i Ciències Forenses de Catalunya), Medalla d'Honor categoria Or del Parlament de Catalunya; Doris Grisput, Doctora Honoris Causa de la Universitat de Lleida.

- Denúncia d'imatges infermeres vexatòries, masclistes o inadequades. Les accions es fan a diferents nivells, a través d'eines diverses i no totes les gestions que es realitzen es fan públiques.

Destaquem entre les accions fetes aquest any:

- ✓ Denúncia de les declaracions del Conseller Antoni Comin a El Periódico, sobre la responsabilitat de les infermeres en la presència de persones als passadissos dels hospitals, gener

- ✓ Denúncia i rebuig al cartell d'Endavant en el que una presumpta infermera bufeteja el Conseller Comín. Tot i que pot ser qualsevol professional de la salut, tots els mitjans de comunicació van interpretar que era una infermera, febrer
- ✓ Sol·licitud de modificació de la icona infermera del TermCat, canviant la dona amb còfia per una llàntia, febrer
- ✓ Denúncia a xarxes socials sobre una desafortunada frase al programa Catalunya Directe en el que es feia referència a les dones que han de prostituir-se com a 'infermeres de l'amor', octubre. Els responsables es van disculpar.
- ✓ Denúncia a xarxes socials sobre l'article d'Arcadi Espada a El Mundo, novembre
- ✓ Carta al Defensor de l'Espectador de RTVE per la imatge sexista i masclista de les infermeres al programa Telepasión de La 1, desembre.

### **Banc imatges**

Dintre de les estratègies per a la difusió de la imatge infermera durant 2017 l'Àrea de Comunicació i Màrqueting he endegat el projecte per a la creació d'un banc d'imatges sobre la professió infermera que s'oferirà de manera oberta a tots aquells que vulguin fer servir les seves imatges sense finalitats lucratives a partir de juny de 2018.

Aquest projecte es dura a terme responent a una necessitat recurrent per manca d'imatges sobre professionals de la salut que s'ajustin a la realitat sociodemogràfica, cultural i de la praxi del context del sector salut català.

En 2017 s'ha detallat el projecte amb els fotògrafs seleccionats l'any 2016 per a dur a terme la creació de les col·leccions que es crearan fins l'any 2020 i que acabaran comprnent 3.200 documents gràfics sobre la professió infermera.

L'objectiu d'aquest projecte, que veurà la llum en 4 fases les dues primeres de les quals es faran públiques el juny i el desembre de 2018, és el de donar una imatge fidedigna de les infermeres i la seva aportació omplint un nínxol de mercat que no està cobert pels bancs comercials d'imatges.

Amb l'objectiu d'aconseguir una millor representació iconogràfica de les infermeres en mitjans de comunicació i en la difusió institucional, aquest banc d'imatges oferirà els seus documents en un règim de creative commons: de forma gratuïta i demanant l'acreditació de l'autoria.

### **Relacions institucionals i patrocini**

S'han celebrat un total de 80 reunions amb empreses i institucions per al tancament d'acords i/o estudi de possibles projectes comuns o col·laboracions en el marc del COIB o de la Fundació Infermeria i Societat. Entre elles destaquen les mantingudes amb:

Fira de Barcelona, Transports Metropolitans de Barcelona, Vesismín, DANONE Science and Nutrition, Fresenius, Agupunt, Trazins, SPM, Laerdal, Cesial, Pharmanord, Soria Natural, Karinter, Apple Tree Comunications, Fundació Galatea, Salut Media, Densu Carat, Vitae, Nutergia, Softeng, Lacer, Salus Play, Colectivos Vip, Internature, Diofarm, Gynea, Altima, Genzyme, Banc Sabadell, Eventoplus, PREMAP, A.M.A seguros, Interàlia, 22@network, Consejo General de Enfermería, Norgine, Asisa, Llorente & Cuenca, ROL, Direcció de Relacions Institucionals del Departament de Salut, Institut Català de la Salut, Hospitals Vall d'Hebron, Fundació Sanitària Mollet, Fundació TIC Salut, Bonoom, Quironprevención, Hospital Germans Trias i Pujol, Women360, Expo Eco Salut, Edicions Sant Joan de Déu.

### **Projectes i accions estratègiques**

#### **La prescripció infermera**

Des que es va crear la Comissió de Crisi de la Prescripció Infermera, a finals del 2015 i de la que el COIB n'és impulsora, l'àrea de comunicació ha acompanyat tot el procés de negociació i divulgació sobre la qüestió.

De forma paral·lela ha facilitat informació a les col·legiades i col·legiats sobre l'evolució de la situació tant en l'àmbit català com estatal des dels canals de comunicació propis.

Les principals accions que s'han dut a terme enguany són:

- Atenció als mitjans en relació al posicionament i accions desenvolupades des de la Comissió al llarg del 2017.
- Operativa per a la jornada de mobilització de les infermeres catalanes que estava convocada pel 29 de juny i que va ser desconvocada el dia anterior arran de l'anunci de roda de premsa del Departament de Salut per a presentar el decret.
- La campanya 'Cuidar-te sense barreres', impulsada des de la Comissió de crisi, ha estat present simbòlicament a les xarxes socials del COIB i s'ha mantingut el bloc [prescripcioinfermera.cat](http://prescripcioinfermera.cat), com a canal central informatiu de l'evolució del procés.
- Seguiment de l'actualitat i adaptació del discurs professional segons han evolucionat les negociacions.

### **Destaquem**

- Prop de 20 mil visites al bloc [prescripcioinfermera.cat](http://prescripcioinfermera.cat), des de la seva creació el 2016.
- L'activitat mediàtica ha estat més minsa enguany ja que només s'ha produït una punta informativa quan el Departament va anunciar el decret a finals del mes de juny.

### **El Projecte RESET**

El 2017 ha estat l'any de desenvolupament del Projecte RESET, el procés participatiu impulsat pel COIB en un intent ferm de millora i canvi de l'organització col·legial.

Des de l'àrea de comunicació i màrqueting s'ha desenvolupat l'estratègia general de difusió i engagement entre les infermeres col·legiades duent a terme diverses tasques orientades a multiplicar l'abast de la convocatòria del procés participatiu:

- Disseny de la campanya de difusió i engagement per a la participació en els 52 cercles de diàleg presencials i online celebrats entre febrer i maig de 2017.
- Relacions institucionals amb institucions (equipaments sanitari, universitats, centres cívics, biblioteques, etc...) per a distribuir la informació sobre les diverses fases del Projecte RESET i especialment els cercles de diàleg celebrats per tot el territori.
- Creació de materials de difusió del projecte i coordinació de la seva distribució pel territori.
- Coordinació dels diferents representants territorials per a la difusió del projecte RESET
- Creació del web [projectereset.com](http://projectereset.com), amb més de 25 mil visites
- Creació de continguts editorials del projecte, amb 68 posts publicats.
- Difusió especial de les jornades de consens final i presentació final de resultats.
- Suport a la consultoria Diàlegs encarregada de dur a terme el projecte en l'elaboració de materials explicatius.
- Selecció y disseny de merchandising associat al projecte.
- Implementació de la campanya de difusió a les xarxes socials del calendari, accions i missatges de participació del projecte.
- Gestió amb mitjans de comunicació locals de les informacions relacionades amb els cercles.

### **Les infermeres i els atemptats de Barcelona i Cambrils**

Els atemptats de Barcelona i Cambrils van situar les infermeres i infermers, especialment els que treballen en els sistemes d'emergències i urgències a primera línia dels fets i, per tant, de l'interès mediàtic.

Des del COIB es va atendre i derivar aquella setmana nombroses sol·licituds de mitjans nacionals i internacionals i es va vetllar a fi que els mitjans mostressin una visió acurada de la feina d'aquests professionals.

### **Infermera virtual**

- Creació dels continguts adaptats per a Transports Metropolitans de Barcelona (TMB), amb la publicació de dos consells de salut mensuals a la intranet dels treballadors de TMB que registra prop de 13.000 visites diàries.
- Creació de les Històries dels Bonsu, una sèrie de dibuixos animats que des del gener de 2017 ofereix consells de salut en base a continguts de la Infermera virtual a través de MOUTV (la televisió de Metro de Barcelona). Aquests consells centrats en la família d'extraterrestres Bonsu s'elaboren íntegrament al COIB gracies al treball conjunt de l'equip de l'àrea i el d'Infermera virtual.
- Col·laboració amb el club dels subscriptor de 'La Vanguardia' per a la difusió de consells de salut en el butlletí electrònic que s'envia als seus membres.
- Difusió als canals de comunicació del COIB i xarxes socials dels acords i convenis de la plataforma, així com l'ús pràctic dels materials de la plataforma. Aquest 2017: Presentació de la família Bonsu per promoure hàbits i estil de vida saludables
- Potenciació del rol d'Infermera virtual i el seu equip en el sector de l'eHealth en l'àmbit docent, d'esdeveniments, congressos professionals i capitalitzador del coneixement sobre infermeria i mobilitat.

### **Suport a altres institucions**

#### **Producció i comunicació dels projectes estratègics de la Fundació Infermeria i societat**

- Creació de continguts per a la web de la Fundació
- Elaboració del Vídeo corporatiu de la Fundació
- Disseny i execució del primer acte de lliurament dels Premis Infermeria i societat 2016, el maig de 2017.
- Divulgació i promoció de la convocatòria dels Premis 2017

#### **Suport de comunicació i màrqueting a entitats i organitzacions**

S'ha donat suport i assessorament continuada en matèria de comunicació i màrqueting per a l'elaboració de continguts, manteniments de llocs web i disseny d'implantació de marca a fires, congressos i trobades a:

- Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya
- Fòrum Infermer del Mediterrani

#### **Suport de difusió associacions i societats científiques**

- A les que tenen signat conveni amb el COIB, es realitza difusió a la web i a les xarxes socials de les seves jornades o activitats destacades.
- La resta d'associacions i societats científiques infermeres reben suport en difusió per part del COIB a través de la inclusió dels seus esdeveniments a l'agenda professional, la difusió en xarxes socials i, si s'escau, a través de notícia a la web.

### **Rendibilització de recursos i creació de nous productes**

#### **Espai Pujades 350**

En aquest exercici han continuat els esforços per intensificar l'ocupació comercial dels espais de la seu col·legial. Per fer-ho s'han endegat diverses accions orientades a la difusió dels serveis que s'ofereixen:

- Estratègia màrqueting de continguts, a través d'un bloc corporatiu i a xarxes socials per a la difusió dels serveis i l'experiència d'EspaiPujades350 en l'àmbit de la producció d'esdeveniments.
  - Cal destacar el bloc corporatiu com a eix de l'estratègia de posicionament online d'EspaiPujades350 i l'ús de LinkedIn com porta d'entrada de noves visites i que suposa més d'un 15%.
- Disseny d'una campanya publicitària en empreses referent de l'àmbit de l'organització d'esdeveniments i a nivell online.
- Aquesta campanya publicitària s'ha completat amb la publicitat periòdica als espais del 22@Network i amb l'enviament de correus comercials a empreses pròximes als espais.

### Publicitat

S'ha consolidat la tasca comercial per a l'ús dels espais publicitaris als diferents suports comunicatius del COIB: Influeixes, Influeixes@, COIBFlaix, web col·legial, les pantalles dels vestíbuls de la seu col·legial i d'EspaiPujades350, difusions a correu postal i electrònic de promocions especials.

S'han endegat campanyes comercials de visita a empreses que són potencials clients com centres de formació continuada, asseguradores i empreses de l'àmbit salut. En aquestes campanyes s'ha potenciat la venda d'espais publicitaris, el lloguer d'espais a EspaiPujades350 i la dinamització de la plataforma d'avantatges col·legials Club COIB.

Així mateix i a nivell dels canals interns de comunicació amb les col·legiades s'han dut a terme tres campanyes publicitàries durant tot l'exercici orientades a posicionar COIB Serveis Jurídics i Comptables, com la gestoria del COIB i un recurs a l'abast de les col·legiades.

### Destaquem

- Els impactes als mitjans de comunicació en aquest 2017 segueix la tendència de creixement iniciada fa dos anys, especialment en temes crítics per a la professió, consolidant presència a mitjans i esdevenint el COIB com una font d'informació referent pels periodistes especialitzats en l'àmbit de la salut.
- El creixement constant dels canals socials del COIB, amb un alt grau *d'engagement* especialment a Facebook. Les xarxes socials esdevenen cada cop més un punt d'entrada i connexió a la web del COIB.
- Impacte altament positiu CII
- Gala de lliurament de premis

Responsable i col·laboradors: Mònica Fidelis Pérez de Tudela, cap de comunicació; Galo Quintanilla Montenegro, Cap de Màrqueting; Maria Marquès Maseda, tècnica administrativa; Sergi Mañà Àlvarez, disseny i producció audiovisual; Gisela Gómez Casanovas, periodista i *community manager*; Laura de la Cueva Ariza, assessora per a la projecció pública de l'actuació infermera; Elisabet Pou Martínez, tècnic d'esdeveniments; Núria Cuxart Ainaud i Glòria Jodar Solà, seguiment estratègic de l'Àrea de Comunicació en el marc de la Junta de Govern. Joan Conesa Garrido, Gerent del COIB i seguiment de l'estratègia comercial i de producte del COIB.

## 8. La Infermera virtual, un portal de salut per a tu i el ciutadà

La Infermera virtual (Iv) és un actiu per a la salut, un recurs que potencia la capacitat de les persones, les comunitats i la població per mantenir la salut i el benestar. Com a portal de promoció i educació per a la salut vol ser un espai virtual de coneixement i interrelació amb l'usuari i alhora un instrument de treball per a les infermeres i a disposició de tots els professionals del sector salut, educatiu i social. El COIB continua treballant en el seu desenvolupament i millora constants.

### Què s'ha fet

#### • Direcció i coordinació

Elaboració i desenvolupament de l'estratègia anual del projecte. Elaboració i desenvolupament de l'estratègia 2020 del projecte. Reformulació de la dinàmica de treball inherent al projecte en relació al desenvolupament i adaptació de continguts, s'ha configurat un nou equip revisor. En el manteniment i millores tecnològiques, la implementació, la difusió i xarxes socials, l'anàlisi estadístic i les accions de patrocini. Continuïtat de les relacions de treball des d'un punt de vista professional (amb autors, entitats col·laboradores, centres i infermeres ja usuàries de la Infermera virtual (Iv) o amb el departament de comunicació del COIB), i tecnològic (empresa *MP Programmer*).

Per l'any 2017 s'ha optat per desenvolupar de forma prioritària dos eixos del projecte Infermera virtual.

1. El Joc per Infants de 6 a 12 anys "Missió Gulnac". Un Joc que pretén ser referent en les estratègies d'Educació per a la Salut mitjançant les Tecnologies de la Informació i la Comunicació. Per aquest any em previst finalitzar el marc teòric i engegar la captació de fons per iniciar-ne el desenvolupament.
2. L'adaptació de tot el contingut d'Infermera virtual a les necessitats de les persones. En aquesta sentit Hem treballat perquè persones alienes al món acadèmic o de la salut, validin els continguts d'Infermera virtual i deixin constància d'aquesta validació al web d'infermera virtual perquè altres usuaris en tinguin constància.

#### ○ Gestió i desenvolupament de continguts

##### 1.1. Nous continguts en procés:

- Fitxes què cal saber (FQCS): Psoriasis, Ictus
- Continguts transversals: Bloc de Prematurs
- Autors i col·laboradors implicats: 3
- Fitxes aturades: Final de la vida, Ferides, Tractament quirúrgic, HTA, VIH

##### 1.2. Edició i publicació de continguts

- Publicades: Esclerosis múltiple
- Blocs de continguts: En procés (Cura dels peus en la persona amb diabetis)

##### 1.3. Actualització de FQCS: Esquizofrènia, Tabaquisme. En procés de revisió Activitat física, Càncer i Dol.

##### 1.4. Gestió administrativa dels continguts:

- Certificats de anuals de col·laboració a autors i col·laboradors que han revisat fitxa al 2016.
- Contacte trimestral als autors informant de les novetats, recordant les revisions de les fitxes, informant de totes les novetats, aparicions als mitjans, etc.



| Publicacions          | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Total * |
|-----------------------|------|------|------|------|------|---------|
| Fitxes Què cal Saber  | 0    | 2    | 1    | 0    | 1    | 47      |
| Revisió de continguts | 14   | 14   | 7    | 2    | 2    | 68      |
| Blocs temàtics        | 6    | 2    | 1    | 3    | 0    | 12      |
| Notícies              | 66   | 70   | 43   | 13   | 7    | 657     |

\*Total acumulat des de 2009

o **Adaptació de continguts**

- 2.1. Videoconsells: TMB: (Assetjament escolar, Emmagatzemar aliments, Descansar bé, Protecció solar, Farmaciola de viatge, Dinar saludable fora de casa, Polls, Com portar la motxilla de viatge, Mètode del plat, RCP). Esclerosi múltiple: (Espiròmetre, Què és la EM) Bullying, Emmagatzemar aliments, Descansar bé, Protecció solar). Carmanyola saludable
- 2.2. Tutorial: circuits de navegació recomanats sobre una temàtica, treballats per experts i en relació a les necessitats de salut dels usuaris: Cura dels peus en la persona amb diabetis Quimioteràpia (en procés).
- 2.3. Infografies:

Modificades: Com combatre l'excés de pes, Bullying, Bon fregit, Beneficis de deixar de fumar, Berenar saludable, Cop de calor, Viatjar embarassada, Deixar de fumar, Farmaciola, Cura dels peus, Hipoglucèmia, Polls, Ús responsable d'Internet.

Noves: Ennuegament lactant, Voluntats anticipades, Com cercar fonts d'informació segura a Internet, Esclerosi múltiple (6), Evitar càncer de mama, Respirar.

13 modificades i 11 noves.

| Publicacions      |                      | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | *Total |
|-------------------|----------------------|------|------|------|------|------|--------|
| Tutorials         |                      | 12   | 47   | 6    | 16   | 0    | 133    |
| Audiovisuals      | Consells salut       | 17   | 3    | 1    |      | 3    | 44     |
|                   | Us Infermera virtual |      | 2    |      | 1    |      |        |
|                   | TMB                  |      |      |      |      | 10   |        |
| Infografies       |                      | 3    | 15   | 4    | 6    | 24   | 52     |
| Consells de salut | Canal RSS            | 26   | 40   | 52   | 52   | 56   | 329    |
|                   | APP                  |      |      |      | 46   | 57   |        |

\*Total acumulat des del 2009

o **Manteniment i millores tecnològiques**

- o Està en marxa un canvi de disseny al home, millorant el quadre i la funcionalitat del cercador.

**APP Infermera virtual**, per a iOS i Android en català i castellà, on els usuaris poden consultar a través del seu mòbil o tauleta, continguts de salut a través de diferents suports com vídeos, consells de salut o infografies, entre d'altres. Aquest any s'ha fet màrqueting de l'aplicació en 3 Jornades importants (ExpoEcoSalud, Healthio, CIE)

Estadística APP:

| Descàrregues | Català     |            |             |     | Castellà    |             |             |     |
|--------------|------------|------------|-------------|-----|-------------|-------------|-------------|-----|
|              | 2016       | 2017       | Total       | %   | 2016        | 2017        | Total       | %   |
| IOS          | 649,5      | 466,5      | 1116        | 36% | 1693        | 523         | 2216        | 45% |
| Android      | 294,5      | 219,5      | 512         | 64% | 2223        | 584         | 2807        | 55% |
| <b>TOTAL</b> | <b>944</b> | <b>686</b> | <b>1630</b> |     | <b>3916</b> | <b>1107</b> | <b>5023</b> |     |

## o **Implementació:**

### **4.1. Pla de Formació:**

#### 4.1.2. Tallers: realització presencial

- Formació d'infermeres dins del Pla Formatiu del COIB: "La Infermera virtual en la pràctica infermera". No s'ha fet cap formació durant el primer semestre de 2017

Donat que havia disminuït la demanda d'aquest curs, s'ha optat per modificar part del pla docent i el títol del curs per: "Eines digitals en la pràctica Infermera" (Pendants, execució 2n Semestre)

#### 4.1.3. Seguiment de la formació bàsicament online.

- Contacte trimestrals de seguiment amb els referents dels equips que s'han format per detectar necessitats i treballar per encàrrec segons cada equip de salut.
- Contacte periòdic a totes les infermeres que han passat pels tallers informant de les novetats de la Infermera virtual.
- Contacte bianual a les infermeres que han realitzat els tallers amb informació sobre les novetats de la Infermera virtual.

### **4.2. Entorns saludables**

#### 4.2.1. Viles saludables

El projecte Viles Saludables, compte amb la incorporació aquest 2016 de l'Ajuntament de Fonollosa. Fins a la data estem treballant amb un total de 18 consistoris als qual els hi proporcionem un consell de salut amb periodicitat quinzenal. Amés assessorem als municipis que ens ho demanen en temes de salut i/o esdeveniments saludables.

|                       |                           |                        |
|-----------------------|---------------------------|------------------------|
| Ametlla del Vallés    | Manresa Montcada i Reixac | Sant Vicenç de Montalt |
| Caldes d'Estrac       | Premià de Dalt            | Tona                   |
| Cornellà de Llobregat | Sant Andreu de la Barca   | Vic                    |
| Esparreguera          | Sant Andreu de Llavaneres | Vila-sacra             |
| Fonollosa             | Sant Boi de Llobregat     | Vilanova i la Geltrú   |
| Martorell             | Sant Iscle de Vallalta    | Vilassar de Mar        |

#### 4.2.2. Centres de salut.

Proporcionem un consell de salut acompanyat d'una imatge de forma quinzenal al següents centres de salut durant tot l'any:

Canals RSS: Centres de Salut (PAMEM, CAP ADRIÀ) cada 15 dies

Bloc: Gent per Vilassar de Mar (feb'16)

Enviaments consells Setmana sense Fum. Caps visitats

S'ha fet enviament d'infografies als Centres d'Educació Primària, Secundària i Escoles Bressols del Districte Sant Martí amb una carta oferint-los serveis i col·laboració.

### **4.3. Entorn universitari**

#### 4.3.1 Docència: tallers /seminaris d'Infermera virtual.

- Màster Crònics Tecnocampus Mataró. 3 de febrer. Marc Fortes
- Màster LaSalle. Gravació vídeos Infermera virtual. 7 de febrer. Marc Fortes
- Màster Smart Health care. Universitat de Girona. 9 de febrer. Marc Fortes
- Màster Educació per la salut. Universitat Lleida. 9 de març. Marc Fortes. Montserrat Sebastià
- Màster LaSalle. Barcelona 29 d'abril. Marc Fortes

- Màster UB. Barcelona 18 d'octubre. Marc Fortes

#### 4.3.2 Pràcticum universitari:

S'han tancat acords amb la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna i amb la Escola universitària d'Infermeria Gimbernat per continuar acollint els pràcticums en innovació dels alumnes de grau.

- 2 Alumnes Gimbernat (16 gener-24 febrer)
- 3 Alumnes Blanquerna (20 març-21 abril)

#### 4.4 Salutabilització d'esdeveniments i col·lectius

Infermera virtual aporta salut a esdeveniments tant a través d'infografies o videos en els espais físics, com a través de les xarxes socials a través de les etiquetes # específiques. A més s'ha iniciat l'experiència d'aportar consells de salut a un col·lectiu concret en el marc de la salut laboral.

- Hospital Terrassa. Infografies Cura del melic (60 A3). Febrer 2017
- 4<sup>a</sup> Setmana Natural. 25-28 d'abril. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Aportació consells de salut infografies.
- Jornada HEALTHCOM'17. 23 de març. 200 Tríptics Infermera virtual
- Setmana salut Cardedeu. 1 d'abril. 100 tríptics Infermera virtual, 45 pòsters
- Festa Major barri Guinardó. 35 infografies x 4 models, tríptics Infermera virtual (Clara Boter). Barcelona 2 de maig.
- Amb motiu del CIE, s'ha fet un repte saludable i solidari amb l'empresa IWOPI i el patrocini d'UpCalendar. L'objectiu ha estat fet més de 150.000 km entre tots, des del 29 de maig fins 13 de juliol, i donar-los a través d'Iwopi a la causa #SumaSonrisas. S'ha aconseguit un total de 300.036,77 Km.
- S'ha iniciat un estudi de millora d'hàbits i estils de vida, amb el col·lectiu de treballadors i col·laboradors del COIB. L'estudi consisteix en comprovar si és possible millorar alguns estils de vida mitjançant la monitorització i la incentivació dels treballadors i treballadores. La metodologia utilitzada està basada en les 8 Activitats de la vida diària, eix vertebrador de tot el coneixement d'Infermera virtual. S'ha proveït als treballadors del COIB d'un monitor d'activitat física Xiaomi MiBand2 per tal de dur a terme aquesta monitorització. L'estudi s'ha iniciat al Juny i actualment està en fase d'implementació.
- Conveni de col·laboració amb el Diari La Vanguardia per oferir els consells de Salut d'infermera virtual dins del seu club de subscriptors.
- Ampliació de l'actual conveni de col·laboració que existeix amb l'empresa de transports TMB. Fins al març de 2017 s'oferien continguts de Salut a la Intranet de l'empresa dirigits als treballadors. A partir de març de 2017 amés s'ofereixen consells de salut en format de píndoles audiovisuals a tots els usuaris de TMB mitjançant les pantalles instal·lades a les andanes i en algunes parades d'autobús.
- Conveni de col·laboració amb el Diari La Vanguardia per oferir els consells de Salut d'Infermera virtual dins del seu club de subscriptors.
- Ampliació de l'actual conveni de col·laboració que existeix amb l'empersa de transport TMB. Fins març de 2017 s'oferien continguts de Salut a la Intranet de l'empresa dirigits als treballadors. A partir de març de 2018 a més s'ofereixen consells de salut en format de píndoles audiovisuals a tots els usuaris de TMB mitjançant les pantalles instal·lades a les andanes i en algunes parades d'autobus.
- Caminada de Prevenció de Càncer de mama (100 infografies com evitar el càncer de mama creades expressament). St Feliu- Molins 23 d'octubre (Llúcia Benito)
- Dia Mundial Diabetis. 100 infografies hipoglucèmia, 100 infografies cura dels peus. Cap Amadeu Torner (Encarni Pastor). 14 de novembre.
- Setmana Gent Gran COIB. Consells de salut per la gent gran. 40 impressions diàries de 5 models diferents. Stand ipad APP. 13-17 de novembre.

- Jornada Natural de la tardor. 40 infografies Exercicis respiració (creades per aquesta jornada). Stand ipads APP. 22 de novembre.

#### 4.5 el Joc Missió Gulnac.

Missió Gulnac és un joc dirigit a escolars de 6 a 12 anys, que pretén la promoció d'Hàbits i estils de vida saludables de forma divertida. El joc pretén implicar a família, educadors, professionals de la salut, etc.

S'ha treballat durant el primer semestre de l'any en finalitzar la confecció de les graelles de la metodologia "Intervention mapping" que sustentaran tot el procés d'adopció d'hàbits i estils de vida.

Durant el segon semestre de l'any s'ha estat treballant en la cerca de patrocinadors per generar l'App que donarà forma a aquest projecte d'EPS.

Durant aquest temps s'ha establert contacte amb:

- Hospital Sant Joan de Déu
- Fundació AMA
- Gasol Fundation

#### ○ Difusió:

##### 5.1. Articles/post

- Post. Blog.aquas.cat. Infermera virtual, un portal de promoció i educació per a la salut al servei de les persones. Marc Fortes. Accés 15 de juny 2017. Disponible a: <http://blog.aquas.cat/2017/06/15/infermera-virtual/>
- Comunicació científica. Presentació de comunicació científica en format pòster al Congrés Internacional d'Infermeres celebrat a Barcelona. "Reevaluación de la usabilidad, el diseño y la utilidad de una herramienta TIC. La Infermera virtual."

##### 5.2. Jornades, congressos i esdeveniments:

- VIII Jornada Catalana de Enfermeria Neurologica de la SEDENE. Hospital Vall d'Hebron. Conferència. Promoció de la salut mediante la Infermera Virtual. Barcelona 30 març. Marc Fortes
- Jornada ExpoEcoSalud. Fira de Barcelona, 21, 22 i 23 d'abril. Estand d'infermera virtual presentació APP. Marc Fortes, Montse Sebastià, Salomé Ciórraga.
- Healthio. Fira de Barcelona, 3, 4 i 5 de maig. Estand d'Infermera virtual presentació APP Marc Fortes, Montse Sebastià, Salomé Ciórraga.
- Congrés Internacional Infermeres (CIE). Centre Internacional de convencions Barcelona, 28, 29, 30, 31 maig. Estand d'Infermera virtual presentació d'App i repte saludable.
- VI Jornada Nacional ACICI. Educación para la Salud en el entorno digital. Girona 9 de juny. Marc Fortes
- Congrés Women 360. Estand Infermera virtual amb les tablettes. Sant Cugat del Vallés 5 d'octubre. Marc Fortes
- 7a Jornada Catalana d'Infermeria Salut Mental. Estand d'Infermera virtual Barcelona 26 i 27 d'octubre. Marc Fortes, Montserrat Sebastià, Salomé Ciórraga.
- I Congreso virtual de Enfermería CCOO (Federación de sanidad y sectores sociosanitarios). Consultas virtuales de enfermería: presente y futuro (Prescripción de links: Educación para la salud en red). Participació *Online*. 11 al 30 de novembre. Marc Fortes
- 1r Spinner d'emprenedoria, innovació i tecnologia. Estand d'Infermera virtual Barcelona 23 i 24 de novembre. Marc Fortes, Montserrat Sebastià, Salomé Ciórraga.

##### 5.3. Mitjans de comunicació:

- Entrevista a Marc Fortes. BTV Ràdio. Programa La tarde de Barcelona. 10/01/17. La Grip. <https://soundcloud.com/btvradio/en-temps-de-fred-consells-per-superar-la-grip>
- Entrevista Telefònica Marc Fortes. Xarxa Televisió local. Programa Ben trobats. 8/03/17. Dia de la dona. [http://televisions.laxarxa.com/emissio\\_directe.export?program=16083](http://televisions.laxarxa.com/emissio_directe.export?program=16083)

#### 5.4. Presentacions

Durant aquest any, hem mantingut la difusió del projecte fent presentacions a Centres d'Atenció primària de la ciutat de Barcelona.

- CAP Masquefa. 14 de febrer. Marc Fortes
- Taula de Salut Poblenou. 27 de setembre. Montserrat Sebastià

#### 5.5. Altres

- Durant l'època de col·legiacions s'ha muntat un estant amb suports Ipads de consulta de l'APP d'Infermera virtual pels nous col·legiats, en el període del 12 de juny al 8 de juliol de 2017.

### Assistències (com a visitant)

- 15 de febrer de 2017. Matins ESADE. Esade fòrum. Barcelona. Marc Fortes
- 17 de febrer de 2017. Jornada e-Health: Visió Europea, solucions locals. Barcelona. Marc Fortes i Montse Sebastià.
- 23 de març de 2017. Jornada HEALTHCOM'17. Hospital del Mar. Campus Universitari Mar. Marc Fortes, Montse Sebastià.
- 27 de febrer – 2 de març de 2017. Mobile Word Congres and FYFN. Fira Barcelona. Marc Fortes, Montse Sebastià. Salomé Ciórraga.
- 23 de març de 2017. Jornada Comunicació, Llenguatge i Salut. Barcelona - Hospital del Mar. Campus Universitari Mar. Marc Fortes i Montse Sebastià.
- 22 de juny de 2017. 4a. Jornada del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya. Facultat de Medicina-Clínica. Marc Fortes
- 28 de juny de 2017. Presentació de l'eHealth Center de la UOC. Sala Europa de la representació de la Comissió Europea a Barcelona. Marc Fortes.
- 14 de setembre de 2017. l'Xpatient Barcelona Congress. Barcelona. Montserrat Sebastià.
- 28 de setembre VII Jornades TIC. Vic. Montserrat Sebastià.
- 28 de novembre de 2017. Transformació digital – Estratègia en la era digital. GoingDigital. Marc Fortes.
- 15 de desembre de 2017. Mapa de Tendències. Tecnocampus Mataró. Marc Fortes i Montserrat Sebastià.

### Participacions

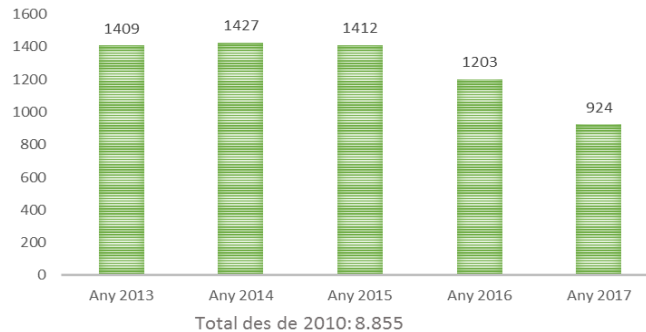
- 7 i 29 de març de 2017. Membre del Comitè Experts Funcionals Portal AppSalut. TicSalut Mataró. Marc Fortes
- 7 d'abril de 2017. Sectorial de Salut. Intercol·legial (Col·legi de Logopedes). Barcelona. Marc Fortes (participació).
- 19 de juliol de 2017. Grup Focalconcepció nou màster Health. UOC Poblenou. Marc Fortes (assessor)
- 9 i 19 de setembre, 31 d'octubre, 21 i 28 de novembre de 2017. Membre de la Taula de salut comunitària barri Poblenou, Montserrat Sebastià.
- 11 d'octubre de 2017. Membre de la COP Comunitats de pràctica. Agència Salut Pública Catalunya. Montserrat Sebastià.

○ **Xarxes socials (XXSS)**

**Twitter:** Es generen consells en format català i castellà amb imatges originals i de la nostra propietat de diferents temàtiques.

Durant l'any 2017 s'han generat 675 tweets; número de seguidors: 924; mencions: 827.

**Evolució twitter**

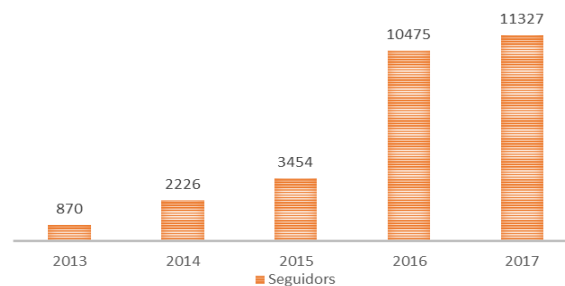


**Facebook**

S'han publicat 146 post tant en castellà com en català

S'ha promocionat 8 post això ha generat l'augment de seguidors a la nostra pàgina.

**Evolució Facebook**



**Instagram**

El canal es va obrir a l'agost del 2015.

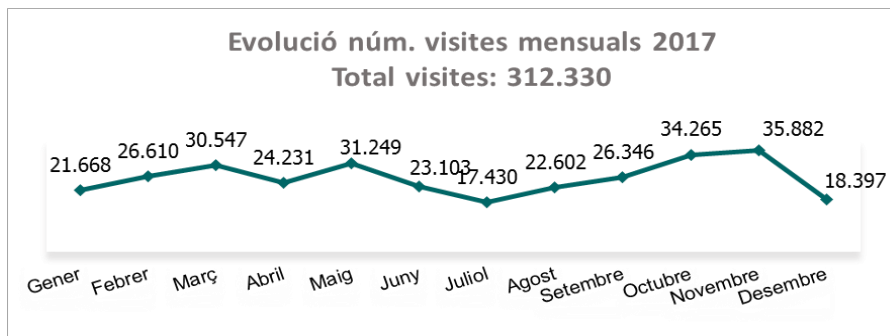
|           | 2015 | 2016 | 2017 | TOTAL |
|-----------|------|------|------|-------|
| Post      | 57   | 148  | 138  | 343   |
| Seguidors |      | 1130 | 538  | 1668  |

○ **Màrqueting i patrocini**

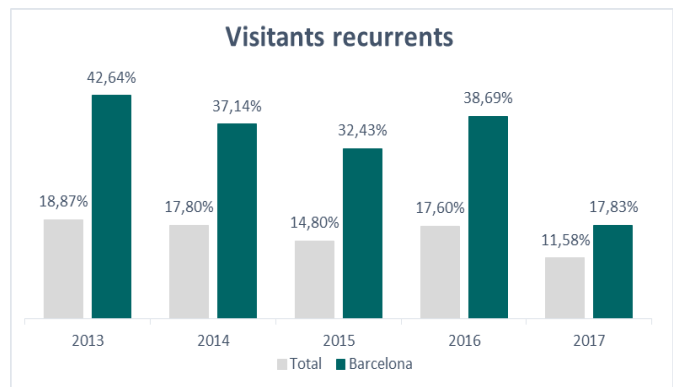
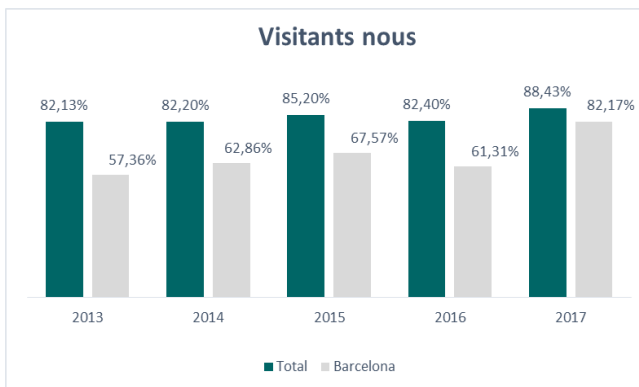
S'ha participat com a suport estratègic i tècnic amb la línia de patrocini de la Infermera virtual. Revisió dels documents elaborats, des del punt de vista conceptual i professional de l'eina, elaboració de propostes per a possibles patrocinadors etc. així com assistència i participació a les presentacions quan s'ha requerit.

○ **Convenis i col·laboracions**

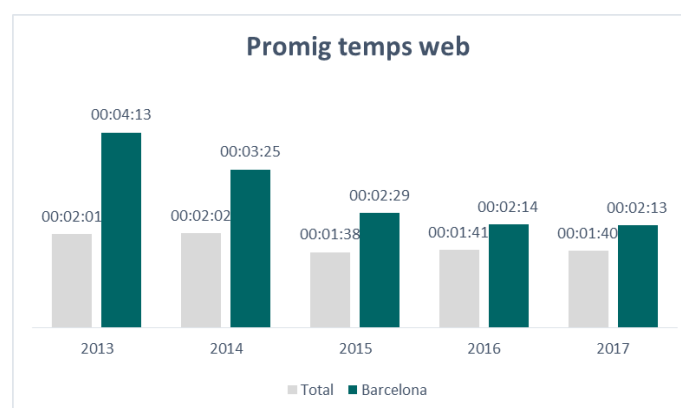
Enguany s'ha signat conveni amb l'empresa Fisiogestión (consells canal Rss) i s'està tramitant conveni i establint línies de col·laboració amb l'empresa Biwel per dur a terme la campanya saludable amb el personal del COIB.

○ **Dades estadístiques del web**


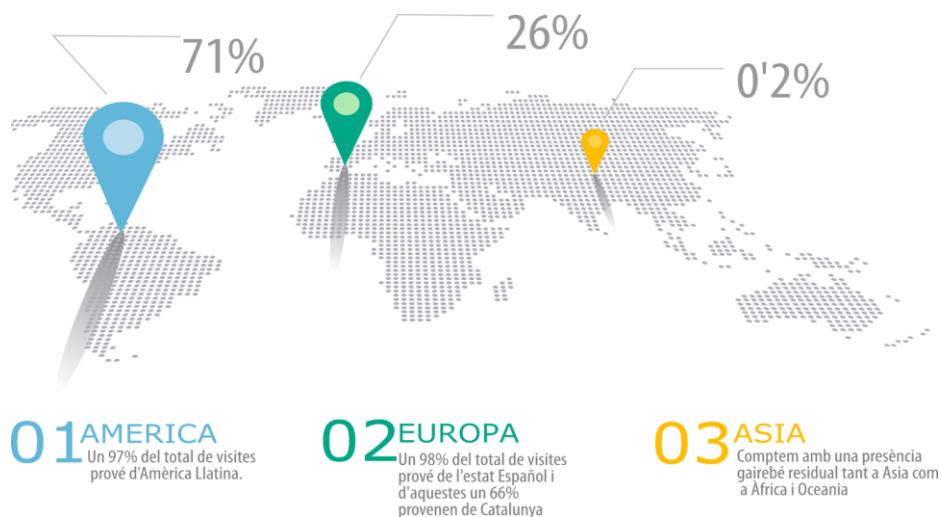
Històric visites 4.262.573



El comportament en el número de vistes al web està directament relacionat amb la tasca de difusió i dinamització a les xarxes socials i a la nova aplicació APP. Aquest fet fa que quan des d'un punt de vista estratègic (p.ex: prioritjació en la difusió a través dels canals socials) hi ha un impacte molt directe amb el número de visites a la web. Tanmateix quan es restableix la relació a la xarxa torna a augmentar significativament (comportament 2.0). La tendència es valora positivament donada la ampliació de projectes vinculats a Iv. Es continua amb un número elevat de visites noves i mantenint les visites recurrents. Les fitxes més visitades en aquest 2017 són en castellà: Sistema reproductor femení i Sistema respiratòria i en català: tutorials i Alimentació saludable.



El temps de visita a la web continua sent significatiu tenint en compte que és una prioritat d'Iv concretar cada vegada més el consell de salut en funció de la necessitat del destinatari final davant el volum d'informació que té el ciutadà. En quan a la distribució territorial de les visites ha augmentat les visites a Espanya fet que respondria tant a l'estratègia de formació com a la d'establir col·laboracions amb entitats de caire més autònom i nacional.



#### o Altres

Resposta a les consultes que arriben a través de la bústia suggeriments de la web: hem rebut 26 consultes de les quals s'han donat resposta a 24 la resta s'ha derivat a altres àrees del col·legi per a la seva resolució.

#### **Destaquem**

Aquest any ens agradaria destacar:

- La feina de tot l'equip d'Infermera virtual en la preparació, muntatge i realització dels esdeveniments que s'han succeït durant aquest 2017. La participació d'Infermera virtual en Congressos científics com el Congrés Internacional d'Infermeres (CIE) o el congrés Healthio han suposat un esforç tant a nivell logístic com humà.
- D'altre banda creiem important destacar el fet de que Infermera virtual hagi fet un salt en el que respecta a la difusió dels consells de salut a la ciutadania. Incorporar les píndoles audiovisuals de la família Bonsu a les andanes del Metro de Barcelona creiem que és una gran pas tant pel projecte com per totes les Infermeres.

Responsable i col·laboradors: Marc Fortes Bordas, coordinador del projecte, Montserrat Sebastià Aymerich, infermera adjunta al projecte, Núria Cuxart Ainaud i Rosa Bayot membre de l'equip directiu, Salomé Ciórraga, edició i administració del web i app, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes, i Ferran Sahun, traductor i corrector. Jordi Galimany, Montserrat Puig i Carmen Moreno, membres de l'equip de revisió científica.

## **9. El Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer (IDIC)**

El Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer (IDIC) és un projecte global i transversal de gran innovació, que té com a propòsit fonamental influir en la generació d'un canvi cultural dins de la professió infermera, per apoderar-la i orientar-la cap a posicions capdavanteres en l'oferta de serveis i productes infermers innovadors mitjançant el desenvolupament de competències avançades d'alt nivell, relatives a tres àrees d'acció:

- IDIC-Empre'sa
- IDIC-Innov'acció
- IDIC-Desenvolupa't

#### **Què s'ha fet**

El Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer (IDIC) té per propòsit fonamental influir en la generació d'un canvi cultural dins de la professió infermera, per apoderar-la i orientar-la cap a



posicions capdavanteres en l'oferta de serveis, tecnologies i productes infermers innovadors mitjançant l'adquisició i el desenvolupament de competències avançades d'alt nivell.

L'IDIC és un centre integrador i transversal que té 3 pilars bàsics relatius a quatre àrees d'acció:

- IDIC-Innov'Acció - L'impuls a l'emprenedoria i la innovació.
- IDIC-Empre'SA - La intervenció infermera a l'empresa mitjançant nous models de consultoria
- IDIC-Desenvolupa't - La formació avançada en el desenvolupament de noves competències infermeres
- "L'Univers del i-Talent" - L'establiment de xarxes d'innovació per a impulsar i connectar les innovacions i el talent infermer

## Què s'ha fet

### Desenvolupament general del projecte

- Establiment dels plans de desenvolupament de l'IDIC. Actualització i anàlisi de la situació relativa a les quatre àrees d'acció d'IDIC. Establiment de línies de prestacions de serveis IDIC. Avaluació dels escenaris organitzatius i valoració de les estratègies més favorables pel desenvolupament de tot el projecte. Anàlisi intern del Centre, del seu funcionament i de la seva projecció. Determinació d'objectius, programes, tasques i recursos.
- Implementació de l'organització adequada per assegurar el bon funcionament del centre. Coordinació de les diferents unitats operatives de l'IDIC, els diferents grups de treball i els recursos necessaris per realitzar els diferents programes.
- Direcció, implementació i seguiment del Pla Estratègic. Establiment de calendaris i cronogrames i disseny de línies específiques pel 2017 en relació a les quatre àrees d'acció de l'IDIC. Revisió, entrevistes i valoració de *partners* pel desenvolupament de les distintes àrees d'Assessories, Consultories, Emprenedoria i Formació, per a impartir cursos, pel desenvolupament de futurs màsters i consultories, pel finançament del centre i dels projectes assessorats per l'IDIC, per col·laboracions estratègiques, i per generació de grups de treball amb organitzacions externes.

### Espai IDIC

- Gestió, supervisió, manteniment i dinamització de l'Espai IDIC per al seu us en les següents activitats realitzades durant l'any 2017:
  - Zona de despatx pel coordinador de l'IDIC.
  - Zona de treball *Coworking* durant 1 any per a una empresa que es troba en incubació amb l'IDIC.
  - Sessions d'assessorament per projectes infermers d'emprenedoria i d'innovació.
  - Sessions de treball de 4 grups de talent (2 sessions de tres hores cada 15 dies).
  - Seu del curs d'Assessoria de Salut Personal i Laboral que es realitza íntegrament en aquest espai (8h. cada 15 dies i durant 16 mesos).
  - Seu del curs "Fes-te emprenedor en salut amb IDIC-Empren" (4h. tots els dijous per la tarda fins al Juny de 2018).
  - Espai de reunions de col·laboració i de Networking.
  - Espai de trobada i/o de treball entre infermeres emprenedores, assessores, consultores e innovadores.
  - Espai individual o grupal per a l'elaboració de treballs d'Assessoria, Consultoria, Emprenedoria i/o Innovació.
  - Espai per a múltiples presentacions de l'IDIC amb *partners* i col·laboradors tant interns com externs.

### IDIC- Empre'SA

- Disseny, en segona fase, de la Plataforma Infermera de Serveis de Consultoria d'intervenció Organitzacional per a institucions, organitzacions i empreses, que posarà en marxa de forma esglaonada una nova cartera de serveis relacionats amb la consultoria d'empresa des de la perspectiva infermera, tal i com son la Consultoria Sistèmica de Desenvolupament d'Organitzacions Saludables (CS/DOS), la Consultoria Personalitzada per a Directius (CPD), la Consultoria de Foment de la Salut Laboral, la Consultoria de Desenvolupament d'Habilitats Directives, la Consultoria Clínica, la Consultoria Formativa i La Consultoria Política.
- Presentació dels models de Consultoria al Departament de Salut, el 18 de maig de 2017. A petició del Departament de Salut -Servei de Salut Pública- Equip de Salut Laboral, es realitza la presentació del projecte IDIC i del model S. Muñoz per l'Assessoria de Salut Laboral, la Consultoria Sistèmica de Desenvolupament d'Organitzacions Saludables (CS/DOS ) i la Consultoria de Foment de Salut Laboral, a un comitè d'experts del departament. Conviden a S. Muñoz a formar part d'un grup de treball de nova creació que elaborarà directrius per a millorar la salut de les empreses en Catalunya, grup que ha quedat ajornat per les condicions polítiques actuals.
- Accions comercials de la Consultoria en diverses presentacions del centre IDIC, en Jornades i en el Congrés Internacional d'Infermeres celebrat en Barcelona, amb la presentació d'un pòster específic aprovat pel CIE.

### IDIC- Innov'Acció

- Disseny, desenvolupament, implementació i coordinació del programa IDIC-Empren per a emprenedors i innovadors, en col·laboració amb Barcelona Activa.
  - Es tracta d'un programa per a l'impuls de la emprenedoria i la innovació, que es desenvolupa mitjançant un curs de 100h. lectives més tutoritzacions i mentoratges, d'un any de durada, que implica la coordinació i el seguiment evolutiu dels projectes elaborats per 16 alumnes.
  - El curs "Fes-te emprenedor en salut amb IDIC-Empren" en la seva primera edició 2017-2018, és impartit per un equip de 28 professors experts en cada una de les matèries que es precisen per portar amb èxit des de la formulació de la idea, fins al seu prototipatge i desenvolupament. El curs finalitza amb una presentació "elevator pitch" dels projectes, perquè puguin ser valorats per un comitè d'experts que premiarà el millor en la "Zona. Jornada d'Emprenedoria, Innovació i Tecnologia" a l'octubre de 2018.
- Desenvolupament de l'Assessoria i del Circuit IDIC per a infermeres emprenedores i innovadores. S'han realitzat:
  - 92 assessoraments amb un total de 104h.21', amb un temps màxim de dedicació de 2h.44' i un temps mínim de 7'.
  - La cartera de projectes infermers associats a l'Assessoria d'Emprenedors de l'IDIC i és actualment d'un total de 63
    - 47 projectes que provenen de la connexió directa amb el Servei d'Assessorament, dels quals, 34 projectes son d'emprenedoria i 13 projectes d'innovació.
    - 16 projectes que provenen del curs d'emprenedors, dels quals 14 son d'emprenedoria, 1 d'innovació i 1 encara sense definir.
  - 4 projectes d'empresa es troben en fase d'incubació en IDIC
    - 3 d'elles han sigut valorats per empreses de *Ventur Capital*, s'han considerat *startups* i estan preparant-se per presentar-se a rondes de finançament de primer nivell el 2018.
    - 2 d'ells han sigut acceptats per a una primera fase de valoració per accedir al programa EMPENTA d'acceleració d'empreses promogut per ESADECREAPOLIS i ACCIÓ.

- 1 d'ells ha estat acceptat per a un concurs de premis a nivell estatal.
- 1 d'ells utilitza ocasionalment el coworking en l'espai IDIC.
- Valoració de diversos projectes innovadors i emprenedors infermers per facilitar el seu impuls i la seva comunicació, així com per connectar-los amb les fonts i els recursos més apropiats pel seu desenvolupament.
- Valoració de subvencions i projectes: CatEmpren, Ship2B, Acció, RIS3CAT, Programa Marco de Investigació e Innovació de la Unió Europea - Horizonte 2020.
- Co-disseny, co-desenvolupament i co-implementació de la Jornada "1er. Spinner d'Emprenedoria, Innovació i Tecnologia: Desafia el teu talent infermer", en col·laboració amb el grup ITCOIB.
  - Participació activa en la co-direcció del Comitè Organitzador i Científic i en el disseny dels Premis Spinner.
  - Entrega del Primer Guardó IDIC-2017 a Catalunya Empren – Sr. Pere Condom, per la seva gran contribució al desenvolupament de l'emprenedoria en Catalunya.
- Disseny i organització de tres tallers annexes a la Jornada de 2h. de duració cadascun.
  - Fundació I2cat - I Centre de recerca i investigació en tecnologies avançades d'Internet i innovació digital a Catalunya "Innovació impulsada pels usuaris i professionals: Troba solucions als reptes!!"
  - Active Development. Sr. Joan Riera– Cofundador y CEO d'Active Development "Tens una idea o un projecte: Cóm convertir-lo estratègicament en un negoci o en una startup"
  - Salus.Coop. Iniciativa impulsada per ciutadans Sr. Joan Guanyabens – Director General de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut (FEES) i Sr. Xavier Creus – Fundador i director d'estratègia d'Idees for Change". "Gestió i governança col·lectiva de dades de salut"
- Preparació de 5 convenis marc estratègics per a l'ecosistema emprenedor, innovador i tecnològic infermer, previstos pel 2018: anàlisi de l'ecosistema, elecció de les persones de contacte significatives, connexió amb les entitats, reunions per establir les contraprestacions de col·laboració.
- Organització d'un grup de treball conjunt IDIC - Fundació i2cat, per a la identificació de reptes i necessitats en l'àmbit assistencial de salut, així com les seves oportunitats de resolució amb el desplegament de solucions en el camp de la sensòrica, IoT i IoH.
- Mapeig de mecanismes de finançament i suport a l'emprenedoria i la innovació, mitjançant la cerca de fonts de finançament que facilitin la continuïtat del centre IDIC i dels projectes que sorgeixin d'ell: definició de l'abast, mapeig, validació i informe. Amb la col·laboració del Sr. Joan Guanyabens i la Sra. Andrea Barbiero.
- Algunes institucions, organitzacions, empreses i fundacions amb les que hem establert col·laboracions efectives i connexions estratègiques durant el 2017 per desenvolupar la consultoria, l'emprenedoria i la innovació infermera:
  - Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya i Catalunya Empren Per optar a programes subvencionats per desenvolupar projectes emprenedors infermers.
  - Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya– Per desenvolupar la Consultoria d'Organitzacions Saludables i altres formes d'assessorament i consultoria pel foment de la salut laboral.
  - Barcelona Activa – Per desenvolupar el macro-curs d'emprenedors "Fes-te emprenedor en salut amb IDIC-empren" de 100h. Co-finançat.
  - Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS) i l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya (OIGS) - Per desenvolupar en el 2018 el primer grup d'infermeres per fer l'avaluació i la certificació de projectes innovadors, entre altres col·laboracions.

- Fundació Ship2B i Tech4Health – Per acceleració i finançament de projectes innovadors i emprenedors infermers d'impacte social i de doble impacte, entre altres col·laboracions.
  - Healthequity– (Empresa de *Venture Capital* associada al Col·legi Oficial de Metges de Barcelona) Per valorar i col·locar projectes innovadors i emprenedors infermers en rondes de finançament d'alt nivell, entre altres col·laboracions.
  - ESADECREAPOLIS – Per acceleració de projectes de negoci i d'startups infermeres, entre altres col·laboracions.
  - Fundació i2CAT – Per constituir un grup de treball de detecció i resolució de reptes de l'àmbit de la salut associats a solucions tecnològiques, sensòrica, IoT i IoH, entre altres col·laboracions.
  - Eurecat – Per co-crear un grup de treball en matèria de tecnologies lligades al sector salut i acompanyar els projectes d'IDIC, entre altres col·laboracions.
  - Activ Development – Per connexió amb la xarxa de finançament de Business Àngels d'ESADE BAN per a projectes d'IDIC, entre altres col·laboracions.
  - Cercle de Salut – Per participació activa en Fòrums i col·laborar en l'elaboració de les seves Jornades.
  - Associació Catalana de Salut Digital– Per estudiar i desenvolupar aspectes relacionats amb la humanització de la tecnologia a través de la vocalia de l'associació que representa S. Muñoz.
- Article "*Desarrollo tecnológico y valores humanos: Por qué urge humanizar la tecnología*" elaborat per S. Muñoz. Aprovat per a la seva publicació en el blog de la *Societat Catalana de Salut Digital* i acceptada la seva publicació en revista d'infermeria ROL.

### **IDIC-Desenvolupa't**

- Disseny, posada en marxa i impartició del total del curs d'Assessoria de Salut Personal y Laboral (2016-2018) amb 17 alumnes inicials i un total de 242h. repartides en tres nivells formatius (el primer i el segon acreditat i el tercer en procés d'acreditació), amb una càrrega lectiva de 8h. cada 15 dies.
  - El programa formatiu dona les eines teòriques i pràctiques per exercir la competència d'infermera d'Assessora de Salut Personal i Laboral segons el Model Clínic del Benestar. La primera promoció finalitza el maig de 2018 i ja es troben 23 persones en llista d'espera per a la segona promoció.
- Elaboració de l'estudi i de la publicació del model clínic del Benestar de S. Muñoz: introducció a la taxonomia diagnòstica, en col·laboració amb la Sra. Carme Espinosa, que consta de la revisió de les categoritzacions diagnòstiques corresponents al model per adequar-les a les mètriques internacionals, col·laboració en el disseny de textos i articles relacionats i col·laboració per a dur a terme la publicació d'un llibre sobre el model del Benestar esmenat. Aquest model és el que dona l'estructura per a desenvolupar la competència infermera d'Assessoria de Salut Personal i Laboral i serà la base del servei d'assessoria de salut que es posarà en marxa en 2018 en el COIB a través de l'IDIC. Es tracta del primer treball d'innovació en Assessoria gestionat en l'Espai IDIC.
- En fase d'exploració de *partners* universitaris per desenvolupar els projectes de Màster en Assessoria de Salut, Màster de Consultoria Sistèmica de Desenvolupament d'Organitzacions Saludables i Màster de Desenvolupament d'Habilitats Emprenedores, Innovadores, Directives i Professionals.

### **Xarxa de "L'UNIVERS i-Talent"**

- Connectada a l'àrea d'IDIC-Innov'Acció.
- Disseny i Implementació seqüencial de la Xarxa "*Univers i-Talent*" - Establiment d'una xarxa d'innovació per impulsar i connectar les innovacions i el talent infermer. Inclou la detecció i valoració de perfils curriculars per a la formació dels grups de innovació (grups i-talent) i la seva posada en marxa seqüencial, així com la seva coordinació posterior. Els grups treballen en una

primera fase per realitzar innovacions específiques i en una segona fase per a detectar, recollir i connectar el talent infermer entre institucions i organitzacions.

- Es troben en actiu realitzant treballs específics d'innovació o en fase de constitució, vuit dels quinze grups previstos. Cinc van presentar les seves primeres innovacions en el 1er. Spinner d'Emprenedoria, Innovació i Tecnologia al novembre del 2017:
  - i-Talent ESSENCIAL – “IDICMap: Mapping d'Innovació en salut”
  - i-Talent INFANTIL – “En el hospital los adolescentes cuentan y cuentan historias”
  - i-Talent SEGURETAT- “Seguretat i salut a l'escola: ABCDE i guies simplificades d'intervenció sanitària”
  - i-Talent ASSESSORSDESALUT – “Estudi del Model del Benestar: Introducció a la Taxonomia Diagnòstica”
  - ITCOIB by IDIC – Grup transversal que ajuda a implementar els aspectes tecnològics de la resta de grups i-Talent i que ha aportat la base tecnològica pel desenvolupament del IDICMap.
  - i-Talent COMUNITÀRIA – S'ha constituït al desembre del 2017 i està en procés de selecció de la innovació a desenvolupar pel 2018.
  - i-Talent LLEVADORES - Està en fase de reestructuració i canvi per a constituir un grup de talents que inclogui aspectes lligats al gènere així com a qüestions relacionades al col·lectiu LGTBI. S'efectua doncs un canvi de denominació a i-Talent DONA-GÈNERE.
  - GOLDEN TALENT - És el segon grup transversal dels tres previstos i ha començat a constituir-se a finals de desembre del 2017 començant pel seu tercer nivell. Es tracta d'un grup complex de funcionament transversal a la professió. Té com objectius la detecció de necessitats i reptes infermers en qualsevol àmbit, així com l'apertura de línies i canals d'innovació, i l'establiment de sinergies significatives per a la progressió de les innovacions infermeres, convertint-se en un grup infermer referent i d'influència interprofessional i social. El grup s'estructura en tres nivells:
    - Nivell 1 – “Golden Council”
    - Nivell 2 – “Seniors Leadership”
    - Nivell 3 – “Mix Of Talent”

### Presentacions de l'IDIC

- Presentacions estratègiques del projecte IDIC realitzades individualment per establiment de sinèrgies i col·laboracions durant el 2017, entre d'altres:
  - Sra. Eva González - Directora del Consorci Integral CAP Sagrada Família.
  - Sr. Enric Prats – Professor de la Universitat de Barcelona (UB).
  - Sra. Alba Brugués – Presidenta de l'AIFIC.
  - Sr. Pere Català –Responsable Àrea d'Innovació en Salut d'ESADECREÀPOLIS.
  - Sra. Imma Malé – Coordinadora del grup TIC de l'AIFICC.
  - Sra. Meritxell Cucala- Adjunta d'Infermeria en Innovació i Projectes de l'Hospital de la Sta. Creu i St. Pau.
  - Sr. Joan Guanyabens- Director General de la Fundació d'Estudis Superiors en Ciències de la Salut (FEES)
  - Sr. Xavier Creus – Director i Fundador d'Idees for Change.
  - Sr. Marc de San Pedro – Director de la Càtedra d'Humanització Tecnològica de la UVIC.
  - Grup de l'Associació Catalana d'Infermeria en Salut Mental (ASCISAM).
  - Sra. Roser Terrades –Professora d'infermeria en Parc de Salut Mar (UAB).
  - Sra. Isabel Pérez – Vicedegana en Universitat Ramon Llull.



- Sra. Laura de la Cueva - Professora i membre del grup de recerca de la Universitat de Barcelona (UB)
  - Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària del COIB (2 presentacions).
  - Sr. Juan Longay - Catempren. Departament d'Empresa i Coneixement de la Generalitat de Catalunya.
  - Sra. Mireia Subirana – Directora de Cures del Consorci Hospitalari de Vic.
  - Sra. Isabel Pera –Assessoria Professional en COIB.
  - Sra. Yolanda Lupiañez –Manager Innovation Health&Social Care de la Fundació i2cat.
  - Sr. Lluís Pareras- Gerent d'Innovació del Col·legi Oficial de Metges de Barcelona (COMB) i fundador de Healthequity.
  - Sra. Petronila Eyenga- Directora EUI de Guinea Ecuatorial.
  - Sr. Josep M<sup>a</sup> Monget – Professor-Investigador de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) en recerca i innovació en l'àmbit de la salut.
- Sessió de presentació de l'IDIC als alumnes del Grau d'Infermeria de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna de la Universitat Ramon Llull el Novembre de 2017 en la seu del COIB.
  - Presentació de l'IDIC en la Jornada “1er. Spinner d'Emprenedoria, Innovació i Tecnologia: Desafia el teu talent infermer”, novembre de 2017.

### Premis

- Premi “Salut i feina” concedit a S. Muñoz en la 3a Jornada d'Empresa Saludable promoguda per la Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral del COIB i PREMAP, efectuada el 23 de març de 2017, per la contribució a les millores en matèria de salut laboral mitjançant l'Assessoria de Salut Personal i Laboral així com la Consultoria Sistèmica de Desenvolupament d'Organitzacions Saludable (CS/DOS), entre d'altres aportacions.

### Destaquem

- Desenvolupament del 1er. i 2on. nivell del curs d'Assessoria de Salut Personal i Laboral de 242h.
- Desenvolupament del 1er. curs “Fes-te emprenedor en salut amb IDIC-Empren” de 100h. amb el suport de Barcelona Activa.
- Desenvolupament de la Jornada “1er. Spinner d'Emprenedoria, Innovació i Tecnologia: Desafia el teu talent infermer”, en col·laboració amb el grup ITCOIB.
- Desenvolupament de les assessories i dels circuits IDIC per infermeres emprenedores i Innovadores.
- Desenvolupament de “l'Univers i-Talent” integrat per diferents grups d'infermeres “i -talent” que generen innovacions específiques en el camp de la salut.
- Desenvolupament de la primera fase de l'estudi per a la publicació del model clínic del Benestar de S. Muñoz i la seva taxonomia diagnòstica (2016-2018)
- Establiment de sinergies i col·laboracions estratègiques efectives pel desenvolupament, l'acceleració i el finançament de projectes infermers emprenedors i innovadors.

Responsable i col·laboradors: Sol Muñoz Moreno, directora de l'IDIC i Jordi Martínez Soldevila, coordinador de l'IDIC

**10. Governança del COIB**

|   |     |
|---|-----|
| 10. 1. Gestió de la Junta de Govern                 |     |
| 10.1.1. Principals acords de la Junta de Govern     | 125 |
| 10.1.2. Representació del Col·legi                  | 126 |
| 10.1.3. Participació del Col·legi                   | 130 |
| 10.1.4. Activitat en el sí del Consell de Col·legis | 138 |
| 10.1.5. Al·legacions                                | 139 |
| 10.2. Delegacions comarcals                         | 140 |
| 10.3. Direcció de Programes                         | 140 |
| 10.4. Direcció de Gerència                          | 141 |





## 10.1. Gestió de la Junta de Govern

### 10.1.1. Principals acords de la Junta de Govern

- Aprovar la data de l'Assemblea General Ordinària pel 15 de març de 2017, en primera convocatòria 16:30 i segona 17:00h.
- Aprovar la incorporació de María Teresa Sanz Osorio com a membre de la Vocalia de Salut Mental del COIB.
- Aprovar la incorporació de Miguel Angel Hidalgo Blanco com a membre de la Comissió de Docència del COIB.
- Aprovar la subvenció de la inscripció complerta del les infermeres que formin part de la plantilla del COIB, membres de la Junta de Govern, membres de les vocalies, àrees, grups de treball i persones que treballin vinculades al COIB.
- Aprovar que Montserrat Santé encapçali la delegació del Vallès Occidental – Sabadell.
- Encarregar a Denver Advocats que porti a terme totes les accions extrajudicials necessàries per reclamar a Banc Sabadell la eliminació de la clàusula terra de la hipoteca i la devolució del pagat de més amb caràcter retroactiu, en nom i representació del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.
- Aprovar la incorporació de Maria Sardà com a membre de la Vocalia d'Infermeria Geriàtrica del COIB.
- Sol·licitar l'aplaçament del pagament de les quotes pel retornament del deute al Consejo General.
- Cobrir les dues places vacants de la Comissió Deontològica i augmentar la comissió en un membre més.
- Col·laborar amb el Grup Gisme en el projecte de formació "Centre: Formació innovadora per a una societat de totes les edats".
- Aprovar la memòria 2016.
- Aprovar l'execució del pressupost 2016 i pressupost 2017.
- Preparar un document de posicionament del COIB en relació a l'estat del sistema sanitari públic per a publicar-lo en el moment que sigui necessari.
- Destinar 300 euros per premiar els 3 millors treballs de final d'especialitat presentats a la 2ª Jornada d'Infermeria Pediàtrica del 8 de maig al COIB.
- Acordar la ratificació del DAC d'acupuntura a Teresa Pujadas Lafarga i Teresa Miranda Garcia.
- Aprovar la subvenció de 600 euros per al 38è Congrés nacional de l'Asociación Española de Enfermería en Cardiología.
- Destinar la quantia de 16.000 euros com a ajudes per a la publicació en Open Acces sobre article acceptat, en base als criteris establerts des del departament de recerca.
- Aprovar la subvenció de 600 euros per a la trobada dels 40 anys dels estudis universitaris.
- Acordar de manera provisional finançar la quota de col·legiació de les infermeres que, dins del programa Ajuda, pateixin violència econòmica.
- Aprovar la subvenció de 600 euros a la Jornada de Residents de l'AIFICC.
- Aprovar l'adhesió del COIB al Manifiesto BCN4EMA.
- Aprovar l'adhesió del COIB a la xarxa Barcelona + Sostenible.
- Acceptar, proposar i presentar la candidatura de Carmen Ferrer a la presidència del CGE i publicar-ho a les xarxes socials i a la pàgina web.

- Aprovar fer una entrevista a la infermera Carme Boix, autora del projecte sobre l'assaig clínic del pacient expert en diabetis tipus II després que hagi rebut el premi a la millor comunicació en el Congrés de metges i biòlegs de Catalunya.
- Aprovar la nova logotipia proposada per l'àrea de comunicació i màrqueting.
- Aprovar l'adhesió al manifest per a sol·licitar alternatives al preservatiu e la prevenció del VIH a través de les relacions sexuals redactat pel centre comunitari BCN Checkpoint.
- Aprovar la signatura del conveni entre el COIB i el TIC Salut per a donar suport i ajudar a buscar referents en l'acreditació de les apps.
- Aprovar el pagament de la subvenció de 3.000 euros a la Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM).
- Aprovar el nou perfil de la infermera gestora de la imatge corporal i el DAC corresponent.
- Fer els treballs d'estudi previs per a poder preparar la campanya per a la visibilització de la infermera.
- Aprovar la subvenció del 25% de les inscripcions a la Jornades de Residències de Catalunya a les infermeres col·legiades al COIB.

### 10.1.2. Representació de Col·legi

#### Actes polítics i/o socials

- Concert de la Sanitat. Fundació Avendis Donabédian. Barcelona, 11 de gener de 2017. Albert Tort Sisó, Joan Conesa Garrido.
- Acte "La salut i la sanitat a Catalunya". Partit Demòcrata. Barcelona, 4 de febrer de 2017. Albert Tort Sisó i Sol Muñoz Moreno.
- Acte de presentació del Cercle de Salut. Barcelona, 13 de febrer de 2017. Albert Tort Sisó, Sol Muñoz Moreno, Joan Conesa Garrido.
- Compareixença parlamentària del Projecte de Llei d'universalització de l'assistència sanitària. Parlament de Catalunya. Barcelona, 14 de març de 2017. Albert Tort Sisó.
- Acte de signatura del conveni de col·laboració entre l'ajuntament de Barcelona i l'associació Intercol·legial en l'àmbit de l'atenció a les persones asilades i immigrants amb la finalitat de promoure la seva inclusió en els col·legis professionals. Barcelona, 28 de març de 2017. Albert Tort Sisó.
- Acte d'homenatge pòstum al Sr. Josep M. Camps, en el marc del Dia Internacional de la Infermera. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Lleida. Lleida, 5 d'abril de 2017. Albert Tort Sisó.
- Cerimònia d'inauguració del Congrès Internacional d'Infermeria. Barcelona, 27 de maig de 2018. Albert Tort Sisó, Glòria Jodar Solà, M.Teresa Rubio Álvarez, Marta Olivares, Joan Conesa Garrido, Enric Mateu Viladomat, Anna M. Ramió Jofre, Noemí Obregón Gutiérrez, Albert Granero Lázaro, Montserrat Bayego Salvador, M. Carmen Bastero Navarro i Ester López Luna.
- Acte de celebració del 40è aniversari de l'Associació Catalana d'Establiments Sanitaris (ACES). Barcelona, 30 de maig de 2018. Albert Tort Sisó.
- Acte d'inauguració de les noves instal·lacions de l'Hospital del Mar. Barcelona, 7 de juny de 2018. Albert Tort Sisó.
- Homenatge a Carles Capdevila. Gestionando hijos. Educar es todo. Barcelona, 9 de juny de 2017. Isabel Llimargas Doña.
- Compareixença parlamentària de la Llei orgànica 10/1995, del 23 de novembre, del Codi penal, de despenalització de l'eutanàsia i l'ajuda al suïcidi. Parlament de Catalunya. Barcelona, 12 de juny de 2017. Albert Tort Sisó.

- Conferència: Missió i oportunitats de l'Agència Europea del Medicament (EMA) Col·legi Oficial de Metges de Barcelona i Cercle de Salut. Barcelona, 19 de juny de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Acte de presentació i lectura del manifest de suport ciutadà EMA. Agència Europea del Medicament i Barcelona Global. Barcelona, 26 de juny de 2017. Albert Tort Sisó i Joan Conesa Garrido.
- Acte d'homenatge a Joaquina Ribot. Barcelona, 11 de juliol de 2017. Albert Tort Sisó i Núria Cuxart Ainaud.
- Acte de lliurament de les Medalles d'Or al Mèrit Cívic a la Guàrdia Urbana de Barcelona, al Centre d'Urgències i Emergències Socials de Barcelona, al Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de Barcelona, a la Policia de la Generalitat-Mossos d'Esquadra i al Sistema d'Emergències Mèdiques. Barcelona, 8 de setembre de 2017. Núria Cuxart Ainaud.
- Acte institucional amb motiu de la Diada Nacional de Catalunya. Barcelona, 10 de setembre de 2010. Glòria Jodar Solà i Enric Mateo Viladomat.
- Acte de lectura del pregó de les festes de la Mercè. Ajuntament de Barcelona, 22 de setembre de 2017. Albert Tort Sisó.
- Conferència de l'Hble. Sr. Antoni Comín, amb el títol "Salut i república: les polítiques sanitàries en l'horitzó del segle XXI". Fòrum Europa. Barcelona, 25 d'octubre de 2017. Joan Conesa Garrido i Albert Tort Sisó.
- Sopar benèfic Matres Mundi. Barcelona, 15 de Desembre de 2016. Noemí Obregón Gutiérrez, Susana Calle del Fresno i Meritxell Escalé Besa.

### **Inauguracions i cloendes**

- Cloenda del 20è aniversari de la revista Àgora. Barcelona, 1 de febrer de 2017. Albert Tort Sisó.
- Cloenda de la II Jornada d'Infermeria Clínica "La Pràctica Avançada d'Infermeria: Somni o realitat". Consorci Sanitari Integral. Sant Joan Despí, 15 de febrer de 2017 Albert Tort Sisó.
- Acte inaugural del 6è Congrés Català de Salut Mental. Barcelona, 1 de juny de 2017. Núria Cuxart Ainaud.
- Inauguració de la jornada "Apropa't a la salut". Sectorial de Salut de l'associació Intercol·legial. Barcelona, 10 de juny de 2017. Albert Tort Sisó.
- Cloenda del primer Congrés de les Professions. Barcelona, 4 de juliol de 2017. Núria Cuxart Ainaud

### **Actes acadèmics i de graduació**

- Acte de Graduació de la 22ena promoció de Titulats en Infermeria i Fisioteràpia i la 12ena promoció de Titulats en Nutrició Humana i Dietètica de la Facultat de Ciències de la Salut Blanquerna. Barcelona, 19 de juny de 2017. Albert Tort Sisó.
- Acte de lliurament dels diplomes de la 5ena promoció del grau en infermeria de l'Escola Universitària d'Infermeria de Terrassa. Terrassa, 22 de juny de 2017. Núria Cuxart Ainaud.

### **Actes científics i/o professionals**

- Sopar-conferència. FINE. Barcelona, 19 de gener de 2017. Albert Tort Sisó, Núria Cuxart Ainaud, Joan Conesa Garrido.
- Fine Workshop. Innovaciones pedagógicas para el desarrollo de competencias enfermeras en la excelencia de los cuidados ¿qué competencias? ¿qué posibilidades? Barcelona. 19-20 gener de 2017. Núria Cuxart Ainaud, Albert Tort Sisó, Joan Conesa Garrido.
- Jornada: Impulsar la innovació col·laborant amb els centres tecnològics. Eurecat. Barcelona, 26 de gener de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Premis Àgora 2017. Barcelona, 1 de febrer de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- III Jornada de Salut Laboral. Les empreses Promotores de salut: Els resultats són clars. Organitza Pla Interdepartamental de Salut Pública de l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Barcelona, 7 de febrer de 2017. Joan Conesa Garrido.



- Jornada: Com les telemedicines transformen les organitzacions. Societat Catalana de Salut Digital. Barcelona, 15 de febrer de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- XI Seminari sobre la Declaració Universal sobre Bioètica i Drets Humans de la UNESCO: "Uso de dades massives (Big Data) en salut". Observatori de Bioètica y Dret (OBD) - Càtedra UNESCO de Bioètica de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 16 de febrer de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Jornada sobre el Protocol d'Istanbul i els comunicats de lesions. Departament de Salut. Barcelona, 17 de febrer de 2017. Albert Tort Sisó, Isabel Pera Fàbregas.
- XI Jornades Interdisciplinàries de Residències de Catalunya. Barcelona, 10 i 11 de març de 2017. Ester López Luna, Mireia Filip Ayala, Maria Sardà Raventós.
- 1a Cimera de l'associacionisme empresarial català. Gremis i associacions del segle XXI. PIMEC. Barcelona, 16 de març de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Jornada HEALTHCOM'17. Hospital del Mar. Campus Universitari Mar. 23 març de 2017. Marc Fortes Bordas, Montse Sebastià Aymerich.
- Workshop TIC Terminologia i Salut. UPF Campus de Poblenou. Barcelona, 24 de març de 2017. Sol Muñoz Moreno
- XXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontología (SEEGG). Alacant, 30 i 31 de març de 2017. Ester López Luna, Miquel Perea Garcia.
- Jornada: "Qualitat Assistencial. Identitat digital i apoderament ciutadà". ACES. Barcelona, 6 d'abril de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Conferència: La incidència de les formes de gestió en el futur del sistema públic de salut de Catalunya. Cercle de Salut. Barcelona, 6 d'abril de 2017. Albert Tort Sisó, Sol Muñoz Moreno.
- 2a Jornada sobre actualització en Analgèsia Epidural. Fundación Teknon. Barcelona, 7 d'abril de 2017. Noemí Obregón Gutiérrez.
- Presentació de Pla Nacional d'Urgències de Catalunya. Departament de Salut. Barcelona, 12 d'abril de 2017. Albert Tort Sisó.
- Acte de lliurament del premis PERIS 2017. Departament de Salut. Barcelona, 26 d'abril de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- VI Jornada de les Comunitats de Pràctica (CoP): Existim, per tant... innovem!". Organitza l'Agència de Salut Pública de Catalunya. Bellaterra, 3 de maig de 2017. Joan Conesa Garrido.
- HEALTHIO. Del 3 al 5 de maig de 2017. Núria Cuxart Ainaud, Albert Tort Sisó, Sol Muñoz Moreno.
- Saló INNOVA. Barcelona, 5 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Fòrum Talent Salut i Activitat Física. Escola Superior de Ciències de la Salut. Mataró, 11 de maig de 2017. Laura Curell Ferrer.
- Jornada "El futur dels infants i els seus drets a Catalunya". Taula per la Infància i l'Adolescència a Catalunya. Barcelona, 12 de maig de 2017. Montserrat Bayego Salvador, Sara Farrero.
- Assistència al Acte de Cloenda de la 5a Promoció de l'Especialitat d'Infermeria Obstètrico-Ginecològica (Llevadora) per la via Unitat Multidisciplinària en Obstetrícia i Ginecologia. Auditori del Caixa Fòrum. Barcelona, 16 de maig de 2017. Noemí Obregón i Salut Puig Calsina.
- Jornada "Blockchain. Aplicacions en salut". Acadèmia de les Ciències Mèdiques. Barcelona, 17 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Anàlisi de recientes Sentencias e iniciativas legislativas de interés en materia laboral. Organitza Foment del Treball Nacional. Barcelona, 18 de maig de 2017. Joan Conesa Garrido.
- Acte de presentació de l'Estratègia nacional d'atenció primària i salut comunitària. Departament de Salut. Barcelona, 22 de maig de 2017. Glòria Jodar Solà.
- IV Jornada de l'Observatori d'Innovació en Gestió de la Sanitat a Catalunya (OIGS). Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya (AQuAS). Barcelona, 22 de maig de 2017. Joan Conesa Garrido, Sol Muñoz Moreno.



- Acte de presentació de la Guia pràctica per al Treball Grupal amb persones cuidadores. Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores de l'Ajuntament de Barcelona. Barcelona, 22 de maig de 2017. Isabel Llimargas Doña.
- Pla interdepartamental i intersectorial de salut pública 2017-2020. Barcelona 24 de maig de 2017. Glòria Jodar Solà i Albert Tort Sisó.
- V Fòrum d'emprenedoria i innovació i sistemes industrials. Ajuntament de Sabadell. Sabadell, 25 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Jornada "Apropa't a la salut". Sectorial de Salut de l'associació Intercol·legial. Barcelona, 10 de juny de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Jornada "Future industry congress". Eurecat, Centre Tecnològic de Catalunya. Barcelona, 21 de juny de 2017. Joan Conesa Garrido.
- IV Jornada del Consell Consultiu de Pacients de Catalunya. Departament de Salut. Barcelona, 22 de juny de 2017. Albert Tort Sisó, Marc Fortes Bordas.
- Presentació de l'eHealth Center de la UOC. Sala Europa de la representació de la Comissió Europea a Barcelona. Barcelona, 28 de juny de 2017. Marc Fortes Bordas.
- Jornada "Resultats i Impacte de la Recerca en Salut". Departament de Salut. Barcelona, 28 de juny de 2017. Albert Tort Sisó, Sol Muñoz Moreno.
- XXII Fòrum d'Inversions d'ACCIÓ. Barcelona, 6 de juliol de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Jornada "Presentació dels informes de la Central de Resultats. Dades 2016". Departament de Salut. Barcelona, 11 de juliol de 2017. Albert Tort Sisó.
- Beques d'Infermeria de la Fundació Corachan. Barcelona, 13 de juliol de 2017. Núria Cuxart Ainaud, Albert Tort Sisó, Sol Muñoz Moreno.
- Jornada: "Oportunitats de Finançament de projectes". Eurocat. Barcelona, 13 de setembre de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- XPatinet Barcelona Congrés. El Congrés sobre el canvi del model assistencial. Organitza Hospital Universitari Clínic, Eurecat i TIC Salut Social. Barcelona, 14 de setembre de 2017. Joan Conesa Garrido, Montserrat Sebastià y Aymerich.
- Conferència Inaugural del Rorum LabHealth. BEspai Mazda. Ship2B. Barcelona, 26 de setembre. Sol Muñoz Moreno.
- Acte d'inauguració i presentació del projecte: Centre per a la integració de la medicina i les tecnologies innovadores a Catalunya. Fundació Leitat. Barcelona, 27 de setembre de 2017. Albert Tort Sisó.
- Presentació dels baròmetres auto-diagnòstics per a la millora de la gestió. Fundació Factor Humano. Barcelona, 27 de setembre de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- 7es Jornades TIC, Salut i Social 2017: "La sensòrica al servei de les persones". TIC. Vic, 28 de setembre de 2017. Montserrat Sebastià i Aymerich, Sol Muñoz Moreno.
- Jornades de Enfermeria Integrativa. Col·legi Oficial d'Infermeria de Castelló. Castelló, 6 i 7 d'octubre de 2017. Montserrat Bayego Salvador, Carolina Rebato Garay, Sandra Gómez Valor, Mercè Herrero Rabanete, Ana Belén Fernández Cervilla.
- WiWiSummit 2017- Open Innovation. Barcelona, 6 d'octubre de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- XX Congrés de Metges i Biòlegs en Llengua Catalana. Manresa, 20 d'octubre de 2017. Albert Tort Sisó.
- Acte de celebració del 40è aniversari de l'accés dels estudis d'Infermeria en la Universitat. Grupo 40. Madrid, 27 d'octubre de 2017. Albert Tort Sisó.
- Debat al COMB: "Té futur la medicina privada? Col·legi de Metges de Barcelona. Barcelona, 2 de novembre de 2017. Joan Conesa Garrido.

- IV Jornada de Salut Integrativa. Consorci Sanitari de Terrassa. Terrassa, 17 de novembre de 2017. Montserrat Bayego Salvador, Carolina Rebato Garay, Sandra Sánchez Valor, Eva Sánchez Morales.
- VII Jornades d'Innovació Infermera de la Unió. Barcelona, 22 de novembre de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- VI Congrés Català de Salut Mental de la Infància i l'Adolescència. Fundació Congrés Català de Salut Mental. Barcelona, 23 de novembre de 2017. Albert Tort Sisó.
- Jornada 20 anys del Consell Català Formació Continua Professions Sanitàries. Barcelona, 28 de novembre de 2017. Rosa Bayot Escardívol
- Transformació digital – Estratègia en la era digital. GoingDigital. Barcelona, 28 novembre de 2017. Marc Fortes Bordas.
- Fòrum 20è d'inversió Healthcare. COMB-Healthequity. Barcelona, 30 de novembre de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Debat: "Polítiques de Salut i propostes per al Desenvolupament del Sistema Sanitari". Cercle de Salut. Barcelona, 11 de desembre de 2017. Albert Tort Sisó, Sol Muñoz Moreno i Joan Conesa Garrido.
- Presentació del document d'Atenció Primària de la FOCAP. Barcelona, 13 de desembre de 2017. Sol Muñoz Moreno.

#### **Altres**

- Jornada e-Health: Visió Europea, solucions locals. Barcelona 17 de febrer. Marc Fortes Bordas i Montse Sebastià Aymerich.
- Mobile Word Congrés and FYFN. Barcelona, del 27 de febrer al 2 de març de 2017. Marc Fortes Bordas, Montse Sebastià Aymerich i Salomé Ciórraga.
- Acte de celebració per la investidura com a doctora honoris causa a Rosamaría Alberdi. Barcelona. 20 de juliol de 2017. Núria Cuxart Ainaud, Glòria Jodar Solà, Albert Tort Sisó.
- Mapa de Tendències. Tecnocampus Mataró. Mataró, 15 de desembre de 2017. Marc Fortes Bordas i Montserrat Sebastià i Aymerich.

### **10.1.3. Participació del Col·legi**

#### **Comissions, grups de treball, operatius o acadèmics**

- Membre del Ple del Consejo General de Enfermería. Albert Tort Sisó.
- Membre titular del Consell de la Professió Infermera de Catalunya. Albert Tort Sisó i Núria Cuxart Ainaud (Degana).
- Membre del Consell Plenari del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Albert Tort Sisó, Glòria Jodar Solà, Marta Olivares Obis, Rosamaria Alberdi Castell, Dolors Llorens Basses i Núria Cuxart Ainaud (Degana).
- Membre del Consell Assessor del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Maria Gasull Vilella, Júlia Esteve Reig, Roser Cadena Caballero, Dolors Llorens Basses, M. Eulàlia Juve Udina Eugènia Vila Miqueloa, Isabel Pérez Perez i M. Antònia Villalba Cervantes.
- Membre del grup que integra la Xarxa d'entitats de suport de les famílies cuidadores. Isabel Llimargas Doña.
- Membre del grup de participació ciutadana Apropem-nos. Barri del Poblenou. Isabel Llimargas Doña.
- Membre del Consell Assessor Científic de la Fundació Ticsalut 2014-2017. Gisel Fontanet Cornudella.



- Membre de la Comissió Appsalut de la Fundació TICsalut. Marc Fortes Bordas i Antonio Torrejón Herrera.
- Membre de la Comissió de millora de la participació dels professionals d'infermeria de l'Institut Català de la Salut (ICS). Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya. Glòria Jodar Solà.
- Membre del Consell Tècnic del Consell Català de Formació Continuada de les professions Sanitàries. Núria Balaguer Cerdà.
- Comitè Experts Funcionals Portal AppSalut. Marc Fortes Bordas i Antonio Torrejón Herrera.
- Taula de salut comunitària barri Poblenou. Montserrat Sebastià Aymerich
- COP Comunitats de pràctica. Agència Salut Pública Catalunya. Montserrat Sebastià Aymerich.
- Membre del grup d'envelliment del Consell de Benestar Social de Barcelona. Ester López Luna.
- Membre del grup de treball d'infermeria en geriatria de la Societat Catalana d'Infermeria de Geriatria i Gerontologia (SGIGG). Ester López Luna.
- Patrons de la Fundació Infermeria i societat. Joan Conesa Garrido, Albert Tort Sisó, Noemí Obregón Gutiérrez. M. Teresa Rubio Álvarez, Glòria Jodar Solà, Anna Maria Ramió Jofra i Núria Cuxart Ainaud (Presidenta).
- Patrons de la Fundació Galatea. Albert Tort Sisó, Joan Conesa Garrido i Albert Granero Lázaro.
- Membre a la Comissió de Seguiment del Programa PAIMM-Retorn. Joan Conesa Garrido.
- Membre de la Junta directiva de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals. Vicepresident de la comissió de Salut. Albert Tort Sisó.
- Membre de la Taula de Responsabilitat Social Corporativa de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Joan Conesa Garrido.
- Membre del Consell Municipal de Salut de l'ajuntament de Terrassa. Isabel Romero Ruzafa.
- Membre del Consell Territorial de l'Anoia. Montserrat Aymerich Barberà.
- Membre del Consell Municipal de Serveis Socials i Salut de l'ajuntament d'Igualada. Montserrat Aymerich Barberà.
- Membre a la Taula Tècnica de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Joan Conesa Garrido.
- Membre del Grup de treball per a la creació d'una declaració de principis sobre la Llei de serveis professionals de l'Associació Intercol·legial de Col·legis Professionals de Catalunya. Joan Conesa Garrido.
- Membre a la Comissió de treball responsable de la implementació i la gestió del Registre de professionals sanitaris de Catalunya de l'Agència de Qualitat i Avaluació Sanitàries de Catalunya. Joan Conesa Garrido.
- Membre a la Comissió Tècnica SaTP-PINSAP de Salut Laboral del Consell Territorial Consultiu i de Coordinació de Salut Pública de Barcelona. Joan Conesa Garrido.
- Membre del la comissió Clínica HC3. Departament de Salut. Isabel Pera Fàbregas.
- Membre de la Comissió tècnica en matèria de documentació clínica. Departament de Salut. Isabel Pera Fàbregas. Núria Sáez Gómez.
- Membre del grup de treball per al desenvolupament de la recerca "Anàlisi de l'entorn infermer a l'àmbit de la Salut mental a Catalunya". Albert Granero Lázaro.
- Membre del Grup de treball sobre drogodependència del Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona. Albert Granero Lázaro.
- Membre del Plenari del Consell Municipal de Benestar Social. Ajuntament de Barcelona. Albert Tort Sisó.

- Membre de la Comissió Tècnica de la Fundació Galatea. Albert Granero Lázaro i Montserrat Martínez Govern.
- Membre del Patronat Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSM). Albert Granero Lázaro.
- Membre del la Comissió d'assistència a la salut sexual i reproductiva del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Noemí Obregón Gutiérrez i Isabel Salgado Poveda.
- Membre de la Taula per a la infància a Catalunya. Departament de Benestar Social i Família. Montserrat Bayego Salvador.
- Membre del Consell Territorial del Vallès. Eulàlia Guix Llistuella.
- Membre de la Comisión de registros y censos del Consejo General de Enfermería. Albert Tort Sisó.
- Membre de les diferents comissions de salut de l'ajuntament de Mataró. Laura Curell Ferrer.
- Membre del Consell de Salut i Benestar del Tecnocampus. Albert Tort Sisó.
- Membre del Consell de Salut del districte Sarrià-Sant Gervasi. Carme Grané Torredelot.
- Membre del Consell de Gent Gran i de Salut de l'ajuntament de Manresa. Montserrat Vila Gangolells.
- Membre del Grup sobre el control del tabaquisme del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Júlia Mena Sánchez.
- Membre del grup d'estudi sobre la situació laboral de les infermeres que treballen en centres residencials i socio-sanitaris de Catalunya, del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya. Ester López Luna.
- Membre del Grup de treball d'immigrants a primària, de la comissió de Cooperació i Salut de la Societat Catalana de Medicina Familiar i Comunitària. Manel Tomás Gimeno.
- Membre del Comité Organitzador en qualitat de vocal en la trobada commemorativa "Enfermeras y Universidad: 1977-2017, 40 años de cambio y aportacions. Diálogos sobre los cambios". Grupo 40. Madrid, 27 d'octubre de 2017. Núria Cuxart Ainaud.

### Conferències

- Conferència: "Educació sexual i prevenció d'Infeccions de Transmissió Sexual". Centre d'Estudis Sant Francesc. Barcelona, 31 de març de 2017. Laia Cantó Codina, Meritxell Escalé Besa.
- Conferència: "La tècnica metamòrfica una eina infermera". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 21 d'abril de 2017. Sandra Gómez Valor.
- Conferència: "La Mesoteràpia en mans de la infermera". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 21 d'abril de 2017. Núria Sáez Gómez.
- Conferència: "Relació d'ajuda amb la infermera i la teràpia Floral de Bach". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 21 d'abril de 2017. Montserrat Bayego Salvador.
- Conferència: "Com les infermeres et podem ajudar amb la reflexoteràpia?". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 21 d'abril de 2017. Montserrat Bayego Salvador.
- Conferència: "La tècnica metamòrfica una eina infermera". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 21 d'abril de 2017. Sandra Gómez Valor.
- Conferència: "Les Infermers i les teràpies Naturals". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 22 d'abril de 2017. Núria Cuxart Ainaud.
- Conferència: "Qigong, un recurs per millorar la qualitat de vida en pacients oncològics". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 22 d'abril de 2017. Wai Wai Cho Sum.
- Conferència: "Els gens controlen la nostra biologia? L'Epigenètica: La ciència del futur". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 22 d'abril de 2017. Carolina Rebato Garay.



- Conferència: "La PNL i la intel·ligència emocional com una eina per millorar la salut". ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 22 d'abril de 2017. Esther Vernet Martín.
- Conferència: "Les llevadores i la teràpia Floral de Bach". 4a Setmana Natural del COIB. Barcelona, 26 d'abril de 2017. Montserrat Bayego Salvador.
- Conferència: "Reflexoteràpia aplicada al naixement". 4a Setmana Natural del COIB. Barcelona, 26 d'abril de 2017. Montserrat Bayego Salvador.
- Conferència: "Txi Kung: Teràpia integral". 4a Setmana Natural del COIB. Barcelona, 26 d'abril de 2017.
- Conferència: L'Assessoria de Salut Laboral (LAS) i la Consultoria Sistèmica de Desenvolupament d'Organitzacions Saludables(CS/DOS): Metodologies Estratègiques pel foment de la salut i el benestar en l'empresa. Departament de Salut. Barcelona, 18 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Sessió Inaugural del Màster d'Urgències Hospitalàries. Conferència Inaugural. Màster Urgències Hospitalàries curs acadèmic 2016-2017. Universitat de Barcelona. Hospitalet de Llobregat, 13 de setembre de 2017. Núria Cuxart Ainaud.
- Jornada d'aniversari dels 50 anys de cures infermeres en l'Hospital de Traumatologia de la Vall d'Hebron. Conferència inaugural: Del professionalisme a l'ètica de la cura. Barcelona, 2 de novembre de 2017. Isabel Pera Fàbregas.

#### Taules rodones, comunicacions i pòsters

- Taula Rodona: "La responsabilitat dels professionals". 8a Jornada sobre la Xarxa a Debat: "La Xarxa de Salut Mental. Mites i realitats". Reflexions sobre la vitalitat de la xarxa. Associació Catalana de Professionals de Salut Mental (ACPSM - AEN) i Fundació Congrés Català de Salut Mental (FCCSMSEDENE). Barcelona, 12 de febrer de 2016. Núria Cuxart Ainaud.
- Taula rodona: Culturas organitzatives que possibiliten la innovació pedagògica. Workshop Innovaciones Pedagógicas para el desarrollo de competencias enfermeras en la excelencia de los cuidados ¿qué competencias? ¿qué posibilidades? Fédération Européenne des Enseignants En Soins Infirmiers i Fundació Infermeria i societat. Barcelona 19 i 20 de febrer de 2017. Joan Conesa Garrido.
- Presentació del Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer (IDIC). Workshop Innovaciones Pedagógicas para el desarrollo de competencias enfermeras en la excel·lència de los cuidados ¿qué competencias? ¿qué posibilidades?. Fédération Européenne des Enseignants En Soins Infirmiers i Fundació Infermeria i societat. Barcelona 19 i 20 de febrer de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Píndola de Salut laboral: "L'electrocardiografia, els reconeixements de salut laboral". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 23 de febrer de 2017. Dídac Fonfría Sevilla.
- Aula d'Infermeria geriàtrica: "Parlem dels recursos assistencials en geriatría". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 6 de març de 2017. Ainhoa Torner Busquets.
- Presentació de l'OIPE. Fundació Universitària del Bages. Manresa, 17 de març de 2017. Rosalina Pujol Mauri.
- Taula rodona: "Estratègies i eines amb la promoció de la salut a l'empresa. Casos d'èxit". 3a Jornada d'Empresa Saludable. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona, Fundació Infermeria i societat i PREMAP. Barcelona, 23 de març de 2017. Cristina Gómez Caballero, Sol Muñoz Moreno.
- Sessió interactiva de infermeria. "Estructura profesional de las enfermeras y especialización enfermera". VIII Jornada Catalana de Enfermería Neurológica de la SEDENE. Barcelona, 30 de març de 2017. Núria Cuxart Ainaud.
- Sessió "Promoción de la salud mediante la Infermera Virtual ". VIII Jornada Catalana de Enfermería Neurológica de la SEDENE. Barcelona, 30 de març de 2017. Marc Fortes Bordas.

- Presentació del pòster: Quién soy, qué hago y cómo me ven. XXIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Enfermería Geriátrica y Gerontología (SEEGG). Alacant, 30 i 31 de març de 2017. Vocalia d'Infermeria Geriàtrica, presentació Ester López Luna.
- Taula rodona: Eficàcia de les teràpies naturals en la salut i el benestar de la població". IV Jornada d'Infermeria i Fisioteràpia. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Lleida i Universitat de Lleida. Lleida, 5 d'abril de 2017. Montserrat Bayego Salvador.
- Afterwork amb les llevadores: Aspectes legals en l'atenció del part. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 19 d'abril de 2017. Isabel Pera Fàbregas.
- Taller: Com utilitzar Infermera virtual per millorar la teva salut i la dels altres. ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 21 i 22 d'abril de 2017. Marc Fortes Bordas.
- Taller: Ocup@cció. ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 21 i 22 d'abril de 2017. Isabel Quintana Sánchez.
- Xerrada: Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer "Nous serveis i nous camins infermers". ExpoEcoSalud'17. Barcelona 22 d'abril de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Xerrada: Autolideratge per emprendre per la salut. ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 22 d'abril de 2017. Sandra Gómez Valor.
- Xerrada: Les infermeres i l'exercici lliure. ExpoEcoSalud'17. Barcelona, 22 d'abril de 2017. Montserrat Bayego Salvador.
- Aula de docència: M'agrada la docència, què he de fer?". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 2 de maig de 2017. Anna M. Ramió Jofre, Carmen Vila Gimeno, Mònica Negredo Esteban, Laura Martínez Rodríguez, Susana Santos Ruiz, Miguel Ángel Hidalgo Blanco.
- Workshop: "El concepto de la violencia obstétrica". Universitat de Barcelona. Barcelona, 5 de maig de 2017. Noemí Obregón Gutiérrez, Isabel Salgado Poveda.
- Presentació: El Centre de D'Innovació i desenvolupament Infermer IDIC. OIGS. Barcelona, 24 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Pòster: Como actuar cuando una enfermera es portadora de VIH, HVC, HVB. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 28 de maig de 2017. Maria Luisa Anglés Mellado, Anna Espí Biosca, Carmen Royo Castellón, Núria Sáez Gómez, M. Camen Ruiz Sánchez i Isabel Pera Fàbregas.
- Pòster: 20 anys de teràpies naturals al COIB. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 28 de maig de 2017. Ana Belén Fernández Cervilla, Sandra Gómez Valor i Wai Wai Cho Sum.
- Pòster: Evaluación de Infermera virtual como herramienta de trabajo. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 28 de maig de 2017. Marc Fortes Bordas, Marina García González, Pilar Delgado Hito, Llúcia Benito Aracil, Laura de la Cueva Ariza i Núria Cuxart Ainaud.
- Pòster: Necesidades investigadores de la infermeres col·legiades de Barcelona. Identificación, estrategias de mejora. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 28 de maig de 2017. Pilar Delgado Hito, Marta Romero García, Llúcia Benito Aracil, Laura de la Cueva Ariza i Núria Cuxart Ainaud.
- Presentació "Parla amb l'experta: Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 29 de maig de 2017. Montserrat Bayego Salvador.
- Presentació "Parla amb l'experta: Assessoria d'Orientació a la Formació". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 29 de maig de 2017. Dolores Pintado Ferreño.
- Presentació "Parla amb l'experta: Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 29 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Presentació "Parla amb l'experta: Grup 65 i programa Voluntariat". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 29 de maig de 2017. Isabel Llimargas Doña.
- Presentació "Parla amb l'expert: ITCOIB". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 29 de maig de 2017. Antonio Torrejón Herrada.

- Comunicació: Needs, expectations and use of Health Apps among Nurses in Spain. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 29 de maig de 2017. Antonio Torrejón Herrera.
- Presentació "Parla amb les expertes: Servei de Biblioteca i Documentació Infermera". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 30 de maig de 2017. Maite Framis Montoliu i Blanca Virós Pujolà.
- Presentació "Parla amb l'experta: Oficina d'Informació Col·legial". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 30 de maig de 2017. Isabel Quintana Sánchez.
- Presentació "Parla amb l'experta: Àrea de Recerca". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 30 de maig de 2017. Pilar Delgado Hito.
- Presentació "Parla amb l'experta: Comissió de maltractament i salut". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 30 de maig de 2017. Esperanza Díez Fuentes.
- Presentació "Parla amb les expertes: Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries". Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 30 de maig de 2017. Esther Vernet Martín, Carolina Rebato Garay.
- Comunicació: El modelo clínico del bienestar y la asesoría de salud según la terapia de reorientación vital (TRV). Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 30 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Pòster: La fuerza laboral de enfermería, lugar de trabajo e imagen. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 30 de maig de 2017. Núria Cuxart Ainaud, Rosamaria Alberdi Castell, Albert Tort Sisó, Glòria Novel Martí, Sara Davi Fernández, Rafael Cazorla Vituri.
- Pòster: Cuidando el sufrimiento de las enfermeras maltratadas, compromiso del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 31 de maig de 2017. Dolors Rodríguez Martín, Teresa Echevarría Vallejo, Esperanza Díez Fuentes, Núria Cuxart Ainaud.
- Pòster: La consultoría de desarrollo de organizaciones saludables y otras competencias enfermeras en consultoria de empresa. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 31 de maig de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Pòster: Gestionando y liderando la investigación enfermera, líneas estratégicas de investigación del COIB. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 31 de maig de 2017. Lúcia Benito Aracil, Marta Romero García, Pilar Delgado Hito, Laura de la Cueva Ariza, Núria Cuxart Ainaud.
- Pòster: Plan estratégico y operativo de la vocalía de Salud mental del Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 31 de maig de 2017. Olga Álvarez Llorca, Meritxell Sastre Rus, Jordi Torralbas Ortega, Albert Granero Lázaro.
- Pòster: La investigación enfermera en salud mental en Catalunya. Congrés Internacional d'Infermeria. Barcelona, 31 de maig de 2017. Jordi Torralbas Ortega, Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Meritxell Sastre Rus.
- Presentació del Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer (IDIC). 1a Jornada d'Exercici lliure "Emprenent per la salut". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 7 de juny de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Xerrada: "Lidera el teu exercici lliure com a infermer/a". 1a Jornada d'Exercici lliure "Emprenent per la salut". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 7 de juny de 2017. Sandra Gómez Valor, Isabel Quintana Sánchez.
- Píndola de Salut laboral: "Lesions dermatològiques premalignes. Relació de les malalties de la pell amb la salut laboral". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 8 de juny de 2017. Dídac Fonfría Sevilla.
- Xerrada: "Educación para la Salud en el entorno digital". VI Jornada Nacional ACICI. Girona, 9 de juny. Marc Fortes Bordas.

- Conferència: El Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer. Consorci Hospitalari de Vic. Vic, 15 de juny de 2017. Sol Muñoz Moreno.
- Taula rodona: "Què volem: un envelliment actiu i saludable". Diada Internacional d'Infermeria. La vellesa: una visió infermera. Què fem. Quèensem. Què volem. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Granollers, 16 de juny del 2017. Isabel Llimargas Doña.
- Taula rodona: La desigualtat a Europa davant la mort. Associació Dret a Morir Dignament (DMD) i l'Oficina de la Unió Europea a Barcelona. Barcelona, 27 de setembre de 2017. Montserrat Busquets Surribas i Manuela Macarro Rodríguez.
- Comunicació oral: "Buenas prácticas en la atención al parto en los hospitales de Barcelona". Congreso Nacional de Matronas. Gran Canària, 5 d'octubre de 2017. Vocalia de Llevadores.
- Comunicació oral: "Grado de desarrollo del acompañamiento one-to-one por las matronas". Congreso Nacional de Matronas. Gran Canària, 5 d'octubre de 2017. Vocalia de Llevadores.
- Píndola de Salut laboral: "Per on començar si vols fer recerca". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 20 d'octubre de 2017. Edurne Zabaleta del Olmo.
- Diàleg: "2017... Hacia el futuro Encuentro conmemorativo Enfermeras y Universidad: 1977-2017". 40 años de cambios y aportaciones. Dialogos sobre los cambios. Grupo 40 Enfermeras-Universidad 1977-2017. Madrid, 27 d'octubre de 2017. Núria Cuxart Ainaud.
- Taula rodona: Tasca de la Xarxa pel suport a les Famílies Cuidadores. Dia del Mundial del Cuidador. Barcelona, 6 de novembre del 2017. Isabel Llimargas Doña.
- Presentació conferència inaugural: "Actualización en legislación y buenas prácticas en esterilización. Jornades 2017 d'Esterilització. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 9 de novembre de 2017. Imma Garçon Permanyer.
- Presentacions tècniques: "Novetats de material, productes i equipaments d'esterilització". Jornades 2017 d'Esterilització. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 9 de novembre de 2017. Alejandra Vilapriño Courtier.
- Panell d'experts. Jornades 2017 d'Esterilització. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 9 i 10 de novembre de 2017. Carmen Bello Sánchez.
- Presentacions tècniques: "Novetats de material, productes i equipaments d'esterilització". Barcelona, 10 de novembre de 2017. Emilia Llavador Lanza. Jornades 2017 d'Esterilització. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona.
- Presentació de les Jornades 2017 d'Esterilització. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 10 de novembre de 2017. Rosa María Muñoz Albarracín.
- Taula rodona: "Què implica i com afecta la "no qualitat" en el procés d'esterilització en la seguretat del pacient, en els costos i els aspectes legals?". Jornades 2017 d'Esterilització. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 10 de novembre de 2017. Montserrat Sellés Creus.
- Jornada d'orientació professional. Escola Universitària d'Infermeria de la Universitat de Barcelona. Barcelona, 10 de novembre de 2017. Rosalina Pujol Mauri.
- Taula rodona: Cercle d'experiències infermeres. I Jornada d'Infermeria dels 4 Gats. Hospital Plató, Fundació Sanitària de Mollet, Hospital de Sant Rafael i Hospital de Campdevànol. Mollet del Vallès, 16 de novembre de 2017. Albert Tort Sisó.
- Acte de lliurament dels premis de la Fundació Vila i Saborit. Barcelona, 17 de novembre de 2017. Albert Tort Sisó.
- Taula rodona: "Una infermera, diferents visions". 1a Jornada Grup Urgències i Emergències del COIB. El present de les infermeres d'urgències i emergències. Barcelona, 17 de novembre de 2017. Noemí Hernández Sánchez, Mònica Rebordosa Martínez, Benito Pérez Núñez, Rosa Martín Fernández, Daniel Martínez Millán (moderador).

- Taula rodona: "Incident de múltiples víctimes (IMV): com ens preparem?". 1a Jornada Grup Urgències i Emergències del COIB. El present de les infermeres d'urgències i emergències. Barcelona, 17 de novembre de 2017. Noemí Hernández Sánchez, Toni Sidera Respall (moderador).
- Taula rodona: "Atemptat de Barcelona, experiència dels professionals intervinents". 1a Jornada Grup Urgències i Emergències del COIB. El present de les infermeres d'urgències i emergències. Barcelona, 17 de novembre de 2017. Daniel Martínez Millán, Benito Pérez Núñez (moderador).
- Tallers pràctics Barcelona. 1a Jornada Grup Urgències i Emergències del COIB. El present de les infermeres d'urgències i emergències. Barcelona, 17 de novembre de 2017. Toni Sidera Respall, Rosa Martín Fernández, Benito Pérez Núñez, Daniel Martínez Millán.
- Taller-Xerrada: "Mindfulness, de la meditació a les neurociències". 3a Jornada Natural de Tardor. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 22 de novembre de 2017. Wai Wai Cho Sum.
- Taller: "Ball meditatiu natiu americans". 3a Jornada Natural de Tardor. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 22 de novembre de 2017. Esther Vernet Martín.
- Taula rodona: "Obrint pas a l'emprenedoria infermera". 1r. Spinner d'Emprenedoria, innovació i Tecnologia: Desafia el teu talent infermer. Barcelona, 23 de novembre de 2017. Joan Conesa Garrido, Ester Corrales Baz.
- Taula rodona: "Innovem en les organitzacions i institucions sanitàries?". 1r. Spinner d'Emprenedoria, innovació i Tecnologia: Desafia el teu talent infermer". Barcelona, 23 de novembre de 2017. Núria Cuxart i Ainaud, Glòria Jodar Solà.
- Presentació IDIC-ITCOIB. 1r. Spinner d'Emprenedoria, innovació i Tecnologia: Desafia el teu talent infermer. Barcelona, 24 de novembre de 2017. Sol Muñoz Moreno, Jordi Martínez Soldevilla, Antoni Torrejón Herrera i Octavi Rodríguez Blanco.
- Acte de presentació del document del Perfil professional de la infermera en l'àmbit de la gestió de la imatge corporal. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 28 de novembre de 2017. Núria Sáez Gómez, Isabel Pera Fàbregas, Núria Cuxart Ainaud.
- Aula de Docència: "Entrenem mitjançant la simulació?". Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 12 de desembre de 2017. Mònica Negrodo Esteban.
- Xerrada "Situació actual de la prescripció Infermera" als alumnes de 3r curs del Grau d'Infermeria del Campus d'Igualada. Universitat de Lleida. Igualada, 15 de desembre de 2017. Núria Cuxart Ainaud.
- Afterwork amb les llevadores: Llevadores cooperants. Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona. Barcelona, 19 de desembre de 2017. Laia Cantó Codina, Gala Montenegro Nadal.

### Comitès científics i organitzatius

- Membre del jurat dels premis de la Fundació Vila Saborit. Albert Tort Sisó.
- Comitè organitzador de les Jornades Multidisciplinàries de Residències de la Gent Gran. Ester López Luna i Maria Sardà Raventós.
- Comitè organitzador de la 2a Jornada sobre actualització en Analgèsia Epidural. Fundació Teknon. Noemí Obregón Gutiérrez.
- Comitè organitzador ExpoEcoSalud'17. Montserrat Bayego Salvador.

### Altres

- Mconnectathon Tic Salut. Barcelona 16 de juny. Marc Fortes (assessorament)
- Sectorial de Salut. Intercol·legial (Col·legi de Logopedes). Barcelona 7 d'abril. Marc Fortes Bordas.

## Publicacions

- Realidad de la colegiación profesional enfermera en España. Rev ROL Enferm. 2017; 40 (5): 366-368. Núria Cuxart Ainaud.
- La formación universitaria de las enfermeras en el nuevo contexto asistencial. Rev. ROL Enferm. Volumen 40 nº3. Glòria Jodar Solà.
- Perfil profesional de la enfermera en l'àmbit de la gestió de la imatge corporal. Publicat el 28 de novembre de 2017. COIB. Bayot, R. Cuxart, N. Pera, I. Sáez, N.
- Domínguez-Alcón, C. Kholen, H. Tronto, J. (2017) El futuro del cuidado. Comprensión de la ética del cuidado y de la práctica enfermera. Busquets, M. Cuxart, N. Ramió, A. (coords). Barcelona: Ediciones San Juan de Dios y COIB.

### 10.1.4. Activitat en el sí del Consell de Col·legis

Les conselleres i els consellers del COIB al Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya han acordat, entre d'altres, les següents qüestions:

- S'acorda per unanimitat establir la quota de l'exercici 2017 en 6 euros col·legiat/any.
- S'acorda per unanimitat el pressupost de l'exercici 2017.
- S'acorda per unanimitat la creació d'un grup per l'estand del Consell al Congrés del CIE, format per una representació de cada Col·legi, que treballarà amb l'equip de l'Àrea de Comunicació del COIB.
- S'acorda per unanimitat el nomenament de Montserrat Gea Sánchez com a Secretària del Consell de Col·legis d'Infermeres i Infermers de Catalunya.
- S'acorda per unanimitat el document Indicadors per a l'exercici de les actuacions infermeres en la gestió de la demanda.
- S'acorda per unanimitat l'assistència de la degana com a representant del Consell a la Comissió Assessora del Pla de garantia de l'estabilitat laboral en la primera reunió, quedant-se en què en el proper Plenari ja es decidirà la representació final, en funció del desenvolupament que hagi de tenir aquesta comissió.
- S'acorda per unanimitat la inscripció del Consell als registres de grups d'interès tant de la Generalitat com del Parlament de Catalunya.
- S'acorda per unanimitat el nomenament de Montserrat Gea Sánchez i M<sup>a</sup> Montserrat Duch Clavé com a representants titular i suplent, respectivament, al Consell de Salut de la Regió Sanitària Lleida i al Consell de Salut de la Regió Sanitària Alt Pirineu i Aran.
- Es ratifica per unanimitat l'acord adoptat segons comunicacions per correu electrònic, com a agilització de funcionament entre una sessió i l'altra, d'atorgar suport institucional per a la XII Jornada del Dia Internacional de la Infermera 2017 de l'Escola d'Infermeria del Mar.
- Durant aquest exercici s'han acordat per unanimitat atorgar ajuts de 600 euros per al 38<sup>o</sup> Congreso de la Asociación Española de Enfermería en Cardiología, la VI Jornada Nacional y VIII Jornada Catalana de l'Associació Catalana d'Infermeres de Control d'Infeccions, l'Acte commemoratiu del 40<sup>è</sup> aniversari del Pla d'Estudis, el Xè Congrés de l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica, II Congrés d'Infermeria i Salut Escolar de Catalunya. III Jornada d'Estudiants de l'Associació de Degans i/o Directors de Facultats i Escoles d'infermeria de Catalunya, Balears i Andorra (ADEIC).
- S'acorda per unanimitat la incorporació del Consell a l'Associació Cercle de Salut.
- S'acorda per unanimitat mantenir el microsite catalanurses.cat com a finestra dels projectes del nostre país a les infermeres de mon.
- S'aprova per unanimitat el document definitiu Enquesta de salut, estils de vida i condicions de treball de les infermeres i infermers de Catalunya no publicable fins que no s'acordi per part del Consell Plenari la publicació simultània per part dels Col·legis i el Consell. També es consensua

una primera proposta de dates per a la presentació de l'estudi, començant per la del Consell que seria si hi ha disponibilitat la setmana del 2 al 6 d'octubre, i pendent de que es remetin per part dels Col·legis les dates concretes.

- S'acorda per unanimitat la signatura per part del Consell al Pacte per a la Reforma Horària .
- S'aprova per unanimitat la Memòria de l'exercici 2016.
- Es ratifiquen per unanimitat les següents representants per a formar part del Consell Assessor de l'Estratègia Nacional l'Atenció Primària i Salut Comunitària (ENAPISC):
- Es ratifica per unanimitat l'acord d'adhesió del Consell al "Manifiesto de apoyo a la candidatura de Barcelona como sede de la Agencia Europea de Medicamentos".
- S'acorda per unanimitat la designació de Montserrat Gea Sánchez com a representant titular, i Dolors Llorens Basses com a representant suplent a l'Observatori de la Igualtat de Gènere.
- S'acorda per unanimitat la constitució de la Comissió de Seguiment de la GID amb les propostes per part dels Col·legis.
- S'acorda per unanimitat sol·licitar la renovació de l'ACORD GOV/118/2014, de 5 d'agost, pel qual es declara d'interès públic el desenvolupament d'un altre lloc de treball de caràcter assistencial en determinants àmbits del sector públic per part del personal titulat en infermeria. També, aprofitant la sol·licitud, s'acorda es faci arribar informació de situacions de personal que es puguin veure afectats i que no estiguin contemplats en el present acord.
- S'acorda per majoria, per absència del Col·legi de Tarragona, la designació de la infermera Raquel Sanz com a representant del Col·legi d'Infermeres i Infermers de Barcelona a la comissió de Tabaquisme, en substitució per jubilació de la infermera Guadalupe Ortega.
- S'acorda per unanimitat que el Consell es faci càrrec de les despeses per l'assistència de les quatre representants designades pels Col·legis a reunions del Consell Tècnic d'Infermeria del CCFCPS, així com del quilometratge.
- S'aprova per unanimitat el pressupost sobre l'estratègia de comunicació de la prescripció infermera, realitzat per l'Àrea de Comunicació del COIB.
- S'acorda per unanimitat la renovació de les representants actuals a la Comissió Tècnica en Matèria de Documentació Clínica, Isabel Pera Fàbregas (titular) i Núria Sáez Gómez (suplent)
- Es ratifica per unanimitat la designació de Carme Mayayo Monreal com a representant a la Comissió de l'AQU que ha d'elaborar un Informe transversal del grau d'Infermeria.
- S'acorda per unanimitat elevar una queixa a l'empresa municipal Bicing amb motiu de no figurar la professió infermera dins la relació de professions que hi consten alhora de donar-se d'alta del servei.
- S'acorda per unanimitat el projecte presentat pel Col·legi de Tarragona per al portal catalanurses.cat, APANICU 1.0.
- S'acorda per unanimitat l'adhesió del Consell al manifest per a la incorporació de la PrEP (profilaxi preexposició) a la resta de mesures preventives del VIH.

#### 10.1.5. Al·legacions

Dels 5 textos de propostes normatives tramesos des del Consell de Col·legis d'Infermers i Infermeres de Catalunya, analitzats en profunditat, s'ha al·legat en un i la resta de textos no s'han realitzat al·legacions.

- Projecte de decret de l'Observatori de la Igualtat de Gènere establert a l'article 58 de la Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes.
- Projecte de decret de l'Observatori de la Igualtat de Gènere.
- Projecte de decret pel qual s'estableixen els requisits i garanties tecnosanitàries comunes dels centres i serveis sanitaris i els procediments per a la seva autorització i registre.

- Projecte per la qual s'actualitza l'annex del Decret 196/2010, de 14 de desembre, del sistema sanitari integral d'utilització pública de Catalunya (SISCAT).
- Proposta d'acord pel qual s'aproven els nous Estatuts del Consorci Corporació de Salut del Maresme i la Selva.

## 10.2. Delegacions comarcals

L'objectiu de les delegacions territorials és apropar els serveis i la tasca que realitza el COIB a les infermeres i infermers, a les institucions i organismes i als ciutadans de cada comarca.

### Què s'ha fet

Actes organitzats per les delegacions comarcals: consultar apartat 4.8.

Responsables i col·laboradors:

- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Dolors Galarza Martínez, Maria José Lumbreras, Tijana Postic Bijavica i M. Mercè Valls Oriol.
- Bages. Montse Vila Gangolells (delegada), Maria Dolors Mas Rubio i Cecilia Vila Gangolells.
- Baix Llobregat. Jose Antonio Zafra Agea (delegat), Montserrat Carrascós Gómez, Concepció Coma Colom, Almudena González Casado.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Marta Criado León i Esther Moreno Rubio.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Gisel Fontanet Cornudella, Pere López Sánchez i Montserrat Prat Tordera.
- Osona. Núria Puig Bové (delegada), Xavier Arumi Albo, Vanessa Pedro Salvador, Immaculada Dot Suárez i Gemma Clotet Argemir.
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolors Guix Llistuella, i Teresa Nicolas Silva.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), M<sup>a</sup> José Moreno Maldonado, Carme Ramon Canton, Mireia Tarruella Farré i M. Eulàlia Torres Cáceres.
- Vallès Occidental a Sabadell. Montse Santé Roig (delegada), Susana Mesa Martínez.

## 10.3. Direcció de Programes

L'Àrea de Direcció de programes vetlla pels continguts disciplinars que constitueixen el fonament de la Infermeria, per les qüestions relacionades amb el desenvolupament professional i aporta tots aquells aspectes transversals bàsics per al desenvolupament de la professió infermera: la metodologia, l'ètica, la deontologia, la formació, la recerca, l'educació per a la salut, entre d'altres.

Aporta l'anàlisi, elaboració i divulgació d'aquella documentació necessària per fer arribar la realitat professional a les instàncies que calguin: des de col·legiades i col·legiats, al món acadèmic o científic, a l'administració pública, especialment en aquells aspectes normatius relacionats amb l'ordenació i el desenvolupament de la professió infermera i de debat professional (veure apartat 4.4.5 ORIAP).

Contribueix en l'elaboració del discurs professional (veure apartat 4.4.4 Posicionaments i reflexions) a través d'estudis, (veure apartat 4.4.3), de conferències, taules, disseny de programes, treballs audiovisuals, actes, publicacions, etc. (veure apartat 4.4.3 Estudis i documents professionals i apartat 4.4.4 Posicionaments i reflexions). D'altres responsabilitats d'aquesta direcció són el disseny, argumentació i formulació d'estructura per a la posta en marxa de programes professionals que després es concretaran en serveis a les infermeres i als infermers i a la ciutadania en general (veure 4.4.2 Debats per a l'autoregulació professional). D'aquesta direcció depenen els dispositius col·legials de Formació (apartat 4.1.1), Recerca (apartat 4.2.1), Servei de Biblioteca i Documentació



Infermera (veure apartat 4.6), Infermera virtual (veure apartat 8), Oficina d'Informació Col·legial (veure apartat 3.1), Comissions (veure 4.3.8 Àrea d'Exercici lliure de la professió infermera, 4.3.9 Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries i 4.3.10 Comissió de maltractaments i salut), 4.4.3 Estudis i documents professionals), Sinèrgies amb societats científiques (veure apartat 4.7), Grups de participació, com el Grup 65 (veure apartat 6.1.1) i el Grup 22 (veure apartat 6.1.2), Voluntariat (veure apartat 6.2.2), i l'Àrea de Comunicació (veure apartat 7.1).

Participa de manera transversal en altres dispositius col·legials com en Accions solidàries (veure apartat 6.2.3) i Accions Ciutadanes (veure apartat 6.3) i assumeix l'Assessoria de redacció i presentació de treballs científics (veure apartat 4.2.3).

És responsable del vincle amb les institucions acadèmiques pel que fa a la relació dels estudiants d'infermeria amb la seva futura vida professional.

Presideix de manera delegada la Comissió Deontològica del COIB (veure apartat 4.4.1)

### **Destaquem**

Tots els treballs al voltant de la regulació de la professió, especialment els relacionats amb la prescripció infermera, la Gestió infermera de la demanda i l'àmbit de les emergències.

Responsable i col·laboradors: Núria Cuxart Ainaud, directora de Programes, Anna Almirall Fernández, secretària de la Direcció de Programes i Sandra Santiago Fernández, suport administratiu de la Direcció de Programes.

## **9.4. Direcció de Gerència**

L'Àrea de Gerència del COIB és l'encarregada de regular i controlar les funcions, els serveis i els diferents recursos de la corporació per garantir la màxima eficiència en l'acompliment del projecte estratègic del Col·legi de projecció social de la infermeria, potenciació del coneixement infermer i millora professional del col·lectiu.

Els principals objectius es centren en aconseguir la millora contínua de la gestió econòmic financera del COIB i de l'equip humà que l'integra, de l'atenció col·legial i dels serveis que s'ofereixen a les col·legiades i col·legiats.

Gerència aglutina així, els departaments de Comptabilitat i Finances, des d'on es gestionen els comptes i es fa el seguiment del pressupost anual del Col·legi i la tresoreria (veure Capítol II); o Compres, àrea que s'encarrega de cercar nous col·laboradors, de la sol·licitud de pressupostos d'acord amb els paràmetres establerts de qualitat, preu, compliment de requisits legals, etc., i de la revisió i seguiment periòdic dels contractes amb els diferents proveïdors. Gerència també lidera la Política de Qualitat i la seva gestió, a l'hora que garanteix l'aplicació de la normativa en protecció de dades dintre de la corporació (Veure apartat 10.4).

D'aquesta direcció depenen la gestió dels Recursos Humans i la Prevenció de Riscos Laborals (veure apartat 11.3), els Sistemes d'Informació i TIC (veure apartat 11.5), Màrqueting (veure apartat 7), l'Àrea d'Administració Col·legial (veure apartat 5), la Borsa de treball (veure apartat 4.5.1.), els Serveis Generals i la Gestió patrimonial (veure apartat 11.2), la gestió dels Esdeveniments (veure apartat 7), el ClubCOIB (veure apartat 5.5.2), el Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer, IDIC (veure apartat 9) o qualsevol altre servei no professional que busqui aportar avantatges per a les col·legiades (veure apartat 5.5.).

Altres responsabilitats de la Direcció de Gerència són el seguiment i la revisió de l'activitat i qualitat de totes aquelles assessories Jurídiques i No professionals que s'ofereixen de manera gratuïta a les col·legiades: l'assessoria civil i penal (veure apartat 5.3.1.), la fiscal (veure apartat 5.3.2.), la laboral (veure apartat 5.3.3.), l'assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor (veure apartat 5.3.4.), ITCOIB (veure apartat 4.3.12.), l'OIPE (veure apartat 4.5.3.), i l'Àrea de Cooperació, (veure apartat 6.2.1.). Però a més, Gerència també dona suport administratiu a l'Àrea de Vocalies (veure apartat 4.3.), i Junta de Govern (veure apartat 10), participa en l'organització del servei del portal d'acollida del Programa Retorn (veure apartat 5.4.1.).

La gestió gerencial implica a més la garantia jurídica dels serveis prestats. En aquest sentit, durant el 2017 s'han mantingut reunions periòdiques amb els Serveis Jurídics del COIB per treballar entre d'altres, els següents aspectes:

- El seguiment de la sinistralitat en Responsabilitat Civil Professional.
- La revisió de la totalitat de contractes i convenis del COIB.
- La revisió de procediments de treball relacionats amb la legislació vigent i el marc estatutari del COIB.
- La revisió fiscal del COIB: Societats, IVA, tributació municipal.
- L'alta i seguiment dels fitxers del COIB de Protecció de Dades i la revisió de la documentació corresponent.
- L'assessorament jurídic en el marc de la Comunitat de veïns
- La consultoria respecte als procediments disciplinaris del COIB

A més, des de la l'Àrea de Gerència també es col·labora estretament amb la Direcció de Programes, donant suport en la planificació i desenvolupament de diversos projectes. Així, al 2017 s'han gestionat diferents aspectes de la Formació: pressupostos i facturació de la Formació On-line, el seguiment de Convenis de Formació en Conveni (màsters), els pressupostos i facturació de la Formació in Company, la col·laboració en la formació EIR presencial i la continuïtat del Pla de Formació en Suport Vital (veure apartat 4.1.). També s'ha col·laborat donant suport administratiu amb el Projecte Reset, el procés participatiu entre col·legiats i col·legiades per tal de dissenyar un nou model de relació i donar-li sentit al COIB. Amb Comunicació s'ha col·laborat amb el disseny i continguts de l'apartat del Sistema de Gestió de la Qualitat inclòs al Portal de transparència de la web del COIB. A més, també s'ha treballat conjuntament la forma i contingut de la Finestreta Única al portal del Col·legi.

El lideratge dels nous projectes de la corporació compta entre una més de les competències de Gerència. Per això, durant el 2017 s'ha col·laborat amb la Fundació Infermeria i Societat formant part del seu equip gestor, i s'ha continuat gestionant la consolidació de la Gestoria Col·legial, COIB Serveis Jurídics i Comptables, realitzant per exemple la Campanya de la Renda 2016 i ampliant el paquet de serveis per les col·legiades i col·legiats emprenedors incorporant les assessories gratuïtes de l'IDIC.

A banda de totes les funcions comentades, la Direcció de Gerència també ha continuat en la taula tècnica de la Intercol·legial i com a líder de la Sectorial de Salut, tenint presència a més a la Taula Llettrada de la Intercol·legial amb l'aportació dels Serveis Jurídics del Col·legi.

El 2017 també ha estat l'any del Congrés Internacional d'Infermeria celebrat a Barcelona al mes de maig, i en el que l'Àrea de Gerència a l'igual que resta del Col·legi ha tingut una implicació important en la preparació, gestió i desenvolupament de l'esdeveniment.

Durant el 2017 el COIB ha aconseguit certificar el seu Sistema de gestió de la qualitat d'acord amb les normes UNE EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015. Amb aquesta certificació s'ha consolidat el projecte d'adaptació del sistema de gestió a les noves ISO 9001 i ISO 14001 que el Col·legi va iniciar al 2016, i que ha suposat l'actualització de tots els seus processos a la versió 2015, la millora i simplificació de tota la documentació derivada i la integració de la gestió medi ambiental al sistema de qualitat. Fruit del compromís que la corporació té amb el Medi ambient, al juny del 2017 el Col·legi es va adherir a la Xarxa Barcelona+Sostenible signant el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat i elaborant un Pla d'acció per reduir al mínim l'impacte que la nostra activitat pot suposar per al Medi ambient, així com conscienciar al col·lectiu infermer i impulsar accions per la promoció d'empreses saludables en les que puguin col·laborar les col·legiades i col·legiats.

El 2017 també ha estat l'any en què el projecte de l'Assessor/a personal s'ha consolidat, i en el que s'ha posat en marxa la Finestreta Única, que permet que les col·legiades i col·legiats puguin realitzar els tràmits online (donar-se de baixa, alta, sol·licitar ajudes, canviar la seva situació col·legial). El sistema de finestreta única permet, per tant, realitzar diverses gestions telemàtiques sense necessitat de desplaçar-se a la seu del COIB.



Aquest any s'ha iniciat la implementació del Projecte del Compliance, realitzant l'anàlisi i diagnòstic de riscos de la corporació. També dins de l'Àrea de Comptabilitat s'ha començat a treballar el disseny de la comunicació i importació i exportació de dades entre l'Ulisses, el programa d'Atenció Col·legial, i el software comptable de l'A3. Altres tasques de l'àrea han estat l'automatització del seguiment pressupostari utilitzant la informació obtinguda des de l'A3, i l'ús i desenvolupament del mòdul de vendes d'aquest programa.

### **Destaquem**

- La posta en marxa de la Finestreta Única.
- La certificació amb les noves normes UNE EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, gerent, i Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència.





**11. Gestió del COIB**

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 11.1 | Gestió econòmica i financera                             | 147 |
| 11.2 | Gestió patrimonial                                       | 149 |
| 11.3 | Gestió de Recursos Humans i Prevenció de Riscos Laborals | 149 |
| 11.4 | Gestió de qualitat i protecció de dades                  | 151 |
| 11.5 | Gestió de sistemes d'informació i TIC                    | 153 |



## 11. Gestió del COIB

### 11.1. Gestió econòmica i financera

#### Què s'ha fet

El 2017 ha estat caracteritzat per la continuïtat en l'aplicació de les línies estratègiques del projecte de gerència 2012-2017, garantint un any més la seva consolidació.

El COIB ha hagut de fer front aquest 2017:

- Al desenvolupament de noves vies d'ingressos per generar efectiu: cerca de patrocinis, explotació de l'Espai Pujades i canals de publicitat.
- Al compromís de mantenir una quota col·legial congelada per setè any consecutiu.
- A les corresponents obligacions econòmiques del COIB de l'exercici en curs i a les despeses dels recursos d'explotació.
- Al pagament del deute contret abans del 2011 (quotes al Consejo General de Enfermería de España (CGE)).
- A la necessitat no només de conservar sinó d'incrementar i millorar el ventall de serveis professionals i no professionals prestats a les col·legiades.
- Al manteniment del pla d'austeritat sense anar en perjudici d'una atenció col·legial de qualitat.

#### **Pla d'austeritat i control de la despesa**

Seguint les línies projectades en el pla de tresoreria i gerència 2012-2017, s'ha mantingut de manera anàloga als anys anteriors, la política d'austeritat i control de la despesa.

Els elements destacables, han estat:

- Elaboració del pressupost 2017.
- Manteniment de la política de seguiment pressupostari.
- Sistema de valoració periòdica de proveïdors.
- Manteniment de les despeses d'explotació respecte a l'any anterior.
- Priorització en la reducció del passiu i reducció del deute.

#### **Pla de refinancament**

L'entitat ha estat al corrent de pagament de totes les obligacions al 2017.

#### **Obligacions realitzades a 31 de desembre de 2017**

- Quotes i certificats d'ingrés ordinàries al CGE: 2.328.000€
- Pagament RC a AMA: 295.005,45€
- Quotes ordinàries al Consell de Col·legis: 205.914€
- Pagament del deute existent abans de 2011 al CGE: 518.538,60€
- Pagament a proveïdors: 2.364.252,59€
- Pagament hipoteca de l'actual seu corporativa: 1.033.950,12€

Situació a 31/12/2017 de les principals fonts de finançament dels deutes a llarg i curt termini del COIB:

**Prèstec hipotecari amb garantia c/Pujades**

- Capital pendent 31/12/2015: 14.715.267,35€
- Capital pendent 31/12/2016: 14.114.560,21€
- Capital pendent 31/12/2017: 13.495.581,97€
- Quota mensual 2017: 86.162,51€
- Interès variable: Euribor+2
- Venciment: 31/07/2034

**Confirming per finançament de circulant**

- Capital disponible a 31/12/2017: 600.000€
- Disposició de confirming a 31/12/2017: 0€

**Deute institucional amb CGE anterior a 2011-acord de pagament**

- Deute reconegut (2009-2011) a l'acord pagament: 3.968.222 €
- Quita negociada: 1.000.000 €
- Deute pendent a 31/12/2015: 1.850.190€
- Deute pendent a 31/12/2016: 1.169.974€
- Deute pendent a 31/12/2017: 651.435,40€

**Destaquem**

- El manteniment i seguiment del Pla d'Austeritat que ha contribuït a reduir el deute a mig i llarg termini i ha fet possible la no disposició del confirming.
- Els saldos positius de tresoreria a data 31-12-2017.

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, Gerent, Marta Olivares Obis, Tresorera, Núria Garcia Altadill, Adjunta a Gerència i Gabriel Bronchales Cazorla, Responsable de Comptabilitat i Finances.

**Gestió d'impagaments**

- Durant l'any 2017 s'han enviat un total de 1237 cartes de reclamació de rebuts a un total de 751 col·legiats. Això ens ha permès regularitzar 1043 rebuts pendents.
- A 31 de desembre de 2017 resten pendents de cobrament un total de 921 rebuts.
- El nombre de col·legiades i col·legiats en situació normalitzada respecte el seu estat de pagament es situa en un 98,88 %

|                                       | 2008   | 2009   | 2010   | 2011   | 2012   | 2013   | 2014   | 2015   | 2016   | 2017   |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Cartes enviades                       | 1.565  | 1.857  | 2.723  | 1.938  | 2624   | 2567   | 3535   | 2232   | 1141   | 1237   |
| Rebuts pendents cobrament             | 451    | 511    | 772    | 1.026  | 878    | 819    | 933    | 1197   | 1142   | 921    |
| Col·legiades en situació normalitzada | 99,29% | 98,94% | 98,78% | 98,49% | 97,41% | 98,54% | 98,13% | 98,29% | 98,64% | 98,88% |

Responsable i col·laboradors: María Teresa Rubio Álvarez, Secretària, i Rosa Rivas Pozo, Àrea de Comptabilitat.



## 10.2 Gestió patrimonial

La gestió patrimonial del COIB comprèn totes les tasques i accions dutes a terme per tal de garantir que el patrimoni immobiliari de la corporació es preserva i manté en bon estat, s'actualitza d'acord amb les necessitats de l'entitat, i es tracta com un bé d'inversió i estalvi que s'ha de transmetre com un valor segur a les futures generacions de col·legiades.

Les gestions realitzades durant el 2017 a l'actual seu del carrer Pujades, 350 han estat:

### Què s'ha fet

L'actual seu del Carrer Pujades, 350

- Durant el 2017 s'ha millorat els àudio-visuals d'algunes aules
- També s'ha dotat a la seu de nous equipaments: cortines per l'aula 100, nous plafons informatius i pissarres, adquisició de mobiliari nou per alguns llocs de treball, nous materials i mobles per l'aula del Grup 65, i millora del Viver de l'IDIC amb la compra de mobiliari i la instal·lació d'audiovisuals.
- A l'Espai Pujades, a la tercera planta del COIB, s'ha fet el manteniment i neteja de les cadires de les aules de formació.
- Pel que fa al manteniment de les instal·lacions, al 2017 s'han realitzat les revisions periòdiques de la climatització, de les fonts d'aigua i l'alarma, s'ha fet el control de plagues trimestral, s'ha dut a terme la corresponent revisió anual del sistema elèctric de baixa tensió i la inspecció semestral de l'aire condicionat del servidor.
- Aquest any s'ha canviat el proveïdor de les màquines de vending, ubicant-ne de noves a la recepció de la primera planta del COIB, i s'ha contractat una nova empresa de control de plagues.
- Durant el 2017 s'ha realitzat el seguiment corresponent amb l'Administrador per garantir la correcta prestació dels serveis subcontractats per la Comunitat de Propietaris i s'ha participat en les reunions de la Junta i en el pla d'activitats marcat com a presidents de la Comunitat.

### Destaquem

- La millora de les instal·lacions del Viver de l'IDIC

Responsable i col·laboradors: Joan Conesa Garrido, gerent, i Núria Garcia Altadill, adjunta a Gerència.

## 10.3 Gestió de Recursos Humans i Prevenció de Riscos Laborals

### Què s'ha fet

La gestió dels RRHH del COIB s'ha caracteritzat per les següents accions:

- Des de l'Àrea de Recursos Humans del COIB s'ha continuat actualitzant la documentació laboral i realitzant el seguiment continu dels moviments i incidències laborals.
- S'han dut a terme diverses seleccions de personal per cobrir suplències i vacants a diverses àrees.
- S'ha continuat oferint el Sistema de Retribució Flexible al personal del COIB, modalitat que dona avantatges fiscals.
- S'ha elaborat i materialitzat un Pla de Formació pel personal finançat una part pel crèdit que anualment obté el Col·legi de la Fundació Tripartita i orientat principalment a la formació continua i personalitzada en anglès de la majoria de treballadores i treballadors de la corporació.



- S'han actualitzat tots els perfils de descripció dels llocs de treball d'acord amb l'actual organització interna.
- S'ha reorganitzat i ampliat en personal l'Àrea de Comptabilitat, dotant a tot el departament d'una formació de llarga durada i personalitzada en Finances i Auditoria de Comptes.
- S'ha fet el seguiment mensual de les hores realitzades pel personal a temps parcial d'acord amb la normativa vigent.

En Prevenció de Riscos Laborals s'han seguit les línies d'actuació marcades en el pla de treball 2015-2018 acordat entre la societat de prevenció Quiron prevenció i el COIB:

- Durant l'any 2017 8 treballadores han fet el curs de Riscos i mesures preventives a l'oficina.
- 14 treballadors han passat el reconeixement mèdic laboral.
- S'han revisat les activitats anuals preventives i s'ha realitzat el seguiment de les actuacions de millora dels llocs de treball.
- S'ha continuat revisant la documentació en PRL de la corporació, actualitzant el Pla de Prevenció, entre d'altres.
- S'ha fet formació pels equips d'emergències del COIB, i 17 treballadors han realitzat el curs de SVB+DEA obtenint la corresponent acreditació per fer ús del desfibril·lador com a personal no sanitari.
- S'ha entregat als nous treballadors el justificant de lliurament d'informació en relació als riscos i les mesures a prendre per la seguretat i la salut en el treball, les mesures en matèria de primers auxilis, lluita contra incendis i evacuació.
- S'ha realitzat per tot el personal d'emergències del COIB un curs sobre el Pla d'emergència. Criteris d'actuació per personal designat i primers auxilis. En total han estat 7 persones.

### Dades estadístiques

- Durant el 2017 la plantilla del Col·legi ha estat de 47 treballadors, 32 dels quals han estat contractats a jornada completa.
- El 97,87% del personal del Col·legi és indefinit, sent majoritàriament dones, concretament el 85,10%.
- La mitja d'edat de la plantilla és de 45 anys.
- L'absentisme durant el 2017 ha estat del 3,05%, sent en tots els casos justificat.
- Durant el 2017 han disminuït els accidents laborals de dos a un.

| <b>Accidentalitat laboral</b>     | <b>2013</b> | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> | <b>2017</b> |
|-----------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Incidents                         | 1           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| Accidents de Treball              | 0           | 0           | 0           | 0           | 1           |
| Accidents de Treball "In itinere" | 1           | 3           | 0           | 2           | 0           |
| Malalties Professionals           | 0           | 0           | 0           | 0           | 0           |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>2</b>    | <b>3</b>    | <b>0</b>    | <b>2</b>    | <b>1</b>    |

### Destaquem

- La formació específica en prevenció i primers auxilis a tot el personal d'emergències del COIB, i la reorganització de l'Àrea Comptable que ha permès una millora en els processos del seguiment financer.

Responsable i col·laboradors: Núria Garcia Altadill, Responsable de RRHH, amb el suport administratiu de Mireia Brunet Rey i el suport en PRL d'Isabel Quintana Sánchez del Comitè de Seguretat i Salut.

#### 10.4 Gestió de qualitat i protecció de dades

El Pla de qualitat del COIB ha estat l'any 2017 l'instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat en l'organització i per promoure la participació continuada, la innovació i la millora continua de les activitats i les prestacions, així com per incentivar la màxima participació de tots els implicats en la detecció dels problemes, les oportunitats de millora i la cerca de solucions al mateixos.

Hem centrat la nostra política de qualitat en:

- L'efectivitat dels serveis, mesurant que les intervencions es presten de manera correcta, segons els procediments aprovats, amb la voluntat d'aconseguir el resultat esperat i amb consonància amb els objectius plantejats.
- L'eficiència de la prestació dels serveis, mesurant el benefici assolit en relació amb els costos implicats en cadascuna de les intervencions, tenint presents tots els costos, els imprescindibles i també aquells que no ho són.
- Les necessitats de les col·legiades i col·legiats i dels treballadors, que són fonamentals per garantir una atenció correcta.
- Responsabilitat Social. Conseqüència de l'encàrrec que la societat ha dipositat en el COIB com a organització que ha de vetllar per les infermeres i infermers i també per la ciutadania. Aquest concepte implica: respectar els drets de les persones, garantir l'ètica de l'organització, aplicar les normatives vigents, vetllar per la transparència i l'equitat de l'atenció, tractar la ciutadania com a client respecte al Medi Ambient.
- L'atenció centrada en la persona, tenint en compte la particularitat de cadascuna de les persones ateses per part del COIB.

La política de qualitat l'hem basada en els següents principis:

- Promoció d'una atenció òptima, centrada en les col·legiades i col·legiats, d'acord amb les seves necessitats, buscant la màxima eficiència en la utilització dels recursos i preveient els aspectes ètics que se'n derivin.
- La responsabilització del conjunt de treballadores i treballadors, dels diferents dispositius implicats en l'atenció col·legial i en l'aprenentatge continuat de l'organització, per estar al capdavant tant des d'un punt de vista professional com social, aprofitant la tecnologia punta disponible.
- L'esforç de millora continua que s'ha concretat en el pla de qualitat.

Alguns dels factors que hem considerat per implementar aquesta millora han estat:

- Millora continua. S'ha tractat de millorar de manera planificada els serveis prestats per satisfer les necessitats dels clients interns i externs amb l'objectiu d'assolir els objectius establerts a mitjà i llarg termini.
- Efectivitat i eficiència. Suprimint aquelles activitats que es feien i no aportaven valor a la prestació del servei.
- Lideratge de la qualitat des dels comandaments. D'aquesta manera, la qualitat pot convertir-se en una estratègia global de l'organització que impulsi veritables canvis. En aquest sentit la composició de la Comissió de Seguiment de la Qualitat del COIB, incorpora persones responsables de tots els àmbits de treball de la institució.
- La responsabilització. La qualitat és una responsabilitat de totes i cadascuna de les persones que integren el COIB. En aquesta línia, la formació continuada té un paper cabdal per assolir un canvi d'actitud i prendre consciència de fer bé les coses.
- Enfocament envers els clients interns (treballadors) i externs (col·legiades i col·legiats). La prestació dels serveis serà de bona qualitat si coneixen les necessitats i expectatives dels nostres clients externs i interns.

Per a l'avaluació s'han tingut en compte els següents nivells:

- Avaluació del procés: s'han realitzat de manera continuada, seguint els indicadors d'avaluació i temporalitat. Revisats en les diferents reunions de la Comissió de Seguiment de la Qualitat i de la Junta de Govern.
- Avaluació de resultats: valoració del grau d'assoliment dels diferents objectius específics plantejats. Avaluació feta anualment.
- Avaluació de l'impacte: s'ha plantejat sobre els objectius generals de cada línia estratègica del COIB, comprovant l'impacte que el pla ha suposat per a l'organització mitjançant enquestes de satisfacció i avaluació per part dels usuaris de cada servei.

### **Què s'ha fet**

- Independentment dels processos d'avaluació interna, el COIB ha passat els dies 8 i 9 de maig satisfactòriament l'auditoria externa de Qualitat amb l'empresa Bureau Veritas certificant el seu Sistema de gestió de la qualitat d'acord amb les normes UNE EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015. Amb aquesta certificació, el COIB consolida amb èxit el projecte d'adaptació del sistema de gestió a les noves ISO 9001 i ISO 14001 que va iniciar al 2016, i que ha suposat l'actualització de tots els seus processos a la versió 2015, la millora i simplificació de tota la documentació derivada i la integració de la gestió medi ambiental al sistema de qualitat.
- La implantació de les noves normes al 2017 ha introduït nous mecanismes de presa de decisions i d'establiment d'objectius a través de l'avaluació de riscos i oportunitats que s'ha fet de la corporació. En aquest sentit, l'auditoria ha destacat la metodologia utilitzada en la transició cap a les versions 2015 i el procés de millora contínua establert al Col·legi i que supera els estàndards de les normes de referència.
- La implicació de la direcció i del personal del COIB, així com el programa de gestió col·legial, i la gestió de queixes, suggeriments i agraïments, han estat altres punts forts del nou Sistema de gestió de la qualitat observats durant l'auditoria de certificació del 2017.
- En relació a l'aplicació de la LOPD dins de la corporació, al 2017 s'ha començat a treballar en l'adaptació de tota la documentació i procediments d'acord al nou reglament de protecció de dades que entrarà en vigor al maig del 2018.

### **Destaquem**

- La certificació amb la ISO 9001:2015 i la ISO 14001:2015

Responsable i col·laboradors: Albert Tort Sisó, President del COIB, Joan Conesa i Garrido, Gerent, i Núria Garcia Altadill, Adjunta a Gerència i Responsable de Qualitat, Medi Ambient i Protecció de Dades.

### 11.5 Direcció de Sistemes d'Informació i TIC

La Direcció de Sistemes d'Informació i TIC, és l'encarregada de dirigir la planificació, execució i control de les activitats relacionades amb els equips de comunicació i del còmput de dispositius d'infraestructura electrònica, aplicatius i sistemes d'informació que presten serveis, recolzant i donant suport els processaments i a la distribució de la informació requerida pel COIB.

Dins dels Sistemes d'Informació i TIC del COIB, s'inclou:

- **Tecnologia:** inclou la maquinària (servidors, ordinadors, portàtils, impressores i tots els dispositius i màquines associats), programari (aplicacions comercials, desenvolupaments específics realitzats a mida i en funció de les necessitats específiques del COIB, sistemes operatius, bases de dades) i les comunicacions (xarxes fixes, analògiques, mòbils, sense fils, etc.)
- **Processos:** els d'activitats o esdeveniments, coordinats o organitzats, que es realitzen o succeeixen de manera alternativa o simultàniament.
- **Model d'informació:** és la forma o descripció per representar les dades que gestiona el COIB.

Aquests tres punts no estan aïllats dins del COIB sinó que interactuen de manera transversal en el marc de l'organització.

En el marc de la planificació estratègica del COIB, destaca el Pla de Sistemes d'Informació i TIC, en el qual s'especifiquen les noves tendències i tecnologies que s'implantaràn en els propers anys i que són necessaris perquè els costos i processos siguin eficients. Es busca l'evolució contínua d'aquests sistemes, perquè ofereixin valor constant i es mantinguin en coherència amb l'estratègia global definida per part de la corporació.

#### Què s'ha fet

- Optimització dels recursos existents, amb l'assumpció de les tasques de direcció, gestió dels proveïdors i manteniment informàtic que minimitzen els costos totals de sistemes.
- Mantenir i gestionar les relacions amb les empreses subministradores externes en els termes establerts als contractes de serveis i equipaments.
- Identificar estratègies d'evolució a nivell tecnològic i funcional, estudiar la viabilitat tècnica i econòmica i l'aplicabilitat d'innovacions tecnològiques i decidir-ne la implantació, d'acord amb la política corporativa del COIB.
- Definir i desplegar la política de seguretat dels sistemes i la seva recuperació i continuïtat, garantint la capacitat de satisfer els nivells de servei definits i vetllar per la seva continuïtat, en coordinació amb les directrius corporatives de seguretat dels sistemes.
- Alineació amb l'estratègia i objectius del COIB.
- Implantació de un programa informàtic per a la gestió i control de sol·licituds, peticions de millora i/o incidències del COIB. (GLPI).
- Manteniment i gestió de les bústies de correu de les col·legiades, del personal laboral, assessors i col·laboradors del COIB a Office 365. Assessorament en la seva utilització i configuració.
- Actualitzacions, manteniment i millores tecnològiques del portal i l'app d'Infermera Virtual.
- Creació i posada en funcionament del projecte Finestreta Única a la web col·legial permetent que els tràmits es puguin fer ara de forma telemàtica.
- Adaptacions del programa A3 (programa de comptabilitat) amb el programa de gestió col·legial Ulisses, pagaments amb TPV, remeses, devolucions, ajuts i altres.
- Proposta i requeriments tecnològics per dur a terme enquestes de satisfacció telefòniques, cada cop que una col·legiada truqui al COIB.

- Creació i posada en marxa del projecte gestor documental NOVADOC del Servei de Biblioteca i Documentació Infermera (SBDI)
- Increment d'infraestructura, xarxa de dades i telèfon per nous treballadors i col·laboradors, així com d'equips i llicències.
- Actualització i revisió de l'inventari dels Sistemes d'Informació amb manteniment i renovació d'equips obsolets.
- Actualitzacions i manteniment del software de gestió Col·legial Ulisses.
- Actualització i manteniment tecnològic de la web Espai Pujades <http://www.espaipujades350.com>.
- Actualització i manteniment del servei d'impressió al COIB.
- Configuració i suport tècnic als cercles virtuals del projecte Reset.
- Proposta i requeriments tecnològics per la creació d'una plataforma web per gestionar de forma integral, els projectes de recerca subvencionats pel COIB.
- Coordinació d'un projecte de recerca sobre Apps de salut. La finalitat del projecte és conèixer l'ús professional que les infermeres fan de les apps i els dispositius mòbils amb la finalitat d'emetre unes guies dirigides tant a professionals sanitaris com a desenvolupadors d'apps. Acceptació i presentació de dues comunicacions a congressos internacionals (ICN Congress i EUG Week) i una comunicació a un congrés nacional (GETEII).
- Responsable del grup Innovació i Tecnologia del COIB (ITCOIB) i assessorament en Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) a les col·legiades.
- Servei COIBApps, amb la finalitat d'acompanyar a les col·legiades i col·legiats en la creació d'aplicacions mòbils. Signatura de 3 contractes col·laboració entre el COIB i les col·legiades per l'ús de la plataforma de creació d'APPS Goodbarber.

### **Destaquem**

- Implantació de la Finestreta Única a la web col·legial permetent que els tràmits es puguin fer ara de forma telemàtica.
- Servei COIBApps, amb la finalitat d'acompanyar a les col·legiades i col·legiats en la creació d'aplicacions mòbils.
- Coordinació de un projecte de recerca sobre Apps de Salut.
- Implantació de un programa informàtic per a la gestió i control de sol·licituds, peticions de millora i/o incidències del COIB. (GLPI).
- Creació d'una plataforma web per gestionar de forma integral, els projectes de recerca subvencionats pel COIB.

Responsable i col·laboradors: Antonio Torrejón Herrera, director de Sistemes d'Informació i TIC, amb el suport administratiu de Laura Rausell. Col·laboradors en el projecte de Recerca: Octavi Rodríguez i Miquel Àngel Mayer.

## 12. Persones que ho fan possible

### Junta de Govern

- Albert Tort i Sisó, president
- Glòria Jodar i Solà, vicepresidenta
- Maria Teresa Rubio Álvarez, secretària
- Marta Olivares Obis, tesorera
- Anna M. Ramió Jofre, vocal
- Esther López Luna, vocal d'Infermeria Geriàtrica
- Noemí Obregón Gutiérrez, vocal d'Infermeria Obstètric-Ginecològica
- Albert Granero Lázaro, vocal d'Infermeria de Salut Mental
- Enric Mateo Viladomat, vocal d'Infermeria Familiar i Comunitària
- Joan Conesa i Garrido, vocal d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Montserrat Bayego Salvador, vocal d'Infermeria Pediàtrica
- Mari Carmen Bastero Navarro, vocal de Cures Medicoquirúrgiques

### Junta Gran

Iniciativa que neix amb la voluntat de facilitar la participació d'infermeres i infermers de diferents àmbits i sectors en el disseny, seguiment i avaluació de les polítiques del COIB. Es reuneix cada dos mesos i està formada pels membres de la Junta de Govern més les infermeres suplents de la candidatura més votada que es varen presentar a les eleccions del COIB. Aquesta iniciativa respon a la intenció de transformar la "manera de fer govern", en la qual s'ha implicat la nova Junta.

Meritxell Tàpia Forés, Ester Corrales Baz, Jordi Galimany Masclans, Esther Franquet Barnils, Roser Cadena Caballero i Assumpció González Mestre.

### Delegacions comarcals

- Anoia. Montserrat Aymerich Barberà (delegada), Dolores Galarza Martínez, Maria José Lumbreras, Tijana Postic Bijavica i M. Mercè Valls Oriol.
- Bages. Montse Vila Gangoletls (delegada), Maria Dolores Mas Rubio i Cecilia Vila Gangoletls.
- Baix Llobregat. Jose Antonio Zafra Agea (delegat), Montserrat Carrascós Gómez, Concepció Coma Colom, Almudena González Casado.
- Garraf. Sílvia Mercadé Fuentes (delegada), Marta Criado León i Esther Moreno Rubio.
- Maresme. Laura Curell Ferrer (delegada), Gisel Fontanet Cornudella, Pere López Sánchez i Montserrat Prat Tordera.
- Osona. Núria Puig Bové (delegada), Xavier Arumi Albo, Vanessa Pedro Salvador, Immaculada Dot Suárez i Gemma Clotet Argemir.
- Vallès Oriental. Eulàlia Guix Llistuella (delegada), Montserrat Fernández del Viejo, Dolores Guix Llistuella, i Teresa Nicolas Silva.
- Vallès Occidental a Terrassa. Isabel Romero Ruzafa (delegada), M<sup>a</sup> José Moreno Maldonado, Carme Ramon Canton, Mireia Tarruella Farré i M. Eulàlia Torres Cáceres.
- Vallès Occidental a Sabadell. Montse Santé Roig (delegada), Susana Mesa Martínez.

### Vocalia de Llevadores

Noemí Obregón Gutiérrez, Isabel Salgado Poveda, Susana Calle del Fresno, Rosa Cabedo Ferreiro, Susanna Garcia Mani, Cristina Morote Muñoz, Salut Puig Calzina, Meritxell Escale Besa (des de gener de 2017), Laia Canto Codina (des de gener de 2017), Pablo Rodríguez Coll (des d'octubre de 2017), Florencio Duran Muñoz (des de desembre de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Vocalia de Salut Mental**

Albert Granero Lázaro, Olga Álvarez Llorca, Jordi Torralbas Ortega, Meritxell Sastre, Maite Sanz Osorio (des de febrer de 2017) amb el suport administratiu de **Laia** Domènech Prats.

**Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral**

Joan Conesa i Garrido, Diego Fonfría i Sevilla, Sebastiana Quesada Fuentes, Antonio Torrejón Herrera, Ivan García López, Cristina Gómez Caballero, Helena Galdeano Bonel, Montserrat Fuentes Gimenez (fins juny de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Vocalia d'Infermeria de Cures Medicoquirúrgiques**

M<sup>a</sup> Carmen Bastero Navarro, Meritxell Tàpia Fores, Miguel Àngel Giménez Lajaron, Clara Bosch Cuello amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Vocalia d'Infermeria Familiar i Comunitària**

Enric Mateo Viladomat, Mónica Cintas Balsera, Glòria Jodar Solà, Alba Campos Lizcano, Miguel Angel Diaz Herrera, Sofía Berlanga Fernández, Noelia Fernández Carod, Edurne Zabaleta del Olmo, Silvia Martín Valle amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Vocalia d'Infermeria Pediàtrica**

Montserrat Bayego i Salvador, Laura Lahuerta Valls, Susana Morgade González, Maria Padró Hernández, Natàlia Colina, M<sup>a</sup> Àngeles Aceituno López, Marta Tamame Sanantonio, Sara Farrero, amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Vocalia d'Infermeria Geriàtrica**

Ester Lopez Luna, Ainhoa Torne, Elena Coloma, Elvira Hernandez, Miquel Perea, Mireia Filip, Noemi Sech, Maria Sarda (a partir de febrer de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Comissió deontològica**

Núria Cuxart Ainaud, Esther Busquets Alibés, Montserrat Busquets Surribas, Isabel Pera i Fàbregas, Carme Royo Castellón (fins març de 2017), Anna M. Ramió Jofre, Eugènia Vila Migueloa, Maria Teresa Rubio Álvarez, Manuela Macarro Rodriguez (des de maig de 2017), Roser Font Canals (des de maig de 2017), Rosa Mari Escolà Pellicer (des de maig de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Comissió de Teràpies Naturals i Complementàries**

Montserrat Bayego Salvador, Wai Wai Cho Sum, Eva Sánchez, Ana Belén Fernández Cervilla, Carolina Rebato Garay, Mercè Herrero Rabanete, Esteve Amat Martín, Esther Vernet Martín, Sandra Gómez Valor amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Àrea d'exercici lliure**

Montserrat Bayego i Salvador, Sandra Gómez Valor, Núria Pi Mut (fins abril de 2017), Miquel Ferrer Quintana (fins abril de 2017), Isabel Quintana Sánchez, Antonio de Alba Quirós, Ester Corrales (fins abril de 2017), Salut Puig (fins setembre de 2017) Maite Castillo Gomez (des de juny de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Comissió de Docència**

Anna Ramió, Carmen Vila, Mònica Negredo, Laura Martínez, Susana Santos, Miguel Angel Hidalgo Blanco (des de gener de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

**Grup d'Infermeria Urgències i Emergències**

Octavi Rodríguez, Noemí Hernández, Dani Martínez, Benito Pérez, Eduard Sierra, Sergio Cazorla, Antoni Sidera Respall, Monica Rebordosa (des de gener de 2017) Rosa Martin Fernandez (des de maig de 2017) amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.





### **Grup d'oncologia**

Mercedes Moral, Susana Magriña, Clara Bosch, Mari Carmen Bastero Navarro amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **Grup d'esterilització**

Carmen Bello Sánchez, Inma Garçon Permanyer, Elena González González (fins març de 2017), Emilia Llavador Lanza, Rosa María Muñoz Albarracín, Montserrat Salles Creus, Pilar Solanas Garcia, Alejandra Vilapriño Courtier, Mari Carmen Bastero Navarro amb el suport administratiu de Laia Domènech Prats.

### **Àrea de Formació**

Marta Fajardo Samper (fins al març de 2017) i Maria Dolores Pintado (a partir d'octubre de 2017) amb el suport administratiu de Sònia Navarro Mulero i Conxi Lerma Valdivia.

### **Infermera virtual**

Marc Fortes Bordas i Montserrat Sebastià Aymerich amb el suport administratiu de Salomé Ciórraga Civico i Anna Almirall Fernández.

### **Comissió d'Avaluació d'Infermeres Infectades per Virus transmissibles per sang (CAIIV)**

Maria Luisa Anglés Mellado, Isabel Pera Fàbregas, Anna Espí Bosca, Carmen Royo Castellón, M<sup>a</sup> Carmen Sánchez Ruiz, Núria Sáez Gómez, Joan Conesa Garrido i Sebastiana Quesada, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

### **Àrea de Recerca**

Pilar Delgado Hito, Llúcia Benito Aracil i Marta Romero Garcia amb el suport administratiu de Laura Rausell Pastor.

### **Àrea d'Estudis**

Núria Cuxart Ainaud, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

### **Programa Retorn**

Montserrat Martínez Govern.

### **Comissió de Maltractaments i Salut i Programa Ajuda**

Esperanza Díez Fuentes, Teresa Echeverría Vallejo i Dolors Rodríguez Martín, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

### **Observatori de Responsabilitat Professional**

Núria Cuxart Ainaud, Isabel Pera Fàbregas i els Serveis jurídics del COIB, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández, Sandra Santiago Fernández (fins a juny de 2017) i Eva Ayala Martí (a partir de juny de 2017).

### **Borsa de treball**

Suport administratiu de Montse Téllez Guillen.

### **Associacions i societats científiques**

Núria Cuxart Ainaud, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

### **Grup de treball "Gestió infermera de la demanda"**

Núria Cuxart Ainaud, Pilar Delgado Hito, Isabel Pera Fàbregas, Fina Araque i Serradell, Gemma Amat Camats, Glòria Jodar Solà, Enric Mateo Viladomat, Alba Brugués Brugués, Miriam Bou Creixell i Montserrat Comellas Oliva, amb el suport administratiu d'Anna Almirall Fernández.

**Grup 65**

Isabel Llimargas Doña amb el suport administratiu de Paqui Castro García-Prado, Sandra Santiago Fernández (fins al juny de 2017) i Eva Ayala Martí (a partir de juny de 2017)

**Grup Innovació i Tecnologia (ITCOIB)**

Antonio Torrejón Herrera, Rosa Pérez Losa, Souhel Flayeh Beneyto, Encarna Gómez Gamboa, Fernando Campaña Castillo i Octavi Rodríguez Blanco.

**Club COIB**

Núria Garcia Altadill, amb el suport administratiu de Montserrat Téllez Guillén.

**Grups iTalent de l'IDIC**

Tots els grups estan coordinats per Sol Muñoz Moreno i Jordi Martínez Soldevilla

- i-Talent Essencial:  
Eulàlia Pujol Amadó, Núria Rodríguez Valiente, Marc Fortes Bordas (baixa a l'abril de 2017) Sonia Sevilla Guerra (baixa al desembre de 2017).
- i-Talent AsseSalut:  
Sol Muñoz Moreno i Carmen Espinosa Fresnedo.
- i-Talent Seguretat:  
Gustau Zariquiey Esteva (baixa al novembre de 2017); Yolanda de Toro Valdivia; Núria Bea Rodríguez; Judit Beneitez Vaquero.
- i -Talent ITCOIBbyIDIC:  
Antonio Torrejón Herrera (baixa desembre 2017) i Octavi Rodríguez Blanco (baixa al desembre de 2017).
- i -Talent Infantil:  
Ana Gómez Rodríguez, Encarna Gómez Gamboa, M<sup>a</sup> Angeles Aceituno López, Blanca Muñoz Mahamud, Ramiro Ortegón Delgadillo.
- i - Talent Comunitària:  
Alba María ampos Lizcano, Eva González Platas, Immaculada Malé Pegueroles, Adrián Sarria Cabello, Cristina Martínez García, Mónica Cintas Balsera.
- i - Talent GoldenTalent:  
Eulàlia Pujol Amado, M<sup>a</sup> Angeles Aceituno López i Immaculada Malé Pegueroles.

**Personal COIB 2017**

- Josep Maria Albalate Garcia, tècnic de manteniment
- Anna Almirall Fernández, secretària de Direcció de Programes
- Gabriel Bronchales Cazorla. Responsable de Comptabilitat
- Mireia Brunet Rey, secretària de Gerència i tècnic de Recursos Humans
- Esther Campobadal Negredo, assessora personal
- Jordi Cardila Clemente, assessor personal
- Paqui Castro García Prado, administrativa del Grup 65 i de Formació
- Salomé Ciórraga Cívico, administrativa d'Infermera Virtual
- Joan Conesa i Garrido, infermer. Gerent
- Núria Cuxart Ainaud, infermera. Directora de Programes
- Laia Domènech Prats, administrativa de la Junta de Govern i Vocalies
- Marta Fernández Farreras, assessora personal
- Mònica Fidelis Pérez de Tudela. Responsable de l'Àrea de Comunicació
- Marc Fortes Bordas, infermer. Responsable d'Infermera virtual.
- Montserrat Sebastià Aymerich, infermera. Tècnic d'Infermera virtual



- Maite Framis Montoliu. Responsable de l'SBDI
- Blanca Virós Pujolà, tècnic de l'SBDI
- Núria Garcia Altadill, adjunta de Gerència
- Elisabet Pou Martínez, tècnic d'esdeveniments
- Charo Jordano Cantillo, assessora personal
- Conxi Lerma Valdivia, administrativa de l'Àrea de Formació
- Isabel Llimargas Doña, infermera. Responsable del Grup 65 i de Voluntariat
- Maria Marquès Maseda. Administrativa de l'Àrea de Comunicació
- Montserrat Martínez Govern, infermera. Responsable del Programa Retorn
- Sònia Navarro Mulero, administrativa de l'Àrea de Formació
- Carolina Ocaña Fuentes, assessora personal
- Núria Pi Mut, administrativa de l'Oficina d'Informació Col·legial (fins al març de 2017)
- Cova Picallo Pascual, secretària de Presidència
- Isabel Quintana Sánchez, infermera. Responsable de l'Oficina d'Informació Col·legial
- Galo Quintanilla Montenegro. Responsable Àrea de Màrqueting
- Laura Rausell Pastor, administrativa de l'Àrea de Recerca i Tècnic de sistemes i TICs
- Rosa Rivas Pozo, Responsable de Control de Gestió i Manteniment
- Ingrid Ruiz Bellido, recepcionista
- Raquel Sánchez Núñez, administrativa d'Administració Col·legial
- Sandra Santiago Fernández, tècnic de Control de Gestió i Manteniment
- Montserrat Téllez Guillén, administrativa de l'Àrea de Gerència
- Antonio Torrejón Herrera, infermer. Responsable de Sistemes i TIC
- Magda Tur Racero, assessora personal
- Sol Muñoz Moreno, infermera. Responsable del Centre d'Innovació i Desenvolupament Infermer (IDIC)
- Sergi Mañá Álvarez. Tècnic de l'Àrea de Comunicació
- Gisela Gómez Casanovas, periodista de l'Àrea de Comunicació
- Anabel Rivera Guerrero, assessora personal
- Ivette del Rio Navarro, recepcionista (fins al març de 2017)
- Rosa Bayot Escardivol, adjunta a la Direcció de Programes
- Lourdes Rodrigo Parellada, administrativa de la Junta de Govern i Vocalies (fins al gener de 2017)
- Núria Bergé Peiró, responsable administració col·legial
- Jordi Martínez Soldevilla, Tècnic Centre d'Innovació i Desenvolupament (IDIC) (a partir de juny del 2017)
- Rosalina Pujol Mauri, Assessora Oficina d'informació Professional a l'Estranger (a partir de febrer de 2017)
- Eva Ayala Martí, administrativa de Direcció de Programes (a partir de març de 2017)
- Eva Gómez Jiménez, recepcionista (a partir d'abril de 2017)

### Assessories

- Llúcia Benito Aracil, assessoria de recerca
- Teresa Clemente Conde, assessoria laboral
- Laura de la Cueva Ariza, assessora en l'elaboració de materials sobre l'aportació infermera per a l'àrea de comunicació
- Pilar Delgado Hito, assessoria de recerca
- Marta Romero Garcia, assessoria de recerca
- Antonio De Alba Quirós, assessoria fiscal



- Susanna Garcia Mani, assessora de llevadores
- M<sup>a</sup> Cristina Ortega Matas, assessoria d'orientació a la formació (fins al març de 2017)
- Isabel Pera Fàbregas, assessoria de responsabilitat professional
- Rosalina Pujol Mauri, Oficina d'Informació Professional a l'Estranger (fins al gener de 2017)
- Laura Rabot de la Fuente, assessoria civil i penal (fins al maig de 2017)
- Carla Martín Verdaguer, assessoria civil i penal (a partir de maig de 2017)
- Núria Sáez Gómez, assessoria de responsabilitat professional
- Mario Sepúlveda Gutiérrez, assessoria de propietat intel·lectual i drets d'autor i assessoria laboral
- Manel Tomás i Gimeno, assessoria de cooperació
- Jordi Verdaguer López, assessoria civil i penal
- Núria Cuxart Ainaud, assessoria de Redacció i Presentació Treballs Científics
- Membres Vocalia d'Infermeria del Treball i Salut Laboral, assessoria d'Infermeria del Treball i Salut Laboral
- Octavi Rodríguez Blanco, assessoria ITCOIB
- Maria Dolores Pintado, assessoria de formació (a partir del març de 2017)



**Capítol II – Informe econòmic de l'exercici 2017**

|   |     |
|---|-----|
| • Presentació                                   | 163 |
| • Balanç de situació de l'exercici 2017         | 164 |
| • Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2017 | 166 |
| • Liquidació del pressupost de l'exercici 2017  | 167 |





## **1. Presentació de l'informe econòmic de l'exercici 2017**

Us presentem el balanç de situació, el compte de pèrdues i guanys i la liquidació del pressupost corresponent a l'exercici 2017.

En la preparació del balanç de situació han estat aplicats els principis comptables obligatoris, tenint en compte l'adaptació del Pla General Comptable.

Aquests comptes anuals han estat formulats per la Junta de Govern a partir dels registres comptables a 31 de desembre de 2017.

La liquidació del pressupost, que també forma part d'aquests comptes anuals, s'ha preparat amb els mateixos criteris comptables que la resta de comptes anuals.

**2. Balanç de situació de l'exercici de 2017**

| <b>ACTIU</b>  | <b>Exercici 2017</b> | <b>Exercici 2016</b> |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>A) ACTIU NO CORRENT</b>                                | <b>23.895.729,72</b> | <b>24.207.969,27</b> |
| I. Immobilitzat intangible                                | 245.434,38           | 279.106,46           |
| 5. Aplicacions informàtiques                              | 245.434,38           | 279.106,46           |
| II. Immobilitzat material                                 | 17.421.328,40        | 17.634.137,10        |
| 1. Terrenys i béns naturals                               | 17.063.040,31        | 17.184.517,40        |
| 2. Instal·lacions tècniques i altre immobilitzat material | 358.288,09           | 449.619,70           |
| II. Inversions immobiliàries                              | 6.228.966,94         | 6.294.725,71         |
| 1. Terrenys   | 2.559.429,24         | 2.559.429,24         |
| 2. Construccions  | 3.669.537,70         | 3.735.296,47         |
| <b>B) ACTIU CORRENT</b>                                   | <b>427.261,77</b>    | <b>439.694,43</b>    |
| <b>III. Deutors comercials i altres comptes a cobrar</b>  | <b>163.030,57</b>    | <b>173.080,31</b>    |
| 1. Col·legiades/ats quotes i prestacions de serveis       | 129.878,65           | 149.016,44           |
| 3. Deutors diversos                                       | 13.461,23            | 465,75               |
| 6. Altres crèdits amb Administracions Públiques           | 19.690,69            | 23.598,12            |
| <b>V. Inversions financeres a curt termini</b>            | <b>80,30</b>         | <b>80,30</b>         |
| 5. Altres actius financers                                | 80,30                | 80,30                |
| <b>VI. Periodificacions a curt termini</b>                | <b>143,00</b>        | <b>2.586,92</b>      |
| <b>VII. Efectiu i altres actius líquids equivalents</b>   | <b>264.007,90</b>    | <b>263.946,90</b>    |
| 1. Tresoreria   | 264.007,90           | 263.946,90           |
| <b>TOTAL ACTIU (A + B)</b>                                | <b>24.322.991,49</b> | <b>24.647.663,70</b> |





| <b>PATRIMONI NET I PASSIU</b>                             | <b>Exercici 2017</b> | <b>Exercici 2016</b> |
|---|----------------------|----------------------|
| <b>A) PATRIMONI NET</b>                                   | <b>9.669.833,47</b>  | <b>8.918.033,32</b>  |
| A-1) Fons propis  | 9.669.833,47         | 8.913.363,08         |
| I. Fons social  | 8.913.363,08         | 7.601.269,84         |
| 1. Fons social  | 8.913.363,08         | 7.601.269,84         |
| VII. Resultat de l'exercici                               | 756.470,39           | 1.312.093,24         |
| A-3) Subvencions, donacions i llegats rebuts              |                      | 4.670,24             |
| <b>B) PASSIU NO CORRENT</b>                               | <b>13.118.820,32</b> | <b>13.849.572,13</b> |
| I. Provisions a llarg termini                             | <b>40.000,00</b>     | <b>0,00</b>          |
| 1. Obligacions per prestacions a llarg termini a personal | 40.000,00            | 0,00                 |
| <b>II. Deutes a llarg termini</b>                         | <b>13.078.820,32</b> | <b>13.849.572,13</b> |
| 2. Deutes amb entitats de Crèdit                          | 12.857.776,92        | 13.495.581,97        |
| 5. Altres passius financers                               | 221.043,40           | 353.990,16           |
| <b>C) PASSIU CORRENT</b>                                  | <b>1.534.337,70</b>  | <b>1.880.058,25</b>  |
| III. Deute a curt termini                                 | <b>1.068.197,05</b>  | <b>1.430.291,84</b>  |
| II. Deute amb entitats de Crèdit                          | 637.805,05           | 618.978,24           |
| 5. Altres passius financers                               | 430.392,00           | 811.313,60           |
| V. Creditors comercials i altres comptes a pagar          | <b>466.140,65</b>    | <b>447.643,34</b>    |
| 1. Proveïdors   | 203.708,26           | 251.192,65           |
| 3. Creditors varis  | 110.749,55           | 60.081,32            |
| 4. Personal (remuneracions pendents de pagament)          | 51.127,24            | 46.180,22            |
| 6. Altres deutes amb Administracions Públiques            | 100.555,60           | 90.189,15            |
| VI. Periodificacions a curt termini                       | 0                    | 2.123,07             |
| <b>TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU (A + B + C)</b>           | <b>24.322.991,49</b> | <b>24.647.663,70</b> |

**3. Compte de pèrdues i guanys de l'exercici 2017**

|   | <b>2017</b>         | <b>2016</b>         |
|---|---------------------|---------------------|
| A) OPERACIONS CONTINUADES   |                     |                     |
| 1 Import net de la xifra de negocis   | 8.522.529,85        | 8.324.356,63        |
| a) Quotes Col·legials   | 8.522.529,85        | 8.324.356,63        |
| 4. Aprovisionaments   | -40.449,59          | -42.734,27          |
| a) Consum de mercaderies  | -40.449,59          | -42.734,27          |
| 5. Altres ingressos d'explotació  | 383.324,44          | 353.569,45          |
| a) Ingressos accessoris i altres de gestió corrent                            | 383.324,44          | 312.070,91          |
| b) Subvencions d'explotació incorporades al resultat de l'exercici            | 4.670,24            | 41.498,54           |
| 6. Despeses de personal   | -1.867.041,91       | -1.676.821,89       |
| a) Sous, salaris i assimilats   | -1.464.168,27       | -1.319.332,74       |
| b) Càrregues socials  | 402.873,64          | -357.499,15         |
| 7 Altres despeses d'explotació  | -5.480.936,17       | -4.881.501,55       |
| a) Serveis exteriors  | -5.141.494,76       | -4.691.783,41       |
| b) Tributs  | - 58.368,79         | -58.191,44          |
| c) Pèrdues, deteriorament i variació de provisions per operacions comercials  | - 40.000,00<br>0,00 | -1,43               |
| d) Altres despeses de gestió corrent  | -241.072,62         | -131.525,27         |
| 8 Amortització de l'immobilitzat  | 342.772,69          | -287.866,52         |
| 12 Altres resultats   | 0,00                | -2.436,77           |
|   | 2.184,58            |                     |
| <b>A.1) RESULTAT D'EXPLOTACIÓ<br/>(1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12)</b>            | <b>1.176.838,51</b> | <b>1.786.565,08</b> |
| 13. Ingressos financers   | 0,00                | 1.404,47            |
| b) Valor negociables i altres instruments financers                           | 0,00                | 1404,47             |
| b 2) A tercers  | 0,00                | 0,00                |
| 14. Despeses financeres   | 420.368,12          | -475.876,31         |
| b) Deutes amb tercers   | 420.368,12          | -475.876,31         |
| <b>A.2) RESULTAT FINANCER (13+14+15+16+17)</b>                                | <b>420.368,12</b>   | <b>-474.471,84</b>  |
| <b>A.3) RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS</b>   | <b>756.470,39</b>   | <b>1.312.093,24</b> |
| 18. Impost sobre beneficis  |                     | 0,00                |
| <b>A.4) RESULT. DE L'EXERC. PROCEDENT D'OPERACIONS CONTINUADES (A.3 + 18)</b> | <b>756.470,39</b>   | <b>1.312.093,24</b> |
| <b>A.5) RESULTAT DE L'EXERCICI (A.4 + 19)</b>                                 | <b>756.470,39</b>   | <b>1.312.093,24</b> |

**4. Liquidació del pressupost l'exercici de 2017**
**INGRESSOS**

| <b>Concepte</b>                         | <b>Pressupost</b>   | <b>Realitzat</b>    | <b>% Execució</b> |
|---|---------------------|---------------------|-------------------|
| Quotes ordinàries                       | 8.098.332,10        | 8.072.097,85        | 99,68             |
| Quotes d'inscripció                     | 444.000,00          | 438.672,00          | 98,80             |
| Formació                                | 96.480,00           | 109.855,03          | 113,86            |
| <b>TOTAL INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>     | <b>8.638.812,10</b> | <b>8.620.624,88</b> | <b>99,79</b>      |
|   |                     |                     |                   |
| Espai Pujades                           | 110.000,00          | 118.658,72          | 107,87            |
| Grup 65                                 | 56.000,00           | 53.949,00           | 96,34             |
| Canals de Comunicació-Publicitat        | 40.000,00           | 26.732,16           | 66,83             |
| Patrocinis                              | 57.000,00           | 51.285,07           | 89,97             |
| Activitats                              | 19.500,00           | 24.381,35           | 125,03            |
| Comissió per vendes                     | 11.500,00           | 5.552,87            | 48,29             |
|   | 0                   |                     |                   |
| <b>TOTAL ALTRES INGRESSOS DE GESTIÓ</b> | <b>294.000,00</b>   | <b>280.559,17</b>   | <b>95,43</b>      |
|   |                     |                     |                   |
| <b>TOTAL INGRESSOS</b>                  | <b>8.932.812,10</b> | <b>8.901.184,05</b> | <b>99,65</b>      |

**DESPESES**

| Concepte   | Pressupost          | Realitzat           | %<br>Execució |
|--|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>ESTRUCTURA</b>                                |                     |                     |               |
| Compres de material i rènting                    | 30.800,00           | 29.721,61           | 96,50         |
| Manteniment general                              | 190.000,00          | 203.899,75          | 107,32        |
| Funcionament i subministres                      | 80.400,00           | 81.565,33           | 101,45        |
| Prevenió Riscos Laborals                         | 2.700,00            | 2.238,89            | 82,92         |
| Inversions                                       | 10.967,08           | 6.569,80            | 59,90         |
| Serveis Professionals Independents               | 194.373,24          | 202.570,90          | 104,22        |
| Assegurances, despeses financeres i impostos     | 80.000,00           | 80.109,31           | 100,14        |
| Imprevistos                                      | 1.000,00            | -                   | -             |
| Personal i despeses socials                      | 747.484,68          | 748.873,75          | 100,19        |
| <b>TOTAL ESTRUCTURA</b>                          | <b>1.337.725,00</b> | <b>1.355.549,34</b> | <b>101,33</b> |
| <b>IDIC</b>                                      |                     |                     |               |
| Grups de Talent                                  | 12.386,00           | 6.894,18            | 55,66         |
| Projecte Estudi i Publicació Assessoria de Salut | 7.000,00            | 7.000,00            | 100,00        |
| Projecte Formació Emprenedoria                   | 11.900,00           | 3.630,00            | 30,50         |
| Materials i inversions                           | 6.312,93            | 7.140,26            | 113,11        |
| Projecte Consultoria DOS                         | 4.000,00            | -                   | -             |
| Comunicació i Màrqueting                         | 3.000,00            | 3.038,32            | 101,28        |
| Viatges: Direcció i Coordinació                  | 1.000,00            | 360,72              | 36,07         |
| Personal   | 118.065,87          | 113.475,34          | 96,11         |
| <b>TOTAL IDIC</b>                                | <b>163.664,80</b>   | <b>141.538,82</b>   | <b>86,48</b>  |
| <b>MÀRQUETING</b>                                |                     |                     |               |
| Serveis professionals independents               | 6.000,00            | 3.590,43            | 59,84         |
| Funcionament : viatges, desplaçaments            | 500,00              | 302,85              | 60,57         |
| Publicitat                                       | 3.500,00            | 2.238,82            | 63,97         |
| Altres despeses                                  | 790,00              | 540,00              | 68,35         |
| Personal   | 19.385,18           | 19.387,65           | 100,01        |
| <b>TOTAL MÀRQUETING</b>                          | <b>30.175,18</b>    | <b>26.059,75</b>    | <b>86,36</b>  |
| <b>COMUNICACIÓ</b>                               |                     |                     |               |
| Funcionament: viatges, desplaçaments             | 500,00              | 798,15              | 159,63        |
| Canals de comunicació                            | 54.900,00           | 54.930,25           | 100,06        |
| Publicacions i Edicions                          | 7.000,00            | 8.132,41            | 116,18        |
| Serveis de comunicació (clipping-premsa)         | 21.000,00           | 18.911,67           | 90,06         |
| Estratègia posicionament infermer                | 22.000,00           | 14.520,00           | 66,00         |
| Assessoria Professional Comunicació              | 4.000,00            | 6.240,27            | 156,01        |
| Personal   | 141.891,13          | 142.232,31          | 100,24        |
| <b>TOTAL COMUNICACIÓ</b>                         | <b>251.291,13</b>   | <b>245.765,06</b>   | <b>97,80</b>  |



| Concepte   | Pressupost          | Realitzat           | %<br>Execució |
|--|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>QUOTES INSTITUCIONALS</b>                                     |                     |                     |               |
| Consejo Gral. de Enfermería<br>(Quotes i certificats ingrés)     | 2.299.268,00        | 2.329.385,64        | 101,31        |
| Consejo Gral. de Enfermería, deute pendent                       | 452.654,00          | 518.538,60          | 114,56        |
| Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers<br>(quotes) | 205.200,00          | 205.914,00          | 100,35        |
| Altres Prestacions de Servei al Consell Català                   | 5.000,00            | -                   | -             |
| <b>TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS</b>                               | <b>2.962.122,00</b> | <b>3.053.838,24</b> | <b>103,10</b> |
|  |                     |                     |               |
| <b>ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>  |                     |                     |               |
| Funcionament: viatges, desplaçaments                             | 500,00              | 83,59               | 16,72         |
| Serveis professionals Independents                               | 159.448,40          | 162.558,46          | 101,95        |
| Programes Especials (Retorn)                                     | 117.831,30          | 117.831,32          | 100,00        |
| Assegurances (R.C.)  | 294.579,00          | 295.005,45          | 100,14        |
| Ajuts Col·legials  | 259.000,00          | 113.684,85          | 43,89         |
| Personal   | 134.386,43          | 114.991,01          | 85,57         |
| <b>TOTAL ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>                                  | <b>965.745,13</b>   | <b>804.154,68</b>   | <b>83,27</b>  |
|  |                     |                     |               |
| <b>DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>                              |                     |                     |               |
| Compra de material   | 1.500,00            | 4.357,72            | 290,51        |
| Funcionament : viatges i inscripció cursos                       | 1.500,00            | 1.278,04            | 85,20         |
| Compra llibres i subscripció revistes                            | 7.363,00            | 6.713,95            | 91,18         |
| Voluntariat  | 2.500,00            | 98,48               | 3,94          |
| Elaboració d'informes  | 8.800,00            | 2.371,65            | 26,95         |
| Estratègia de Comunicació participativa                          | 5.000,00            | -                   | -             |
| Infermera Virtual  | 30.800,00           | 16.441,93           | 53,38         |
| Assessoria programa Recerca                                      | 7.000,00            | 5.743,20            | 82,05         |
| Personal   | 370.672,63          | 373.267,13          | 100,70        |
| <b>TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>                        | <b>435.135,63</b>   | <b>410.272,10</b>   | <b>94,29</b>  |
|  |                     |                     |               |
| <b>FORMACIÓ</b>  |                     |                     |               |
| Compres de material  | 5.500,00            | 4.727,03            | 85,95         |
| Funcionament : viatges, desplaçaments                            | 500,00              | 3.176,41            | 635,28        |
| Programa de Formació   | 112.116,00          | 147.999,91          | 132,01        |
| Comunicació de la Formació                                       | 19.000,00           | 25.405,44           | 133,71        |
| Assessoria Externa Formació                                      | 7.946,07            | 7.162,43            | 90,14         |
| Personal   | 51.727,08           | 51.655,54           | 99,86         |
| <b>TOTAL FORMACIÓ</b>  | <b>196.789,15</b>   | <b>240.126,76</b>   | <b>122,02</b> |
|  |                     |                     |               |
| <b>ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>                                    |                     |                     |               |
| Junta de Govern  | 251.300,00          | 247.176,77          | 98,36         |
| Delegacions  | 46.110,44           | 40.149,76           | 87,07         |
| Vocalies, Comissions i Grups de treball                          | 71.073,42           | 51.083,92           | 71,87         |
| Personal   | 72.502,44           | 72.906,56           | 100,56        |
| <b>TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>                              | <b>440.986,30</b>   | <b>411.317,01</b>   | <b>93,27</b>  |



| Concepte  | Pressupost        | Realitzat         | %<br>Execució |
|---|-------------------|-------------------|---------------|
| <b>GRUP 65</b>                                      |                   |                   |               |
| Compra de material                                  | 800,00            | 239,41            | 29,93         |
| Formació i activitats                               | 56.500,00         | 61.087,72         | 108,12        |
| Comunicació d'activitats                            | 3.000,00          | 3.206,58          | 106,89        |
| Personal  | 54.559,56         | 52.639,51         | 96,48         |
| <b>TOTAL GRUP 65</b>                                | <b>114.859,56</b> | <b>117.173,22</b> | <b>102,01</b> |
|   |                   |                   |               |
| <b>PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL</b>              |                   |                   |               |
| Activitats  | 75.900,00         | 99.058,75         | 130,51        |
| Participació Congrés Barcelona 2017                 | 118.000,00        | 187.196,89        | 158,64        |
| Donació i Subvencions                               | 15.000,00         | 10.893,50         | 72,62         |
| Dotació Fundacional, Fundació Infermeria i societat | 5.000,00          | 5.000,00          | 100,00        |
| <b>TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL</b>        | <b>213.900,00</b> | <b>302.149,14</b> | <b>141,26</b> |
|   |                   |                   |               |
| <b>ESPAI PUJADES</b>                                |                   |                   |               |
| Activitats externes                                 | 15.000,00         | 26.209,64         | 174,73        |
| Serveis professionals                               | #N/A              | 250,00            | #N/A          |
| Manteniment   | 90.348,76         | 85.788,45         | 94,95         |
| Inversions  | 1.769,02          | 1.692,16          | 95,66         |
| Web Espai Pujades                                   | 2.200,00          | 2.076,97          | 94,41         |
| <b>TOTAL ESPAI PUJADES</b>                          | <b>109.317,78</b> | <b>116.017,22</b> | <b>106,13</b> |
|   |                   |                   |               |
| <b>SISTEMES I TIC</b>                               |                   |                   |               |
| Manteniment informàtic                              | 172.094,00        | 162.711,49        | 94,55         |
| Llicències  | 116.299,23        | 121.857,39        | 104,78        |
| Rèntings  | 11.896,20         | 14.171,56         | 119,13        |
| Telèfons  | 30.500,00         | 24.166,77         | 79,24         |
| ADSL  | 23.920,00         | 25.693,41         | 107,41        |
| Inversions  | 7.000,00          | 12.908,73         | 184,41        |
| Desenvolupaments                                    | 41.000,00         | 32.998,78         | 80,48         |
| Material fungible informàtica                       | 2.000,00          | 3.675,92          | 183,80        |
| Infermera Virtual                                   | 12.529,00         | 11.736,04         | 93,67         |
| Dominis Internet                                    | 600,00            | 442,86            | 73,81         |
| Projecte Acreditació APP'S                          | 10.000,00         | 8.311,63          | 83,12         |
| Despeses viatges i altres                           | #N/A              | 28,15             | #N/A          |
| Personal  | 93.543,00         | 94.059,47         | 100,55        |
| <b>TOTAL SISTEMES I TIC</b>                         | <b>521.381,43</b> | <b>512.762,20</b> | <b>98,35</b>  |



| Concepte                         | Pressupost          | Realitzat           | %<br>Execució |
|----------------------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>RESET</b>                     |                     |                     |               |
| Consultoria Externa              | 32.307,00           | 59.230,00           | 183,33        |
| Difusió                          | 18.000,00           | 4.242,50            | 23,57         |
| Desenvolupaments tecnològics     | 350,00              | 1.720,52            | 491,58        |
| Comunicació                      | 2.392,46            | 0                   | -             |
| Arrendaments espais externs      | 2.000,00            | 9.595,24            | 479,76        |
| Viatges, dietes i locomocions    | #N/A                | 377,25              | #N/A          |
| Personal                         | 90.946,18           | 90.610,36           | 99,63         |
| <b>TOTAL RESET</b>               | <b>145.995,64</b>   | <b>165.775,87</b>   | <b>113,55</b> |
|                                  |                     |                     |               |
| <b>SEU CORPORATIVA</b>           |                     |                     |               |
| Hipoteca: interessos             | 414.971,88          | 414.971,88          | 100,00        |
| Hipoteca: amortitzacions capital | 618.978,24          | 618.978,24          | 100,00        |
| Confirming                       | 1.000,00            | 726,00              | 72,60         |
| <b>TOTAL SEU CORPORATIVA</b>     | <b>1.034.950,12</b> | <b>1.034.676,12</b> | <b>99,97</b>  |
|                                  |                     |                     |               |
| <b>TOTAL DESPESES</b>            | <b>8.924.038,85</b> | <b>8.937.175,53</b> | <b>100,15</b> |

**LIQUIDACIÓ DEL PRESSUPOST DE L'EXERCICI 2017**  
**En Euros**

|                               |                   |
|-------------------------------|-------------------|
| Obligacions reconegudes       | 8.937.175,53      |
| Drets reconeguts              | 8.901.184,05      |
| <b>RESULTAT PRESSUPOSTARI</b> | <b>-35.991,48</b> |

**CONCILIACIÓ ENTRE EL RESULTAT COMPTABLE I EL RESULTAT PRESSUPOSTARI**

|  |                     |
|--|---------------------|
| <b>RESULTAT PRESSUPOSTARI</b>                              | <b>-35.991,48</b>   |
| <b>DESPESES PRESSUPOSTÀRIES/NO COMPTABLES</b>              |                     |
| Desenvolupament Finestreta Única                           | 19.808,91           |
| Servidor   | 10.724,23           |
| Retorn Capital Hipoteca                                    | 618.978,24          |
| Retorn Deute al Consejo General de Enfermería              | 518.538,60          |
| Subvencions pendents Fundació Infermeria i Societat        | 5.000,00            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>1.173.049,98</b> |
| <b>DESPESES COMPTABLES/ NO PRESSUPOSTÀRIES</b>             |                     |
| Dotacions per amortitzacions                               | 342.772,69          |
| Despeses excepcionals                                      | 9.574,33            |
| Dotació per provisions                                     | 40.000,00           |
| Deute al Consejo General de Enfermería                     | 4.670,24            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>397.017,26</b>   |
| <b>INGRESSOS COMPTABLES/NO PRESSUPOSTARIS</b>              |                     |
| Aplicació de provisions                                    | -                   |
| Extraordinaris   | 11.758,91           |
| Interessos meritats deute al Consejo General de Enfermería | 4.670,24            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>16.429,15</b>    |
| <b>RESULTAT COMPTABLE DE L'EXERCICI</b>                    | <b>756.470,39</b>   |





### **Capítol III – Pressupost de l'exercici 2018**



**PRESSUPOST EXERCICI 2018**
**INGRESSOS**

| Compte                                  | Concepte                         | Pressupost          |
|---|----------------------------------|---------------------|
|   | Quotes ordinàries                | 8.284.893,06        |
|   | Quotes d'inscripció              | 222.740,00          |
|   | Formació                         | 151.128,00          |
| <b>TOTAL INGRESSOS D'EXPLOTACIÓ</b>     |                                  | <b>8.658.761,06</b> |
|   | Espai Pujades                    | 125.000,00          |
|   | Grup 65                          | 56.000,00           |
|   | Canals de Comunicació-Publicitat | 25.000,00           |
|   | Patrocinis                       | 41.000,00           |
|   | Activitats                       | 18.000,00           |
|   | Comissió per vendes              | 11.350,00           |
| <b>TOTAL ALTRES INGRESSOS DE GESTIÓ</b> |                                  | <b>276.350,00</b>   |
| <b>TOTAL INGRESSOS</b>                  |                                  | <b>8.935.111,06</b> |

**DESPESES**

| Compte                  | Concepte  | Pressupost          |
|-------------------------|---|---------------------|
| <b>ESTRUCTURA</b>       |   |                     |
|                         | Compres de material i rènting                     | 37.300,00           |
|                         | Manteniment general                               | 205.000,00          |
|                         | Funcionament i subministraments                   | 80.600,00           |
|                         | Prevenició Riscos Laborals                        | 2.800,00            |
|                         | Inversions  | 12.000,00           |
|                         | Serveis Professionals Independents                | 202.720,37          |
|                         | Assegurances, despeses financeres i impostos      | 62.500,00           |
|                         | Imprevistos                                       | 1.000,00            |
|                         | Personal i despeses socials                       | 736.934,42          |
| <b>TOTAL ESTRUCTURA</b> |   | <b>1.340.854,79</b> |
| <b>IDIC</b>             |   |                     |
|                         | Grups de Talent                                   | 19.736,28           |
|                         | Serveis Professionals Independents                | 13.975,34           |
|                         | Formació: Projecte IDIC INNOVACIÓ i Programa IDIC | 14.800,00           |
|                         | Projecte IDIC-Empresa i Consultoria DOS           | 6.000,00            |
|                         | Comunicació i Marqueting                          | 2.000,00            |
|                         | Viatges: Direcció i Coordinació                   | 1.000,00            |
|                         | Personal  | 133.359,91          |
| <b>TOTAL IDIC</b>       |   | <b>190.871,53</b>   |
| <b>MARQUETING</b>       |   |                     |
|                         | Serveis professionals independents                | 4.000,00            |
|                         | Funcionament : viatges, desplaçaments             | 500,00              |
|                         | Implantació de marca                              | 18.000,00           |
|                         | Projectes   | 53.220,00           |
|                         | Altres despeses                                   | 650,00              |
|                         | Personal  | 15.913,01           |
| <b>TOTAL MARQUETING</b> |   | <b>92.283,01</b>    |

| Compte                                    | Concepte  | Pressupost          |
|---|---|---------------------|
| <b>COMUNICACIÓ</b>                        |   |                     |
|   | Funcionament : viatges, desplaçaments                         | 1.000,00            |
|   | Canals de comunicació   | 17.000,00           |
|   | Correspondència   | 42.000,00           |
|   | Publicacions i Edicions                                       | 28.599,64           |
|   | Serveis de comunicació (clipping-premsa)                      | 9.000,00            |
|   | Altres despeses   | 1.400,00            |
|   | Assessoria Professional Comunicació                           | 8.000,00            |
|   | Personal  | 191.818,95          |
| <b>TOTAL COMUNICACIÓ</b>                  |   | <b>298.818,59</b>   |
| <b>QUOTES INSTITUCIONALS</b>              |   |                     |
|   | Consejo general de Enfermería (Quotes i certificats ingrés)   | 2.309.019,40        |
|   | Consejo general de Enfermería, deute pendent                  | 430.392,00          |
|   | Consell Català de Col·legis d'Infermeres i Infermers (quotes) | 210.540,00          |
| <b>TOTAL QUOTES INSTITUCIONALS</b>        |   | <b>2.949.951,40</b> |
| <b>ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>                 |   |                     |
|   | Funcionament : viatges, desplaçaments                         | 250,00              |
|   | Serveis professionals Independents                            | 164.400,00          |
|   | Programes Especials (Retorn)                                  | 117.831,32          |
|   | Assegurances (R.C.)   | 301.565,40          |
|   | Ajuts Col·legials   | 19.000,00           |
|   | Signatura Electrònica   | 5.000,00            |
|   | Personal  | 119.810,30          |
| <b>TOTAL ATENCIÓ COL·LEGIAL</b>           |   | <b>727.857,02</b>   |
| <b>DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b>       |   |                     |
|   | Compra de material  | 12.500,00           |
|   | Funcionament : viatges i inscripció cursos                    | 2.000,00            |
|   | Voluntariat   | 2.500,00            |
|   | Estudis   | 14.500,00           |
|   | Estratègia de Comunicació participativa                       | 4.997,75            |
|   | Infermera Virtual   | 36.600,00           |
|   | Personal  | 397.019,27          |
| <b>TOTAL DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL</b> |   | <b>470.117,02</b>   |
| <b>FORMACIÓ</b>                           |   |                     |
|   | Compres de material   | 6.500,00            |
|   | Funcionament : viatges, desplaçaments                         | 3.500,00            |
|   | Programa de Formació  | 143.716,00          |
|   | Màster Teràpia Natural  | 28.768,00           |
|   | Comunicació de la Formació                                    | 27.000,00           |
|   | Assessoria Externa Formació                                   | 6.500,00            |
|   | Personal  | 52.347,65           |
| <b>TOTAL FORMACIÓ</b>                     |   | <b>268.331,65</b>   |
| <b>ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>             |   |                     |
|   | Junta de Govern   | 248.750,00          |
|   | Delegacions   | 42.000,00           |
|   | Vocalies, Comissions i Grups de treball                       | 98.172,27           |
|   | Personal  | 87.493,68           |
| <b>TOTAL ÒRGANS DE PARTICIPACIÓ</b>       |   | <b>476.415,95</b>   |
| <b>GRUP 65</b>                            |   |                     |
|   | Compra de material  | 500,00              |
|   | Formació i activitats   | 69.250,00           |
|   | Comunicació d'activitats                                      | 3.500,00            |
|   | Personal  | 56.557,51           |
| <b>TOTAL GRUP 65</b>                      |   | <b>129.807,51</b>   |



| Compte                                       | Concepte  | Pressupost          |
|--|---|---------------------|
| <b>PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL</b>       |   |                     |
|  | Activitats  | 86.372,00           |
|  | Donació i Subvencions                               | 30.500,00           |
|  | Dotació Fundacional, Fundació Infermeria i societat | 5.000,00            |
|  | Personal  | 33.699,01           |
| <b>TOTAL PROJECCIÓ SOCIAL I PROFESSIONAL</b> |   | <b>155.571,01</b>   |
| <b>ESPAI PUJADES</b>                         |   |                     |
|  | Activitats externes                                 | 25.000,00           |
|  | Manteniment   | 118.246,66          |
|  | Inversions  | 20.850,74           |
|  | Web i Posicionament Espai Pujades                   | 8.500,00            |
|  | Impostos IBI  | 21.000,00           |
|  | Personal  | 33.699,01           |
| <b>TOTAL ESPAI PUJADES</b>                   |   | <b>227.296,41</b>   |
| <b>SISTEMES I TIC</b>                        |   |                     |
|  | Manteniment informàtic                              | 181.373,00          |
|  | Llicències  | 125.056,03          |
|  | Rèntings  | 14.635,04           |
|  | Telèfons  | 25.000,00           |
|  | ADSL  | 14.600,00           |
|  | Inversions  | 12.000,00           |
|  | Desenvolupaments                                    | 35.000,00           |
|  | Material fungible informàtica                       | 2.500,00            |
|  | Infermera Virtual                                   | 12.300,00           |
|  | Dominis Internet                                    | 600,00              |
|  | Projecte Acreditació APP'S                          | 10.000,00           |
|  | Personal  | 101.574,22          |
| <b>TOTAL SISTEMES I TIC</b>                  |   | <b>534.638,29</b>   |
| <b>RESET</b>                                 |   |                     |
|  | Manteniment cultura diàleg                          | 18.000,00           |
|  | Difusió   | 2.058,63            |
|  | Personal  | 13.763,23           |
| <b>TOTAL RESET</b>                           |   | <b>33.821,86</b>    |
| <b>SEU CORPORATIVA</b>                       |   |                     |
|  | Hipoteca: interessos                                | 396.145,07          |
|  | Hipoteca: amortitzacions capital                    | 637.805,05          |
|  | Confirming  | 1.000,00            |
| <b>TOTAL SEU CORPORATIVA</b>                 |   | <b>1.034.950,12</b> |
| <b>TOTAL DESPESES</b>                        |   | <b>8.931.586,16</b> |
| <b>RESULTAT PREVIST</b>                      |   | <b>3.524,90</b>     |



COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

C. Pujades, 350 · 08019 Barcelona  
Tel. 93 212 8108 · Fax 93 212 47 74  
info@coib.cat · www.coib.cat