

Bones pràctiques en la videoconsulta per a professionals de la salut



🕒 **DURADA:** 8 hores
➡ **MODALITAT:** en línia

Presentació

La telesalut i, especialment, la videoconsulta en l'àmbit de la salut, és una realitat que s'ha anat instaurant de manera progressiva en els darrers temps. La pandèmia de la COVID-19 ha sigut un factor clau per justificar l'ús accelerat de la telesalut, tant davant de les intervencions individuals com grupals, i sovint com a complement a la intervenció presencial. Aquesta modalitat en la consulta presenta diferències i reptes significatius que cal tenir en compte a la seva implementació i requereix un aprenentatge global per part dels professionals de la salut.

Amb aquesta formació, es pretén dotar d'eines als professionals que hagin de dirigir aquestes sessions per tal que aquestes siguin de qualitat, productives i dinàmiques. En primer lloc, s'enfoca a la garantia de tots els elements vinculats a assegurar una atenció centrada en la persona, com ara la intimitat, el respecte o l'atenció integral, davant del grup o de la persona atesa. En segon lloc, s'enfoca en el seguiment d'unes normes que ajudin a una òptima participació de les persones usuàries i la interacció entre els components del grup, com ara fomentar la participació activa, la comunicació assertiva... En tercer lloc, se centra a aportar coneixement sobre els requeriments tècnics essencials tant per part del professional com de les persones usuàries.

Objectius

General

Identificar les bones pràctiques que cal tenir en compte per garantir els objectius d'una intervenció individual o grupal amb la persona atesa quan aquesta es fa a través d'una videoconsulta.

Específics

- Impulsar l'ús de la telesalut mitjançant l'ús de les tecnologies de la informació i comunicació (TIC).
- Conèixer les característiques i els usos de la videoconsulta.
- Distingir els passos a seguir en la videoconsulta.
- Conèixer les eines per realitzar una videoconsulta de manera productiva i dinàmica i des d'una atenció centrada en la persona.
- Comunicar de manera eficaç en entorns virtuals.

Continguts (coneixements)

Mòdul 1. Salut digital (2,5h)

1. Definició dels conceptes de telesalut i de la situació actual
2. Procés de virtualització: transformació de consultes presencials a consultes virtuals
3. Tipus de videoconsultes (individual i grupal)

Mòdul 2. Organització d'una videoconsulta (1,5h)

1. Seguretat i privacitat de la visita
2. Passos a seguir abans, durant i després de la videoconsulta
 - 2.1. Preparació del professional abans d'iniciar una videoconsulta
 - 2.2. Passos a seguir durant d'una videoconsulta
 - 2.3. Passos a seguir després d'una videoconsulta

Mòdul 3. Comunicació i dinamització en la videoconsulta (4h)

1. La comunicació en les videoconsultes
 - 1.1. Importància de la comunicació
 - 1.2. Habilitats comunicatives
 - 1.3. La comunicació verbal i no verbal

2. Pautes organitzatives per conduir una videoconsulta
 - 2.1. Aspectes a considerar
 - 2.2. Pautes segons si la videoconsulta és individual o grupal
 - 2.3. Planificació d'una videoconsulta

3. Eines per dinamitzar les sessions de la videoconsulta
 - 3.1. Aspectes general
 - 3.2. Tècniques de dinamització
 - 3.3. Recursos específics

Competències (actituds i habilitats)

Es treballarà amb el propòsit de reconèixer i identificar aquelles competències (actituds i habilitats), que ens ajuden a aplicar de manera excel·lent els coneixements apresos. En aquest sentit durant tot el curs es reforçaran de manera transversal aprenentatges relacionats amb:

- L'atenció centrada en la persona, prioritzant els principis de l'atenció integral i integrada en el marc de l'enfocament salutogènic.
- Habilitats comunicatives presents en la relació d'ajuda (escolta activa, empatia, assertivitat).
- La seguretat de la persona atesa i la prevenció de riscos laborals del professional de la salut.
- Els valors del codi d'ètica de les infermeres i infermers de Catalunya: Responsabilitat, autonomia, intimitat i confidencialitat, justícia social i compromís professional.

Metodologia

Tot el procés d'aprenentatge es realitzarà en un espai virtual dissenyat des de la visió de la usabilitat i amb punts de suport continuat i de contacte, amb els responsables del campus i dels tutors del curs, a través de fòrums i/o correu electrònic.

El curs està organitzat per mòduls que consten del títol, l'índex i el disparador del curs o situació transversal que permet treballar de manera més significativa i contextualitzada tot el programa del curs. Al llarg de la formació es disposen d'actius didàctics com vídeos d'experts, activitats en forma de joc, simulació de casos reals o els espais per a la reflexió com el "sabies què", a banda de la bibliografia, articles i recursos relacionats tot pensat per optimitzar i donar continuïtat a l'oportunitat d'aprenentatge integrant coneixements i competències durant i després d'haver finalitzar el curs. En tot moment el participant disposarà d'un contacte de suport tècnic i tutoria per resoldre qualsevol consulta que pugui sorgir durant el procés d'aprenentatge

Avaluació

El qüestionari final serà el principal recurs d'avaluació, es realitzarà després d'haver finalitzat el curs i la puntuació per a superar-lo és de ≥ 7 amb un màxim de 3 intents. Tanmateix al final al llarg de tot l'aprenentatge es disposarà d'activitats d'autoavaluació amb l'objectiu d'acompanyar els i a les participants, en l'aprenentatge, de manera continuada. També es disposarà d'una enquesta de satisfacció final del curs i d'avaluació del professorat.

Adreçat a

Infermeres i professionals de la salut que vulguin aprendre o millorar la gestió d'una videoconsulta en salut, individual o grupal, metges/metgesses, psicòlegs/ psicòlogues, treballadores/treballadors socials

Equip docent

Mariona Vilar

Infermera amb l'especialitat d'Infermeria Familiar i Comunitària, actualment treballant a l'atenció primària del CAP de Sarria de Ter (Girona). Formada amb el màster de salut digital de la UOC 2021. Vocal de la Junta de Govern del col·legi oficial d'infermeres/rs de Girona

Eva Demarchi Merino

Llicenciada en pedagogia (UB). Màster en disseny i producció de materials multimèdia (UBV). Especialització en Comunitats Virtuals i Xarxes Socials (UOC). Moodle Course Creator Certificate (CV&A Consulting). Especialitzada en e-learning, en formació d'empresa i en l'àmbit de la salut, amb més de 20 anys d'experiència.

Dades operatives

Dates: del 5 de novembre al 10 de desembre de 2024

Durada/Dedicació: 8 hores

Idioma: català

Lloc: Campus virtual Talent infermer

Preu:

- Infermeres i Infermers col·legiades COIB: 16 euros
- Infermeres i Infermers no col·legiades COIB i altres professionals: 48 euros

Requisits tècnics

Es recomanable utilitzar les últimes versions dels navegadors.

Per a ordinadors de taula i/o portàtil



Per a mòbils



- També es pot treballar des l'App de Moodle
- Disposar d'una connexió d'internet estable
- Disposar d'altaveus o auriculars per poder escoltar els àudios que poden haver-hi a les diferents activitats i vídeos, a més de la càmera en el cas d'activitats síncrones amb els i les docents.
- Habilitar finestres emergents en el navegador que s'estigui utilitzant.
- Disposar d'un visualitzador de PDF's com Acrobat Reader actualitzat