

# PLA D'ACCIÓ

## B+S

*Col·legi Oficial d'Infermeres i  
Infermers de Barcelona*



**BARCELONA  
+SOSTENIBLE**

## 1. DADES DE L'ORGANITZACIÓ

**Nom:** Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona

**Breu descripció:** El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona (COIB) és una corporació de dret públic i estructura democràtica, reconeguda i emparada per la Constitució, l'Estatut d'Autonomia de Catalunya i la legislació vigent en matèria de col·legis professionals, al qual han de pertànyer totes les infermeres i infermers que, d'acord amb la legislació vigent, exerceixen la professió en qualsevol de les seves modalitats, amb domicili professional únic o principal dins l'àmbit territorial que comprèn la província de Barcelona, ja sigui de forma independent o bé al servei de l'Administració central de l'Estat, o de la comunitat autònoma, la local, la institucional, o de qualsevol entitat pública o privada.

El COIB, dins el seu propi àmbit d'actuació, té personalitat jurídica pròpia i capacitat plena per complir els seus fins, i les seves funcions principals són:

Garantir el compliment de la bona pràctica professional i de les obligacions deontològiques de la professió, l'ordenació, la representació i la defensa dels interessos professionals de les seves col·legiades i col·legiats, i vetllar perquè l'activitat professional s'adeqüi a l'interès públic general i tot el que afecti la salut.

### Dades de contacte:

Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona  
C/ Pujades, 350. 08019 Barcelona - Tel. 93 212 81 08 - Fax. 93 212 47 74  
[www.coib.cat](http://www.coib.cat) –Twitter: @COIBarcelona

**Data de signatura del Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022:** Juny 2017

## 2. DADES DEL PLA D'ACCIÓ

### Breu descripció del procés d'elaboració:

El Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona compta amb un Sistema de Gestió de la Qualitat que s'audita anualment i que és un instrument bàsic per assegurar el desenvolupament i l'aplicació dels criteris de qualitat en l'organització i una eina per promoure la participació continuada, la innovació i la millora continua de les activitats i les prestacions. El SGQ permet, a més, incentivar la màxima participació de tots els implicats en la detecció dels problemes, les oportunitats de millora i la cerca de solucions al mateixos.

La Junta de Govern del COIB, com a màxim representant del Sistema de Gestió de la Qualitat, és qui manifesta les línies bàsiques que configuren la seva Política de qualitat, que són les següents:

- Orientació a la col·legiada
- Professionalització i implicació de tot el personal
- Èmfasi en la millora contínua
- Pla estratègic de la Política de Qualitat: Projectió social, Coneixement infermer, Millora professional i Millora corporativa.

Aquest sistema de qualitat està certificat d'acord amb la norma UNE EN ISO 9001:2015 i UNE-EN ISO 14001:2015 de Gestió ambiental. En aquest sentit, el Col·legi treballa per contribuir a la millora continua de la societat amb el respecte al medi ambient, la prevenció de la contaminació i l'acompliment dels requisits legals que en són d'aplicació.

Des de l'Àrea de Qualitat i Medi Ambient del Col·legi es gestionen, coordinen i se'n fa seguiment de les diverses accions que el COIB estableix anualment dintre dels seus objectius medi ambientals i que afecten al conjunt de l'organització. La implicació no tant sols de la Direcció sinó també de les diferents àrees de la corporació, és clau pel compliment de les fites marcades i també per la mesura dels indicadors establerts, l'avaluació dels resultats i l'establiment de nous reptes que confirmen el compromís que l'organització té amb el Medi Ambient.

**Data d'aprovació del Pla d'acció:** 27 de juny de 2017

**Vigència del pla d'acció:** 2017-2018

**Personal implicat:** Junta de Govern del COIB, personal laboral i col·laboradors del Col·legi, col·legiades i col·legiats, i proveïdors.

### 3. DIAGNOSI

Aquest Pla d'acció representa enfortir encara més el compromís que el COIB té amb el Medi ambient i segueix la línia establerta pel Sistema de gestió medi ambiental implantat al Col·legi des de l'any 2014.

Així, el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona ha dut a terme en els darrers anys diverses accions de caràcter sostenible pel Medi ambient, com ara la reducció de consum d'aigua i electricitat, la segregació i reciclatge de residus, l'establiment de bones pràctiques ambientals a les seves oficines, i la compra de productes ecològics, entre d'altres.

A més, s'han desenvolupat accions orientades cap a les col·legiades i col·legiats, com per exemple la formació i comunicació sobre Empreses saludables.

### 4. FINALITAT

La finalitat d'aquest Pla d'acció és reduir al mínim l'impacte que la nostra activitat pot suposar per al Medi ambient, així com conscienciar al col·lectiu infermer i impulsar accions per la promoció d'empreses saludables en les que puguin col·laborar les col·legiades i col·legiats.

## 5. DESCRIPCIÓ DE LES ACTUACIONS

### 5.1. NOM DE L'ACTUACIÓ: GESTIÓ I RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

**Objectiu/s:**

Gestionar la separació i recollida de determinats residus que genera el COIB pel seu reciclatge.

**Breu descripció:**

La gestió i recollida selectiva de residus al COIB consisteix en:

PAPER

- Comunicació a tota l'organització del procediment a seguir
- Distribució per les instal·lacions del Col·legi de diversos contenidors pel paper i cartró no confidencial, i instal·lació de destructores pel paper confidencial que posteriorment es guarda en bosses en un magatzem tancat previ a la seva recollida
- Establiment d'un sistema de retirada del paper a través d'una empresa de transportistes autoritzats per l'Agència de Residus de Catalunya, que s'encarreguen d'entregar el paper al gestor de residus per la seva destrucció i posterior reciclatge.

CÀPSULES DE CAFÉ

- Comunicació a tota l'organització del procediment a seguir
- Distribució de cubells pel reciclatge allí on hi ha cafeteres: Office del personal, Sala de Juntes, i Espai Pujades.
- Transport al centre de reciclatge per part de Manteniment

TÒNER

- Comunicació a tota l'organització del procediment a seguir
- Recollida del tòner pel personal de Manteniment del COIB i emmagatzematge etiquetat al magatzem de residus el Col·legi
- Transport a la deixalleria com a mínim dos cops l'any, cada 6 mesos màxim

**Beneficis esperats:**

- X **Ambientals**  
 \_\_\_ **Socials**  
 \_\_\_ **Econòmics**

**Actuació:**

- X **d'innovació**  
 X **de millora**  
 X **de continuïtat**

**Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):**

5.9

**Persona o àrea responsable:**

- Responsable de Qualitat i Medi Ambient
- Responsable de Compres i Manteniment

**Calendari d'execució previst:**

2017-2018

**Recursos humans i econòmics:**

- Responsable de Qualitat i Medi ambient, com a responsable del seguiment dels indicadors i de la gestió de tot el procés
- Responsable de Compres i Manteniment, com a responsable de coordinar els serveis de l'empresa externa que recull el paper
- Tècnic de Manteniment, com a responsable de traslladar alguns residus a la deixalleria o a centres de reciclatge
- Cost proveïdor de recollida del paper

**Observacions:**

**Indicador/s:**

- Paper reciclat (kg)
- Càpsules de cafè (unitats)
- Tòner (kg)

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:**

- Paper: 200kg any
- Càpsules: 100 unitats
- Tòner: 6kg

**5.2. NOM DE L'ACTUACIÓ: COMPRES MÉS SOSTENIBLES DE MATERIAL D'OFICINA I ÚS DE PRODUCTES DE NETEJA ECOLÒGICS**

**Objectiu/s:**

Fomentar el consum responsable potenciant la compra de material verd a través de l'adquisició de fungibles d'oficina sostenibles, i mantenir un servei de neteja que garanteixi l'ús de productes *eco-friendly*, no tòxics i que no continguin químics.

**Breu descripció:**

Aquesta és una oportunitat de contribuir a la millora ambiental i també a la salut de les persones a través de les compres.

Les fites marcades són:

- Comprar categories de productes de *merchandising* o d'oficina ecològics fent una cerca prèvia de proveïdors d'acord amb criteris de proximitat, materials utilitzats que siguin reciclats, etc., i aprovant després les opcions de compra més sostenibles
- Prorrogar el contracte del servei de neteja que garanteix l'ús de productes ecosafety.

**Beneficis esperats:**

X **Ambientals**  
\_\_\_ **Socials**  
\_\_\_ **Econòmics**

**Actuació:**

X **d'innovació**  
X **de millora**  
X **de continuïtat**

**Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):**

5.4

**Persona o àrea responsable:**

- Responsable de Qualitat i Medi Ambient
- Responsable de Compres

**Calendari d'execució previst:**

Per la compra de material verd: 2017-2018

Per l'ús de productes de neteja ecofriendly: 2015-2018

**Recursos humans i econòmics:**

- Responsable de Qualitat i Medi ambient, com a responsable del seguiment dels indicadors i de la gestió de tot el procés
- Responsable de Compres, com a responsable de la cerca de proveïdors, la compra dels materials i les renovacions de contractes

**Observacions:****Indicador/s:**

- Número de productes d'oficina verds
- Contracte de neteja i fitxes dels productes ecofriendly

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:**

- Compra de 3 categories productes d'oficina verds
- Pròrroga del contracte de neteja i entrega de les fitxes dels productes ecofriendly

**5.3. NOM DE L'ACTUACIÓ: DIFUSIÓ I FORMACIÓ EN EMPRESA SALUDABLE****Objectiu/s:**

Conscienciar i difondre tot allò que ha de fer una empresa saludable, els models que es poden aplicar i les implicacions que té per a l'entorn de les corporacions, tant treballadors com el seu voltant més proper, així com apoderar a les infermeres com a valor actiu dins de salut de les empreses.

**Breu descripció:**

Organitzar anualment una jornada adreçada a infermeres i infermers que treballen en l'àmbit del treball i d'altres professionals de recursos humans, i dedicada a abordar la integració de la salut dels treballadors en d'altres polítiques, la cultura de la prevenció i l'aportació infermera en la protecció i promoció de la salut al lloc de treball.

Aquest acte intentarà aglutinar agents decisius dels ecosistemes saludables, tant públics com privats i tals com el Departament de Salut, l'Ajuntament de Barcelona, les societats de prevenció, les associacions d'empresaris, les associacions infermeres, les entitats de certificació, els departaments de RH de PIMEs o multinacionals i les escoles de negoci, entre d'altres.

La jornada explicarà estratègies i eines per promocionar la salut amb exemples de casos d'èxit, i premiarà una actor/a clau en empresa saludable.

<p><b>Beneficis esperats:</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> <b>Ambientals</b>  <input checked="" type="checkbox"/> <b>Socials</b>  <input type="checkbox"/> <b>Econòmics</b></p>	<p><b>Actuació:</b></p> <p><b>d'innovació</b>  <input checked="" type="checkbox"/> <b>de millora</b>  <input checked="" type="checkbox"/> <b>de continuïtat</b></p>
<p><b>Vinculació amb els objectius i línies d'acció del <a href="#">Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat</a>:</b></p> <p>6.9, 7.6</p>	
<p><b>Persona o àrea responsable:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vocalia d'Infermeria del Treball</li> <li>• Responsable d'Esdeveniments</li> </ul> <p><b>Calendari d'execució previst:</b></p> <p>2017-2018</p> <p><b>Recursos humans i econòmics:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membres de la Vocalia d'Infermeria del Treball del COIB, com a responsables d'establir les línies estratègiques de la jornada i participar en la seva preparació i execució</li> <li>• Responsable d'Esdeveniments, com a encarregat de la logística i l'organització de l'acte</li> <li>• Àrea de Comunicació, com a departament responsable de la seva difusió</li> <li>• Cost d'espai i tècnic, materials, càtering saludable, ponents i premi</li> </ul> <p><b>Observacions:</b></p>	
<p><b>Indicador/s:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número d'assistents</li> </ul> <p><b>Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 assistents</li> </ul>	

#### **5.4. NOM DE L'ACTUACIÓ: REDUIR CONSUM ELÈCTRIC**

**Objectiu/s:**

Reduir el consum elèctric a les instal·lacions del COIB

**Breu descripció:**

Es manté la fita d'aconseguir baixar el consum d'electricitat respecte a anys anteriors, tenint en compte el volum l'activitat al Col·legi, ja que s'ha incrementat en els darrers anys pel que fa al número d'esdeveniments que allotja la seu i al número de cursos, tallers i altres que ofereix la

corporació.

Les accions que es marquen són:

- Recordar a tot el personal les bones pràctiques ambientals
- Enviar correus electrònics com a recordatori

A continuació s'exposa un exemple de registre de bones pràctiques que s'entrega a cada treballador i on s'indica l'hàbit d'apagar els llums:



### IT02-PR16 Bones pràctiques ambientals a oficines i sales de reunions

Quan surtiu de la sala apagueu els llums



Si és possible feu presentacions en pantalla enlloc de distribuir documents en paper

Desconnecteu els aparells que no utilitzeu i feu servir les pantalles d'inactivitat



Reutilitzeu el paper per a notes. Reduiu les impressions i feu-les a doble cara.

Dipositeu el paper residual als contenidors de segregació existents, sense clips ni grapes



Ajusteu la temperatura de confort com a màxim a 21°C a l'hivern i com a mínim a 26°C a l'estiu Tanqueu portes si feu ús de la climatització per tal d'aprofitar l'energia

Última revisió: 03/04/17

Pàgina 1 de 1

#### Beneficis esperats:

X Ambientals  
 \_\_\_ Socials  
 \_\_\_ Econòmics

#### Actuació:

d'innovació  
 de millora  
 X de continuïtat

Vinculació amb els objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#):

4.5, 9.8

#### Persona o àrea responsable:

- Responsable de Qualitat i Medi Ambient



**Calendari d'execució previst:**

2016-2017-2018

**Recursos humans i econòmics:**

- Responsable de Qualitat i Medi ambient, com a responsable del seguiment dels indicadors i de la gestió de tot el procés
- Responsable de Compres, com a encarregat de fer el seguiment dels consums
- Responsable de Recursos Humans, com a responsable de l'entrega de la informació als treballadors

**Observacions:****Indicador/s:**

- % de diferència en termes relatius del consum elèctric kwh anual/esdeveniment-curs del 2017 respecte del 2016

**Valor esperat de l'indicador al cap d'un any:**

- -5%

## 6. AVALUACIÓ

### Indicadors de seguiment

Indiqueu d'una manera fàcil com mesureu el grau d'acompliment de l'actuació:

Actuació	Indicador	Valor esperat de l'indicador al cap d'un any	Estat actual	1r any	2n any
<b>GESTIÓ I RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paper reciclat (kg)</li> <li>Càpsules de cafè (unitats)</li> <li>Tòner (kg)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paper: 200kg any</li> <li>Càpsules: 100 unitats</li> <li>Tòner: 6kg</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paper: 200kg any</li> <li>Càpsules: 0 unitats</li> <li>Tòner: 5kg</li> </ul>		
<b>COMPRES MÉS SOSTENIBLES DE MATERIAL D'OFICINA I ÚS DE PRODUCTES DE NETEJA ECOLÒGICS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número de productes d'oficina verds</li> <li>Contracte de neteja i fitxes dels productes ecofriendly</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra de 3 categories productes d'oficina verds</li> <li>Pròrroga del contracte de neteja i entrega de les fitxes dels productes ecofriendly</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compra de 3 categories productes d'oficina verds</li> <li>Prorrogat i fitxer en vigor</li> </ul>		
<b>DIFUSIÓ I FORMACIÓ EN EMPRESA SALUDABLE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Número d'assistents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>200 assistents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>150 assistents</li> </ul>		
<b>REDUIR CONSUM ELÈCTRIC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>% de diferència en termes relatius del consum elèctric kwh anual/esdeveniment-curs del 2017 respecte del 2016</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-5% (esdeveniments-cursos)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-15% (esdeveniments)</li> <li>-16% (cursos)</li> </ul>		

## 7. RELACIÓ AMB EL COMPROMÍS CIUTADÀ PER LA SOSTENIBILITAT

Principals objectius i línies d'acció del [Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat](#) que es contempen el pla d'acció

Objectiu	Línies d'acció									
1. Biodiversitat	1.1	1.2	1.3	1.4	1.5	1.6	1.7	1.8	1.9	1.10
2. Espai públic i mobilitat	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7	2.8	2.9	2.10
3. Qualitat ambiental i salut	3.1	3.2	3.3	3.4	3.5	3.6	3.7	3.8	3.9	3.10
4. Ciutat eficient, productiva i d'emissions zero	4.1	4.2	4.3	4.4	4.5	4.6	4.7	4.8	4.9	4.10
5. Ús racional dels recursos	5.1	5.2	5.3	5.4	5.5	5.6	5.7	5.8	5.9	5.10
6. Bon govern i responsabilitat social	6.1	6.2	6.3	6.4	6.5	6.6	6.7	6.8	6.9	6.10
7. Benestar de les persones	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	7.6	7.7	7.8	7.9	7.10
8. Progrés i desenvolupament	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	8.6	8.7	8.8	8.9	8.10
9. Educació i acció ciutadana	9.1	9.2	9.3	9.4	9.5	9.6	9.7	9.8	9.9	9.10
10. Resiliència i responsabilitat planetària	10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10

## 8. COL·LABORACIONS I TREBALL EN XARXA

Des del 2012 el Col·legi Oficial d'Infermeres i Infermers de Barcelona forma part de la Xarxa pel Suport a les Famílies Cuidadores, una xarxa integrada per associacions que ajuden a les famílies que tenen cura d'algun dels seus membres. Amb aquesta iniciativa la corporació ha volgut sumar els coneixements i les habilitats de les infermeres per donar visibilitat i recolzament a les famílies cuidadores i trobar noves formes d'ajuda. A més, el COIB ha pretès apropar a les infermeres, les tasques de les diferents entitats que componen la xarxa. L'objectiu final és que els professionals puguin completar l'atenció a les persones dependents i als seus familiars assessorant-los sobre les diferents entitats que els poden oferir serveis de respir o de contacte amb altres famílies en situacions similars.

A més, entre d'altres acords i convenis que té signats el COIB amb diferents associacions, entitats o institucions, destaquem la col·laboració entre TMB i el projecte de promoció i educació per la salut del COIB Infermera virtual. Aquest acord té com a objectiu promoure hàbits saludables i es va iniciar fa dos anys amb la creació de consells de salut adreçats als més de 7.000 treballadors de la xarxa del transport públic. Uns consells elaborats a partir del contingut d'Infermera virtual, que està elaborat i actualitzat per una setantena d'infermeres i infermers experts. Durant el 2017, IV ha fet arribar consells d'educació i promoció de la salut a la ciutadania, a través del MouTV, el sistema de videoinformació de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB). Els vídeos que s'han difós han estat especialment pensats per implicar i apoderar les persones en el manteniment d'hàbits i estils de vida saludables.

## 9. OBSERVACIONS