

# Ètica en el dia a dia

## Un fet quotidià

NOVEMBRE 2015

Autoria:

Carmen Royo Castellón, infermera assistencial de consultes externes de l'Hospital de

Sabadell de la Corporació Sanitària Parc Taulí. Master en Bioètica i Dret per la UB

Isabel Pera Fàbregas, infermera. Responsable de l'Assessoria de Responsabilitat

Professional del COIB

COL·LEGI OFICIAL  
INFERMERES I INFERMERS  
BARCELONA

---





## Descripció del cas

L'Elena és una infermera que té cura de les persones ingressades en una unitat d'hospitalització destinada a persones amb malalties infeccioses. Al sortir d'una habitació es troba a les dues auxiliars que treballen amb ella i a la seva companya infermera parlant en el passadís davant del control de una de les malalties que ella n'és responsable. Comenten que és una malalta molt "pesada" que es queixa de tot, enfadada, molt demandant, que no s'adapta al que hi ha establert i que ahir la va venir a veure un home i avui un altre, tots dos amb molt "mala pinta".

L'Elena, les mira i.....

## Anàlisi de la situació

Fer comentaris subjectius sobre una pacient, no aporta res, ni aquests són necessaris per portar a terme un pla terapèutic. Un mal tracte és una forma negativa i agressiva de relació personal que s'allunya de l'objectiu de la cura infermera. No és propi de les infermeres, ni tampoc ho han de fer els companys que treballen amb elles.

En primer lloc seria necessari que l'Elena parlés amb totes les seves companyes, sobre de què i del lloc on s'ha parlat dels les persones que atensem.

En segon lloc, i de col·lega a col·lega, reflexionar amb la seva companya infermera sobre el fet que s'ha de respectar i protegir a la persona atesa. Així, es construeix un entorn de confiança i la imatge i les accions dels professionals estan d'acord amb les accions realitzades.

Tercer, si la situació descrita en el cas perdura i es donen situacions semblants, l'Elena haurà de posar els fets en coneixement de l'autoritat o responsable pertinent.



Si l'Elena no fa res i fa veure que no ha sentit res, col·labora a que es normalitzi la practica d'una cultura que està per sota dels valors professionals.

## Repte ètic de l'Elena

El repte ètic de l'Elena es planteja principalment amb dues vessants. D'una banda, defensar el bon tracte i el respecte a la persona malalta i per altre fer-ho de manera que les companyes puguin reflexionar sobre les seves actuacions.

Els articles del Codi que hi fan referència són:

### Article 1

La infermera respecta, protegeix i promou la dignitat de la persona atesa i els drets humans que se'n deriven. Davant la vulneració d'algun dret, emprèn mesures perquè aquest dret es respecti i, si no aconsegueix que sigui respectat, ho comunica formalment a la instància o autoritat responsable.

### Article 6

La infermera contribueix al creixement disciplinari i a la bona imatge social de la professió infermera fomentant la crítica constructiva a partir de preguntes que es fa des de la seva responsabilitat professional.

### Article 14

La infermera, en l'exercici de la seva professió, adopta normes de conducta personals que fomenten el respecte i la confiança en les persones ateses i el seu entorn, així com en tots els membres de l'equip assistencial.

### Article 42

La infermera evita fer judicis de valor sobre pensaments, emocions, creences i valors de la persona atesa que puguin condicionar l'atenció que presta.

[Descarrega't el Codi d'Ètica de les Infermeres i Infermers de Catalunya](#)