

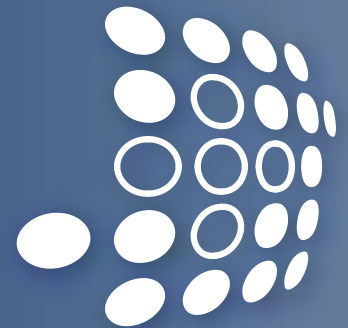


Hospital Universitari
Sant Joan
REUS

Actitud positiva, primer paso para ofrecer excelencia en el proceso de esterilización

Hospital Universitari Sant Joan de Reus

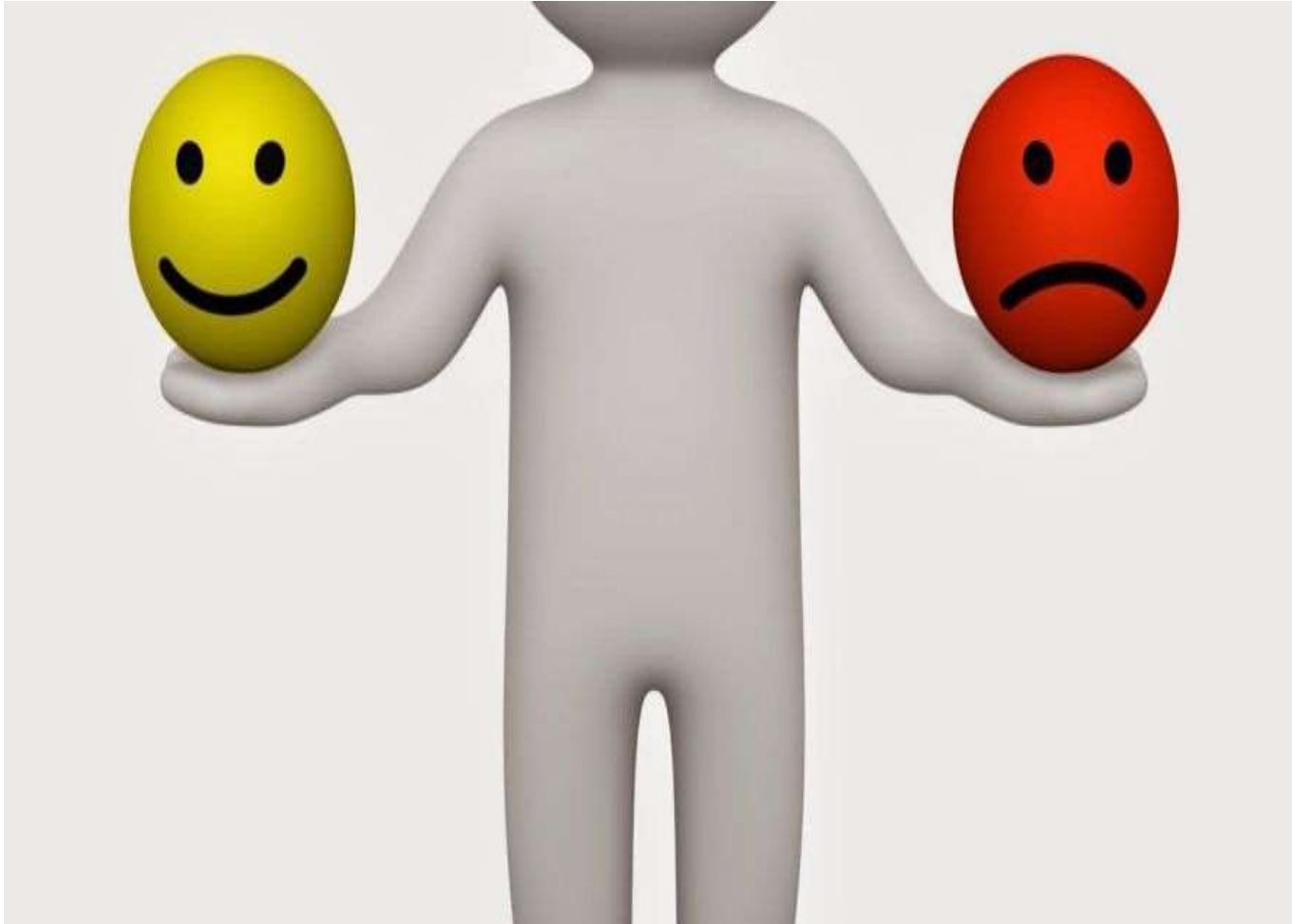
Ines Elvira, Sonia Segura, Miriam Martinez



Introducción



Justificación



ISO 9001:2015 - Apartado 7



Criterios

- Recursos
- Competencias
- Toma de conciencia
- Comunicación
- Información documentada

Objetivo



- Evaluar a los profesionales.
- Conocer que les crean estrés.
- Crear objetivos mensuales.

¿Que es la actitud positiva?

Es aquella que adoptamos para a afrontar el día a día de la forma mas beneficiosa para nosotros.



Salud emocional



- Harmonía entre lo que hacemos y pensamos.
- Nos sentimos bien con nosotros mismos.
- Relaciones positivas en el trabajo.

Emociones contrarias



- Síndrome de Burnout
- Dejadez, descuidos
- Accidentes laborales

Construir un gran servicio



- Formación
- Líder positivo
- Resolución de conflictos
- Toma de conciencia
- Disponer de recursos
- Disfrutar del conocimiento

Material y método

Queridas compañeras

Estamos realizando un trabajo para presentarlo a un congreso, necesitamos que colabores con nosotras rellanado esta encuesta.

Edad Sexo Años de experiencia

1. El hecho de que esterilización y quirófano estén separados dificulta la comunicación:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

2. Debido a ese estrés, tus emociones se suelen ver afectadas:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

3. Ante la falta de material tanto de tránsito como de propio hospital, genera en ti estrés o nerviosismo:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

4. Crees que ayudar la figura de la coordinadora a disminuir esta presión

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

5. Crees que sería necesaria esa representación en el turno de tarde:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

6. Generaría en ti más seguridad y tranquilidad que por parte de la empresa existiera más formación específica de quirófano y esterilización:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

7. Afrontas mejor el estrés cuando trabajas con personas positivas:

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

8. En los días de gran volumen de trabajo, crees que se cuenta con el suficiente personal:

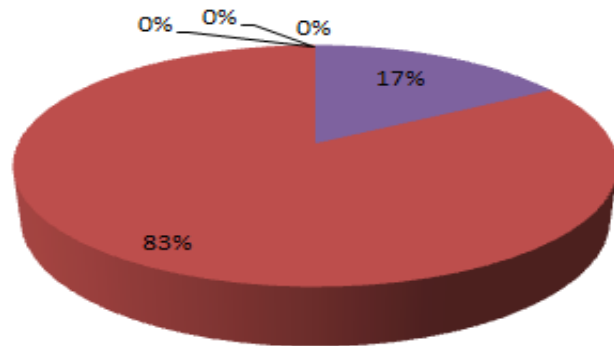
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Muchas gracias por vuestra colaboración

Resultados

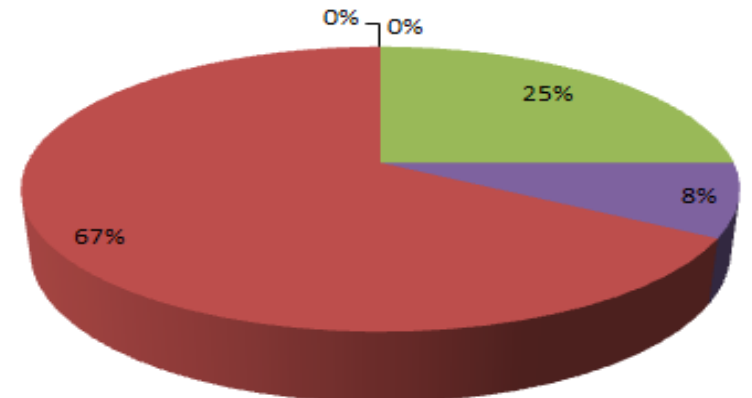
La distancia dificulta la comunicación entre Quirofano y Esterilización

■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre



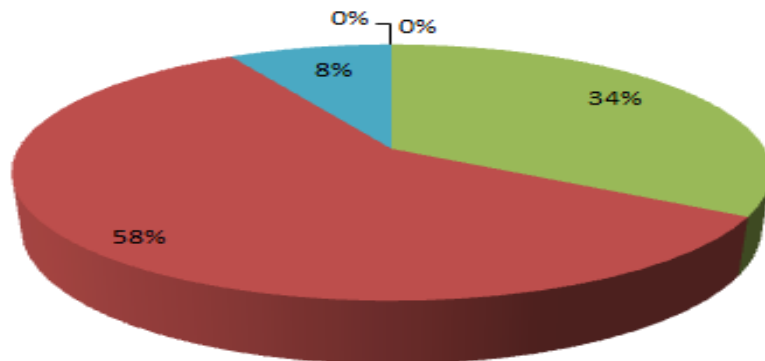
Los factores externos generan estrés

■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre



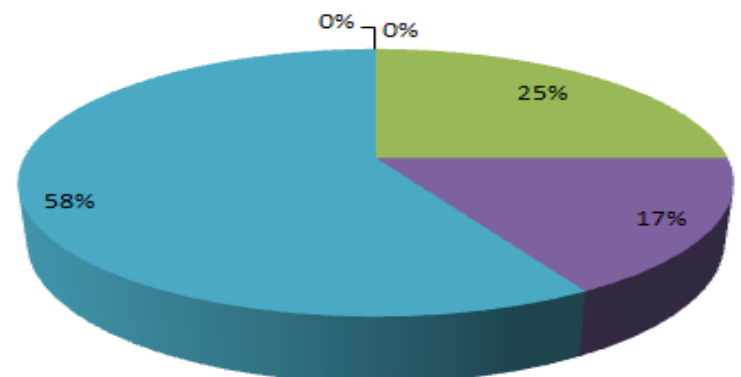
Falta de material te crea estrés

■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi siempre ■ Siempre



La coordinadora disminuye la presión

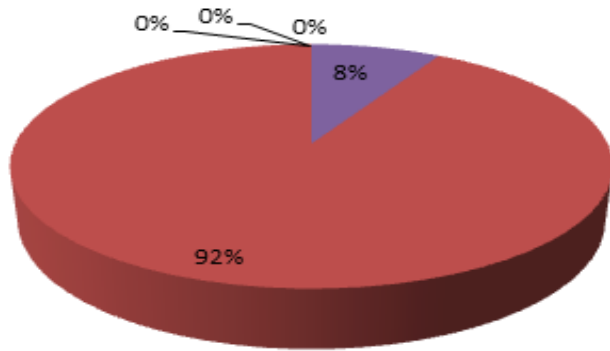
■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi Siempre ■ Siempre



Resultados

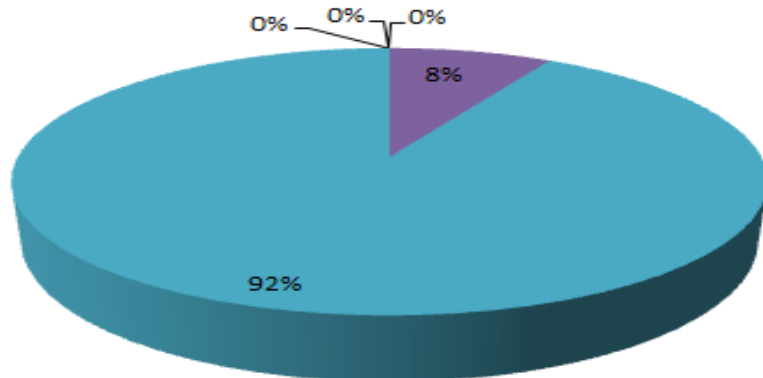
La falta de una coordinadora en el turno de la tarde produce estrés

■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi Siempre ■ Siempre



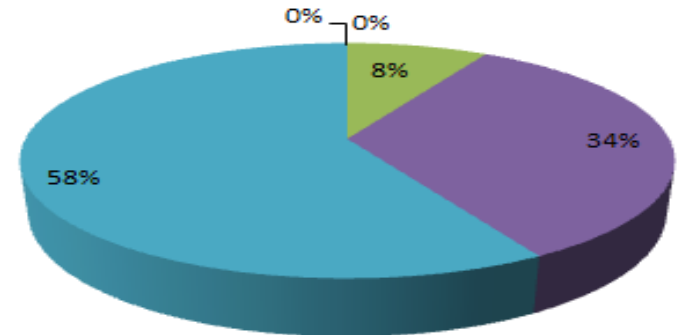
Trabajar con personas positivas

■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi Siempre ■ Siempre



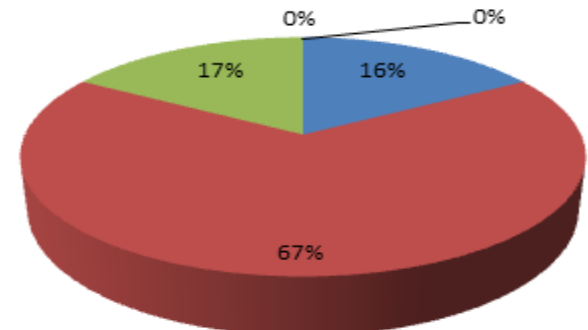
Formación específica para tener más seguridad

■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi Siempre ■ Siempre

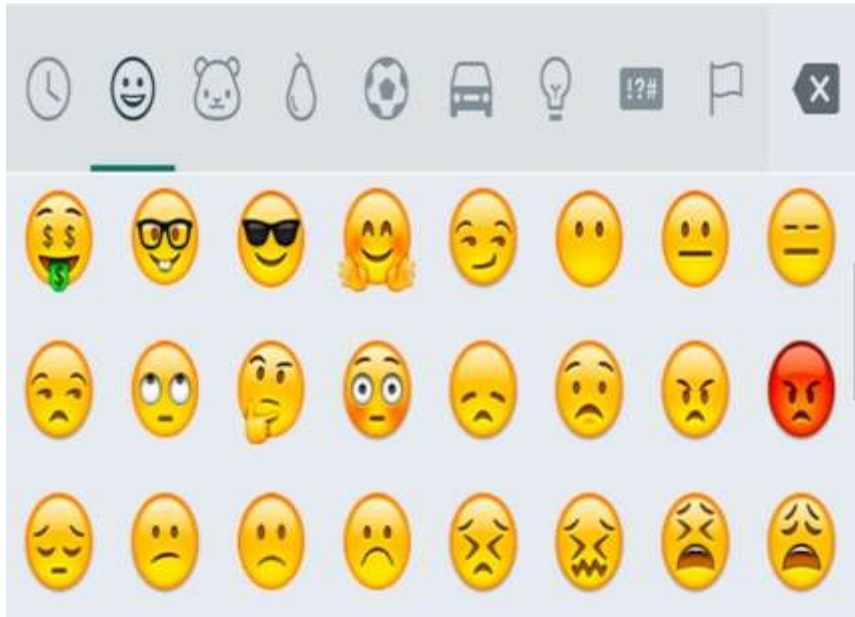


Falta personal cuando hay una gran carga de Trabajo

■ Nunca ■ Casi Nunca ■ A veces ■ Casi Siempre ■ Siempre



Conclusiones



- Emociones
- Sentimientos
- Eficiencia
- Aprovechamiento
- ***Resultado de excelencia***

ZONA
"HAPPY"
SONRIE
antes de
ENTRAR





No hay excusas para hacer las cosas mal, cuando vas a emplear el mismo tiempo para hacerlas bien

$(C+H)^*A$



Hospital Universitari
Sant Joan

REUS

Av. del Doctor Josep Laporte, 2

43204 Reus

Tel. 977 312 228

Fax 977 323 690

www.grupsagessa.cat



GRUP
sagessa